

**Norberto Odorico**  
**Chief Claims Officer**

**Disegno di Legge quadro in materia di ricostruzione  
post-calamità**  
**Articolo 23, Procedura di liquidazione parziale  
anticipata del danno**

---

**Audizione Commissione Ambiente - Camera dei Deputati**  
**27 Marzo 2024 - Roma**

# Gruppo Unipol – Dati di sintesi



**Raccolta Premi DANNI<sup>1</sup>:**

**8,6 MLD**



**Quota di mercato DANNI<sup>2</sup>:**

**19,7 %**



**Quota di mercato AUTO<sup>2</sup>:**

**23,2 %**



**Quota di mercato NON AUTO<sup>2</sup>:**

**17,4 %**

1 Dati 2023  
2 Dati 2022

# EVENTI ALLUVIONALI 2023

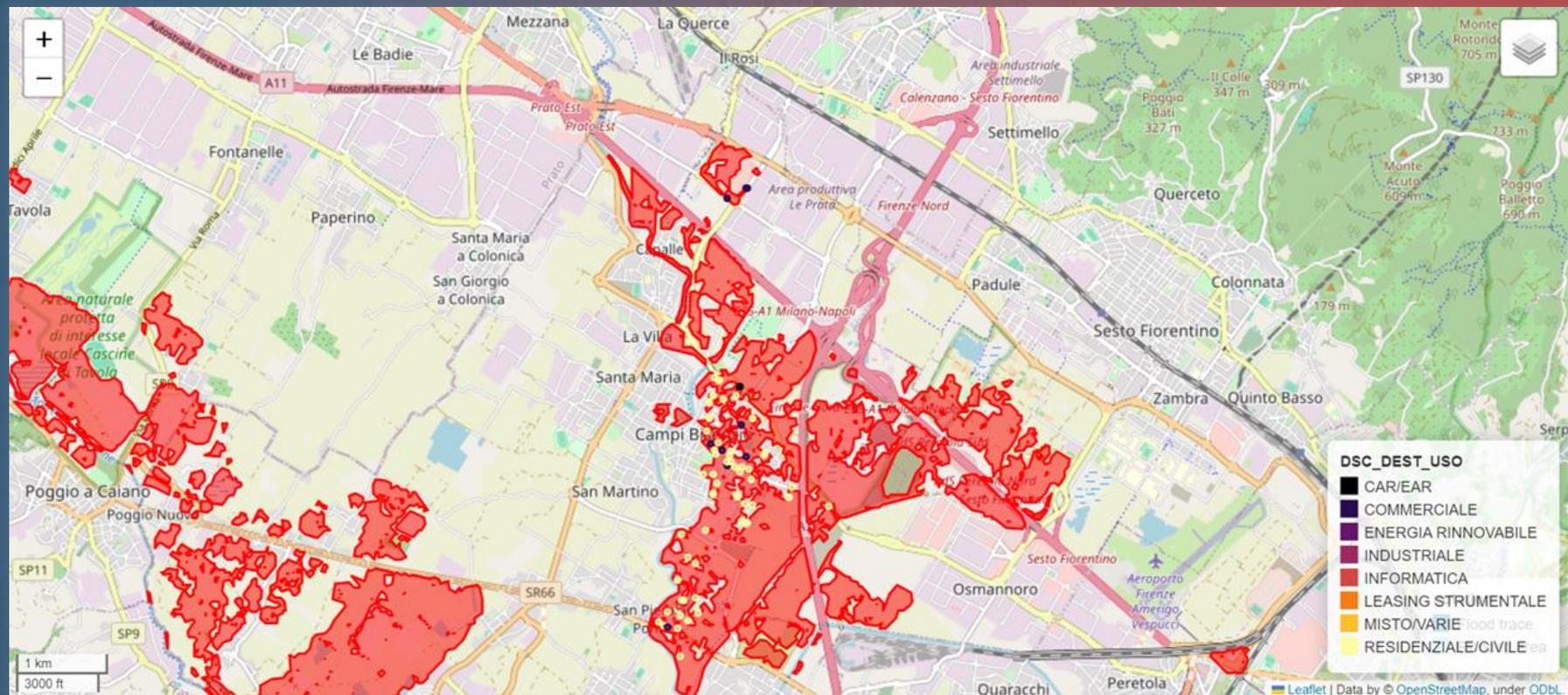
## ALLUVIONE TOSCANA



## ALLUVIONE EMILIA ROMAGNA

# MAPPE ALLUVIONALI

Toscana



# PROTOLLI AD HOC PER GESTIONE EMERGENZE

## PRINCIPALI AZIONI MESSE IN ATTO



**NUMERO VERDE DEDICATO PER I CLIENTI**, per favorire una tempestiva apertura dei sinistri e fornire il supporto operativo necessario



**INDICAZIONI OPERATIVE PER LE AGENZIE**, per comunicare la corretta apertura dei sinistri, le modalità di segnalazione di danni ingenti al liquidatore, la necessità di incaricare un perito urgentemente per facilitare la pronta ripresa delle attività produttive o il rientro nelle abitazioni dei privati



