



ART Autorità
di Regolazione
dei Trasporti

***Audizione dell’Autorità di regolazione dei trasporti sulle principali
linee di attività dell’Autorità***

29 ottobre 2024

IX Commissione Trasporti – Camera dei Deputati

ART

- PRINCIPALI ATTIVITÀ DELL' AUTORITÀ-

1. L'ORIGINE DELLE *AUTHORITY* NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ E IL RUOLO DI ART

2. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

3. REGOLAZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO

4. DIRITTI DEI PASSEGGERI E DEGLI UTENTI

1.1 L'ORIGINE DELLE *AUTHORITY* NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ

- ❑ **Legge 14 novembre 1995, n. 481** → istituzione delle autorità di regolazione indipendenti nei servizi di pubblica utilità per «*garantire la promozione della **concorrenza** e dell'**efficienza** nel settore dei servizi di pubblica utilità (...) nonché adeguati livelli di **qualità** nei servizi medesimi in condizioni di economicità e redditività, assicurandone la fruibilità e la diffusione in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, definendo un **sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti**, promuovendo la **tutela degli interessi di utenti e consumatori**, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo*» (art.1, comma 1).



ART

- ❑ **Art. 37 del decreto legge n.201/2011** → istituzione dell'**Autorità di regolazione dei trasporti (ART)**, diventata operativa nel 2013.

IL RUOLO DI ART

L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI

- ❑ **Organismo di regolazione indipendente**, caratterizzato da autonomia e terzietà, condizioni essenziali per adempiere il mandato istituzionale e garantire una regolazione applicabile a tutti gli operatori economici, indipendentemente dalla natura pubblica o privata degli stessi, promuovendo al contempo la tutela dei diritti degli utenti.
- ❑ **Strumento** essenziale per l'attuazione del **processo di liberalizzazione** e **privatizzazione** nei mercati regolati, perseguito anche dalla **politica europea dei trasporti**.

PRINCIPALI EFFETTI DELLA REGOLAZIONE ART

- ❑ **superamento** dei mercati preesistenti e degli assetti **monopolistici**;
- ❑ **ingresso di nuovi operatori privati**, in concorrenza tra loro;
- ❑ più **trasparenza** ed **equità** nell'**accesso alle infrastrutture** e negli **affidamenti** dei servizi di trasporto;
- ❑ maggiore **efficienza** delle gestioni;
- ❑ migliore **qualità** del servizio;
- ❑ **contenimento dei costi** per utenti, imprese e consumatori;
- ❑ più **tutela dei diritti di passeggeri e utenti**.

1.2 L'ORIGINE DELLE *AUTHORITY* NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ

CONTESTO ATTUALE E PROSPETTIVE FUTURE

- ❑ ART è chiamata ad accompagnare il **processo di sviluppo economico e di innovazione** nel mondo dei trasporti, assicurando una **regolazione economica indipendente, sostenibile e vicina all'utenza** e la **corretta attuazione del processo di liberalizzazione** nel rispetto della **cornice normativa UE**.
- ❑ L'**indipendenza della regolazione** è **precondizione necessaria** per il perseguimento della missione istituzionale, per il corretto svolgimento delle dinamiche dei mercati, per la **tutela dell'interesse pubblico**, per il corretto **bilanciamento degli interessi** dei soggetti regolati e per la **tutela dei diritti dei cittadini-utenti**.

Supporto nell'**attuazione degli investimenti** programmati e nella **trasparenza** delle procedure di affidamento

Regolazione economica ART

Favorisce l'**attrattività** dei mercati, garantisce la **sostenibilità** degli investimenti, l'**efficienza** delle gestioni, il **contenimento dei costi** e la **qualità** dei servizi

Supporto nel processo di **attuazione delle politiche europee** e degli impegni del **PNRR**

Terzietà, indipendenza e competenze tecniche «multimodali»

ART modello di regolazione a livello UE e internazionale

2.1. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

- ❑ **APPLICAZIONE DEI MODELLI DI REGOLAZIONE ART EX DELIBERA N. 38/2023:** avviati i **primi procedimenti di verifica della conformità** delle proposte tariffarie dei gestori aeroportuali agli ultimi Modelli di regolazione ART.

