

2019

| Progetti | LUDAM | FRODO ACCISE DOGANE | FRODO GIOCHI | FRODO SANITÀ | SIST. TRACC. TABACCHI | EVOLUZIONE SMART |
|--|-------|---------------------|--------------|--------------|-----------------------|------------------|
| Clienti | ADM | ADM | ADM | MEF-RGS | ADM | ADM |
| Obiettivi cliente | | | | | | |
| Potenziare i sistemi infrastrutturali e le tecnologie tramite sviluppi innovativi | | ● | ● | | ● | ● |
| Sviluppare i sistemi informatici di analisi e controllo per l'Agenzia | ● | ● | ● | | | |
| Ottimizzare le risorse e migliorare la qualità dei servizi ai contribuenti tramite la digitalizzazione delle procedure | | | | | ● | ● |
| Monitorare i debiti della PA e la spesa pubblica | | | | ● | | |
| Esigenza dei mercati | | | | | | |
| Valorizzazione della centralità e utilizzo del dato | ● | | ● | ● | ● | ● |
| Incremento della qualità del dato | ● | ● | ● | ● | | |
| Prospettiva Citizen centric | | | | ● | | |
| Nuove Piattaforme abilitanti | | ● | | | ● | |
| Temi materiali | | | | | | |
| Digitalizzazione ed inclusione digitale (Digital inclusion) | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Sviluppo di sistemi/servizi ICT per il contrasto all'illegalità | ● | ● | ● | | ● | ● |

7.9.1 LuDAM

L'applicazione Ludam (Luoghi Dogane, Accise e Monopoli) nasce dall'esigenza di individuare, su mappa, i luoghi di interesse dell'Agenzia delle

Dogane e dei Monopoli e di inserire luoghi non censiti in anagrafica utilizzando anche tecnologia mobile. È prevista l'implementazione di nuovi servizi di colloquio, l'introduzione di nuovi luoghi e il collegamento con alcune applicazioni AIDA.

SOGEI / Report Integrato

7.9.2 Frodo

7.9.2.1 Frodo – Settore Accise e Dogane

Banca Dati Accise

Strumento di “nuova generazione” che permette di navigare velocemente tra vari settori del mondo Accise, anche al fine di analisi relative all’individuazione di comportamenti sospetti o fraudolenti. La Banca presenta una integrazione diretta con LuDAM.

Strumenti di vigilanza fiscale accise

Progetto, iniziato nel 2018, che ha sviluppato uno strumento finalizzato ad evidenziare e analizzare situazioni anomale nell’ambito dei prodotti in sospensione di accisa (e-AD). Con queste finalità, nel 2019, sono stati sviluppati ulteriori modelli previsionali. Per il 2020 è prevista l’analisi dei documenti e-DAS e la creazione dei relativi modelli decisionali.

Adm Search

L’applicazione finalizzata ad individuare in quali documenti sono coinvolti dei soggetti, menzionate targhe di mezzi di trasporto, descrizioni di merci ecc., un motore di ricerca unico per le molte tipologie di documenti del mondo Dogane e Accise.

Strumenti di vigilanza fiscale dogane

L’applicazione è stata realizzata nel 2019 come ausilio nelle attività relative al Circuito di Controllo delle Dichiarazioni doganali permettendo simulazioni ed analisi. In particolare le informazioni trattate sono relative alle operazioni doganali di Importazioni registrate dagli uffici doganali negli ultimi 2 anni.

7.9.2.2 Frodo – Settore Giochi

Il mercato delle scommesse e dei giochi in genere, soprattutto negli ultimi anni, ha evidenziato una rapidissima espansione. Sogei ha introdotto negli anni strumenti controllo delle criticità sia per monitorare le eventuali attività illegali, per migliorare l’azione di contrasto e per monitorare efficacemente i flussi di gioco e identificare com-

portamenti fraudolenti. La soluzione, sviluppata nel corso degli ultimi tre anni, raggruppa diverse declinazioni del progetto di ampliamento e innovazione degli strumenti di ausilio all’analisi e al rilevamento dei comportamenti illeciti. Ai già presenti e sempre più usati FRODO Scommesse, FRODO Poker Online, FRODO Apparecchi (ASAP - Analisi Statistiche Apparecchi), si sono affiancate nel 2019 nuove applicazioni.

FRODO Analisi per Soggetto

Il progetto Analisi per soggetto è nato come ausilio alle attività di controllo e monitoraggio di tutti i soggetti presenti nella filiera Monopoli, relativamente ai sistemi giochi e tabacchi. Sono disponibili dashboard ma anche ricerche guidate e attraverso la costituzione del *graphDB* viene offerta la possibilità di esplorare i collegamenti e le relazioni tra i diversi soggetti e punti vendita.

Piattaforma Antiriciclaggio

Nel 2019 è iniziato lo sviluppo di un nuovo strumento per ADM che potrà contribuire al monitoraggio delle procedure e sistemi di controllo volti a mitigare e gestire i rischi di riciclaggio e finanziamento del terrorismo relativamente ai settori del bingo, delle scommesse e degli apparecchi da divertimento nonché dei concessionari per il gioco a distanza.

