

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

Prelievo idrico per fonte (MI - Megalitri)³

	2021		2020	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque di superficie				
Acqua dolce (≤1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
Altre tipologie di acqua (>1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
<i>Totale acque di superficie</i>	-	-	-	-
Acque sotterranee / Pozzi				
Acqua dolce (≤1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)				
Altre tipologie di acqua (>1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	51,4	-	56,0
<i>Totale acque sotterranee / pozzi</i>	-	51,4	-	56,0
Acqua di mare				
Acqua dolce (≤1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
Altre tipologie di acqua (>1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
<i>Totale acqua di mare</i>	-	-	-	-
Acqua prodotta				
Acqua dolce (≤1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
Altre tipologie di acqua (>1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
<i>Totale acqua prodotta</i>	-	-	-	-
Risorse idriche di terze parti / Acquedotti pubblici				
Acqua dolce (≤1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)		28,6		35,5
Altre tipologie di acqua (>1,000 mg/L Totale Solidi Disciolti)	-	-	-	-
<i>Totale risorse idriche di terze parti/Acquedotti pubblici</i>	-	28,6	-	35,5
Prelievo idrico totale	-	80,0	-	91,5

Come previsto dall'informativa GRI 303-3, i dati dei prelievi vengono riportati in Mega Litri (1 metro cubo = 0,001 Mega litri). La tabella evidenzia inoltre i prelievi in relazione alle caratteristiche dell'acqua, che viene distinta in: a) acqua dolce, ovvero acqua con una concentrazione di solidi disciolti totali pari o inferiori a 1.000 mg/l, oppure b) altre tipologie di acqua, che presentano una concentrazione di solidi disciolti totali superiore a 1.000 mg/l.

Stress idrico - Lo stress idrico fa riferimento alla capacità, o incapacità, di soddisfare la domanda di acqua, sia umana che da parte degli ecosistemi nel loro complesso. Lo stress idrico può fare riferimento alla disponibilità, alla qualità o all'accessibilità dell'acqua.

³ La definizione di acqua dolce / altre tipologie di acqua, adottata dai GRI Standards, si basa sulla norma ISO 14046:2014 e sul documento dell'USGS (United States Geological Survey), Water Science Glossary of Terms, water.usgs.gov/edu/dictionary.html, (accesso 1° giugno 2018) e sul documento dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) Guidelines for Drinking-water Quality (Linee guida sulla qualità dell'acqua potabile) del 2017.

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

Nel corso dell'estate 2017 la città di Roma è stata interessata da un evento di scarsità idrica e di siccità, che ha reso necessario azioni di razionamento dell'acqua convogliata dagli acquedotti. Tali situazioni non si sono ripetute negli anni successivi. Tuttavia, l'area geografica di Roma, dove ha sede Sogei, è classificata come a rischio di stress idrico medio-alto⁴. Si veda la mappa riportata in calce.



Fonte: *Aqueduct Water risk Atlas*

Non si ritiene che gli utilizzi della risorsa idrica da parte di Sogei per soddisfare il fabbisogno industriale abbiano impatti rilevanti sulla disponibilità di acqua per il territorio di riferimento, ma, nella tabella dei prelievi, sono stati classificati come effettuati in aree con stress idrico.

12.6 I RIFIUTI

GRI 306-2

La gestione responsabile dei rifiuti, disciplinata dal complesso di norme comunitarie e nazionali, rappresenta per Sogei un valore distintivo nonché fornisce evidenza del contributo di Sogei verso un'economia circolare, che consenta di abbattere notevolmente l'impatto ambientale e di portare benefici in termini di risparmio di risorse naturali e finanziarie.

⁴ Come strumento per la valutazione delle aree a stress idrico si è fatto riferimento all'*Aqueduct Water Risk Atlas* <https://www.wri.org/aqueduct> del *World Resources Institute*. Lo stress idrico fa riferimento alla capacità o incapacità di soddisfare la domanda di acqua, sia umana che da parte degli ecosistemi nel loro complesso. Lo stress idrico può fare riferimento alla disponibilità, alla qualità o all'accessibilità dell'acqua.

