

## **Audizione CTM SpA del 18.10.2023**

IX Commissione Trasporti, poste e telecomunicazioni della Camera dei deputati

*Risoluzioni:*

7-00111 Casu  
7-00138 Raimondo  
7-00146 Ghirra  
7-00159 Iaria

*Illustre Presidente, illustri Onorevoli,*

desidero ringraziarVi per aver convocato in audizione CTM SpA che ho l'onore di presiedere e che rappresenta il gestore del trasporto pubblico locale in otto Comuni della Città Metropolitana di Cagliari.

Con riguardo alle risoluzioni oggetto della nostra audizione, vorremo focalizzarci in particolare sulle esigenze di accessibilità, intermodalità e sostenibilità e, con spirito costruttivo e propositivo, portiamo a conoscenza di codesta spettabile Commissione, l'attenzione di CTM nel migliorare la mobilità e renderla rispettosa dell'ambiente e delle persone.

Di seguito, al fine di meglio chiarire la realtà e la missione nel medio lungo periodo del trasporto pubblico locale nell'area metropolitana della città di Cagliari, esporrò tre punti fondamentali che riguardano il nostro progetto di transizione energetica, la nostra idea di accessibilità del trasporto pubblico verso tutti indistintamente e l'intervento pubblico in Sardegna, oltre al bonus trasporti nazionale, per incentivare l'utilizzo del bus.

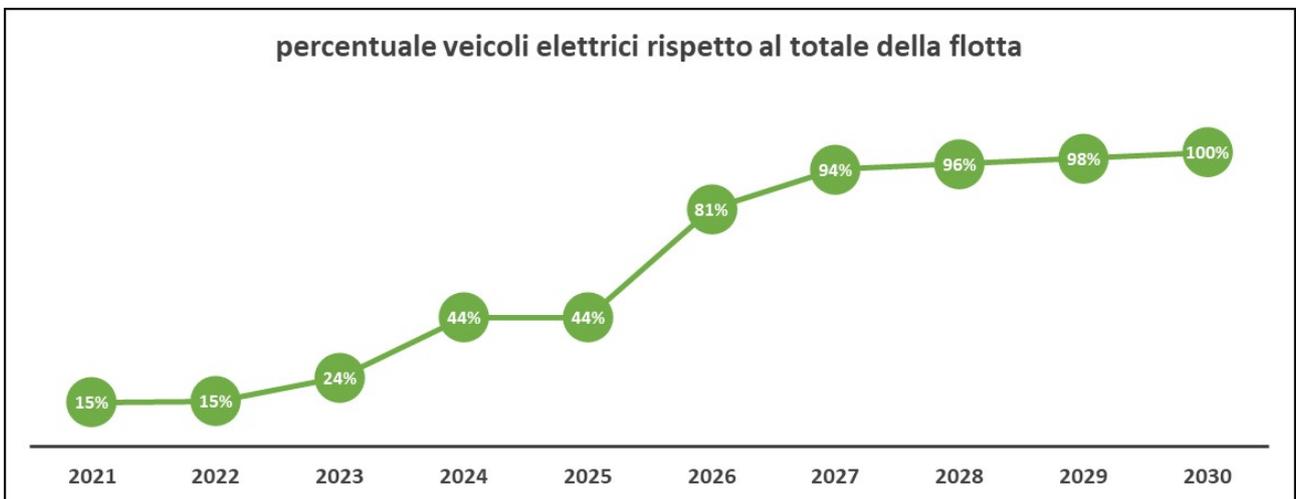
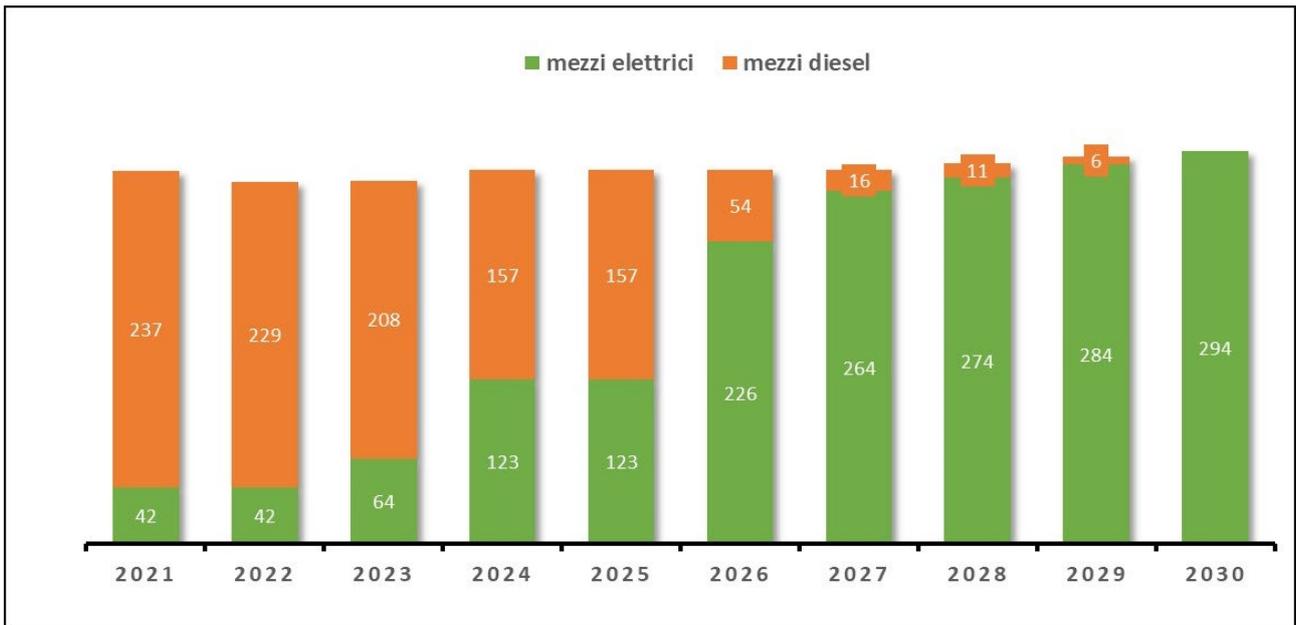
Infine, alcune riflessioni e proposte che auspichiamo possano essere prese in considerazione nel corso della discussione.

