

REPORT INTEGRATO 2021



BINGO: monitoraggio del Bingo di Sala in merito all'analisi di situazioni anomale: rapporto tra Giocato e Vinto medio per cartella e assegnazione di Premi Aggiuntivi in fasce orarie con bassa frequenza di giocatori in sala.

VLT: monitoraggio del segmento VLT in merito all'individuazione di situazioni anomale del rapporto tra importo giocato ed importo introdotto negli apparecchi da gioco.

GIOCO A DISTANZA: analisi delle coppie di soggetti per cui si riscontra un'elevata frequenza di partecipazione allo stesso tavolo di gioco nel segmento "*poker cash*" ("compresenza") e delle anomalie legate alle attività di ricarica e prelievo del conto di gioco.

Nel 2021 la piattaforma è stata arricchita di un nuovo indicatore finalizzato all'identificazione delle giocate frazionate e ripetute al fine di eludere la normativa sull'antiriciclaggio.

Per rispondere a questa esigenza si è creata una nuova sezione di analisi denominata "Giocate Ripetute" che consente il monitoraggio del fenomeno delle giocate ripetute per le scommesse sportive a quota fissa in relazione alla distribuzione territoriale del punto vendita e alle fasce orarie di gioco.

Cliente: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità

11.9.3 LuDAM

L'applicazione LuDAM (Luoghi Dogane, Accise e Monopoli) nasce dall'esigenza di individuare, su mappa, i luoghi di interesse dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e di inserire luoghi non censiti in anagrafica utilizzando anche tecnologia mobile.

Nel 2021 è stato implementato un servizio di accesso all'applicazione richiamabile da applicazioni esterne, che permette la ricerca su mappa di luoghi censiti in anagrafica, richiamando un soggetto o un codice ditta.

È prevista l'implementazione di nuovi servizi di colloquio, l'introduzione di nuovi luoghi e il collegamento con alcune applicazioni AIDA.

Cliente: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità

REPORT INTEGRATO 2021

**11.9.4 APPLICAZIONI NUI (NATURAL USER INTERFACE)**

Le soluzioni sviluppate con il paradigma NUI sono dotate di un motore di rappresentazione che offre potenti strumenti per la navigazione di mappe e territori e soprattutto per la rappresentazione di dati statici e in movimento su di essi. La tecnologia NUI è in grado di fornire un'esperienza di *continuous navigation* che supera e incrementa gli standard attuali in termini di esplorazione di mappe e di dati geo-referenziati. L'obiettivo è permettere all'utente finale di raggiungere le informazioni in maniera più rapida e intuitiva senza perdere nell'esposizione informativa o in termini di funzionalità generali. Le interfacce realizzate consentono infatti di effettuare la selezione degli oggetti e dei filtri di interesse e di utilizzare funzionalità di zoom sul dettaglio delle informazioni con le classiche gestioni dei dispositivi *touch*.

Nell'ambito delle progettualità per l'Agenzia Accise Dogane Monopoli, l'applicazione "Flusso merci" doganali rappresenta il primo progetto industrializzato basato sul paradigma NUI. L'applicazione consente un'analisi interattiva dei flussi delle merci di importazione ed esportazione che passano per le dogane italiane attraverso una rappresentazione visiva.

Nel 2021 oltre a completare la industrializzazione dell'infrastruttura sulla base dei *pattern* architeturali Sogei, sono state implementate nuove modalità di analisi dei volumi degli scambi di *Import* e di *Export* registrati dall'Italia verso i singoli Paesi esteri e nuove funzionalità di segnalazione delle anomalie.

Cliente: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), User & Customer eXperience, Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità

11.9.5 EVOLUZIONE SMART

Il Sistema di Monitoraggio e Analisi della Raccolta Territoriale del gioco offerto tramite punti vendita fornisce all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli informazioni relative ai dati dei volumi di gioco e alla numerosità degli apparecchi suddivisi nei livelli nazionale, provinciale, regionale e comunale, per gli ultimi 3 anni conclusi e, aggiornati all'ultimo bimestre, per l'anno corrente; i dati sono forniti in forma complessiva e suddivisi per tipologia di gioco. L'applicazione è di notevole supporto ai Monopoli ed agli enti locali per le attività di accertamento su tutte le tipologie di gioco, al fine di contrastare il gioco illegale.

Tutte le informazioni raccolte sono utilizzate per il calcolo di opportuni indici statistici in formato cartografico per mezzo di rappresentazioni a mappe, articolate per la rappresentazione della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia, sia con riferimento ai dati di speso, giocato, vincita ed erario, sia con riferimento alla numerosità dei punti di distribuzione

REPORT INTEGRATO 2021



del gioco (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici, lotto e lotterie) e relativa ubicazione degli esercizi e apparecchi.

L'applicazione è stata resa disponibile nel corso del 2019 alla Direzione centrale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, agli Uffici Territoriali dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, alla Guardia di Finanza (Comando generale e Reparti provinciali) e ai Comuni. Nel corso del 2020 è stata estesa anche alle Regioni ed è stata avviata una reingegnerizzazione dell'interfaccia utente con lo scopo di rendere il prodotto pienamente fruibile in modalità mobile.