7.9.2.3 FRODO – Settore Sanità

Le applicazioni FRODO Sanità hanno validamente continuato ad operare nel 2019 negli ambiti di Location Intelligence, Farmacovigilanza e di Fraud Analysis.

7.9.3 Sistema Europeo Tracciamento Tabacchi

Obiettivo del progetto è l’implementazione dell’applicazione web Sistema Europeo Tracciamento Tabacchi (SETT) per gli operatori economici del settore.

L’applicazione SETT, realizzata nel corso del 2019, consente di inviare richieste per l’attribuzione delle codifiche di operatore economico, impianto, macchinario, nonché i codici identificativi univoci (IU) di prodotto unitario e IU aggregato, necessa-

2019

ri per il tracciamento dei prodotti del tabacco dal momento della produzione e lungo tutto il percorso di spedizione fino al raggiungimento della rivendita. Il sistema si integra con l'intero sistema di tracciamento del tabacco utile per seguire la merce nei diversi spostamenti.

I benefici degli interventi facenti parte del presente progetto sono quelli di tracciare i prodotti del tabacco al fine di contrastare il fenomeno della merce di contrabbando o contraffatta, potenziale causa di perdita economica e danni alla salute dei cittadini comunitari.

Il progetto è stato integrato anche con i servizi interoperabilità al fine di avere una piattaforma di accoglienze per le diverse richieste ed inoltre è previsto un colloquio con un router europeo al fine di aggiornare tutti i dati raccolti e utili al tracciamento del tabacco. Sono eseguite verifiche settimanali e mensili dei dati e dei flussi al fine di essere costantemente allineati sugli aggiornamenti necessari a livello europeo; è stata inoltre garantita una partecipazione attiva al tavolo della Commissione europea.

Nell'ambito dell'evoluzione di tale sistema è introdotta l'integrazione con la piattaforma PagoPA in modo da gestire in automatico il pagamento legato a ciascuna richiesta fatta.

In tale contesto si procederà nel 2020 ad integrare tale sistema anche con la nuova sezione dedicata ai contrassegni.

7.9.4 Evoluzione Smart

Il Sistema di Monitoraggio e Analisi della Raccolta Territoriale del gioco offerto tramite punti vendita fornisce all'Agenzia informazioni relative ai dati dei volumi di gioco e alla numerosità degli apparecchi suddivisi nei livelli nazionale, provinciale, regionale e comunale, per gli ultimi 3 anni conclusi e, aggiornati all'ultimo bimestre, per l'anno corrente; i dati sono forniti in forma complessiva e suddivisi per tipologia di gioco. L'applicazione è di notevole supporto ai Monopoli ed agli enti locali per le attività di accertamento su tutte le tipologie di gioco, al fine di contrastare il gioco illegale.

Tutte le informazioni raccolte sono utilizzate per il calcolo di opportuni indici statistici in formato cartografico per mezzo di rappresentazioni a mappe articolate per la rappresentazione della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia, sia con riferimento ai dati di spesa, giocato, vincita ed erario, sia con riferimento alla numerosità dei punti di distribuzione del gioco (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici, lotto e lotterie) e relativa ubicazione degli esercizi e apparecchi.

L'applicazione è stata resa disponibile nel corso del 2019 alla Direzione centrale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, agli Uffici Territoriali dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, alla Guardia di Finanza (Comando generale e Reparti provinciali) e ai Comuni e sarà resa disponibile entro fine febbraio 2020 anche alle Regioni.

7.10 Monitoraggio della spesa sanitaria

Il sistema Tessera Sanitaria (TS), istituito ai sensi dell'art. 50 della Legge n. 326/2003, è finalizzato alla rilevazione telematica nazionale delle prescrizioni mediche, farmaceutiche e delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate a carico del SSN, al fine di potenziare il monitoraggio sia della spesa pubblica nel settore sanitario, che delle iniziative per promuovere l'appropriatezza delle prescrizioni, nonché all'attribuzione e alla verifica dei budget, alla farmacovigilanza e alla sorveglianza epidemiologica.

SOGEI / Report Integrato

| Progetti | FSE | AMPLIAMENTO SPESE MEDICHE | NCPEH |
|---|---------|---------------------------|---------|
| Clienti | MEF-RGS | MEF-RGS | MEF-RGS |
| Obiettivi cliente | | | |
| Monitorare i debiti della PA e la spesa pubblica | ● | ● | ● |
| Esigenza dei mercati | | | |
| Valorizzazione della centralità e utilizzo del dato | ● | ● | ● |
| Incremento della qualità del dato | ● | ● | ● |
| Prospettiva Citizen centric | ● | ● | ● |
| TemI materiali | | | |
| Digitalizzazione ed inclusione digitale (Digital inclusion) | ● | ● | ● |
| Trasparenza pubblica amministrazione (dati e processi amministrativi) | ● | ● | ● |

7.10.1 Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è lo strumento attraverso il quale il cittadino può tracciare e consultare tutta la storia della propria vita sanitaria, condividendola con i professionisti sanitari per garantire un servizio più efficace ed efficiente.

