



**CONFEDERAZIONE
NAZIONALE
MISERICORDIE D'ITALIA**

INDAGINE CONOSCITIVA PRONTO SOCCORSO CAMERA DEI DEPUTATI- 30 GENNAIO 2024

In riferimento all'indagine conoscitiva dei Pronto soccorso, la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, conferma ad oggi le criticità sul sovraffollamento dei Pronto Soccorso, sul personale medico e infermieristico non sufficiente per le richieste e sul ricorso a professionisti di cooperative, sugli spazi spesso non idonei a un carico di richieste così elevato.

Le problematiche che le Misericordie con i nostri dipendenti e i nostri volontari rilevano all'arrivo nei Pronto Soccorso, sono legate a vari fattori:

- Il tempo di attesa e i lunghi tempi per ritornare operativi (anche per il ripristino dei presidi utilizzati, tavole spinali, collari etc.)
- I tempi e le modalità di sbarellamento
- Spesso una non collaborazione e attenta valutazione del personale dei Pronto Soccorso sulle notizie e sulle azioni effettuate sui pazienti in arrivo all'ospedale

Questo deriva anche da un ricorso non corretto al Pronto Soccorso, da parte dei cittadini che spesso dovrebbero trovare in altri tipi di servizi la risoluzione del problema non urgente, ed anche dalle modalità con cui vengono gestite le chiamate da parte delle Centrali Operative.

Altra riflessione importante: purtroppo oggi, rispetto a qualche anno fa, è notevolmente cambiato il rapporto tra il malato, i cittadini e il personale delle Ambulanze, e dei Pronto Soccorso, per cui sempre più spesso si evidenziano casi di violenza sui nostri operatori come sul personale dei Pronto Soccorso.