

Indagine conoscitiva sul rapporto tra Intelligenza Artificiale e mondo del lavoro

XI Commissione Lavoro pubblico e privato
Camera dei deputati

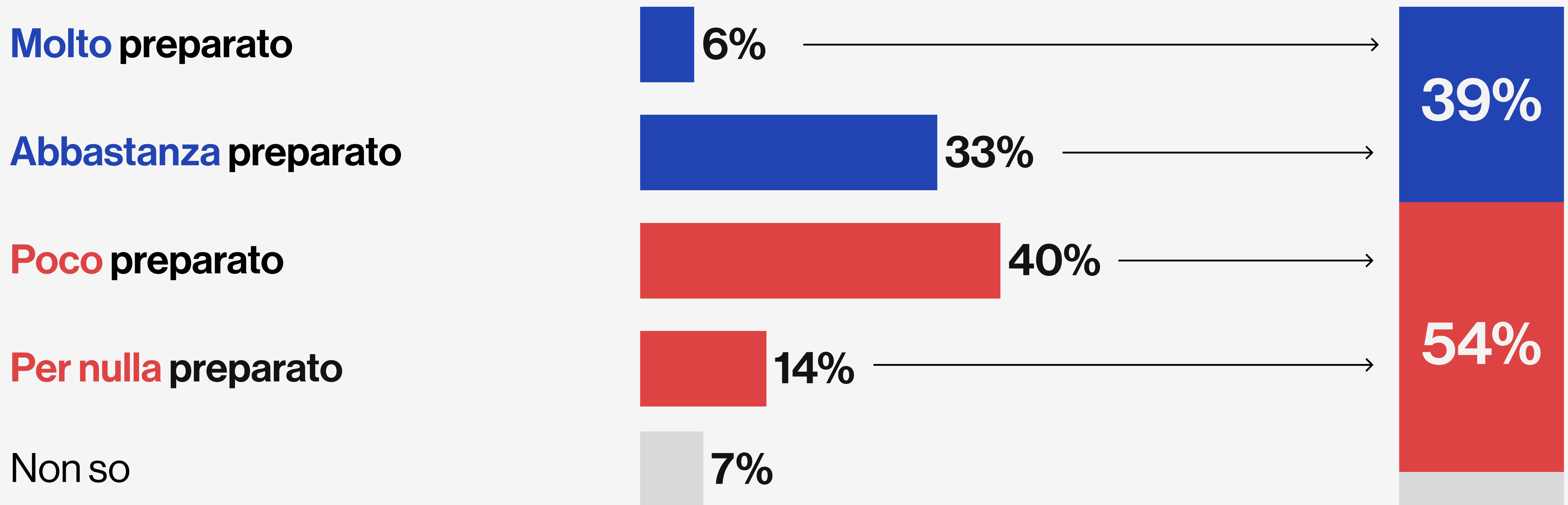
Giovedì 15 febbraio 2024

YOU TREND

Quorum

La maggioranza degli italiani non è preparata sul tema AI

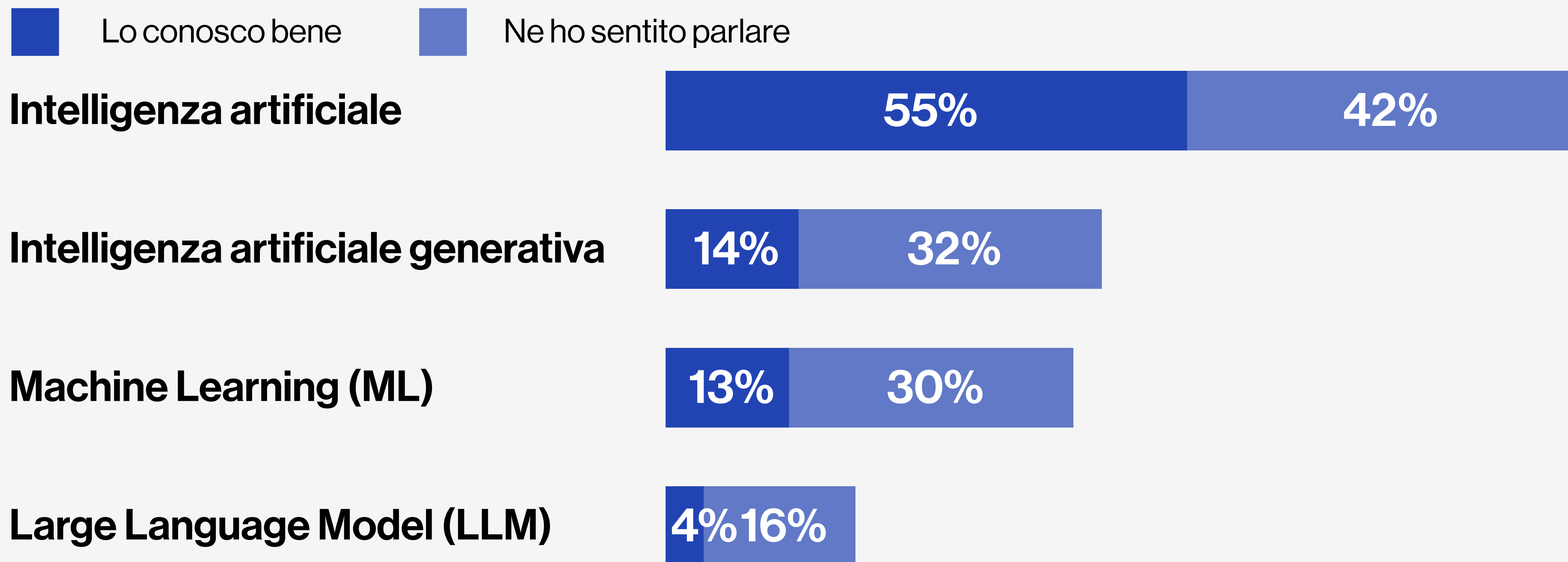
Parliamo di intelligenza artificiale e, in generale, dell'uso dell'automazione in tante attività umane a partire dal mondo del lavoro. Lei quanto si sente preparato sul tema dell'intelligenza artificiale?