**PROCEDURE STRAORDINARIE E TEMPORANEE**, attraverso le quali vengono dettate le linee guida per l'assessment peritale per facilitare la prima valutazione del danno ed addivenire in modo semplificato a concordare la liquidazione finale



**TASK FORCE LIQUIDATIVA**, incremento del personale addetto alla liquidazione di questa tipologia di sinistri attraverso l'assegnazione temporanea di risorse esperte



**TASK FORCE PERITALE**, affiancando agli studi presenti sul territorio anche studi presenti nelle zone «circostanti» a quelle colpite dall'emergenza

# IL PROCESSO DI GESTIONE DEI SINISTRI PROPERTY

## PRINCIPALI FASI DI PROCESSO

Accadimento sinistro e richiesta di assistenza a Società Unipol (PAS)

Denuncia sinistro dal Cliente ad Agenzia/ Call center

Agente/Call Center apre il Sinistro selezionando «Tipo Evento» e Garanzia colpita

Proposta di riparazione presso Rete di Riparatori

Assessment Peritale con sopralluogo fisico e aggiornamento riserva

Liquidazione in base al preventivo concordato di riparazione e/o su fattura concordata

ACCADIMENTO

DENUNCIA

APERTURA

CANALIZZAZIONE

PERIZIA

LIQUIDAZIONE

Analisi impatto evento tramite incrocio mappe Meteo-Dati Beni Assicurati

Numero verde dedicato per clienti

Indicazioni operative per Agenzie

Procedure straordinarie e temporanee

Task Force Peritali

Task Force Liquidativa

PROCESSO CAT-NAT - AZIONI MESSE IN ATTO PER FASI DI PROCESSO

# CRITICITA' OPERATIVE NELLA GESTIONE DEI CAT-NAT

## TRASVERSALI

 VALUTAZIONE COMPLESSIVA IMPATTO EVENTO

 DENUNCIA/APERTURA DEL SINISTRO TARDIVA

 MANCATA EVIDENZA DEI SINISTRI PRIORITARI

 SATURAZIONE CAPACITY PERITALE

 SATURAZIONE IMPRESE DI BONIFICA ED ARTIGIANI

 PICCO DI CARICO DELLE UNITA' LIQUIDATIVE

 PICCO DI CARICO SU AZIENDE EDILI PER PREVENTIVAZIONE

 TIPOLOGIA DI SINISTRI COMPLESSA E NON STANDARD

## FOCUS SU AZIENDE

 COMPLESSITA'/VARIETA' DEI SINISTRI PER CUI PROCEDERE ALLA STIMA (PIU' PARTITE DI DANNO E UBICAZIONI)

 NECESSITA' DI PERITI SPECIALIZZATI PER LA STIMA DEI DANNI

 STIMA DEL DANNO BASATA NON SOLO SU SOPRALUOGO MA ANCHE SU ACQUISIZIONE DOCUMENTAZIONE

 VERIFICHE FORMALI PRIMA DI PROCEDERE AL PAGAMENTO ANCHE PARZIALE (ES. ESISTENZA DI VINCOLI)

# CONSIDERAZIONI FINALI

## TESTO Art. 23 del DDL 1632

**Comma 1**, *Il soggetto che ha stipulato una polizza assicurativa per la copertura dei danni a beni, mobili e immobili, strumentali all'esercizio dell'attività di impresa [...] può chiedere l'immediata liquidazione, nel limite del 30 per cento, del danno subito a causa dei medesimi eventi, come stimato da perizia asseverata da un tecnico abilitato.*

**Comma 2**, *L'impresa assicurativa, entro dieci giorni dalla ricezione della richiesta di cui al comma 1, effettua un sopralluogo al fine di verificare lo stato dei luoghi e le effettive condizioni dei beni strumentali nonché la riconducibilità causale diretta dei danni esistenti agli eventi calamitosi.*

**Comma 3**, *Entro cinque giorni dal sopralluogo di cui al comma 2, se non sorgono contestazioni sul danno e sulla sua riconducibilità causale agli eventi di cui all'articolo 1, comma 1, nei territori per i quali è stato dichiarato lo stato di ricostruzione ai sensi dell'articolo 2, l'impresa assicurativa liquida l'importo richiesto. Se il sopralluogo non è effettuato nel termine di cui al comma 2, l'impresa assicurativa provvede alla liquidazione entro venti giorni dalla data di ricezione della richiesta*

## PROPOSTE UNIPOL

**PERIZIA ASSEVERATA**, prevedere una definizione puntuale delle qualifiche richieste al tecnico abilitato (es. costituzione presso IVASS di un **albo dedicato** analogamente a quanto previsto per l'ambito auto) e contenuti minimi della perizia asseverata (es. livello di analiticità della stima del danno e documentazione a supporto)

**TEMPISTICHE DI SOPRALLUOGO E PAGAMENTO DELL'ACCONTO DEL 30%**, scadenze maggiormente estese e differenziate per tipologia di danno (analogamente a già quanto previsto per articolo 148 del CAP per RCAuto) introducendo eventuali meccanismi di sospensione dei termini (es. in caso di mancata disponibilità dell'assicurato per sopralluogo e/o necessità di integrare documentazione)