

***Audizione di Dell Technologies nell'ambito dell'indagine conoscitiva sull'intelligenza artificiale:
opportunità e rischi per il sistema produttivo italiano***

X Commissione Attività produttive, Commercio e Turismo - Camera dei Deputati

31 gennaio 2024

- Dell Technologies

Dell Technologies è tra le aziende leader a livello mondiale nel settore ICT – con un **fatturato globale di oltre 100 miliardi di dollari**. Supportiamo clienti di ogni dimensione **in 180 Paesi** – offrendo loro un portfolio ampio e innovativo di prodotti, soluzioni, tecnologie e servizi: dalle soluzioni cloud allo storage al computing; dalle postazioni di lavoro alle soluzioni multicloud al portfolio as-a-Service, grazie anche a continui investimenti in ricerca e sviluppo (dal 2021 ad oggi sono stati infatti investiti **8 miliardi di dollari in R&D**).

In **Italia** l'azienda è presente su tutto il territorio e con sedi a Milano e Roma. Il nostro Paese rappresenta attualmente un mercato in forte crescita e nei confronti del quale Dell rivolge particolare attenzione, grazie anche agli investimenti previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e di Resilienza che rappresentano un'opportunità senza precedenti per l'azienda per supportare efficacemente l'Italia nel suo processo di modernizzazione.

Seguendo un approccio all'innovazione collaborativo e incentrato sul cliente, Dell Technologies si rivolge ad aziende e organizzazioni di tutte le dimensioni che operano nel mondo business, della Pubblica Amministrazione e consumer, supportata da partner, rivenditori, system integrator, service provider e distributori che rientrano in programmi di canale dedicati.

In particolare, per quanto riguarda il settore pubblico, Dell supporta oltre **4.000 Amministrazioni in Italia**, tra cui realtà strategiche come SOGEL, INPS, INAIL, il Ministero della Difesa e il Ministero dei Trasporti, che vengono costantemente affiancate nel processo di digitalizzazione.

- La posizione di Dell Technologies in tema di intelligenza artificiale

I nostri principi per un'intelligenza artificiale etica

In una recente indagine condotta da McKinsey – [*The economic potential of generative AI*](#) – si valuta, che l'impatto economico globale dell'AI generativa è previsto tra i 2,6 e i 4,4 trilioni di dollari all'anno con una ricaduta significativa sulla produzione di tutti i settori industriali.

L'intelligenza artificiale generativa è l'acceleratore di innovazione più promettente del decennio. Per sfruttare al meglio il potenziale di GenAI, i leader IT devono: (a) valutarne attentamente le opportunità offerte in base all'azienda in cui operano; (b) definire i modelli più appropriati in base al proprio set di dati; (c) Analizzare le esigenze operative della propria azienda e le modalità di utilizzo della GenAI, definendo le linee guida necessarie a cogliere i benefici di questa tecnologia con un respiro di lungo termine.

La missione di Dell Technologies è quella di riuscire a creare tecnologie che favoriscano il progresso umano. Crediamo nel potere dell'intelligenza artificiale e di tutte quelle tecnologie che possono aiutare le persone e le aziende a migliorare il mondo. Ma queste tecnologie devono essere sviluppate ed utilizzate eticamente e responsabilmente. A tal fine, abbiamo stabilito alcuni principi che ci guidano nello sviluppo e nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Crediamo infatti che l'AI dovrebbe essere:

Beneficial (Utile)

Le applicazioni di AI dovrebbero apportare benefici alla società e alle persone, adesso e in futuro. L'AI dovrebbe essere centrata sull'uomo, sviluppata tenendo conto delle complesse esigenze personali e sociali delle persone. Dovrebbe migliorare le nostre vite e migliorare la nostra capacità di risolvere problemi complessi. Gli impatti sociali dell'AI devono essere sempre attentamente considerati, rispettando le norme culturali, promuovendo l'uguaglianza sociale e garantendo la sostenibilità ambientale.

