

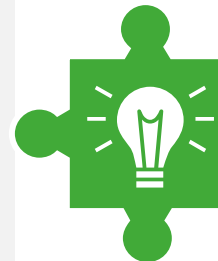
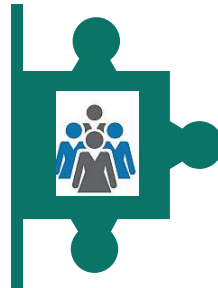
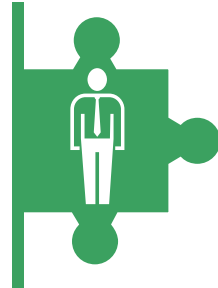
# AI & GenAI: impatto e adozione

13/03/2024

# Aeroporti di Roma: chi siamo

Negli ultimi dieci anni **Aeroporti di Roma**, società del Gruppo Mundy che si occupa degli aeroporti di Roma Fiumicino e Ciampino e di altre attività connesse e complementari alla gestione aeroportuale, ha ottenuto un **posizionamento strategico ai vertici dell'eccellenza aeroportuale internazionale**

- Lo **scalo di Fiumicino** è il primo ed unico aeroporto in Italia con un **rating Skytrax di 5 stelle** per gli standard eccellenti nella qualità del servizio.
- La strategia aziendale e la visione del business di AdR sono rivolte **all'innovazione** in collaborazione con enti ed istituzioni al fine di garantire la compatibilità delle attività con l'ecosistema circostante.
- Nel 2023 gli scali **aeroportuali di Fiumicino e Ciampino** hanno raggiunto nel loro insieme **44,4 milioni di passeggeri**.
- L'andamento del traffico del sistema aeroportuale è iniziato molto bene nel 2023 e l'incremento è proseguito anche nel corso della Summer, registrando un progressivo miglioramento del recupero dei livelli pre-pandemici che, nel mese di dicembre, hanno raggiunto e superato i volumi di dicembre 2019 con prospettive di ulteriore e significativa crescita nei prossimi anni.
- Il gruppo **Aeroporti di Roma ha circa 4100 dipendenti**, dove l'80% è rappresentato da personale operativo, che si occupa direttamente dei servizi/processi aeroportuali.
- Sono rappresentate tutte e 4 le generazioni lavorative con una prevalenza delle generazioni X e Y, con una **età media di 44 anni**.



- ADR ha deciso di **investire, oltre che su qualità e sicurezza, sempre di più su innovazione e sostenibilità ambientale, sociale ed economica** in un percorso sinergico con il decisore pubblico nazionale e locale e con i soggetti privati e le aziende che si occupano di mobilità ed energia, unendo gli sforzi per accrescere la competitività del nostro settore produttivo e trasportistico.
- Le infrastrutture di rete, infatti, sono essenziali per un Paese a forte vocazione turistica, per lo sviluppo ed il miglioramento del settore, anche in vista dei grandi eventi come il Giubileo 2025.
- ADR, particolarmente sensibile a tutte le opportunità che possono generarsi da **open innovation e digitalizzazione**, ha realizzato un **Innovation Hub** dedicato alle start-up, il lancio delle call4ideas, la costituzione della società di Corporate Venture Capital "ADR Ventures" e lo sviluppo dei servizi di Advanced Air Mobility con l'avvio dei primi collegamenti dei velivoli elettrici a decollo verticale tra l'aeroporto e Roma.

# AI & GenAI in Aeroporti di Roma

Aeroporti di Roma sta **già approcciando all'AI e GenAI**, facendo leva sul modello di innovazione ...