Fonte: sondaggio Quorum/Youtrend per la Fondazione Pensiero Solido. Margine di errore: +/-3,5%. Il margine d'errore per i sottocampioni è più ampio.

Il 55% degli studenti delle scuole superiori ritiene di conoscere bene l'IA, ma solo il 20% ha sentito parlare di LLM

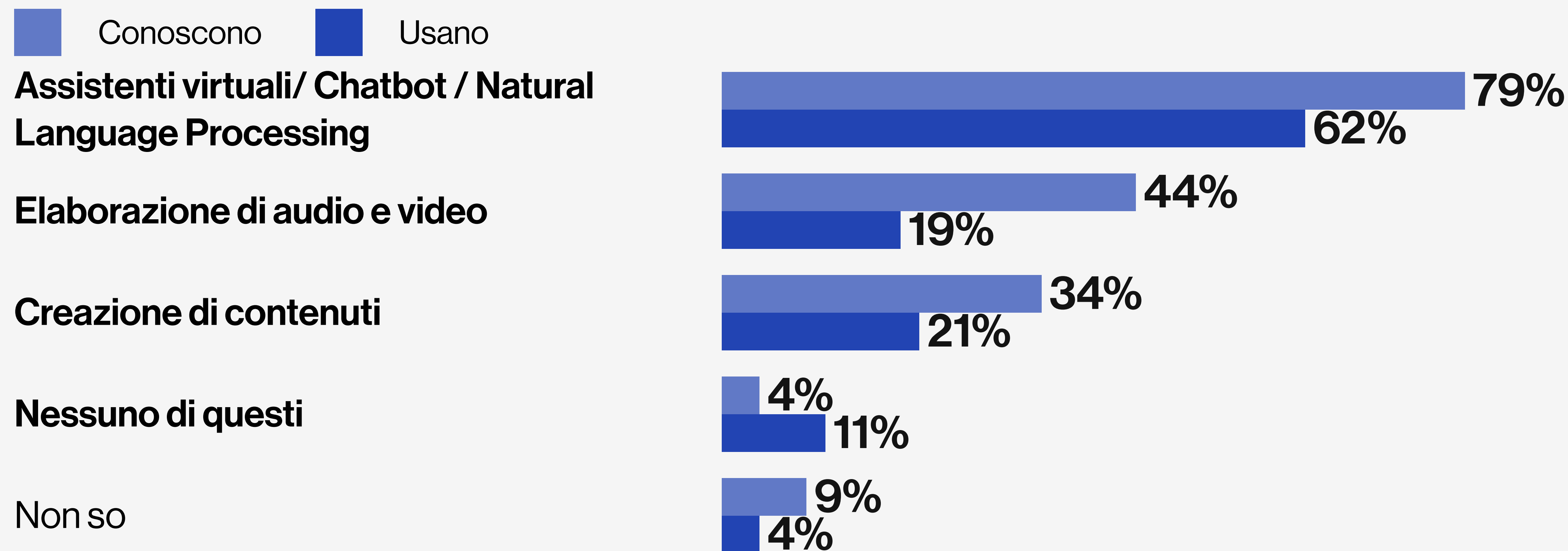
Per ciascuno dei seguenti termini, indica quanto conosci il suo significato. [Tra gli studenti delle scuole superiori italiane]



