

---

## L'ORGANIZZAZIONE

---

### VIII. L'ORGANIZZAZIONE

In tema di amministrazione interna, l'IVASS ha proseguito nel percorso di innovazione gestionale e organizzativa, investendo sul proprio capitale umano e sulla tecnologia, adottando nuovi modelli operativi, rafforzando l'efficienza dell'azione istituzionale e la flessibilità dell'organizzazione.

Il 1° aprile 2022 è entrato in vigore, a seguito della definizione della normativa applicativa, il nuovo modello di lavoro ibrido nel quale la modalità a distanza coesiste e si integra stabilmente con quella in presenza, secondo una pianificazione demandata ai responsabili delle unità di base, ferme restando le esigenze di efficacia organizzativa.

Ulteriori interventi nell'anno hanno conseguito una maggiore efficienza dell'architettura informatica dell'Istituto, con un incremento dei servizi tecnologici curati dalla Banca d'Italia, e la revisione del sistema di gestione del **rischio operativo**.

È proseguita l'azione volta al rafforzamento delle sinergie con la Banca d'Italia.

#### 1. - GLI ORGANI DELL'ISTITUTO

Ai sensi dell'art. 2 dello Statuto, sono organi dell'IVASS:

- il Presidente;
- il Direttorio Integrato e il Consiglio.

Il Presidente dell'IVASS è il Direttore Generale della Banca d'Italia, in ragione del collegamento istituzionale tra i componenti degli organi di vertice dei due Istituti.

Il Direttorio Integrato è un organo collegiale costituito dal Governatore della Banca d'Italia, che lo presiede, dal Direttore Generale della Banca d'Italia - Presidente dell'IVASS, dai tre Vice Direttori Generali della Banca d'Italia e dai due Consiglieri dell'Istituto. Svolge l'attività d'indirizzo e direzione strategica e assume gli atti con elevata rilevanza esterna relativi all'esercizio delle funzioni istituzionali in materia di vigilanza assicurativa. Nel 2022 si sono tenute 23 sedute, sono state assunte 99 delibere ed esaminate 38 informative.

Il Consiglio è un organo collegiale costituito dal Presidente e dai due Consiglieri. A esso spetta l'amministrazione generale dell'IVASS, ferme restando le funzioni attribuite al Direttorio integrato dallo Statuto. Nel 2022 si sono tenute 34 sedute, sono state assunte 85 delibere ed esaminate 13 informative.

Il Segretario Generale ha compiti di coordinamento e di supervisione dell'attività delle Strutture<sup>230</sup>.

---

<sup>230</sup> <https://www.ivass.it/chi-siamo/organizzazione/Struttura-organizzativa/index.html>

---

*Evoluzione organizzativa*

---

**2. - EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA**

Le principali linee evolutive nel 2022 dell'organizzazione interna hanno riguardato l'attuazione del Piano Strategico d'Istituto, l'avvio di un nuovo modello di lavoro ibrido e lo sviluppo di un sistema di rilevazione dell'efficienza aziendale.

**2.1. - La pianificazione strategica e l'evoluzione dell'assetto organizzativo**

È stato attivato il monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività volte al conseguimento dei quattro obiettivi del Piano Strategico 2021-2023:

- rafforzare l'azione di vigilanza e di tutela dei clienti dei servizi assicurativi;
- contribuire agli sviluppi normativi nazionali e internazionali anche al fine di far crescere l'apporto dell'industria assicurativa alla resilienza del sistema Paese e allo sviluppo economico sostenibile;
- favorire lo sviluppo digitale in un moderno sistema di tutele per i consumatori;
- valorizzare il capitale umano e innovare l'organizzazione in termini di flessibilità ed efficienza.

Per rafforzare le sinergie tra l'Istituto e la Banca d'Italia, sono state trasferite a quest'ultima le funzioni connesse ai rapporti con gli organi di informazione e alle attività di comunicazione istituzionale, con il relativo distacco di personale dell'IVASS.