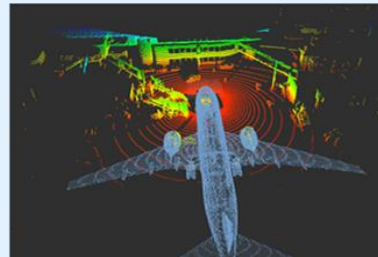
## ORGANIZZAZIONE INTERNA

**29** innovatori distribuiti in tutti i diversi dipartimenti: «Innovation Cabin Crew»  
**+650mq** dedicati all'Innovation Hub a FCO



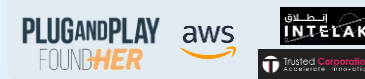
## PROGRAMMA DI ACCELERAZIONE

**+600** startups coinvolte  
**274** proposte ricevute  
**226** start-up aderenti  
**10** PoCs implementati  
**13** PoCs in via di implementazione



## ECOSISTEMA DI PARTNERSHIP

### PARTNER STRATEGICI



### PARTNER AEROPORTUALI



### UNIVERSITA' PARTNER



### PARTNER INDUSTRIALI



## CORPORATE VENTURE CAPITAL

- Vertical SaaS for Aerospace
- New Travel Infrastructure
- Il futuro della Passenger Experience
- Sostenibilità



# AI & GenAI in Aeroporti di Roma

...ed identificando **casi di applicazione** lungo tutta la value-chain di settore, definendo al contempo un **percorso per l'adozione** della GenAI all'interno dell'organizzazione

## Airport Operations

- **Monitoraggio** e controllo automatizzato delle **operazioni aeroportuali**
- **Sistemi di pianificazione e allocazione risorse**
- **Automazione/ miglioramento processi**
- **Predictive Maintenance**

## Sostenibilità

- **Differenziazione dei rifiuti** all'interno dell'aerostazione
- **Controllo e ottimizzazione consumi infrastrutture IT**

## Customer Experience e Commercial Opportunities

- «**Airport AI**», assistente virtuale per i passeggeri
- **Sentiment analysis** per ottimizzare proposition nei negozi

## Cybersecurity

- **Endpoint Protection (EDR)**
- **Security Information and Event Management (SIEM)**

## GenAI Adoption

Valutazione dell'**impatto della GenAI in modo trasversale all'organizzazione** e definizione della roadmap di adozione:

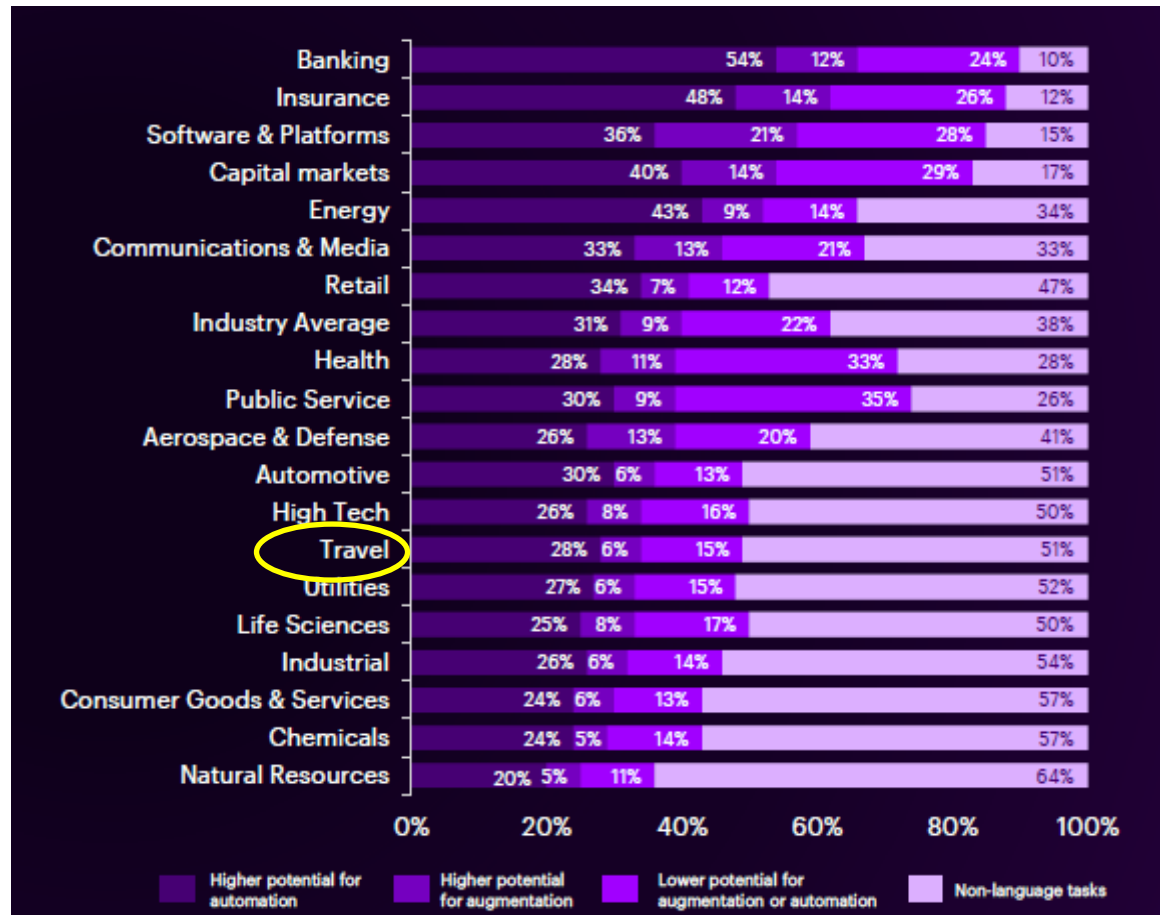
- Definizione **policy interna** per dipendenti per disciplinare utilizzo di tool generalisti di Gen AI (es. Chatgpt)
- **Scouting di mercato** per una migliore comprensione delle potenzialità e delle modalità di implementazione di Gen AI in contesti enterprise
- Prioritizzazione **use-cases** e definizione Road Map

