

articolare, sono *extra-tributarie*.

Nel 2021 le spese totali sono date, per l'85,7 per cento, dalle spese correnti, che si attestano a 561,66 mln. Nel dettaglio, il decremento è imputabile alla riduzione delle altre spese per redditi da capitale (-34,1 per cento) e delle imposte e tasse a carico dell'ente (-37,8 per cento). Tali decrementi non sono interamente compensati dall'incremento delle altre voci.

La spesa in conto capitale diminuisce, passando da circa 56 mln del 2020 a 30 mln del 2021, esclusivamente per gli investimenti fissi lordi in relazione ad acquisizioni di *hardware*, licenze *software*, impianti e macchinari, nonché investimenti su fabbricati.

Tabella 20 – Entrate e spese per titoli e categorie economiche - valori di cassa

(in migliaia di euro)

|                                                       | 2020           | 2021           |  | Var. %       |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|--|--------------|
| <b>ENTRATE</b>                                        |                |                |  |              |
| <b>Entrate correnti</b>                               | <b>601.191</b> | <b>638.305</b> |  | <b>6,2</b>   |
| <i>di cui</i>                                         |                |                |  |              |
| <i>Entrate extratributarie</i>                        | <i>601.191</i> | <i>638.305</i> |  | <i>6,2</i>   |
| <b>Entrate in conto capitale</b>                      | <b>-</b>       | <b>0</b>       |  | <b>-</b>     |
| <b>Accensione di prestiti</b>                         | <b>-</b>       | <b>0</b>       |  | <b>-</b>     |
| <b>Entrate da partite di giro</b>                     | <b>33.536</b>  | <b>33.849</b>  |  | <b>0,9</b>   |
| <b>Totale entrate</b>                                 | <b>634.727</b> | <b>672.154</b> |  | <b>5,9</b>   |
| <b>SPESE</b>                                          |                |                |  |              |
|                                                       |                |                |  |              |
| <b>Spese correnti</b>                                 | <b>564.431</b> | <b>561.664</b> |  | <b>-0,5</b>  |
| <i>di cui</i>                                         |                |                |  |              |
| <i>Redditi da lavoro dipendente</i>                   | <i>164.019</i> | <i>169.193</i> |  | <i>3,2</i>   |
| <i>Imposte e tasse a carico dell'ente</i>             | <i>16.755</i>  | <i>10.426</i>  |  | <i>-37,8</i> |
| <i>Acquisto di beni e servizi</i>                     | <i>343.549</i> | <i>347.723</i> |  | <i>1,2</i>   |
| <i>Interessi passivi</i>                              | <i>277</i>     | <i>291</i>     |  | <i>5,1</i>   |
| <i>Altre spese per redditi da capitale</i>            | <i>13.141</i>  | <i>8.654</i>   |  | <i>-34,1</i> |
| <i>Altre spese correnti</i>                           | <i>26.691</i>  | <i>25.377</i>  |  | <i>-4,9</i>  |
|                                                       |                |                |  |              |
| <b>Spese in conto capitale</b>                        | <b>56.059</b>  | <b>30.074</b>  |  | <b>-46,4</b> |
| <i>di cui</i>                                         |                |                |  |              |
| <i>Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</i> | <i>56.059</i>  | <i>30.074</i>  |  | <i>-46,4</i> |
| <b>Rimborso prestiti</b>                              | <b>5.000</b>   | <b>25.000</b>  |  | <b>400,0</b> |
| <b>Uscite per conto terzi e partite di giro</b>       | <b>32.655</b>  | <b>34.400</b>  |  | <b>5,3</b>   |
| <b>Totale Uscite</b>                                  | <b>658.145</b> | <b>651.138</b> |  | <b>-1,1</b>  |
| <b>SALDO</b>                                          | <b>23.418</b>  | <b>21.018</b>  |  | <b>-10,2</b> |

Fonte: Bilancio Sogei

## 8. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

SOGEI - Società Generale d'Informatica S.p.A. è stata costituita con decreto-legge 30 gennaio 1976, n. 8 come società a prevalente partecipazione pubblica. Nel 1997 è stata acquistata da Telecom Italia, assumendo un assetto societario privatistico, ma nel 2002 il Ministero dell'economia e delle finanze ne ha riacquisito la proprietà.

