

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

Accompagnamento allo start up d'impresa. Modalità di realizzazione: il CM inoltra i nominativi al soggetto attuatore e riporta la misura concordata nel Patto di Servizio. Le attività (erogate con incontri individuali) sono progettate e realizzate in una rete di partenariato di livello regionale che deve garantire almeno un punto di erogazione dei servizi in ciascun territorio provinciale e stipulare un Accordo di partenariato. La richiesta di contributo viene effettuata in via telematica e sottoposta ad un'istruttoria di ammissibilità.

**Principali risultati:** (2101) Contributi a 7 imprese. Ampliamento opportunità occupazionali.

### **1C. Sostegno alle nuove imprese e interventi sui luoghi di lavoro con ricadute dirette sulle persone con disabilità - incentivi a datori di lavoro per l'assunzione di lavoratori in condizione di disabilità**

**Annualità:** 2021

**Tipologia intervento:** Incentivi alle imprese per l'assunzione delle Persone con disabilità.

**Destinatari:** Datori di lavoro (include imprese, cooperative, aziende ecc.)

**Ente Attuatore:** Agenzia Regionale per il Lavoro

**Soggetti coinvolti:** Imprese; Cooperative sociali; Associazioni imprenditoriali e datoriali; Associazioni delle persone con disabilità; Altri Enti del Terzo settore; Caf/Patronati/Consulenti del lavoro; INPS.

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Contenuti degli interventi: A) Incentivi del 60% o del 40% del costo salariale lordo (a seconda degli obblighi di assunzione) per contrattualizzazioni a tempo determinato (anche parziale) di disabili. La concessione dei contributi avviene in base alle caratteristiche del lavoratore assunto e del datore di lavoro (specificate nella DGR 1920/2020) per tutta la durata del contratto (massimo per 12 mesi); B) Incentivi fino al 100% del costo salariale lordo inizialmente ammesso per la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato (anche parziale) per i datori di lavoro a cui l'ARL ha già riconosciuto (oppure è in corso di istruttoria) l'ammissibilità della domanda di contributo A. Modalità di realizzazione A e B: L'ARL emana procedure di evidenza pubblica che prevedono la modalità di presentazione *just in time*.

**Principali risultati:** N.D.

### **1C. Sostegno alle nuove imprese e interventi sui luoghi di lavoro con ricadute dirette sulle persone con disabilità - contributi a sostegno della mobilità casa-lavoro**

**Annualità:** 2021

**Tipologia intervento:** Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99.

**Destinatari:** Persone con disabilità inserite al lavoro e altro

**Ente Attuatore:** Amministrazioni comunali

**Soggetti coinvolti:** Servizi sociali; Aziende Sanitarie Locali (Asl, Ulss, ecc.); Altri Enti del Terzo settore; Città metropolitana e Provincia.

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Contenuti dell'intervento: A) Contributi a sostegno della mobilità casa-lavoro in misura forfettaria per servizi di trasporto personalizzato da/e verso il luogo di lavoro, laddove non sia garantita la raggiungibilità con mezzi pubblici adeguati e/o compatibili con gli orari

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

di lavoro; B) Accordi fra più Enti capofila che potranno prevedere: la gestione integrata di un servizio di trasporto nei Distretti socio-sanitari coinvolti; la realizzazione di un'unica procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione dei beneficiari finali; l'individuazione di un Ente capofila cui sarà assegnato il budget complessivo risultante dalle somme previste per i singoli Distretti e l'obbligo di rendicontazione; C) Contributi alle spese per il servizio di trasporto speciale realizzato in favore di tirocinanti con disabilità per gli spostamenti da e verso l'azienda ospitante (in caso di economie al termine delle assegnazioni per A e B). Modalità di realizzazione A/B/C: Ciascun Distretto può individuare modalità e procedure autonome nell'ambito dei criteri di cui all'atto di programmazione regionale

**Principali risultati:** 481 beneficiari coinvolti

**1E. Azioni dirette alle persone erogate nella responsabilità dei centri per l'impiego e attività di rafforzamento, miglioramento e qualificazione dei sistemi di analisi e monitoraggio di competenza dell'agenzia regionale per il lavoro.**

**Annualità:** 2021

**Tipologia intervento:** Potenziamento e supporto ai servizi del collocamento mirato; Azioni di consulenza, supporto e informazione agli enti che svolgono attività finalizzata all'integrazione lavorativa delle Persone con disabilità; Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99.

**Destinatari:** Operatori; Agenzie per il lavoro: operatori e responsabili del collocamento mirato.

**Ente Attuatore:** Organismi accreditati per la formazione (ai sensi della DGR 177/2003)

**Soggetti coinvolti:** Enti di formazione; Agenzie per il lavoro; Regione Emilia-Romagna; Federazioni FISH e FAND Emilia-Romagna.

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Contenuti degli interventi: Progetto 1. "Azioni di assistenza tecnica": qualificazione e innovazione prestazioni CM; definizione e condivisione standard operativi e indicazioni tecniche per il CM; sviluppo iniziative di auto impresa; monitoraggio e valutazione servizi e politiche per i disabili; studio di azioni per lo sviluppo e il rafforzamento delle politiche attive per i disabili. Progetto 2. "Adeguamento dei sistemi informativi": ridefinizione motore di gestione degli stati occupazionali e delle attività del CM secondo le regole definite in ambito nazionale; realizzazione di un cruscotto di monitoraggio delle attività per i disabili erogate dai servizi per il lavoro, sia pubblici che privati accreditati; sistema di controllo di gestione dei CPI e del CM. Modalità di realizzazione: le azioni sopra indicate sono realizzate mediante l'attivazione di una procedura ad evidenza pubblica.