- ❑ **APPLICAZIONE DELLA REGOLAZIONE ART AGLI AEROPORTI DI ROMA, MILANO E VENEZIA, TITOLARI DI CONTRATTI DI PROGRAMMA «IN DEROGA»:**
 - sottoscritto il IV Atto aggiuntivo al contratto di programma degli aeroporti della Capitale tra l'Ente nazionale per l'aviazione civile (ENAC) e la società Aeroporti di Roma (ADR);
 - avviato il procedimento di verifica di conformità ai Modelli ART della proposta tariffaria del gestore ADR per il periodo regolatorio 2024-2028.



Compiuto il percorso di assoggettamento alla regolazione ART
una volta sottoscritti anche gli accordi relativi ai contratti di programma degli aeroporti di Venezia e Milano

AEROPORTI



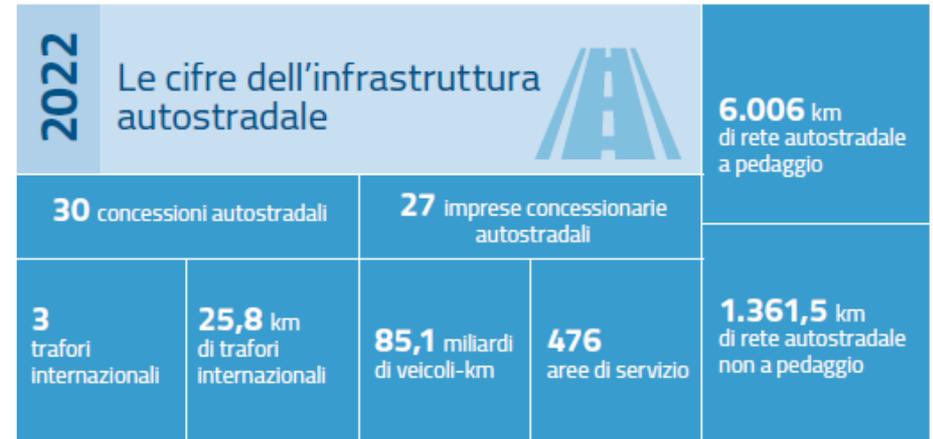
2022	Le cifre del trasporto aereo 		1,1 milioni di tonnellate di merci ³⁸³
	89 principali aeroporti	164,4 milioni di passeggeri ³⁸⁴	
45 aperti al traffico commerciale ³⁸⁷	39,2% quota di passeggeri con origine/destinazione nazionale	73,8% quota di passeggeri trasportati dai primi 10 vettori ³⁸⁶	66,4% quota di merci trasportate dai primi 10 vettori

Fonte: elaborazione ART su dati ENAC, Dati di traffico 2022; dati riferiti ai servizi di linea e charter.

2.2. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

- ❑ Avviata la **Verifica di impatto della regolazione (VIR)** dei **sistemi tariffari di pedaggio** (delibera n.181/2023)
- ❑ Adottate specifiche **indicazioni operative** per assicurare una maggiore aderenza delle proposte di revisione e di aggiornamento dei **Piani economico finanziari (PEF)** al modello regolatorio ART (delibera n. 15/2024)
- ❑ Avviata apposita **indagine conoscitiva** per acquisire specifiche informazioni e per conoscere la stima degli **investimenti** ritenuti necessari dai concessionari, per una successiva analisi di **sostenibilità** da parte dell’Autorità (delibera n. 29/2024)
- ❑ Avviato un **procedimento di aggiornamento delle misure regolatorie** relative alle concessioni autostradali (delibera n. 62/2024)
- ❑ Proseguita l’**attività consultiva**, con l’espressione di 6 pareri nell’ambito dell’aggiornamento dei PEF e di 3 pareri sulle proposte di adeguamento tariffario

AUTOSTRADE



Fonte: database ART; dati di traffico sulla rete autostradale non a pedaggio in gestione ad ANAS non disponibili.