# L'impatto della GenAI nel settore Travel

La GenAI trasformerà il mondo del lavoro in tutti i settori

**4 su 10**  
Vogliono fare grandi investimenti in Generative AI

**40%**  
Di tutte le ore lavorative possono essere impattate



## Alcuni esempi in ambito Travel

- Le agenzie di viaggio on line stanno sperimentando un unico spazio dove organizzare i viaggi
- Su ChatGPT sono disponibili più di 40 plug-in relativi al mondo travel, in particolar modo specializzati nelle informazioni di viaggio in real time
- Si stanno iniziando ad adottare agenti co-pilot e virtual assistant per efficientare le operations

# L'impatto della GenAI nel settore ...

L'Intelligenza Artificiale rappresenta una **leva di innovazione** significativa anche per il **settore aeroportuale...**



Il **16%** degli aeroporti già utilizza l'AI per migliorare il **processo decisionale...**

...con un ulteriore **51%** che afferma di avere **piani per implementare** tali soluzioni entro la fine del **2026**

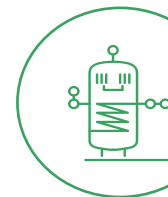


Il **71%** degli aeroporti collabora con partner di innovazione per **progredire nel campo dell'AI** (es. *Machine Learning e Computer Vision*)

Il **97%** delle compagnie aeree sta pianificando un **programma di adozione** della Generative AI



... è quindi fondamentale per ADR identificare come l'AI e la GenAI potranno **impattare sull'organizzazione**