**Principali risultati:** Promuovere nuova occupazione e sviluppare ulteriori sinergie con il terzo settore qualificando il lavoro sociale

**Azioni e interventi straordinari di risposta all'emergenza COVID-19: A. Misure per la continuità dei percorsi individuali**

**Annualità:** 2021

**Tipologia intervento:** Interventi di orientamento, formazione e accompagnamento al tirocinio e al lavoro

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

**Destinatari:** Persone con disabilità: persone impegnate in tirocini con data di inizio dal 18/05/2020 al 13/06/2021 autorizzati con determinazioni dell'ARL rivolti a persone con disabilità ai sensi della L. 68/99.

**Ente Attuatore:** Soggetti promotori di tirocini previsti nell'Allegato 2) della DGR 2102/2021

**Soggetti coinvolti:** Servizi sociali; Aziende Sanitarie Locali (Asl, Ulss, ecc.); Enti di formazione; Agenzie per il lavoro; Imprese; Cooperative sociali; Associazioni imprenditoriali e datoriali; Associazioni delle persone con disabilità; Altri Enti del Terzo settore

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Contenuti degli interventi: 1) Misura di sostegno economico alla continuità: il soggetto promotore del tirocinio si impegna a erogare al tirocinante in nome e per conto della Regione Emilia Romagna un importo pari a 900,00 euro; 2) Misura per la continuità del percorso individuale: azioni di tutoraggio, messa in disponibilità delle opzioni e opportunità formative fruibili in modo autonomo dal tirocinante, gestione della relazione con lo stesso nonché gestione delle procedure per la corresponsione del sostegno economico a suo favore. Modalità di realizzazione: istruttoria di ammissibilità su richieste di finanziamento. Le richieste ammissibili sono sottoposte a istruttoria tecnica.

**Principali risultati:** Numero destinatari coinvolti: 2.692.

## **2B. Contributi alle associazioni delle persone disabili e delle famiglie delle persone disabili**

**Annualità:** 2021

**Tipologia intervento:** Interventi di orientamento, formazione e accompagnamento al tirocinio e al lavoro

**Destinatari:** Persone con disabilità residenti o domiciliate in Emilia-Romagna certificate (ai sensi della L.104/92) o in cerca di lavoro e iscritte al collocamento mirato (ai sensi della L. 68/1999)

**Ente Attuatore:** Federazioni di Associazioni di persone con disabilità e di familiari delle persone con disabilità firmatarie del Protocollo d'Intesa con la Regione Emilia-Romagna

**Soggetti coinvolti:** Associazioni delle persone con disabilità; Altri Enti del Terzo settore

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Contenuti degli interventi: Contributi per ampliare le progettualità che le associazioni garantiscono a integrazione degli interventi finanziati a soggetti pubblici e privati per l'accompagnamento degli utenti nelle transizioni tra la scuola e il lavoro e nei percorsi di inserimento ed autonomia lavorativa. Modalità di realizzazione: il soggetto richiedente il finanziamento dovrà descrivere le progettualità realizzate/in corso di realizzazione e dovrà allegare un Accordo di partenariato per l'istruttoria di ammissibilità e la successiva valutazione. I primi progetti si avvieranno a marzo 2023.

**Principali risultati:** N. 18 Progetti approvati

## **2C. Contributi a spese di investimento degli enti di formazione accreditati**

**Annualità:** 2021

**Tipologia intervento:** Interventi di orientamento, formazione e accompagnamento al tirocinio e al lavoro

**Destinatari:** Enti terzo settore; Enti accreditati alla formazione professionale, Associazioni o i Consorzi di enti accreditati

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

**Ente Attuatore:** Regione Emilia-Romagna

**Soggetti coinvolti:** Enti di formazione; Associazioni imprenditoriali e datoriali; Imprese e startup innovative

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Contenuti: Azione A: Accompagnamento e rafforzamento degli enti di formazione accreditati dalla Regione Emilia-Romagna nei processi di trasformazione digitale e nell'ottica di fornire strumenti formativi adeguati al mutamento degli scenari attuali, finalizzati ad una maggiore qualificazione dell'attività formativa, sia a livello di professionalità dei formatori che di dispositivi tecnologici al passo con i tempi. Azione B: Promozione del rafforzamento strategico degli enti di formazione accreditati, attraverso processi di sviluppo organizzativo e/o di loro aggregazione, fusione, qualificazione e razionalizzazione in termini di personale, tecnologie e strutture. Al fine dello sviluppo organizzativo degli enti accreditati saranno finanziati studi di fattibilità, spese di progettazione e di acquisizione di servizi finalizzati alla razionalizzazione e alla aggregazione. Azione C: Promozione di interventi finalizzati a riqualificare e ampliare le strutture degli enti di formazione in cui si svolgono le azioni formative, delle sedi operative stabili, censite nella pagina 13 di 59 sistema dell'accreditamento e/o registrate come unità locali, localizzate in Emilia-Romagna attraverso la realizzazione di interventi orientati alla sostenibilità ambientale, sociale e alla sicurezza dei luoghi, comprese le spese di progettazione. Azione D: Promozione di interventi finalizzati a sostenere gli enti di formazione nell'adeguamento strutturale, organizzativo, strumentale a favore della didattica inclusiva per le persone con disabilità. Modalità di realizzazione: a fronte della realizzazione degli interventi sono forniti contributi a fondo perduto a parziale copertura dei costi sostenuti per le spese ammissibili.

