



octopusenergy

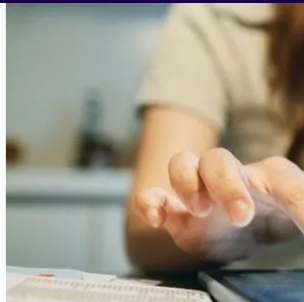
Indagine conoscitiva sui rapporti tra cittadini, imprese e PA, con riferimento alla semplificazione e trasparenza dei contratti pubblici e delle clausole contrattuali per l'accesso ai servizi

*Commissione Parlamentare per la Semplificazione
Camera dei Deputati
29 luglio 2026*

L'epoca dell'energia a qualunque costo è finita

Caro bollette per un italiano su tre

di Vito de Ceglia



Con l'IA prezzi finali dell'energia più contenuti perché si riducono i costi

20 GENNAIO 2025 ALLE 10:58



Nuovi rincari in vista per le bollette di luce e gas nel 2025. L'Autorità per l'energia (Arera), infatti, ha annunciato un aumento del 18,2% del costo della luce rispetto al

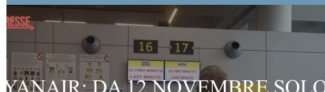
CONSUMI

In Italia due milioni e mezzo di famiglie, il 9% della popolazione, soffrono di povertà energetica

di Massimiliano Del Barba

È un problema silente, spesso sottovalutato, eppure in crescita negli ultimi anni, soprattutto a causa dell'inflazione e della fine degli sgravi in bolletta

CORRIERE TV



CE

ECONOMIA

COMMERCIO

Confesercenti: caro energia spinge l'inflazione, urgenti misure sulle bollette

Rialzo dei prezzi guidato dagli energetici: rischio di un aggravio di 2,6 miliardi per le PMI del terziario nel 2025.

CE di Redazione

21 Febbraio 2025

12:42

[Commenta anche tu](#)



euronews.

Il costo della spesa è aumentato del 33% nell'Ue dal 2019



Le misure emergenziali non sono efficaci



Economia e finanza

Energia

Bollette luce e gas: a luglio arrivano il bonus da 200 euro e lo "scontrino dell'energia"

Partono i primi accrediti del contributo una tantum per i redditi fino a 25mila euro. E debutta la nuova bolletta con una veste completamente rinnovata: più facile capire i costi e orientarsi tra le offerte

01/07/2025

DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	C/cmc	0,0220000
DAL 01/01/2022 AL 31/01/2022	C/cmc	0,0220000
DAL 01/02/2022 AL 31/02/2022	C/cmc	0,0220000
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	C/cmc	0,0220000
Accenti bollette precedenti per imposte su snc		

LEGGI ANCHE:

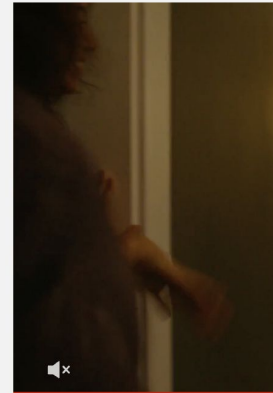
VIDEO Dal 1 luglio arriva la nuova

ECONOMIA

Bonus sociali bollette, metà delle famiglie in condizioni di povertà non accede a sussidi

16 set 2025 - 06:30

@Ansa



Introduzione

I bonus sociali per l'energia, cioè gli sconti sulle **bollette di luce e gas**, non stanno svolgendo a pieno la loro funzione: circa la **metà delle famiglie** che versano in

Il consumatore è sommerso da segnali di prezzo ingannevoli



octopusenergy

Prodotto: **Octopus Flex Mono**

Spesa mensile **41,07€**
492,85€/anno

Tipologia contratto: Prezzo indicizzato

Tipo di tariffa: Monoraria

Prezzo/kWh: PUN + 0,011 €

Quota fissa inclusa: 9,00 €/mese

Pagamento: RID, Bollettino postale

Info: [Vedi dettagli](#)

[Procedi online](#)