Nell'ambito della sanità in rete, la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico rappresenta un salto culturale di notevole importanza il cui elemento chiave risiede nel considerare il FSE, non solo come uno strumento necessario a gestire e supportare i processi operativi, ma anche come fattore abilitante al miglioramento della qualità dei servizi e al contenimento significativo dei costi.

Il soggetto a cui il Fascicolo Sanitario Elettronico si riferisce è sempre un singolo cittadino. L'orizzonte temporale di riferimento è l'intera vita di un cittadino. All'interno del FSE, inoltre, è fondamentale che sia contenuta una sintesi della storia clinica del paziente, il *Patient Summary*, in modo da rendere fru-

ibili in maniera ottimale le informazioni necessarie.

| Dati FSE | numero |
|--------------------------------------|-------------|
| Regioni Attive | 21 |
| Fascicoli Attivi | 12.761.257 |
| Ricette Elettroniche Caricate | 254.693.465 |
| Richieste Documento | 61.176.356 |
| Richieste Indice | 53.844.673 |
| Comunicazione Metadati | 244.638.475 |
| Cancellazione Metadati | 758.742 |
| Profili sintetici | 705.025 |
| Referti di laboratori | 16.726.244 |

2019

Accanto al Sistema di FSE è opportuno ricordare come sia necessaria l'implementazione dei sistemi di anagrafiche (dei medici e degli assistibili) e degli altri sistemi informatici. La sinergia di tutte le componenti, infatti, permette di sfruttare le potenzialità della sanità in rete realizzando un ventaglio di servizi in grado di incidere in maniera significativa sull'efficacia dell'assistenza in termini di appropriatezza clinica ed organizzativa oltre che sull'efficienza dei processi. Un aspetto importante da considerare riguarda poi il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali del cittadino.

Per il 2020 si prevede la messa in produzione del portale nazionale per l'accesso da parte dei cittadini e degli operatori sanitari nonché la realizzazione di ulteriori servizi di sussidiarietà.

7.10.2 Ampliamento platea invio spese mediche

L'istituzione del sistema "Tessera Sanitaria" ha imposto, nel 2019, ad alcune categorie di contribuenti l'obbligo di comunicare le prestazioni effettuate al fine di consentire all'Agenzia delle Entrate la possibilità di predisporre la dichiarazione precompilata per conto del contribuente. Con il Decreto MEF del 22 novembre 2019, pubblicato in GU del 04.12.2019 n. 284, è stata prevista l'estensione di questo obbligo a ulteriori 19 categorie di soggetti (es. tecnico sanitario di laboratorio biomedico, igienista dentale, ortottista e assistente di oftalmologia, educatore professionale, ecc.), che sono stati riconosciuti a seguito o della istituzione di appositi albi ai sensi della legge n. 3 dell'11 gennaio 2018, o della riorganizzazione della disciplina degli ordini delle professioni sanitarie.

Per quanto riguarda l'invio delle comunicazioni si prevede che tutte le spese sostenute dal 01/01/2019 al 31/12/2019 siano da comunicarsi entro il 31/01/2020.

A decorrere dal 1° luglio 2020, anche per questi nuovi soggetti tenuti all'invio dei dati al Sistema TS, scatta l'obbligo di memorizzazione e trasmissione dei corrispettivi, al Sistema TS, esclusivamente mediante memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei dati relativi a tutti i corrispettivi giornalieri.

7.10.3 Assistenza sanitaria transfrontaliera NCPeH

Il progetto prevede la realizzazione di una rete informatica in grado di assicurare l'interoperabilità dei servizi di sanità elettronica attraverso il programma europeo *Connecting Europe Facility* (CEF). I primi servizi ad essere attivati saranno quelli a sostegno dell'interoperabilità comunitaria del *Patient Summary* e dell'e*Prescription - eDispensation* mediante la realizzazione di una infrastruttura dedicata e connessa alla rete nazionale di interoperabilità dei fascicoli sanitari regionali.

L'obiettivo principale del progetto è quello di preparare, testare e distribuire il riepilogo paziente transfrontaliero e la prescrizione elettronica e gestire il punto di contatto nazionale per la sanità elettronica (NCPeH), tenendo conto dell'infrastruttura nazionale già esistente di interoperabilità del FSE e quella del progetto Tessera Sanitaria.

Il progetto contribuirà al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- consentire un'assistenza transfrontaliera senza soluzione di continuità e un accesso sicuro alle informazioni sulla salute dei pazienti tra i sistemi sanitari europei, in particolare per quanto riguarda lo scambio di sintesi dei pazienti (PS) e e*Prescription* (eP);
- contribuire alla sicurezza del paziente riducendo la frequenza degli errori medici e fornendo un rapido accesso alle informazioni sulla salute del paziente, nonché aumentando l'accessibilità delle prescrizioni del paziente, anche all'estero;
- fornire al personale medico informazioni salvavita in situazioni di emergenza e ridurre la ripetizione delle procedure diagnostiche.

