

REPORT INTEGRATO 2021



Settore	Obiettivi 2030			
<b>Servizi pubblici</b>	Servizi pubblici fondamentali: 100% <i>online</i>	Sanità online: 100% dei cittadini con accesso alla propria cartella clinica	Identità digitale: 80% cittadini che utilizzano l'ID digitale	
<b>Infrastrutture</b>	Connettività: gigabit per tutti, 5G ovunque	Semiconduttori all'avanguardia: raddoppiare la quota dell'UE nella produzione mondiale	Dati - <i>Edge</i> e <i>Cloud</i> : 10 000 nodi periferici altamente sicuri a impatto climatico zero	Informatica: primo computer con accelerazione quantistica

#### 5.4.4 IL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA

L'Unione Europea ha risposto alla crisi pandemica con il *Next Generation EU* (NGEU), un programma di supporto per accelerare la transizione ecologica e digitale, migliorare la formazione delle lavoratrici e dei lavoratori e conseguire una maggiore equità di genere, territoriale e generazionale.

Nell'ambito del NGEU, uno dei principali strumenti di rilancio è il Dispositivo comunitario per la Ripresa e la Resilienza (RRF) che richiede agli Stati membri di presentare un pacchetto di investimenti e riforme: i Piani Nazionali di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il Dispositivo comunitario assegna all'Italia risorse pari a 191,5 miliardi di euro da impiegare nell'arco di 5 anni, cui si aggiungono 30,6 miliardi di euro del Fondo complementare finanziato direttamente dal bilancio dello Stato.

Il Piano, definito dal Governo, con il supporto del MEF – Ragioneria Generale dello Stato, e approvato dal Consiglio dei Ministri del 29 aprile 2021, rappresenta una novità assoluta sia nel panorama comunitario che nazionale e risponde a logiche gestionali ed operative nuove che, pur prendendo le mosse dai programmi finanziati con i fondi strutturali e di investimento europei, se ne allontanano per tracciare processi e procedure assolutamente peculiari in ragione della necessità di attuare gli interventi in tempi rapidi, garantendo elevati standard di qualità ed assicurando correttezza e rigore nell'utilizzo dei fondi.

Il PNRR è lo strumento che potrà consentire una accelerazione nel processo di trasformazione digitale del Sistema Italia. La Missione 1, indirizzata alla Digitalizzazione, Innovazione e sicurezza della PA (40.7 Miliardi di euro), vede un coinvolgimento diretto di Sogei come soggetto attuatore di progettualità attivate attraverso il ricorso, da parte della PA Cliente, ai fondi offerti dal PNRR. In particolare la Componente 1 della Missione (9.75 Miliardi di euro) ha l'obiettivo di trasformare in profondità la Pubblica Amministrazione attraverso una strategia centrata sulla

REPORT INTEGRATO 2021



digitalizzazione che punta a realizzare interventi tecnologici ad ampio spettro accompagnati da riforme strutturali, investendo in competenze e innovazione e semplificando in modo sistematico i procedimenti amministrativi (riduzione di tempi e costi), e infine a sostenere gli interventi di riforma della giustizia attraverso investimenti nella digitalizzazione e nella gestione del carico pregresso di cause civili e penali.

Il 60% delle risorse stanziato sulla Componente 1 della Missione 1 sarà destinato alla digitalizzazione della PA per potenziare aspetti rilevanti quali le infrastrutture digitali, la migrazione al *cloud*, i dati e l'interoperabilità, i servizi digitali e la cittadinanza digitale, la sicurezza nazionale cibernetica, le competenze digitali di base e infine il supporto alle grandi amministrazioni centrali e della PA locale.

Rispetto al tema della migrazione al *cloud* Sogei riveste un ruolo importante nel percorso di costruzione del Polo Strategico Nazionale (PSN), attraverso forme di partenariato improntate alla massima uniformità tecnica e funzionale, nonché caratterizzate da una *governance* complessiva che tenga conto degli aspetti legati alla realizzazione di servizi altamente dedicati e con focus su sicurezza, connettività ed affidabilità, con l'obiettivo di dotare la PA, attraverso un'infrastruttura dedicata all'avanguardia in prestazioni e sicurezza, di tecnologie e infrastrutture *cloud* che possano beneficiare delle più alte garanzie di affidabilità, resilienza e indipendenza.

Il 15% delle risorse della Componente 1 andrà a potenziare l'innovazione della PA attraverso la costruzione di una *task force* di digitalizzazione, monitoraggio e *performance* che lavorerà sulle competenze, capacità amministrative e carriere, sviluppando il portale unico del reclutamento.