REPORT INTEGRATO 2021



Il coinvolgimento di Sogei, ulteriormente stimolato dalle normative UE sull'Economia Circolare, è indirizzato sempre più verso l'adozione di comportamenti virtuosi che siano in linea con l'Agenda 2030 nell'ambito degli obiettivi di sviluppo sostenibile, e in particolare con l'Obiettivo 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo, il cui punto 5 raccomanda entro il 2030 la riduzione in modo sostanziale della produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo.

La strategia europea dei rifiuti, adottata da Sogei, stabilisce una preferenza gerarchica per le diverse opzioni di gestione dei rifiuti, basata sugli effetti che ciascuna determina sull'ambiente quali:

- riduzione nella produzione dei rifiuti;
- riciclaggio, compostaggio e digestione anaerobica;
- recupero energetico (termovalorizzazione);
- discarica controllata;

Tenendo presente che, a titolo di esempio, per produrre una tonnellata di carta occorrono:

- dalla materia prima: 17 alberi, 440.000 litri d'acqua e 7.600 kw di energia elettrica;
- dalla carta riciclata: 0 alberi, 1.800 litri d'acqua e 2.700 kw di energia elettrica

e per produrre una bottiglia di vetro:

- dalla materia prima: 400 grammi di sabbia, 100 grammi di soda, 90 grammi di gasolio e 100 grammi di calcare;
- da vetro riciclato: solo 10 grammi di gasolio.

oltre alla valutazione degli impatti che hanno i tempi di degradazione naturale dei rifiuti (es. Fazzolettino di carta 3 mesi, giornali e riviste, se sminuzzati, circa 3 mesi, se accatastati, più di 10 anni, plastiche in genere, da 100 a 1.000 anni, polistirolo, oltre 1.000 anni), si evince che il percorso virtuoso di Sogei verso la sostenibilità ambientale si basa sullo studio e ricerca di ulteriori misure da introdurre che consentano di adottare un sistema economico sempre più in grado di autosostenersi, di riutilizzare i materiali dopo il loro utilizzo e di ridurre al minimo gli sprechi.

Nello svolgimento delle attività aziendali, Sogei genera prevalentemente due categorie di rifiuti: rifiuti assimilabili agli urbani e rifiuti speciali, a loro volta distinti in pericolosi e non pericolosi.

Rifiuti assimilati agli urbani - Sogei collabora con 'AMA, l'Azienda Municipale Ambiente di Roma Capitale, per attuare la raccolta differenziata all'interno delle sedi aziendali, attraverso contenitori dedicati. Una parte di questi rifiuti (per esempio carta, plastica) viene direttamente avviata a recupero attraverso operatori autorizzati alla gestione di rifiuti speciali seguendo, in

REPORT INTEGRATO 2021



tal caso, gli stessi adempimenti previsti per i rifiuti speciali. Per tale ragione Sogei beneficia delle riduzioni delle tasse e tariffe stabilite dai regolamenti in vigore.

Rifiuti speciali - Per quanto riguarda i rifiuti speciali, la quota maggiore è rappresentata dai non pericolosi (es. rifiuti di imballaggi in carta, cartone, plastica, pedane in legno, etc.). Occasionalmente può originarsi la produzione di rifiuti che rientrano nella categoria degli speciali pericolosi (es. batterie al piombo). I rifiuti speciali, in linea con quanto previsto dal Testo Unico Ambientale, sono avviati a recupero e/o smaltimento grazie a contratti che l'Azienda stipula con società autorizzate, nel rispetto degli adempimenti attinenti la movimentazione e tracciabilità dei rifiuti (es. formulari, registro carico/scarico, MUD - Modello Unico Dichiarazione Ambientale).

Oltre ad effettuare la raccolta e la dismissione differenziata dei rifiuti, Sogei privilegia l'acquisizione di prodotti ecocompatibili e sollecita, nei contratti di acquisizione, clausole che impongono ai fornitori di ritirare gli imballaggi e i beni da rottamare, ovvero clausole che obbligano i fornitori di servizi di manutenzione impiantistici e edili, di smaltire il materiale di risulta. Inoltre, in ottica di riduzione degli sprechi alimentari, nel contratto di fornitura del servizio di ristorazione è prevista, semestralmente, la presentazione da parte del fornitore di una relazione sulla gestione delle eccedenze alimentari.

