



CAMERA DEI DEPUTATI IX COMMISSIONE TRASPORTI, POSTE E TELECOMUNICAZIONI

Indagine conoscitiva su prospettive di mobilità verso il 2030: dalla continuità territoriale all'effettività del diritto alla mobilità extraurbana

Contributo di Swissport Italia S.p.a.

Chi siamo

Swissport International Ltd. è una società svizzera, principale fornitore mondiale di **servizi aeroportuali** con una presenza consolidata in oltre **44 Paesi**. Alcuni numeri:

- 60 mila dipendenti
- 4,7 milioni di tonnellate di cargo
- Oltre 850 clienti
- 69 lounge aeroportuali
- Operazioni in 286 aeroporti
- 115 magazzini di carico
- 3,9 milioni di voli gestiti
- 232 milioni di passeggeri assistiti

In Italia, Swissport ha iniziato a operare nel **2022** a seguito dell'aggiudicazione del bando per l'acquisizione del ramo d'azienda di **Ground Handling di Alitalia in AS**. Ha accolto, con tale operazione, **più di 2.000 ex dipendenti Alitalia** nel proprio team. Oggi opera negli **aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Linate** e fornisce assistenza a terra a oltre **35 compagnie aeree nazionali e internazionali**, tra cui **ITA Airways**, con una quota di mercato sullo scalo di Fiumicino pari al 57%. Nel 2023 ha fornito assistenza a **21 milioni di passeggeri** e oltre **170.000 voli**.

Swissport Italia è guidata dalla **CEO Marina Bottelli**.

Il Settore dell'Handling e la sua importanza per la continuità territoriale

Il settore dell'handling aeroportuale risulta dunque essere cruciale per garantire la **frequenza dei voli** e si rivela dunque fondamentale nel garantire la **continuità territoriale** dei cittadini, soprattutto in regioni come la Sardegna e la Sicilia dove la domanda di voli, specialmente nei periodi di alta stagionalità, è particolarmente elevata. I servizi offerti da Swissport includono, infatti, l'**assistenza ai passeggeri** e all'**operazioni di volo**, tra cui check-in, assistenza gate, biglietteria, gestione delle irregolarità operative, ospitalità lounge, assistenze speciali, servizi di security, *lost & found*, gestione dei bagagli, movimentazione degli aerei e controllo e pianificazione del carico.

Affinché il servizio di handling risulti **efficiente**, è necessario poter disporre di **infrastrutture aeroportuali all'avanguardia, personale specializzato e mezzi adeguati**. La capacità di un'Azienda come Swissport di fornire tali servizi con rapidità ed eccellenza contribuisce significativamente alla **fluidità delle operazioni aeroportuali** presso gli scali di **Roma Fiumicino e Milano Linate**, garantendo la **puntualità dei voli** e, dunque, la loro frequenza a beneficio di tutti i passeggeri.

Contestualmente, è di primaria importanza garantire una **gestione dei bagagli** efficace e precisa per evitare smarrimenti, danni o errori di destinazione che andrebbero a compromettere l'esperienza del passeggero e **riducendo i tempi di attesa** per il check-in, il ritiro dei bagagli e il controllo di sicurezza. Alla luce di ciò appare ancor più evidente il ruolo centrale dei servizi di handling per tutto il settore dei trasporti aerei e della mobilità in generale.

L'intermodalità

L'intermodalità è fondamentale al fine di promuovere l'uso di mezzi di trasporto più ecologici. Allo stesso tempo, essa può essere integrata al fine di **ottimizzare i tempi di viaggio** grazie ai **servizi integrati per il check-in e il deposito bagagli**. A Fiumicino, Swissport gioca un ruolo di primaria importanza anche in questo ambito. Dal 2023, infatti, è stato dato il via ad un progetto che coinvolge **Aeroporti di Roma, ITA Airways e Trenitalia** volto a facilitare i viaggi dei passeggeri combinando **voli e treni**. I passeggeri che transitano dall'aeroporto di Roma Fiumicino con un **biglietto Trenitalia** e hanno acquistato un **volo ITA Airways**, possono effettuare il **check-in e consegnare il bagaglio al personale Swissport** presso i **banchi FCO Connect**. L'azienda, con la sua esperienza e professionalità, garantisce un processo fluido per i viaggiatori, permettendo loro di proseguire il viaggio verso le diverse destinazioni coperte da ITA Airways. Nel 2024, a seguito dell'accordo tra Aeroporti di Roma, FS ed ITA Airways, Swissport fornisce ai passeggeri di ITA il servizio di check-in anche a Roma Termini. Sarà presente in questa nuova location fino ad ottobre 2024.