Infine la rimanente parte delle risorse (25%) sarà investita sull'innovazione organizzativa del sistema giudiziario per rafforzare la digitalizzazione dei procedimenti giudiziari e accelerare, all'interno di un quadro di riforma condiviso, i tempi della giustizia.

In tale scenario complesso e inedito, Sogei affianca la Ragioneria Generale dello Stato nell'attuazione del PNRR, assicurando all'Amministrazione economica finanziaria supporto specialistico e operativo, prevedendo interventi di consulenza e *governance*, progettando e sviluppando soluzioni e servizi ICT.

Attraverso un presidio costante delle attività presso l'Amministrazione, Sogei infatti, ha contribuito all'individuazione delle linee strategiche e programmatiche e alla costruzione del complesso sistema di *governance* multilivello, così come previsto dal Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 - *Governance* del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.

In particolare Sogei ha curato la definizione e l'aggiornamento del Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co), documento che descrive la struttura, le funzioni e le procedure da porre in essere per la gestione e il controllo del PNRR e che definisce l'insieme di processi, procedure e

REPORT INTEGRATO 2021



strumenti a supporto delle Amministrazioni e di tutti gli attori coinvolti nella realizzazione degli interventi e delle riforme previste dal Piano sull'intero territorio nazionale, garantendo una costante attività di sorveglianza su tempi di esecuzione, spesa e risultati conseguiti.

In tale scenario, in virtù di quanto stabilito dall'art 7 comma 5 del DL 80, Sogei ha affiancato il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato nella strutturazione del percorso formativo rivolto al personale assunto a seguito del bando di concorso, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 64 del 13 agosto 2021.

Inoltre, in qualità di *digital provider* per l'attuazione del Piano, Sogei sta sviluppando per la Ragioneria Generale, ReGIS la piattaforma di gestione e rendicontazione delle iniziative di investimento e degli interventi finanziati nell'ambito delle politiche di coesione nazionali e comunitarie riferite alla programmazione 2021-2027.

Il Sistema Informativo Unico "ReGIS" si ispira ai principi di standardizzazione dei processi informatici al fine di fornire, a tutte le Amministrazioni responsabili degli interventi, un supporto nelle fasi di gestione, monitoraggio, rendicontazione e controllo dei programmi e degli interventi finanziati con fondi comunitari e nazionali.

Inoltre in collaborazione con la Ragioneria dello Stato e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Sogei ha contribuito alla realizzazione del portale "Italia domani" (Home - Italia Domani - Portale PNRR), che costituisce la "finestra di comunicazione" del Piano. Uno strumento dinamico, basato sui principi guida di trasparenza, semplicità, immediatezza e personalizzazione che si adatterà nel tempo alle esigenze dei cittadini e faciliterà il coinvolgimento attraverso una comunicazione chiara e accessibile sul PNRR e i suoi benefici.

Infine Sogei parteciperà attivamente alla implementazione dei piani di comunicazione annuali che attueranno la strategia di informazione e comunicazione del PNRR finalizzata a garantire la visibilità dei finanziamenti erogati nell'ambito *NEXT GENERATION EU*.

Nel futuro, gli scenari delineati attraverso l'attuazione del PNRR prospettano un'Italia più competitiva, capace di attrarre investimenti e trasmettere fiducia alle nuove generazioni. Garantire l'efficace ed efficiente gestione ed attuazione degli investimenti previsti nel PNRR diventa quindi cruciale per fare parte di quel cambiamento di cui l'UE si è resa promotrice e per contribuire concretamente al rilancio del nostro sistema Paese.

#### **5.4.5** QUADRO NORMATIVO

L'attività di Sogei si colloca nell'ambito di un ampio quadro normativo che regola i rapporti tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze, le sue Strutture Organizzative, le altre articolazioni della Pubblica Amministrazione committenti, gli intermediari e i cittadini. Nel seguito si indicano, in ordine cronologico, i principali e recenti provvedimenti normativi, di interesse per la Società, emanati nel 2021.

GRI 103-1  
GRI 103-2  
GRI 103-3

REPORT INTEGRATO 2021



**5.4.5.1 Regolamento recante attuazione dell'articolo 1, comma 6, del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133 in materia di Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica**

Il DPR 5 febbraio 2021, n. 54 al suo art. 1, comma 1, lett. r) individua tra le centrali di committenza tenute all'applicazione delle previsioni di cui al medesimo Regolamento in materia di acquisizione di beni e servizi, individua tra le centrali di committenza, oltre a Consip S.p.A. e i soggetti aggregatori ai fini della realizzazione degli strumenti di cui all'articolo 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, anche la SOGEI per le attività inerenti l'ambito individuato dall'articolo 31, comma 5, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 che affida alla SOGEI di provvedere alla definizione e allo sviluppo di servizi e prodotti innovativi operando, anche in favore delle amministrazioni committenti, in qualità di *innovation procurement broker*.