Nel 2021 le attività svolte hanno avuto come obiettivo il supporto all'Agenzia nella stesura di provvedimenti e documentazione e nelle presentazioni a organi e istituzionali ed enti locali (es. presentazione dell'applicativo SMART al Direttore generale e al Comandante dei Vigili di Roma Capitale), nonché nella gestione delle richieste di abilitazioni degli utenti comunali all'accesso all'applicativo di monitoraggio.

Cliente: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), Trasparenza pubblica amministrazione (dati e processi amministrativi), Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità

11.9.6 PIAF – PIATTAFORMA INTEGRATA ANTIFRODE

PIAF-IT costituisce una Piattaforma di consultazione che interagisce, raccoglie e riconcilia i dati da fonti esterne eterogenee a livello nazionale ed europeo, che consente di consolidare e rafforzare la lotta contro le frodi e le altre attività illegali a danno del bilancio dell'UE attraverso un supporto tecnico e operativo alle indagini nazionali e transnazionali.

La piattaforma nasce a seguito dell'approvazione della proposta SEP-210594505 presentata come risposta al bando di gara HERCULE-TA-AG-2019 indetta in data 15/03/2019 da parte della Commissione Europea e cofinanziata dall'Ufficio Europeo Antifrode (OLAF).

In particolare PIAF fornisce un utile supporto di valutazione per le possibili frodi e per prevenire situazioni di illecito attraverso la generazione di una scheda informativa inerente a un soggetto fisico o giuridico, opportunamente selezionato attraverso funzioni di ricerca.

PIAF acquisisce informazioni dall'Anagrafe Tributaria (verifica CF e P. IVA), dalla Banca dati Infocamere, dalla Banca dati finanziamenti diretti Commissione Europea, dalla Corte dei conti e dalla Banca Dati Unitaria RGS-IGRUE (dati dei progetti finanziati con fondi Strutturali).

Attraverso l'interrogazione di tali fonti informative PIAF costruisce la "Scheda Informativa" del soggetto per il quale è stata effettuata la richiesta.

REPORT INTEGRATO 2021



PIAF è rivolta principalmente alle Autorità di Gestione e, in qualità di supervisori, a tutte le Amministrazioni che controllano e monitorano i finanziamenti (COLAF, IGRUE e Autorità di Audit).

Cliente: MEF – Ragioneria Generale dello Stato (RGS)

Temi materiali: Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità

11.9.7 **DORSALE INFORMATICA**

La Guardia di Finanza consulta ai fini istituzionali numerose banche dati la cui fruizione comporta l'utilizzo delle relative applicazioni.

Il progetto "Dorsale Informatica" nasce dall'esigenza, manifestata dalla Guardia di Finanza, di offrire ai propri utenti un unico punto di accesso per l'utilizzo delle applicazioni informatiche fruite dal Corpo e di disporre di un prodotto innovativo, studiato e creato per rendere più semplice e spontaneo l'utilizzo delle applicazioni o la consultazione dei dati eliminando le difficoltà operative degli utenti.

Si tratta, pertanto, di uno strumento polifunzionale di facilitazione che mira a semplificare l'accesso ai dati al fine di evitare che gli utenti procedano "casualmente" nella ricerca delle informazioni necessarie alle loro necessità investigative. L'effetto ottenuto è quello di ottimizzare i tempi delle ricerche e fornire informazioni mirate e precise e descrittive di un quadro situazionale quanto più completo possibile in funzione dei diversi ambiti operativi.

Il sistema, rivolto a tutti gli utenti della Guardia di Finanza preventivamente abilitati e opportunamente profilati, permette di supportare l'attività del Corpo nella rapida e puntuale ricerca di informazioni dei soggetti oggetto di indagine all'interno delle banche dati di Enti e Amministrazioni.

È stata realizzata una piattaforma che consente di utilizzare, in modo semplice e intuitivo, un articolato complesso di funzionalità rivolte sia ad individuare tutte le informazioni disponibili sul soggetto indagato e ad analizzare le relazioni con altre entità (imprese, società, etc.), sia a monitorare il comportamento dei fruitori della piattaforma.

Rispetto alle normali modalità di accesso e fruizione delle diverse banche dati in uso al Corpo, la Dorsale Informatica ha portato vantaggi in termini di tempo di recupero delle informazioni e di qualità dei dati permettendo all'utente di concentrare l'analisi esclusivamente sul soggetto attenzionato; con un solo *input*, gli utenti, possono seguire un percorso ragionato sulla posizione complessiva di un determinato soggetto.

Tramite la Dorsale informatica si consolida il processo di omogeneizzazione e standardizzazione delle informazioni consentendo agli utenti di utilizzare lo stesso "linguaggio investigativo".

REPORT INTEGRATO 2021



La progettualità prevede una serie di nuovi interventi allo scopo di accogliere e soddisfare sempre di più le nuove esigenze investigative della Guardia di Finanza. In particolare sono previsti interventi per l'arricchimento delle banche dati interrogate, la produzione di nuovi Moduli Operativi, documenti necessari per le attività di indagine, il miglioramento della sezione dedicata alle relazioni tra le varie entità coinvolte in un'indagine e l'introduzione di una sezione dedicata esclusivamente all'analisi.