Nel corso del 2019, sono state avviate le attività per l'inserimento del MEF/RGS nel consorzio italiano, composto dal Ministero della salute, AGiD e le regioni Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Friuli Venezia Giulia. Con l'ingresso del MEF/RGS, Sogei ha partecipato alla revisione dell'architettura del sistema che non prevedeva il coinvolgimento del Sistema TS e dell'infrastruttura nazionale di intero-

SOGEI / Report Integrato

perabilità (INI) del FSE per l'accesso alla *ePrescription/eDispensation* e del *Patient Summary*.

Per il 2020, dopo l'approvazione dell'inserimento del MEF/RGS, si prevede la fase di realizzazione del sistema NCPeH/Italia con un possibile test con altri paesi membri entro la fine del 2020.

7.11 Modelli previsionali e analisi statistiche

L'attività di elaborazione di Modelli di Previsione e Analisi Statistiche è finalizzata a supportare i Clienti (RGS, DT, DF e Corte dei conti) nello sviluppo e gestione di strumenti di supporto alle decisioni utili alle analisi condotte dal MEF per la produzione dei documenti programmatici, per le attività legate alla sorveglianza europea sul bilancio pubblico e sugli squilibri macroeconomici (attuazione riforme) e in generale per la definizione della politica fiscale del Governo.

A tal proposito gli strumenti sviluppati sono rappresentati da un set di modelli statistici, econometrici e di *machine learning*, utilizzati principalmente per produrre scenari predittivi di breve, medio e lungo periodo relativi a variabili economiche e di

finanza pubblica, e da specifici modelli di micro simulazione per analisi fiscali, appositamente realizzati e costantemente aggiornati alle normative fiscali vigenti nazionali e locali.

Il portafoglio dei modelli sviluppati per conto del MEF è molto vasto e articolato e comprende vari ambiti (PIL, mercato bancario, monetario e finanziario, equilibri economici generali e di benessere equo e sostenibile, finanza pubblica, spesa sociale, imposte, redditi di imprese, ecc.).

Ad integrazione dei modelli di micro simulazione attualmente realizzati è in corso di sviluppo presso il Dipartimento delle Finanze la costruzione di un modello di tipo Computational General Equilibrium (CGE) per la valutazione degli effetti macroeconomici delle politiche fiscali. L'attività, avviata nel corso del 2019, rientra nell'ambito del progetto europeo "*Structural Reform Support Programme*" finanziato dalla Commissione europea.

Il supporto fornito all'Amministrazione mediante l'utilizzo dei modelli è principalmente finalizzato a:

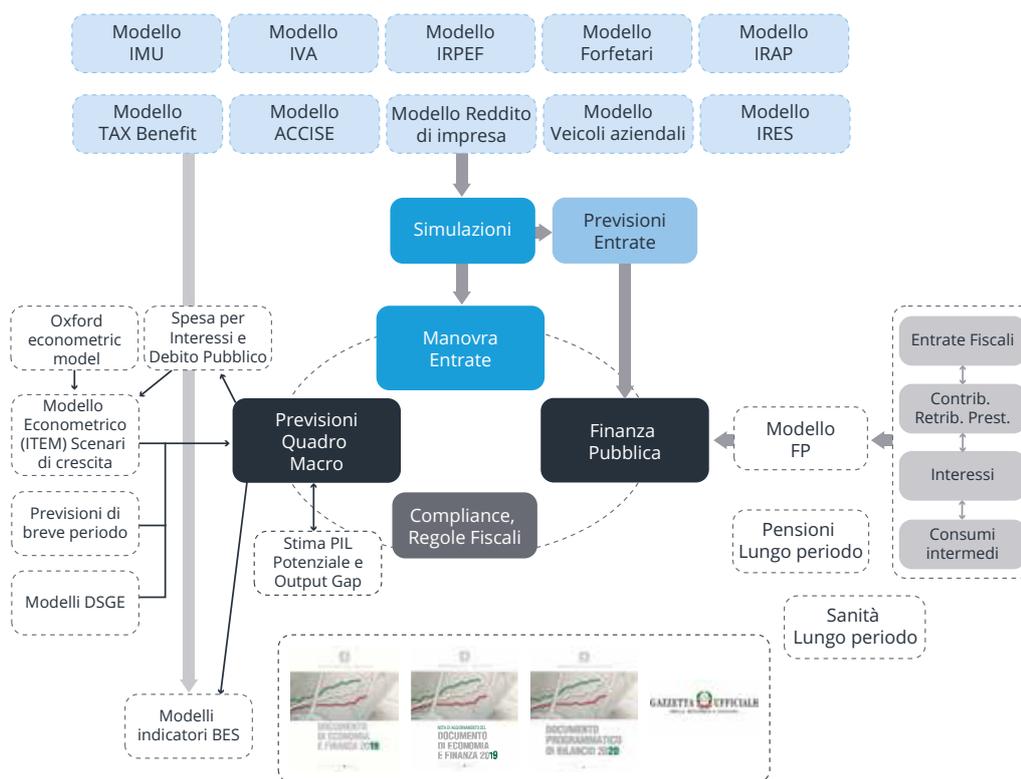
- attività istituzionali nazionali, quali la predisposizione della Legge di Bilancio, dei documenti programmatici (DEF, NADEF, DBP, NTI) e di coordinamento interministeriale per il Piano Nazionale di Riforma;