**5.4.5.2 Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da Covid-19**

Il D.L. 22 aprile 2021 n. 52, convertito con modificazioni dalla Legge 17 giugno 2021, n.87, al suo art. 9, comma 1, lett. e), specifica che la Piattaforma nazionale-DCG è realizzata, attraverso l'infrastruttura del Sistema Tessera Sanitaria, dalla società Sogei S.p.A. ed è gestita dalla stessa società per conto del Ministero della salute, titolare del trattamento dei dati raccolti e generati dalla medesima piattaforma.

**5.4.5.3 Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure**

Il DL 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021 n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" prevede varie disposizioni che interessano l'azione di SOGEI ed in particolare:

- con l'art. 7, comma 6, viene attribuito alla SOGEI il compito di assicurare il supporto di competenze tecniche e funzionali all'amministrazione economica finanziaria per l'attuazione del PNRR. La disposizione normativa prevede, altresì che per tale attività SOGEI può avvalersi di Studiare Sviluppo s.r.l., secondo le modalità che saranno definite in specifica Convenzione, per la selezione di esperti cui affidare le attività di supporto. È inoltre previsto che alla società Sogei S.p.A. non si applicano le disposizioni relative ai vincoli in materia di contratti di collaborazione coordinata e continuativa e la stessa determina i processi di selezione e assunzione di personale in base a criteri di massima celerità ed efficacia, prediligendo modalità di selezione basate su requisiti curriculari e su colloqui di natura tecnica, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 19 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;

REPORT INTEGRATO 2021



- con l'art. 11, detta disposizioni per rafforzare la capacità amministrativa delle stazioni appaltanti, prevedendo che la Consip. S.p.A., sulla base di un disciplinare stipulato con il Ministero dell'economia e delle finanze, metta a disposizione delle pubbliche amministrazioni specifici contratti, accordi-quadro e servizi di supporto tecnico, realizzando altresì un programma di informazione, formazione e tutoraggio nelle procedure di acquisto e progettualità. Il comma 2 specifica che le disposizioni definite dal comma 1 trovano applicazione anche per l'acquisizione di servizi informatici e di connettività effettuati dalla Sogei S.p.A;
- con l'art. 39 sexies comma si procede alla sostituzione dell'articolo 234 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, rubricandolo come segue «Art. 234 (Misure per il sistema informativo per il supporto all'istruzione scolastica). La disposizione prevede in particolare al comma 1, che al fine di realizzare un sistema informativo integrato per il supporto alle decisioni nel settore dell'istruzione scolastica, per la raccolta, la sistematizzazione e l'analisi multidimensionale dei relativi dati, per la previsione di lungo periodo della spesa per il personale scolastico, nonché per il supporto alla gestione giuridica ed economica del predetto personale anche attraverso le tecnologie dell'intelligenza artificiale e per la didattica a distanza nonché per l'organizzazione e il funzionamento delle strutture ministeriali centrali e periferiche, il Ministero dell'istruzione si avvale della SOGEI sulla base di specifica convenzione di durata pluriennale;
- con l'art. 42, comma 1, specifica che la Piattaforma nazionale-DCG (digital green certificate) è realizzata, attraverso l'infrastruttura del Sistema Tessera Sanitaria, dalla società Sogei S.p.A. ed è gestita dalla stessa società per conto del Ministero della salute, il quale è il titolare del trattamento dei relativi dati;
- con l'art. 43, comma 1, consente al Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili di avvalersi della Sogei S.p.A. per servizi informatici strumentali al raggiungimento dei propri obiettivi istituzionali e funzionali, nonché per la realizzazione di programmi e progetti da realizzare mediante piattaforme informatiche rivolte ai destinatari degli interventi.

**5.4.5.4 Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia.**

Il D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113, con l'art. 7-bis, comma 5, stabilisce che, nell'ambito delle esigenze anche derivanti dal presente articolo, la Sogei S.p.A. assicura la piena efficacia delle attività anche per la realizzazione dei progetti di trasformazione digitale del PNRR affidati alla medesima società e vi provvede, in deroga a quanto previsto dall'articolo 1, comma 358, della legge finanziaria 2008 (legge n. 244

REPORT INTEGRATO 2021



del 2007), con l'utilizzo degli utili di bilancio conseguiti e, ove necessario, con l'eventuale emissione di specifiche obbligazioni. La stessa disposizione normativa prevede che per le medesime finalità la Sogei S.p.A. è autorizzata, previa delibera dell'assemblea degli azionisti, alla costituzione di società o all'acquisto di partecipazioni.