Cliente: Guardia di Finanza (GDF)**Temi materiali:** Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità

11.9.8 MANIFESTAZIONI D'INTERESSE VEICOLI SEQUESTRATI

Nel corso del 2021 è stato realizzato un servizio, distribuito su tre distinte applicazioni, che consente ad ADM di dare nuova vita ai veicoli sequestrati nell'ambito delle operazioni di presidio del territorio, dando la possibilità dell'uso a titolo gratuito a onlus e PA, compresa la stessa Agenzia.

In particolare le due distinte applicazioni per il censimento dei veicoli e per la gestione (pubblicazione e assegnazione) degli annunci sono riservate ai funzionari ADM appositamente abilitati e sono raggiungibili dal portale intranet e permettono di censire gli autoveicoli sequestrati al fine di accedere alle informazioni più tempestive, accurate ed aggiornate in merito alle specifiche dei veicoli, di decidere quali veicoli sequestrati debbano rientrare tra quelli per i quali è possibile presentare una manifestazione di interesse, nonché di concedere la visibilità dei veicoli alle altre PA.

La terza applicazione, anch'essa raggiungibile dall'area riservata del Portale Unico Dogane Monopoli permette la raccolta delle manifestazioni di interesse

Cliente: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)**Temi materiali:** Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), Trasparenza pubblica amministrazione (dati e processi amministrativi)

11.9.9 CORA E DATA LAKE ADM

CORA – Piattaforma di augmented analytics

CORA è una piattaforma di *Augmented Analytics* che consente di effettuare analisi dati ad elevato valore aggiunto e di supporto alle decisioni, tramite interazioni in linguaggio naturale.

REPORT INTEGRATO 2021



L'architettura del sistema è concepita per essere estesa molto semplicemente sia a livello funzionale, con l'eventuale aggiunta di moduli per nuove modalità di analisi, sia a livello di gestione delle performance, con la scalabilità tipica dei sistemi a microservizi e con l'utilizzo di un *data lake*.

Il sistema CORA inoltre è stato progettato per essere alimentato con dati e metadati provenienti da qualsiasi tipo di dominio e si presenta quindi come una piattaforma base neutra che permette le specializzazioni più diverse in termini di dominio dei dati.

Nel 2021 la soluzione è stata declinata su progetti di analisi dati in ambito ADM nel contesto dei Giochi.

Data Lake ADM

Nell'ambito delle attività di costituzione del Data Lake dell'Agenzia, nel corso del 2021 si è provveduto alla progettazione dell'infrastruttura e del *framework* di integrazione tramite il consolidamento degli aspetti tecnologici, del *data storage* e il censimento delle fonti informative.

Si sono inoltre identificati tre processi pilota, Anagrafica-Contabilità-Verifica accise, Banca Dati Antifrode (BDA) e Schede unitarie di valutazione (SUV) per cui sono stati realizzati i flussi di caricamento.

Cliente: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion)

11.10 MONITORAGGIO DELLA SPESA SANITARIA

Il sistema Tessera Sanitaria (TS), istituito ai sensi dell'art. 50 della Legge n. 326/2003, è finalizzato alla rilevazione telematica nazionale delle prescrizioni mediche, farmaceutiche e delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate a carico del SSN, al fine di potenziare il monitoraggio sia della spesa pubblica nel settore sanitario, che delle iniziative per promuovere l'appropriatezza delle prescrizioni, nonché all'attribuzione e alla verifica dei budget, alla farmacovigilanza e alla sorveglianza epidemiologica.

11.10.1 FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è lo strumento attraverso il quale il cittadino può consultare tutta la storia della propria vita sanitaria, condividendola, qualora lo volesse, con i professionisti sanitari per garantire un servizio più efficace ed efficiente.

Nell'ambito della sanità in rete, la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico rappresenta un salto culturale di notevole importanza il cui elemento chiave risiede nel considerare il FSE

REPORT INTEGRATO 2021



non solo come uno strumento necessario a gestire e supportare i processi operativi, ma anche come fattore abilitante al miglioramento della qualità dei servizi e al contenimento significativo dei costi.

Il soggetto a cui il Fascicolo Sanitario Elettronico si riferisce è sempre un singolo cittadino e l'orizzonte temporale di riferimento è la sua vita intera. All'interno del FSE, inoltre, è fondamentale che sia contenuta una sintesi della storia clinica del paziente, il *Patient Summary*, in modo da rendere fruibili in maniera ottimale le informazioni necessarie.