### **Transizione energetica**

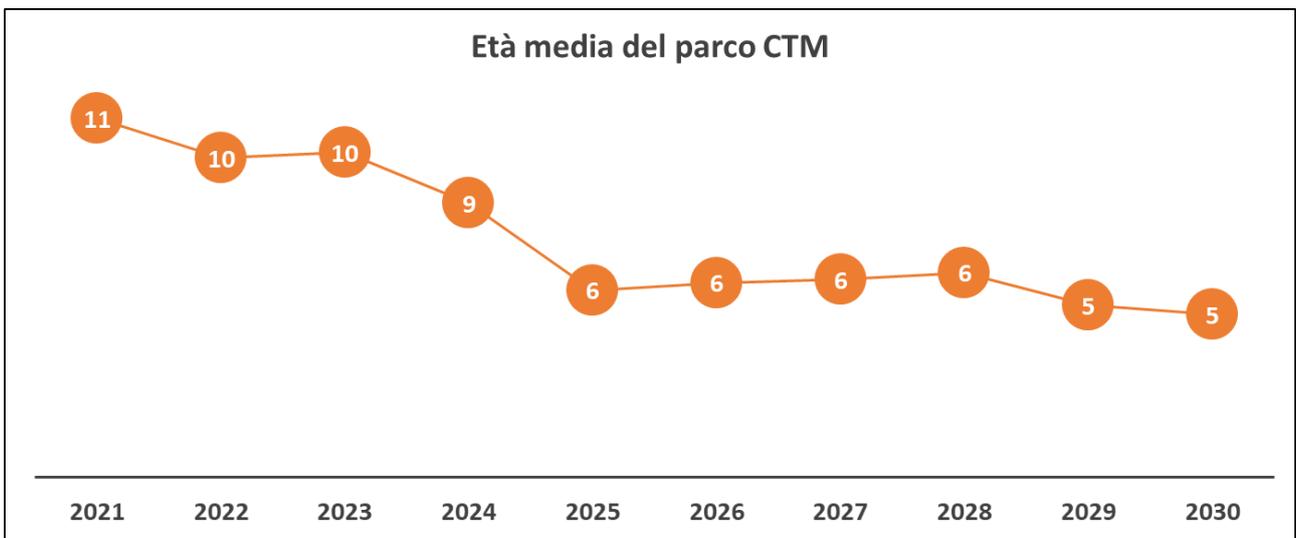
CTM, dall'anno 2021, ha avviato il processo di conversione della flotta e del deposito, in linea con la decarbonizzazione del trasporto pubblico secondo gli obiettivi del Green Deal europeo (taglio delle emissioni del 55% entro il 2030 e azzeramento entro il 2050).