**2.2. - Il controllo di gestione**

Nell'ambito del sistema interno di controllo di gestione è proseguita su base trimestrale la rilevazione della quantità di lavoro dedicata alle singole attività dell'Istituto. Lo sviluppo del modello ha permesso di ricondurre gli *output* istituzionali ai processi di lavoro al fine di calcolare i tempi medi di produzione.

È stato sviluppato un modello per la misurazione dell'efficienza aziendale in termini di variazione annuale di un indice di produttività che mette a rapporto i prodotti istituzionali realizzati nell'anno con la quantità di lavoro impiegato.

**2.3. - Il nuovo modello di organizzazione del lavoro dopo l'emergenza**

Da aprile 2022 è entrato in piena operatività il nuovo modello di lavoro ibrido che prevede il ricorso al lavoro delocalizzato in abbinamento al lavoro in presenza, con l'obiettivo di garantire l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa, perseguendo, nel contempo, una migliore conciliazione dei tempi vita/lavoro dei dipendenti.

In parallelo, è stato attivato il monitoraggio sulla sua applicazione e sul rispetto delle norme e dei limiti che ne disciplinano il funzionamento. Sono acquisiti con cadenza mensile dalle Strutture i piani di rientro del personale, per una verifica *ex post* e la successiva analisi di dettaglio.

---

## L'ORGANIZZAZIONE

---

### 2.4. - Il *procurement*

Nel 2022 è proseguita la gestione dell'Albo dei fornitori dell'**TVASS**, istituito nell'ambito del portale appalti nel 2020 e nel quale risultano iscritti, a fine anno, 143 fornitori distribuiti tra 9 categorie e 42 sotto-categorie merceologiche.

È proseguito il *procurement* congiunto con la Banca d'Italia, anche attraverso lo stretto coordinamento dei piani biennali di acquisto di servizi e di forniture, al fine di conseguire risparmi nell'azione amministrativa e nei costi di acquisizione di beni e servizi.

L'Istituto ha stipulato 103 nuovi contratti per l'acquisizione di beni e di servizi, in esito ad altrettante procedure di affidamento, per un controvalore complessivo di 3.759.319,51 euro oltre IVA. In particolare, per tipologia di procedura:

- il 53% del valore complessivo è stato affidato tramite procedure di adesione a convenzioni e accordi quadro (8 contratti per 1.993.368,47 euro oltre IVA);
- il 29% è stato affidato tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. c) del **D.lgs. 50/2016**, trattandosi perlopiù del rinnovo di licenze software o di piattaforme proprietarie per la fornitura di dati e informazioni (9 contratti per 1.083.675,46 euro oltre IVA);
- il restante 18% è stato affidato tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 della **L. 120/2020**. Questa tipologia di procedura, pur se utilizzata nell'80% dei casi (86 contratti su 103 per 682.275,58 euro oltre IVA), riguarda contratti di importo modesto con un valore medio di 7.933 euro oltre IVA.

Di particolare rilievo, tra le attività di *procurement* svolte nell'anno, si segnalano quelle relative all'acquisizione dei servizi IT a supporto della vigilanza per la valorizzazione degli *asset* di imprese e gruppi assicurativi (**VAIGA**) e per la comparazione on line delle tariffe **r.c. auto** (**Preventivass**).

### 3. - IL PRESIDIO DEI RISCHI E I CONTROLLI INTERNI

L'Istituto dispone di un sistema di controlli interni volto a verificare l'efficacia della gestione manageriale e dei processi di lavoro, il presidio dei rischi operativi e il rispetto della normativa interna ed esterna. Il sistema è funzionale al perseguimento degli obiettivi strategici, di qualità dei servizi, di efficiente utilizzo delle risorse.

L'Ufficio Revisione interna ha effettuato le verifiche pianificate per il 2022. Gli *audit* hanno riguardato tre importanti processi operativi dell'Istituto e due progetti nonché un accertamento mirato sui presidi di controllo del processo di gestione digitale della corrispondenza (**CAD**). Nei casi in cui sono state individuate esigenze di miglioramento, le Strutture dell'**TVASS** hanno avviato relativi piani di azione, la cui realizzazione viene costantemente monitorata.