**Principali risultati:** Maggiore stabilità e solidità degli enti di formazione, potenziamento e l'innovazione delle offerte formative

INTERVENTI A VALERE SU PIU' FONDI (FONDO REGIONALE E FONDO SOCIALE EUROPEO)

**Misure formative e di politica attiva per il lavoro erogate dai soggetti accreditati - percorsi brevi di formazione permanente**

**Annualità:** 2020

**Tipologia intervento:** Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99

**Destinatari:** Persone con disabilità in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato; Persone con disabilità occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

**Ente Attuatore:** Organismi accreditati per l'ambito della "Formazione continua e permanente" e per l'ambito aggiuntivo "Utenze Speciali" ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 177/2003; Eventuali altri organismi in partenariato.

**Soggetti coinvolti:** Servizi sociali; Aziende Sanitarie Locali (Asl, Ulss, ecc.); Enti di formazione; Servizi di integrazione Lavorativa-SIL; Imprese; Cooperative sociali; Associazioni imprenditoriali e datoriali; Altri Enti del Terzo settore.

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Operazioni che rendono disponibili ai potenziali destinatari misure formative fruibili anche in modo personalizzato e individualizzato, percorsi formativi necessari ad accrescere: l'occupabilità, e pertanto facilitarle nell'avvio di successivi percorsi personalizzati

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

per l'inserimento e reinserimento lavorativo; l'adattabilità, e pertanto sostenerle nell'acquisizione e nell'aggiornamento di conoscenze e competenze necessarie alla permanenza nel lavoro. L'obiettivo è quello di rispondere in modo efficace ed efficiente ai fabbisogni delle persone, di ridurre i disagi delle stesse nell'accesso e nella fruizione delle misure, di consentire una adeguata azione di comunicazione e informazione sulle opportunità, nonché un presidio puntuale e una valutazione in itinere a livello territoriale dell'attuazione.

**Principali risultati:** N.D.

**Misure formative e di politica attiva per il lavoro erogate dai soggetti accreditati - misure formative e di politica attiva del lavoro di accompagnamento per occupati e disoccupati**

**Annualità:** 2020

**Tipologia intervento:** Tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo delle Persone con disabilità; Interventi di orientamento, formazione e accompagnamento al tirocinio e al lavoro; Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99.

**Destinatari:** Persone con disabilità iscritte al Collocamento Mirato; persone con disabilità occupate e persone con disabilità acquisita.

**Ente Attuatore:** Organismi accreditati (ambito della "Formazione superiore" o ambito "Formazione continua e permanente" e ambito aggiuntivo "Utenze Speciali" ai sensi della DR 177/2003); Soggetti accreditati per la realizzazione di servizi per il lavoro - area 2

**Soggetti coinvolti:** Servizi sociali; Aziende Sanitarie Locali (Asl, Ulss, ecc.); Enti di formazione; Servizi di integrazione Lavorativa-SIL; Imprese; Cooperative sociali.

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Rendere disponibili opportunità orientative, formative e misure di politica attiva del lavoro finalizzate a sostenere l'accesso, la permanenza e la qualificazione dell'occupazione delle persone con disabilità. In particolare, operazioni che prevedono al loro interno le diverse misure formative e di politica attiva del lavoro previste dal Programma al punto "b) Misure formative e di politica attiva per il lavoro erogate dai soggetti accreditati" e in particolare: 1) Misure formative e di politica attiva del lavoro a supporto dei processi di inserimento lavorativo delle persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato secondo quanto previsto dalla L. 68/99; 2) Misure formative e di accompagnamento a supporto della permanenza nel lavoro.

**Principali risultati:** Favorendo l'inserimento lavorativo delle Persone con disabilità si contrastano i rischi di isolamento dei soggetti più fragili. Inoltre, consentendo l'accesso a corsi di alfabetizzazione informatica si cerca di colmare il digital divide che spesso caratterizza questi soggetti.

**Misure formative e di politica attiva per il lavoro erogate dai soggetti accreditati - misure orientative e formative a sostegno delle transizioni dai percorsi educativi e formativi verso il lavoro**

**Annualità:** 2020

**Tipologia intervento:** Tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo delle Persone con disabilità; Interventi di orientamento, formazione e accompagnamento al tirocinio e al lavoro; Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99.

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

**Destinatari:** Persone con disabilità: studenti con certificazione ai sensi della Legge 104/92; Azione 1): studenti con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92 frequentanti gli ultimi anni del proprio percorso scolastico individuati dalle Istituzioni Scolastiche di riferimento; Azione 2): giovani con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92 che hanno da poco terminato il proprio percorso di istruzione o istruzione e formazione professionale (IeFP). Al fine di ampliare le opportunità e dare una possibile risposta ad una più ampia platea di potenziali partecipanti, potranno essere destinatari: i giovani in carico e pertanto inviati dai Servizi Sociosanitari; i giovani ai quali potrà essere progettato un percorso in continuità con le esperienze di transizione già fruite, in una logica di continuità e completamento.

**Ente Attuatore:** Organismi accreditati per l'ambito della "Formazione continua e permanente" e per l'ambito aggiuntivo "Utenze Speciali"; Eventuali altri organismi in partenariato; Associazioni temporanee di impresa

**Soggetti coinvolti:** Servizi sociali; Aziende Sanitarie Locali (Asl, Ulss, ecc.); Enti di formazione; Servizi di integrazione Lavorativa – SIL; Imprese; Cooperative sociali; Associazioni imprenditoriali e datoriali; Associazioni delle persone con disabilità; Altri Enti del Terzo settore.

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Azione 1: percorsi di carattere orientativo e di rafforzamento dell'autonomia individuale per costruire le condizioni e accompagnare le transizioni dalla dimensione formativa ed educativa alla dimensione lavorativa, fruibili anche in modo personalizzato, individualizzato e flessibile. Azione 2: azioni personalizzate di accoglienza e orientamento; attività di sostegno alla persona nei contesti formativi; tirocini; laboratori formativi e/o percorsi formativi che valorizzino l'apprendimento nei contesti di impresa, fondati sull'alternanza e l'integrazione dei modelli formativi, e finalizzati all'acquisizione di competenze di base, socio-relazionali e professionali propedeutiche ad attivare percorsi successivi di collocamento mirato.