Fonte: Osservatorio Studenti su conoscenza e uso dell'Intelligenza Artificiale. Margine di errore: +/-2,8%.

Il 60% degli studenti usa assistenti virtuali, chatbot e strumenti di Natural Language Processing

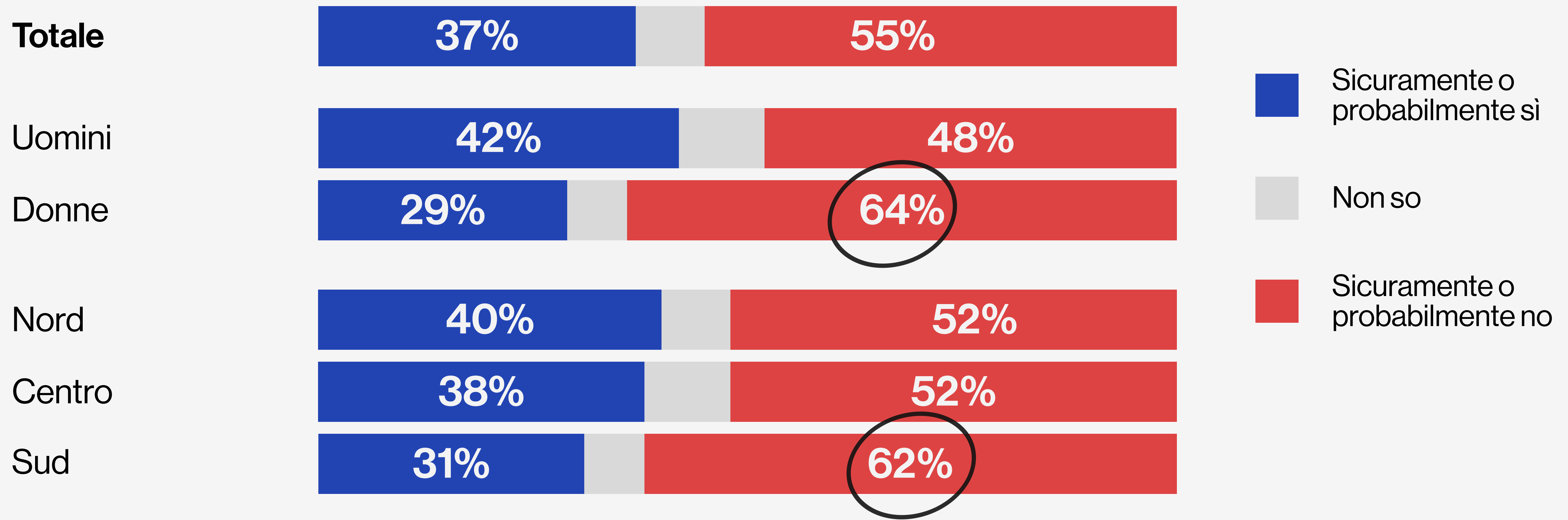
Puoi indicare in quali tra i seguenti ambiti sapevi già che esistono e sono utilizzabili delle applicazioni basate sull'Intelligenza Artificiale? In quali tra i seguenti ambiti hai utilizzato delle applicazioni basate sull'Intelligenza Artificiale? [Tra gli studenti delle scuole superiori italiane]