Attualmente SOGEI è interamente partecipata dal Mef; ha per oggetto prevalente la prestazione di servizi strumentali all'esercizio delle funzioni pubbliche attribuite al Mef ed alle Agenzie fiscali e, in particolare, ogni attività finalizzata alla realizzazione, allo sviluppo, alla manutenzione ed alla conduzione tecnica del Sistema informativo della fiscalità (Sif) e del Sistema informativo dell'economia (Sie).

Relativamente ai rapporti tra SOGEI ed il Mef, il Dipartimento del tesoro esercita i diritti dell'azionista, mentre il Dipartimento delle finanze esercita sulla Società il c.d. "controllo analogo", nell'ambito del rapporto di *in house providing*, d'intesa con il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi per quanto attiene le direttive concernenti le attività informatiche di cui all'art. 4, comma 1, lett. c), dello statuto SOGEI.

Dal 1° gennaio 2015, SOGEI è stata inserita nel conto consolidato delle amministrazioni pubbliche, pubblicato annualmente dall'Istat.

Tra i fatti di rilievo, verificatesi nel corso del 2021, si segnala che è stata effettuata una revisione del Codice etico aziendale con il quale, di fatto, viene regolato l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che SOGEI assume espressamente nei confronti degli *stakeholder* con i quali interagisce nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività.

A novembre 2021 è stata avviata la prima campagna di *assesment* dei rischi ERM (*Enterprise risk management*), completamente dematerializzata e condotta sulla nuova piattaforma tecnologica adottata dalla Società: attraverso la profilazione di specifici ruoli, è stato possibile per i vari attori, ciascuno per le relative competenze, valutare i rischi, monitorarli e definire piani di trattamento.

Nell'esercizio 2021 è stato aggiornato il PTPCT al triennio 2022-2024.

Va evidenziato che l'art. 7, comma 6, del decreto-legge n. 77 del 2021, affida a SOGEI il compito di assicurare il supporto di competenze tecniche e funzionali all'amministrazione pubblica per

l'attuazione del PNRR, con svincolo dall'applicazione delle disposizioni in materia di co.co.co. ed assunzioni di personale, anche in deroga all'art. 19 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

Il Consiglio di amministrazione, nella seduta del 30 marzo 2021, ha approvato la *budget review* del 2021.

La Società è governata da un Consiglio di amministrazione che, ai sensi dell'art. 23 *quinquies*, comma 7, del decreto-legge n. 95 del 2012, è composto da tre membri, di cui due (fra cui il Presidente) dipendenti dell'Amministrazione economico-finanziaria e il terzo con funzioni di Amministratore delegato.

Per quanto riguarda la remunerazione degli organi societari, con delibera del Consiglio di amministrazione del 7 agosto 2018, il compenso annuo lordo, *ex art.* 2389, comma 3, c. c. da riconoscere all'Amministratore delegato è stato fissato in euro 192.000 lorde, pari all'80 per cento del compenso massimo di euro 240.000, corrispondente alla seconda fascia, come determinata dal d.m. n. 166 del 2013.

Il compenso annuo lordo del Collegio sindacale è rimasto immutato rispetto al 2020, per un totale di 63.000 euro, oltre a costi previdenziali, rimborsi e spese di viaggio riconosciuti ai membri del Collegio. Non sono stati erogati gettoni di presenza ai membri del Consiglio di amministrazione ed ai sindaci, stante il relativo divieto statutario.

Il costo del lavoro, pari a euro 170.992.848, si presenta in aumento (in valore assoluto di euro 9.480.518, +5,9 per cento rispetto al 2020), mentre il costo *pro capite* annuo, pari ad 73.700 euro, registra una lieve diminuzione rispetto al 2020.

Tra le principali attività svolte nel 2021 dalla Società si segnalano: l'evoluzione del sistema di controllo e referto della Corte dei conti; l'applicazione per la gestione integrata del Catasto; le piattaforme applicative nazionali (NoiPA, PagoPA, ANPR, ecc.); la fatturazione elettronica e l'IVA precompilata; i sistemi del gioco regolato; le applicazioni antifrode in materia di fiscalità; il fascicolo sanitario elettronico.