**Principali risultati:** N.D.

#### INTERVENTI A VALERE SUL FONSO SOCIALE EUROPEO

##### **Inclusione attiva**

**Annualità:** 2020

**Tipologia intervento:** Interventi di orientamento, formazione e accompagnamento al tirocinio e al lavoro; Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99

**Destinatari:** Persone impegnate in percorsi riabilitativi

**Ente Attuatore:** Organismi accreditati per la formazione (ai sensi della DGR 177/2003)

**Soggetti coinvolti:** Enti di formazione

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** Azione 1: Operazioni che rendono disponibili alle persone impegnate in percorsi di qualificazione, riqualificazione, riconversione professionale quale parte integrante di percorsi di recupero e reinserimento sociale e lavorativo in Comunità pedagogico/terapeutiche, opportunità formative formali aggiuntive e addizionali. Azione 2: Operazioni che rendono disponibili opportunità orientative e formative alle persone impegnate in percorsi riabilitativi per configurare interventi personalizzati, flessibili e modulari di riattivazione e di autonomia per il

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

reinserimento sociale e lavorativo. Azione 3: Operazioni finalizzate a sostenere le azioni di inclusione lavorativa di persone vittime di tratta e/o di violenza, anche di genere, in carico ai Servizi competenti.

**Principali risultati:** N.D.

#### **GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ**

La Regione Emilia-Romagna ha provveduto all'aggiornamento delle Linee guida per la gestione uniforme delle procedure del collocamento mirato delle persone con disabilità e delle altre categorie protette ai sensi della L. 68/99 sia per l'annualità 2020 che per quella 2021, con Determinazione n. 1529 del 21/10/2020 e Determinazione n. 711 del 31/05/2021.

La collaborazione fra i servizi sociali, sanitari, educativi e formativi del territorio al fine di conseguire gli obiettivi del collocamento mirato e del progetto personalizzato viene garantita attraverso l'attivazione dell'equipe multi-professionale prevista dalla L.R. 14/2015, quale soggetto integrato che definisce il programma personalizzato dove sono sempre presenti uno o più interventi finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo, a cui si affiancano altri interventi di carattere sociale e/o sanitario. Gli interventi sono selezionati all'interno di un catalogo unico multi-misura che la Regione ha messo a disposizione, con misure di PAL sociali-sanitarie.

La Regione ha adottato ambiti territoriali di programmazione omogenei per il comparto delle politiche per il lavoro, sociale e sanitario. L'omogeneità delle prestazioni finalizzate al collocamento mirato viene garantita attraverso azioni di formazione congiunta degli operatori e attraverso la condivisione o l'interoperabilità di sistemi informativi. I principali aspetti positivi riscontrati nel coordinamento tra i servizi sono la semplificazione dell'accesso ai servizi e l'efficacia ed efficienza dei servizi e delle prestazioni disponibili.

La Regione ha promosso accordi con gli stakeholder per una programmazione partecipata degli interventi attinenti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità coinvolgendo, attraverso le commissioni regionali, le Parti Sociali e le Associazioni delle persone con disabilità.

Riguardo alle azioni di informazione, sensibilizzazione, comunicazione su temi attinenti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, la Regione ha promosso, nel 2020, incontri in presenza e da remoto per promuovere le iniziative dedicate alle persone con disabilità e per illustrare le procedure e le modalità di gestione relative alle misure dedicate alle persone con disabilità. Gli incontri sono stati rivolti alle Associazioni di rappresentanza, ad imprese, scuole e università, alle Istituzioni locali, alle Persone con disabilità, gli Operatori sociali, sanitari, del lavoro, ecc. e la cittadinanza tutta.

Nel 2021 sono stati promossi gli Incontri di comunità (nei vari territori provinciali), ovvero degli incontri informativi per illustrare le misure previste dal Fondo regionale disabili, per promuovere la collaborazione tra servizi di CM, Servizi sociali e sanitari, patronati e sindacati del territorio, per favorire il raggiungimento dell'obiettivo di accrescere l'occupabilità e l'occupazione degli iscritti al collocamento mirato. Destinatari di tali incontri sono stati: la cittadinanza, le Associazioni di rappresentanza, le imprese, Scuola e Università, le istituzioni locali, il Terzo settore e gli operatori sociali, sanitari, del lavoro, ecc.

Coerentemente con i principi enunciati nell'art.1 del D.lgs. n. 151/2015 in tema di collocamento mirato, la Regione Emilia-Romagna ha individuato e avviato modalità di valutazione bio-psico-sociale della disabilità finalizzata ai progetti di inserimento lavorativo attraverso il rafforzamento dei servizi di collocamento mirato, dei comitati tecnici per l'inserimento lavorativo, delle convenzioni di inserimento lavorativo. Ha

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

inoltre regolato la struttura organizzativa dei comitati tecnici previsti dall'art. 8 della L. 68/99 che risultano così composti: un componente titolare e un supplente designato dall'INPS, un componente titolare e un supplente designato dalle AUSL, un componente titolare e un supplente designato dai Comuni del territorio provinciale, in accordo tra loro. I compiti svolti sono: la valutazione delle residue capacità lavorative degli iscritti negli elenchi del collocamento mirato; la definizione degli strumenti e delle prestazioni atti all'inserimento lavorativo; la predisposizione dei controlli periodici sulla permanenza delle condizioni di disabilità e di mantenimento del posto di lavoro.