Il percorso prevede la completa riconversione, entro il 2033, alla trazione a zero emissioni del suo parco mezzi. Il progetto, totalmente finanziato da risorse del PNRR, PSNMS e PONMETRO per un totale di 155 milioni di Euro, prevede la progressiva sostituzione di 279 bus e incremento della stessa sino a 294, con mezzi a trazione completamente elettrica con specifiche tecniche e funzionali definite ad hoc sulla base dei profili di missione assegnati ai mezzi, per garantire un'offerta di trasporto adeguata al fabbisogno dell'attuale bacino servito. Congiuntamente all'acquisto dei mezzi, verranno installati sistemi di ricarica, sia presso il deposito ubicato nel centro di Cagliari, sia su alcuni capilinea strategici, secondo un mix tra le diverse architetture di sistema che prevedono ricarica lenta e veloce. L'attuale deposito sarà convertito in ZEB (Zero Energy Building) ad alta efficienza energetica e in grado di ridurre al minimo i consumi e avrà una nuova veste più funzionale per ospitare i nuovi mezzi elettrici, sia attraverso un revamping del layout, sia attraverso un adeguamento degli impianti e delle infrastrutture elettriche per garantire il soddisfacimento del nuovo e più rilevante fabbisogno energetico.

Le rappresentazioni grafiche che seguono espongono i nostri obiettivi di elettrificazione e di ringiovanimento della flotta.



Entro il 2030 la flotta CTM sarà totalmente elettrica a zero emissioni.



Oggi l'età media del parco è di 10 anni. Dal 2025 e sino al 2030 si attesterà a 5/6 anni.

## **Trasporto pubblico accessibile a tutti**

CTM favorisce il diritto alla mobilità e l'accessibilità del servizio attraverso misure specifiche per le persone con disabilità.

- Tutti i bus acquistati dal 2021 e che acquisteremo per il completamento del progetto di transizione energetica saranno accessibili al 100%, dotati di pedana manuale, sistema kneeling, dispositivi video e audio di avviso di prossima fermata e indicatori di fermata cromatici;
- Dal 2006 è attivo il servizio Amicobus dedicato alle persone con disabilità e mobilità ridotta;
- Il personale di guida, dei call center e del front office è formato per rispondere con consapevolezza, sensibilità e attenzione alle esigenze dei viaggiatori con disabilità;
- Il sito web di CTM è accessibile a varie tipologie di disabilità (cecità, disabilità motorie, difficoltà visive...) grazie a un software che interviene con l'interfaccia di accessibilità e con l'applicazione IA (Intelligenza Artificiale);
- L'applicazione Busfinder è accessibile ai non vedenti grazie alla sintesi vocale, al prenota fermata, all'assistente di viaggio virtuale;  
I test dell'app accessibile sono stati eseguiti con persone non vedenti che hanno reso le funzionalità calzanti alle loro esigenze;
- Le fermate sono attrezzate e accessibili.

Il trasporto pubblico di CTM, oltre a garantire l'accesso alle persone con disabilità, favorisce la continuità dei servizi di base al fine di migliorare la qualità di vita dei cittadini, consentendo loro di lavorare, avere una vita sociale e accedere alla cultura. Questo a prescindere dal contesto territoriale, dalle aree urbane centrali o periferiche e dalle fasce orarie.

## **Incentivazione e promozione del trasporto pubblico**

Dal 2019 la Regione Sardegna ha stanziato la riduzione degli abbonamenti annuali studenti sino all'80%, portando l'abbonamento annuale da € 175 a € 35.

Dal 2022 invece, integrando con il bonus trasporti nazionale, gli studenti con ISEE inferiore a € 25.500 non pagano l'abbonamento e gli studenti con ISEE superiore pagano € 35.

Durante l'anno in corso, il Comune di Cagliari, ente beneficiario del PonMetro, ha destinato al trasporto pubblico risorse per ridurre gli abbonamenti annuali da € 303 a € 30 per tutti e da € 135 a € 13 per gli over 65 (sconto del 90% non cumulabile con altre agevolazioni). La misura ha lo scopo di scoraggiare l'utilizzo dell'auto privata a vantaggio del mezzo pubblico.

Tali iniziative hanno avuto un effetto enorme sulle vendite e il nostro compito sarà quello di fidelizzare tutti i nuovi viaggiatori che oggi stanno utilizzando il trasporto pubblico perché quasi a costo zero.

Non nascondiamo la preoccupazione degli effetti sul trasporto pubblico nel momento in cui lo Stato e gli Enti locali non dovessero confermare gli stanziamenti.