Infine Sogei utilizza un contratto che valorizza alcune dismissioni di materiali riciclabili o componenti riutilizzabili.

Di seguito i volumi di rifiuti smaltiti nel corso dell'anno.

Rifiuti (Kg)	2021	2020
Rifiuti non pericolosi	380.845	555.117
smaltimento	0,0%	0,04 %
recupero	100,0%	99,96%
Rifiuti pericolosi	62.259	64.147
smaltimento	0,2%	0,2%
recupero	99,8%	99,8%
Totale	443.104	619.264

Nel corso del 2022 verrà realizzato il Piano di Promozione e Informazione dei Servizi Generali, un processo di informazione e divulgazione, per sensibilizzare gli utenti sui temi della sostenibilità e delle politiche *green* e, quindi, consentire un miglioramento in termini di raccolta differenziata nonché nella riduzione nella produzione di rifiuti.

Inoltre, verrà attuato il progetto "*working smart*", adottato nel 2021, che prevede il cambio di paradigma sul concetto di postazione di lavoro e da cui, attraverso la digitalizzazione dei

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

documenti, l'anonimizzazione e dismissione della tradizionale postazione del dipendente determinerà nei prossimi anni un sensibile miglioramento nella gestione dei rifiuti.

12.7 SOGEI PROGETTI INTERNI

12.7.1 MOBILITÀ SOSTENIBILE

GRI 305-5

La sostenibilità rappresenta ormai il nuovo *driver* di indirizzo generale per tutto l'ecosistema mondiale, dalla politica all'economia, dalla vita sociale all'evoluzione tecnologica.

In questo contesto la mobilità sostenibile rappresenta una delle azioni principali per il raggiungimento degli obiettivi *green* del Paese, come è stato confermato anche dai vari decreti governativi o dallo stesso PNRR.

In particolare, il 2021 ha visto il consolidamento del ruolo del *Mobility Manager* che, come previsto dai vari provvedimenti normativi, ha assunto un ruolo centrale e trasversale per l'attuazione delle politiche di mobilità sostenibile, di *welfare*, del lavoro agile nonché per la salute e sicurezza dei lavoratori nell'ambito delle misure di contrasto alla diffusione della pandemia soprattutto per la gestione dei trasporti nell'ambito dello spostamento casa lavoro e casa scuola che rappresenta uno dei principali problemi per il contenimento dei contagi da Covid-19.

La Sogei si è quindi confermata all'avanguardia nella gestione della mobilità. Infatti già nel 2016 è stato istituito il gruppo per il *travel* e il *mobility management* con l'obiettivo di ottimizzare e gestire tutti i fattori legati alla mobilità aziendale in maniera integrata e *green* anche attraverso la digitalizzazione dei processi.

Nel corso degli anni i risultati sono stati eccellenti, con la dematerializzazione di circa l'80% della documentazione cartacea, del 40% del traffico virtuale generato dalle *e-mail*, la revisione della *travel policy* a basso impatto ambientale, il consolidamento del servizio di trasporto collettivo in modalità *sharing* che ha limitato l'utilizzo del mezzo privato e ridotto in maniera significativa le emissioni dovute allo spostamento casa lavoro, l'incentivo all'utilizzo del TPL, e altre azioni derivanti dal Piano di spostamento casa lavoro annualmente approvato dall'Agenzia per la mobilità di Roma Capitale.

Il 2021 è stato fortemente caratterizzato, così come l'anno precedente, dalla pandemia che ha causato la limitata presenza dei lavoratori in sede attraverso il ricorso al lavoro agile che rappresenta una delle principali azioni di Mobilità sostenibile, come confermato dai tavoli di lavoro coordinati da Roma Mobilità, che ha visto il consolidamento del ruolo primario della Sogei nella rete dei *Mobility Manager*.

Grazie all'aggiornamento della *travel policy*, con l'introduzione delle linee guida e delle misure di sicurezza per il *travel management*, è stato possibile ripartire in maniera graduale anche con

REPORT INTEGRATO 2021



le trasferte aziendali, che nel corso del 2020 erano state oggetto di un blocco dovuto alle restrizioni negli spostamenti, un'azione che rappresenta un incentivo anche per la ripresa del *Business Travel*, uno dei settori maggiormente colpito dalla pandemia.