2.3. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

AUTOSTRADE



CRITICITÀ

- ❑ **Difficoltà di recepimento della disciplina regolatoria ART** nell'intero comparto autostradale
- ❑ **Settore parzialmente assoggettato** alla regolazione economica ART (solo 6 su 24 concessioni applicano pienamente la regolazione dell'Autorità)

POSSIBILI SOLUZIONI

ATTUAZIONE IMPEGNI PNRR (*Milestone M1C2-11 Autostrade*) con la Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2023

- ❑ assicurare la “**piena e tempestiva attuazione**” della regolazione economica ART e la definizione degli ambiti ottimali di gestione coerente con i criteri ART;
- ❑ **efficientare il procedimento amministrativo** per l'affidamento dei contratti di concessione e l'aggiornamento dei PEF;
- ❑ assicurare la **trasparenza** dei contenuti dei contratti di concessione, ampliando la competenza dell'Autorità a “definire gli schemi di concessione da inserire nei bandi di gara [...]”;
- ❑ vietare nuove gare o **affidamenti *in house*** in mancanza di **verifiche *ex ante* di conformità alla regolazione ART** e dotare l'Autorità delle competenze e degli strumenti adeguati a condurle, anche con il supporto di ANAC.

**Riforma concessioni autostradali
nel ddl concorrenza**



**Verso l'attuazione degli obiettivi del
PNRR**

2.4. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

SUBCONCESSIONI AUTOSTRADALI



- ❑ Rilasciate le osservazioni di competenza sulle **relazioni di affidamento (RdA)** di Autostrade per l'Italia (ASPI) e di concessionarie del gruppo ASTM, le prime pervenute in applicazione delle misure ART introdotte con la **delibera n. 130/2022**, per l'affidamento dei **servizi di ricarica dei veicoli elettrici** nelle aree di servizio sulla rete autostradale.

CRITICITÀ

- ❑ Esaminato il nuovo **Piano di ristrutturazione della rete delle aree di servizio presenti sulle autostrade**, adottato con decreto interministeriale del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e del Ministro dell'ambiente e della sicurezza energetica e proposto **ricorso al TAR**, in quanto il Piano non tiene conto della regolazione ART e delle competenze attribuite all'Autorità in materia



2.5. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

FERROVIE



Nel periodo di riferimento è stata verificata la prima applicazione della regolazione introdotta con la delibera n. 95/2023:

- ❑ deliberata la **non conformità delle proposte tariffarie del gestore della rete nazionale (RFI)** relative al periodo regolatorio 2024-2028, per i servizi PMdA ed *extra*-PMdA e rinviato il termine di presentazione delle proposte tariffarie dei gestori delle reti regionali interconnesse per il periodo 2026-2030;
- ❑ esaminate le bozze dei **Prospetti informativi della rete (PIR)** 2025 presentate dai gestori delle reti regionali interconnesse e da RFI, formulando indicazioni e prescrizioni;
- ❑ concluso un **procedimento sanzionatorio** nei confronti del gestore nazionale con irrogazione di una sanzione, per la violazione dei limiti consentiti nell’assegnazione della capacità quadro con riferimento a undici accordi quadro nel corso del 2022. Considerato il perdurare delle infrazioni contestate, è stato poi avviato un procedimento finalizzato all’adozione di un ordine di **cessazione della violazione**, tuttora in corso ed in fase decisoria;

2022	Le cifre del trasporto ferroviario 		677,8 milioni di passeggeri
	23 gestori dell'infrastruttura	19.672 km di rete ferroviaria	
	21 imprese di trasporto passeggeri	25 imprese di trasporto merci	105,2 miliardi di tonnellate di merci

Fonte: ART su dati delle Imprese Ferroviarie.

- ❑ avviato **procedimento sanzionatorio** per le violazioni dei limiti consentiti nell’assegnazione della capacità quadro con riferimento agli accordi conclusi nel 2024;

2.6. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

FERROVIE



- ❑ svolte **attività di vigilanza** per il corretto adempimento dell'obbligo di trasmissione, da parte dei gestori delle reti regionali, della documentazione di **contabilità regolatoria** da redigersi secondo i *format* dell'Autorità;
- ❑ **consentito l'accesso all'infrastruttura ferroviaria a un nuovo operatore** per lo svolgimento del servizio di trasporto ferroviario passeggeri sulle tratte Roma-Reggio Calabria e Roma-Venezia, previo esame dell'equilibrio economico (EET) del contratto di servizio fra MIT, MEF e Trenitalia.

