



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2017-2020			
SEZIONE 3 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI			
Data inizio	01/08/2017	Data fine	31/07/2019
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione Gestione delle informazioni del Piano Operativo ha l'obiettivo di valorizzare l'intero patrimonio di conoscenze, informazioni ed esperienze maturato, al fine di realizzare prodotti di ricerca, strumenti di monitoraggio e comunicazione nonché servizi per lo sviluppo delle politiche del lavoro. In particolare, le linee di intervento intendono supportare l'attività di ANPAL per lo sviluppo del sistema informativo del lavoro e per il rafforzamento delle attività di comunicazione del PON SPAO e delle politiche del lavoro.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 9 - Sviluppo dei sistemi informativi Tra i risultati si segnalano, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Supporto ad ANPAL nel coordinamento dei fornitori e nella progettazione funzionale delle MEV riguardanti applicativi attivi; progettazione funzionale a supporto degli applicativi resi disponibili in ANPAL Servizi e interventi di assistenza di II livello agli utenti; progettazione, realizzazione e manutenzione di servizi di business intelligence; supporto ad ANPAL nel coordinamento, nella progettazione e nella gestione dei nuovi sistemi applicativi nell'ambito del SIU, nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> - il sistema ADR CIGS (nuove funzionalità) - il sistema Profilazione Qualitativa (verifiche funzionali) - il sistema delle scrivanie applicative del SIU - il sistema Repertorio degli incentivi - l'AGENDA (flussi di cooperazione con le agende regionali) - la gestione delle segnalazioni, nelle attività di bonifica massiva dei dati e della Manutenzione Correttiva agli applicativi ADR NASPI - la manutenzione evolutiva del sistema DID Online (revisione DID intermediata, rifacimento DID diretta da parte del cittadino) ○ Per la selezione dei Navigator, garantite le attività di: progettazione dell'infrastruttura di ANPAL Servizi e delle procedure di natura sistemistica; progettazione e sviluppo delle procedure per la gestione dei flussi dati provenienti da INPS e dei flussi dati da inviare alla società che ha gestito le prove di selezione; progettazione e predisposizione dell'ambiente cloud per la gestione dell'Avviso pubblico di selezione. Garantita la gestione dei progetti in corso, monitoraggio e tuning dei sistemi operativi e la progettazione e sviluppo del nuovo applicativo per il progetto PUOI. Nell'ambito del SIU, supportata l'ANPAL nelle attività di realizzazione del nuovo sistema di autenticazione e profilazione e 		



	<p>nella gestione dello scarico periodico dei flussi dati INPS, relativi ai lavoratori in NASPI e agli INCENTIVI;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Progettati i seguenti percorsi formativi online: Auto-produrre contenuti per l'e-learning, Formazione Navigator, GDPR e trattamento dei dati personali. Assicurato il supporto nella gestione della piattaforma e-learning. Assicurato il supporto ad ANPAL nella predisposizione dell'ambiente e-learning nella nuova infrastruttura. Realizzazione, mediante la suite di prodotti Skype, di web seminar relativi a: Percorso ForTop - Operatori dei Servizi per il lavoro e Percorso ForTop - Tutor per l'alternanza e le transizioni. Completata la fase di analisi e progettazione di una soluzione innovativa per l'e-learning basata su sistemi di chatbot e machine learning. Assicurata assistenza agli operatori di ANPAL Servizi attraverso la realizzazione di interventi formativi online. <p>LINEA 11 - Benchmarking e relazioni internazionali</p> <p>Tra i risultati si segnalano i principali output documentali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Analisi della Legge di Bilancio 2019. ○ Analisi del DL 28 gennaio 2019, n. 4, su Reddito di cittadinanza e pensioni e successiva legge di conversione 'Legge 28 marzo 2019, n. 26'. ○ 20 Schede regionali con l'aggiornamento della normativa in materia di politiche attive del lavoro, politiche per la transizione scuola lavoro e rete regionale dei servizi per il lavoro. ○ Scheda di approfondimento sull'Autorità europea del lavoro e la mobilità dei lavoratori (ELA) e le principali funzioni che dovrà svolgere per favorire lo scambio di informazioni in ambito europeo e favorire la mobilità ○ La partecipazione a un incontro di confronto tra Italia e Germania sul tema del duale finalizzato alla predisposizione di un Memorandum of Understanding bilaterale. ○ La redazione di 36 schede e l'inserimento nella Banca dati documentale per raccolta, analisi e benchmarking delle informazioni per l'aggiornamento normativo settimanale a livello regionale, nazionale ed europeo ○ Rapporti di benchmarking su: <ul style="list-style-type: none"> - Digitalizzazione delle Agenzie nazionali per l'occupazione. I casi di studio in Francia, Germania, Paesi Bassi e Regno Unito. - Reddito minimo nella politica sociale dell'UE e in alcuni Paesi europei. Un confronto fra paesi europei sulle misure di sostegno al reddito simili al reddito di cittadinanza, con un approfondimento in Francia e Germania. - Il ruolo dei Servizi per il lavoro pubblici e privati nelle politiche attive: alcune esperienze europee. - Il ruolo delle Agenzie per il lavoro nella promozione delle politiche attive in Italia.
--	--



