



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Attività di controllo e prevenzione dell'Autorità Nazionale -UAMA per i materiali d'armamento 0004

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
UAMA è l'Autorità nazionale di controllo sulle movimentazioni di materiali di armamento individuata dalla Legge n. 185/1990, successivamente modificata dal D. Lgs. n. 105/2012. Le modifiche introdotte nel 2012 hanno consentito di adeguare la nostra normativa a quella europea, in particolare alla Posizione Comune del Consiglio dell'Unione Europea 2008/944/PESC dell'8 dicembre 2008, atto di indirizzo che ha sostituito e rafforzato il Codice di Condotta Europeo sul controllo delle esportazioni di tecnologia ed equipaggiamento militare. L'applicazione delle norme citate è assicurata da UAMA attraverso quattro divisioni (Esportazioni, Importazioni, Trattative, Analisi Coordinamento e Controllo) e tre sezioni (Affari tecnici e giuridici, Controlli e sanzioni, Segreteria). A seguito della semplificazione, avviata nel 2017, le prassi di lavoro hanno registrato un costante miglioramento. Esse comprendono, tra l'altro, la fase istruttoria delle istanze di movimentazione degli armamenti; la presentazione delle stesse al Comitato Consultivo ex art. 7; il rilascio delle autorizzazioni; la verifica ed il controllo circa il loro corretto utilizzo; l'applicazione di eventuali sanzioni ed il controllo ispettivo nei confronti delle aziende. Ai rapporti con le aziende iscritte al SeRNI e, più in generale, con l'utenza è dedicata una parte rilevante del lavoro di UAMA. Altra componente di rilievo è quella internazionalistica, consistente nella partecipazione ai lavori di diversi organismi internazionali che si occupano di controllo sugli armamenti - UE, ATT, Intesa di Wassenaar, OSCE, ecc. - e preparazione della reportistica connessa.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Sono stati ridotti al minimo i passaggi dell'iter procedurale autorizzativo, anche in un'ottica di consolidamento della trasparenza e rispetto dei parametri anti-corruzione. L'organizzazione ha così potuto far fronte anche alle difficoltà imposte dall'emergenza sanitaria, in parte attraverso modalità di lavoro agile ed in parte attraverso un'ulteriore razionalizzazione di alcuni passaggi procedurali. Ciò ha permesso di mantenere prestazioni in linea con quelle degli esercizi precedenti, fermo restando l'applicazione delle disposizioni introdotte dal DPCM approvati nel periodo in esame in materia di temporanea sospensione dei termini per la conclusione di taluni procedimenti. Attività di contatto con le aziende, riunioni, partecipazione a gruppi di lavoro a livello nazionale ed internazionale, nonché le verifiche ispettive, sono state svolte pressoché interamente da remoto. Tali accorgimenti hanno consentito di registrare al termine del 2020 standard di produttività non inferiori agli anni precedenti. Il numero medio di contatti e riunioni intrattenute con l'utenza, propedeutico al rilascio di ogni licenza, si è mantenuto entro l'intervallo previsto. Le attività ispettive effettuate presso le aziende produttrici, pur svolte da remoto, sono state effettuate in numero anche superiore all'obiettivo, con validi risultati in termini di diffusione di buone pratiche e sostegno alle procedure di controllo interno alle aziende. Il numero medio di giorni necessari all'istruttoria delle istanze di importazione ed esportazione, in un anno che ha visto settimane di sensibile rallentamento delle attività a causa del Covid, si è mantenuto nella media dell'intero 2020 entro i limiti previsti. Le attività di reporting nei confronti del gruppo di lavoro UE sulle armi convenzionali, come degli altri consessi internazionali, sono state regolarmente svolte entro i termini previsti.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta pre	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	compreso (tra) 3,50 e 6,50		compreso (tra) 3,50 e 6,50
2 - Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 8,00		maggiore uguale di 8,00
3 - Attività multilaterale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 11,00		maggiore uguale di 11,00
4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore uguale di 30,00		minore uguale di 26,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	13	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il Rapporto conclude l'esercizio annuale di raccolta delle informazioni da parte degli SM, previsto dalla Posizione Comune n. 944/2008. Nel sistema di regole e controlli sull'esportazione di armamenti delineato dalla Posizione Comune, la pubblicazione del Rapporto Annuale rappresenta un fondamentale elemento di trasparenza e condivisione dell'informazione. Il rapporto consiste di un documento introduttivo e di tre documenti che raccolgono i dati suddivisi per destinazione, regione e mondo intero. Il rapporto si aggiunge a quelli nazionali, che ciascuno SM è tenuto a presentare sulla base della propria legislazione. Sul piano tecnico, l'esercizio di raccolta si sviluppa nel corso dell'anno e prevede dapprima il caricamento dei dati da parte di ciascuno SM sul portale COARM, la successiva verifica da parte del SEAE, la condivisione delle bozze, il loro successivo controllo da parte dello stesso COARM ed infine la formale approvazione in COREPER.	01/07/2020	31/12/2020	100





Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

Note:

Risultato obiettivo: Le attività sono state regolarmente effettuate e si sono concluse entro i termini previsti. Al caricamento dei dati sul portale COARM, avvenuto da parte italiana entro il termine del 30 giugno, ha fatto seguito, dopo le opportune verifiche da parte del SEAE, la pubblicazione del 22esimo Rapporto annuale sull'esportazione di armamenti da parte dei Paesi europei, avvenuta il 23 ottobre. Nel successivo mese di novembre è stato lanciato un data base che rende possibile la consultazione interattiva dei rapporti pubblicati a partire dal 2013. <https://webgate.ec.europa.eu/eeasqap/sense/app/75fd8e6e-68ac-42dd-a078-f616633118bb/sheet/ccf79d7b-1f25-4976-bad8-da886dba3654/state/analysis>

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 1,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali	strutturale	15	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2020 è proseguita l'attività di informazione connessa all'emergenza sanitaria globale causata da COVID-19. È stato necessario continuare ad aggiornare, su base quotidiana, decine di avvisi e Schede Paese, in funzione dei repentini cambiamenti della normativa adottata a livello locale da tutti i Paesi del mondo, per contrastare la diffusione del nuovo coronavirus. Anche i cambiamenti nella normativa italiana hanno comportato numerosi aggiornamenti del portale ViaggiareSicuri. Nel mese di agosto è stato necessario concentrare l'attenzione su una grave esplosione nel porto di Beirut (4 agosto), che ha comportato sia aggiornamenti del portale ViaggiareSicuri che l'invio di comunicazioni di sicurezza ai connazionali in area, nonché il raccordo con l'Ambasciata d'Italia a Beirut per la verifica del coinvolgimento di cittadini italiani. Nell'ultimo trimestre dell'anno è stato necessario pubblicare avvisi e inviare comunicazioni di sicurezza specifiche in relazione alla crisi del Tigray, in Etiopia, con ricadute anche sulla confinante Eritrea. Alle attività relative al portale ViaggiareSicuri si sono associate, in sinergia, le attività della sezione Piani di Emergenza, che è intervenuta, in particolare, per la supervisione delle attività di ricollocaimento dei connazionali presenti in Tigray. In tutto il II semestre del 2020 la Sala Operativa dell'Unità di Crisi ha continuato a ricevere una media di 1.500 chiamate a settimana.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Tutti gli obiettivi per l'anno 2020 sono stati ampiamente superati, in ragione dell'eccezionalità del periodo. La crisi sanitaria globale causata dalla diffusione del COVID-19 ha radicalmente modificato la normativa in tema di ingresso e soggiorno in quasi tutti i Paesi del mondo, con inevitabili ricadute in termini di necessità di informazioni sempre aggiornate ed attuali per gli spostamenti da/per l'estero. Il periodo natalizio, con le ulteriori restrizioni adottate dall'Italia, in particolare nei confronti dei viaggiatori dal Regno Unito, ha comportato un nuovo, intenso afflusso di richieste di assistenza e chiarimenti, e ha richiesto continui aggiornamenti del portale informativo ViaggiareSicuri. In parallelo, l'esplosione al porto di Beirut, in Libano, il 4 agosto, e la crisi in Tigray, Etiopia, nel novembre 2020, hanno contribuito all'incremento dei download dell'applicazione per dispositivi mobili "Unità di Crisi". Questi eventi hanno comportato anche l'attivazione del settore Piani di Emergenza, per assicurare il più efficace coordinamento sia con l'Ambasciata d'Italia a Beirut che con quella ad Addis Abeba, nonché per coadiuvare i funzionari dell'Unità di Crisi nei contatti con le famiglie dei connazionali coinvolti. Il settore Piani di Emergenza ha inoltre proseguito, nel secondo semestre 2020, l'azione puntuale di assistenza e raccordo con il settore privato (imprese, università, OSC), con particolare riferimento alle trasferte in contesti di rischio. Al termine del 2020, sono oltre 5.000 gli aggiornamenti del portale ViaggiareSicuri, sono più di 400 gli interventi del settore Piani di Emergenza e sono oltre 260.000 i download dell'applicazione "Unità di Crisi".

