

XI COMMISSIONE
CAMERA DEI DEPUTATI
COMMISSIONE XI LAVORO PUBBLICO E PRIVATO
INDAGINE CONOSCITIVA SUL RAPPORTO TRA INTELLIGENZA ARTIFICIALE E MONDO
DEL LAVORO, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AGLI IMPATTI CHE L'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE GENERATIVA PUÒ AVERE SUL MERCATO DEL LAVORO.
AUDIZIONE Gruppo Sirti:
DIRETTORE OPERATION IT & SERVICES GIOVANNI SANNINO

On. Presidente, On. Commissari,

desideriamo, innanzitutto, ringraziarVi per aver coinvolto Sirti Spa nel panel di attori chiamati a dare un contributo alla vostra indagine conoscitiva su un tema così rilevante per il tessuto imprenditoriale e per l'intero sistema Paese.

Di seguito, sperando di fare cosa gradita, Vi anticipiamo le informazioni chiave sul Gruppo Sirti e alcuni spunti preliminari di riflessione, nell'attesa di poter approfondire gli argomenti durante l'audizione.

Il Gruppo SIRTI

Sirti nasce a Milano poco più di 103 anni fa come acronimo di Società Italiana Reti Telefoniche Interurbane. La società ha fin da subito contribuito allo **sviluppo** e alla costante manutenzione della rete telefonica nazionale, collegando il Nord con il Centro e il Sud del Paese e ponendo le basi del nostro **sistema nazionale di telecomunicazioni**.

Oggi, il Gruppo Sirti è l'azienda italiana di riferimento nel settore dell'ingegneria e dell'impiantistica di rete, in prima linea nella progettazione e implementazione di servizi e soluzioni innovative per i settori delle telecomunicazioni, e di infrastrutture tecnologiche e soluzioni digitali, avvalendosi delle due controllate Sirti Telco Infrastructures e Sirti Digital Solutions.

- **Sirti Telco Infrastructures** è l'azienda del Gruppo Sirti che si posiziona come leader in Italia nel settore dei servizi per le Telecomunicazioni. Facendo leva su una profonda esperienza e conoscenza del settore – maturate in oltre un secolo di storia – nonché sulla competenza delle proprie persone, con team operativi su tutto il territorio e una vasta rete di partner, l'azienda fornisce a Service Provider e player infrastrutturali, una gamma completa di servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione di reti e siti per le telecomunicazioni.

- **Sirti Digital Solutions:** è la TECH COMPANY del Gruppo Sirti che abilita la trasformazione digitale di aziende pubbliche e private, attraverso servizi di networking, SW & System Integration, cybersecurity, IoT, Cloud, Managed Services e Technological Plants.

La società può contare su un Digital Lab dedicato allo sviluppo e alla realizzazione – in una logica di co-creazione con vendor, clienti e startup – di soluzioni digitali di ultima generazione che riescano a trovare l’equilibrio tra sviluppo del business e sostenibilità ambientale e sociale. Con 450 professionisti, 1.700 certificazioni personali, rilasciate dai più importanti player di tecnologia a livello mondiale, competenze specialistiche e operative, Sirti Digital Solutions è in grado di gestire tutte le fasi di qualsiasi progetto ad alta complessità: Solution Design, Execution e Maintenance. Sirti Digital Solutions rappresenta, inoltre, un partner di riferimento per i principali operatori dei settori più strategici, quali Difesa, Energia, Finanza, Telecomunicazioni, Trasporti, Grande Distribuzione e Pubblica Amministrazione.

Sirti e il ruolo all’interno del sistema Paese

Vista la rilevanza del proprio posizionamento all’interno del sistema Paese, Sirti cerca da sempre di rappresentare un modello virtuoso in termini di operativi e occupazionali :

- a. Il Gruppo è un **attore importante** per il Paese dal punto di vista occupazionale sia sotto l’aspetto qualitativo che quantitativo;
- b. La società da sempre investe sulla **sostenibilità sociale e ambientale (1)** e sulla **trasparenza, elemento che ne ha fatto una realtà pionieristica** nel settore di riferimento;
- c. Sirti continua a investire per la **sicurezza** sul lavoro. A tal proposito, la società auspica che vengano incrementate le misure legislative volte alla tutela del lavoro negli appalti pubblici. Contestualmente, spera in un sempre minor ricorso a regole di aggiudicazione al massimo ribasso che, pregiudicando la qualità delle opere pubbliche, danneggiano gli appaltatori efficienti economicamente, avanzati tecnologicamente e responsabili eticamente;
- d. Il Gruppo Sirti è **presente in modo capillare sul territorio**, con professionisti qualificati e pronti a intervenire in modo rapido nei casi di emergenza. Grazie alla dislocazione strategica delle sedi in tutta l’Italia, la società è in grado di attivarsi per garantire azioni di manutenzione entro le due ore dalla ricevuta segnalazione di richiesta..

¹ Sirti è certificata SA 8000. Aderisce ad uno standard basato sulle norme internazionali sui diritti umani e sulle leggi nazionali sul lavoro, che protegge e contribuisce al rafforzamento di tutto il personale che concorre a realizzare l’attività dell’azienda. Sirti è inoltre certificata ISO 14001 a testimonianza dello sforzo dell’azienda di tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività e da oltre due anni redige il Bilancio di Sostenibilità.