	<p>LINEA 12 - Formazione per il sistema delle politiche attive Tra i risultati si segnalano, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">○ La progettazione delle prove di valutazione e la giornata di verifica semestrale delle competenze del percorso ForTop. Realizzati i moduli 5 e 6 del percorso FORTOP includendo 2 giornate di formazione in presenza. Definita e messa in applicazione la metodologia di training on the job per i tutor dell'alternanza scuola lavoro.○ La progettazione e realizzazione dei moduli 7 e 8 del percorso sperimentale FORTOP per Tutor della transizione e Operatori di ANPAL Servizi (Tecniche di comunicazione e di valutazione degli interventi).○ La progettazione e realizzazione dei moduli 9 e 10 del percorso sperimentale FORTOP per Tutor della transizione e Operatori di ANPAL Servizi (tecniche di monitoraggio dei Servizi e di analisi del mercato del lavoro).○ La progettazione delle prove di valutazione e la giornata di verifica semestrale delle competenze del percorso ForTop;○ Il completamento dell'archivio della documentazione didattica del percorso FORTOP a supporto dell'implementazione del portale unico del knowledge. <p>LINEA 13 - Monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego e delle politiche occupazionali Tra i risultati, si segnalano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Un documento metodologico (modello di monitoraggio) che sostituisce, aggiornandolo, quanto rilasciato nel 2018.○ Un documento metodologico orientato prevalentemente agli aspetti operativi del monitoraggio dei Livelli Essenziali delle prestazioni.○ Un documento sui servizi di intermediazione pubblici e privati con dati calcolati a partire dalla RCFL.○ Una nota sui principali Indicatori di contesto in riferimento agli Obiettivi tematici 8 e 10 del PON.○ Un documento sperimentale di monitoraggio dei LEP e dei servizi per il lavoro in collaborazione con la regione Marche.○ L'aggiornamento della metodologia di rilevazione dei dati di monitoraggio relativi ai tirocini ed all'apprendistato con l'inserimento di indicatori specifici sulle prestazioni a sostegno del reddito erogate da INPS a favore dei tirocinanti (fonte SIP);○ La revisione di specifici indicatori relativi agli esiti occupazionali osservati sui lavoratori coinvolti in crisi aziendali;○ Il report di monitoraggio che, partendo dai dati relativi alle caratteristiche dei lavoratori coinvolti in processi di crisi aziendale, traccia gli esiti degli interventi tramite l'incrocio con le Comunicazioni Obbligatorie.○ Una mappa territoriale delle crisi a livello regionale, partendo dall'analisi delle COB.
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un aggiornamento del documento metodologico per il monitoraggio dei tirocini. ○ Il documento di analisi per la definizione degli indicatori di monitoraggio per tirocini e apprendistato. <p>LINEA 16 – Supporto statistico-metodologico Tra i risultati, si segnalano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Scheda del PSN “La domanda di lavoro dei bacini dei CPI” in collaborazione con ANPAL e l’inserimento di alcune modifiche alla scheda PSN relativa a Famiglie e Lavoro. ○ Nota statistica: La domanda di lavoro a tempo indeterminato per CPI. ○ Aggiornamento nota metodologica Indicatori per il rating dei soggetti erogatori dell’AdR. ○ Nota tecnica su un’applicazione sperimentale del modello lineare generalizzato a un panel di Comunicazioni Obbligatorie. ○ IX Rapporto annuale Mercato del Lavoro degli Stranieri. ○ Cruscotto di BI per la consultazione e la navigazione dei dati del Rapporto annuale MdL stranieri. ○ Cruscotto di BI sulla domanda di lavoro per bacino dei CPI. ○ Report sul tema della mobilità geografica dei lavoratori della regione Lazio. ○ Costruzione Base dati a supporto del Rapporto Famiglie e Lavoro. <p>LINEA 18 – Analisi di contesto economico occupazionale Tra i risultati, si segnalano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Analisi della domanda di lavoro per bacino territoriale dei Centri per l’Impiego, a partire dai dati nazionali delle Comunicazioni Obbligatorie, volta a osservare l’andamento della domanda di lavoro nei diversi CPI. ○ Aggiornamento della base dati dell’Osservatorio sulla domanda di lavoro delle professioni ingegneristiche in Italia. ○ Elaborazioni sui rapporti di lavoro in Apprendistato per giovani di età compresa tra i 15 e i 25 anni. ○ Predisposizione di una nota metodologica in cui si è proceduto alla definizione e costruzione di indicatori statistici volti all’individuazione delle province che presentano Neet a maggiore rischio di esclusione sociale. ○ Elaborazione di 1 Rapporto sulla domanda di lavoro manifestata dalle imprese che operano nella regione Campania. <p>LINEA 19 - Analisi comparative a livello nazionale e internazionale in materia di politiche attive del lavoro</p> <p><i>In relazione alle priorità tematiche definite dalla politica di governo e dall’introduzione della misura “Reddito di Cittadinanza”, il confronto internazionale in merito ai temi previsti nella linea 19 è stato sospeso nel secondo trimestre 2019, in accordo con il responsabile della Linea di ANPAL (Struttura 4).</i></p>
--	---