Il processo di trasformazione digitale del Sistema Italia vede un coinvolgimento diretto di SOGEI, come soggetto attuatore di progettualità attivate attraverso il ricorso, da parte delle pubbliche amministrazioni, ai fondi del PNRR. In tale contesto, in particolare, SOGEI affianca la Ragioneria generale dello Stato nell'attuazione del PNRR, assicurando supporto specialistico e operativo, prevedendo interventi di consulenza e *governance*, progettando e sviluppando soluzioni e servizi ICT.

Inoltre, in collaborazione con la stessa Ragioneria dello Stato e la Presidenza del Consiglio dei ministri, SOGEI ha contribuito alla realizzazione del portale “Italia domani”, che costituisce lo strumento di comunicazione del Piano.

La Società si occupa della realizzazione per il Dipartimento della ragioneria generale dello Stato del sistema unitario ReGiS, che costituisce lo strumento applicativo di supporto ai processi di programmazione, attuazione, monitoraggio, controllo e rendicontazione del PNRR. Infine, è prevista la partecipazione di SOGEI alla implementazione dei piani di comunicazione annuali, che attueranno la strategia di informazione e comunicazione del Piano, finalizzata a garantire la visibilità dei finanziamenti erogati nell’ambito del *Next Generation EU*.

Con riferimento ai risultati della gestione finanziaria, il patrimonio netto aumenta di circa 32,3 milioni di euro (+20,4 per cento rispetto al 2020, passando da 158,5 milioni a 190,9 milioni) per effetto dell’aumento dell’utile di esercizio.

L’utile dell’esercizio 2021, pari ad euro 59.306.830, mostra un incremento del 120 per cento rispetto all’esercizio precedente; tale dato riflette l’andamento del risultato operativo (+122,3 per cento); detta situazione scaturisce dall’incremento dei costi della produzione (+8,3 per cento), più che compensato dall’aumento del valore della produzione (+15 per cento), che passa da 632,2 milioni del 2020 a 727,3 mln del 2021.

In merito al rendiconto finanziario, i flussi finanziari dell’esercizio hanno generato complessivamente un aumento delle disponibilità liquide dell’82,9 per cento (euro 46.375.230), grazie, in particolare al miglioramento dei flussi positivi dell’attività operativa (+102,3 per cento rispetto al 2020).

PAGINA BIANCA



**REPORT**  
**INTEGRATO**  
DUEMILAVENTUNO

sogei

REPORT INTEGRATO 2021

The logo for sogei, with the word "sogei" in a lowercase, sans-serif font. The "s" and "o" are dark blue, while the "g", "e", and "i" are a lighter blue. A small green checkmark is positioned above the "i".

---

“Semplifichiamo la vita di noi cittadini e supportiamo l’innovazione della Pubblica Amministrazione, per un futuro migliore e più sostenibile.

Siamo convinti che per generare un cambiamento durevole, sia necessario condividere valore con l’intero contesto intorno a noi, per questo consideriamo una priorità l’attenzione alle relazioni sempre etiche e trasparenti con tutti gli *stakeholder*. La vera sfida è rendere l’agire sostenibile il driver strategico dello sviluppo e della creazione di valore per tutto il sistema Paese”.

