

# TU SEI FUTURO

FASTWEB



Camera dei deputati  
X Commissione Attività produttive  
08.02.2024

# Una posizione di leadership in tutti i mercati...

**6,7**

Milioni di clienti <sup>1</sup>



## CONSUMER

(famiglie e piccole imprese) <sup>2</sup>

**5%**

market share  
Mobile



**16%**

market share  
Fisso

## ENTERPRISE

(incluso PA) <sup>2</sup>

**35%**

market share  
Fisso <sup>3</sup>



**19%**

market share  
VAS <sup>4</sup>

## WHOLESALE <sup>2</sup>

**15%**

market share  
Fisso




<sup>1</sup> Clienti fissi e mobili al 31 Dic. 2023

<sup>2</sup> Stima dati 2023

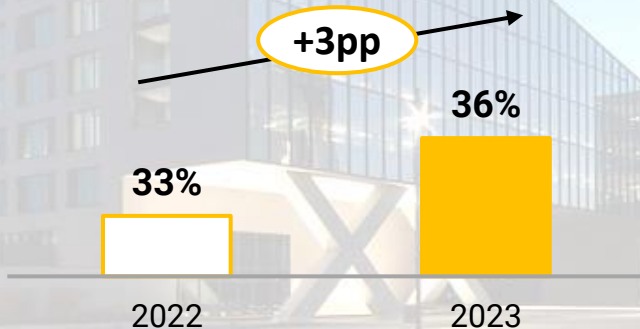
<sup>3</sup> Stima quota di mercato totale (Fisso + VAS)

<sup>4</sup> Stima quota di mercato in Cloud e Cybersecurity

# Fastweb come abilitatore della trasformazione digitale

 La più grande rete in fibra di un operatore alternativo in Europa:  
migliore performance, sicurezza e intelligenza di calcolo

**FTTH**

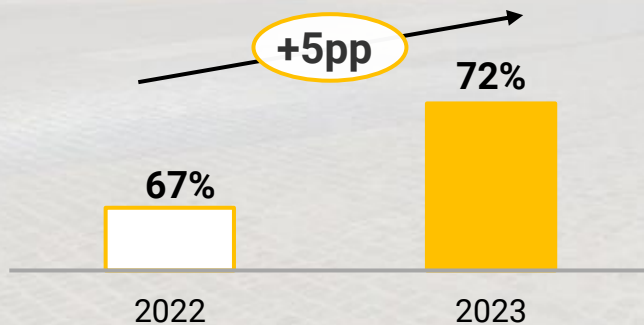


**CLOUD  
EDGE**

Più vicini ai clienti

**5** Di cui 3 Data Center Tier IV  
**40** Nodi Edge

**5G**



**CYBER  
SECURITY**

Leader di mercato

**4** SOC (Milano, Bari, Torino, Firenze)

L'Intelligenza Artificiale Generativa sta entrando sempre di più nelle nostre vite

## CHE COS'È L'IA GENERATIVA?

L'**intelligenza artificiale generativa** (GenAI) è un tipo di intelligenza artificiale in grado di generare testo, immagini, video, musica o altri media partendo da richieste formulate (anche) in **linguaggio naturale**

## CHE COS'È UN LLM?

- **Modello** addestrato su enormi quantità di testo
- Focalizzato sulla generazione e la comprensione del linguaggio umano
- Costruito utilizzando algoritmi di apprendimento automatico