2.7. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

FERROVIE



CRITICITÀ

- Ogni anno circa **10.000 interruzioni in linea la cui durata risulta in aumento**: 17.913 ore 1° semestre 2022
19.978 ore 1° semestre 2023
22.904 ore 1° semestre 2024
- Inefficienze di linea e *performance*** della rete con effetto di non favorire lo ***shift modale***
- Inefficienze che concorrono ad accentuare la **crisi del trasporto merci**

POSSIBILI SOLUZIONI

- Migliorare la pianificazione** degli interventi previsti/necessari
- Efficientare la rete**
- Migliorare la *performance*** industriale e gestionale del gestore

2.8. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

- ❑ Proseguita l'attività di **revisione della regolazione vigente** (delibera n. 57/2018).
- ❑ Avviata la regolazione per la **definizione degli schemi dei PEF** dei concessionari portuali, come previsto dalle «**Linee guida**» adottate con il decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei trasporti n. 110 del 21 aprile 2023.

«**Linee guida**» → adempimento necessario al conseguimento della **Milestone M3C2-2**, abilitante l'erogazione della terza rata del **PNRR**.

Attribuita all'ART la **competenza a esprimersi sulla durata delle concessioni di aree e banchine**, che deve essere commisurata agli investimenti previsti dai PEF presentati dai partecipanti alle procedure di affidamento sulla base di appositi **format elaborati da ART**.



Ruolo strategico assegnato all'Autorità nella fase preliminare all'affidamento delle concessioni di aree e banchine, a garanzia anche della sostenibilità degli investimenti sottesi all'affidamento.



Schemi di PEF approvati dall'Autorità (delibera n. 89/2024)

PORTI



2022	Le cifre del trasporto marittimo 		478 milioni di tonnellate di merci (imbarchi e sbarchi)
268 porti	71 milioni di passeggeri (imbarchi e sbarchi)	11 vettori affidatari di CdS di cabotaggio marittimo	
67 gestiti dalle AdSP	90,8% quota di passeggeri con origine e destinazione nazionale	516 mila navi arrivate	32,1% quota di merci con origine e destinazione nazionale

Fonte: Istat, MIT (CNIT 2021-2022), database ART.

2.9. ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

PORTI



CRITICITÀ

Inadeguatezza del patrimonio informativo ai fini dell'esercizio delle funzioni di regolazione di competenza dell'Autorità

POSSIBILI SOLUZIONI

- Urgente il completamento dei dati** – più volte sollecitato – nel Sistema informativo del demanio marittimo (**SID**)
- In attesa, l'ART ha richiesto alle Autorità di sistema portuale (AdSP) un **elenco minimo di «informazioni di interesse»**

2.10. ACCESSO ALLE AUTOSTAZIONI

Nel periodo di riferimento è aumentato il **numero delle autostazioni regolate dall'Autorità (47)**, di cui 8 c.d. «designate» ai sensi del Regolamento (UE) n. 181/2011 in materia di diritti dei passeggeri e assistenza alle persone con disabilità e a mobilità ridotta (**PMR**).

CRITICITÀ

Necessaria una **maggiore accessibilità** dei territori e un **pieno sviluppo intermodale**

POSSIBILI SOLUZIONI

- Incrementare il numero delle autostazioni e dei capolinea terminali o aree di stazionamento individuate dagli enti competenti, soprattutto in prossimità dei nodi di interconnessione**
- Aumentare il numero delle autostazione regolate dall'Autorità**

3.1. REGOLAZIONE DEI SERVIZI

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



Interventi di adeguamento della regolazione dei servizi di TPL passeggeri al Dlgs. 201/2022 di attuazione della Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021 e alle *Milestone* M1C2-6 e M1C2-8 del PNRR:

- verificata la conformità di **nove diverse procedure di affidamento di servizi di TPL** su strada e di una procedura di affidamento di servizi ferroviari di interesse regionale;
- definite le **condizioni minime di qualità (CMQ)** per i servizi di trasporto locale su strada connotati da obblighi di servizio pubblico (OSP) e completato il quadro regolatorio di settore;
- adeguata la **regolazione vigente** dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri su strada e ferrovia, di cui alla delibera n. 154/2019;
- proseguito il procedimento di **revisione della metodologia di determinazione del margine di utile ragionevole**, per gli affidamenti relativi ai servizi di trasporto su strada, per ferrovia e del trasporto marittimo.