*Andrea Quacivi – Amministratore Delegato*

---

REPORT INTEGRATO 2021

**INDICE**

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO</b>  | <b>6</b>  |
| <b>2. SOGEI IN SINTESI</b>                                       | <b>10</b> |
| <b>3. PRESENTAZIONE DEL REPORT INTEGRATO – NOTA METODOLOGICA</b> | <b>13</b> |
| 3.1 STRUTTURA DEL DOCUMENTO E RIFERIMENTI METODOLOGICI           | 13        |
| 3.2 IL PROCESSO DI REDAZIONE ED APPROVAZIONE                     | 14        |
| <b>4. ORGANISMI SOCIETARI, DI CONTROLLO E DI GOVERNANCE</b>      | <b>16</b> |
| <b>5. IL MODELLO SOGEI E LE STRATEGIE PER IL FUTURO</b>          | <b>18</b> |
| 5.1 IL RUOLO DI SOGEI                                            | 18        |
| 5.2 IL RAPPORTO CONTRATTUALE CON LA PA                           | 19        |
| 5.3 LA CREAZIONE DI VALORE SOSTENIBILE E CONDIVISO               | 26        |
| 5.4 SCENARIO DI RIFERIMENTO                                      | 31        |
| 5.5 LA STRATEGIA - OBIETTIVI                                     | 49        |
| <b>6. LA GOVERNANCE</b>                                          | <b>58</b> |
| 6.1 CORPORATE GOVERNANCE                                         | 59        |
| 6.2 IL MODELLO DI CONTROLLO E GESTIONE DEI RISCHI                | 71        |
| 6.3 I SISTEMI DI GESTIONE DEI PROCESSI                           | 75        |
| 6.4 GOVERNO DELLA SICUREZZA E DATA PROTECTION                    | 78        |
| 6.5 LA GOVERNANCE IT                                             | 84        |
| 6.6 GOVERNO DELL'OFFERTA                                         | 87        |
| 6.7 PARTECIPAZIONE ED ASSOCIAZIONI                               | 88        |
| <b>7. CAPITALE FINANZIARIO</b>                                   | <b>90</b> |
| 7.1 ANALISI DEI RISULTATI REDDITUALI                             | 90        |
| 7.2 VALORE GENERATO E DISTRIBUITO                                | 103       |
| 7.3 LA STRUTTURA PATRIMONIALE E LA GESTIONE FINANZIARIA          | 104       |
| 7.4 ELENCO ISTAT: EFFETTI ECONOMICI                              | 107       |
| 7.5 TESTO UNICO PARTECIPATE: EFFETTI ECONOMICI                   | 111       |

REPORT INTEGRATO 2021

**sogei**

|            |                                                                                                  |            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>7.6</b> | <b>RAPPORTI CON IMPRESE COLLEGATE, CONTROLLANTI E SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI</b> | <b>112</b> |
| <b>8.</b>  | <b>CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE</b>                                                            | <b>117</b> |
| 8.1        | IL COINVOLGIMENTO DEGLI <i>STAKEHOLDER</i>                                                       | 117        |
| 8.2        | L'ANALISI DI MATERIALITÀ                                                                         | 119        |
| 8.3        | LA RESPONSABILITÀ DELLA CATENA DI FORNITURA                                                      | 129        |
| 8.4        | IL VALORE DELLE RELAZIONI                                                                        | 132        |
| <b>9.</b>  | <b>CAPITALE INTELLETTUALE</b>                                                                    | <b>136</b> |
| 9.1        | LE COMPETENZE E LE CONOSCENZE PER L'INNOVAZIONE                                                  | 136        |
| 9.2        | LE INFRASTRUTTURE E LE TECNOLOGIE PER IL CAMBIAMENTO                                             | 161        |
| <b>10.</b> | <b>CAPITALE UMANO</b>                                                                            | <b>175</b> |
| 10.1       | PEOPLE VALUE — LE POLITICHE                                                                      | 175        |
| 10.2       | PEOPLE VALUE — I DATI                                                                            | 190        |
| 10.3       | TOTAL REWARD                                                                                     | 197        |
| 10.4       | SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO                                                                    | 200        |
| 10.5       | PROCEDIMENTI LEGALI                                                                              | 206        |
| <b>11.</b> | <b>CAPITALE PRODUTTIVO</b>                                                                       | <b>209</b> |
| 11.1       | FINANZA PUBBLICA                                                                                 | 209        |
| 11.2       | SISTEMA CATASTALE E PATRIMONIO DELLO STATO                                                       | 214        |
| 11.3       | GIUSTIZIA DIGITALE                                                                               | 218        |
| 11.4       | CONTABILITÀ PUBBLICA E BILANCIO DELLO STATO                                                      | 222        |
| 11.5       | PIATTAFORME APPLICATIVE NAZIONALI                                                                | 226        |
| 11.6       | FISCALITÀ                                                                                        | 232        |
| 11.7       | SISTEMA DOGANALE                                                                                 | 239        |
| 11.8       | GIOCO REGOLATO                                                                                   | 243        |
| 11.9       | INTELLIGENCE E CONTROLLI                                                                         | 247        |
| 11.10      | MONITORAGGIO DELLA SPESA SANITARIA                                                               | 256        |
| 11.11      | MODELLI PREVISIONALI E ANALISI STATISTICHE                                                       | 260        |
| 11.12      | SERVIZI E SOLUZIONI TRASVERSALI                                                                  | 262        |
| <b>12.</b> | <b>CAPITALE NATURALE</b>                                                                         | <b>273</b> |