## COSA PUÒ FARE?



Scrivere  
documenti



Creare  
immagini



Comporre  
musica



Dialogare



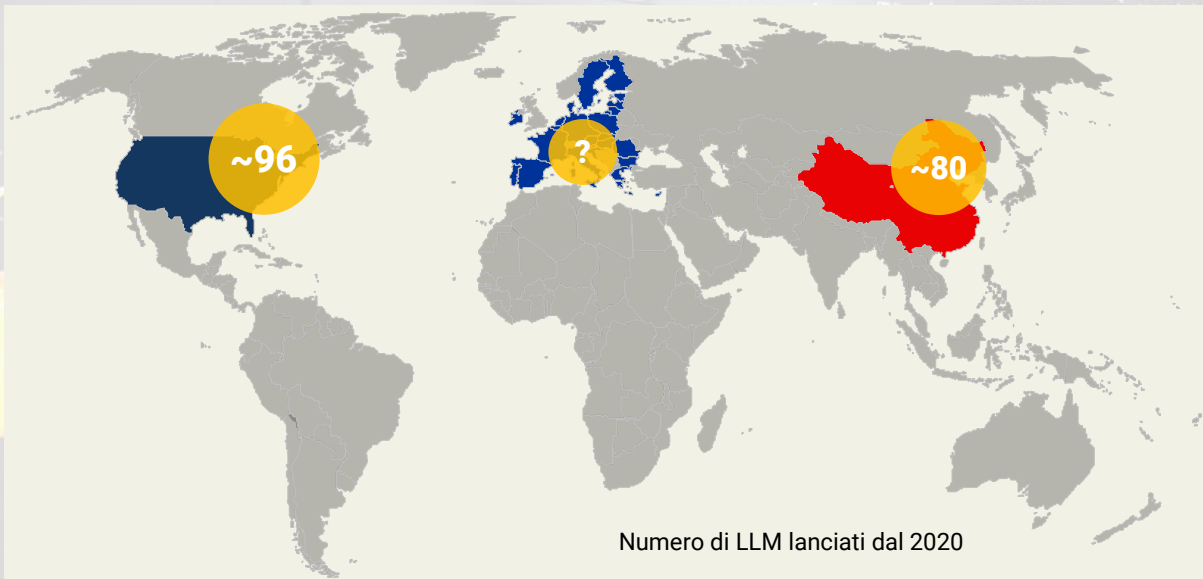


# America e Cina sono già leader in ambito LLM

**USA e Cina** dominano il panorama dei LLM, mentre l'Europa è partita solo recentemente all'inseguimento.

L'Italia è 23° nella classifica del Global AI Index

## Global AI Index



Fonte: Reuters, 2023

	Overall	Scale	Intensity
United States	1	1	5
China	2	2	21
Singapore	3	10	1
United Kingdom	4	4	10
Canada	5	7	7
South Korea	6	8	6
Israel	7	17	2
Germany	8	3	15
Switzerland	9	16	3
Finland	10	13	4
Italy	23	14	33

Fonte: Tortoise Media, 2023

# Francia e Germania stanno investendo risorse pubbliche e private - la necessità di un LLM nazionale sta emergendo globalmente



Lighton

Basata a Parigi, sta sviluppando una piattaforma (**Paradigm**) per facilitare l'utilizzo di LLM a diversi contesti. Supporta più di 10 lingue.



Finanziata internamente

Mistral AI

Basata a Parigi, ma con un team in tutta Europa. Ha appena rilasciato un primo LLM, con l'obiettivo di **competere** con quelli sviluppati da **OpenAI** e da Google.



113 M\$ raccolti in 1 sett.

Scaleway

Controllata da Iliad, ha annunciato un investimento significativo in piattaforme **Nvidia** ad elevata capacità computazionale.



>200 M€ investimenti in 2 anni



ALEPH ALPHA

**Luminous**, famiglia di 3 LLM sviluppati da una società tedesca, supporta 5 lingue. Focus su trasparenza e affidabilità delle risposte del modello.



~28M€ investimenti privati

openGPT-X

Progetto lanciato dal Ministero dell'Economia tedesco per lo sviluppo di LLM specializzati su temi economici europei. Si appoggia su **Gaia-X** per garantire sovranità digitale dei proprietari dei dati.



~ 15M€ Fondi pubblici

UAE launches Arabic large language model in Gulf push into generative AI

Jais software part of regional powers' effort to take world-leading role in technology's development



AI unicorn PFN to develop Japanese-centric generative AI with ABCI supercomputer support

Fan Chi-jen, Wilko Ke, DIGITIMES Asia | Friday 1 September 2023



AI

## Accelerating applied AI in Sweden

AI Sweden is the Swedish national center for applied artificial intelligence. Our mission is to accelerate the use of AI for the benefit of our society, competitiveness, and for everyone living in Sweden. →

# Possibili applicazioni degli LLM per il Sistema Paese Italia

## Servizi PA



Fornire informazioni e rispondere alle domande dei cittadini in modo più efficace.