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 1 SERVIZI PER IL LAVORO E IL REDDITO DI CITTADINANZA			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione Servizi per il Lavoro del Piano Operativo ha l'obiettivo di supportare ANPAL nella <i>Infrastrutturazione della rete dei servizi per il lavoro</i>, attraverso un ampio spettro di attività che, oltre allo sviluppo dell'assegno di ricollocazione, l'adozione degli standard nazionali (incluso l'accesso ai servizi delle categorie svantaggiate) e la formazione degli operatori, include gli interventi di sostegno alle misure di placement per i lavoratori colpiti da crisi aziendali e da calamità naturali.</p> <p>La sezione, attraverso le sue linee di intervento, garantisce la pianificazione e l'organizzazione delle attività relative allo sviluppo dei servizi per il lavoro e al reddito di cittadinanza. In particolare, interviene su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ l'organizzazione/riorganizzazione del sistema dei servizi per il lavoro per i diversi target di utenza - compresi i soggetti svantaggiati; ○ lo sviluppo delle competenze degli operatori, la costruzione, il funzionamento e la qualificazione delle reti operative; ○ l'indirizzo e l'organizzazione delle azioni di supporto all'implementazione del Reddito di Cittadinanza, a partire dalla progettazione e pianificazione delle azioni dei navigator; ○ il supporto, a livello nazionale e regionale, della progettazione e pianificazione operativa di interventi di politica attiva del lavoro utilizzando principi e tecniche di integrazione e complementarietà di azioni e risorse. 		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 1 - Azioni di rafforzamento dei servizi per l'impiego e introduzione di nuove metodologie</p> <p>Si segnalano i principali risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nell'ambito dello sviluppo di metodologie e strumenti a supporto degli operatori dei servizi per il lavoro, per l'erogazione dei servizi previsti dal D.Lgs. 150/2015 e dal D.L. 4/2019, sono state rilasciate le linee guida per la gestione dell'orientamento specialistico, volte a supportare i target con maggiore difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro, e il modello di Scouting della domanda. ○ Nell'ambito della predisposizione di modelli e strumenti per gli operatori dei Cpl per la gestione dei servizi rivolti alla domanda di lavoro, a seguito dell'introduzione della misura del RdC e della formazione dei Navigator, sono stati rilasciati i materiali relativi ai servizi verso le imprese. ○ Riguardo l'elaborazione di modelli e strumenti a supporto delle attività dei Navigator, è stato definito un Piano a carattere nazionale che rappresenta lo schema di tutte le fasi dell'attuazione del RdC. Sono stati elaborati manuali operativi e strumenti a supporto delle attività dei 		



