

Sede operativa nazionale

 20139 MILANO
 Viale Bacchiglione, 16
 Tel. 02/53.93.539 r.a.
 Fax 02/53.97.381

Sede Legale

 00153 ROMA
 P.zza G.G. Belli, 2
 Tel. 06/58.300.213 r.a.
 Fax 06/58.16.389

Elenco problemi Motorizzazioni

PROBLEMA	Dettagli	Conseguenze	Prov.
CARENZA PERSONALE	<p>Pochi funzionari impiegati su più ruoli</p> <p>Direttore UMC spesso contitolari di altri UMC</p>	<p>Ritardi su tutti i servizi (Immatricolazioni, collaudi revisioni, conversioni patenti, Albo con aggravio per verifiche imprese iscritte, Licenze Comunitarie)</p>	<p>BS CO – LC FE MI TO VR</p>
REVISIONI	<p>Ritardi di almeno 12 e/o 24 mesi</p> <p>Tempi lunghi per le prenotazioni e mancanza date</p> <p>Esternalizzazione revisioni ad Officine Private DELUDENTE Per tempi, orari, N° mezzi da revisionare e costi elevati Necessità di uniformare la documentazione richiesta tra Ingegneri UMC e Consulenti esterni</p> <p>Particolari problemi per ADR ed Eccezionali (non tutti funzionari autorizzati/ Carenza)</p>	<p>Anche causa tempi raddoppiati per la visita del mezzo Impossibilità di utilizzare il veicolo all'estero (dopo 1.a scadenza ufficiale)</p> <p>Annullamento sedute senza preavviso</p> <p>Possibilità di riprenotare la revisione entro il mese di scadenza senza pagamento ulteriore e con possibilità di condurre il veicolo senza limitazioni</p> <p>Rilascio barrato rosa (ADR) in due lingue (come prevede ADR)</p>	<p>BS FE TO PG VR PG</p>
CERTIFICATI ATP e ADR	Forti ritardi emissione certificati		BS
NAZIONALIZZAZIONE	Forti ritardi		BS

VEICOLI	Complessità procedura		MI
ESAMI PATENTE	Lunghe attese	In tanti casi ri-prenotazione esami per scadenza fogli di via	BS
AGGIORNAMENTI CARTE DI CIRCOLAZIONE	Tempi superiori a 60 gg.		
CONTATTI UTENZA - UMC	Difficoltà se non impossibilità di contatto. Accesso solo 1 o 2 gg. a settimana	Non accesso agli uffici Non contatti telefonici o risposte mail	CO – LC FE
DOCUMENTO UNICO	Ritardo da 2/3 giorni a 7/10	Disallineamento dei portali (MIT e PRA)	
PORTALE	Malfunzionamenti		VR
ATTREZZATURA	Decelerometri non di proprietà della UMC		VR
Assistenza	Ticket spesso chiusi in ritardo		PG

Roma, 30 giugno 2023