L'Intelligenza Artificiale: la visione di Sirti

Cosa è l'Intelligenza Artificiale?

- È un campo di ricerca multidisciplinare in continua metamorfosi.
- Ha l'obiettivo di elaborare algoritmi capaci di risolvere problemi complessi attraverso l'uso del machine learning e tecniche di statistica applicata.
- Trae forza dalla immensa mole di dati su cui corre il processo di learning.

Si tratta, quindi, di un sistema statistico che utilizza un'enorme mole di dati per risolvere problemi complessi con l'uso di algoritmi sofisticati. Per fare un parallelismo con l'essere umano, è come avere il migliore o i migliori dei cervelli a disposizione e la memoria comune di un consistente numero di persone, che possano dare intelligenza (cervelli) e competenza (memoria).

Nel caso specifico della IA Generativa, si può parlare di un sistema in grado di replicare o creare immagini, video, testi, musica, voci, risolvere problemi, progettare software e altro. Il sistema oggi è molto potente: riesce a dare forza e ad amplificare l'efficienza produttiva di persone e macchine. Ma deve essere pur sempre considerato un sistema artificiale.

L'avvento della IA e della IA Generativa è stato estremamente rapido durante il 2023. Per questo motivo, c'è ancora confusione e persistono diversi timori circa il suo utilizzo.

Nel concreto l'IA è uno strumento molto potente, che può determinare una crescita della produttività dell'industria e un miglioramento dei servizi per il cittadino, ma va utilizzato con un approccio strutturato ed equilibrato, tenendo conto di tutti gli attori che saranno impattati.

Infatti, il paradosso potrebbe essere quello di avere un aumento del PIL di un Paese, ma al contempo una forte diminuzione di alcune professionalità. Tuttavia, per controbilanciare questo fenomeno, va tenuto in considerazione il forte aumento di professionalità legate all'imporsi di questa nuova tecnologia. Nasceranno, per citare un esempio, figure che si occuperanno di controllare che il risultato di un sistema di IA sia adeguato allo scopo e rispetti i parametri di base derivanti dai valori della società.

Il sistema Paese, quindi, ha l'occasione di coltivare con gli strumenti giusti un ampio range di nuove competenze con programmi di riposizionamento professionale per i lavoratori impegnati in quelle attività ripetitive che con ogni probabilità verranno sostituite dalla IA.

Altro punto aperto al momento è il tema "coscienza". In questo momento, l'Europa – culla della cultura e dell'etica – sta facendo nascere un sistema di norme sotto il tetto del "AI ACT", con l'obiettivo di proteggere i cittadini deboli o poco preparati dall'utilizzo malevole della IA generativa ed evitare truffe, propaganda malevole, influenze o rischi di phishing o esfiltrazioni di dati.

È auspicabile che in futuro, oltre alle norme, vi sia anche una certificazione e federazione dei data Lake su cui basare IA per evitare informazioni false, tendenziose, limitate o propagandistiche. Dunque, si rende necessaria la costituzione di enti di certificazione dei dati per le diverse discipline su cui utilizzare sistemi di IA e IA Generativa.

In questo scenario in continua evoluzione, Sirti Digital Solutions è sicuramente un attore che può dare il proprio contributo al Paese, grazie al proprio osservatorio privilegiato di *“integratore di tecnologia”* che sta formando nuove professionalità necessarie al fine di portare l’IA alle aziende pubbliche e private con benefici in termini di profitto e sostenibilità.

Innovazione e politiche attive del lavoro: la visione di Sirti

A tal proposito, condividiamo la nostra visione secondo la quale, come Gruppo di aziende di servizi con oltre 3.500 dipendenti (con una media di oltre 48 anni) - consci che l’IA accelererà il phase-out di diversi mestieri – riteniamo che solo il ricorso a sistematiche misure di politica attiva del lavoro potranno consentire alle aziende stesse di raccogliere la duplice sfida del mantenimento della competitività nei mercati di riferimento e preservare, al tempo stesso, l’impegno alla tenuta dei livelli occupazionali.

Un caso di successo a riguardo è stato - per il Gruppo Sirti – l’aggiudicazione nel e il relativo sviluppo, nel 2021, del bando ANPAL -“Fondo Nuove Competenze” (col progetto: “New Skills to build the future”) grazie al quale abbiamo erogato 660.000 ore di formazione a oltre 1.200 dipendenti, agevolando oltre 250 riconversioni (da rame verso tecnologie fibra e radiomobile) e dando un boost anche all’Academy Sirti Digital Solutions per sostenere il percorso di trasformazione competitiva della Tech Company del Gruppo Sirti.

Siamo da sempre forti sostenitori dell’evoluzione delle professionalità della nostra industry e siamo pronti ad avere un ruolo primario in questa filiera, consapevoli che lo stesso sistema Paese – anche attraverso forme di cooperazione con gli enti di ricerca applicata ed il mondo accademico - dovrà necessariamente guidare, con le proprie politiche, la trasformazione competitiva delle professioni del futuro.