REPORT INTEGRATO 2021

The logo for SOGEI, featuring the word "sogei" in a lowercase, sans-serif font. The "s" and "o" are dark blue, while the "g" is a lighter blue. The "e" and "i" are dark blue. A small green leaf-like shape is positioned above the "i".

|             |                                                                 |                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>12.1</b> | <b>LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE PER SOGEI</b>                    | <b>273</b>        |
| <b>12.2</b> | <b>GREEN IT - CODE OF CONDUCT ON GREEN DATA CENTER</b>          | <b>274</b>        |
| <b>12.3</b> | <b>SINTESI DELLA COMPOSIZIONE DEI SISTEMI DELLA FARM SOGEI</b>  | <b>274</b>        |
| <b>12.4</b> | <b>ENERGIA EMISSIONI E CAMBIAMENTI CLIMATICI</b>                | <b>276</b>        |
| <b>12.5</b> | <b>LA RISORSA IDRICA</b>                                        | <b>282</b>        |
| <b>12.6</b> | <b>I RIFIUTI</b>                                                | <b>284</b>        |
| <b>12.7</b> | <b>SOGEI PROGETTI INTERNI</b>                                   | <b>287</b>        |
| <b>13.</b>  | <b><u>EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE</u></b>             | <b><u>289</u></b> |
| <b>14.</b>  | <b><u>INDICE DEI CONTENUTI GRI E DEGLI ALTRI INDICATORI</u></b> | <b><u>292</u></b> |
| <b>15.</b>  | <b><u>RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE</u></b>              | <b><u>300</u></b> |

REPORT INTEGRATO 2021

sogei

## 1. LETTERA DEL PRESIDENTE E DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

GRI 102-14

**Pasqualino Castaldi** – Presidente**Andrea Quacivi** – Amministratore Delegato

Gentili *Stakeholder*,

l'anno 2021 ha consolidato il percorso evolutivo di Sogei finalizzato a supportare al meglio gli sviluppi dell'attività garantendo la trasformazione digitale del Paese, un passaggio importante nella direzione di semplificare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Il 2021 è stato il secondo anno di un biennio straordinario che ha reso il cambiamento protagonista indiscusso e noi, se durante il primo anno abbiamo imparato a progettare e a governarlo, nel secondo lo abbiamo interiorizzato rendendolo di fatto il punto di svolta di un futuro promettente. Pensiamo agli importanti investimenti, alle ingenti risorse economiche e umane, fondamentali per dare forma ad un futuro che avevamo immaginato e ora possiamo disegnare.

Il Piano Industriale 2021-2023 ***Be the Booster***, ci identifica quale partner strategico della Pubblica Amministrazione nei processi di ***Digital Transformation***, facendo leva su un nuovo **modello operativo efficace e scalabile** e con un approccio orientato alla ***Citizen eXperience***, descritto in tre obiettivi di sviluppo strategico indirizzati da cinque pilastri che concorrono in forma coordinata al loro raggiungimento.

I nostri investimenti sono stati orientati su tre dimensioni rilevanti – **trasformazione culturale, trasformazione tecnologica e dei servizi, sustainability (r)evolution** - che sinergicamente

REPORT INTEGRATO 2021

The logo for Sogei, consisting of the word "sogei" in a lowercase, sans-serif font. The "s" and "o" are in a dark blue color, while the "g", "e", and "i" are in a lighter blue color.

rafforzano la mission e il ruolo di Sogei, alimentando la modernizzazione digitale dell'ecosistema italiano.