Dati FSE	
Regioni Attive	21
Fascicoli Attivi	57,7 Milioni
Ricette Elettroniche Caricate	2,4 Miliardi
Richieste Documento	208 Milioni
Richieste Indice	192 Milioni
Indicizzazione documenti nei FSE	2,9 Miliardi
Cancellazione indicizzazione documenti	16 Milioni
Patient Summaries	2 Milioni
Referti di laboratorio	106 Milioni

Accanto al Sistema di FSE è opportuno ricordare come sia necessaria l'implementazione dei sistemi di anagrafiche (dei medici e degli assistiti) e degli altri sistemi informatici a supporto. La sinergia di tutte le componenti, infatti, permette di sfruttare le potenzialità della sanità in rete realizzando un ventaglio di servizi in grado di incidere in maniera significativa sull'efficacia dell'assistenza in termini di appropriatezza clinica ed organizzativa oltre che sull'efficienza dei processi. Un aspetto importante da considerare riguarda poi il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali del cittadino.

Nell'anno 2021 il FSE è stato un strumento importante di contrasto alla pandemia, in quanto ha reso disponibili i documenti relativi ai tamponi rapidi antigenici effettuati da MMG/PLS, indicizzati sui fascicoli dal Sistema TS, ed i *Green Pass*, indicizzati dalla Piattaforma Nazionale PN-DGC.

Per l'anno 2022 si prevedono numerose evoluzioni nell'infrastruttura, nell'utilizzo e nella diffusione dei FSE presso i cittadini e gli operatori sanitari, in attuazione dei piani operativi previsti nel PNRR riguardanti la Sanità Digitale.

Cliente: MEF – Ragioneria Generale dello Stato (RGS)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), User & Customer eXperience, Sicurezza e Data Protection

REPORT INTEGRATO 2021

**11.10.2 ASSISTENZA SANITARIA TRANSFRONTALIERA NCPEH**

Il progetto prevede la realizzazione di una rete informatica in grado di assicurare l'interoperabilità dei servizi di sanità elettronica attraverso il programma europeo *Connecting Europe Facility* (CEF). I primi servizi ad essere attivati saranno quelli a sostegno dell'interoperabilità comunitaria quali:

- *Patient Summary*, ossia il profilo sanitario sintetico dell'assistito presente nel Fascicolo Sanitario Elettronico di ogni regione;
- *ePrescription* – *eDispensation* delle ricette farmaceutiche, ossia la prescrizione ed erogazione tramite ricetta elettronica già in uso in Italia dal 2012.

L'obiettivo principale del progetto è quello di preparare, testare e distribuire il riepilogo paziente transfrontaliero e la prescrizione elettronica e gestire il punto di contatto nazionale per la sanità elettronica (NCPEH), tenendo conto dell'infrastruttura nazionale già esistente di interoperabilità del Fascicolo Sanitario Elettronico e quella del progetto Tessera Sanitaria.

Nel 2021 è stata completata l'infrastruttura in ambiente di collaudo e per il *Patient Summary* e l'*ePrescription*, nella modalità *Country A* (erogatore di servizi verso gli altri paesi EU). Sogei ha partecipato, come partner delle Amministrazioni coinvolte, ad un *Pre-Production Test event* organizzato dalla Comunità Europea nel quale è stata realizzata la connettività con il nodo europeo, ed è stata realizzata l'interoperabilità scambiando i documenti con altri paesi europei.

Nel 2022 è in fase di valutazione da parte delle Amministrazioni la partecipazione al bando di estensione del progetto NCPEH, al fine di proseguire con le attività di ampliamento dell'offerta dei servizi e di passaggio in produzione.

Cliente: MEF – Ragioneria Generale dello Stato (RGS)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), Sicurezza e Data Protection

11.10.3 AVVISO ON LINE PER LE FARMACIE RURALI

Il servizio è finalizzato alla concessione di risorse destinate al consolidamento delle farmacie rurali. Tale iniziativa è inserita nella Missione n. 5 Inclusione e Coesione, del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR) con l'obiettivo di supportare le farmacie rurali nei centri con meno di 3.000 abitanti per ampliare la disponibilità sul territorio di servizi sanitari "di prossimità", garantendo una migliore offerta alla popolazione delle aree più marginalizzate. I fondi saranno impiegati per la riorganizzazione e implementazione dell'area di dispensazione e dello stoccaggio dei farmaci, la partecipazione alla presa in carico del paziente cronico, anche tramite progetti di assistenza domiciliare, e il potenziamento dei servizi di telemedicina.

Grazie agli interventi finanziati dal bando, le farmacie rurali potranno:

REPORT INTEGRATO 2021



- partecipare al servizio integrato di assistenza domiciliare, condividendo la presa in carico del paziente cronico, aumentando il tasso di aderenza del paziente alle terapie farmacologiche e al monitoraggio dell'uso corretto dei farmaci;
- fornire prestazioni di secondo livello, attraverso percorsi diagnostico-terapeutici previsti per patologie specifiche;
- erogare farmaci che il paziente è ora costretto a ritirare in ospedale;
- monitorare pazienti con la cartella clinica elettronica e il fascicolo farmaceutico.

Il servizio avviato il 29 dicembre 2021, sarà ampliato a piattaforma digitale per la gestione degli avvisi per l'Agenzia, nell'ottica di semplificare il processo di presentazione delle domande e accelerare l'erogazione dei finanziamenti stanziati.