**5.4.5.5 Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose.**

Il D.L. decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152 (cosiddetto decreto-legge PNRR), convertito in legge dall' art. 1, comma 1, L. 29 dicembre 2021, n. 233, contiene altre disposizioni di rilevante interesse per la Società ed in particolare:

- l'articolo 7 modifica l'articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 modificandone il comma 1 e il comma 4 e abrogando il comma 4 - ter che prevedeva- in capo alla Società la realizzazione di uno dei poli strategici;
- l'articolo 7, comma 4 prevede l'introduzione all'articolo 51, comma 2, del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito, con modificazioni, dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157, della lettera f-ter) disponendo pertanto che l'Agenzia per la *cyber* sicurezza nazionale (ACN), di cui all'articolo 5 del decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2021, n. 109, possa avvalersi dei servizi della Società con riguardo alla sicurezza, alla continuità e allo sviluppo del sistema informatico necessario per l'esercizio dei propri compiti istituzionali;
- l'articolo 7, comma 5 prevede che la SOGEI eroghi servizi in qualità di infrastruttura nazionale *cloud* a favore delle amministrazioni per le quali opera sulla base di affidamenti *in house* e dell'Agenzia per la *cyber* sicurezza nazionale nonché delle altre amministrazioni centrali che si avvalgono della predetta società ai sensi dell'articolo 51 del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito, con modificazioni, dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157;
- l'articolo 31-ter, comma 2 riconosce al Ministero dell'Università e della Ricerca, per la progettazione e la gestione dell'Anagrafe nazionale dell'istruzione superiore, la possibilità di avvalersi di Sogei, sulla base di specifica convenzione anche di durata pluriennale. Con la convenzione di cui al primo periodo è altresì disciplinato l'avalimento di Sogei anche ai fini della digitalizzazione dei servizi e dei processi organizzativi e amministrativi interni, nonché per la gestione giuridica ed economica del personale.

REPORT INTEGRATO 2021



## 5.5 LA STRATEGIA - OBIETTIVI

### 5.5.1 LE LINEE GUIDA INDUSTRIALI DI SOGEI

Una nuova *vision* di Sogei, orientata al raggiungimento di risultati importanti per cittadini, imprese e professionisti, deve basarsi su due punti chiave: il primo "*disappearing bureaucracy*" intesa come capacità della Pubblica Amministrazione di proporre servizi e non adempimenti grazie alla interoperabilità dei sistemi della PA; il secondo "*citizen-valued services*" vale a dire servizi di qualità per il cittadino fondati su asset di valore gestiti come «prodotti» riusabili, *single source of truth*.

Questo approccio, guidato dalla nuova *vision*, deve puntare all'obiettivo, da un lato, di consolidare gli *asset* strategici delle amministrazioni eliminando le duplicazioni, rendendoli riutilizzabili e gestendoli in maniera "*trusted*", dall'altro, di favorire *l'exploitation* degli *asset* e la cooperazione tra le amministrazioni, adottando standard di interoperabilità, in coerenza con i modelli previsti nel Piano Triennale della PA di AgID, e realizzando un "*digital ecosystem*" per la loro fruizione.

Elemento abilitante attraverso cui Sogei può sviluppare la propria strategia tecnologica come *enabler* di un *framework* di *Digital Government Technology Platform* (DGTP), è la sua capacità di realizzare e gestire "*Citizen multiexperience*", di realizzare e gestire soluzioni di *insight* sui dati mediante *analytics* e *artificial intelligence*, di realizzare e gestire infrastrutture condivise e ibride e infine di realizzare e gestire integrazione negli e tra gli ecosistemi.

Per svolgere questo nuovo ruolo Sogei può fare leva su *capabilities* ed *asset* di rilievo, opportunamente mappati in una logica di *storefront* ed in linea con le logiche del mercato, *capabilities* di governo e gestione degli *asset* "*hard*", di disegno e sviluppo delle componenti applicative e di governo *end to end* delle iniziative progettuali.

