

APPENDICE NORMATIVA

Quadro normativo essenziale

❖ Legge 7 agosto 1990, n. 241 – Procedimento amministrativo e strumenti di semplificazione

La L. 241/1990 costituisce la **norma cardine** dell'azione amministrativa e contiene uno specifico **Capo IV dedicato alla semplificazione dell'azione amministrativa**.

Rilevanza per INPS (sintesi istruttoria):

La L. 241/1990 orienta l'INPS alla gestione dei procedimenti in ottica di **tempestività, trasparenza e non aggravamento**, con impatto su flussi istruttori e qualità dei servizi al cittadino e alle imprese (es. gestione di istanze e richieste di riesame, procedimenti di riconoscimento prestazioni, attività istruttorie coordinate con altre PA).

❖ D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 – Documentazione amministrativa e “de-certificazione”

Il D.P.R. 445/2000 è il **Testo unico** in materia di documentazione amministrativa e rappresenta un pilastro della semplificazione attraverso la riduzione degli oneri documentali e l'uso di dichiarazioni sostitutive.

Rilevanza per INPS (sintesi istruttoria):

Il TU documentazione amministrativa sostiene l'approccio “**once only**” (il cittadino non deve produrre più volte informazioni già detenute dalla PA) e consente all'INPS di:

- ridurre richieste documentali a cittadini e imprese;
- valorizzare controlli mirati, anche a campione;
- potenziare acquisizioni d'ufficio e integrazioni con banche dati pubbliche, in linea con i principi di interoperabilità.

❖ D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 – Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

Il CAD è la fonte primaria per la **semplificazione digitale** dei rapporti tra PA, cittadini e imprese.

Rilevanza per INPS (sintesi istruttoria):

Per l'INPS il CAD è abilitante rispetto a:

- servizi digitali al cittadino e alle imprese (istanze online, notifiche digitali, pagamenti, tracciabilità);
- scambio dati con altre PA per verifiche e istruttorie semplificate;
- razionalizzazione della gestione documentale e dei fascicoli, riducendo tempi e oneri amministrativi.

❖ **D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 – Trasparenza e accesso civico (FOIA)**

Il D.Lgs. 33/2013 riordina la disciplina della **trasparenza** e del **diritto di accesso civico**, integrando la semplificazione dei rapporti con gli utenti attraverso accessibilità e conoscibilità di dati e documenti detenuti dalla PA.

Rilevanza per INPS (sintesi istruttoria):

Per l'INPS la disciplina della trasparenza incide su:

- pubblicazione di informazioni su organizzazione, attività e procedimenti;
- gestione delle istanze di accesso civico e generalizzato;
- miglioramento della “user experience” informativa di cittadini e imprese, riducendo contatti e richieste chiarificatorie quando le informazioni sono disponibili in modo ordinato e aggiornato.

Indirizzi PNRR – Riforma della Pubblica Amministrazione (semplificazione e digitalizzazione)

Nel contesto del PNRR, la Riforma della PA mira esplicitamente a **semplificare e digitalizzare** le procedure amministrative, riducendo la burocrazia e adeguando norme e procedure alle esigenze di cittadini e imprese.

Rilevanza per INPS (sintesi istruttoria):

Gli indirizzi PNRR rafforzano l'obiettivo di un INPS sempre più orientato a:

- procedimenti “digital first” (processi amministrativi e aziendali ripensati dalle fondamenta per nascere ed essere gestiti interamente in digitale);
- scambio dati e interoperabilità;
- riduzione degli oneri amministrativi per cittadini e imprese attraverso servizi più automatici e integrati.

❖ **Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici come integrato e modificato dal decreto legislativo 31 dicembre 2024, n. 209**

❖ **Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante «Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale» («Legge sull'IA»)**

Rilevanza dei principi per INPS (sintesi istruttoria):

Accesso al mercato e neutralità tecnologica

- apertura alla concorrenza;
- utilizzo di standard aperti;
- prevenzione del lock-in.

Centralità della persona e dei diritti

- tutela dei diritti fondamentali;
- non discriminazione e inclusività;

- tutela del cittadino nei processi decisionali.

Centralità del dato e implicazioni etiche

Il dato rappresenta un asset strategico e pubblico.

Il procurement deve assicurare:

- titolarità pubblica dei dati;
- portabilità e interoperabilità;
- limitazione degli usi impropri da parte dei fornitori;
- tracciabilità dei trattamenti.

La corretta governance del dato è fondamentale per:

- la trasparenza;
- la qualità delle decisioni;
- la sostenibilità del sistema nel tempo.

Trasparenza e spiegabilità

- comprensibilità dei sistemi;
- tracciabilità delle decisioni;
- accesso alla documentazione tecnica e ai log;
- possibilità di audit interno ed esterno.

Implicazioni per INPS:

- maggiore difendibilità amministrativa;
- rafforzamento della fiducia dei cittadini;
- riduzione del rischio di contenzioso.

Responsabilità e controllo pubblico, fiducia

- titolarità delle decisioni in capo all'INPS;
- supervisione umana (c.d. principio human in the loop);
- auditabilità dei sistemi.

Risultato (valore pubblico)

Il procurement deve orientarsi a:

- migliorare la qualità dei servizi;
- garantire benefici misurabili;

evitare soluzioni tecnologiche non necessarie o sovradimensionate.

Qualità e sicurezza

- qualità dei dati e affidabilità dei modelli;

- cybersicurezza e resilienza;
- gestione strutturata del rischio.

Sostenibilità

- sostenibilità economica (ciclo di vita);
- sostenibilità organizzativa;
- sostenibilità ambientale.