[Parla con un esperto](#)



octopusenergy

Octopus Flex Monoraria **ENERGIA VERDE**

Tariffa Monoraria

Indicizzato non ARERA

Energia proveniente da fonti 100% rinnovabili

Prezzo luce: 0,14 €/kWh

Quota fissa inclusa: 9 €/mese luce

€38,14/mese
457,68 €/anno

[DETTAGLI](#)

[RICIEDI CONSULENZA](#)

[Maggiori Informazioni](#)

Pagamento Bollettino postale, RID



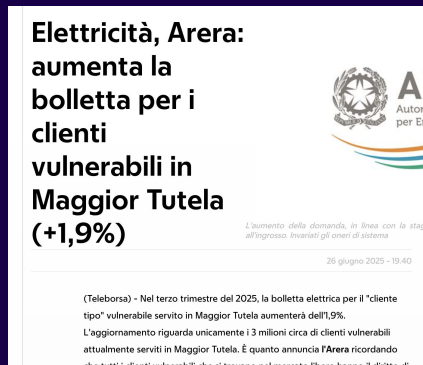
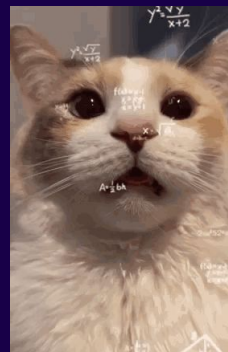
OCTOPUS ENERGY ITALIA SRL

Octopus Flex Mono

cod. 000129ESVML69XXXXOCTOFLEXMONV69

Valida dal 31/12/2024 al 31/03/2025

478,19 € annui



Elettricità, Arera: aumenta la bolletta per i clienti vulnerabili in Maggior Tutela (+1,9%)

L'aumento della domanda, in linea con la stagione all'ingrosso. Invariati gli oneri di sistema

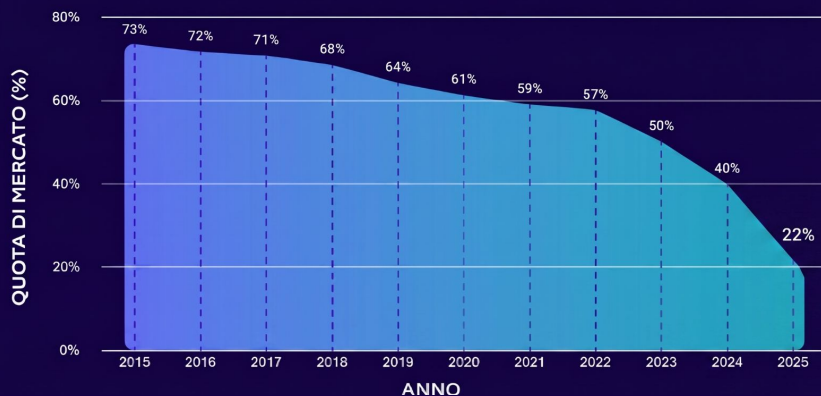
26 giugno 2025 - 19.40

(Teleborsa) - Nel terzo trimestre del 2025, la bolletta elettrica per il "cliente tipo" vulnerabile servito in Maggior Tutela aumenterà dell'1,9%. L'aggiornamento riguarda unicamente i 3 milioni circa di clienti vulnerabili attualmente serviti in Maggior Tutela. È quanto annuncia l'Arera ricordando che tutti i clienti vulnerabili che si trovano nel mercato libero hanno il diritto di



Per la prima volta il consumatore ha un ruolo attivo nel mercato dell'energia

Evoluzione della quota di mercato del Gruppo Enel (%)



Il mercato attuale è stato costruito per il passato. Va adeguato alle nuove esigenze

I regolatori di oggi hanno ereditato un **sistema energetico progettato per l'era dei combustibili fossili**. Non sono responsabili di un sistema che non è pronto a integrare energia rinnovabile, flessibilità e consumatori attivi. Hanno però l'opportunità e la responsabilità di aggiornare il sistema per non far ricadere la complessità e i costi sui consumatori.