Lo scenario futuro vede una evoluzione verso un modello "*GovTech*", già sperimentato in diverse realtà internazionali, caratterizzato da elementi chiave quali:

- *Service company*: Sogei erogherà servizi ICT strategici e anche *Cloud* (IaaS, PaaS, SaaS, etc) riducendo gli investimenti necessari da parte delle singole PA, anche in ottica di Piattaforma Strategica Nazionale di I livello *Cloud* di Stato per piattaforme, servizi e dati di interesse strategico nazionale e civile;
- *Cloud Data Center*: costituzione di un *Data Center* principale della PA, partnership pubblico private, Piattaforma Strategica Nazionale di II livello, facendo leva su quello che Sogei può garantire, vale a dire una forte razionalizzazione dei fabbisogni di spazi e consumi da parte delle singole PA e la possibilità di investire sull'infrastruttura di rete anche in *partnership* con altre società;

REPORT INTEGRATO 2021



- *Procurement & Funding*: realizzazione di investimenti pubblici anche attraverso un appropriato utilizzo di Programmi Europei e Fondi Nazionali in materia e la definizione di Accordi Quadro con le singole PA (con specifici *transfer price*, *SLA*, etc.) e *Procurement ICT* dedicato.

Nel contesto di questa futura trasformazione, da realizzare attraverso un percorso evolutivo che passa da crescenti livelli di intensità del ruolo di Sogei e che necessita di specifiche leve abilitanti di carattere normativo-regolamentare, organizzativo e di *governance*, i vantaggi per la Pubblica Amministrazione, i cittadini, le imprese e i professionisti possono essere sintetizzati in una diminuzione complessiva dei costi inerenti la gestione ed evoluzione ICT della PA, la garanzia di non sovrapposizione di *Data Center* ed Enti «di gestione» dei dati pubblici e di non costituzione di *closed garden* da parte delle singole Amministrazioni centrali e locali, la realizzazione di coordinamento nell'evoluzione del *Public Cloud* italiano e di ampi benefici connessi alla interoperabilità dei dati delle PA e infine una semplificazione dei servizi a cittadini, imprese e professionisti.

Nel 2021 Sogei ha avviato l'implementazione del Piano Industriale 2021-2023 mediante il quale proseguire e rafforzare il percorso di crescita nel supporto alla Pubblica Amministrazione, incrementando qualità, efficacia ed efficienza ed investendo sullo sviluppo di soluzioni digitali di frontiera e sul riorientamento del proprio modello di servizio in ottica *citizen experience & sustainability*.

Il nuovo Piano industriale è caratterizzato da cinque pilastri fondanti: Evoluzione dei servizi, Evoluzione tecnologica, *Corporate efficiency*, *People & Digital Experience* e Sostenibilità. I pilastri del Piano rappresentano le leve strategiche per l'evoluzione della *mission* Sogei. I principali fattori abilitanti del passaggio da *service provider* dei clienti *in-house* ad acceleratore della *Digital Transformation* della pubblica amministrazione saranno l'evoluzione tecnologica, il rafforzamento dei processi corporate e lo sviluppo delle competenze e della cultura aziendale.

#### **5.5.2 LA STRATEGIA E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE**

L'Agenda 2030, sottoscritta dalle Nazioni Unite il 25 settembre del 2015, definisce **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (gli SDGs - Sustainable Development Goals)**. Per la prima volta nella storia non solo i governi, ma anche le organizzazioni, sono state coinvolte nella partecipazione ad un piano d'azione per lo sviluppo sostenibile che tenga in considerazione le reciproche interrelazioni tra gli aspetti ambientali, sociali ed economici. I 17 SDGs costituiscono la mappa della sostenibilità per tutte le organizzazioni, come di seguito riportate:

REPORT INTEGRATO 2021

sogei



L'Agenda 2030 fornisce strumenti per monitorare, misurare e verificare nel tempo la coerenza della strategia di sostenibilità di Sogei. Il settore dell'*Information and Communication Technology* ha un ruolo centrale ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030. Gli ambiti di intervento riguardano in particolare:

- investimenti per lo sviluppo e la realizzazione di infrastrutture;
- competenze e tecnologie adeguate, in grado di ampliare la platea degli utilizzatori e garantire l'affidabilità dei servizi ICT.

Sogei ha identificato alcuni ambiti di impegno prioritari, SDGs e target coerenti con il proprio modello operativo e strategia. L'analisi effettuata è risultata peraltro coerente con i principi degli indicatori di Benessere Equo e Sostenibile (BES), introdotti nel ciclo di predisposizione dei Documenti di programmazione economica del Governo dal Decreto 16 ottobre 2017, del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

#### Domini BES



REPORT INTEGRATO 2021



### 5.5.3 L'INTEGRAZIONE DEGLI SDGs

I *pillar* del Piano industriale e l'impegno di Sogei rispetto agli Obiettivi di sviluppo sostenibile trovano la loro integrazione nelle attività, nei progetti e nelle azioni di Sogei, secondo lo schema di seguito rappresentato.