## **Conclusioni**

Per realizzare i nostri progetti di mobilità sostenibile e accessibile sono necessari sicuramente i finanziamenti attraverso le risorse pubbliche del PNRR, PSNMS e PONMETRO, ma oltre agli investimenti saranno necessarie risorse da destinare per la gestione operativa del parco elettrico che necessita di costi manutentivi maggiori e di personale specializzato.

L'imminente scadenza del CCNL e il totale carico da parte delle aziende di TPL dei maggiori oneri determinerà costi difficilmente gestibili con l'attuale contratto di servizio.

Pertanto, alla luce delle attività che CTM intende avviare, per incrementare la quota di cittadini che si muove con il trasporto pubblico, i relativi contratti di servizio dovrebbero adattarsi e prevedere piani economico finanziari adeguati alla nuova struttura che inevitabilmente verrà implementata nei prossimi anni.

Concludendo, rimarco che le risoluzioni odierne fissano capisaldi fondamentali ma sono solo l'inizio, le imprese di trasporto pubblico si trovano oggi a gestire una mobilità stravolta dagli effetti pandemici e una transizione energetica che cambierà il parco, i depositi e le officine ma anche il modo di lavorare di tutti i settori. Per questo, il contratto di servizio che regola l'affidamento del servizio di trasporto pubblico, dovrà adeguarsi perché oggi è costruito su costi e ricavi di un periodo che ormai non esiste più. A monte dovrebbero essere attualizzate le norme di recepimento del Regolamento Europeo di ART, poiché obsolete rispetto al nuovo contesto di riferimento.

Quello che auspichiamo sono norme certe e politiche economiche e fiscali di sviluppo, che consentano di programmare gli investimenti per offrire ai cittadini una mobilità flessibile, accessibile, integrata e sostenibile che necessita di sforzi economici maggiori rispetto al passato.

Il Direttore Generale

Bruno Useli

# CTM trasporto pubblico locale Città Metropolitana di Cagliari

Bruno Useli  
Direttore Generale



# IL PERCORSO DI CTM VERSO UNA FLOTTA COMPLETAMENTE ELETTRICA

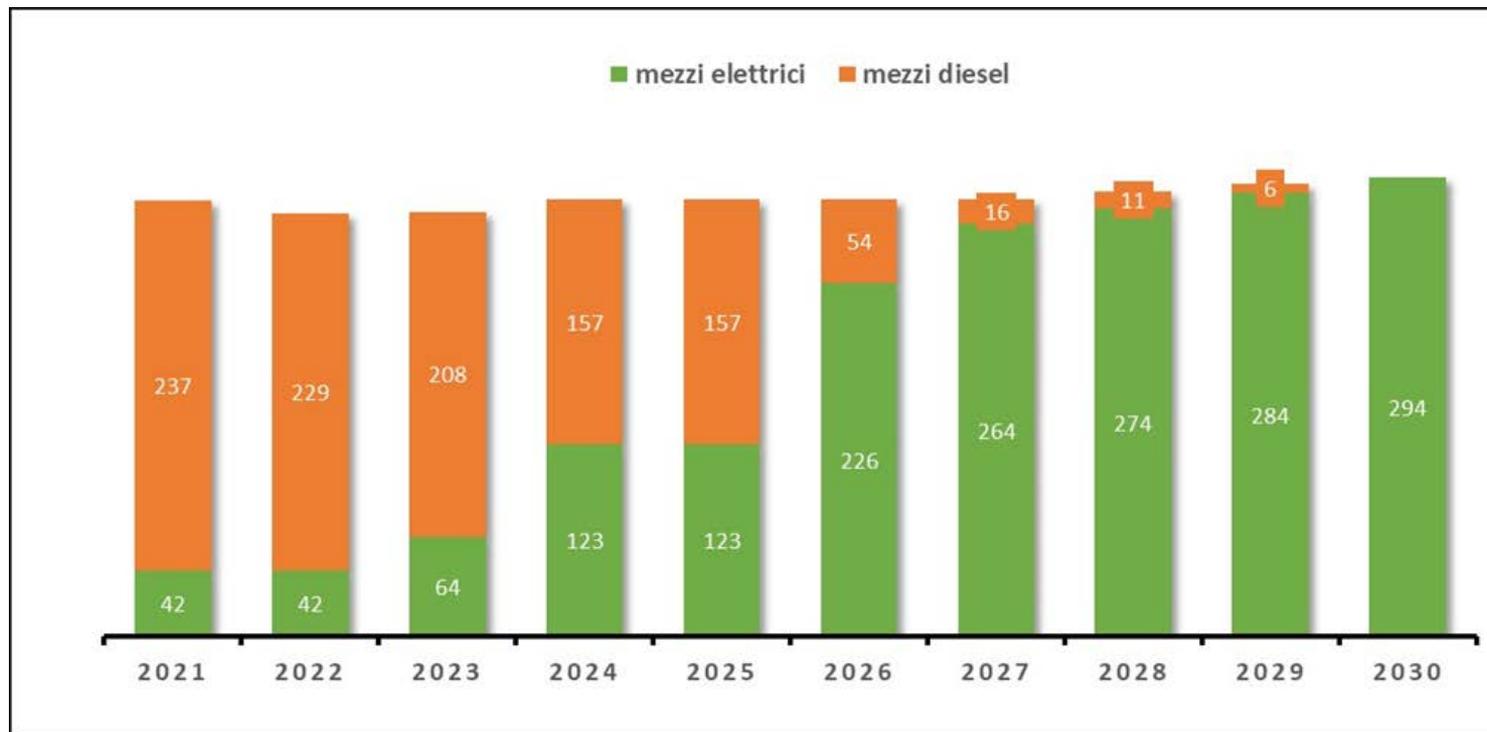
Finanziamenti disponibili per investimenti in autobus e infrastrutture:

Investimenti

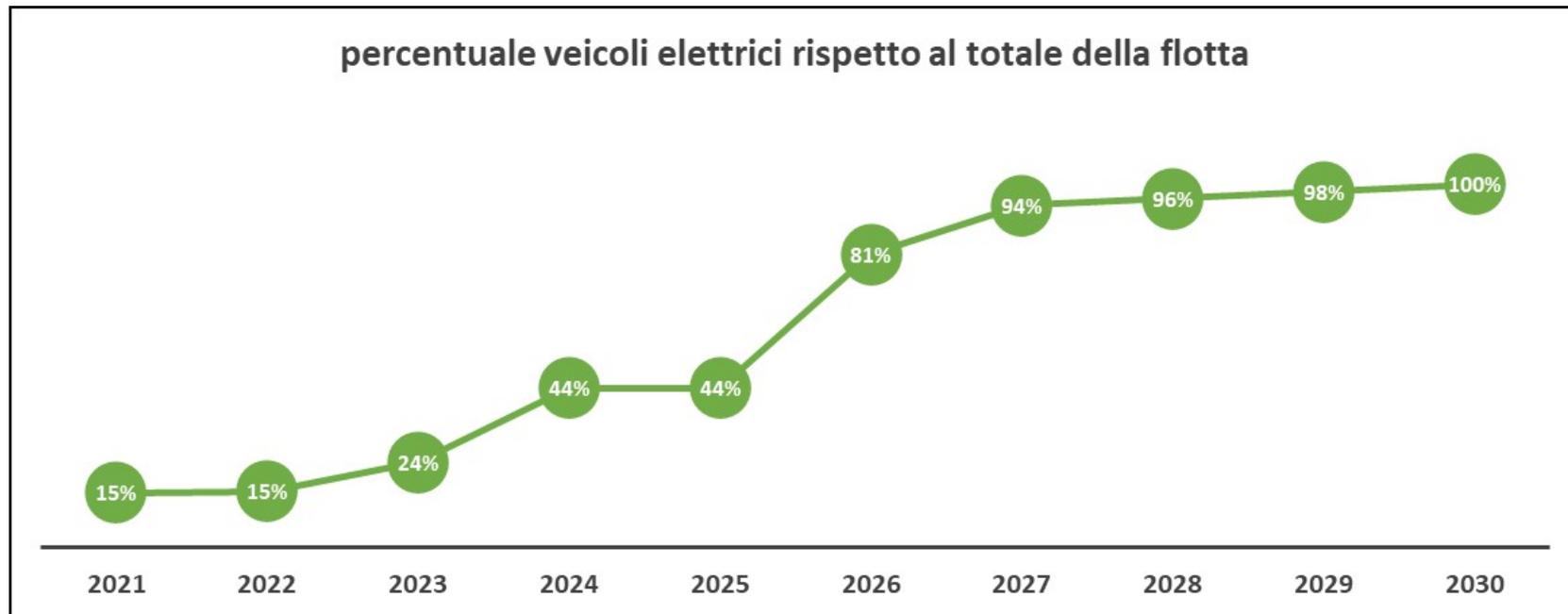
**155**  
M€

PSNMS	37 Milioni €
PON Metro	10 Milioni €
PNRR	108 Milioni €

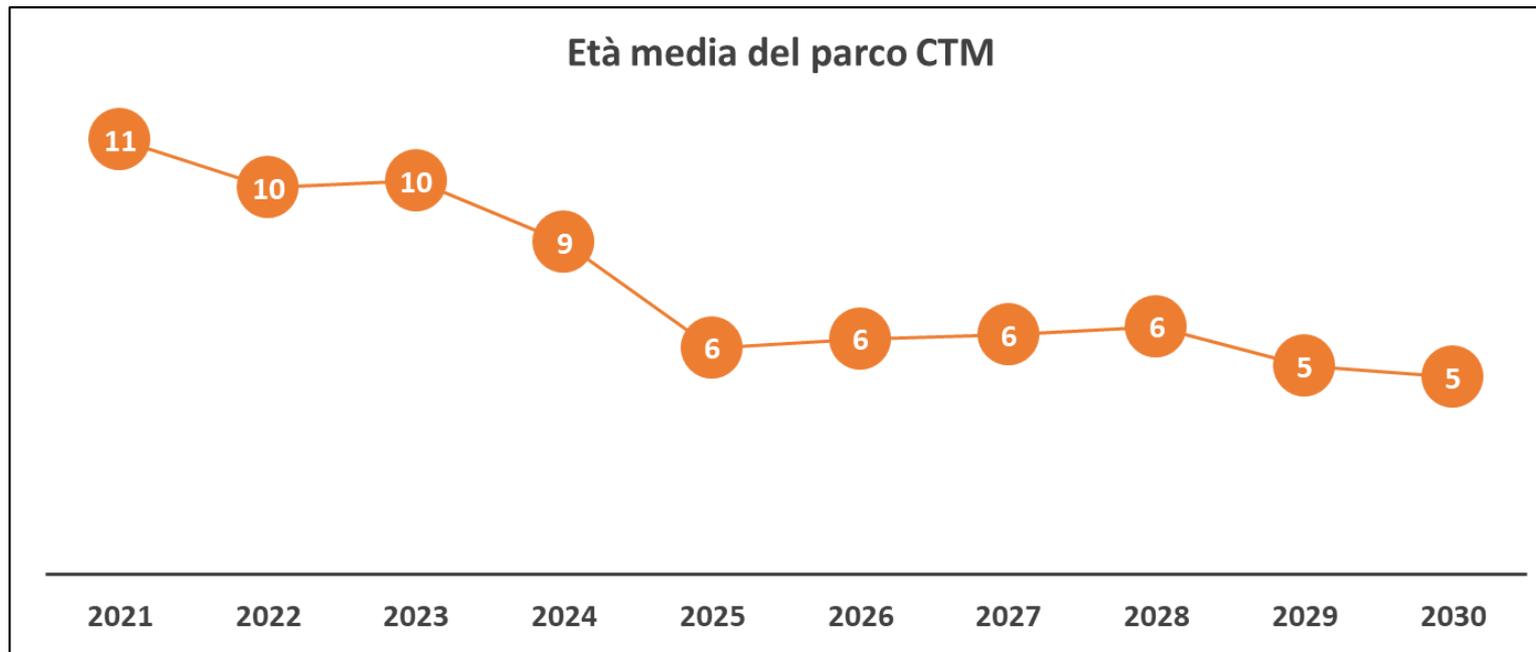
# IL PERCORSO DI CTM VERSO UNA FLOTTA COMPLETAMENTE ELETTRICA



# IL PERCORSO DI CTM VERSO UNA FLOTTA COMPLETAMENTE ELETTRICA



# ETÀ MEDIA DEL PARCO



## Servizio Amicobus



- Formazione del personale nel 2018 anche con docenti con disabilità

- più di 1000 ore formative sulla sensibilizzazione alla disabilità

- 2023 formazione specifica anche agli apprendisti conducenti



Ottimizzazione **sintesi vocale**

Funzionalità **prenota fermata** (invio mail automatica alla sala operativa per segnalazione al conducente della presenza del non vedente in fermata)

Funzionalità **assistente di viaggio** (utilizzata a bordo per indicazione vocale sulla prossima fermata)

Eseguiti test con persone non vedenti



Bruno Useli  
Direttore Generale CTM SpA

[bruno.useli@ctmcagliari.it](mailto:bruno.useli@ctmcagliari.it)