| Progetti | MODELLI PREVISIONALI |
|---|----------------------|
| Clienti | MEF-RGS, DT, DF, CDC |
| Obiettivi cliente | |
| Potenziare gli strumenti di supporto alle decisioni del policy maker | ● |
| Esigenza dei mercati | |
| Valorizzazione della centralità e utilizzo del dato | ● |
| Incremento della qualità del dato | ● |
| Temi materiali | |
| Conformità a leggi e regolamentazione di settore | ● |
| Trasparenza pubblica amministrazione (dati e processi amministrativi) | ● |

2019

- attività internazionali quali la predisposizione di Note/Rapporti per UE, OCSE, FMI, G7, G20;
- supporto alla politica di emissione e gestione del debito pubblico;
- agenzie di rating;
- attività di studio e di stima degli effetti di gettito dei provvedimenti normativi e di monitoraggio ex post degli effetti finanziari delle norme di più recente approvazione e delle spese fiscali sostenute per le diverse agevolazioni presenti nel sistema tributario italiano.

Nel corso dell'anno i processi operativi che caratterizzano l'utilizzo dei modelli sono funzionali alle attività istituzionali del MEF e interrelati tra di loro secondo la seguente rappresentazione grafica.



SOGEI / Report Integrato

Nel corso del 2019 le attività si sono focalizzate essenzialmente su quattro ambiti, fiscale, macroeconomico, finanza pubblica e indagini campionarie.

Per quanto riguarda gli aspetti di natura **fiscale** sono stati effettuati oltre 1.700 interventi (studi, analisi, stime) riguardanti diverse macro aree tematiche (imposte indirette, fiscalità internazionale, reddito di impresa, IRES, IRAP ed IRPEF) per la stima degli effetti finanziari da inserire nelle Relazioni Tecniche. In particolare si segnala:

- l'attività relativa alla valutazione durante la sessione di bilancio di misure quali il Reddito di cittadinanza, ipotesi di modulazione della *Flat tax*, differenti istituti a sostegno del reddito e della famiglia, diversi strumenti di *cashback*, ipotesi di modifiche e rimodulazioni delle aliquote IVA, introduzione di specifiche imposte quali *plastic tax*, stima delle misure relative a *Industry 4.0*, analisi sul recupero delle perdite fiscali (DTA) e modifica del regime forfetario (minimi);
- analisi e quantificazioni per il rapporto sulle Tax expenditures;
- valutazioni degli effetti di gettito rilevati o stimati ex post per le singole misure di entrata contenute nelle manovre finanziarie 2014-2018 al fine di fornire elementi informativi alla Corte dei conti per il rendiconto generale delle entrate;
- stime delle manovre regionali relative alle addizionali IRPEF ed alla determinazione della composizione IRAP e peso del costo del lavoro per dimensione di impresa;
- analisi di diverse Convenzioni internazionali contro le doppie imposizioni.

Per quanto riguarda gli aspetti **macroeconomici** è stato potenziato il modello econometrico stock-flussi relativo al funzionamento del mercato bancario, monetario e finanziario, attraverso il consolidamento delle scelte metodologiche e della strategia di modellizzazione. Inoltre sono state ampliate le analisi condotte con gli indicatori BES, a partire dalla stesura della seconda Relazione presentata al Parlamento il 27 febbraio 2019. A tal proposito è stato esteso al 2022 lo scenario previsto dei 4 indicatori proposti nell'allegato al DEF ed è stata presentata una valutazione di impatto del

Reddito di Cittadinanza (RdC) sull'indice di povertà assoluta.

Per quanto riguarda gli aspetti di **finanza pubblica** è stato effettuato un costante monitoraggio mensile per la verifica del rispetto o insorgenza di eventuali scostamenti dal target previsto, l'inserimento della così detta "quota 100" nel modello della spesa pensionistica, che ha reso necessaria la predisposizione delle simulazioni e dei documenti per la *Peer review* straordinaria in ambito di EPC-WGA, partecipazione al Tavolo di lavoro SHA (*System of Health Accounts*) per la definizione dell'aggregato di spesa "*Long Term Care*" e adozione di tecniche di "*machine learning*" per il monitoraggio di breve e brevissimo termine di specifiche voci di entrata e di spesa del Bilancio dello Stato.

Per quanto riguarda le **indagini campionarie** svolte per la Corte dei conti si segnala un ampliamento consistente del numero delle Regioni che hanno partecipato all'indagine di audit sui propri bilanci.