GRI 302-5

12.7.2 DISMISSIONE APPARECCHIATURE ELETTRONICHE

Nel 2021 sono state dismesse 467 apparecchiature e installate nuove 392 apparecchiature nei diversi CED, secondo il prospetto di seguito riportato.

Dal punto di vista della potenza elettrica nominale complessiva, le dismissioni hanno portato una riduzione pari a 352.636 Watt di potenza, 1.035 Ampere e 1.198.469 BTU, mentre le nuove installazioni incidono per 551.358 Watt, 2.025 Ampere e 1.867.503 BTU, con un incremento complessivo di 198.722 Watt, 990 Ampere e 669.034 BTU.

Sito	Dismissioni	Installazioni
Sogei	467	378
DR	-	12
Mastai	-	2
Totale	467	392

REPORT INTEGRATO 2021



13. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

I nuovi stili di vita, di lavoro e anche di apprendimento imposti dalla pandemia hanno aumentato la consapevolezza che il sentiero per uno sviluppo sostenibile passa anche attraverso l'impiego di prodotti e servizi ICT, fattori abilitanti per uno sviluppo inclusivo. Le infrastrutture digitali, sempre più necessarie per garantire a tutti i vantaggi e le opportunità che esse offrono, devono affiancarsi alla formazione digitale, necessaria sia in ambito pubblico (scuole e Pubblica Amministrazione) che privato (famiglie e imprese) per favorire un reale sviluppo inclusivo. Su tutti questi fronti Sogei è fortemente impegnata con un ruolo da protagonista all'interno di uno scenario macroeconomico in continua evoluzione.

Infatti fino a qualche settimana fa i positivi effetti delle campagne vaccinali in corso, sia in Italia che a livello globale, permettevano di ipotizzare, attraverso una progressiva riduzione delle varie misure restrittive imposte dalle Autorità nel corso del 2021, una sostanziale normalizzazione del contesto economico generale a partire dal secondo semestre del 2022. La crisi ucraina, tuttavia, precipitata lo scorso 24 febbraio, ha comportato un brusco deterioramento del contesto macroeconomico, con impatti sull'approvvigionamento di materie prime energetiche ed alimentari e con maggiore incertezza sulle scelte di consumo e di investimento degli operatori economici.

L'esposizione diretta dell'Italia alle esportazioni verso la Russia è pari 1,5 per cento ed è inferiore ad altri paesi europei. Tuttavia, la Russia rappresenta il 3% delle nostre importazioni, soprattutto petrolio, gas naturale e metalli. In particolare, il 38% del gas consumato in Italia /nel 2021 proviene dalla Russia.

Il deterioramento del contesto internazionale dovuto ai recenti andamenti dei prezzi dei beni energetici e dal conflitto in corso ha portato a una revisione al ribasso delle stime di crescita del PIL reale nel 2022-2023. Nel Documento di Economia e Finanza (DEF) 2022, approvato dal Consiglio dei Ministri lo scorso 6 aprile, il PIL è atteso crescere del 3,1 per cento nel 2022, del 2,4 per cento nel 2023, dell'1,8 per cento nel 2024 e dell'1,5 per cento nel 2025 (rispettivamente dal 4,7 per cento, 2,8 per cento e 1,9 per cento nel 2022-2024 della Nota di Aggiornamento del DEF di settembre). Il DEF include, oltre alle previsioni, anche degli scenari di rischio per mettere in luce gli effetti derivanti da eventuali interruzioni degli afflussi di gas e petrolio dalla Russia. Nello scenario più sfavorevole la crescita del PIL in termini reali nel 2022 sarebbe pari a 0,6 per cento e nel 2023 allo 0,4 per cento.