### **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

L'Emilia-Romagna, anche nel biennio 2020-2021, ha realizzato attività di monitoraggio, a cadenza annuale, degli interventi volti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Obiettivi dell'attività di monitoraggio sono stati: raccogliere e sistematizzare dati e informazioni oggetto di monitoraggio; rafforzare la rete di collaborazione fra i soggetti del territorio; indirizzare e integrare la programmazione regionale; ottimizzare l'impiego delle risorse a disposizione. In riferimento agli strumenti utilizzati, si è proceduto ad estrazioni ed elaborazioni di dati derivanti dal Sistema informativo lavoro in uso nei servizi dedicati al collocamento mirato dei Servizi per l'Impiego, declinate per provincia e per varie variabili di interesse scelte tra quelle disponibili per i vari fenomeni indagati (tipologia di disabilità, genere, età, settore, ecc.) ed alla raccolta di altri dati utili a descrivere e quantificare la popolazione disabile regionale e gli studenti disabili e a fotografare tutte le attività promosse dalla Regione per questi cittadini.

La Regione ha svolto anche attività di valutazione degli interventi volti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Si è trattato di valutazioni tematiche on-going relative alle priorità degli assi del Programma (L. 14/2015) realizzate attraverso: analisi di tipo documentale; survey con questionario tramite l'utilizzo di tecnica CATI rivolta ad un campione di destinatari degli interventi; interviste semi strutturate a referenti/responsabili. Obiettivi dell'attività di valutazione sono stati quelli di raccogliere e sistematizzare dati e informazioni oggetto di valutazione, indirizzare e integrare la programmazione regionale ed ottimizzare l'impiego delle risorse a disposizione. La Regione ha segnalato tra le criticità la difficoltà di valutare l'efficacia delle politiche integrate per l'inclusione attiva attraverso il lavoro.

Infine, nel biennio 2020-2021, la Regione non ha realizzato pubblicazioni o reportistica periodica aventi ad oggetto la descrizione, l'analisi dei dati e le modalità di funzionamento del collocamento mirato sul territorio.

### **BUONE PRASSI**

#### **Adattamento postazioni di lavoro a favore di persone con disabilità**

**Periodo di attuazione:** 2020, 2021

**Fonte di finanziamento:** Fondo Regionale

**Importo impegnato:** Euro 73.200,00 nel 2020; Euro 96.477,00 nel 2021.

**Obiettivi:** Favorire la piena attuazione del collocamento mirato e assicurare il diritto al lavoro e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità, attraverso contributi per il rimborso forfettario parziale delle spese necessarie all'adozione di accomodamenti ragionevoli in favore dei lavoratori con

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

riduzione della capacità lavorativa superiore al 50%, incluso l'apprestamento di tecnologie di telelavoro o la rimozione delle barriere architettoniche.

**Destinatari:** N. 12 datori di lavoro nel 2020; N. 9 datori di lavoro nel 2021

**Descrizione dell'iniziativa:** Rimborso degli interventi di adeguamento delle postazioni di lavoro che possono concretizzarsi, a titolo esemplificativo, in: acquisizione (acquisto/noleggio/leasing) di attrezzature e dotazioni strumentali dedicate, eliminazione di barriere architettoniche, acquisizione di particolari apparecchiature hardware e software o altro necessario, anche in funzione della realizzazione di postazioni di telelavoro, acquisizioni o trasformazioni tecniche dei centralini finalizzate alla possibilità d'impiego dei non vedenti, consulenza per l'adozione e la realizzazione di una soluzione ragionevole nella misura massima del 15 per cento del totale del contributo richiesto.

**Risultati:** Sono state approvate n. 12 domande di contributo provenienti da altrettanti datori di lavoro nel 2020 e n. 9 domande di contributo nel 2021.

**Criticità:** Scarsa conoscenza delle possibilità offerte dalla normativa da parte dei datori di lavoro.

#### **Raccolta di buone pratiche a livello nazionale sull'inclusione lavorativa delle persone con disabilità a supporto della revisione dell'art. 22 della Legge Regionale 17/05**

**Periodo di attuazione:** 2020

**Fonte di finanziamento:** N.D.

**Importo impegnato:** Euro 0,00

**Obiettivi:** Esplorare le buone prassi attuate da altri enti/istituzioni e in altri territori al fine di considerare l'opportunità di estenderle anche al territorio regionale

**Descrizione dell'iniziativa:** È stata realizzata una ricognizione a livello nazionale di buone pratiche attuate per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità sulle seguenti direttrici: reti territoriali, tipologia di incentivi economici, nuove figure professionali. Nell'ambito della ricognizione è stato realizzato un focus specifico sulla figura del Tutor per accompagnare i processi di inserimento delle persone con disabilità maggiormente gravi o psichici.

**Risultati:** N.D.

#### **Approvazione dello schema di protocollo di collaborazione tra agenzia regionale per il lavoro e ufficio scolastico regionale per l'Emilia-Romagna**

**Periodo di attuazione:** 2021

**Fonte di finanziamento:** Regionale

**Importo impegnato:** Euro 96.477,00

**Obiettivi:** Definizione delle modalità di collaborazione tra Agenzia Regionale per il Lavoro e l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna per assicurare l'offerta di interventi ideati e rivolti in modo particolare per gli studenti con disabilità dell'ultimo anno di scuola secondaria di 2° grado, finalizzati a

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

fornire loro elementi conoscitivi utili alla progressiva definizione del proprio progetto di vita, con riferimento tanto alla prosecuzione degli studi quanto all'inserimento nel mondo del lavoro.

**Destinatari:** Studenti con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92; Insegnanti del consiglio di classe; Educatori.