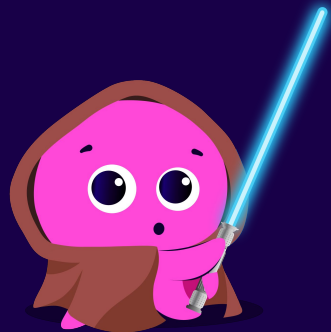
Partendo dai bisogni del consumatore, l'Italia può sbloccare il pieno valore delle **rinnovabili**, ridurre i **costi** e rendere la **rete** più resiliente.



I consumatori oggi non vogliono trasparenza senza semplificazione

Alcune complessità che continuiamo ad accettare come normali:

- Obbligare le società energetiche a consegnare ai consumatori **10 pagine di bolletta piene di dati**, sostenendo che ciò li renda più consapevoli.
- Presentare **indici sintetici di costo come rappresentativi del prezzo dell'energia**, quando sono in realtà medie di componenti molto diverse tra loro.
- Forzare l'**uso di sigle incomprensibili per le componenti regolate della bolletta** (es. CDisp).
- Consentire che **ogni distributore gas in monopolio definisca liberamente i prezzi** delle prestazioni e possa non rispettare gli appuntamenti con i clienti né i tempi di risposta ai reclami, senza conseguenze.



«Perché il cambio fornitore è ancora così lento?»

«Perché per cambiare intestatario del gas devo pagare, mentre per la luce no?»

Luce e Gas: due tempistiche diverse



Energia Elettrica



Cambio fornitore in 24h da dicembre 2026.



Nella pratica il processo non dura 24 ore, ma servono diversi giorni.



Cambio intestatario gratuito



Gas



Ancora nessun cambio fornitore in 24h per il gas.



Tempi di cambio fornitore molto più lunghi rispetto alla luce.



Il cambio intestatario è ancora a pagamento.

Quello che chiedono i consumatori



Stesse regole e tempistiche per luce e gas

Un'unica tempistica di cambio fornitore e di voltura per luce e gas.



Cambio fornitore davvero in 24 ore

Un processo semplice e veloce, con meno passaggi e vincoli inutili.



Stessi costi per pratiche equivalenti

La stessa pratica (es. voltura) non dovrebbe avere costi diversi solo perché riguarda la luce o il gas.



I consumatori continuano a pagare il prezzo di processi obsoleti che favoriscono gestori di rete in monopolio, senza gare né una pressione regolatoria che li spinga a ridurre i costi

Per alcune prestazioni, costi e tempistiche dipendono dal Distributore Locale, il soggetto che gestisce la rete elettrica o del gas nel territorio di riferimento. Una maggiore uniformità nelle procedure, nei corrispettivi e nei tempi di esecuzione renderebbe il sistema più semplice e prevedibile per i consumatori.



Costi delle prestazioni

Situazione attuale:

- Corrispettivi diversi per prestazioni identiche
- Criteri di determinazione dei costi non chiari

Proposta di semplificazione:

- Prezzi normati e uguali per tutti
- Eliminazione di costi privi di giustificazione operativa



Tempi di esecuzione

Situazione attuale:

- Tempi di gestione delle pratiche spesso poco chiari e non omogenei
- Ampia discrezionalità nelle tempistiche

Proposta di semplificazione:

- Tempistiche più prevedibili
- Maggiore trasparenza sullo stato delle pratiche
- Regole uniformi a livello nazionale



Strumenti e processi

Situazione attuale:

- Ogni distributore utilizza portali, interfacce e procedure differenti
- Maggiore complessità operativa
- Tempi più lunghi e maggior rischio di errori

Proposta di semplificazione:

- Standard minimi comuni per i portali di tutti i Distributori
- Procedure normate e requisiti nazionali

Semplificare la bolletta è possibile

OGGI: 10 pagine piene di dati poco accessibili



Scarsa chiarezza

2 clienti su 5 faticano a orientarsi tra i costi del gestore e quelli stabiliti dall'Autorità.*



Tante voci, tanta complessità

1 cliente su 5 non legge mai la bolletta nel dettaglio.*



Costi ingiustificati

Qualche esempio? Il Canone Rai in bolletta, l'IVA a scaglioni per il gas, le perdite di rete per la luce.