Cliente: Agenzia per la Coesione Territoriale

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion)

11.10.4 RICETTA NON A CARICO SSN (RICETTA BIANCA)

Il Sistema TS permette l'invio dei dati delle ricette non a carico del SSN, realizzando quindi la dematerializzazione delle ricette bianche cartacee farmaceutiche. Gli attori collegati sono i medici prescrittori e le farmacie. I requisiti e le specifiche tecniche sono state perfezionate nell'anno 2021 con la partecipazione delle Amministrazioni e degli *stakeholder* coinvolti (RGS, Ministero della Salute, AIFA, associazioni di categoria di medici e farmacisti, regioni). Lo sviluppo del sistema è stato completato nell'anno 2021 ed il suo avvio in ambiente reale di produzione è avvenuto a gennaio 2022.

Cliente: MEF – Ragioneria Generale dello Stato (RGS)

Temi materiali: Digitalizzazione e inclusione digitale (Digital inclusion), User & Customer eXperience

REPORT INTEGRATO 2021

**11.11 MODELLI PREVISIONALI E ANALISI STATISTICHE**

L'attività di elaborazione di Modelli di Previsione e Analisi Statistiche è finalizzata a supportare i clienti (RGS, DT, DF e Corte dei Conti) nello sviluppo e gestione di strumenti quantitativi utili alle analisi condotte dal MEF per la produzione dei documenti programmatici, per le attività legate alla sorveglianza europea sul bilancio pubblico e sugli squilibri macroeconomici (attuazione riforme) e in generale per la definizione della politica fiscale del Governo.

A causa degli effetti negativi sull'economia del Paese prodotti dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, tuttora perduranti, è continuata con forte intensità e con lo sviluppo di nuovi strumenti quantitativi, l'attività di supporto all'Amministrazione.

Nei diversi contesti di collaborazione Dipartimento delle Finanze, Dipartimento del Tesoro e Ragioneria Generale dello Stato, sono state effettuate numerose simulazioni per la definizione e la stima degli effetti finanziari delle nuove misure urgenti a sostegno del credito e della liquidità a favore delle famiglie e delle imprese, sia dal punto di vista di finanza pubblica che degli effetti macroeconomici.

In questo contesto economico, particolare rilievo ha assunto il monitoraggio degli interventi di policy per la valutazione della loro efficacia. Inoltre notevole impegno è stato profuso a supporto della definizione e della valutazione delle proposte di riforma fiscale compatibili con gli stanziamenti di bilancio e di modifiche alla normativa pensionistica (superamento della quota 100).

La necessità di produrre diversi scenari di policy finalizzati alle esigenze indotte dal perdurare della pandemia, rafforza l'utilizzo di strumenti quantitativi, rappresentati da un set di modelli statistici, econometrici e di *machine learning* come valido supporto tecnico all'azione del *policy maker* e ulteriore stimolo a potenziare e ampliare gli strumenti a disposizione.

Di seguito i principali strumenti utilizzati per produrre previsioni, scenari, simulazioni e analisi di sensitività, come contributo tecnico alle decisioni di politica economica:

- modelli macro-econometrici dell'economia italiana, del PIL potenziale e Output Gap;
- modelli di Nowcasting del PIL;
- modello econometrico stock-flussi relativo al funzionamento del mercato bancario, monetario e finanziario;
- modelli di equilibrio economico generale DSGE;
- indicatori di Benessere Equo e Sostenibile (BES);
- modello disaggregato di Finanza Pubblica;
- modelli di lungo periodo della Spesa Sociale (pensioni, sanità, long term care e istruzione);

REPORT INTEGRATO 2021



- modelli di microsimulazione relativi alle principali imposte dirette ed indirette (IRES, IRAP, IRPEF, Accise, IVA, Tassazione degli immobili);
- modelli relativi a tipologie reddituali di specifiche categorie di contribuenti (Reddito d'Impresa);
- modelli relativi alla distribuzione dei redditi (imponibili e non) e della ricchezza (immobiliare e mobiliare) delle famiglie italiane;
- modello Tax-benefit;
- indagini campionarie ai fini dell'audit sul Bilancio dello Stato e sui Bilanci regionali;
- modelli attuariali di stima della perdita attesa e del fabbisogno di risorse sui principali fondi di garanzia statali;
- costruzione di un modello di tipo *Computational General Equilibrium* (CGE) per la valutazione degli effetti macroeconomici delle politiche fiscali.

Per quanto riguarda gli aspetti di **natura fiscale** notevole impegno è stato profuso a supporto della definizione e della valutazione delle proposte di revisione dell'impianto fiscale per migliorare l'equità, l'efficienza e la trasparenza del sistema tributario.