Impatto Alto				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.	4.3: Garantire entro il 2030 ad ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria - anche universitaria - che sia economicamente vantaggiosa e di qualità.	People & Digital Experience	Adozione e sviluppo di politiche e programmi aziendali in materia di orientamento e formazione professionale (percorso Genesis, <i>Mentoring Lab</i> , <i>Coaching</i> , Diario di Bordo, etc.). Sviluppo di percorsi formativi per accrescere le competenze <i>core</i> e <i>soft</i> . Collaborazioni e partnership con università per attrarre i migliori talenti.	2. Istruzione e formazione (2.6 - 2.7 - 2.10)
	4.4: Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.			
7: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.	7.2: Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.	Sostenibilità	Acquisto di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, attestata da certificato RECS ( <i>Renewable Energy Certificate System</i> ).	10. Ambiente (10.15)
	7.3: Raddoppiare entro il 2030 il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica.		Sogei è fortemente impegnata nel contenimento dei propri consumi e fabbisogni energetici e studia ed attua continue azioni di razionalizzazione e monitoraggio dei consumi, sia a livello di infrastruttura tecnologica che impiantistica, salvaguardando l'erogazione dei servizi in alta affidabilità. Sogei fa altresì riferimento al <i>framework</i> del <i>Code of conduct on Green Data Center</i> .	

REPORT INTEGRATO 2021



Impatto Alto				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.	8.2: Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro.	Evoluzione dei servizi Evoluzione tecnologica	Aumentare la produttività economica attraverso lo sviluppo congiunto di tecnologie, anche con start-up, e investimenti in innovazione e tecnologia che rispondano alle esigenze dei clienti e della collettività.	11. Innovazione, ricerca e creatività (11.4)
	8.4: Migliorare progressivamente, entro il 2030, l'efficienza globale nel consumo e nella produzione di risorse e tentare di scollegare la crescita economica dalla degradazione ambientale, conformemente al Quadro decennale di programmi relativi alla produzione e al consumo sostenibile, con i paesi più sviluppati in prima linea.	Sostenibilità	Miglioramento dell'efficienza nell'utilizzo di energia, anche da fonti rinnovabili, di acqua e di altre risorse. Formalizzazione di questi aspetti nelle politiche di approvvigionamento sostenibile e nei codici di condotta dei fornitori.	10. Ambiente (10.1 – 10.15)
	8.5: Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.	People & Digital Experience	Valutazione degli impatti delle disuguaglianze tra le funzioni aziendali al fine di intraprendere azioni correttive ove necessario per migliorare l'equilibrio di genere tra dipendenti e dirigenti. Collaborare con i rappresentanti dei lavoratori per garantire la parità di accesso all'occupazione.	2. Istruzione e formazione (2.6)
	8.6: Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione.		Campagne di <i>recruiting</i> finalizzate a garantire una costante evoluzione organizzativa e generazionale attraverso l'ingresso di nuove giovani risorse.	3. Lavoro e conciliazione tempi di vita (3.3 - 3.9)
	8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari.		La politica per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro è parte integrante dell'intera attività aziendale. L'azienda si impegna a definire, mantenere ed aggiornare il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori (SGSL), in conformità alle normative vigenti in materia e alla norma ISO 45001:2018.	3. Lavoro e conciliazione tempi di vita (3.7)