7.12 Servizi e soluzioni trasversali

Tale tipologia di servizi e soluzioni afferisce a sistemi informativi gestionali, procedimenti amministrativi, servizi di assistenza e CRM (*Customer Relationship Management*), servizi *web*, processi trasversali e processi di supporto all'organizzazione, adottati dai Clienti per il raggiungimento della propria missione istituzionale. Nell'ambito di specie, l'obiettivo di Sogei è quello di arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni prodotte, previa la realizzazione di interventi di razionalizzazione e standardizzazione dei processi, superamento dell'impostazione basata su silos indipendenti, potenziamento della modalità di raccolta, elaborazione e integrazione di dati anche con l'individuazione di nuove funzionalità, servizi e prodotti.

Nel Piano Industriale 2019-2021 è previsto, per molti servizi trasversali, l'avvio di progetti di razionalizzazione e utilizzo degli stessi in modalità più snella e *Agile* allo scopo di realizzare servizi da offrire in modalità "*as a Service*".

2019

| Progetti | GESTIONE E CONSERV. DOC. | E-LEARNING | WEB |
|---|--------------------------------------|------------|-----------------------|
| Clienti | ER, ADM, MEF, GDF, EG, CONSIP, SOGEI | MEF - RGS | AE, ADM, ER, MEF, CDC |
| Obiettivi cliente | | | |
| Digitalizzazione e dematerializzazione dei processi amministrativi | ● | | |
| Innovazione tecnologica | | ● | |
| Valorizzazione del patrimonio formativo dell'Amministrazione | | ● | |
| Digitalizzazione dei processi formativi dell'Amministrazione | | ● | |
| Migliorare la qualità dell'esperienza d'uso e accessibilità delle informazioni, secondo le direttive AGID | | | ● |
| Migliorare la "Citizen eXp, facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi tributari | | | ● |
| Esigenza dei mercati | | | |
| Valorizzazione della centralità e utilizzo del dato | ● | | ● |
| Nuove Piattaforme abilitanti | ● | ● | |
| Prospettiva Citizen centric | ● | | ● |
| Temi materiali | | | |
| Digitalizzazione ed inclusione digitale (Digital inclusion) | ● | ● | ● |
| People Value (PV) - Formazione e sviluppo competenze | | ● | |
| Trasparenza pubblica amministrazione (dati e processi amministrativi) | | | ● |
| Conformità a leggi e regolamentazione di settore | | ● | |

7.12.1 Piattaforme di gestione e conservazione documentale

L'area Piattaforme di gestione e conservazione documentale si compone di applicazioni e servizi di protocollo, gestione documentale e conservazione per tutti i dipartimenti del MEF, le Agenzie fiscali, Revisione Legale MEF, Equitalia Giustizia, GdF,

Sogei e Consip. Seguendo le linee guida dell'AgID gli applicativi realizzati forniscono il necessario supporto per l'espletamento dei procedimenti amministrativi, garantendo aderenza al contesto normativo di riferimento.

Gli applicativi ad oggi in uso offrono sia funzionalità avanzate di *workflow*, in grado di fornire regole di instradamento e gestione dei processi, sia ser-

SOGEI / Report Integrato

| Cliente | Protocolli | | Documenti | | |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|--|
| | In ingresso | In uscita | Archiviati | Firmati | Conservati e in corso di conservazione |
| Agenzia delle Entrate | 11.531.361 | 15.743.812 | 55.914.048 | 2.456.679 | 1.123.885.215 |
| Agenzia del Demanio | 200.066 | 126.348 | 1.213.215 | 7.005 | 29.633 |
| Agenzia delle Dogane e dei Monopoli | 3.077.500 | 1.336.803 | 12.344.819 | | 82.798 |
| SOGEI | 26.725 | 16.184 | 127.995 | 874 | 55.597 |
| MEF - DDF | 2.064.541 | 2.130.661 | 6.646.792 | 7.910 | 87.554 |
| MEF - DT | 82.616 | 19.905 | 102.521 | 22.720 | 71.377 |
| MEF - DAG | 199.552 | 142.674 | 311.982 | 132.759 | 1.656 |
| MEF - RGS | 2.914.259 | 1.473.939 | 36.460.852 | 674.079 | 3.226.497 |
| Totale | 20.096.620 | 20.990.326 | 113.122.224 | 3.302.026 | 1.127.440.327 |

vizi di protocollazione, firma, cooperazione applicativa, nonché funzionalità di archivi documentali proprietari e a supporto di applicativi terzi.

Per tutto il 2019 è proseguito il percorso di dematerializzazione per la sostituzione dei flussi cartacei a favore di documentazione informatica. I benefici più evidenti vanno dal recupero dell'efficienza, al risparmio della carta e del materiale di consumo delle fotocopiatrici, alla maggiore velocità di trasferimento del documento digitalizzato, alla riduzione dei movimenti delle persone e conseguente riduzione dei costi. Non ultima, tra i benefici, la tutela ambientale.

Si riportano di seguito, per determinati Clienti, dati indicativi dei volumi gestiti nel 2019.

