



**COMMISSIONE  
PARLAMENTARE PER  
LA SEMPLIFICAZIONE**  
INDAGINE CONOSCITIVA

Roma, 7 Aprile 2025



# INDICE

COMMISSIONE  
PARLAMENTARE PER  
LA SEMPLIFICAZIONE  
INDAGINE CONOSCITIVA

- 1 PRESENTAZIONE ALMAVIVA
- 2 ESPERIENZE DI SEMPLIFICAZIONE
- 3 LA PA RAGGIUNGE IL CITTADINO
- 4 SANDBOX REGOLAMENTARE
- 5 PROSPETTIVE

# Almaviva

2024



IT

Digital  
Change

**13** PAESI

**31** SOCIETÀ

**€1,408M** 2024 FATTURATO  
(LTM SETT)

DRM

Digital Relationship  
Management

TECH

People-Centered  
Technology

**79** SEDI

**>5** CENTRI DI  
SELEZIONE E  
FORMAZIONE

**>28** TECH LABS  
& COMPETENCE  
CENTERS

**>10** PRODOTTI  
E SOLUZIONI  
PROPRIETARIE

**>50** PARTNERS

Partner della  
Trasformazione  
Digitale della PA

**PRINCIPALI  
AMMINISTRAZIONI**
**AMMINISTRAZIONE  
CENTRALE**

**AMMINISTRAZIONE  
LOCALE**

**WELFARE**

**DIFESA**

**IDRICO**

**INTERNAZIONALE**


Normativa come **catalizzatore** per l'innovazione digitale, la protezione dei cittadini e la **semplificazione della PA**



## Normativa al passo con la tecnologia



### «Compliance by Design»

Incorporare le normative nello sviluppo dei sistemi digitali



### La tecnologia come sostegno agli strumenti normativi

Intelligenza Artificiale, Blockchain, Smart Contract, Quantum, Privacy dei Dati, Cloud, non solo come oggetti da regolare

# ESPERIENZE DI SEMPLIFICAZIONE



**INPA**  
Portale di reclutamento

<b>1°</b> Portale in EU concorsi PA	<b>+7 K</b> PA accreditate	<b>2.2 MLN</b> Cittadini registrati
<b>+40 K</b> Bandi pubblicati	<b>2,9 MLN</b> Candidature gestite	<b>+100 K</b> Download App <i>inPA</i>

Un portale unico per i concorsi della PA, dal 2021 semplifica l'accesso al lavoro nel settore pubblico (Legge 6 agosto 2021 n. 113)

VANTAGGI CITTADINO

- UNICO PUNTO DI ACCESSO
- RECLUTAMENTO VELOCE
- PROFILAZIONE INTELLIGENTE
- NAVIGAZIONE SEMPLIFICATA
- NOTIFICHE PERSONALIZZATE
- CANDIDATURA SEMPLICE



**PNT**  
Piattaforma Naz.le Telemedicina

<b>1°</b> piattaforma in EU per la Telemedicina	<b>21</b> Piattaforme regionali interconnesse	<b>1°</b> Sistema unico per validare la telemedicina
<b>+300</b> Sistemi da integrare	<b>+300 k</b> Pazienti entro il 2025	<b>+800 K</b> Pazienti cronici entro il 2025

Governance a livello nazionale di tutti i servizi sanitari regionali di Telemedicina

- ACCESSO SEMPLIFICATO E TRASPARENTE
- PRESA IN CARICO OMOGENEA
- UN SISTEMA CHE "PARLA" TRA REGIONI
- GOVERNANCE E CONTINUITÀ



**INPS WAAS**  
Welfare-as-a-Service

<b>133</b> eServices INPS su PDND	<b>164</b> eServices fruiti su PDND	<b>266</b> Enti connessi con INPS
<b>7 MLN</b> Interrogazioni annue	<b>10 MLN</b> Potenziali nuclei familiari	<b>134</b> Dashboard interattive

Sistema nazionale integrato, basato su dati e documenti condivisi in modo automatico, che supporta le decisioni di Welfare

- DATI GIÀ VERIFICATI E CERTIFICATI
- RICHIESTE CON DOCUMENTI GIÀ VERIFICATI
- ACCESSO ALLA PRESTAZIONE ANTICIPATA
- INFORMAZIONI RECUPERATE IN AUTOMATICO
- DOCUMENTI IN ONCE ONLY
- WELFARE PERSONALIZZATO

## L'ATTUALE SEMPLIFICAZIONE

Approccio «once-only» e piattaforme di interoperabilità, permettono al cittadino di **fornire i dati solo una volta** alla PA.

**Tuttavia, è sempre il cittadino a dover conoscere i propri diritti e a doversi rivolgere alla PA per esercitarli.**

## L'EVOLUZIONE



# LA PA RAGGIUNGE IL CITTADINO

STATUS  
DEL CITTADINO

VERIFICA AUTOMATICA  
DELLA COMPATIBILITÀ  
SERVIZIO-CITTADINO

NOTIFICA DEI NUOVI  
SERVIZI IN TEMPO REALE  
SULLO SMARTPHONE



Un **ambiente di sperimentazione** per favorire la **semplificazione**:

- in un **quadro sicuro e normativamente guidato**
- favorendo **l'adozione di tecnologie emergenti** (IA, blockchain, data spaces, quantum)

- **Interoperable Europe Act (Aprile 2024)**  
«Interoperability regulatory sandboxes» per soluzioni innovative
- **AI Act (Agosto 2024)**  
Sandbox per facilitare la sperimentazione di sistemi di IA
- **AGID, Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026**  
«... introduzione di spazi di sperimentazione normativa (sandbox) che consentano di testare soluzioni innovative...».

# SANDBOX REGOLAMENTARE IN EUROPA

## ITALIA

### Sandbox regolamentare per il FinTech

Decreto Min.le N. 100 - 30 Aprile 2021  
Banca d'Italia, IVASS, CONSOB,  
coordinamento Comitato Fintech (MEF).

## GERMANIA

**Strategia nazionale** sui Reallabore (sandbox) dal 2018

**Clausole di sperimentazione previste nelle leggi settoriali**

Fondi dedicati a **sandbox** per transizione energetica e AI

## FRANCIA

2023, **Sandbox** della Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (**CNIL**) su **intelligenza artificiale**, sanità ed EduTech.

## COMMISSIONE EUROPEA

Sandbox su **blockchain e intelligenza** artificiale

- Istituire una **sandbox regolamentare nazionale** per la PA
- Garantire un **organismo di guida** e visione strategica
- Attivare un **fondo nazionale** per la sperimentazione normativa
- Introdurre **clausole di sperimentazione** nelle leggi settoriali
- Lanciare un **portale pubblico di monitoraggio**
- Rafforzare lo sviluppo di **servizi intuitivi**, utilizzabili via **smartphone**



**GRAZIE**