	<p>Navigator, catalogati in base agli step relativi alla presa in carico dei beneficiari RdC, come definiti nelle Convenzioni ANPAL Servizi-Regioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Rispetto all'edizione 2019 dell'Employers Day, è stata progettata una serie di materiali utili alla conduzione dei diversi eventi in programma. Gli eventi in programma per il periodo ottobre-dicembre 2019 in tutta Italia sono stati 153 con il coinvolgimento di 268 Cpl. Il principale è stato il "Recruitment day" (34,6%), cui hanno fatto seguito seminari (24,8%) e workshops (14,4%). <p>LINEA 2 - Rafforzamento dei servizi per l'impiego per target svantaggiati In funzione del raggiungimento degli obiettivi previsti, la linea ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ È stata avviata una ricognizione di esperienze significative sui temi del raccordo tra servizi per il lavoro e servizi sociali per la presa in carico integrata di soggetti svantaggiati/vulnerabili a livello nazionale e regionale, anche in relazione all'introduzione del RdC. ○ È stato elaborato lo strumento di mappatura delle competenze per operatori dei Cpl che si occupano di collocamento mirato, a partire dalla definizione delle attività a supporto dei LEP M e S come definiti dal DM n. 4/2018. ○ Si è proceduto all'integrazione del manuale "Strutturare lo scouting delle opportunità per l'incrocio domanda-offerta" con un addendum che propone di caratterizzare la ricerca delle imprese individuando, nella fase di segmentazione, quelle interessate da opportunità, da obblighi o, ancora, da una specifica vocazione all'attuazione di interventi mirati ad agevolare il processo di integrazione socio-lavorativa di specifiche categorie di soggetti. ○ È stato realizzato, in collaborazione con la linea 1, un aggiornamento della proposta metodologica sul profiling qualitativo per la valutazione dell'occupabilità dei soggetti svantaggiati. È stato elaborato un vademecum che fornisce agli operatori e ai Navigator coinvolti nella presa in carico di beneficiari RdC, una logica interpretativa delle dimensioni esplorate dalla traccia di intervista per l'orientamento di base/profilazione qualitativa. <p>LINEA 3 - Governance e attuazione di politiche attive del lavoro a livello nazionale, incluso il consolidamento dell'assegno di ricollocazione e l'adozione di indirizzi comuni sui servizi e le politiche del lavoro Si segnalano i principali risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono state realizzate attività di progettazione ed erogazione di web seminar dedicati agli operatori dei CPI sulla partenza della fase 2 del RdC, con 633 partecipanti complessivi, vedendo coinvolte tutte le regioni. Attraverso i questionari di feedback è stato rilevato un grado di soddisfazione dei partecipanti superiore al 90%. ○ È stato progettato e avviato il servizio "Question RdC" per la presa in carico delle domande dei Navigator su specifici aspetti di gestione della misura. A dicembre 2019, il servizio Question RdC, reso disponibile su
--	---



	<p>piattaforma eLearning del Portale ANPAL Servizi, ha avuto 1.175 accessi di operatori, di cui 1.099 Navigator e 76 altri operatori di ANPAL Servizi. I quesiti posti sono stati 167 nel primo mese di attività, generando 51 FAQ che toccano tutti gli aspetti salienti della gestione operativa del RdC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono state elaborate le “Schede sintetiche della normativa europea in materia di tirocini extracurriculari” per agevolare l’informazione nei paesi facenti parte della rete Eures; ○ Nell’ambito delle attività di definizione della nuova programmazione 2021-2027, si segnala la Partecipazione agli incontri di confronto partenariale sull’obiettivo di Policy (OP4) Tavolo 4 “Un’Europa più sociale” (temi: Occupazione, Istruzione e formazione, Inclusione Sociale). ○ Gestione amministrativa AdR NASPI: a seguito dell’entrata a regime dell’Assegno di Ricollocazione ai sensi della Deliberazione n.14/2018, sono pervenute 172 richieste di contributo relative a 408 successi occupazionali. Seguirà l’attività di verifica della documentazione per l’autorizzazione al pagamento. Oltre ai 408 ratei da pagare relativi al primo rateo si è maturato il diritto al riconoscimento di ulteriori 186 secondi ratei relativi al secondo rateo per un totale di 594 ratei da corrispondere. Il contributo dell’intervento ha riguardato anche lo sviluppo dell’applicativo AdR Pagamenti e del relativo manuale rivolto al soggetto erogatore di AdR. <p>LINEA 4 - Gestione territoriale degli operatori per il rafforzamento dei SPI e per lo sviluppo del reddito di cittadinanza</p> <p>In funzione del raggiungimento degli obiettivi previsti, la linea ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistenza all’erogazione del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di occupazione ai beneficiari dell’assegno di ricollocazione nell’ambito del Reddito di Cittadinanza (AdRdC): sono state realizzate sessioni informative presso i Cpl per le quali erano state già organizzate. In alcune regioni si è preferito rallentare l’attività in attesa degli aggiornamenti normativi e delle conseguenti metodologie e strumenti. Sono state realizzate attività di trasferimento dedicate sull’AdRdC in alcune regioni su richiesta dei Cpl assistiti, anche se pianificate solo a partire dal 2020, in coerenza con l’attesa della delibera su l’AdRdC. ○ Assistenza tecnica alle Regioni per rafforzare il ruolo di regia dei Centri per l’impiego nell’attuazione del Reddito di Cittadinanza. In tale periodo, con la piena operatività dei Navigator, è stato garantito il servizio di convocazione e accoglienza a tutti i beneficiari inseriti nelle liste rilasciate dall’INPS. ○ In Abruzzo, Marche e Molise, su richiesta delle Regioni, è stata realizzata la rilevazione sull’assetto organizzativo rispetto ai destinatari del Collocamento Mirato.
--	--