In tale contesto, Sogei conferma al momento, per il 2022, anche in ragione della natura del *business* in cui opera (oltre il 95% attraverso affidamenti *in house*), le linee guida di medio periodo declinate nell'ultimo Piano Industriale 2021-2023, presentato a marzo 2021, (trasformazione digitale dei propri Clienti, miglioramento della qualità dei servizi attraverso creatività, innovazione, presidio funzionale della PA, sviluppo delle competenze e investimenti

REPORT INTEGRATO 2021



in nuove tecnologie e digitalizzazione) che prevede rilevanti investimenti che da un lato puntano al consolidamento delle infrastrutture, delle reti e degli impianti, anche delle componenti *cybersecurity* e *disaster recovery*, per rafforzare la capacità diretta a supportare la crescita fisiologica di servizi e utenti, dall'altro tengono conto del processo di transizione al *cloud* per migliorare la scalabilità e i tempi di risposta alle ulteriori crescenti richieste di nuovi dei Clienti.

All'interno di questo quadro di riferimento, le ipotesi produttive ed operative consolidate nella valorizzazione del Budget 2022, consentiranno di rafforzare il posizionamento della Società nei confronti dei Clienti Istituzionali, attraverso soluzioni efficaci, efficienti ed innovative, strumentali al raggiungimento degli obiettivi strategici di piano e dei nostri Clienti, massimizzando la previsione dei ricavi attesi; permetteranno inoltre di valorizzare le attività connesse ai Nuovi Clienti individuati dalle disposizioni di legge (art. 51 D.L. Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili), anche alla luce delle recenti novità normative (art. 7, DL 152/2021) che hanno inteso, da un lato, garantire alle nostre Amministrazioni Clienti anche l'erogazione di servizi *cloud* da parte di #NoidiSogei, dall'altro, continuare a fornire al perimetro *extra-house* i servizi previsti nelle specifiche normative secondo il modello *end to end* di partner tecnologico.

Nel 2022 si darà inoltre forte impulso ai progetti di evoluzione e ricerca finalizzati a comprendere e sperimentare nuovi approcci e metodologie che non solo favoriscano la gestione del cambiamento, ma risolvano in modo unico e originale tutto ciò che ruota intorno al tema dell'innovazione.

La nostra Azienda, su invito dall'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, ha presentato al Ministero dell'Università e della Ricerca la propria candidatura a partecipare al Centro Nazionale di Ricerca su Simulazioni, calcolo e analisi dei dati ad alte prestazioni, in qualità di soggetto fondatore del Centro Nazionale di Ricerca "HPC, Big data e Quantum Computing". Il progetto, finanziato con i fondi del PNRR, sarà dedicato alla realizzazione di una proposta progettuale di intervento per il potenziamento di strutture di ricerca e creazione di "campioni nazionali" di R&S su alcune *Key Enabling Technologies*.

Sogei, sempre nel 2022, sarà impegnata nella partecipazione, in RTI, alla procedura aperta, per l'affidamento, mediante un contratto di partenariato pubblico-privato, della realizzazione e gestione del Polo Strategico Nazionale che ha l'obiettivo di dotare la PA, attraverso un'infrastruttura dedicata all'avanguardia in prestazioni e sicurezza, di tecnologie e infrastrutture *Cloud* che possano beneficiare delle più alte garanzie di affidabilità, resilienza e indipendenza.

Queste azioni saranno supportate da un rafforzamento della strategia di *People Value* attraverso il processo di ricambio generazionale derivante dall'attuazione del Piano Valore Generazionale e del piano assunzioni e dimissioni, l'efficientamento del personale dipendente attualmente in forza, ottimizzando l'allocazione dello stesso su attività remunerative e/o a valore aggiunto per

REPORT INTEGRATO 2021

The logo for Sogei, consisting of the word "sogei" in a lowercase, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a green underline that extends to the right.

l'Azienda, l'attuazione di processi di mobilità interna che favoriscano il miglioramento delle attività di *business*, nonché la copertura di ruoli diversi all'interno di specifici percorsi professionali di *upskilling* e *reskilling* ed infine la formazione tecnologica e metodologica continua per allineare costantemente il fabbisogno interno contrastando l'obsolescenza dei profili lavorativi e mantenendo alta la competitività aziendale.

Sogei conferma inoltre, anche per il 2022, la sostenibilità come uno dei principali pilastri strategici, rafforzandone la *governance* attraverso un percorso di consolidamento della sostenibilità interna e l'introduzione, già avviata nel 2021, di un nuovo Modello di Etica Digitale e Sostenibilità nel modello di erogazione dei servizi, e il *commitment* mediante un processo di arricchimento del proprio Statuto con obiettivi di beneficio comune (Società Benefit) e di acquisizione della certificazione BCorp, come concreto impegno a lavorare nel tempo per migliorare il proprio impatto.