Gli investimenti per la Transizione Verde

Swissport è impegnata in prima linea nella promozione di una cultura della **sicurezza** e nella **sostenibilità ambientale**. Inoltre, **innovazione e trasformazione digitale** sono al centro della strategia aziendale, insieme a una governance secondo gli **standard ESG**, con particolare attenzione alla decarbonizzazione, alla politica sociale e ai processi di gestione e controllo, comprese le misure di compliance e anticorruzione. In particolare, Swissport ha lanciato un piano di decarbonizzazione decennale che mira a ridurre le emissioni di carbonio del 42% entro il 2032, principalmente attraverso l'elettrificazione graduale della sua flotta. Altri progetti ambientali includono iniziative per la gestione dei rifiuti e l'economia circolare.

Coerentemente con gli obiettivi citati, Swissport Italia ha annunciato per il 2024 l'avvio di un **piano di rinnovo ed elettrificazione della flotta dei mezzi di movimentazione a terra a Fiumicino**. Gli investimenti, che ammontano a **13 milioni di euro**, sono destinati all'acquisto di nuovi mezzi tra cui figurano trattori per il traino e il push-back di aeromobili di lungo raggio, autobus per il trasporto passeggeri, scale, nastri bagagli, cargo loaders e transporters. Inoltre, è in corso anche il rinnovo della flotta dei trattori per il trasporto bagagli.

La tutela dei Lavoratori del Settore

Il tema del lavoro è altrettanto centrale per Swissport. Dall'avvio delle operazioni in Italia nel 2022, l'azienda ha aperto un dialogo costante e proficuo con le **organizzazioni sindacali** del settore. In particolare, l'azienda ha aderito ad **Assohandlers** a giugno 2023 determinando per i dipendenti un **incremento in busta paga del 10%**. Inoltre, a ottobre dello stesso anno, Swissport ha siglato il **rinnovo del contratto nazionale**, un'importante pietra miliare per tutti i lavoratori del trasporto aereo in Italia, confermando così la migliore offerta salariale per i dipendenti e introducendo ulteriori **benefit** quali il premio di risultato. (integrare eventualmente con ulteriori informazioni e dati)

L'inclusione lavorativa delle persone con disabilità visiva

Swissport Italia si è fatta promotrice di un progetto di **inclusione lavorativa di persone con disabilità visiva** nel settore dell'handling aeroportuale "Volare oltre la vista, destinazione inclusione". L'iniziativa è frutto della collaborazione tra l'azienda e **l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (UICI)**, è stata presentata il 16 maggio 2024 a Palazzo Chigi e prenderà il via con l'inizio della stagione estiva 2024 presso l'aeroporto di **Roma Fiumicino** dove tre persone ipovedenti saranno impiegate nelle attività di assistenza a terra ai passeggeri presso il **settore "Lost & Found"**. L'obiettivo è creare un **progetto pilota** che possa essere esteso ad altri aeroporti, come **Milano Linate**, e diventare una **best practice replicabile a livello globale**. Questa iniziativa rappresenta solo l'inizio di una collaborazione duratura che permetterà a sempre più persone con disabilità di essere integrate nel mondo del lavoro. L'attenzione dedicata a questo tema da parte di stakeholder come ENAC, Aeroporti di Roma e ITA Airways lascia presagire la possibilità di intraprendere iniziative congiunte per realizzare **aeroporti sempre più inclusivi**.