Il sistema di gestione del **rischio operativo (ORM)** è stato rafforzato e reso più efficace attraverso significativi interventi mirati ad acquisire, organizzare e rendere fruibili le informazioni riguardanti i processi di lavoro e i relativi rischi, affinare la capacità di analisi e monitoraggio e migliorare l'informativa di supporto ai processi decisionali.

---

*Il personale*

---

Sono state introdotte forme più attive di collaborazione tra l'Ufficio Revisione interna e le Funzioni preposte ai controlli di secondo livello, al fine di mettere a fattor comune il bagaglio informativo disponibile, le metodologie e gli strumenti di lavoro e rendere più efficace il sistema dei controlli interni e il processo informativo per il Vertice dell'Istituto. Sono state consolidate, in particolare, le forme di confronto e di collaborazione tra la Revisione interna e il Responsabile della protezione dei dati personali, il Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza e la [funzione ORM](#).

### 3.1. - Etica, prevenzione della corruzione, trasparenza, protezione dei dati personali

È stata rinnovata, con la nomina di nuovi membri, la composizione del Comitato per l'etica, costituito ai sensi dell'art. 12 dello Statuto dell'[TVASS](#) con la finalità di vigilare sulla corretta applicazione dei Codici etici.

A presidio dei rischi di corruzione e della trasparenza amministrativa, in collaborazione con la Banca d'Italia, è stato portato a termine lo studio di fattibilità per la realizzazione di una procedura di *whistleblowing* a disposizione del personale in servizio presso l'[TVASS](#) per la segnalazione in modalità riservata di eventuali di condotte illecite rilevate. La procedura sarà disponibile da gennaio 2024.

Con riguardo alla disciplina interna in materia di protezione dei dati personali, è stato avviato l'aggiornamento dei criteri per l'individuazione dei tempi di conservazione e le informative da rendere agli interessati.

### 3.2. - Salute e Sicurezza sul lavoro

Resta alta l'attenzione ai profili di tutela della salute del personale. Nella prima parte dell'anno sono state confermate le misure igienico-sanitarie volte a prevenire fenomeni di diffusione del contagio pandemico, attraverso operazioni straordinarie di sanificazione delle postazioni di lavoro e degli spazi comuni, e si è continuato a fornire ai dipendenti dispositivi di protezione.

In collaborazione con la Banca d'Italia, anche nel 2022 si è svolta la campagna di vaccinazione antinfluenzale.

## 4. - IL PERSONALE

### 4.1. - La dotazione organica

Il personale in servizio a tempo indeterminato al 31 dicembre 2022 è di 354 unità (14 in meno rispetto al 31 dicembre 2021), a fronte di una dotazione organica riconosciuta ex lege di 400 unità (355 unità di cui alla Legge istitutiva e 45 derivanti dal successivo ampliamento ex art. 4, co. 5, del [D.lgs. 68/2018](#) per l'avvio dell'Arbitro per la risoluzione delle controversie assicurative).

## L'ORGANIZZAZIONE

Tavola VIII.1

Distribuzione del personale IVASS per aree professionali a fine anno						
Area	Personale a tempo indeterminato		Personale a tempo determinato		Totale	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	(unità)					
<b>Professionale/Manageriale</b>						
Direttori / Direttori Centrali	32	30	1	-	33	30
Specialisti / Esperti	284	276	-	-	284	276
<b>Operativa</b>						
Operativi	52	48	4	-	56	48
<b>Totale</b>	<b>368</b>	<b>354</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>373</b>	<b>354</b>

I titolari di posizioni manageriali dipendenti dell'IVASS erano 40 tra Direttori e Specialisti, di cui il 48% donne, con una età media di 55 anni.

L'IVASS si avvale di risorse distaccate dalla Banca d'Italia per 44 unità a fine 2022 (tra cui 9 titolari di posizioni organizzative), di cui 15 Direttori, 24 *professional* e 5 operativi. L'Istituto ha distaccato 8 dipendenti presso la Banca d'Italia e sono in aspettativa due Direttori per incarico presso l'EIOPA e due Esperti per incarico di ricercatore universitario.