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale ViaggiareSicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2700,00	uguale a 3000,00	uguale a 5050,00
Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 320,00	uguale a 400,00	uguale a 470,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sviluppo, lancio e diffusione presso il pubblico di una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	15	01/01/2020	31/12/2020	media



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Gli eventi che hanno caratterizzato il 2020 hanno comportato, sin dal primo semestre dell'anno, una costante domanda, lato utenza, di informazioni puntuali e aggiornate in tema di spostamenti da/per l'estero, nonché in tema di situazione sanitaria nei Paesi di destinazione. A questo si è aggiunta l'esigenza di informazioni relative alla sicurezza in determinati Paesi, in particolare in Libano ed Etiopia, nel secondo semestre 2020. L'applicazione per dispositivi mobili "Unità di Crisi", rispondendo a tali esigenze, ha registrato un incremento dei download senza precedenti.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

Risultato obiettivo: Al 31 dicembre 2020, sono oltre 260.000 i download dell'app gratuita Unità di Crisi per sistemi iOS e Android.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione e diffusione dell'APP.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	uguale a 15000,00	uguale a 128000,00	uguale a 260000,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	strutturale	20	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha fornito assistenza al Ministro nelle proprie funzioni di coordinamento delle attività del Ministero, assicurando continuità all'azione amministrativa e coerenza agli indirizzi e programmi della Farnesina. Su un numero totale di 5029 appunti protocollati al MAECI nel II semestre 2020, 3098 sono stati trattati e approvati dalla Segreteria Generale (circa il 60% del totale). Si tratta degli appunti inviati dai Centri di Responsabilità del MAECI al vertice politico del Ministero (Ministro, Vice Ministro, Sottosegretari) e agli Uffici dei Consiglieri Diplomatici del Presidente della Repubblica e del Presidente del Consiglio, che hanno richiesto un'attenta verifica, oltre che sotto il profilo della correttezza formale, della coerenza con gli indirizzi di politica estera e con le diverse iniziative poste in essere dai vari comparti dell'Amministrazione. A essi si aggiungono le comunicazioni protocollate e diramate dalla Segreteria Generale alle strutture dell'Amministrazione o ad altre Amministrazioni, che hanno consentito il perseguimento delle medesime finalità. Inoltre nel corso dell'anno, a causa della pandemia, un ampio numero di comunicazioni normalmente trasmesse tramite appunto è stato inviato tramite e-mail per consentire di lavorare in lavoro agile, assicurando il necessario distanziamento sociale. La Segreteria Generale ha trattato tali comunicazioni con le medesime modalità: anche queste sono state conteggiate nel risultato totale. Nel secondo semestre del 2020 la Segreteria Generale (Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica) ha concluso la procedura di selezione delle iniziative di ricerca a cui contribuire con le risorse previste dall'art. 23-bis del DPR 18/67. In riscontro al bando 2020, sono pervenute 128 istanze da parte di 56 tra enti, istituti di ricerca, fondazioni ed università. La Commissione di valutazione ha approvato 53 progetti a favore di 23 enti, con lo scopo di assicurare la più ampia copertura possibile delle aree tematiche e geografiche identificate come prioritarie per la politica estera italiana. Nel corso del II semestre del 2020 è altresì avvenuta la pubblicazione, promozione e diffusione di 38 studi e ricerche di enti internazionalistici, realizzati a valere sui fondi 2019 e 2020 art. 23-bis del DPR 18/67. Con riferimento alle attività di coordinamento sul piano giuridico, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha fornito un contributo significativo, predisponendo al 31.12.2020 un numero pari a 610 di pareri giuridici e altre attività di consulenza giuridica di contenuto strategico, tanto per quanto riguarda questioni di diritto internazionale che di diritto interno (ben oltre il doppio del target per il 2020). Tali risultati sono stati raggiunti tenuto conto del mandato affidato al Servizio per gli Affari Giuridici, che è chiamato a fornire consulenza giuridica alle articolazioni centrali del Ministero e, attraverso di esse, ove occorra, alle Sedi su profili di diritto internazionale ed europeo e straniero, mentre in materia di diritto nazionale le attività spaziano – solo per citarne alcuni – dal diritto amministrativo al diritto penale, dal diritto civile al diritto del lavoro.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Nel 2020 la Segreteria Generale (e, in particolare, l'Unità di Coordinamento), che coadiuva il Segretario Generale e il Vice Segretario Generale nel coordinamento delle attività dell'amministrazione, ha prestato, con continuità, assistenza al vertice politico dell'Amministrazione, garantendo l'unità di indirizzo, la tempestività e la coerenza delle attività dell'amministrazione in Italia e all'estero, in costante raccordo con le altre amministrazioni dello Stato titolari di attività internazionali o europee. A fronte di sfide, situazioni di crisi e appuntamenti internazionali di primaria importanza, la Farnesina, attraverso l'assistenza fornita dalla Segreteria Generale al vertice politico, si è attrezzata per meglio promuovere i nostri interessi nazionali nel contesto della vocazione profondamente europea e multilaterale dell'Italia, ricercando sinergie e rafforzando le azioni condivise con i nostri partner. Così facendo, l'azione della Segreteria Generale ha contribuito a rafforzare il ruolo centrale della Farnesina nei processi di formazione delle decisioni di politica estera, assicurando l'unitarietà d'indirizzo dell'azione internazionale del Governo. Si è perfezionata la pubblicazione dei rapporti finali di 50 progetti di ricerca finanziati dall'Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione Storica finanziati con bando ai sensi dell'Art. 23-bis del DPR 18/67, in linea con le priorità tematiche per la politica estera nazionale stabilite annualmente con Decreto ministeriale. I rapporti finali sopramenzionati sono accessibili sul sito esteri.it. Per quanto concerne la consulenza di diritto internazionale ed interno, il risultato conseguito al termine dell'anno denota non solo il netto superamento del target prefissato per il 31 dicembre 2020 (230) ma addirittura un incremento esponenziale nel numero dei