Equitable (Equa)

L'AI dovrebbe essere giusta ed equa, ma equa potrebbe non significare sempre imparziale e i sistemi di AI potrebbero richiedere la supervisione o l'intervento umano per garantire risultati equi. L'AI dovrebbe riflettere un impegno trasparente per l'uguaglianza e l'accessibilità per tutti. I sistemi di intelligenza artificiale dovrebbero essere sicuri ed affidabili, tutelando il benessere degli utenti e producendo risultati coerenti con i nostri valori.

Understandable (Comprensibile)

L'AI dovrebbe essere trasparente. Gli utenti dovrebbero sempre essere consapevoli di interagire con un sistema di AI ed essere in grado di comprendere le sue capacità, i suoi limiti e come i loro dati possono essere utilizzati. I meccanismi di tracciabilità e audit dovrebbero essere implementati in modo che l'utilizzo dell'AI sia trasparente e responsabile.

Responsible (Responsabile)

L'AI dovrebbe soddisfare le aspettative degli utenti in materia di privacy e sicurezza. Gli utenti dovrebbero poter scegliere se condividere o meno i loro dati e dovrebbe essere sempre garantito il pieno rispetto delle norme in materia di privacy e protezione dei dati.

Accountable (Affidabile)

L'implementazione e l'utilizzo dell'AI dovrebbero essere conformi alle normative applicabili a livello globale, essere coerenti con i codici di condotta aziendali e allinearsi ai principi sull'etica nell'AI costantemente in evoluzione. Lo sviluppo e l'implementazione di applicazioni di AI dovrebbero essere periodicamente riesaminati dal punto di vista legale, etico e tecnico per garantire una conformità continua.

Regolamentare l'AI attraverso un approccio condiviso, sicuro e sostenibile

Nel cercare di individuare la governance dell'AI per i prossimi anni, si dovrebbe adottare un approccio basato sulle c.d. **Tre S: Shared, Secure, Sustainable (un approccio condiviso, sicuro e sostenibile)**. Questo approccio, a nostro avviso, può condurre ad una regolamentazione dell'AI che ci permetterà di massimizzare il suo immenso potenziale innovativo per il miglioramento di tutto l'ecosistema.

- **Shared** - rappresenta un approccio integrato, multisettoriale e globale costruito in linea con le normative esistenti, come quelle che regolano la privacy.
 - **Secure** – significa focalizzarsi sulla sicurezza e sulla fiducia a tutti i livelli, dall'infrastruttura all'output dei modelli di machine learning. Un modo per garantire che l'AI resti un elemento
-

positivo, ma che sia anche protetta dalle minacce e trattata come una risorsa di altissimo valore.

- **Sustainable** - rappresenta l'opportunità di sfruttare il potenziale dell'intelligenza artificiale proteggendo al contempo l'ambiente, riducendo al minimo le emissioni e dando priorità all'utilizzo di fonti di energia rinnovabile.

Condivisione (*Shared*)

Le norme in materia di AI dovrebbero cercare di integrarsi con gli strumenti legislativi già esistenti per ridurre al minimo la frammentazione normativa. Applicando questo approccio in modo efficace, potremo evitare che l'AI operi isolata da altri importanti ambiti tecnologici come quello della privacy, dei dati, del cloud e della sicurezza informatica.

Sicurezza (*Secure*)

Dell sostiene da tempo l'importanza di solidi standard di sicurezza per aiutare a prevenire, rilevare e rimediare agli attacchi informatici nell'elaborazione tradizionale. Inoltre, ci siamo impegnati ad accelerare la distribuzione di architetture true zero trust come percorso verso un nuovo paradigma di sicurezza IT e siamo continuamente impegnati a proteggere i sistemi e gli utenti da rischi persistenti fin dalla progettazione dei nostri prodotti e delle nostre soluzioni.