Fonte: Osservatorio Studenti su conoscenza e uso dell'Intelligenza Artificiale. Margine di errore: +/-2,8%.

La maggioranza degli occupati non si farebbe dare volentieri istruzioni dall'AI sul lavoro

E sul lavoro lei si farebbe dare volentieri istruzioni da un'intelligenza artificiale?
[Domanda rivolta solo agli occupati]



Fonte: sondaggio Quorum/Youtrend per la Fondazione Pensiero Solido. Margine di errore: +/-3,5%. Il margine d'errore per i sottocampioni è più ampio.

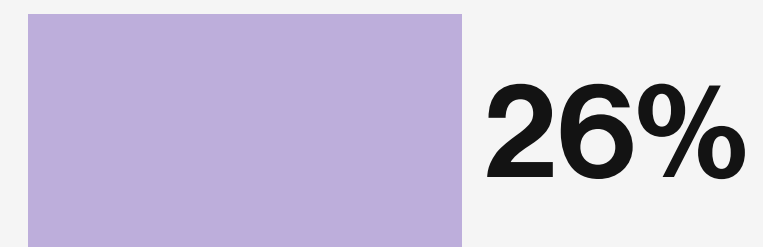
La maggioranza degli italiani pensa che l'AI porterà a un calo dei posti di lavoro

Secondo lei l'intelligenza artificiale porterà a un aumento o a una diminuzione complessiva del numero di posti di lavoro?

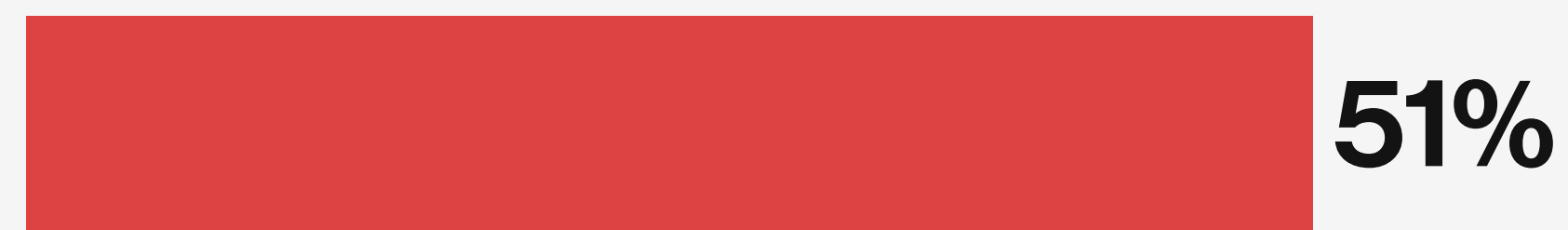
Porterà a un **aumento** dei posti di lavoro



I posti di lavoro resteranno più o meno **gli stessi**, anche se cambieranno le mansioni