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

pareri resi rispetto all'anno precedente. Nello specifico, si osserva una maggiore sollecitazione rispetto all'anno scorso in materia di immunità, accesso agli atti, appalti e contrattualistica pubblica nonché, in generale, una notevole diversificazione dei quesiti di diritto interno. Si conferma, dunque, anche per il 2020 il trend di crescita rispetto all'anno precedente, nonostante le difficoltà legate al radicale cambiamento di alcuni metodi e processi lavorativi (cd. lavoro agile) imposti dalla pandemia. Tale ulteriore rafforzamento della performance ha riguardato molteplici attività di natura giuridica di competenza dei tre Uffici del Servizio. Vale la pena sottolineare, in particolare, la costante assistenza nei negoziati internazionali fornita alle Direzioni Generali del MAECI attraverso la revisione, correzione, integrazione e riformulazione delle bozze della totalità degli Accordi Intergovernativi e delle Intese Internazionali concluse dall'intera P.A. italiana in ogni materia e per ogni area geografica, in ambito bilaterale e multilaterale. I pareri del Servizio, soprattutto sugli Accordi internazionali, continuano ad essere fondamentali sia per consentire alle Parti di addvenire, nei tempi previsti, alla firma di documenti di adeguata qualità formale e sostanziale, sia per minimizzare il rischio che accordi e intese possano comportare potenziali future criticità di natura giuridica ed erariale. Altrettanto importanti sono i pareri di diritto interno, che contribuiscono in maniera determinante nella prevenzione del contenzioso e nell'assistenza ai CdR per soluzioni transattive o per contenziosi all'estero, comportando talvolta considerevoli risparmi erariali. Merita infine rilevare come il Servizio abbia contribuito a produrre risultati significativi non esclusivamente in relazione a materie rimesse all'Amministrazione degli Esteri, ma anche con riferimento a competenze di altri Dicasteri e Amministrazioni dello Stato, come ad esempio attività nel settore delle azioni di classe instaurate in ordinamenti stranieri.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Promozione e diffusione di ricerche, studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte della UAP (Unità di analisi, programmazione, statistica e documentazione storica)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 40,00		uguale a 50,00
Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 230,00		maggiore uguale di 610,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha svolto la sua funzione di indirizzo e coordinamento in particolare attraverso la convocazione, seguita dalla diramazione di puntuali seguiti operativi, di un numero significativo di riunioni di coordinamento e d'istruzioni operative per la trattazione di questioni organizzative, amministrative e politiche che hanno coinvolto differenti Centri di responsabilità del Ministero e che hanno consentito anche l'organizzazione di conferenze ed eventi promossi o ospitati presso la Farnesina. La Segreteria Generale ha inoltre promosso riunioni interministeriali in preparazione dei principali impegni di natura internazionale del Governo. Nel 2020 a causa della pandemia, la maggior parte delle riunioni è avvenuta in modalità VTC. Inoltre, nel corso dell'anno, la Segreteria Generale ha diramato le istruzioni per predisporre in maniera efficace e sinergica le documentazioni per gli appuntamenti di politica estera del Ministro Di Maio.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

Risultato obiettivo: Le riunioni di coordinamento, sempre di taglio operativo, hanno contribuito a garantire la coerenza e l'unitarietà dell'azione amministrativa del Ministero in contesti che coinvolgono le competenze di più Centri di Responsabilità del MAECI e di diverse Amministrazioni. Le riunioni presiedute dalla Segreteria Generale hanno condotto alla definizione della posizione della Farnesina su numerose questioni di carattere amministrativo o politico, sottoponendo, quando necessario, le proposte operative al Gabinetto del Signor Ministro. Nel corso del 2020 la Segreteria Generale ha inoltre diramato le istruzioni necessarie, elaborato e approvato la documentazione necessaria per gli appuntamenti di politica estera del Ministro Di Maio, così da poter comunicare con coerenza e efficacia la posizione italiana ai numerosi interlocutori internazionali incontrati dal Ministro. Nel corso del 2020, sono state predisposte 384 documentazioni a tale scopo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 260,00		maggiore uguale di 362,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La sesta edizione dei Rome MED Dialogues (conferenza organizzata annualmente da MAECI e ISPI dal 2015) si è	01/07/2020	31/12/2020	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

tenuta in modalità interamente virtuale, con 47 eventi dal 25 novembre al 4 dicembre 2020 che hanno coinvolto personalità istituzionali (Capi di Governo, Ministri degli Esteri, Vertici delle Organizzazioni Internazionali e delle istituzioni europee, rappresentanti del mondo accademico, della società civile e del settore privato). Dal maggio al novembre 2020 inoltre, si sono tenuti 28 eventi seminariali virtuali ("webinar") in preparazione alla Conferenza di fine anno, che hanno coinvolto esperti e personalità istituzionali sui principali temi di attualità e rilevanza politica nel Mediterraneo allargato.

Note:

Risultato obiettivo: In preparazione e nel corso dei MED Dialogues 2020, MAECI e ISPI hanno organizzato 75 eventi virtuali (64 dei quali si sono svolti nel II semestre 2020), con 350 relatori ed oltre 40.000 partecipanti da tutto il mondo. Gli eventi MED 2020 hanno inoltre registrato oltre 5 milioni di visualizzazioni video e più di 90 milioni di utenti sono stati raggiunti sui canali social. La rimodulazione del formato degli eventi programmati per il 2020 (da modalità in presenza a formato virtuale), per motivi associati all'emergenza pandemica da Covid-19, ha permesso l'organizzazione di un numero molto più elevato di eventi rispetto al target prefissato (10 eventi), in quanto sono stati azzerati i costi di viaggio e di alloggio tradizionalmente associati all'organizzazione della Conferenza.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero degli eventi seminariali per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 10,00		uguale a 75,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Pubblicazione dell'annuario statistico del MAECI	20	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel mese di dicembre è stato pubblicato l'Annuario Statistico 2020 del MAECI, sia in formato cartaceo che in formato digitale, con diffusione attraverso il sito web della Farnesina.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

Risultato obiettivo: Percentuale di completamento = 100% (la pubblicazione è stata realizzata)

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Voci monitorate nelle tavole dell'annuario statistico.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 100,00		maggiore di 150,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	20	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'elaborazione del target raggiunto al 31.12.2020 si basa sul quantitativo di riunioni di tipo strategico tenute sia in ambito di coordinamento CGUE sia in quello arbitrati internazionali. In tale contesto, il Servizio per gli Affari Giuridici ha continuato ad esercitare nel 2020 il delicatissimo compito di "contro-cancelleria" per il Governo italiano rispetto al Tribunale ed alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE), gestendo per l'Italia - attraverso la Sezione CGUE del proprio Ufficio III - il flusso di comunicazioni da e per il Lussemburgo e la successiva diramazione alle Amministrazioni italiane interessate. È stato altresì assicurato dal Servizio il contributo tecnico-giuridico ed operativo nell'ambito di molteplici coordinamenti interministeriali, organizzati di concerto con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Avvocatura Generale dello Stato e con la partecipazione di altre Amministrazioni. Per quanto riguarda gli arbitrati internazionali, di grandissima rilevanza tenuto conto delle potenziali ricadute per l'erario, è stato attivamente svolto un ruolo di coordinamento inter-istituzionale con particolare riferimento agli arbitrati commerciali internazionali, gestendo i rapporti con i Tribunali, le parti ricorrenti e le Amministrazioni italiane coinvolte. L'azione del Servizio nelle tematiche commerciali internazionali si è anche estrinsecata in relazione all'ammodernamento degli strumenti a disposizione degli investitori nazionali e internazionali ottenuto con la definizione del "nuovo modello" di trattato bilaterale di investimento.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel corso del 2020, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha proseguito l'opera di coordinamento per la difesa giuridica del Paese di fronte a Tribunali internazionali e Tribunali arbitrali, contribuendo all'organizzazione di numerose riunioni con la partecipazione delle Amministrazioni interessate per la messa a punto della linea difensiva del Paese di fronte alla CGUE e nell'ambito di arbitrati internazionali. Sono stati condotti complessi approfondimenti giuridici sulle questioni più sensibili che formano oggetto di giudizi davanti ai Tribunali ed alla Corte dell'UE, tra cui, per il 2020 si





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

segnalano, a titolo di esempio, i seguiti della sentenza "Achmea" (sul divieto di arbitrati commerciali intracomunitari), la prospettata adesione dell'UE al Consiglio d'Europa, la difesa della lingua italiana nelle istituzioni europee (bandi EPSO), i ricorsi italiani avverso il trasferimento della sede dell'EMA (Agenzia Europea per i medicinali) da Londra ad Amsterdam. Va sottolineato come l'azione puntuale e sinergica del Servizio davanti a Tribunali internazionali comporti talvolta – ad esempio nell'ambito di arbitrati in materia commerciale – la difesa del Paese in contenziosi risarcitori riguardanti investimenti di notevole rilevanza economico-finanziaria ed infrastrutturale, quali quelli nel settore fotovoltaico e petrolifero presentano oneri reali e potenziali particolarmente ingenti (alle richieste di risarcimento – per oltre 900 milioni di euro complessivi – vanno aggiunti i cospicui costi procedurali).