	<ul style="list-style-type: none">○ È proseguita l'attività di organizzazione e realizzazione di sessioni di trasferimento agli operatori dei Cpl relative ai servizi alle imprese. In tutti i Cpl assistiti sono proseguite le attività di contatto e coinvolgimento delle aziende per la promozione dei profili dei lavoratori e per l'azione della rilevazione dei fabbisogni, anche nell'ambito di eventi organizzati ad hoc. In tale ambito sono stati, infine, realizzati eventi anche all'interno dell'Employers day.○ È in corso l'aggiornamento e l'adeguamento delle analisi sul dimensionamento quali-quantitativo degli operatori e sugli assetti organizzativi dei Servizi per il lavoro, che confluiranno nel Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro previsto dalla legge.○ Sono in corso di elaborazione soluzioni organizzative e metodologiche per garantire i LEP e gli standard di servizio; sono in corso di elaborazione proposte di riorganizzazione dei Servizi per l'Impiego nelle regioni Basilicata, Campania, Lazio, Liguria, Marche e Valle d'Aosta.
--	---



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione, attraverso le sue linee di intervento, supporta le istituzioni formative (istituti scolastici, università e ITS, enti di formazione professionale/CFP) attraverso modelli operativi e servizi di assistenza tecnica nella progettazione e realizzazione di percorsi di transizione scuola-lavoro per i giovani.</p> <p>La sezione interviene sul rafforzamento e sulla qualificazione dei servizi di orientamento e placement delle istituzioni formative e agisce, per gli ambiti di competenza, in sinergia con le amministrazioni centrali e regionali e in supporto tecnico.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 5 - Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nella scuola</p> <p>Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Il coinvolgimento degli istituti scolastici nelle attività di supporto per la qualificazione delle azioni di accompagnamento alle transizioni degli studenti, così come concordato nei PGS. ○ La prosecuzione di progetti di transizione sperimentali in ambiti settoriali specifici, quali il monitoraggio quali-quantitativo dell'apprendistato di I livello in Piemonte e la collaborazione con il MIBACT per la realizzazione di percorsi PCTO nel settore dei beni culturali. ○ La progettazione di un corso rivolto ai docenti sull'orientamento in uscita, a valere sul Protocollo d'intesa con la Città Metropolitana di Bologna e l'USR dell'Emilia-Romagna. ○ L'aggiornamento e l'implementazione del modello per le transizioni relativamente a materiali e strumenti per l'apprendistato di I livello, il manuale e gli strumenti per i PCTO e il SOE (strumento per l'orientamento esperienziale). ○ La realizzazione, nell'ambito del piano di sviluppo delle competenze, di attività di formazione a tutti gli operatori coinvolti nel programma su: nozioni di base e avanzate sull'apprendistato di I livello, laboratori sulle politiche attive del lavoro (PAL), orientamento, SOE. ○ La realizzazione di un Seminario di approfondimento sull'apprendistato di I livello con la Regione Toscana e di un Focus Group e un convegno sulla cultura del duale presso la manifestazione Job&Orienta. <p>LINEA 6 - Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nelle Università e negli ITS</p> <p>Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano:</p>		