Porterà a una **diminuzione** dei posti di lavoro



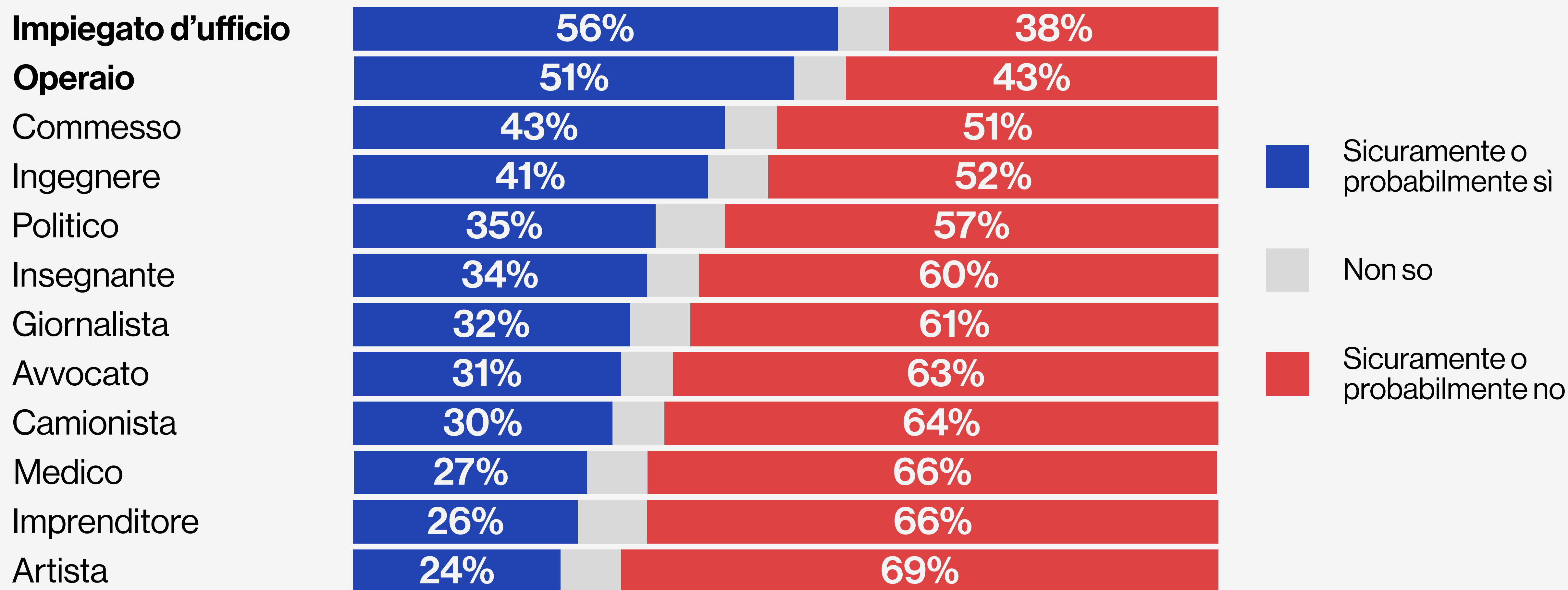
Non so



Fonte: sondaggio Quorum/Youtrend per la Fondazione Pensiero Solido. Margine di errore: +/-3,5%. Il margine d'errore per i sottocampioni è più ampio.

Operai e impiegati i lavori percepiti come più “sostituibili”

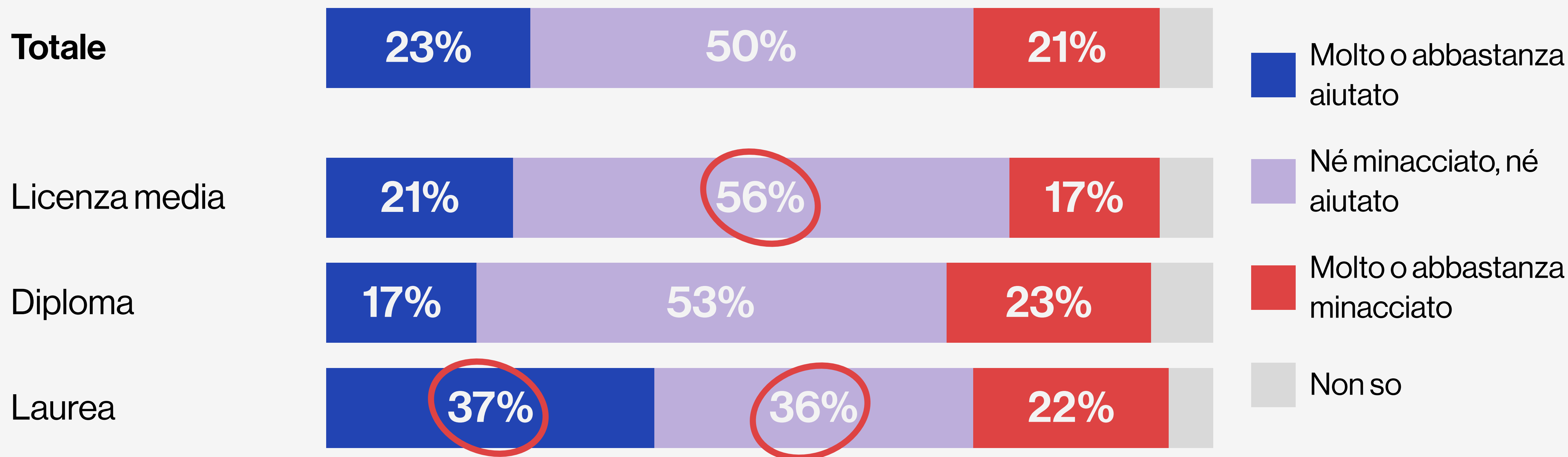
Per ciascuno dei seguenti lavori, può indicare se secondo lei potrebbe essere svolto da un'intelligenza artificiale altrettanto bene che da una persona?