A gennaio 2022 è stato assunto un Avvocato, avvalendosi della graduatoria dal concorso bandito dalla Banca d'Italia (unità poi cessata per dimissioni). A maggio 2022 sono stati assunti i vincitori di due concorsi pubblici avviati nel 2021, di cui sei Esperti con orientamento nelle discipline economico-aziendali e quattro Esperti con orientamento nelle discipline statistico-attuariali e/o matematico-finanziarie. A novembre 2022, è stato deliberato il completo scorrimento delle graduatorie dei suddetti concorsi, nonché del concorso per laureati con orientamento nelle discipline giuridiche, conclusosi nel 2020. I 14 assunti hanno preso servizio il 1° febbraio 2023.

A seguito delle assunzioni l'età media del personale è pari a 49 anni.

A inizio 2023 sono stati assunti a seguito di concorso sette dipendenti nella carriera operativa, ottemperando agli obblighi di legge sulle assunzioni di personale con disabilità. È in corso la selezione per quattro Esperti ICT con conoscenze nella sicurezza informatica o nelle tecnologie dei sistemi informatici distribuiti e a registro distribuito e dell'intelligenza artificiale.

#### 4.2. - L'ordinamento delle carriere

Nel 2022 sono stati conferiti gli incarichi manageriali per la titolarità di 7 posizioni di linea a esito di procedure di *vacancy* avviate nel 2021 e sono state espletate le procedure per la copertura di altre 13 posizioni di linea. Dei 20 manager, per 11 si tratta della prima posizione ricoperta, 3 ricoprivano in passato altre posizioni e 6 sono stati confermati nella medesima posizione.

A fine 2022 sono state avviate una procedura per il passaggio al profilo di Direttore (2 posti) e una selezione interna per il passaggio dall'Area operativa al profilo di Esperto dell'Area professionale-manageriale (2 posti). I passaggi si svolgono attraverso selezioni tese ad accertare il possesso della qualificazione professionale per lo svolgimento delle funzioni e dei compiti del profilo e dell'Area. Le procedure si sono concluse con la nomina dei vincitori a inizio 2023.

---

*I sistemi informativi*

---

**4.3. - La formazione**

Il personale ha preso parte a 121 iniziative formative, con il coinvolgimento di 377 dipendenti, il 94% della compagine inclusi i distaccati dalla Banca d'Italia, per 39 ore di formazione media pro-capite.

In ottica di convergenza nel 2022 è stata approvata una Convenzione tra la Banca d'Italia e l'IVASS che definisce l'ambito di collaborazione in materia di formazione del personale.

L'IVASS si avvale di una proficua collaborazione con la Banca d'Italia per realizzare sempre maggiori sinergie nello sviluppo delle risorse umane. In particolare è stato predisposto un piano di formazione integrato, basato su Scuole tematiche (Scuola di Vigilanza, Scuola di Tutela ed Educazione finanziaria, Scuola Manageriale e Scuola Lingue e Multiculturalità) strutturate secondo un approccio di tipo universitario, con percorsi pluriennali.

Alla formazione delle scuole tematiche si è aggiunta la consueta offerta specialistica per tutto il personale, a carattere trasversale, tra cui corsi di *data science*, informatica, linguaggi di programmazione, appalti, amministrazione, scrittura professionale e la formazione a catalogo per specifiche esigenze destinata a un numero ristretto di persone.

È proseguita la formazione sulle materie di salute e sicurezza e sulle tematiche della *privacy*, etica e legalità, che hanno riguardato la gran parte della compagine nonché l'offerta di articolati percorsi di formazione di lingua inglese, che hanno coinvolto il 71% del personale.

**5. - I SISTEMI INFORMATIVI**

Procede l'integrazione dei servizi ICT dell'IVASS con quelli della Banca d'Italia, sulla base di quanto previsto nell'accordo quadro<sup>231</sup> che regola la collaborazione informatica tra i due Enti. in linea con la programmazione strategica dell'Istituto.