Nell'ambito della predisposizione della legge di bilancio, sono state fatte diverse analisi e stime con l'obiettivo di ridurre la pressione fiscale sui fattori produttivi con particolare riguardo all'IRPEF e all'IRAP. Inoltre, durante l'anno, l'attività di supporto all'amministrazione ha riguardato:

- il supporto relativo ai provvedimenti miranti a contrastare la situazione economica contingente attraverso il supporto per la definizione e la stima degli effetti finanziari delle numerose misure straordinarie, che sono state adottate per far fronte all'emergenza Coronavirus e dirette a prevenirne ed arginarne l'espansione e gli effetti sul sistema economico;
- le valutazioni degli effetti di gettito rilevati o stimati ex post per le singole misure di entrata al fine di fornire elementi informativi alla Corte dei Conti per il rendiconto generale delle entrate;
- analisi e quantificazioni per il rapporto sulle *Tax expenditures*;
- valutazioni nell'ambito della manovra di Bilancio per il 2022;
- stime delle manovre regionali relative alle addizionali IRPEF ed alla determinazione della composizione IRAP e peso del costo del lavoro per dimensione di impresa;
- analisi e valutazione degli effetti conseguenti ad accordi in ambito internazionale che interessano il rapporto diretto dell'Italia con Paesi esteri contro le doppie imposizioni;

REPORT INTEGRATO 2021



- il monitoraggio nell'ambito del PNRR, degli effetti conseguenti all'utilizzo da parte dei contribuenti della detrazione 110% per riqualificazioni energetiche e del credito relativo alle misure industria 4.0.

Per quanto riguarda gli aspetti **macroeconomici e finanziari**, la disponibilità di un ampio set di modelli di previsione si è rivelata determinante per comprendere al meglio gli andamenti economici recenti. Infatti, oltre al supporto tradizionale e al notevole incremento del numero di simulazioni dei modelli effettuate per aggiornare gli scenari macroeconomici e stimare gli impatti degli ulteriori provvedimenti di sostegno all'economia introdotti dal Governo, è stato intensificato ed affinato l'utilizzo dei modelli di *nowcasting* del Pil al fine di adeguare le previsioni macroeconomiche alle varie fasi di evoluzione della pandemia.

Inoltre sono stati effettuati i primi esercizi di simulazione e previsione fuori dal campione del nuovo modello econometrico stock-flussi dell'economia italiana, specializzato sul funzionamento del mercato bancario, monetario e finanziario e in grado di produrre scenari controfattuali a seconda di differenti ipotesi di politica fiscale e monetaria e di scenari alternativi di impatto della pandemia.

Durante il 2021 è proseguito, inoltre, lo sviluppo dei modelli di stima del rischio di credito applicati ai portafogli di strumenti finanziari garantiti dallo Stato, attraverso l'affinamento dei modelli già in uso per i fondi di Garanzia per le PMI, Garanzia Italia e Export e l'implementazione del nuovo modello stocastico di perdita attesa sulle cartolarizzazioni di portafogli bancari in sofferenza (GACS).

Per quanto riguarda gli aspetti di **Finanza Pubblica**, nel corso del 2021 la costruzione ed il monitoraggio delle previsioni del conto economico della PA ha dovuto tenere conto sia dei provvedimenti citati ma soprattutto degli interventi finanziati tramite il PNRR. Questo ha richiesto attente analisi finalizzate alla loro corretta quantificazione e al loro reale effetto sui saldi di bilancio. Sono stati inoltre costruiti scenari ed effettuate simulazioni su ipotesi di riforme pensionistiche miranti ad un superamento, socialmente sostenibile, della riforma Fornero, in particolare per quanto riguarda la graduale uscita da quota 100.

Cliente: MEF – Dipartimento del Tesoro (DT), MEF – Ragioneria Generale dello Stato (RGS), MEF – Corte dei Conti (Cdc), MEF – Dipartimento delle Finanze (DF)

Temi materiali: Trasparenza pubblica amministrazione (dati e processi amministrativi),

11.12 SERVIZI E SOLUZIONI TRASVERSALI

Tale tipologia di servizi e di soluzioni afferisce a sistemi informativi gestionali, a procedimenti amministrativi, a servizi di assistenza e CRM (*Customer Relationship Management*), a servizi *web*,

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

a piattaforma di *e-learning*, a processi trasversali e di supporto all'organizzazione adottati dai Clienti per il raggiungimento della propria missione istituzionale. Nell'ambito di specie, l'obiettivo di Sogei è quello di arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni prodotte, previa la realizzazione di interventi di razionalizzazione e di standardizzazione dei processi, il superamento dell'impostazione basata su silos indipendenti, il potenziamento della modalità di raccolta, di elaborazione e di integrazione di dati anche mediante l'individuazione di nuove funzionalità, di servizi e di prodotti.

11.12.1 PIATTAFORME DI GESTIONE E CONSERVAZIONE DOCUMENTALE

L'area Piattaforme di gestione e conservazione documentale si compone di applicazioni e servizi di protocollo, gestione documentale e conservazione per tutti i dipartimenti del MEF, Agenzie fiscali, Revisione Legale MEF, Equitalia Giustizia, Guardia di Finanza, Sogei e Consip. Seguendo le specificità di ogni ente, e nel rispetto delle linee guida dell'AgID, gli applicativi realizzati forniscono il necessario supporto per l'espletamento dei procedimenti amministrativi, garantendo aderenza al contesto normativo di riferimento.