## Sanità



Interpretazione delle annotazioni mediche e assistente virtuale per il triage.

## Turismo



Guida turistica virtuale, pronta a rispondere a tutte le curiosità dei visitatori.

## Educazione



Tutoring virtuale e strumenti educativi che comprendono il contesto culturale.

## Traduzione



Miglioramento della traduzione automatica, inclusi i dialetti locali.

## Analisi legale



Comprensione e generazione di testi legali, come contratti e sentenze.

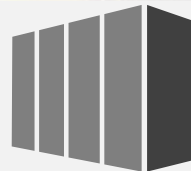
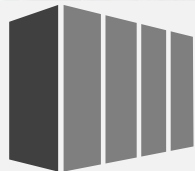






# Fastweb per un LLM nazionale

1° SUPERCOMPUTER AI  
IN ITALIA



## LLM NAZIONALE

- ▶ Allenato in **lingua italiana**
- ▶ All'interno di un DC green in **Lombardia**
- ▶ **Collaborazione** con Istituzioni e Università



## SICUREZZA E AFFIDABILITÀ END-TO-END

- ▶ **Certificazione** del dato
- ▶ **Cybersecurity**

## RISPETTO NORMATIVE

- ▶ **Sovranità** del dato
- ▶ Rispetto **privacy** e **policy nazionali**



ISTITUZIONI



AZIENDE



PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

# Un LLM Nazionale rappresenta un asset strategico necessario

## Innovazione

L'AI Generativa si sta imponendo come nuove tecnologia di punta. Così come altri paesi europei, anche **l'Italia deve essere al passo con l'innovazione.**

## Sovranità dei Dati

I dati usati per addestrare l'LLM e quelli trasferiti durante l'interazione con esso **restano all'interno dei confini nazionali, riducendo la dipendenza dai provider stranieri.**

## Autonomia culturale

Costruire un LLM nazionale permette di preservare **un'autonomia culturale e linguistica**, consentendo una rappresentazione più autentica della cultura nazionale.

## Etica e Privacy

Un LLM nazionale è automaticamente in linea con tutta **la normativa italiana ed europea applicabile** (i.e. copyright, privacy)



# Fastweb – lavorare per un AI generativa responsabile

## 1. GOVERNANCE CONDIVISA

Coinvolgere da subito le **Istituzioni** attraverso **meccanismi di governance condivisa**



## 2. SUPERVISIONE

Supervisione della **qualità dei dati e del modello di addestramento** mediante ente terzo, i.e. Comitato scientifico



## 3. CODICE CONDOTTA

Lavorare a un **codice di Condotta** che anticipi l'implementazione dell'AI ACT



## 4. FORMAZIONE

Lavorare sulla **formazione** nelle aziende e sul livello di awareness degli utenti



# Il valore della formazione per Fastweb

## La Fastweb Digital academy

Per consumers, SME, aziende pubbliche e private

Corsi gratuiti e rivolti ai lavori del future

**Dal 2016, oltre 360k partecipanti**

260 corsi live all'anno e 130 corsi sempre disponibili on demand

The screenshot shows the homepage of the Fastweb Digital Academy. At the top, there is a navigation bar with the logo (a circle with 'F' and 'A'), the text 'Fastweb Digital Academy', and links for 'Tematiche', 'Iniziative', a search bar 'Cerca un corso', and a user profile icon 'Area Riservata'. The main heading is 'La formazione è continua' in large white text. Below it, a sub-headline reads 'Durante le feste, regalati del tempo per formarti al meglio!' followed by a blue button 'Scopri di più'. A section titled 'I nostri corsi in evidenza' is partially visible. Below this, a section 'Scopri le nostre aree tematiche' features six colorful cards: 'Digital Creativity' (pink to blue gradient), 'Digital Development & Security' (circular patterns), 'Digital Soft Skills & Office' (white wavy lines), 'Digital Marketing & Social' (red and black with a heart icon), 'Sostenibilità & Inclusività' (green grapes), and 'Strumenti per chi cerca lavoro' (blue and purple wavy lines).



***GRAZIE!***