**EFFETTO DI INTEGRAZIONE**

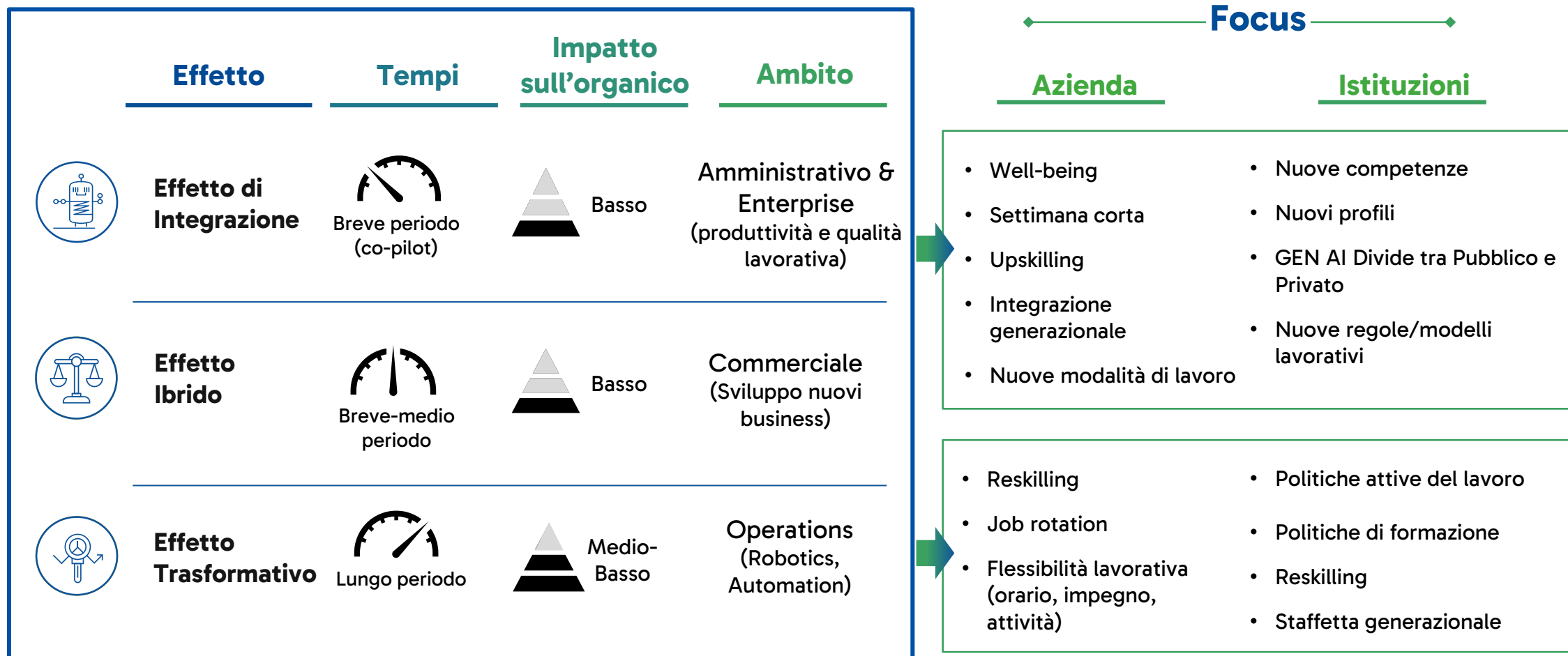


**EFFETTO IBRIDO**



**EFFETTO TRASFORMATIVO**

# ...e quali effetti genera per ADR



## Sempre considerando che...

L'applicazione dell'AI e della GEN AI **non è una scelta**.  
Possiamo solo decidere **come governarla in modo responsabile** e sfruttarla per i **benefici** che porterà.

CREAZIONE NUOVI  
POSTI DI LAVORO E  
TIPOLOGIE DI LAVORI

EVOLUZIONE  
CULTURA AZIENDALE

CRESCITA  
ECONOMICA

RIDUZIONE  
INFORTUNI

MIGLIORAMENTO  
ESPERIENZA  
DIPENDENTI

LAVORI PIU' CREATIVI  
E GRATIFICANTI

MIGLIORAMENTO  
DELLE CONDIZIONI  
LAVORATIVE

ATTRAZIONE TALENTI

AUMENTO  
PRODUTTIVITA'

Le Istituzioni devono essere presenti sul tema GenAI, affiancando le organizzazioni che studiano e implementano modelli di GenAI in modo da **garantirne la coerenza e l'aderenza alla cultura europea**, limitando e gestendo fenomeni di emulazione di modelli esteri.



**Grazie**