La nostra partnership con NVIDIA per il lancio delle [soluzioni Dell Generative AI](#) va esattamente in questa direzione offrendo un livello di sicurezza solido fin dall'inizio.

Un ulteriore elemento relativo alla sicurezza dell'AI sta nella necessità di creare fiducia intorno alla tecnologia, soprattutto attraverso la trasparenza. A causa della complessità intrinseca della maggior parte dei sistemi di intelligenza artificiale, ad esempio, si dovrebbe sempre poter mostrare quali dati ha utilizzato il sistema di intelligenza artificiale, chi lo ha creato e quali strumenti sono stati utilizzati.

Sostenibilità (*Sustainable*)

Siamo consapevoli che le tecnologie avanzate richiedono livelli crescenti di potenza. Adottiamo, infatti, una serie di misure per riuscire a migliorare l'efficienza energetica dei nostri prodotti e delle nostre soluzioni e per ridurre i consumi energetici. Dobbiamo infatti tenere presente che con una maggiore elaborazione dei dati basata sull'intelligenza artificiale, aumentano i requisiti di consumo energetico e le prestazioni dei data center.

L'importanza di semplificare

L'intelligenza artificiale generativa, in particolare, ha conquistato l'attenzione di tutti, ma si rende ora necessario rendere questa tecnologia nelle aziende "enterprise-ready".

Non è facile far coesistere la diffusione delle nuove tecnologie, con l'assoluta necessità di sicurezza legata principalmente all'utilizzo e all'accesso ai dati, con la complessità delle componenti tecnologiche e superare la barriera di accesso legata agli investimenti. Dell ha deciso di operare attraverso un approccio fortemente indirizzato alla semplificazione.

Vogliamo fornire una soluzione infrastrutturale completa e definita per aiutare ad introdurre questi nuovi elementi nell'architetture ICT, in collaborazione con le piattaforme di modelli pre-addestrati.

Il tutto per facilitare l'adozione dell'AI.

Nella nostra Soluzione Dell Generative AI realizzata in collaborazione con NVIDIA, ad esempio, abbiamo costruito una soluzione OnPremise - quindi sicura - visto che è completamente controllata dall'azienda, integrata, perchè contiene tutte le componenti tecnologiche ed è quindi adatta a tutti le industry, scalabile e perciò adatta a tutti gli utilizzi.

Queste soluzioni aiutano aziende di ogni dimensione e settore a trasformarsi e ad ottenere risultati migliori in totale sicurezza.

- Conclusioni

È nostra responsabilità plasmare il futuro dell'AI attraverso una regolamentazione ponderata che bilanci innovazione, etica, benessere sociale e rispetto dei diritti individuali. Solo così riusciremo a massimizzare il potenziale dell'intelligenza artificiale a beneficio di tutti.

Perché si riesca a massimizzare la leva economica e sociale attivata dall'AI, è necessario che le Istituzioni favoriscano lo sviluppo di competenze specifiche nelle imprese e nella PA. La velocità con la quale questa tecnologia sta evolvendo porterà ben presto ad un mutamento della domanda di lavoro. Riteniamo, quindi, essenziale investire in formazione e prevedere dei programmi di upskilling e reskilling nel mondo del lavoro, con particolare attenzione alle PMI, anche alla luce della nuova strategia per l'intelligenza artificiale a cui il Governo sta lavorando.

Riteniamo inoltre di vitale importanza fare in modo che l'AI non generi un divario tra coloro che utilizzeranno questo paradigma e coloro che non riusciranno a coglierne le opportunità. Di conseguenza, a nostro avviso, è necessario focalizzarsi sia sul mondo industriale, soprattutto sulle PMI, sia sulla Pubblica Amministrazione.

Riuscire a cogliere le opportunità dell'AI sarà infatti necessario per dare slancio al sistema produttivo ed indispensabile, al contempo, per mantenere alta la competitività a livello internazionale.