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di atti e indirizzi di coordinamento.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 75,00		maggiore di 121,00

CERI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Protocollo internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocolari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali.	strutturale	8	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020 relativamente al primo indicatore, si è conclusa l'implementazione delle nuove funzionalità dell'applicativo CeriOnline (raggiungendo così il target del 100%) con un'apposita fase di test nel corso della quale tutte le 142 Ambasciate hanno utilizzato la versione provvisoria del programma. Nello specifico, le nuove funzionalità prevedono: l'importazione autovetture in franchigia, l'acquisto autovetture in esenzione IVA e di immatricolazione di autovetture con targhe speciali. Per quanto riguarda il secondo indicatore, l'Ufficio II ha raggiunto pienamente il target previsto rilasciando nei tempi preventivati di 10 giorni dalla conclusione delle procedura n. 120 Exequatur. Relativamente al terzo indicatore dell'obiettivo strutturale, anche nel secondo semestre 2020, le richieste di sicurezza delle Sedi sono state trattate nelle 24 ore lavorative previste (il target del 100% è stato raggiunto): il totale delle richieste nell'arco temporale di riferimento è stato di n. 56 pratiche. Infine, relativamente al quarto indicatore, l'Ufficio III ha garantito la trattazione del 100% delle richieste di cortesia aeroportuali avanzate secondo quanto prescritto dalla disciplina italiana in merito (Nota Verbale n. 1510/266183 del 1 dicembre 2014), ed entro le 12 ore lavorative successive al termine ivi previsto; in particolare nel secondo semestre sono state approvate n. 465 richieste di cortesia aeroportuali.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Si è proseguito nell'utilizzo della scelta bilanciata degli elementi di informatizzazione già in atto al Cerimoniale: il settore dei privilegi (trattati dall'Ufficio I), con lo sviluppo dell'informatizzazione delle pratiche di richiesta di carburante in esenzione da accise; il settore delle immunità (trattate dall'Ufficio II), per il quale si avviato il monitoraggio della trattazione delle pratiche relative agli Exequatur dei Consoli; in ultimo, il settore della sicurezza e delle cortesie diplomatiche. In questo quadro, alla fine del 2020 l'Ufficio I ha terminato la fase di realizzazione dell'obiettivo (pari al 100% della realizzazione del processo di informatizzazione in tale settore), completando con un'apposita fase di test l'implementazione delle nuove funzionalità dell'applicativo CeriOnline che nella sua configurazione provvisoria è stato utilizzato da tutte le 142 Ambasciate. Nello specifico, le nuove funzionalità prevedono: l'importazione autovetture in franchigia, l'acquisto autovetture in esenzione IVA e di immatricolazione di autovetture con targhe speciali. L'Ufficio II, con costante monitoraggio della procedura di rilascio degli Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni), ha predisposto il rilascio totale di 181 Exequatur (per nuova nomina, rinnovo, ampliamento della circoscrizione consolare, elevazione della classe del Consolato). È risultato confermato l'obiettivo di rilascio nei termini indicati, nel secondo anno di rilevamento dell'indicatore, pari al 95% nonostante le criticità connesse all'emergenza pandemica. L'Ufficio I ha esercitato come sempre una costante, quotidiana attività di vigilanza sulle richieste di misure di sicurezza da parte delle Ambasciate, dei Consolati e delle Organizzazioni Internazionali basate in Italia, garantendo la trattazione delle pratiche con la trasmissione delle richieste al Ministero dell'Interno (in tutto, 78 nel corso del 2020) entro le 24 ore lavorative dalla ricezione. Infine, l'Ufficio III ha provveduto all'attivazione delle cortesie aeroportuali, su apposita richiesta delle Ambasciate con una percentuale di trattazione entro le 12 ore lavorative dall'inserimento sul portale (di quelle con dati completi e approvabili secondo la normativa in vigore) pari al 100%. Risulta importante segnalare che l'emergenza pandemica ha causato una drastica riduzione di visite di personalità straniere in Italia. Di conseguenza, parallelamente, il numero totale di richieste di cortesia aeroportuali da parte delle Rappresentanze Diplomatiche straniere approvate dall'ufficio (939) si discosta notevolmente da quelle approvate lo scorso anno (2903). Si ritiene che i risultati ottenuti siano adeguati e coerenti non solo rispetto all'obiettivo di riferimento assegnato ma soprattutto rispetto alle problematiche legate alla pandemia che proprio grazie all'avanzata informatizzazione delle procedure del Cerimoniale è stato possibile superare, permettendo di seguire in maniera efficace e tempestiva tutte le richieste avanzate nel corso dell'anno.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle richieste di carburante in esenzione da accise da parte delle 140 Rappresentanze diplomatiche estere accreditate presso il Quirinale, in due fasi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

successive di reali					
Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in origi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 95,00		uguale a 100,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigent	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre, è stata organizzata ed effettuata una sola missione preparatoria ma a causa dell'aumento dei contagi del virus COVID-19 la relativa visita è stata cancellata.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:	
-------	--

Risultato obiettivo: L'obiettivo annuale è quello che ha più subito gli effetti della pandemia: solamente una preparatoria organizzata è stata seguita dalla relativa Visita (gennaio 2020); mentre dopo due preparatorie, organizzate e svolte, le Visite sono state annullate a causa dell'aumento dei contagi.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

ISPE

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione	strategico	7	01/01/2020	31/12/2022

Priorità politica: 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre, ancora caratterizzato dall'emergenza epidemiologica da Covid 19, l'Ispettorato Generale ha proseguito la propria azione di vigilanza e controllo presso gli uffici dell'Amministrazione centrale ed effettuando 4 ispezioni presso le sedi all'estero. E' stato inoltre effettuato un monitoraggio pre-ispettivo per le sedi in Giappone (AM e IIC a Tokyo, CG e IIC a Osaka) attraverso l'organizzazione di diverse videoconferenze ciascuna dedicata a specifici temi. A conclusione delle ispezioni sono state inviate agli Uffici raccomandazioni negli ambiti di sicurezza delle infrastrutture e del personale, di regolarità della gestione amministrativo-contabile, della qualità dei servizi consolari, e dell'efficacia dell'assistenza alla collettività. In questo anno in cui il numero delle ispezioni è stato fortemente limitato a causa della pandemia, questo Ispettorato Generale ha continuato a garantire la propria azione di monitoraggio sia per le sedi sottoposte ad ispezione lo scorso anno sia per le altre sedi, richiedendo chiarimenti e fornendo pareri su molteplici aspetti dell'attività lavorativa delle sedi.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Il numero delle verifiche ispettive effettuate nel 2020 è stato fortemente limitato in considerazione della pandemia e delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza adottate nel corso dell'anno. Nel corso del 2020 si sono comunque svolte in totale 12 verifiche ispettive presso le Sedi all'estero e gli Uffici dell'Amministrazione centrale. Le visite ispettive sono state precedute, come di consueto, da attività preparatorie interdirezionali e si sono concluse con la predisposizione di relazioni analitiche, accompagnate da raccomandazioni e suggerimenti operativi nonché da altri interventi ed azioni finalizzati a sanare le criticità riscontrate e a