REPORT INTEGRATO 2021



Impatto Alto				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
9: Costruire infrastrutture resilienti e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.	9.1: Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti – comprese quelle regionali e transfrontaliere – per supportare lo sviluppo economico e il benessere degli individui, con particolare attenzione ad un accesso equo e conveniente per tutti.	Evoluzione dei Servizi Evoluzione tecnologica	Evoluzione dell' <i>Hub data center</i> verso un modello di presidio trasversale con focalizzazione sui servizi <i>core</i> , con l'obiettivo di realizzare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti.	11. Innovazione, ricerca e creatività (11.4)
	9.2: Promuovere un'industrializzazione inclusiva e sostenibile e aumentare significativamente, entro il 2030, le quote di occupazione nell'industria e il prodotto interno lordo, in linea con il contesto nazionale, e raddoppiare questa quota nei paesi meno sviluppati.	Evoluzione dei Servizi Evoluzione tecnologica Corporate efficiency People & Digital Experience	Progetti volti all'aumento della <i>digital awareness</i> aziendale per facilitare l'innovazione e la trasformazione digitale all'interno e all'esterno dell'organizzazione, nonché per velocizzare i processi di cambiamento e di digitalizzazione.	11. Innovazione, ricerca e creatività
	9.5: Aumentare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche del settore industriale in tutti gli stati – in particolare in quelli in via di sviluppo – nonché incoraggiare le innovazioni e incrementare considerevolmente, entro il 2030, il numero di impiegati per ogni milione di persone, nel settore della ricerca e dello sviluppo e la spesa per la ricerca – sia pubblica che privata – e per lo sviluppo.	Evoluzione dei Servizi Evoluzione tecnologica	Ricerca applicata focalizzata su filoni tecnologici legati all'IoT, al Machine Learning, all'Intelligenza Artificiale e alla <i>blockchain</i> .	
12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.	12.1: Attuare il Quadro Decennale di Programmi per il Consumo e la Produzione Sostenibili, rendendo partecipi tutti i paesi, con i paesi sviluppati alla guida, ma tenendo presenti anche lo sviluppo e le capacità dei paesi in via di sviluppo.	Sostenibilità	Adozione del <i>Code of Conduct on Green Data Center</i> che ha l'obiettivo di identificare standard e <i>best practice</i> per supportare le aziende ICT nella definizione di una strategia di eco-efficiency comune nella gestione dei <i>data center</i> . Progressivo inserimento di "criteri green" nelle procedure di acquisto necessarie a ridurre gli impatti ambientali.	10. Ambiente (10.1)
	12.2: Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali.			

REPORT INTEGRATO 2021



Impatto Alto				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.	12.5: Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo.	Sostenibilità	La gestione responsabile di Sogei e le diverse iniziative in materia consentono la transizione verso un'economia circolare, in cui le risorse siano utilizzate in modo più sostenibile.	10. Ambiente (10.2 - 10.16)
	12.6: Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali		Elaborazione annuale del Report integrato con l'obiettivo di fornire una visione completa della strategia, del modello operativo e di <i>governance</i> di Sogei e dei risultati conseguiti, ovvero della sua capacità di creare un valore sostenibile e condiviso, in grado quindi di durare nel tempo, a favore dei propri <i>stakeholder</i> .	
	12.7: Promuovere pratiche sostenibili in materia di appalti pubblici, in conformità alle politiche e priorità nazionali.		Progressivo inserimento di "criteri green" nelle procedure di acquisto necessarie a ridurre gli impatti ambientali.	
16: Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli.	16.3: Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti.	Evoluzione dei servizi Evoluzione tecnologica	Sviluppo di servizi, metodologie di controllo e <i>tool</i> per dare maggiore efficacia alle azioni di prevenzione e contrasto all'evasione, agli illeciti, alle frodi, ai reati tributari ed extratributari. Introduzione e implementazione di tecnologie a protezione del patrimonio informativo e degli asset aziendali, nonché promozione della cultura della protezione dei dati personali.	6. Politica e istituzioni (6.5)
	16.5: Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.		Sviluppo di politiche e programmi per affrontare efficacemente tutte le forme di corruzione (MOG, whistleblowing, PTPCT, etc.).	
	16.6: Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti.		Sviluppo di soluzioni innovative che garantiscano trasparenza, accesso alle informazioni e legalità ai clienti e alla collettività.	
	16.9: Entro il 2030, fornire identità giuridica per tutti, inclusa la registrazione delle nascite.		Realizzazione dell'ANPR: sistema integrato che consente ai Comuni di svolgere i servizi anagrafici, di consultare o estrarre dati, di monitorare le attività e di effettuare statistiche, garantendo maggiore certezza e qualità al dato anagrafico.	

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

Impatto Alto				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
16: Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli.	16.10: Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali.	Evoluzione dei servizi Evoluzione tecnologica	Sviluppo di soluzioni e servizi in grado di garantire ai clienti di supportare le istituzioni nell'assicurare il pubblico accesso alle informazioni.	6. Politica e istituzioni
17: Rafforzare gli strumenti di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.	17.1: Consolidare la mobilitazione delle risorse interne anche attraverso l'aiuto internazionale ai paesi in via di sviluppo per aumentarne la capacità fiscale interna e la riscossione delle entrate.	Evoluzione dei servizi Evoluzione tecnologica	Supporto nelle attività di gestione e controllo delle entrate dello Stato e realizzazione di nuove soluzioni e servizi per l'accelerazione degli adempimenti e per la semplificazione dei rapporti con i contribuenti, che siano anche di ausilio per il contrasto all'evasione fiscale.	
	17.8: Entro il 2017 rendere operativo il meccanismo per il rafforzamento della tecnologia della banca e della scienza, della tecnologia e dell'innovazione per i paesi meno industrializzati e rafforzare l'uso della tecnologia avanzata in particolar modo nell'informazione e nelle comunicazioni.		<i>Partner</i> tecnologico del MEF e punto di riferimento per la digitalizzazione del Paese.	
	17.16: Intensificare la <i>partnership</i> globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in tutti i paesi, specialmente in quelli emergenti.		Partecipazione a progetti in cooperazione con le istituzioni nazionali e europee per la condivisione di tecnologia ed esperienza.	
	17.17: Incoraggiare e promuovere <i>partnership</i> efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle <i>partnership</i> e sulla loro capacità di trovare risorse.			