Fonte: sondaggio Quorum/Youtrend per la Fondazione Pensiero Solido. Margine di errore: +/-3,5%. Il margine d'errore per i sottocampioni è più ampio.

Più di un lavoratore laureato su tre si sente aiutato dall'IA, ma per uno su cinque è una potenziale minaccia

Ora pensi al suo lavoro e alla sua sensazione sui cambiamenti che l'intelligenza artificiale e le altre tecnologie stanno portando o porteranno presto. Lei si sente più minacciato o più aiutato dai cambiamenti portati da queste tecnologie? [Domanda rivolta a chi si dichiara occupato]



Fonte: sondaggio Quorum/Youtrend per la Fondazione Pensiero Solido. Margine di errore: +/-3,5%. Il margine d'errore per i sottocampioni è più ampio.

Per tre italiani su cinque la politica e le leggi dovrebbero intervenire per regolare lo sviluppo dell'AI

In generale secondo lei la politica e le leggi dello Stato quanto dovrebbero intervenire per regolare lo sviluppo dell'intelligenza artificiale?

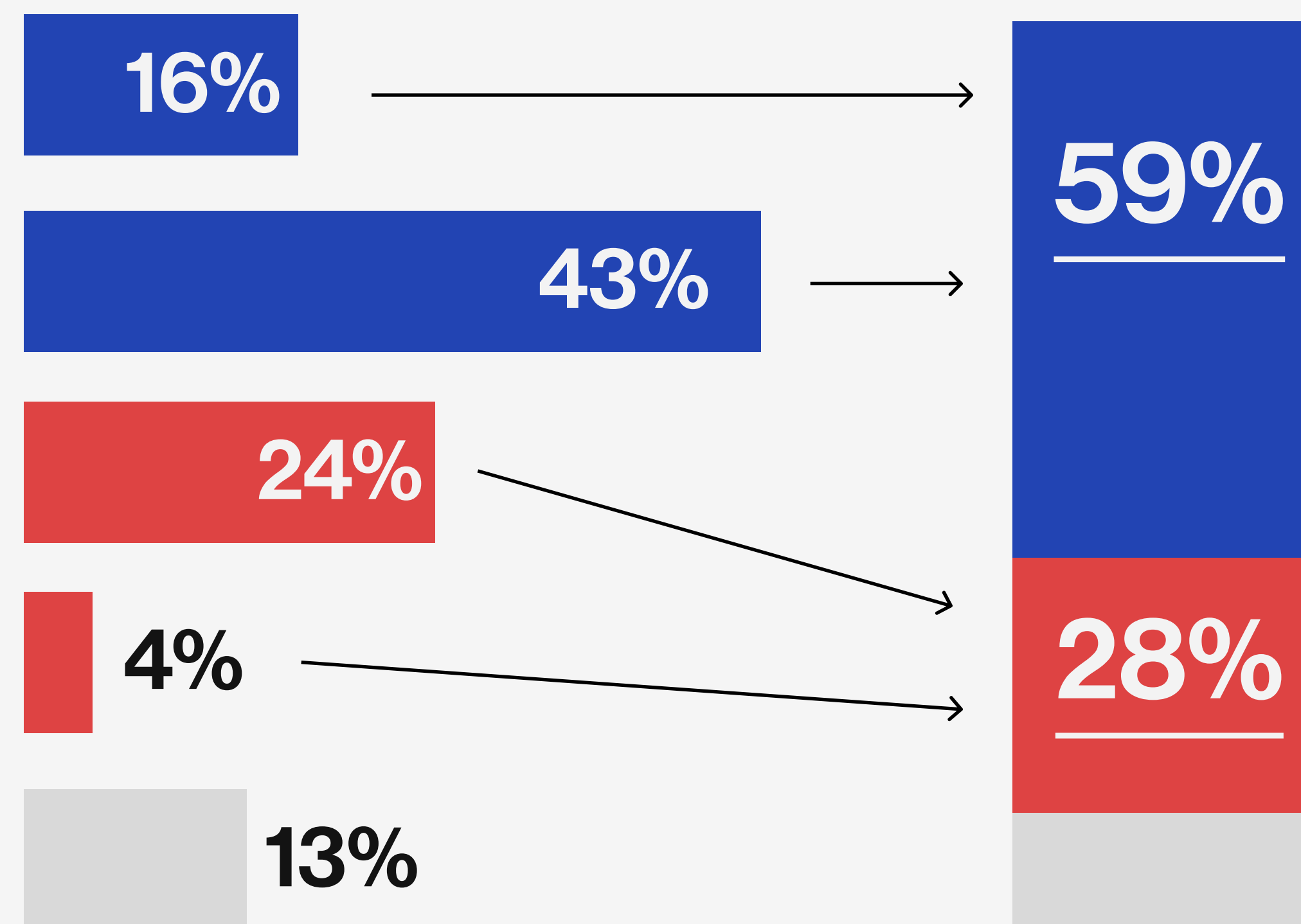
Dovrebbero **intervenire il più possibile**, anche vietandone l'uso se fosse il caso

Dovrebbero **intervenire regolamentando la maggior parte dei casi** di utilizzo

Dovrebbero **intervenire poco**, limitandosi a regolamentare alcuni casi specifici

Non dovrebbero intervenire affatto, lasciando che l'intelligenza artificiale e la tecnologia si sviluppino senza restrizioni