7.12.2 Piattaforme E-learning (Revisori Legali)

Il portale di formazione a distanza per i Revisori Legali nasce per rispondere all'esigenza normativa per cui a decorrere dal 1° gennaio 2017 tutti

i Revisori Legali iscritti nel registro di cui all'art. 2 del D.lgs. n. 39 del 27 gennaio 2010, sono tenuti al rispetto degli obblighi di formazione continua.

L'assolvimento da parte degli iscritti al registro di tali obblighi è garantito mediante la partecipazione a programmi di aggiornamento professionale definiti annualmente dal MEF e finalizzati al perfezionamento e al mantenimento delle conoscenze teoriche e delle capacità professionali.

Il portale rientra in una delle attività del MEF – Ragioneria Generale dello Stato – Ispettorato Generale di Finanza Pubblica che ha, da normativa, l'obbligo di formare i Revisori Legali iscritti nel registro (156.000 utenti circa, distribuiti sul territorio nazionale).

È stata realizzata un'architettura tecnologica della piattaforma di e-learning basata sulla componente applicativa *open source* "Moodle" e sull'acquisizione di servizi di *cloud computing* per l'infrastruttura tecnologica.

In ventisette mesi sono state erogate **1.552.020**

2019

ore formative a **68.276** professionisti del settore. Complessivamente sono stati consultati **1.731.674** corsi e svolti **1.203.745** quiz.

Il 31 dicembre 2019 si è chiuso il primo triennio formativo. È prevista, ma non ancora pianificata, una deroga alla formazione con nuova apertura a metà del 2020 sul periodo 2017-2019.

7.12.3 Piattaforme Web

Le attività finalizzate alla diffusione di informazioni e servizi su canali di comunicazione web hanno come presupposto fondamentale la realizzazione e gestione di siti e portali Internet, intranet e soluzioni mobile per i clienti istituzionali, nonché la predisposizione e il coordinamento dei relativi processi di *publishing*, fino alla definizione di metodologie e linee guida di sviluppo e all'esecuzione di verifiche di usabilità e accessibilità.

Tutti i siti e i portali realizzati, caratterizzati da un alto contenuto informativo, sono di tipo istituzionale e rappresentano un efficace sistema di comunicazione attraverso il quale l'Amministrazione promuove iniziative, divulga informazioni di natura economica, finanziaria, sociale e amministrativa ed eroga servizi utili o indispensabili per espletare le proprie mansioni.

Attraverso la conoscenza approfondita delle normative vigenti, come le Linee guida per i siti web della PA, il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e la legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici), abbiamo realizzato soluzioni web di nuova generazione, capaci di rispondere pienamente alle aspettative dei clienti di riferimento.

Le attività del 2019 hanno avuto per oggetto gli ambiti di seguito descritti.

7.12.3.1 Portale MEF

Il Portale MEF costituisce il punto d'accesso per cittadini, imprese, Pubblica Amministrazione e media verso le informazioni e i servizi dell'Amministrazione economico-finanziaria, incluse le Agenzie e le società in house.

Il portale istituzionale, riprogettato su impulso del Ministro, ha dato spazio, nel 2019, a nuovi contenuti informativi ed è stato sviluppato secondo le nuove regole tecniche internazionali WCAG 2.1 del W3C. Sia per il Portale MEF che per il sito dipartimentale DAG è stato effettuato un *porting* tecnologico.

7.12.3.2 Portale Agenzia Entrate riscossione

Nel 2019, al fine di garantire una migliore *user-experience* e una gestione più automatica, sono state integrate, nel portale intranet, alcune funzionalità di competenza della Direzione Risorse Umane; una di queste è il sistema incentivante (visualizzazione delle schede obiettivo e assegnazione degli obiettivi individuali, centralizzazione delle sedi e degli sportelli).

7.12.3.3 Portale Dogane e Monopoli

Si è proceduto, nel 2019, ad una ristrutturazione delle aree del portale intranet a seguito della riorganizzazione dell'Agenzia. Inoltre nella intranet ADM sono stati integrati i contenuti e le applicazioni presenti nella intranet dei Monopoli destinata alla dismissione.

7.12.3.4 Portale Dipartimento delle Finanze

Il portale del Federalismo Fiscale è stato rinnovato con una nuova veste grafica e nuova modalità di navigazione, rispettando le linee guida AgID per l'accessibilità e l'usabilità dei siti. Inoltre è stato effettuato un aggiornamento tecnologico sia del portale che del sistema di autenticazione a garanzia dell'interoperabilità.