**Risultati:** N.D.

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

**Determina Agenzia Regionale per il Lavoro del 13 marzo 2020, n. 530** Modalità attuative delle disposizioni regionali del 12 marzo 2020 in merito ai tirocini extracurricolari per la gestione dell'emergenza da Covid-19

**Delibera di Giunta Regionale del 14 aprile 2020, n. 333** Programmazione anno 2020 delle risorse Fondo regionale persone con disabilità. Approvazione del programma annuale

**Delibera di Giunta Regionale del 20 aprile 2020, n. 369** Misure per la continuità dei percorsi individuali per l'inserimento lavorativo: servizi e contributi a favore delle persone inserite in tirocini extra curriculari che hanno dovuto sospendere il proprio progetto a causa dell'emergenza Covid-19

**Delibera di Giunta Regionale del 4 maggio 2020, n. 424** Approvazione delle procedure per la raccolta di candidature di organismi di formazione per il conseguimento dell'attestato di abilitazione di centralinista telefonico non vedente: accesso alla formazione attraverso assegni formativi - anno 2020

**Delibera di Giunta Regionale del 25 maggio 2020, n. 552** Delibera di Giunta Regionale n. 369/2020 "Misure per la continuità dei percorsi individuali per l'inserimento lavorativo: servizi e contributi a favore delle persone inserite in tirocini extracurricolari che hanno dovuto sospendere il proprio progetto a causa dell'emergenza covid-19" - Approvazione

**Delibera di Giunta Regionale del 31 agosto 2020, n. 1078** Approvazione invito a presentare operazioni orientative e formative a sostegno della transizione scuola-lavoro dei giovani - a.f. 2020/2021 - Fondo regionale disabili

**Delibera di Giunta Regionale del 14 settembre 2020, n. 1153** Approvazione invito a presentare operazioni formative e di politica attiva del lavoro a supporto dell'inserimento lavorativo e della permanenza nel lavoro - 2020 - Fondo regionale disabili

**Delibera di Giunta Regionale del 14 settembre 2020, n. 1154** Approvazione invito a presentare percorsi di formazione permanente - competenze per l'occupabilità e l'adattabilità - Fondo regionale disabili

**Delibera di Giunta Regionale del 14 settembre 2020, n. 1155** Adattamento postazioni di lavoro a favore di persone con disabilità: trasferimento risorse all'Agenzia Regionale per il Lavoro in attuazione della propria deliberazione n. 333/2020-programma delle attività Fondo regionale disabili 2020

**Delibera di Giunta Regionale del 14 settembre 2020, n. 1156** Approvazione del progetto di rafforzamento, miglioramento e qualificazione dei sistemi di analisi e monitoraggio e trasferimento a favore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro di risorse Fondo regionale per le persone con disabilità in attuazione della propria Deliberazione n. 333/2020 - Programma delle attività Fondo regionale disabili 2020

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

**Delibera di Giunta Regionale del 14 settembre 2020, n. 1157** Formazione per il conseguimento dell'attestato di abilitazione di centralinista telefonico non vedente attraverso assegni formativi anno 2020: quantificazione spesa

**Delibera di Giunta Regionale del 14 settembre 2020, n. 1161** Fondo regionale persone con disabilità programmazione-anno 2020 delibera di giunta regionale n. 333/2020: assegnazione risorse ad ER.GO, azienda regionale per il diritto agli studi superiori

**Determina Dirigenziale del 20 ottobre 2020, n. 18397** Trasferimento a favore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, Fondo regionale disabili, di risorse finalizzate all'adattamento delle postazioni di lavoro a favore di persone con disabilità di cui alla DGR n. 1155/2020

**Delibera di Giunta Regionale del 26 ottobre 2020, n. 1429** Approvazione delle operazioni presentate a valere sulla seconda scadenza, come prorogata con Delibera di Giunta Regionale n. 728/2020, dell'Invito a presentare operazioni per l'inclusione attiva – PO FSE 2014/2020 obiettivo tematico 9 - priorità di investimento 9.1" di cui all'allegato 1) della Delibera di Giunta Regionale n. 1937 del 11/11/2019

**Delibera di Giunta Regionale del 23 novembre 2020, n. 1693** Approvazione delle operazioni presentate a valere sull'Invito a presentare operazioni orientative e formative a sostegno della transizione scuola-lavoro dei giovani - a.f. 2020/2021 - Fondo regionale disabili" di cui all'allegato 1) della Delibera di Giunta Regionale n. 1078/2020

**Delibera di Giunta Regionale del 30 novembre 2020, n. 1756** Riconoscimento di contributi a sostegno della mobilità casa-lavoro: criteri di riparto e assegnazione delle risorse - delibera di giunta regionale n. 333/2020 programma fondo regionale disabili anno 2020

**Delibera di Giunta Regionale del 30 novembre 2020, n. 1757** Invito a presentare operazioni formative e di politica attiva del lavoro a supporto dell'inserimento lavorativo e della permanenza nel lavoro - 2020 - fondo regionale disabili di cui all'allegato 1) della delibera di giunta regionale n. 1153/2020 - Approvazione operazioni

**Delibera di Giunta Regionale del 30 novembre 2020, n. 1758** Invito a presentare percorsi di formazione permanente - competenze per l'occupabilità e l'adattabilità - Fondo regionale disabili, di cui all'allegato 1) della Delibera di Giunta Regionale n. 1154/2020 - Approvazione operazioni

**Delibera di Giunta Regionale del 21 dicembre 2020, n. 1920** Incentivi ai datori di lavoro per le assunzioni di persone con disabilità: approvazione criteri e modalità di intervento e assegnazione risorse con contestuale assunzione impegno di spesa a favore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, in attuazione della propria deliberazione n. 333/2020 - programma delle attività Fondo regionale disabili 2020