	<ul style="list-style-type: none"> ○ La prosecuzione delle azioni di assistenza tecnica per la qualificazione dei servizi di orientamento e placement delle Università e ITS e per lo sviluppo delle competenze degli Operatori di ANPAL Servizi. ○ La revisione dei “Piani di marketing” e l’aggiornamento del Piano di sviluppo delle competenze dei facilitatori. ○ La ricognizione sulle buone pratiche esistenti in Italia e in Europa sui modelli di servizio di orientamento e placement negli ITS e nell’istruzione professionale terziaria. ○ La prosecuzione dell’assistenza tecnica per la promozione e realizzazione di percorsi di orientamento e misure di politiche attiva, a partire dalla ricognizione degli incentivi a livello europeo, nazionale e regionale e la realizzazione di 3 report bimestrali su “Misure e incentivi previsti dalla normativa europea, nazionale e regionale”. ○ La prosecuzione delle attività del tavolo sull’utilizzo dell’Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni per la descrizione tra gli Atenei delle attività svolte e/o delle competenze acquisite nelle esperienze di integrazione studio lavoro (tirocini, apprendistato, etc.). ○ L’elaborazione di una “Nota di approfondimento” sulle criticità rilevate dalle Università della regione Lombardia. <p>LINEA 7 – Interventi di supporto allo sviluppo del sistema Duale Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La prosecuzione delle attività di supporto alla Divisione V della DG “Ammortizzatori Sociali e Formazione” del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) nell’ambito delle quali sono state intraprese una serie di azioni per una migliore implementazione, a livello nazionale, del modello di apprendimento duale all’interno del sistema di istruzione e formazione, quale leva per favorire l’inserimento dei giovani nel mercato del lavoro. ○ La definizione di una proposta di modello nazionale di attuazione del duale e, in particolare, dell’apprendistato di I livello (realizzati la bozza del Vademecum, il Dossier questioni aperte, e l’impostazione del tavolo tecnico nazionale e dei tavoli regionali). ○ Il rafforzamento della rete di operatori di ANPAL Servizi e degli operatori dei CFP attraverso attività di condivisione degli strumenti, di passaggio di consegne sulle attività realizzate e di impostazione della formazione a larga scala. ○ La prosecuzione delle attività di supporto alle amministrazioni regionali per la programmazione dell’offerta formativa duale (Abruzzo, Basilicata e Lazio). ○ La realizzazione di attività di diffusione del sistema duale e dell’apprendistato di I livello attraverso la realizzazione di eventi di portata nazionale e locale. <p>LINEA 8 - Gestione territoriale degli operatori della transizione Nel periodo agosto-dicembre 2019 risultano:</p>
--	--



	<ul style="list-style-type: none">○ Realizzate attività di assistenza tecnica previste dai piani di assistenza condivisi con gli Istituti scolastici e formativi (PGS, Piani di Sviluppo e Programmi di azione).○ Proseguite le azioni di supporto all'accompagnamento a Istituti scolastici, Università e ITS e CFP per la realizzazione di percorsi formativi duali.○ Raccolte e analizzate buone prassi legate all'ASL - PCTO per la promozione e lo scambio dei risultati.○ Proseguite le attività di assistenza e supporto alle Regioni nelle attività di sviluppo e consolidamento del sistema duale all'interno dell'IeFP: Abruzzo, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Lazio, Marche, Puglia, Sicilia, Valle d'Aosta.○ Proseguita l'attività di raccolta dei modelli e strumenti più interessanti per la realizzazione del sistema duale per la redazione di un Catalogo.○ Realizzate attività di organizzazione e partecipazione a eventi per la promozione e diffusione in tutte le Regioni degli strumenti e delle politiche di Transizione Scuola-Lavoro e del sistema duale.○ Supportate le Regioni sia nella promozione e attivazione di Piani Regionali di assistenza per la diffusione dei dispositivi di Politica Attiva inerenti alla Transizione, sia nella definizione di Piani di Promozione Regionali delle Misure del duale.
--	---



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione interviene nella programmazione e attivazione di interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende plurilocalizzate e da aziende di rilevanti dimensioni ubicate in una sola Regione e di programmi d'azione a supporto della gestione di processi di sviluppo da parte di grandi aziende e settori. In particolare, interviene su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ l'elaborazione, in raccordo con i diversi stakeholder, di programmi di azione per il superamento del mismatching fra la domanda e l'offerta di lavoro e la prevenzione di crisi aziendali e settoriali; ○ il supporto gli attori istituzionali nella gestione del processo di attivazione dei programmi d'azione elaborati e condivisi; ○ la condivisione di modelli di servizio e documentazione tecnica per la attivazione e la gestione dei programmi d'azione e degli interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende di rilevanti dimensioni e da aziende plurilocalizzate; ○ l'elaborazione, in raccordo con i diversi stakeholder, interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende plurilocalizzate, discusse ai tavoli del Ministero dello Sviluppo Economico, e da aziende di rilevanti dimensioni, ubicate in una sola Regione. 		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 9 - Interventi straordinari a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori</p> <p>In funzione del raggiungimento degli obiettivi previsti, la linea ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gli interventi su crisi attivi o in fase di attivazione sono 13 (per un totale di 3.979 potenziali beneficiari): 5 relativi a crisi di aziende plurilocalizzate (Agile ex Eutelia, Ericsson, Mercatone Uno, Qui! Group, Tecnowind); 8 a crisi di aziende ubicate in una sola regione (Almaviva, Cartiere Burgo, Futurtec, Ipersimply, Novolegno, Tecno, Terreal e Treofan). ○ La predisposizione di metodologie di analisi e anticipazione delle crisi aziendali e settoriali, a partire dalla sperimentazione effettuata nelle TELCO e avvio della progettazione dell'intervento per l'Area di Crisi Complessa di Frosinone. ○ L'elaborazione dei Piani di intervento per la gestione degli effetti occupazionali delle crisi delle aziende Tecno e Terreal e revisione dei Piani relativi ai lavoratori in CIGS delle aziende Treofan e Novolegno. ○ L'aggiornamento e pubblicazione su piattaforma condivisa del processo metodologico di: presa in carico e accompagnamento dei lavoratori coinvolti nelle crisi aziendali; scouting della domanda e delle opportunità di lavoro. 		