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

migliorare l'operatività delle Sedi. Nel 2020 le raccomandazioni e i suggerimenti complessivamente formulati alle Sedi sono state 396. Se nel 2020, da un lato, la pandemia ha rallentato l'attuazione della programmazione quinquennale per l'impossibilità di effettuare spostamenti, dall'altro, ha spinto a riorganizzare le attività con progetti realizzati in lavoro agile da tutto il personale e con una migliore strutturazione delle fasi pre e post ispettive. In questo periodo, a seguito delle nuove e pressanti priorità imposte al MAECI e alla rete estera (riorganizzazione del lavoro, rimodulazione dell'assistenza consolare, modernizzazione delle infrastrutture informatiche) sono fortemente aumentate le richieste di pareri informali rivolte su molteplici aspetti del servizio, che hanno impegnato l'Ispettorato Generale in un'intensissima attività quotidiana di consulenza telefonica e via email, oltre che sul piano formale. In materia di trasparenza e prevenzione della corruzione, l'Ispettorato Generale ha svolto specifiche sessioni formative in occasione di ogni ispezione generale. In questo periodo di pandemia, come forma "sostitutiva" delle sessioni frontali, con l'ausilio di piattaforme di video conferenze è stato possibile assicurare diverse sessioni a distanza, svolte in modalità "webinar", a beneficio del personale Maeci, anche in collaborazione con DGRI-UNAP e SNA. L'Ispettorato Generale ha inoltre curato, nel 2020, un progetto di monitoraggio e sensibilizzazione sulla tenuta della pagina "Amministrazione trasparente" a favore di un campione di Uffici all'estero (60%), con supporto operativo e monitoraggio ex post.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 85,00		uguale a 85,00
Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 105,00		uguale a 128,00
Iniziativa di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione in occasione delle visite ispettive.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 30,00		uguale a 37,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	1	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre, sebbene ancora caratterizzato dalla pandemia, questo Ispettorato Generale è riuscito a predisporre 67 missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri con compiti di vigilanza e sicurezza a favore della rete estera in raccordo con altri Uffici e Amministrazioni competenti.	01/07/2020	31/12/2020	100
Note:			

Risultato obiettivo: Per quanto riguarda la sicurezza, oltre all'analisi puntuale delle esigenze delle sedi svolta durante le ispezioni, si è provveduto all'invio in totale 88 missioni di militari dell'Arma dei Carabinieri presso la rete diplomatico-consolare, sulla base di una valutazione – condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti – della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle sedi all'estero.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 70,00		uguale a 88,00

DGRI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità.	strutturale	4	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Risorse connesse all'impiego di personale all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale è stata fortemente impegnata ad assicurare, con la massima tempestività, l'ottimale contemperamento delle istanze di integrazione di fondi di bilancio presentate dai vari Centri di Responsabilità (CdR), compatibilmente con la disponibilità dei fondi medesimi nella delicata situazione conseguente all'emergenza epidemiologica da COVID 19. Oltre che dagli altri fattori le tempistiche di assegnazione dei finanziamenti sono	01/07/2020	31/12/2020	100



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

condizionate da quelle di approvazione dei provvedimenti di proroga delle missioni internazionali. La Direzione ha realizzato, nel 2020, il completo riparto dei fondi di riserva messi a disposizione di questa Amministrazione, per sopperire alle esigenze di fabbisogno aggiuntive rispetto agli stanziamenti iniziali dell'esercizio. Nonostante una parte delle assegnazioni di bilancio, relative al cd. Fondo sicurezza e derivanti dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali, non siano state stanziati sul bilancio del MAECI entro la chiusura dell'esercizio finanziario, la ripartizione dei fondi ottenuti ha consentito alla Direzione Generale di fronteggiare necessità di integrazione di rilevanza strategica per l'Amministrazione (con particolare riguardo alle spese per il rafforzamento delle misure di sicurezza attive e passive, anche di carattere informatico, per le sedi estere, i Consolati di II categoria e le Scuole all'estero, alle spese per le attività del Cerimoniale diplomatico e a quelle di formazione professionale dei dipendenti).

Risultato obiettivo: La Direzione ha realizzato, nel 2020, il completo riparto dei fondi di riserva messi a disposizione di questa Amministrazione, per sopperire alle esigenze di fabbisogno aggiuntive rispetto agli stanziamenti iniziali dell'esercizio. Nonostante una parte delle assegnazioni di bilancio relative al cosiddetto Fondo sicurezza e derivanti dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali non siano state stanziati sul bilancio del MAECI entro la chiusura dell'esercizio finanziario, la ripartizione dei fondi ottenuti ha consentito alla Direzione Generale di fronteggiare necessità di integrazione di rilevanza strategica per l'Amministrazione (con particolare riguardo alle spese per il rafforzamento delle misure di sicurezza attive e passive, anche di carattere informatico, per le sedi estere, i Consolati di II categoria e le Scuole all'estero, alle spese per le attività del Cerimoniale diplomatico e a quelle di formazione professionale dei dipendenti). La percentuale di utilizzo dei fondi stanziati è stata pari al 100%. Sono stati, inoltre, conseguiti i valori attesi anche dei target connessi con i tre indicatori delle risorse umane associati all'obiettivo. Si sottolinea in particolare modo che, al 31.12.2020, il personale in servizio sulla rete estera in sedi extra UE corrispondeva al 69,36% del totale delle risorse umane in servizio all'estero, il numero di missioni ed assegnazioni brevi risultava pari a 56 e il numero di funzionarie in posizioni di responsabilità, sul totale delle funzionarie in servizio, era pari al 28,03%.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 54,00		maggiore uguale di 69,36
Numero delle missioni / assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 44,00		uguale a 56,00
Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 100,00
Percentuale di funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 20,00		maggiore uguale di 28,03

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valutazione della fase di regolamentazione, attuazione e messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile svoltasi nel 2019, alla luce del primo anno di applicazione, sulla base delle relazioni dei CdR, al fine di promuovere tale modalità di lavoro	4	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
A seguito dell'evolversi della pandemia da COVID19 il ciclo ordinario di lavoro agile è stato sospeso anche nel secondo semestre dell'anno. Il lavoro agile è diventata una delle modalità ordinarie di prestazione dell'attività lavorativa, da utilizzare per contrastare la diffusione sul luogo di lavoro dell'infezione da COVID-19. L'Amministrazione, quindi, si è conformata alle disposizioni governative, estendendo, nel perdurare dell'emergenza, la possibilità di ricorrere al lavoro agile a tutto il personale in servizio presso la Sede Centrale – anche in assenza di accordo individuale e in relazione alle attività svolgibili in tale modalità di lavoro. In tal senso, indicazioni e chiarimenti sono stati costantemente forniti ai Centri di Responsabilità (CdR) circa gli aggiornamenti della normativa che si sono susseguiti in corso d'anno.	01/07/2020	31/12/2020	50

Note:

Risultato obiettivo: Alla luce della sospensione del ciclo ordinario del lavoro agile, legato all'emergenza pandemica, l'Amministrazione – e in particolare la DGRI – si è prodigata per estendere la possibilità di ricorrere al lavoro agile a tutto il personale in servizio presso la Sede Centrale che rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa emergenziale – ai fini di contrastare la diffusione del COVID-19. Al contempo, la DGRI ha costantemente fornito indicazioni e chiarimenti alle varie articolazioni del MAECI circa gli aggiornamenti della normativa che si sono susseguiti nel corso del 2020.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccolta e analisi delle osservazioni e dei contributi delle parti coinvolte (CdR, Uffici e dipendenti), redazione del rapporto di valutazione sull'attuazione e sulla messa a regime del ciclo ordinario del lavoro agile, con l'obiettivo di contribuire	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 1,00





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero.	strutturale	5	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nei mesi di luglio-dicembre, il MAECI – attraverso la DGRI-Unità per la Formazione – ha organizzato, a beneficio del personale destinato a prestare servizio all'estero e con modalità di erogazione a distanza, corsi pre-posting per Capi Missione designati e per diplomatici e dirigenti, nonché un corso in materia di comunicazioni protette per Funzionari. Dal mese di luglio-dicembre, sono stati altresì erogati, per il personale delle Aree Funzionali assegnato a prestare servizio all'estero e sempre in modalità "a distanza", percorsi di preposting nei settori contabile, consolare e visti e commerciale.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Entrambi gli indicatori mostrano un pieno raggiungimento dei valori attesi: il numero di dipendenti di ruolo – in servizio all'estero o destinati a prestarlo – coinvolti in attività specifiche di formazione è stato pari a 396, rispetto a un valore atteso di 375. Anche il numero medio di ore di formazione per il personale eccede il target previsto, assestandosi a 16,60 contro una previsione di 12.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di dipendenti di ruolo già in servizio all'estero o destinati a prestare servizio all'estero coinvolti in attività formative specifiche, anche online.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 375,00		maggiore uguale di 396,00
Numero medio di ore di formazione per il personale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 12,00		maggiore uguale di 16,60