La **trasformazione culturale** in atto ci impegna nell'investimento di innovazione delle nostre Persone, voci narranti della cultura e delle competenze dell'Azienda e con loro abbiamo descritto il passaggio determinante **da un percorso di trasformazione interna ad un processo di evoluzione digitale** che coinvolge l'intera collettività, con l'ambizione di continuare ad incidere sul futuro del Sistema Paese.

Abbiamo accolto in Sogei oltre 300 nuovi colleghi con la finalità di acquisire nuove risorse e valorizzare le competenze di quelle già presenti in Azienda e il cambiamento agito ci ha consentito di compiere un passo avanti verso il nostro purpose **"semplifichiamo la vita di noi cittadini"** confermando l'utilizzo di metodologie *Human Centred Design*, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza del Cittadino.

Le sfide per il prossimo triennio definiscono Sogei **Hub di innovazione per i cittadini** in grado di presidiare tutte le fasi della **Digital Value Chain** - ideazione e design, esercizio e manutenzione e la chiamano a dare un maggiore contributo nell'ambito della trasformazione digitale della PA evolvendosi ad **attuatore dei programmi di sviluppo digitale e cloud**, con responsabilità di delivery rispetto agli obiettivi del Governo.

La seconda dimensione strategica protagonista dei nostri investimenti è **la trasformazione tecnologica e dei servizi** volta ad incrementare le *Capabilities* e gli *Asset* Sogei e a favorire l'*exploitation* degli stessi e la cooperazione tra le amministrazioni, adottando standard di interoperabilità e realizzando un *digital ecosystem* per la loro fruizione.

Evoluzione digitale e rischio derivante dall'utilizzo della tecnologia stessa sono direttamente proporzionali, partendo da questo assunto il nostro Piano Industriale 2021-23 considera tra le priorità di indirizzo la tutela delle nostre infrastrutture critiche e, a questo scopo prevede un processo di sviluppo del **sistema di governo centralizzato della sicurezza, incluse la sicurezza fisica, la cybersecurity e la protezione della Privacy integrato con le prescrizioni del GDPR**. E proprio nell'ambito della sicurezza informatica, Sogei conferma la sua strategicità quale infrastruttura critica inserita nel Perimetro Nazionale di Sicurezza Cibernetica, come attore protagonista e in qualità di socio fondatore per lo sviluppo del **CYBER 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione** finanziati dal Ministero dello Sviluppo Economico.

La **Strategia Cloud Italia** del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Trasformazione Digitale (MITD) ha posto le basi per una delle sfide più importanti di Sogei, siamo stati chiamati da CDP insieme a Leonardo e TIM a presentare la nostra proposta al Ministro Colao: l'iniziativa del **Polo Strategico Nazionale (PSN)** finalizzata all'istituzione di **un'infrastruttura informatica per la gestione dei dati della Pubblica Amministrazione in Cloud** a livello nazionale.

REPORT INTEGRATO 2021



Le nostre competenze distintive funzionali, tecnologiche, normative e la profonda conoscenza della PA centrale ci sostengono nel garantire l'interesse di cittadini, istituzioni e imprese. Tutto questo peraltro riqualificando l'Azienda verso un percorso ormai imprescindibile che passa attraverso **il terzo investimento strategico di Sogei**, la **sustainability (r)evolution**, che risponde ad una evoluzione continua verso un **modello di azienda** che, nel contesto pubblico in cui opera, diventa **precursore e unico** nelle sue caratteristiche.

Interiorizzando nella propria *mission* obiettivi di beneficio comune per gli Stakeholder, per l'ambiente e la comunità, Sogei ha intrapreso il percorso di trasformazione in **società Benefit e BCorp Certificata**, una straordinaria trasformazione lungo i canali dell'innovazione e della sostenibilità, della trasparenza e dell'inclusività accompagnata dal nostro **Modello di Etica Digitale**.

La Società ha terminato l'esercizio 2021 con un **valore della produzione** di 722,5 milioni di euro, in aumento del 15% all'anno precedente e un **utile netto**, di oltre 59 milioni di euro, che verrà parzialmente retrocessi all'Azionista per i suoi scopi di Finanza Pubblica. Il bilancio 2021 chiude un anno in crescita sia dal punto di vista dei risultati economico finanziari e patrimoniali, che dell'impegno profuso per il supporto dell'economia del Paese.