La bolletta che chiedono i consumatori



Prezzo tutto incluso in €/kWh o Smc

Valore fisso che include energia, trasporto, oneri e imposte. Ogni variazione è comunicata e giustificata in anticipo.



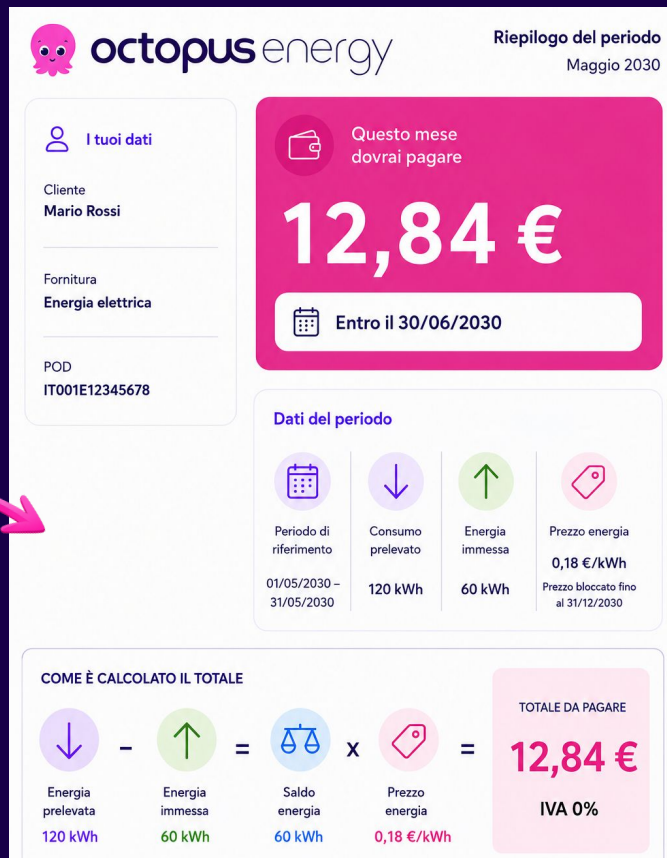
Un saldo tra l'energia immessa e quella prelevata

Il totale della bolletta è la differenza tra ciò che ho prelevato dalla rete e ciò che ho immesso con la produzione rinnovabile.



Una bolletta accessibile, breve e chiara

Tutte le informazioni essenziali si trovano in una sola pagina, senza inondare il consumatore di complessità.



* Fonte: sondaggio Octopus Energy su oltre 42.000 clienti sulla nuova bolletta ARERA (novembre 2025).

«Ricevo decine di chiamate commerciali da quando ho richiesto il cambio fornitore, perché?»

«Come fanno i truffatori ad avere il mio numero?»



Chiamate moleste

Situazione attuale:

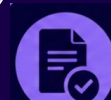
- I clienti sono disturbati da **chiamate commerciali indesiderate** a seguito delle richieste di cambio fornitore.
- Questo succede anche quando non hanno rilasciato alcun consenso a essere ricontattati



Cosa si può fare

Proposta di semplificazione:

- Applicare il principio del “**need to know**”: raccogliere e condividere solo i dati strettamente necessari, limitando gli accessi al SII e ai portali dei distributori in ottica operativa.
- **Standard informatici obbligatori per i distributori**: introdurre requisiti minimi nazionali per portali sicuri e digitali dedicati allo scambio delle informazioni. Per esempio, alcune comunicazioni avvengono ancora in modo destrutturato tramite telefono, email o PEC...



Primi traguardi

Decreto Bollette

Febbraio 2026

Poste le basi per blindare lo switch: trasmessi al SII solo i dati indispensabili

«A cosa serve tutta questa burocrazia per gli impianti rinnovabili?»

«Perché questa frammentazione delle responsabilità?»