Il notevole progresso nello sviluppo dei sistemi informativi ha portato al rilascio di importanti servizi IT, tra cui la **Evoluzione Banca Dati Sinistri (EBDS)**, il Sistema informativo Reclami, il *Data Warehouse* Preventivatore e il sistema di Collaboration-2FA<sup>232</sup>.

Il processo di passaggio in gestione verso la Banca d'Italia dei servizi tecnologici dell'Istituto è avanzato significativamente, arrivando a una percentuale del 67% del totale, con un incremento dell'11% rispetto al 2021 da ricondurre alla progressiva dismissione di sistemi proprietari dell'IVASS.

**5.1. - Pianificazione informatica**

Il processo di pianificazione informatica prevede la gestione nel continuo del portafoglio dei servizi ICT.

Il Consiglio ha approvato la pianificazione strategica ICT per l'Istituto per il 2023, che mira ad allineare le iniziative agli obiettivi strategici dell'Istituto e garantirne la sostenibilità in termini di risorse

---

<sup>231</sup> L'Accordo per l'utilizzo da parte dell'IVASS dei servizi informatici della Banca d'Italia è stato firmato nel 2014 e rinnovato, per un ulteriore quinquennio, ad agosto 2019.

<sup>232</sup> Piattaforma di condivisione documenti con accesso a doppio fattore di autenticazione in grado di gestire informazioni classificate come riservatissime.

---

## L'ORGANIZZAZIONE

---

umane e finanziarie. Il piano comprende i progetti in corso, le richieste di manutenzione e gli ulteriori requisiti espressi dalle Strutture. Il costo stimato per l'implementazione del piano per il 2023 è in aumento del 12% rispetto al 2022.

Il portafoglio dei servizi ICT dell'Istituto include la lista dei progetti in corso e delle attività di manutenzione, il catalogo dei servizi in produzione e un elenco di servizi dismessi. La progressiva integrazione con l'infrastruttura tecnologica della Banca d'Italia ha portato alla dismissione di diversi *asset*, tra cui la piattaforma Reclami, il portale Educazione Assicurativa e l'applicazione BDS.

### 5.2. - Sviluppo e manutenzione dei servizi informatici

Il processo di sviluppo dei servizi ICT per l'Istituto si articola nella fase di studio cui seguono la fase realizzativa e di rilascio in produzione.

Nel 2022 è stato avviato lo studio sulla procedura *whistleblowing* IVASS, per la realizzazione di un sistema dedicato alla ricezione e alla gestione delle segnalazioni di irregolarità e illeciti (Cap. VIII.3.1).

È stata avviata la realizzazione delle seguenti iniziative progettuali:

- VAIGA - Valorizzazione *asset* imprese, finalizzata all'automazione del processo di calcolo del valore di mercato e dell'indice di rischio delle attività delle compagnie assicurative;
- Sistema Informativo Sanzioni, a supporto del processo sanzionatorio dell'Istituto, con adeguati presidi in materia di sicurezza informatica e di continuità operativa;
- IPER - Indagine Prezzi Effettivi R.c. auto, finalizzata all'evoluzione della raccolta e trattamento dati statistici sui prezzi effettivi per la garanzia r.c. auto sostituendo così l'attuale applicazione di rilevazione dati e il relativo *data warehouse*;
- CARD, per gestire il modello incentivante sul risarcimento diretto r.c. auto, a supporto del calcolo degli incentivi e lo scambio dei flussi informativi con CONSAP;
- Registro Unico degli Intermediari, con il completo rifacimento della gestione della base dati RUI;
- Arbitro Assicurativo, per la realizzazione di un sistema informativo di supporto alla risoluzione stragiudiziale di controversie in materia di contratti assicurativi.

Sono stati rilasciati in esercizio i seguenti applicativi:

- Evoluzione Banca Dati Sinistri (EBDS), che ha adeguato la Banca Dati Sinistri alle innovazioni previste dalla legislazione primaria e alle nuove esigenze operative, realizzando la migrazione su apparati di proprietà della Banca d'Italia;
- Sistema informativo Reclami (GEDI), finalizzato a una applicazione maggiormente performante, dotata di adeguati presidi in materia di sicurezza informatica e continuità operativa;
- *Data warehouse* Preventivatore, alimentato con i dati raccolti e gestiti dal Preventivass.