Non so



Fonte: sondaggio Quorum/Youtrend per la Fondazione Pensiero Solido. Margine di errore: +/-3,5%. Il margine d'errore per i sottocampioni è più ampio.

Nota metodologica

Il sondaggio Quorum/YouTrend per la Fondazione Pensiero Solido sulla percezione dell'intelligenza artificiale è stato svolto con metodologia CAWI tra il 5 e l'8 maggio 2023. Il campione sondato è di 803 intervistati ed è rappresentativo della popolazione maggiorenne residente in Italia, indagata per quote di genere ed età incrociate, stratificate per titolo di studio e ripartizione Istat di residenza. Il margine d'errore è del +/- 3,5% con un intervallo di confidenza del 95%.

Il sondaggio Quorum/YouTrend “Osservatorio Studenti su conoscenza e uso dell'Intelligenza Artificiale” condotto con One Day Group è stato svolto con metodologia CAWI tra il 16 ottobre e il 15 novembre 2023. Il campione sondato è di 1193 studenti delle scuole superiori italiane, ponderato per anno di frequenza, macroregione di residenza e titolo di istituto superiore di secondo grado frequentato su dati del Ministero dell'Istruzione - Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica - Ufficio di statistica. Il margine d'errore è del +/- 2,8% con un intervallo di confidenza del 95%.

Grazie

Lorenzo Pregliasco
info@agenziaquorum.it
redazione@youtrend.it

YOU **TREND**