Concreta attuazione PNRR

Maggiore riguardo all'accessibilità dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta (PMR)

Maggiori standard qualitativi, di trasparenza, innovazione tecnologica e sostenibilità ambientale

2022		Le cifre dei servizi di trasporto stradale		 80,8% passeggeri-km trasportati dai servizi bus
47 autostazioni soggette alla delibera n. 56/2018	162,3 miliardi posti-km offerti dai servizi su strada	123,7 miliardi posti-km offerti dai servizi bus		
8 designate ex reg. (UE) 181/2011	33,3 miliardi passeggeri-km trasportati dai servizi su strada	26,9 miliardi passeggeri-km trasportati dai servizi bus	76,3% posti-km offerti dai servizi bus	

Fonte: MIT, database ART; il trasporto su strada passeggeri include autolinee, metropolitane e tranvie.

3.2. REGOLAZIONE DEI SERVIZI

SERVIZIO TAXI



- ❑ Rilasciati **42 pareri in procedura ordinaria**, tra cui quello al Comune di Roma Capitale sull'incremento del contingente taxi e sull'adeguamento tariffario
- ❑ Rilasciati **5 pareri per l'incremento straordinario delle licenze** in conformità alla procedura prevista dal decreto-legge n. 104/2023 (**dl Asset**)
- ❑ Trasmesso al Governo un **Atto di segnalazione congiunto ART-AGCM**, in merito a profili di criticità più rilevanti nei servizi **taxi e NCC**



Necessario un **adeguamento maggiore** dei regolamenti comunali alle **Linee guida ART**



Strumento a disposizione delle Amministrazioni locali e per attenuare, se non risolvere, criticità presenti

4.1 DIRITTI DI PASSEGGERI E UTENTI

CONTENUTO MINIMO DIRITTI UTENTI

- ❑ Proseguite le attività di **vigilanza** per la corretta applicazione della normativa UE in materia di diritti dei passeggeri
 - ❑ **Rafforzate le prerogative ART e le tutele** dei diritti dei passeggeri **nel trasporto ferroviario**, con le **modifiche alla disciplina sanzionatoria** introdotte dall'art. 24-*bis* del decreto-legge n. 69/2023, in attuazione del Regolamento (UE) n. 2021/782
 - ❑ Unificati i regolamenti sanzionatori in materia di diritti dei passeggeri nei vari ambiti di trasporto in un **unico regolamento sanzionatorio** (delibera n. 146/2023)

 - ❑ **Conclusa la definizione del quadro regolatorio** in materia di **contenuto minimo degli specifici diritti** nei diversi servizi di trasporto
- 
- proseguito il procedimento, di prossima conclusione, relativo al **contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria**, degli utenti autostradali (il **primo** in materia nel comparto autostradale);
 - avviato anche un procedimento per la definizione dei presupposti per il **diritto al rimborso** e per la determinazione del relativo importo;
 - concluso il procedimento per la definizione delle misure concernenti il **contenuto minimo degli specifici diritti per gli utenti dei servizi di trasporto aereo**, con riguardo al trattamento dei reclami (delibera n.92/2024). Particolare attenzione è stata prestata **all'accessibilità** e alla **trasparenza delle procedure di reclamo**.

