

Gentili Parlamentari,

Ringraziandovi per l'invito, inviamo di seguito una breve memoria del nostro intervento di **mercoledì 29 maggio 2024** nell'ambito dell'indagine conoscitiva sul **rapporto tra Intelligenza Artificiale e mondo del lavoro**.

L'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta un cambiamento di paradigma nel nostro panorama tecnologico. Le soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale si caratterizzano per la loro capacità di percepire, analizzare e interpretare grandi quantità di dati provenienti sia da ambienti fisici che virtuali.

Riconoscendo questo ampio impatto potenziale e le relative sfide e rischi, ma anche i vantaggi evidenti, il Gruppo Lavazza, da tempo, si avvale di soluzioni di Intelligenza Artificiale a supporto dei propri processi aziendali.

Tuttavia, il Gruppo, credendo fermamente nella promozione di una innovazione responsabile, ha recentemente adottato specifiche *linee guida per gestire l'uso dell'IA* nelle sue attività, processi, servizi e offerte di prodotto.

Attraverso le *linee guida sull'utilizzo dell'IA*, il Gruppo Lavazza si pone l'obiettivo di fornire, a tutto il personale del Gruppo Lavazza indicazioni chiare e garantire l'uso sicuro ed etico delle soluzioni IA minimizzando preventivamente i rischi potenziali e promuovendo una cultura di responsabilità e responsabilizzazione intorno all'utilizzo dell'IA, in conformità con tutti i requisiti legali/ufficiali/nazionali esistenti correlati (ad esempio, le disposizioni del Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale).

Questa decisione si allinea con l'impegno continuo di Lavazza a essere pioniera e a sfruttare tecnologie all'avanguardia come l'IA, gestendo attentamente i rischi e gli impatti associati. Infatti, le linee guida forniscono principi generali di comportamento a cui ispirarsi e chiare raccomandazioni di condotta a fronte dei principali rischi riscontrati nell'utilizzo di soluzioni IA.

I principi comportamentali illustrati, non hanno lo scopo di limitare lo sviluppo delle iniziative, bensì incoraggiare il dipendente ad avere un atteggiamento proattivo ma responsabile, innovativo ma consapevole. Principalmente, si invita tutta la popolazione aziendale a:

- Non utilizzare soluzioni non approvate per uso professionale
- Essere consapevoli dei benefici e dei rischi associati alla IA
- Essere pronti ad acquisire nuove competenze per stare al passo con il contesto lavorativo in continua evoluzione
- Mantenere un dialogo aperto con le diverse Funzioni coinvolte (es. HR, Legal..)
- Non avere paura di pensare in modo creativo su come si possa usare l'IA per migliorare il proprio lavoro.

Luigi Lavazza S.p.A.

Sede legale in via Bologna, 32 - 10152 Torino (Italia)

Capitale Sociale € 25.090.000 int. vers. Registro delle Imprese di Torino 00470550013 - Rea di Torino 257143

Codice Fiscale - Partita IVA 00470550013

Tel. +39 011.2398.1 - Fax +39 011.2398.324



Contestualmente alla formalizzazione delle linee guida comportamentali il Gruppo Lavazza ha istituito un *Comitato IA* dedicato.

Il *Comitato IA* ha un ruolo fondamentale nella guida e nella regolamentazione dell'uso etico e responsabile delle tecnologie IA in tutto il Gruppo Lavazza: lavora per sostenere la crescita dell'IA nel Gruppo, promuovendone l'adozione in conformità con i requisiti legali e un uso responsabile, sicuro ed etico.

In dettaglio, il *Comitato IA*, si occupa di:

- sviluppare meccanismi di supervisione per identificare, prevenire e mitigare i rischi legati all'uso dell'Intelligenza Artificiale;
- essere responsabile per affrontare l'impatto dell'IA sui diritti umani/dei dipendenti, lo stato di diritto e l'ambiente inclusivo;
- promuovere l'attuazione delle raccomandazioni sull'uso dell'Intelligenza Artificiale all'interno del Gruppo;
- scambiare esperienze e facilitare la cooperazione e la collaborazione da diverse Funzioni/aree che stanno guidando lo sviluppo e l'uso dell'IA;
- promuovere la consapevolezza e la generazione di conoscenza sull'impatto potenziale e l'uso dell'IA;
- diffondere le migliori pratiche sull'uso e l'etica dell'IA.

Il Comitato IA è composto da membri permanenti (Chief Human Resources Officer, Chief Legal, Corporate Affairs & Compliance Officer, IT Director e Group Data Protection Owner), supportato da Funzioni aziendali provviste delle necessarie competenze tecniche.

Concludiamo con la valutazione degli impatti che l'Intelligenza Artificiale può avere in merito al potenziale utilizzo di dati personali. A tal proposito, il Gruppo Lavazza pone elevata attenzione alla tematica, attraverso valutazioni mirate delle soluzioni sin dalle fasi iniziali di progettazione.

Le analisi hanno come obiettivo fondamentale il rispetto dei diritti e delle libertà dei soggetti i cui dati personali potrebbero essere oggetto di trattamento, in applicazione dei requisiti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR), integrate anche dell'attività di valutazione del rischio prevista dall'AI Act.

Le suddette valutazioni considerano anche gli obblighi di trasparenza e di informazione in merito alle caratteristiche e limitazioni del sistema di IA.

Il contesto in cui operano i sistemi di IA è dinamico, complesso. Il Gruppo Lavazza sta adottando un approccio normativo pragmatico per garantire un uso responsabile, etico e sicuro delle soluzioni tecnologiche innovative che sceglie di implementare.

Andrea Chianura - *Intellectual Property, Food Law & Tech Senior Counsel*

Olga Schiavone - *Organizational Development Senior Manager*

Luigi Lavazza S.p.A.

Sede legale in via Bologna, 32 - 10152 Torino (Italia)

Capitale Sociale € 25.090.000 int. vers. Registro delle Imprese di Torino 00470550013 - Rea di Torino 257143

Codice Fiscale - Partita IVA 00470550013

Tel. +39 011.2398.1 - Fax +39 011.2398.324