Con riferimento infatti al *climate change*, Sogei continuerà a lavorare per ridurre la sua impronta di carbonio attraverso un percorso che prevede investimenti in iniziative di efficienza energetica e di consolidamento dell'approvvigionamento da fonti rinnovabili (oggi già al 100%) nonché mediante l'avvio di progetti sperimentali volti a misurare l'impatto delle soluzioni digitali e dell'infrastruttura (*cloud, hybrid cloud*) sui consumi e sull'ambiente.

Sulla base dello scenario descritto e dei risultati sin qui conseguiti, Sogei si attende per l'esercizio 2022 ricavi in crescita del 9% circa rispetto all'anno precedente e un margine EBITDA intorno al 14%, un utile che si attesta a circa 34 milioni di euro, una dimensione degli investimenti pari a circa 133,2 milioni di euro (+155% vs il 2021) e infine un valore di cash flow intorno ai 19 milioni di euro.

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

14. INDICE DEI CONTENUTI GRI E DEGLI ALTRI INDICATORI

GRI 102-55

Standard universali		
Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 102: Informativa generale 2016		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	18
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	18, 84, 209
102-3	Luogo della sede principale	18, 59
102-4	Luogo delle attività	18, 59
102-5	Proprietà e forma giuridica	18
102-6	Mercati serviti	18, 209
102-7	Dimensione dell'organizzazione	10, 18, 190, 90
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	190, 197
102-9	Catena di fornitura	129
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	58
102-11	Principio di precauzione	71
102-12	Iniziative esterne	Alla data del presente documento Sogei non aderisce e/o ha sottoscritto direttamente Dichiarazioni di principi, Codici, Carte internazionali sviluppate da enti/organizzazioni negli ambiti specifici della sostenibilità.
102-13	Adesione ad associazioni	88
Strategia		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	6
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	31, 71
Etica e integrità		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	26, 59
102-17	Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questioni etiche	66, 67

REPORT INTEGRATO 2021



Indicatore	Descrizione	Pagina
Governance		
102-18	Struttura della <i>governance</i>	16, 58
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	61
102-23	Presidente del massimo organo di governo	61
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	61
102-25	Conflitti di interessi	66, 67
102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	61
Coinvolgimento degli stakeholder		
102-40	Elenco dei gruppi di <i>stakeholder</i>	117
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	133
102-42	Individuazione e selezione degli <i>stakeholder</i>	117
102-43	Modalità di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	117
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	119
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	13
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	13
102-47	Elenco dei temi materiali	119
102-48	Revisione delle informazioni	13
102-49	Modifiche nella rendicontazione	13, 119
102-50	Periodo di rendicontazione	13
102-51	Data del report più recente	13
102-52	Periodicità della rendicontazione	13
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	13
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI <i>Standards</i>	13
102-55	Indice dei contenuti GRI	292
102-56	Assurance esterna	300
GRI 103: Modalità di gestione 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	45, 119, 59, 75, 78, 84, 150, 161, 175, 247, 90, 273, 129

REPORT INTEGRATO 2021



Indicatore	Descrizione	Pagina
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	45, 59, 75, 78, 84, 150, 161, 175, 247, 90, 273, 129
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	45, 59, 75, 78, 84, 150, 161, 175, 247, 90, 273, 129

Temi economici

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	90, 103
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	100
GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	66, 66
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	66
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	66
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	59

Temi ambientali

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	276
302-3	Intensità energetica	274, 277
302-4	Riduzione del consumo di energia	279

REPORT INTEGRATO 2021



Indicatore	Descrizione	Pagina
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	274, 288
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	282
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	282
303-3	Prelievo idrico	282
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	280
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	280
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	280
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	280, 287
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016		
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	284
GRI 307: Compliance ambientale 2016		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	59, 273
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	129

Temi sociali

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	176, 190
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	197
401-3	Congedo parentale	195
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	200
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	200