7.12.3.5 Portale Corte dei conti

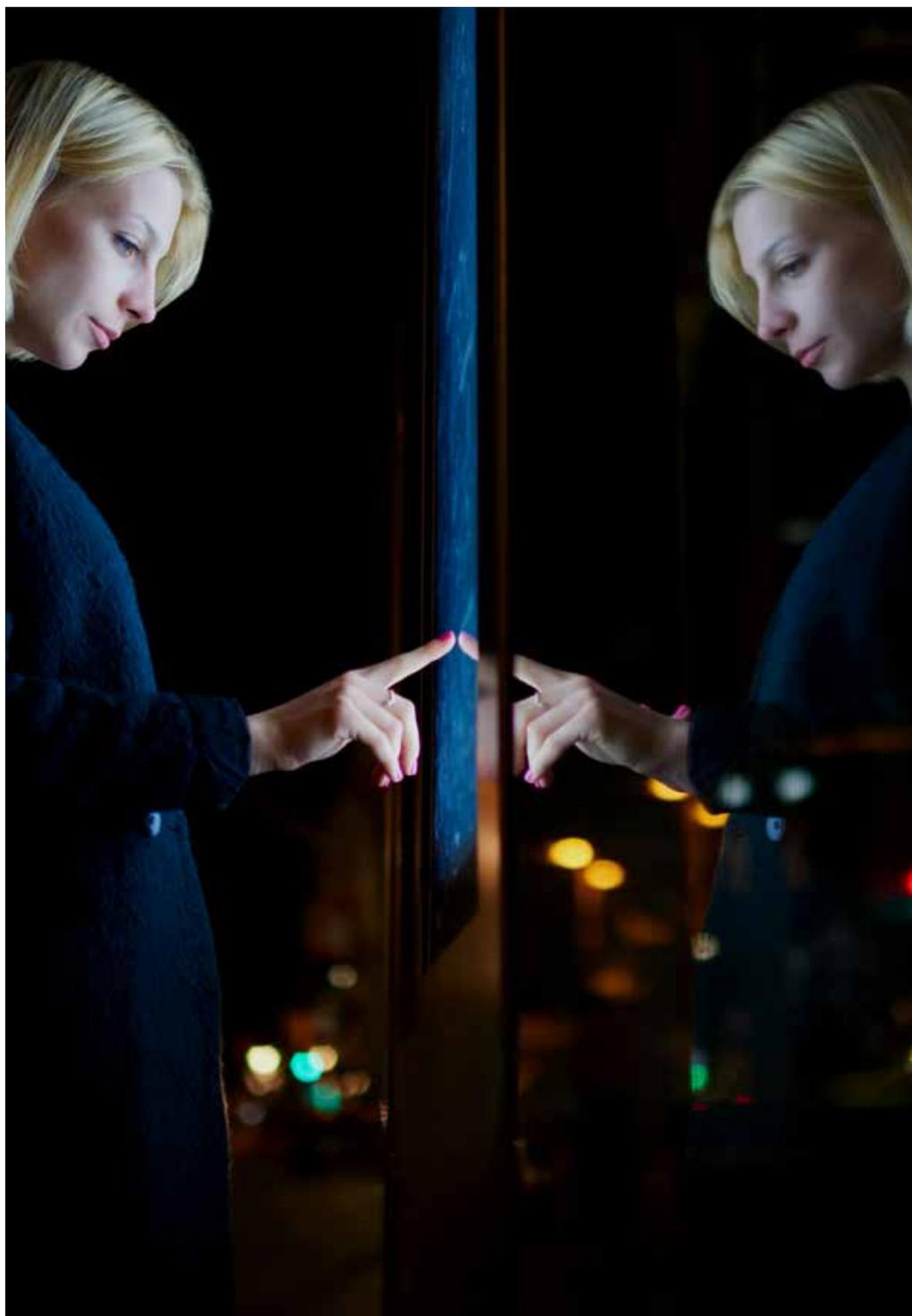
Nell'ambito del progetto di evoluzione del sistema informativo della Corte verso il cloud, il sito istituzionale è stato riprogettato e realizzato su una infrastruttura di tipo "cloud pubblico".

Si riportano di seguito, per determinati Clienti, i dati dell'utilizzo dei portali nel 2019.

SOGEI / Report Integrato

| Cliente | Visite | Pagine Visitate |
|--|-------------|-----------------|
| MEF - Dir. comunicazione istituzionale (DAG) / Portavoce del ministro | 2.654.506 | 6.298.138 |
| MEF - Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi | 334.113 | 679.401 |
| MEF - Dipartimento Tesoro | 252.893 | 593.658 |
| MEF - Ragioneria Generale dello Stato | 815.537 | 1.666.449 |
| MEF - Dipartimento delle Finanze | 3.892.561 | 25.844.052 |
| Agenzia Dogane e Monopoli | 14.839.802 | 94.092.200 |
| Agenzia delle Entrate | 144.156.835 | 585.194.473 |
| Agenzia delle entrate-Riscossione | 12.375.538 | 35.968.938 |
| Corte dei conti | 1.125.330 | 3.263.033 |
| Educazione Finanziaria | 240.201 | 707.320 |

2019







La performance economico-finanziaria

SOGEI / Report Integrato

GRI 103-2 / GRI 103-3

8. La performance economico-finanziaria



8.1 Analisi dei risultati reddituali

L'analisi dei risultati reddituali è di seguito commentata con il supporto del prospetto di Conto economico e delle relative tavole di sintesi, riclassificati in ottica gestionale.