**Delibera di Giunta Regionale del 1° febbraio 2021, n. 122** Approvazione dell'Avviso pubblico per la presentazione di domande di contributo in favore di datori di lavoro privati per l'assunzione a tempo determinato di lavoratori in condizione di disabilità di cui alla L. 68/99 - anno 2021 - da finanziare con il Fondo regionale disabili - in attuazione della DGR 1920/2020

**Delibera di Giunta Regionale del 17 maggio 2021, n. 715** Programmazione anno 2021 delle risorse Fondo regionale persone con disabilità. Approvazione del programma annuale

**Delibera di Giunta Regionale del 9 giugno 2021, n. 845** Approvazione invito a presentare percorsi di formazione permanente - competenze per l'occupabilità e l'adattabilità - Fondo regionale disabili - anno 2021

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

**Delibera di Giunta Regionale del 22 luglio 2021, n. 1178** Invito a presentare progetti per la trasformazione digitale, l'aggregazione, la qualificazione e la razionalizzazione degli enti di formazione professionale accreditati dalla regione Emilia-Romagna in attuazione dell'art. 15 della Legge Regionale n. 12/2020;

**Delibera di Giunta Regionale del 2 agosto 2021, n. 1257** Prima attuazione della misura e) del programma delle attività Fondo regionale disabili di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 715/2021. Approvazione dei primi progetti e trasferimento delle risorse a favore dell'agenzia regionale per il lavoro; Approvazione primi progetti di intervento delle azioni dirette alle persone erogate nella responsabilità dei centri per l'impiego e attività di rafforzamento, miglioramento e qualificazione dei sistemi di analisi e monitoraggio di competenza dell'agenzia regionale per il lavoro quale prima attuazione della programmazione del Fondo regionale disabili anno 2021

**Delibera di Giunta Regionale del 2 agosto 2021, n. 1306** Riconoscimento di contributi a sostegno della mobilità casa-lavoro: criteri di riparto e assegnazione delle risorse - Delibera di Giunta Regionale n. 715/2021 programma Fondo regionale disabili anno 2021

**Delibera di Giunta Regionale del 30 settembre 2021, n. 1402** Formazione per il conseguimento dell'attestato di abilitazione di centralista telefonico non vedente attraverso assegni formativi anno 2021: quantificazione spesa

**Delibera di Giunta Regionale del 6 ottobre 2021, n. 1554** Approvazione delle operazioni presentate a valere sull'"invito a presentare operazioni orientative e formative a sostegno della transizione scuola-lavoro dei giovani - a.f. 2021/2022 - fondo regionale disabili" di cui all'allegato 1) della Delibera di Giunta Regionale n. 846/2021

**Delibera di Giunta Regionale del 18 ottobre 2021, n. 1610** Invito a presentare percorsi di formazione permanente -competenze per l'occupabilità e l'adattabilità – Fondo regionale disabili" di cui all'allegato 1) della Delibera di Giunta Regionale n. 845/2021 - Approvazione operazioni

**Delibera di Giunta Regionale del 2 novembre 2021, n. 1758** Fondo regionale persone con disabilità - programmazione anno 2020 - Delibera di Giunta Regionale n. 715/2021: assegnazione risorse ad ER.GO azienda regionale per il diritto agli studi superiori

**Delibera di Giunta Regionale del 15 novembre 2021, n. 1876** Incentivi ai datori di lavoro per le assunzioni di persone con disabilità: assegnazione risorse all'agenzia regionale per il lavoro in attuazione della propria deliberazione n. 715/2021 - programma delle attività Fondo regionale disabili 2021

**Delibera di Giunta Regionale del 6 dicembre 2021, n. 2078** Bando per la trasformazione digitale, aggregazione, qualificazione e razionalizzazione degli enti di formazione professionale accreditati dalla regione Emilia-Romagna in attuazione dell'articolo 15 della LR n. 12/2020, approvato con propria deliberazione n. 1178/2021. Approvazione della graduatoria

**Delibera di Giunta Regionale del 13 dicembre 2021, n. 2101** Approvazione bando per il sostegno all'avvio di nuove imprese con presenza maggioritaria di lavoratori con disabilità - Fondo regionale disabili anno 2021

**Delibera di Giunta Regionale del 13 dicembre 2021, n. 2102** Approvazione bando per richiedere l'impegno ad attivare azioni di continuità dei percorsi per l'inserimento lavorativo - Fondo regionale disabili anno 2021

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

**Delibera di Giunta Regionale del 13 dicembre 2021, n. 2103** Approvazione invito a presentare operazioni per rendere disponibili misure di accompagnamento al fare impresa e all'autoimpiego - Programma Fondo regionale disabili anno 2021

**Delibera di Giunta Regionale del 20 dicembre 2021, n. 2150** Approvazione invito a presentare operazioni formative e di politica attiva del lavoro a supporto dell'inserimento lavorativo e della permanenza nel lavoro - 2021 - Fondo regionale disabili

**Delibera di Giunta Regionale del 20 dicembre 2021, n. 2185** Approvazione invito a presentare progetti per l'autonomia e l'inserimento al lavoro di giovani e adulti con disabilità