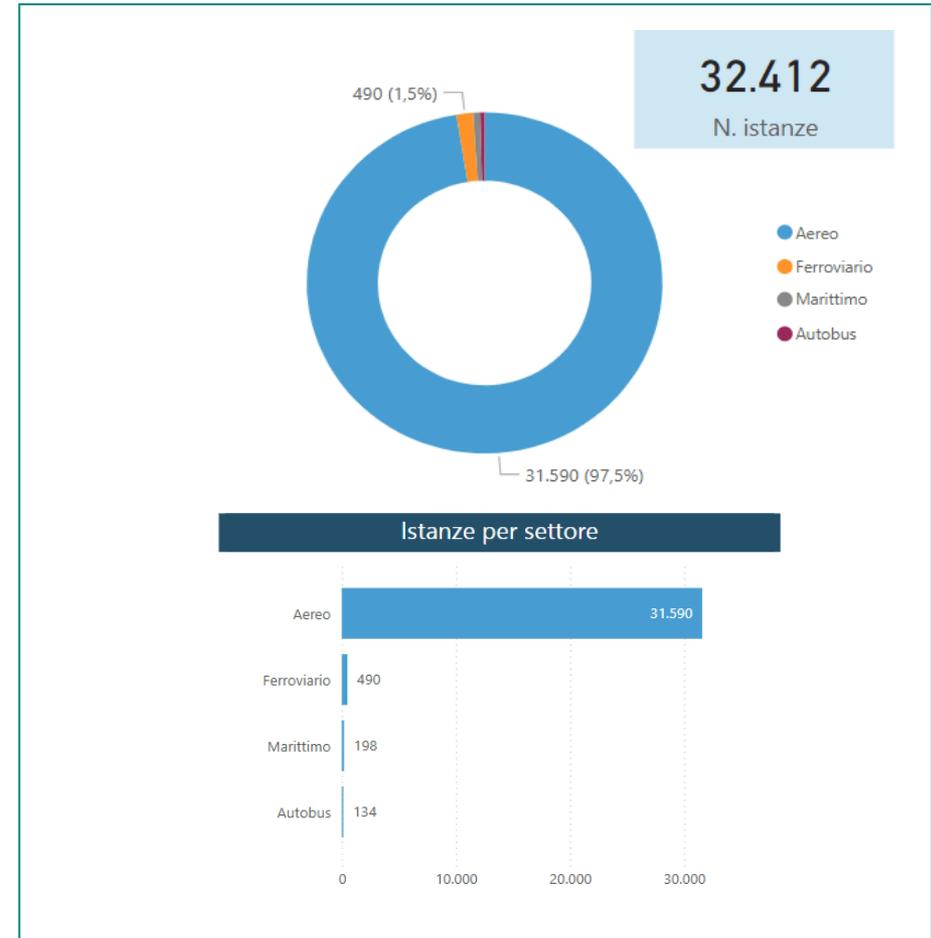
4.2. DIRITTI DI PASSEGGERI E UTENTI

La **Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021** ha attribuito nuove competenze all'Autorità per la **risoluzione non giurisdizionale delle controversie (ADR)** tra utenti e soggetti economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto, incluso il trasporto aereo passeggeri:



- ❑ gestite **oltre 32.000 istanze** dal **Servizio conciliazioni ART** mediante la apposita piattaforma telematica **ConciliaWeb**, disponibile nel sito *web* istituzionale ART dal 3 aprile 2023;
- ❑ il 97,5 % delle segnalazioni ha riguardato il **settore aereo**;
- ❑ riconosciuti, ad oggi, complessivamente, **più di 3,5 milioni di euro a titolo di rimborso** agli utenti con le procedure di conciliazione (più di 400 euro per passeggero).

ADR E SERVIZIO CONCILIAZIONE ART



Fonte: ART dati aggiornati al 28 ottobre 2024



Via Nizza 230
10126 Torino

Piazza Mastai 11
00153 Roma

CONTATTI

telefono: +39 011.19212.500
e-mail: art@autorita-trasporti.it
pec: pec@pec.autorita-trasporti.it
per i *media*: s.bruno@autorita-trasporti.it

WEB E SOCIAL

web: www.autorita-trasporti.it
portale dei dati ART: bdt.autorita-trasporti.it/
press-kit: www.autorita-trasporti.it/press-kit/
social media: [Linkedin](#), [Instagram](#), [X](#), [YouTube](#)