	<ul style="list-style-type: none">○ La trasmissione alle aree territoriali degli Accordi ricevuti da ANPAL (in riferimento agli Accordi di Ricollocazione per l'attivazione dell'AdR per i lavoratori in CIGS), per l'organizzazione delle sessioni informative rivolte ai lavoratori, ed è stato implementato il database degli Accordi sottoscritti. <p>LINEA 10 - Gestione territoriale degli interventi a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori</p> <p>I principali risultati sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Sono stati realizzati interventi di politica attiva per la riqualificazione e la ricollocazione di lavoratori coinvolti in crisi di grandi aziende o di aziende plurilocalizzate per le seguenti crisi: Agile-Ex Eutelia, Almaviva Contact, Cartiere Burgo, Ericsson, Futurtec, IperSimply-SMA, Mercatone uno in A.S., Tecno S.r.l., Tecnowind.○ Sono stati progettati e avviati nuovi interventi per le crisi Novolegno, Terreal, Treofan;○ Sono state erogate sessioni informative di gruppo sull'AdR CIGS per i lavoratori coinvolti in crisi aziendali firmatari di accordo, in quasi tutte le Regioni.○ Sono stati predisposti ulteriori 3 piani di scouting relativi a nuovi interventi, rispetto a quelli precedentemente predisposti per ogni singola crisi progettata.○ Sono state avviate attività rispetto all'attuazione di programmi di azione per il superamento del mismatching fra domanda e offerta di lavoro in Piemonte e Campania e sono state progettate delle azioni da avviare dal 2020 in Liguria e Valle d'Aosta.
--	---



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 4: SERVIZI PER LA PARITÀ DI GENERE			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	La sezione promuove le politiche attive del lavoro combinate a politiche di crescita in un'ottica di genere, attraverso la realizzazione e la promozione di metodi d'intervento capaci di combinare un aumento della partecipazione delle donne al lavoro con le esigenze di recupero di competitività e redditività aziendale. Un'attenzione specifica è dedicata alla promozione di misure sulla gestione della maternità/paternità sul lavoro.		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 11 - Servizi per la parità di genere</p> <p>Nel periodo agosto-dicembre 2019 si segnalano i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Definizione delle misure a carattere modulare rivolte a uomini, donne e imprese/organizzazioni del lavoro e di misure e di interventi specifici a supporto della genitorialità nel lavoro autonomo e nelle microimprese. ○ Raccolta di esperienze Europee di politiche e di interventi ispirati alla promozione del modello Dual Career Family e ricognizione di politiche e di misure specifiche di promozione della genitorialità nel lavoro autonomo a livello europeo. ○ Confronto con gli stakeholder (associazioni di categoria, servizi per il lavoro, esperti) per una prima valutazione di praticabilità delle misure proposte. ○ Assistenza tecnica alla Regione Lazio/AdG FSE e attivazione di una misura modulare rivolta alle PMI del territorio (contributi+consulenza per flessibilità oraria e welfare aziendale). ○ Progettazione di percorsi formativi specialistici differenziati rivolti ai consulenti aziendali e ai referenti delle associazioni di categoria sui temi della flessibilità oraria, organizzativa e welfare aziendale ispirati all'approccio proposto dal progetto (soluzioni win win - sostegno al modello Dual Career Family). ○ Confronto con le associazioni di categoria del lavoro autonomo e dei settori produttivi in cui prevalgono le microimprese per la raccolta delle esigenze. 		