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

## PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

### I PRINCIPALI DATI AMMINISTRATIVI

	2020	2021
<b>Iscritti nell'elenco del collocamento mirato, al 31 Dicembre</b>		
Invalidi civili	3.073	3.181
Invalidi civili; Di cui: percettori Assegno ordinario di invalidità (art. 1 L. 12/06/1984, n. 222)	1	1
Invalidi del lavoro	48	46
Invalidi di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio	6	5
Non vedenti	10	9
Sordi	41	44
N.d.	0	0
<b>Totale</b>	<b>3.178</b>	<b>3.285</b>
<b>Iscritti nell'elenco del collocamento mirato, dal 1° gennaio al 31 Dicembre</b>		
Invalidi civili	808	666
invalidi civili; Di cui: percettori Assegno ordinario di invalidità (art. 1 L. 12/06/1984, n. 222)	0	1
Invalidi del lavoro	13	12
Invalidi di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio	1	0
Non vedenti	2	1
Sordi	11	8
N.d.	0	0
<b>Totale</b>	<b>835</b>	<b>687</b>
Patto di servizio personalizzato dal 1° gennaio al 31 Dicembre	209	215
cancellazioni degli iscritti del collocamento mirato dal 1° gennaio al 31 Dicembre	0	0
<b>Avviamenti al Lavoro delle persone con disabilità</b>		
Avviamenti presso privati con chiamata numerica	141	230
Avviamenti presso pubblici con chiamata numerica	4	10
avviamenti presso privati per richiesta nominativa	141	230
<b>Assunzioni presso i datori di lavoro privati</b>		
Tempo indeterminato	34	41
Tempo determinato	104	182
Apprendistato	3	7
Altro	0	0
N.d.	0	0
<b>Totale</b>	<b>141</b>	<b>230</b>
<b>Assunzioni presso i datori di lavoro pubblici</b>		
Tempo indeterminato	3	2
Tempo determinato	1	8

## XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

Apprendistato	0	0
Altro	0	0
N.d.	0	0
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
Tirocini presso datori privati dal 1° gennaio al 31 Dicembre	50	73
Tirocini presso datori pubblici dal 1° gennaio al 31 Dicembre	50	33
<b>Risoluzioni dei rapporti di lavoro delle persone con disabilità presso datori di lavoro privati</b>		
Tempo indeterminato	49	63
Tempo determinato	55	78
Apprendistato	5	4
Altro	0	0
N.d.	0	0
<b>Totale</b>	<b>109</b>	<b>145</b>
<b>Risoluzioni dei rapporti di lavoro delle persone con disabilità presso datori di lavoro pubblici</b>		
Tempo indeterminato	14	24
Tempo determinato	11	22
Apprendistato	0	0
Altro	0	0
N.d.	0	0
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>46</b>
<b>I soggetti di cui all'art.18, comma 2 iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio</b>		
Iscritti al 31 dicembre	40	37
Iscritti dal 1° gennaio al 31 dicembre	15	17
Avviamenti presso datori di lavoro privati con chiamata numerica	5	6
Avviamenti presso datori di lavoro pubblici con chiamata numerica	0	2
Avviamenti Totale chiamata numerica	5	8
Avviamenti presso datori di lavoro privati per richiesta nominativa	6	6
Avviamenti ART 18 Totale	11	14
Sospensioni degli obblighi di assunzione dal 1° gennaio al 31 dicembre	0	0
Esoneri parziali (art. 5, co. 3) - (N° richieste)	71	83
Esoneri parziali (art. 5, co. 3) - (Di cui pratiche autorizzate)	71	87
Esoneri parziali (art. 5, co. 3) - (N° disabili interessati rispetto alle pratiche autorizzate)	227	271
Sanzioni	-	-

XI Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

## PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI

L'importo totale delle risorse finanziarie impegnate per la realizzazione degli interventi volti a favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, per fonte di finanziamento e annualità risulta essere così ripartito:

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	2020	2021
Fondo Regionale	1.578.684,00	1.811.046,00
FSE	0,00	0,00
Altri fondi in cofinanziamento	0,00	0,00
Altri fondi nazionali	0,00	0,00
Altre ordinarie risorse di bilancio	2.740.432,00	2.470.588,00

Di seguito vengono schematicamente riportati i principali interventi programmati nelle annualità 2020 e 2021 indicati dalla Provincia, suddivisi per tipologia di fondo impiegato.

### INTERVENTI FINANZIATI CON PIÙ FONDI (FONDO REGIONALE E PROPRIE ORDINARIE RISORSE DI BILANCIO)

#### **Intervento 3.3.E Progetti occupazionali in lavori socialmente utili per accrescere l'occupabilità e per il recupero sociale di persone con disabilità nell'ambito di enti pubblici**

**Annualità:** 2020

**Tipologia intervento:** Altri interventi in attuazione delle finalità della legge 68/99

**Destinatari:** Persone con disabilità: invalidi civili con disabilità fisica pari o superiore al 67%; invalidi civili con disabilità psichica; invalidi del lavoro con percentuale pari o superiore al 60%; invalidi di servizio, con minorazioni ascritte dalla prima alla terza categoria; invalidi nelle condizioni di cui all'art. 1, comma 1, della L. 222/84; ciechi civili e sordomuti.

**Ente Attuatore:** Cooperative sociali di tipo b)

**Soggetti coinvolti:** Cooperative sociali, Comuni, Comuni convenzionati, Comunità, APSP e altri Enti pubblici

**Contenuti e modalità di realizzazione dell'intervento:** I beneficiari del finanziamento, Comuni, Comuni convenzionati, Comunità, APSP e altri Enti pubblici, presentano ad Agenzia del Lavoro il progetto da attivare con la persona con disabilità segnalata da Agenzia del lavoro. L'attuazione dei progetti viene affidata da parte dei beneficiari a cooperative sociali di tipo b). Il progetto di inserimento lavorativo per la medesima persona può durare massimo 12 mesi anche non continuativi.

**Principali risultati:** inserimento nel mondo del lavoro e integrazione sociale di persone con disabilità che presentano particolari caratteristiche e difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario.

**Criticità riscontrate nell'attuazione:** probabilmente i datori di lavoro avrebbero provveduto ad assumere le stesse persone anche senza la presenza dei finanziamenti regionali