Con il 2021 abbiamo realizzato per i **nostri Clienti consolidati** innumerevoli servizi e soluzioni negli ambiti che descrivono l'operatività di Sogei, inaugurando anche l'avvio di nuove collaborazioni con la **Presidenza del Consiglio dei Ministri**, il **Ministero dell'Istruzione**, il **Ministero dell'Università e della Ricerca**, il **Ministero della Salute**, l'**Agenzia Nazionale per la Cybersecurity**, (ACN), il **Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili** (MIMS), il **Ministero della Transizione Ecologica** (MITE), a conferma della sempre maggiore attenzione posta alla soddisfazione delle esigenze dei nostri Clienti, che seguiamo *end-to-end*.

Particolarmente significativa risulta l'adesione di Sogei al progetto europeo **GAIA-X** per la creazione di una infrastruttura dati basata su un nuovo ecosistema digitale aperto, trasparente, sicuro e pienamente affidabile.

I progetti che ci hanno affidato sono stati affrontati con un senso di responsabilità ancora più grande generato dalla consapevolezza che il nostro impegno avrebbe contribuito a restituire al Paese una **nuova normalità**.

Sappiamo che confermare di anno in anno la **fiducia** dei nostri *Stakeholder* è una sfida sempre nuova.

Abbiamo dimostrato di essere resilienti e che l'imprevedibilità non ci scalfisce, ci attende un futuro che rafforzerà la nostra Azienda e offrirà al Paese nuove opportunità. Sarà un percorso importante, a tratti sconvolgente, come ogni grosso cambiamento, ma tutto quello che faremo sarà progettato per raggiungere l'eccellenza.

REPORT INTEGRATO 2021

The logo for sogei, with the word "sogei" in a sans-serif font. The "so" is in black, and the "gei" is in a teal color. A small teal checkmark is positioned below the "i".

---

Abbiamo vissuto molti anni straordinari, ma il 2021 si distinguerà per l'impegno profuso dalle nostre persone, i veri protagonisti di questo percorso eccezionale cui rivolgiamo gratitudine, ispirazione e orgoglio.

Un sincero grazie a coloro che hanno reso possibile tutto questo.

P. Castaldi

A. Quacivi

REPORT INTEGRATO 2021

**sogei****2. SOGEI IN SINTESI**

GRI 102-7

**Business:****2021**

- Ricavi: 721,0 M€
- Utile: 59,3 M€
- EBITDA/ricavi: 18,7%
- Investimenti: 52,2 M€
- Cashflow operativo: 97,8 M€
- Posizione Finanziaria Netta: +46,4 M€
- Indicatore di tempestività dei pagamenti: -0,29 gg

**2020**

- Ricavi: 625,6 M€
- Utile: 27,0 M€
- EBITDA/ricavi: 13,9%
- Investimenti: 47,2 M€
- Cashflow operativo: 61,6 M€
- Posizione Finanziaria Netta: -4,7 M€
- Indicatore di tempestività dei pagamenti: -0,67 gg

**2019**

- Ricavi: 566,0 M€
- Utile: 29,8 M€
- EBITDA/ricavi: 15,0%
- Investimenti: 39,8 M€
- Cashflow operativo: 54,2 M€
- Posizione Finanziaria Netta: +13,7 M€
- Indicatore di tempestività dei pagamenti: -2,29 gg

**Persone:**

- Dipendenti: 2.443
- Uomini: 63%
- Donne: 37%
- Giornate di formazione: 8.557
- Nuove assunzioni: +306 di cui:
  - Apprendisti: 128
  - Esperti: 176
  - Manager: 2

**Tecnologia:**

- Server fisici e virtuali: 11.026
- Memoria di disco: 49,7 Petabyte
- Mainframe: 4
- Memoria Mainframe: 2 Petabyte
- Million Instruction per second (MIPS): 36.800
- Reti periferiche: 3.189

**Ambiente:**

- Energia da fonti rinnovabili: 100%
- Consumi elettrici: 35,6 Milioni kWh
- Consumi idrici: 80 Mega litri
- Power Usage Effectiveness (PUE): 1,70