Le criticità

- ❌ **Doppio binario:** autorizzazione e allaccio viaggiano su iter burocratici separati, lunghi e incerti.
- ❌ **Le tempistiche di allaccio:** da 30 a 90 giorni a seconda del tipo di lavoro (solo bassa e media tensione). Per gli allacci in alta tensione non è previsto un tempo limite.
- ❌ **Il problema delle autorizzazioni:** su alcuni lavori la competenza è del Comune, su altri della Regione e in alcuni casi è statale. Manca un quadro uniforme.

Quello che chiedono i consumatori



Semplificazione

Un'unica legge quadro nazionale, moduli uguali in tutta Italia e una lista nazionale dei documenti necessari, per sapere subito cosa serve e chi deve approvare.



Più velocità

Ridurre i tempi per allacci e preventivi, fissando scadenze certe anche per le grandi connessioni, per evitare che impianti già pronti restino bloccati dalla burocrazia.

Tante semplificazioni sono “a costo 0”?

Cambiare non è sempre così difficile o costoso: a volte basta solo la volontà politica

Poche semplici azioni immediate



Voltura gas gratuita: è insensato che la voltura sia gratuita per l'elettricità ma non per il gas. Stessa operazione, stesso diritto: è necessario azzerare i costi per il cambio intestatario



Prezzi zonali: l'energia rinnovabile a zero euro deve arrivare in bolletta. Chi vive dove si produce energia pulita deve pagare meno



Flessibilità domestica: consumare quando l'energia costa meno conviene a tutti. Più flessibilità, meno sprechi e fino a 2 miliardi di euro di risparmi



Più rinnovabili in minor tempo: è necessario azzerare i tempi di allaccio degli impianti: gli attuali 30-90 giorni non sono giustificabili

Benefici immediati e un mercato più equo e conveniente



I consumatori chiedono un mercato più equo, semplice e sicuro. Il compito delle Autorità è regolare il mercato affinché funzioni meglio, non sostituirsi agli operatori

Esempio dei comparatori



Quasi nessuno li usa: nella prima metà del 2025 il Portale Offerte ha avuto meno di 200 mila visitatori unici, a fronte di una media di circa un milione di cambi fornitore mensili

Investimenti in aumento: +30% di investimenti nel 2025 sul Portale Offerte, cioè tempo e risorse tolte altrove (fonte: budget 2025)

Serve una regolazione dei comparatori privati

Trasparenza su provvigioni commerciali

Confronti più chiari tra i fornitori

Supervisione costante del regolatore

Parametri di confronto basati non solo su prezzo, ma anche sulla qualità

La tutela ha esaurito il suo ruolo: oggi rappresenta una quota residuale del mercato e non riflette più la realtà dei consumatori italiani. Essendo un servizio a prezzo indicizzato, non garantisce prezzi più convenienti, né un servizio migliore o una reale protezione. Quello che fa è **confondere** i consumatori (la denominazione “tutela” è fuorviante) e **sottrarre attenzione e risorse alla regolazione del mercato dell’energia**.

La soluzione è il mercato

Regolare il mercato partendo dai problemi reali dei consumatori, emersi attraverso indagini e focus group, semplificare tutto ciò che può essere semplificato e adottare una politica di tolleranza zero verso inefficienze, inerzie e rendite di posizione da parte dei soggetti in monopolio.



IL NOSTRO MANIFESTO

- 1 stop alle pratiche commerciali ingannevoli
- 2 maggiore tutela della privacy
- 3 niente più costi strani in bolletta
- 4 procedure digitali gratuite
- 5 superamento del PUN
- 6 tagli alla burocrazia
- 7 più trasparenza per i siti di comparazione
- 8 basta con le truffe telefoniche
- 9 investimenti per incentivare la flessibilità
- 10 più energie rinnovabili



Le persone hanno diritto a un'energia migliore.
Ci aiuterete a costruire un mercato più semplice,
conveniente, competitivo e affidabile?
Il cambiamento è anche nelle vostre mani.



octopusenergy