REPORT INTEGRATO 2021



Indicatore	Descrizione	Pagina
403-3	Servizi di medicina del lavoro	202
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	203
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	204
403-6	Promozione delle salute dei lavoratori	205
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	200
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	200
403-9	Infortuni sul lavoro	205
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	189
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	180
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle <i>performance</i> e dello sviluppo professionale	180
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	16, 195
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	195
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	131
GRI 418: Privacy dei clienti 2016		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	78
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	59, 206

REPORT INTEGRATO 2021



Altri indicatori		
Indicatore	Descrizione	Pagina
Governance ed organizzazione		
GOV-1	Nr. segnalazioni di <i>whistleblowing</i> e relativi esiti	66
GOV-2	Indice di diffusione codice etico (%)	67
GOV-3	Nr. casi di conflitto di interessi segnalati ed accertati dal Comitato Etico	67
GOV-4	Nr. partecipanti alla formazione sul conflitto di interessi	66
Economico-finanziari		
ECO-1	Investimenti in progetti innovativi	100
Digitalizzazione		
DIG-1	Nr. eventi formazione volti a ridurre il <i>gap</i> digitale	150
DIG-2	Nr. azioni Agenda Digitale in cui Sogei è coinvolta direttamente e indirettamente	137
DIG-3	% di coinvolgimento di Sogei nelle azioni dell'Agenda Digitale	137
DIG-4	Progetti di tipo innovativo (processo e tecnologia)	150
DIG-5	Tecnologie abilitanti utilizzate	145,161
Sicurezza e data protection		
SDP-1	Nr. servizi certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2017 sulla sicurezza delle informazioni	81
SDP-2	Nr. avvisi di protezione/bollettini del CERT in materia di sicurezza dei dati personali	78
SDP-3	Eventi/incidenti di sicurezza gestiti dal CERT	78
SDP-4	Nr. audit di verifica sui sistemi per valutare la sicurezza delle applicazioni	81
SDP-5	Nr. corsi di formazione su tema sicurezza, <i>data protection</i> e continuità operativa per il personale Sogei	78
SDP-6	Nr. corsi di formazione in ambito <i>cybersecurity</i> per il personale PA	78
SDP-7	Nr. richieste di protocollo in entrata e in uscita delle informazioni classificate	82
SDP-8	Nr. richieste di protocollo in entrata e in uscita dei dati tutelati	82

REPORT INTEGRATO 2021



Indicatore	Descrizione	Pagina
SDP-9	Nr. piani di rientro in ambito <i>cybersecurity</i>	78
SDP-10	Nr. piani di rientro in ambito sicurezza delle informazioni, <i>data protection</i> e continuità operativa	81
Contrasto all'illegalità		
ILL-1	Nr. strumenti evoluti che contrastano direttamente l'illegalità	247
ILL-2	Nr. strumenti evoluti che contrastano indirettamente l'illegalità	247
Qualità ed affidabilità dei servizi		
QAS-1	Tempi di risposta sulle transazioni simulate degli utenti (sec)	161
QAS-2	% di incidenti risolti in relazione alla tipologia e in funzione degli eventi complessivi (% servizio rallentato o fermo)	161
QAS-3	Indice di rinnovo <i>data center</i> (nr. dismissioni delle macchine)	161
Capacità attrazione talenti		
PVT-1	Nr. dimissioni neoassunti in un arco temporale di sei mesi/un anno dall'assunzione.	176
PVT-2	Nr. ore di <i>employee experience</i> (incontri di approfondimento, <i>networking</i> e formazione)	180
PVT-3	Nr. ore di tutoraggio	180
PVT-4	Nr. candidature pervenute su Lavora con Noi	176
PVT-5	Nr. eventi Università	176
Formazione e sviluppo competenze		
PVF-1	Nr. di partecipanti a percorsi di sviluppo leadership	184
PVF-2	Nr. partecipanti passati a livelli organizzativi superiori	184
PVF-3	Nr. partecipanti "Progetto Mentoring"	180
PVF-4	% dipendenti che hanno fornito un feedback all'interno del Diario di Bordo	184
PVF-5	Presenza media a eventi interni di " <i>dissemination</i> "	151
Welfare aziendale - Work life balance e pari opportunità		
PVW-1	Nr. part time orizzontali e verticali	197
PVW-2	Nr. di persone che usufruiscono del telelavoro domiciliare	197