

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVII LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. CXXVIII**

**n. 28**

## **R E L A Z I O N E**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE MARCHE**

**(Anno 2013)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal difensore civico della regione Marche*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 29 settembre 2014*

---

PAGINA BIANCA

## INDICE GENERALE

CAP.1 PREMESSA .....	5
1.1 IL CAMBIAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE ISTITUTIVA (23/2008) .....	5
1.2 LE PRINCIPALI NOVITÀ DELLA LEGGE 34/2013 .....	5
CAP.2 UNO SGUARDO D'INSIEME .....	6
2.1 DATI COMPLESSIVI: FASCICOLI TRATTATI .....	6
2.2 CARICO DI LAVORO ED ESITI DEI RECLAMI E/O DELLE ISTANZE INOLTRATE ALL'OMBUDSMAN .....	7
2.3 L'ACCESSO .....	7
2.4 L'IDENTIKIT DEGLI INSTANTI .....	7
CAP.3 SITO WEB ED E-LEARNING .....	9
CAP.4 PERSONALE IN FORZA ALL'OMBUDSMAN DELLE MARCHE .....	10
CAP.5 TRASPARENZA AMMINISTRATIVA .....	10
CAP.6 DIFESA CIVICA .....	17
6.1 PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA DIFESA CIVICA CON LA SOCIETÀ CIVILE .....	17
6.2 CASI DI PARTICOLARE RILIEVO GIURIDICO .....	19
CAP.7 IMMIGRATI E UFFICIO ANTIDISCRIMINAZIONI .....	21
7.1 INFORMAZIONE E SUPPORTO .....	21
7.2 PROGETTAZIONE E ACQUISIZIONE DATI .....	23
7.3 INTEGRAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ .....	24
CAP.8 GARANTE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA .....	27
8.1 AREE DI INTERVENTO PREVALENTI .....	27
8.2 MSNA E MIGRANTI .....	27
8.3 TUTORI E CURATORI SPECIALI .....	27
8.4 QUALITÀ DELLA VITA INFANTILE .....	28
8.5 CONTRASTO ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA .....	29
8.6 ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE DEGLI INSEGNANTI SULLE TEMATICHE DELL'ABUSO E MALTRATTAMENTO A DANNO DI MINORI .....	30
8.7 "LEGAL-MENTE" MOSTRA ITINERANTE SULL'EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ .....	30
8.8 RICERCA SERVIZI DI "MEDIAZIONE FAMILIARE" .....	31
8.9 CYBERCRIME E MINORI: RICERCA .....	31
8.10 L'OMBUDSMAN, LA MACROREGIONE ADRIATICO-IONICA E I MSNA .....	31
8.11 LA GIUSTIZIA MINORILE .....	32
CAP.9 GARANTE DEI DIRITTI DEI DETENUTI .....	37
9.1 LA SITUAZIONE DELLE CARCERI IN ITALIA E NELLE MARCHE .....	37
9.2 L'ATTIVITÀ DELL'UEPE NELLE MARCHE .....	38
9.3 GLI ORGANICI DELLA POLIZIA PENITENZIARIA NELLE MARCHE .....	40
9.4 LA SANITÀ PENITENZIARIA .....	40
9.5 IL LAVORO LE MISURE TRATTAMENTALI E .....	42
9.6 ALCUNE PALESI CRITICITÀ DEL SISTEMA CARCERARIO DELLE MARCHE .....	42
9.7 LA CASISTICA AFFRONTATA .....	44
9.8 I PROGETTI REALIZZATI DALL'UFFICIO DEL GARANTE .....	45

APPENDICE .....	49
RINGRAZIAMENTI .....	57