REPORT INTEGRATO 2021



Impatto medio-alto				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	3.8: Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.	Evoluzione dei servizi Evoluzione tecnologica	Sviluppo di soluzioni innovative per migliorare l'accesso e la qualità dei servizi sanitari, quali il Sistema nazionale per il monitoraggio della spesa sanitaria (Sistema TS), la ricetta elettronica, l'Anagrafe Nazionale degli Assistiti (ANA) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).	12. Qualità dei servizi (12.4)
	3.d Rafforzare la capacità di tutti i paesi, soprattutto dei paesi in via di sviluppo, di segnalare in anticipo, ridurre e gestire i rischi legati alla salute, sia a livello nazionale che globale.		App Immuni: Sogei è impegnata a mettere a disposizione, configurare, gestire e monitorare, condurre e mantenere in sicurezza il sito internet dell'applicazione di notifica e di esposizione "Immuni".	

Impatto medio				
SDGs	SDGs Target	Pillar del Piano 2023	Ambiti di azione	BES, domini e indicatori
5: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.	5.1 Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze.	People & Digital Experience	Attuazione delle politiche di gestione del personale nel rispetto delle pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.	3. Lavoro e conciliazione tempi di vita (3.9)
	5.5: Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.			
13: Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.	13.1: Rafforzare in tutti i paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali.	Sostenibilità	Progressivo inserimento di "criteri green" nelle procedure di acquisto necessarie a ridurre gli impatti ambientali.	

REPORT INTEGRATO 2021



## 6. LA GOVERNANCE

GRI 102-10  
GRI 102-18

Gli interventi organizzativi del 2021 hanno perseguito l'obiettivo comune di consolidare il presidio sui Clienti e rafforzare il ruolo aziendale quale partner tecnologico della PA anche in ottica di eventuale sviluppo prospettico del ruolo di Polo Strategico Nazionale.

In particolare, nell'area *Business e Technology*, le Direzioni di Business hanno visto completarsi e affinarsi il percorso intrapreso nel 2020 finalizzato ad una più efficace interlocuzione con i Clienti, ad una maggiore semplificazione dei flussi informativi e ad un più puntuale presidio delle nuove opportunità di business nate nel corso del biennio, tra le quali risulta sicuramente degno di nota il contributo diretto di Sogei al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). I cambiamenti organizzativi sono stati coadiuvati da inserimenti da mercato funzionali, tra le altre cose, all'adozione del modello operativo Sogei in mercati storicamente presidiati attraverso il governo di alto livello, piuttosto che di specifiche professionalità a supporto del funzionamento del PNRR.

La Direzione *Service & Technology Innovation Hub* è stata profondamente rivisitata con l'obiettivo di un più efficace presidio delle tematiche gestite, coerentemente con il processo di Trasformazione Digitale della PA attraverso l'utilizzo di architetture *cloud*. La Direzione, completando operativamente il percorso intrapreso nel 2020, è stata pertanto ridisegnata per perimetrare e segregare l'ambito di presidio e resilienza tradizionale del *Cloud Data Center* infrastrutturale, all'interno del quale si colloca anche uno specifico ambito di responsabilità in materia di *Cyber Defence* e le attività di produzione di servizi e soluzioni trasversali a più Clienti, garantendo così l'ingegnerizzazione dell'innovazione e il governo e presidio del ciclo produttivo del *software*.

Nell'area *Corporate*, sono stati attuati interventi organizzativi tesi all'affinamento e consolidamento del modello, completando l'individuazione di responsabilità specifiche ed operando marginali interventi di razionalizzazione delle competenze organizzative.

Nel 2021 si è inoltre proceduto a definire importanti riorganizzazioni, poste in essere a febbraio 2022, che hanno ridefinito la macrostruttura organizzativa nel seguente modo.