Gli applicativi a oggi in uso offrono funzionalità avanzate di *workflow*, in grado di fornire regole di instradamento e di gestione dei processi; sia in relazione a servizi di protocollazione, di firma e di cooperazione applicativa, nonché funzionalità di archiviazione documentale anche a supporto di applicativi terzi.

Per tutto il 2021 è proseguito, da un lato, il percorso di dematerializzazione per la sostituzione dei flussi cartacei con la documentazione informatica, dall'altro la razionalizzazione dell'offerta dei servizi. Nel corso dell'anno è iniziata l'integrazione dei servizi nel *Digital Ecosystem* Sogei (DES) per la documentazione e la *governance* dell'offerta; questa si è arricchita, altresì, dei servizi di *Machine Learning* per l'automazione della classificazione dei documenti in ingresso. L'ampliamento dell'offerta contribuisce al recupero dell'efficienza, alla riduzione dei costi, al *time to market* e alla tutela ambientale, in linea con l'obiettivo strategico della completa dematerializzazione e digitalizzazione dei processi di lavoro.

Si riportano di seguito, per determinati Clienti, i dati indicativi dei volumi gestiti nel 2021.

	Protocolli			Documenti			
	In ingresso	In uscita	Ricevuti	Trasmessi	Archiviati	Firmati	Conservati e in corso di conservazione
Agenzia delle Entrate	10.728.731	20.408.694	45.504.496	39.291.857	128.236.335	16.282.421	1.935.265.571
Agenzia del Demanio	214.578	120.739	1.139.810	323.362	2.066.162	103.847	27.028
Agenzia delle Dogane e Monopoli	4.242.994	1.929.390	16.585.843	4.593.132	23.502.961	5.952.527	111.466

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

	Protocolli			Documenti			
	In ingresso	In uscita	Ricevuti	Trasmessi	Archiviati	Firmati	Conservati e in corso di conservazione
Sogei	35.445	18.367	105.042	39.054	507.720	46.665	54.992
Consep	23.539	22.643	137.416	59.444	1.212.396	21.861	217
MEF - DdF	3.055.973	2.024.225	3.867.430	3.796.501	13.983.288	6.069.327	85.631
MEF - DT	83.697	17.167	225.616	40.854	266.470	19.984	26.641
MEF - DAG	214.860	139.647	1.154.470	667.123	1.821.593	121.033	306.193
MEF - RGS	3.319.106	1.511.582	12.775.174	2.113.991	14.996.122	1.417.628	3.341.827
Totale	21.918.923	26.192.454	81.495.297	50.925.318	186.593.047	30.035.293	1.939.219.566

11.12.2 PIATTAFORME E-LEARNING (REVISORI LEGALI, CAMPUS RGS, CAMPUS INIT)**Revisori Legali**

Il portale di formazione a distanza per i Revisori Legali è nato per rispondere all'esigenza normativa per cui a decorrere dal 1° gennaio 2017 tutti i Revisori Legali iscritti nel registro di cui all'art. 2 del D.lgs. n. 39 del 27 gennaio 2010, sono tenuti al rispetto degli obblighi di formazione continua.

L'assolvimento, da parte degli iscritti al registro, di tali obblighi è garantito mediante la partecipazione a programmi di aggiornamento professionale definiti annualmente dal MEF e finalizzati al perfezionamento e al mantenimento delle conoscenze teoriche e delle capacità professionali.

Il portale rientra in una delle attività del MEF – Ragioneria Generale dello Stato – Ispettorato Generale di Finanza Pubblica che ha, da normativa, l'obbligo di formare i Revisori Legali iscritti nel registro (156.000 utenti circa, distribuiti sul territorio nazionale e non).

È stata realizzata un'architettura tecnologica della piattaforma di *e-learning* basata sulla componente applicativa *open source* "Moodle" e sull'acquisizione di servizi di *cloud computing* per l'infrastruttura tecnologica.

Dall'avvio della piattaforma (ottobre 2017) sono state erogate 3.564.861 ore formative a 92.095 professionisti del settore. Complessivamente sono stati consultati un equivalente di 3.763.011 corsi e svolti 2.204.908 quiz.

Il 31 dicembre 2019 si è chiuso il primo triennio formativo e sono attualmente in erogazione i corsi relativi al triennio 2020-2022, con un incremento costante di utilizzo del portale dovuto alla concomitante pandemia che ha visto notevolmente ridotti i contributi di formazione tradizionale in aula forniti dagli altri canali ufficiali.

REPORT INTEGRATO 2021



A partire da ottobre 2021 e con prossima scadenza 17 gennaio 2022, secondo quanto previsto dall'articolo 14 del Decreto 135 dell'8 luglio 2021 "Regolamento concernente la procedura per l'adozione di provvedimenti sanzionatori nel caso di violazione delle disposizioni in materia di revisori legali e società di revisione, ai sensi dell'articolo 25, comma 3-bis, del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 39", è stata riaperta agli utenti la formazione relativa al triennio 2017-2019.