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei paesi extra UE.	5	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
- Nel secondo semestre 2020 e alla luce del perdurare della situazione pandemica e della correlata esigenza di formazione a distanza per il Personale tanto a Roma quanto all'estero, la DGRI-Unità per la Formazione ha ulteriormente proseguito l'azione formativa "a distanza" in materia linguistica avviata nel precedente semestre. In particolare, con riguardo al Personale assegnatario di sede estera e ancora in servizio a Roma, si è estesa la possibilità di ottenere formazione linguistica preposting e personalizzata mediante un innovativo strumento tecnologico, flessibile nella fruizione in termini temporali e soprattutto in grado di offrire interazione didattica all'utenza. Si rileva inoltre che, grazie a tale innovativo strumento, si può attualmente offrire al Personale un efficace apprendimento di ben 24 lingue, di cui 16 considerati idiomi di difficile apprendimento ma pur sempre necessari ai fini istituzionali delle Sedi e del Personale in servizio estero. L'offerta di formazione linguistica del MAECI a beneficio dei suoi dipendenti ne è risultata dunque notevolmente ampliata e i primi riscontri da parte dell'utenza raccolti nei due semestri dell'anno in parola incoraggiano a proseguire in tale direzione. A completamento di informazione, si conferma infine che nel secondo semestre si è tornati ad avviare l'anno accademico di insegnamento dei corsi di lingue annuali, permanendo le lezioni in didattica a distanza (a.a. 2020-2021).	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

Risultato obiettivo: Anche grazie all'adozione di innovativi strumenti tecnologici, che hanno reso più facile la fruizione dei corsi di lingua anche alla luce della contingenza pandemica, la percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento sul totale dei corsi di lingua ha superato il valore atteso (pari al 20%) assestandosi su un valore del 30%. Sono stati adottati anche incentivi specifici quali lo sdoppiamento delle classi al fine di mantenere sufficientemente basso il numero di componenti di ciascuna classe e massimizzare così l'impatto della formazione erogata.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento sul totale dei corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 20,00		uguale a 30,00

DGAI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo



ARRIVO 14 Giugno 2021 Prot: 2021/0000763/TM



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

Programma: Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.	strategico	12	01/01/2020	31/12/2022

Priorità politica: 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020 gli Uffici hanno ricevuto 1.508 messaggi di cui erano destinatari principali. I messaggi di risposta alle sedi sono stati 1.399: la percentuale di risposta è stata di circa il 92%. Il dato inferiore al 100% è dovuto al fatto che in alcuni casi gli scambi a fini istruttori sono avvenuti, come già per il primo semestre 2020, via posta elettronica, per far fronte alle limitazioni determinate dal lavoro agile e dall'impossibilità di impiegare il sistema di messaggistica in tale modalità di lavoro. I riscontri formali a chiusura delle istruttorie sono in genere sempre stati forniti a mezzo messaggistica. Per quanto riguarda la razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomaticoconsolari nel secondo semestre 2020, gli Uffici hanno autorizzato contratti di locazione nel numero complessivo di 43, con riduzione dei costi di locazione in 8 casi, variabile dal 5% (Washington), al 10% (Caracas) al 25% (Luanda).	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Nel corso del 2020 si è costantemente interloquito, attraverso messaggistica e posta elettronica, con le Sedi all'estero per chiarire dubbi e perplessità sulle procedure di spesa, sui criteri di affidamento di forniture, lavori e servizi, nonché suggerimenti per il corretto utilizzo delle risorse, sia finanziarie sia patrimoniali. Per quanto riguarda la razionalizzazione della spesa per locazione delle Sedi diplomatico – consolari si è provveduto a seguire le Sedi impegnate in trasferimento in altra sede in locazione, sia sotto l'aspetto tecnico sia per quanto riguarda la corretta impostazione dei contratti di locazione, inserendo negli stessi le clausole ritenute fondamentali per durata, recesso e rimessa in pristino dei locali al termine del periodo di locazione. Nel fare ciò, si è cercato, ove possibile, di perseguire una riduzione del canone e favorire la prospettiva di acquisizione immobiliare, in particolare in quei contesti dove il rapporto costo/beneficio dell'investimento risultasse più favorevole. In totale, nel corso del 2020, sono stati ricevuti 2551 messaggi e le risposte sono state 2179, per una percentuale di risposta dell'85,4%. Questa percentuale è ampiamente influenzata dall'emergenza Covid-19, ma soddisfa comunque l'obiettivo prefissato dell'85%. Il totale dei contratti di locazione approvati nel corso del 2020 è di 54.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 85,00		maggiore uguale di 85,40
Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 84,00		maggiore uguale di 85,40

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Nuova sede del Consolato Generale a Barcellona	12	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2020, nonostante i lavori di ristrutturazione abbiano continuato a subire rallentamenti a causa del COVID, sono stati completati tutti gli interventi preliminari (tramezzature, controsoffittature, murature ausiliarie, servizi per canalizzazioni e linee elettriche, climatizzazione, scarichi servizi igienici, impianto idraulico). E' stato, inoltre, installato il parquet nell'area di rappresentanza, completata l'installazione del mobilio fisso, e quasi ultimata quella del mobilio d'ufficio. La sede ha comunicato che i lavori sono previsti terminare il 23 di marzo 2021.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note: Obiettivo influenzato dalla pandemia da Covid-19.

Risultato obiettivo: L'obiettivo nel corso del 2020 è stato influenzato dall'interruzione dei lavori dal 20 marzo 2020 al 15 giugno 2020 a causa della Pandemia da Covid-19. Nonostante i lavori di ristrutturazione abbiano continuato a subire rallentamenti a causa del COVID, sono stati completati tutti gli interventi preliminari, l'installazione del parquet nell'area di rappresentanza, completata l'installazione del mobilio fisso e quasi ultimata quella del mobilio d'ufficio. I lavori dovrebbero terminare il 23 di marzo 2021. Si è pertanto stati in grado di raggiungere il target riformulato dell'obiettivo, pari ad almeno il 70% dei lavori prefissati.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Esecuzione dei lavori previsti nel progetto esecutivo, comprendenti: realizzazione di opere murarie finalizzate all'individuazione di spazi funzionali allo svolgimento delle attività consolari, rifacimento degli impianti (elettrico, idraulico, climatizzazione, servizi igienici).	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00	uguale a 70,00	uguale a 70,00



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

termico e di vent					
-------------------	--	--	--	--	--

Missione: Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma: Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	strutturale	14	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Gestione del personale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 è stata avviata una proficua attività di aggiornamento-nuova sottoscrizione delle convenzioni, con l'obiettivo di adeguarle all'attuale contesto di mercato e confermare l'interesse degli enti/operatori pubblici e privati ad accordare agevolazioni nei confronti del personale MAECI. Tale attività ha consentito pertanto di individuare nuovi accordi in aggiunta a quelli preesistenti. Riguardo al centro estivo, il servizio è stato garantito anche nel secondo semestre 2020, assicurando la piena copertura nel periodo di chiusura estiva delle scuole dell'obbligo in base al calendario scolastico definito dalla Regione Lazio nel quadro dell'emergenza Covid-19. Per i controlli medici periodici del personale in servizio all'estero la riattivazione del servizio nel settembre 2020 ha permesso di mantenere la performance registrata nel primo trimestre 2020 prima dell'interruzione (marzo 2020) e di superare il valore atteso a consuntivo.	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Nel 2020 sono stati superati i valori attesi per tutti gli indicatori oggetto di misurazione: Convenzioni, Centro Estivo e Visite di controllo medico periodico. Tutti gli indicatori hanno risentito della pandemia Covid-19. Il rallentamento dell'attività economica e le chiusure di determinate attività commerciali ha inciso sull'andamento delle Convenzioni senza oneri. Si è potuto attivare il servizio di centro estivo non prima del 15 giugno (invece che a partire dall'8 come da normale calendario scolastico regionale) e la ASL ha interrotto il servizio di controllo medico a partire dal mese di marzo per poi riattivarlo a partire dal mese di settembre. Ciò nonostante, un'accurata attività di organizzazione delle attività ha permesso di superare le difficoltà emerse.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo di riferimento.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 28,00		uguale a 65,00
Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 60,00		uguale a 64,00
Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 12,00		uguale a 18,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero.	14	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Sul dato assoluto relativo agli accessi alla bacheca informativa degli annunci del Ministero (17.752 accessi nel 2020) ha influito in modo determinante l'applicazione diffusa del lavoro agile presso l'Amministrazione in concomitanza con l'emersione dell'emergenza Covid-19, data l'impossibilità per il personale in servizio di poter accedere alla intranet del Ministero da remoto. Considerato che la percentuale giornaliera del Personale mediamente in presenza è valutabile tra il 40%-50% del totale dei dipendenti in servizio presso la Sede centrale, il valore riformulato nel secondo semestre 2020 ha consentito di conseguire l'obiettivo di un incremento del 5% rispetto al valore di 16.883 impostato come nuovo benchmark date le presenze al 50% circa presso il Ministero.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note: Obiettivo influenzato dalla pandemia da Covid19.