---

*I sistemi informativi*

---

**5.3. - Gestione dei servizi ICT**

La quantità di servizi all'interno del catalogo ICT dell'Istituto è aumentata del 21% rispetto al 2021. Tale valore è gestito per il 33% dall'Istituto e per il 67% dalla Banca d'Italia.

Nel 2022 sono state soddisfatte un totale di 4.500 richieste di servizio, in diminuzione del 9% rispetto all'anno precedente. La gestione delle richieste è stata presa in carico per il 41% dall'Istituto e per il rimanente 59% dalla funzione IT della Banca d'Italia (+5% rispetto al 2021, anche in relazione al maggiore livello di integrazione).

**5.4. - Sicurezza informatica**

L'IVASS partecipa a diverse iniziative in tema di sicurezza informatica, tra cui seminari di formazione interni ed esterni, corsi di formazione avanzata in collaborazione con la Banca d'Italia, piani di sensibilizzazione sulla sicurezza, pubblicazione di notizie sulla Intranet, e-mail e *newsletter* trimestrali.

L'Istituto interviene regolarmente al Comitato di Sicurezza Cibernetica coordinato dalla Banca d'Italia e al CERTFin<sup>233</sup>.

Si segnala la partecipazione a gruppi di lavoro internazionali in tema di:

- *Risk Management (EIOPA)*, con l'obiettivo di effettuare un'analisi dei gap tra le linee guida EIOPA e la normativa sulla resilienza operativa (DORA; Cap. III.2.1);
- *Incident Reporting (EIOPA)*, con l'obiettivo di predefinire classificazione, contenuto dei report e strumenti di raccolta dati sui *major incident*;
- *Cyber Risk* nel settore assicurativo (IAIS), per valutare come tale rischio possa incidere sulla stabilità finanziaria a livello globale e come le assicurazioni possano mitigare tale rischio.

È stato aggiornato il Piano di continuità IT a supporto dei processi critici, in linea con il sistema aziendale di gestione del rischio (ORM).

È stata rilanciata un'importante iniziativa di sensibilizzazione sulla sicurezza informatica "I Navigati – Informati e sicuri", al fine di sensibilizzare i cittadini sulle più comuni frodi informatiche a danno del settore finanziario, con il patrocinio del Garante per la protezione dei dati personali.

---

<sup>233</sup> Il CERTFin – CERT Finanziario Italiano (<https://www.certfin.it/>) è un'iniziativa cooperativa pubblico-privata finalizzata a innalzare la capacità di gestione del rischio informatico degli operatori finanziari e la resilienza del sistema finanziario italiano attraverso il supporto operativo e strategico alle attività di prevenzione, preparazione e risposta agli attacchi informatici e agli incidenti di sicurezza. L'IVASS partecipa al Comitato Strategico.

---

*L'ORGANIZZAZIONE*

---

*AMMINISTRAZIONE DELL'IVASS***PRESIDENTE**

Luigi Federico SIGNORINI

DIRETTORE GENERALE BANCA D'ITALIA

**CONSIGLIO**

Luigi Federico SIGNORINI

PRESIDENTE

Alberto CORINTI

CONSIGLIERE

Riccardo CESARI

CONSIGLIERE

**DIRETTORIO INTEGRATO**

Ignazio VISCO

GOVERNATORE BANCA D'ITALIA

Luigi Federico SIGNORINI

DIRETTORE GENERALE BANCA D'ITALIA

Alessandra PERRAZZELLI

VICE DIRETTORE GENERALE BANCA D'ITALIA

Piero CIPOLLONE

VICE DIRETTORE GENERALE BANCA D'ITALIA

Paolo ANGELINI

VICE DIRETTORE GENERALE BANCA D'ITALIA

Alberto CORINTI

CONSIGLIERE

Riccardo CESARI

CONSIGLIERE

**SEGRETARIO GENERALE**

Stefano DE POLIS