Campus RGS

Il portale di formazione a distanza Campus RGS è la piattaforma storica di *e-learning* della Ragioneria Generale dello Stato, con 6.500 utenti totali e centinaia di corsi a catalogo. Nata nel 2005 su piattaforma proprietaria, negli ultimi anni, su spinta congiunta Sogei-Ministero, si è operata una transizione totale verso sistemi *open*. Il portale è infatti basato su LMS *open source* Moodle, così come la componente di aula virtuale BigBlueButton.

Grazie alla completa raggiungibilità su internet, l'ultimo anno è stato particolarmente ricco di attività formative, in particolare a sostegno degli utenti in *smartworking*. È stato inoltre completato il percorso di formazione di tutti gli utenti MEF, coinvolti già nel 2018, sul tema della sicurezza, in collaborazione con INAIL, e coordinati dal Dipartimento degli Affari Generali

Campus INIT

La Ragioneria Generale dello Stato nell'ambito del programma volto alla implementazione del nuovo sistema contabile ha individuato un progetto di formazione a distanza dell'utenza con l'obiettivo di gestire il processo di cambiamento e, in esso, la tematica legata alla Formazione.

Con questo presupposto, nel dicembre 2020 è stato messo in ambiente di produzione il nuovo portale Campus Init.

L'obiettivo del portale, mediante l'utilizzo di strumenti quali percorsi formativi, aule virtuali, biblioteca digitale, è quello di formare un'utenza di quasi 35.000 dipendenti da tutte le pubbliche amministrazioni che utilizzano i sistemi di contabilità della Ragioneria Generale dello Stato, da casa come dall'ufficio, della propria Pubblica Amministrazione.

Utenti di 22 Amministrazioni differenti hanno usufruito, nel corso del 2021, dei 24 percorsi formativi messi a disposizione, con punte di circa 3.600 utenti connessi al giorno.

11.12.3 PIATTAFORME WEB

Le attività finalizzate alla diffusione di informazioni e di servizi mediante canali di comunicazione *web* hanno come presupposto fondamentale la realizzazione e la gestione di siti e portali Internet, intranet e soluzioni *mobile* per i clienti istituzionali, nonché la predisposizione e il coordinamento dei relativi processi di *publishing*, fino alla definizione di metodologie e di linee guida di sviluppo e per l'esecuzione di verifiche di usabilità e accessibilità.

REPORT INTEGRATO 2021



Tutti i siti e i portali realizzati, caratterizzati da un alto contenuto informativo, sono di tipo istituzionale e rappresentano un efficace sistema di comunicazione attraverso il quale l'Amministrazione promuove iniziative, divulga informazioni di natura economica, finanziaria, sociale e amministrativa ed eroga servizi utili o indispensabili per espletare le mansioni di competenza.

Attraverso la conoscenza approfondita delle normative vigenti, come le Linee guida per i siti *web* della PA, il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e la legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici), abbiamo realizzato soluzioni *web* di nuova generazione, capaci di rispondere pienamente alle aspettative dei clienti di riferimento.

Durante il periodo caratterizzato dall'emergenza Covid-19, molti siti e portali sono stati oggetto di numerose attività di adeguamento in relazione alle esigenze informative contingenti.

Le attività del 2020 hanno avuto per oggetto gli ambiti di seguito descritti:

- **Sito Lotteria degli scontrini:** il primo febbraio 2021 è stata avviata la lotteria degli scontrini e l'11 marzo c'è stata la prima estrazione mensile. Nel corso dell'anno, il sito informativo ha reso disponibili notizie, informazioni, il calendario e i risultati delle estrazioni mensili e settimanali oltre che la possibilità di accedere all'area riservata dedicata ai cittadini;
- **Sito Agenzia delle Entrate:** nel corso del 2021 sono stati implementati profili ad hoc per ogni regione per consultare i dati di *analytics* delle sole pagine delle direzioni regionali. È stata realizzata una versione della *cookie bar* conforme alle nuove linee guida del garante della privacy;
- **Portale MEF:** Il Portale MEF costituisce il punto d'accesso per i cittadini, le imprese, la Pubblica Amministrazione e i media per le informazioni e per i servizi dell'Amministrazione economico-finanziaria, incluse le Agenzie e le società *in house*. Nel corso del 2021, all'interno del portale MEF, è stata sviluppata, in collaborazione con lo staff del Ministro, una sezione dedicata al G20, guidato per la prima volta dall'Italia. Il programma della Presidenza si è articolato intorno al trionfo *People, Planet, Prosperity*. I principali obiettivi perseguiti dalla Presidenza italiana nel *Finance Track* e i relativi risultati ottenuti sono stati condivisi nella sezione specifica;
- **Portale Agenzia Entrate Riscossione:** relativamente al portale internet, è stata realizzata una guida *on line* con il prodotto Newired. Dal 1 settembre è stato integrato il sito di Riscossione Sicilia;
- **Portale Dogane e Monopoli:** nel corso del 2021 il portale istituzionale dell'Agenzia è stato migrato alla nuova versione dell'infrastruttura ed è stata rivisitata la grafica e il layout per agevolare la fruizione dei contenuti e renderlo conforme alle direttive AgID;