Risultato obiettivo: Con riferimento all'incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero, l'applicazione massiva in percentuali pari e in alcuni periodi superiori al 50% della modalità di lavoro agile presso il Ministero ha impedito l'incremento in termini assoluti degli accessi alla bacheca annunci della intranet ministeriale. Tuttavia, se si prende a riferimento il 50% del valore assoluto registrato nel 2019, si può notare come, rispetto a tale dato riformulato, l'obiettivo dell'incremento percentuale del 2% dichiarato in fase di programmazione dei risultati è stato anch'esso ampiamente superato.





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2019.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 2,00	uguale a 1,00	uguale a 5,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.	strategico	16	01/01/2020	31/12/2022

Priorità politica: 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nell seconda metà del 2020 la sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (che permette l'erogazione di servizi consolari a distanza https://serviziconsolarionline.esteri.it) ha raggiunto quota 3.602.558 utenti, su un valore annuale atteso di 2.100.000. L'attuale crisi pandemica ha reso di importanza fondamentale l'efficiente e regolare funzionamento di questo portale, gestito dall'Ufficio VIII DGAI. Riguardo all'applicativo "Visto per l'Italia" gli accessi sono stati 445.150. Il totale degli accessi ai due applicativi nel 2020 è pertanto pari a 4.047.708. Il totale delle prenotazioni sull'applicativo Prenota OnLine nel 2020 è stato di 315.911 appuntamenti. Pertanto il totale delle visite e delle prenotazioni sui tre applicativi ammonta a 4.363.619. Per quanto riguarda il numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomaticoconsolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" sono state pari a 476.080 a fronte di un valore atteso annuale di 500.000. Lo scostamento del target inizialmente previsto per le PEC inviate tramite SIFC deriva dall'emergenza Covid 19 e dall'impossibilità, tranne per i pc collegati in VPN, di utilizzare l'applicativo da casa.	01/07/2020	31/12/2020	97

Risultato obiettivo: Nel corso del 2020 l'ufficio VIII della DGAI ha ampiamente superato l'obiettivo relativo agli accessi e all'uso degli applicativi grazie ai numerosi accessi al portale Fast It, dimostratosi uno strumento particolarmente utile agli uffici della rete diplomaticoconsolare per far fronte all'emergenza pandemica. Il mancato raggiungimento, anche se di molto poco, dell'obiettivo relativo alla piattaforma SIFC è da attribuirsi ai limiti tecnici della stessa in relazione all'emergenza pandemica in atto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza - https://serviziconsolarionline.esteri.it), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - http://vistoperlita.lia.esteri.it) e degli	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2100000,00		uguale a 4363619,00
Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 500000,00		uguale a 476080,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC).	16	01/01/2020	31/12/2020	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'attivazione dei servizi di sicurezza perimetrale per gli Istituti Italiani di Cultura non è stata completata durante il 2020 a causa di fattori esogeni, non dipendenti da questa Direzione Generale. Questa era infatti subordinata all'attivazione del nuovo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2, che è stato reso operativo da parte delle CONSIP solo nel corso del II semestre 2020, ovvero secondo una tempistica non compatibile con le attività tecniche, contrattuali ed amministrative necessarie a questa Direzione Generale per poter estendere anche agli IIC i servizi di sicurezza S-RIPA.	01/07/2020	31/12/2020	0

Note: Obiettivo non completato causa tardiva attivazione accordo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2.

Risultato obiettivo: L'obiettivo non è stato raggiunto a causa della tardiva attivazione del nuovo Accordo Quadro Consip S-Ripa 2.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 30,00	maggiore uguale di 0,00	maggiore uguale di 0,00

STAM

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Comunicazione in ambito internazionale



Camera dei Deputati ARRIVO 14 Giugno 2021 Prot: 2021/0000763/TM



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero.	strategico	9	01/01/2020	31/12/2022

Priorità politica: 5.Diplomazia per la crescita e promozione integrata

Descrizione azione	Codice azione
Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Anche durante il II semestre del 2020 il Servizio Stampa ha continuato a sostenere un carico di lavoro particolarmente elevato, dovuto alla persistenza della pandemia da COVID-19. Questo ha comportato l'adozione della modalità virtuale per un elevato numero di eventi e incontri del Ministro e dei vertici del Ministero, confermandosi anche come la modalità prediletta dalla cittadinanza per veicolare le proprie domande all'Amministrazione. Inoltre, il perdurare della pandemia ha favorito un utilizzo massiccio del sito istituzionale e delle piattaforme social da parte dell'utenza per reperire informazioni utili e affidabili. Il Servizio Stampa ha così assicurato la realizzazione di interviste del Ministro e di note, articoli e comunicati stampa sull'attività del vertice politico e dell'Amministrazione (carta stampata, radio, web e televisioni) e della rete all'estero, per un valore totale di 494 prodotti. Il Servizio Stampa ha garantito la fornitura di tempestivi chiarimenti e informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che, negli ultimi sei mesi del 2020, ha gestito 28.673 contatti con un tempo medio di risposta ampiamente inferiore al termine massimo previsto per legge. Il consolidamento della Farnesina sul web e sui social media si è definitivamente confermato anche nel corso degli ultimi sei mesi del 2020, con un numero record di visualizzazioni del sito internet e dell'account Twitter (per un totale di 18.986.641 visite). Oltre alle attività di promozione mediatica, il Servizio Stampa ha assicurato anche negli ultimi sei mesi del 2020 la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per informare gli Uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico consolare sulle principali notizie di politica estera (per un totale di 10.331 invii).	01/07/2020	31/12/2020	100

Risultato obiettivo: Nel corso del 2020 il Servizio Stampa ha svolto un ruolo fondamentale sia nella promozione e valorizzazione delle attività della politica estera italiana, sia nel veicolare presso il pubblico – tanto agli operatori della Stampa professionale che alla utenza generale dei connazionali – informazioni affidabili e aggiornate sulle misure di Governo concernenti la pandemia da COVID-19. Il notevole carico di lavoro si è quindi concretizzato nella realizzazione di 927 interviste del Ministro e articoli sulle attività del Ministero (carta stampata, radio, web e televisioni). Si è inoltre puntato su un rafforzamento della comunicazione attraverso i canali web e social, per raggiungere un pubblico più ampio, diversificato e giovane. Nel corso dell'anno sono state lanciate innovative campagne di comunicazione finalizzate a valorizzare l'attività del Ministero e della rete diplomatico consolare, soprattutto in considerazione del particolare sforzo richiesto alla Rete a causa della pandemia da COVID-19. Si possono menzionare, a titolo non esaustivo, #WeAreItaly, Fare Cinema, Patto per l'Export, la diffusione delle modalità di svolgimento del Referendum 2020 per le collettività all'estero, Estate all'Italiana, la Conferenza MED, nonché ulteriori iniziative quali la XX° Settimana della Lingua Italiana nel Mondo, quella della Cucina Italiana con le celebrazioni del centesimo anniversario dalla nascita di Pellegrino Artusi, le iniziative per il cinquecentesimo anniversario dalla morte di Raffaello Sanzio, la Giornata del Design Italiano, il Festival dello Sviluppo Sostenibile. Inoltre, il Servizio Stampa si è occupato di valorizzare lo sforzo del MAECI per il rientro dei connazionali rimasti bloccati all'estero, attraverso la produzione e la pubblicazione di video appositi. Il consolidamento della presenza della Farnesina sui social media si conferma anche alla luce del riscontro particolarmente positivo del pubblico che, sempre più numeroso, segue i nostri account ufficiali. In particolare, nel corso del 2020 i follower su Facebook sono passati da 117.281 a 172.023 (+47%), quelli su Twitter da 146.963 a 202.808 (+38%), mentre su Instagram sono passati da 22.645 a 53.000 (+134%). Al 31/12 si registrano 32,8 milioni di visualizzazioni del portale web. Oltre alle attività di promozione mediatica, il Servizio Stampa ha assicurato la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per un totale di oltre 26.000 invii.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 350,00		uguale a 927,00
Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 91,00		uguale a 93,00
Visualizzazioni del portale www.esteri.it e account Twitter	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 17000000,00		uguale a 33277899,00
Invio delle rassegne stampa tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20500,00		uguale a 26258,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la comunicazione sulle attività svolta dalle sedi all'estero.	1	01/01/2020	31/12/2020	alta