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 5: METODOLOGIE			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione fornisce le metodologie e gli strumenti di supporto per l'ideazione e l'implementazione degli interventi, supporta le altre linee nella definizione dei work flow operativi (modelli di intervento) per la raccolta, capitalizzazione, standardizzazione e diffusione del know-how aziendale anche attraverso il supporto di piattaforme tecnologiche.</p> <p>Effettua test di modelli e strumenti metodologici anche innovativi nei diversi ambiti di intervento. Progetta e fornisce servizi di help desk metodologico e operativo rivolto agli operatori del territorio.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 12 - Metodologie</p> <p>In relazione agli obiettivi previsti, si delineano le principali attività realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ È stato offerto supporto alle Linee progettuali nello sviluppo e trasferimento di metodologie, modelli di intervento e strumenti rivolti direttamente ai destinatari delle policy con priorità alla misura del Reddito di Cittadinanza. ○ È stato offerto supporto alle Linee progettuali nelle azioni di trasferimento agli operatori territoriali promuovendo l'uso di piattaforme tecnologiche e altri strumenti; è stata svolta attività di promozione e supporto alle azioni di diffusione, interna e esterna, dei modelli, degli strumenti e delle risorse metodologiche e operative rispetto a tutti gli ambiti di intervento. <p>È stata avviata l'attività di progettazione e predisposizione di un servizio di help-desk metodologico a supporto della rilevazione di fabbisogni relativi a modelli e metodologie di intervento e di assistenza tecnica nell'utilizzo degli strumenti anche al fine di valutare se questa modalità di servizio possa essere svolta con modalità alternative all'help desk tradizionale.</p>		



PIANO OPERATIVO ANPAL SERVIZI 2019-2021			
SEZIONE 6: SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI			
Data inizio	01/08/2019	Data fine	31/12/2021
Descrizione dell'iniziativa			
Obiettivo generale, e scopo dell'iniziativa	<p>La sezione ha il compito di mettere a disposizione gli strumenti tecnologici di supporto alle azioni mediante la definizione dei requisiti, la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e la gestione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi applicativi per il mercato del lavoro. Progetta, sviluppa, manutiene e gestisce data platform (es. business intelligence, data lake, artificial intelligence) per il mercato del lavoro. Garantisce l'assistenza tecnica di secondo livello agli utenti.</p>		
Attività svolte dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019	<p>LINEA 13 - Sviluppo dei sistemi informativi</p> <p>In relazione agli obiettivi previsti, si delineano le principali attività realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assicurato il supporto ad ANPAL: nel coordinamento delle attività, nella progettazione funzionale e gestione dei sistemi applicativi legati alla gestione AdR, CIGS, RdC, Profilazione qualitativa, e Quantitativa, Agenda, Repertorio Incentivi, DID online, Patto di Servizio DLGS 150/2015 - nelle verifiche delle funzionalità realizzate dal fornitore dell'ANPAL, nella gestione delle segnalazioni. ○ Garantite in ANPAL Servizi attività di manutenzioni evolutive e/o di progettazione funzionale a supporto degli applicativi già esistenti. Garantita l'assistenza di II livello agli utenti utilizzatori dei servizi applicativi. Realizzati e/o mantenuti i cruscotti di monitoraggio nell'ambito dei servizi di B.I. ○ Garantito il supporto ad ANPAL nella gestione dello scarico mensile dei flussi dati INPS relativi a NASPI, e di quello settimanale dei flussi dati INPS relativi a Incentivi. ○ Garantite le manutenzioni correttive e la gestione delle applicazioni attive di ANPAL Servizi, la gestione ordinaria di monitoraggio e tuning dei sistemi operativi, dell'infrastruttura tecnologica e delle applicazioni installate negli ambienti di produzione e test, l'installazione del Cmdbuild v.3.1.1 per la prossima migrazione dalla v.2.4.1, la creazione del database delle tassonomie T3, la migrazione del sito dedicato alla selezione dei navigator e la modifica del DNS pubblico e interno. ○ Nell'ambito del SIU, garantito supporto ad ANPAL nelle verifiche relative alla realizzazione del nuovo Sistema di autenticazione e profilazione, e di integrazione con l'Anagrafica e nell'attività di adesione alla convenzione Consip "Contact Center in Outsourcing 2". ○ Garantita la predisposizione di nuovo ambiente test per il progetto PUOI su piattaforma PLUS, l'avvio delle implementazioni riguardanti i flussi di pagamenti verso SAP, l'aggiornamento dell'applicazione Controllo Registro per la verifica delle sovrapposizioni, la definizione dei requisiti architetturali ai fini di una sperimentazione del DevOps su ambienti cloud, la predisposizione del Disciplinare di gara per 		