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 il Servizio Stampa ha continuato a dare visibilità alle iniziative della rete Farnesina, diffondendo 356 prodotti editoriali specifici sulle attività delle Sedi all'estero.	01/07/2020	31/12/2020	100
Note:			

Risultato obiettivo: Nel 2020 il Servizio Stampa ha garantito la diffusione di 623 prodotti editoriali specifici sulle attività della Rete nei campi della diplomazia economica, diplomazia culturale, diplomazia scientifica, servizi al cittadino e assistenza consolare, candidature italiane.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 120,00	uguale a 400,00	uguale a 623,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la strategia di social media della Farnesina.	2	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
I canali social del Ministero, gestiti dal Servizio Stampa, si sono definitivamente consolidati come strumento fondamentale, se non privilegiato, di comunicazione sia con gli operatori della stampa che con la cittadinanza. Nel secondo semestre del 2020, sono stati pubblicati 1.772 prodotti multimediali (video sul canale YouTube, tweet, post Facebook e Instagram). Sono state inoltre impostate campagne social media su specifiche attività della Farnesina, tra cui #WeAreItaly, Fare Cinema, Il Patto per l'Export, Raffaello500, 100° anniversario dalla nascita di Pellegrino Artusi.	01/07/2020	31/12/2020	100
Note:			

Risultato obiettivo: La diplomazia digitale si conferma una risorsa di fondamentale importanza per una efficiente comunicazione da parte del Ministero. La capillarità delle piattaforme social ha consentito un incremento sostanziale del pubblico raggiunto. Si denota inoltre un apprezzamento crescente dei contenuti pubblicati, che hanno avuto un esponenziale aumento: durante il 2020 sono state ideate e distribuite oltre 15 campagne informative con 3.000 prodotti multimediali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione prodotti multimediali da diffondere sui canali social ufficiali (youtube Farnesina; account tweeter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 120,00	uguale a 1600,00	uguale a 3014,00
Realizzazione di campagne di social media su specifiche attività della Farnesina(es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 5,00		uguale a 15,00

DGCS

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Cooperazione allo sviluppo

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore.	strutturale	19	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Partecipazione italiana allacooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 si conferma che l'obiettivo prefissato è stato raggiunto nei tempi prestabiliti (primi 120 giorni dell'anno).	01/07/2020	31/12/2020	100
Nel secondo semestre del 2020, la DGCS ha continuato ad organizzare riunioni per coordinare e definire la posizione italiana in vista dei comitati degli strumenti di azione esterna UE (ENI, DCI, FES), dei comitati dei Fondi fiduciari di emergenza e del negoziato per il nuovo strumento NDICI. Le riunioni, a causa dell'epidemia Covid-19, si sono svolte su piattaforma.	01/07/2020	31/12/2020	100





Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

Risultato obiettivo: Nel 2020 la Direzione Generale è riuscita ad approvare la programmazione di tutti i fondi multilaterali destinati alle Organizzazioni Internazionali di competenza, ed in particolare quelli destinati alle Agenzie del Polo Romano, secondo la programmazione prevista ad inizio anno e secondo le tempistiche stabilite dall'obiettivo per la relativa allocazione. Sul fronte della Cooperazione in ambito europeo, sono proseguite le riunioni di coordinamento con altre Amministrazioni, Università e OSC, volte a definire la posizione italiana in vista dei comitati ENI, DCI e FES. Tali riunioni hanno avuto lo scopo di definire la posizione italiana da promuovere in seno ai comitati degli strumenti di azione esterna UE e dei fondi fiduciari di emergenza. Le riunioni preparatorie hanno inoltre riguardato anche il negoziato per il nuovo strumento NDICI. Le riunioni si sono svolte prevalentemente su piattaforma e hanno visto un'accelerazione nel corso del secondo semestre, dovuta in particolare alla chiusura del settennato finanziario 2014-2020 e all'avvio del successivo settennato 2021-2027.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Finanziamento delle Organizzazioni Internazionali	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 80,00		uguale a 80,00
Organizzazione da parte della DGCS di riunioni preparatorie ai comitati ENI (Strumento per il vicinato), DCI (Strumento per la Cooperazione allo sviluppo con America Latina, Asia, Asia Centrale, Medio Oriente e Sud Africa), FES (Fondo Europeo per lo	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20,00		uguale a 21,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo italiano nei board di FAO e UNDP	19	01/01/2020	31/12/2020	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 la DGCS ha aderito, in raccordo con le altre Amministrazioni competenti e le Rappresentanze italiane in loco, alle decisioni assunte dagli organi di governo di UNDP e FAO, e ha delineato la posizione italiana tramite la formulazione di interventi e/o l'adesione a interventi di gruppo, per un numero di 8, superando ampiamente il target prefissato.	01/07/2020	31/12/2020	100

Note:

Risultato obiettivo: Per il 2020, la DGCS ha partecipato attivamente agli Organi di Governo (Executive Boards) di UNDP e FAO contribuendo alle decisioni adottate in tale contesto, anche attraverso il relativo negoziato, nonché attraverso la formulazione di interventi e/o l'adesione a statements di gruppo, attraverso i quali è stata delineata la posizione italiana. L'obiettivo complessivo dell'anno è stato ampiamente raggiunto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di statements (a titolo nazionale o statements collettivi cui l'Italia abbia contribuito)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 4,00		uguale a 8,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Int.le per la Cooperazione allo S. (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione	strutturale	21	01/01/2020	31/12/2022

Descrizione azione	Codice azione
Attività di indirizzo, valutazione e controllo della cooperazione allo sviluppo	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2020 ha completato l'iscrizione all'elenco un nuovo operatore e hanno aggiornato i propri dati tutti gli operatori già iscritti. Sono stati esclusi vari operatori che non possedevano i requisiti per l'iscrizione all'elenco.	01/07/2020	31/12/2020	100
Nel secondo semestre 2020 sono state avviate 3 valutazioni (2 a ottobre e 1 a novembre) e sono state inviate le relative lettere di invito agli operatori economici.	01/07/2020	31/12/2020	75

Risultato obiettivo: Nel corso del 2020 è stato costantemente aggiornato l'elenco DGCS VALUTAZIONI procedendo alla verifica dei nuovi iscritti. Si è inoltre proceduto ad attuare il programma delle valutazioni 2019-2021 completando 2 valutazioni già avviate negli anni passati e proseguendo nell'esecuzione delle altre. La pandemia in corso ha in molti casi imposto la riprogrammazione delle attività e l'uso degli strumenti di valutazione a distanza. Sono inoltre state avviate 3 nuove valutazioni, una in meno del target previsto in quanto a causa della pandemia da COVID19 nessuna ulteriore iniziativa prevista dal programma triennale delle valutazioni 2019-2021, è stata conclusa da AICS nei tempi previsti.

