Allegato 19**ALLEGATO 19 – Amministrazioni ed Enti fuori competenza.**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
2 ¹²⁹	Ministero dell'Interno ¹³⁰ Regione	Cittadinanza	Ordinamento	Assistenza nel procedimento relativo alla concessione della cittadinanza italiana per l'intero nucleo familiare
13-17 ¹³¹	Courmayeur Regione	Tutela dell'ambiente e del paesaggio Urbanistica	Ambiente Assetto del territorio	Legittimità della deliberazione di variante al P.R.G.C.
21-22 ¹³²	Courmayeur Regione	Tutela dell'ambiente e del paesaggio Urbanistica	Ambiente Assetto del territorio	Legittimità della deliberazione di variante al P.R.G.C.
23-24 ¹³³	Courmayeur Regione	Tutela dell'ambiente e del paesaggio Urbanistica	Ambiente Assetto del territorio	Legittimità della variazione urbanistica di un terreno da edificabile ad agricolo
30 ¹³⁴	Gestione Servizi Elettrici ¹³⁵	Obbligazioni e contratti	Ordinamento	/
62	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
78	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
82	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
85	SOGEI Azienda U.S.L. Valle d'Aosta Agenzia delle Entrate	Servizi sanitari	Sanità	Assistenza ai fini dell'acquisizione di copia della tessera sanitaria asseritamente mai ricevuta
90	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/

¹²⁹ Pratica aperta nel 2011.¹³⁰ Nei confronti del Ministero dell'Interno l'intervento è stato effettuato a titolo di collaborazione interistituzionale.¹³¹ Pratiche aperte nel 2012.¹³² *Idem.*¹³³ *Idem.*¹³⁴ Pratica aperta nel 2012.¹³⁵ Nei confronti di Gestione Servizi Elettrici S.p.A. l'intervento è stato effettuato a titolo di collaborazione interistituzionale.

Allegato 19

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
109	Ministero degli Affari esteri	Immigrazione	Ordinamento	/
163	R.A.I. S.p.A. ¹³⁶	Utenza radiotelevisiva	Ordinamento	Legittimità della richiesta di versamento del canone a cittadino sprovvisto di apparecchio televisivo
165	Società di Servizi Valle d'Aosta SpA ¹³⁷	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine alla graduatoria prevalente in caso di più graduatorie vigenti
184	Polizia di Stato	Sanzioni amministrative	Ordinamento	/
197	Agenzia delle Entrate nazionale ¹³⁸	Impiego pubblico	Organizzazione	/
203	Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca	Impiego pubblico	Organizzazione	/
230	Questura di Aosta	Immigrazione	Ordinamento	/
233	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
304	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
335	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
346	Comune di Cherasco ¹³⁹	Residenza	Ordinamento	/
367	Ministero dell'Interno Regione	Cittadinanza	Ordinamento	Verifica del mantenimento delle condizioni di validità dell'istanza di concessione della cittadinanza italiana presentata da cittadina straniera sposata con un cittadino italiano nel frattempo deceduto
370	Courmayeur	Fiere, mostre e mercati	Attività economiche	Indicazioni in ordine alla legittimità del verbale di accertamento per mancata previa comunicazione della destinazione di un terreno privato all'esposizione di opere artistiche

¹³⁶ Nei confronti della R.A.I. S.p.A. l'intervento è stato effettuato a titolo di collaborazione interistituzionale.

¹³⁷ Nei confronti della Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A. l'intervento è stato effettuato a titolo di collaborazione interistituzionale.

¹³⁸ L'istante è stato indirizzato al Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano per competenza.

¹³⁹ L'istante è stato indirizzato al Difensore civico della Regione Piemonte, competente per territorio.

Allegato 19

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
409	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
419	Compartimento Polizia stradale della Toscana Prefettura di Firenze Prefettura di Prato Equitalia Nord S.p.A. ¹⁴⁰	Circolazione stradale Sanzioni amministrative	Ordinamento	Chiarimenti in ordine a cartella di pagamento asseritamente non preceduta dalla notifica del verbale di contestazione
426	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
431	Compartimento Polizia stradale della Toscana Prefettura di Firenze Equitalia Nord S.p.A. ¹⁴¹	Circolazione stradale Sanzioni amministrative	Ordinamento	Assistenza in ordine alla redazione di nota finalizzata all'annullamento di verbale di infrazione
443	Finaosta S.p.A. Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine all'istituto del prestito d'onore
446	Finaosta S.p.A. Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine all'istituto del prestito d'onore
459	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
461	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
462	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
466	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
467	Amministrazione della giustizia	Giurisdizione	Ordinamento	/
475	Comune della Lombardia	Tributi locali	Ordinamento	/
476	Comune della Lombardia	Ostensibilità degli atti	Accesso ai documenti amministrativi	/

¹⁴⁰ L'istante è stato indirizzato all'Ufficio del Difensore civico dal Garante del Contribuente operante in Valle d'Aosta.

¹⁴¹ *Idem.*

Allegato 19

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
492	Ministero delle Finanze	Giurisdizione	Ordinamento	/
494	Questura di Aosta	Giurisdizione	Ordinamento	/

Allegato 20**ALLEGATO 20 – Questioni tra privati.**

Caso n.	Materia
4	Obbligazioni e contratti
5	Contratto utenze energia elettrica
25	Contratto utenze energia elettrica
46	Lavoro subordinato
47	Lavoro subordinato
52	Contratto utenze energia elettrica
53	Contratto utenze energia elettrica
60	Obbligazioni e contratti
70	Obbligazioni e contratti
71	Proprietà
72	Proprietà
73	Obbligazioni e contratti
74	Proprietà
77	Obbligazioni e contratti
79	Contratti bancari
80	Obbligazioni e contratti
81	Proprietà – Condominio
86	Obbligazioni e contratti
92	Diritto di famiglia
106	Proprietà
107	Proprietà
122	Obbligazioni e contratti
131	Diritto di famiglia
138	Obbligazioni e contratti ¹⁴²
167	Diritto successorio
171	Titoli di credito

¹⁴² L'istante è stato indirizzato alle Associazioni dei consumatori e degli utenti operanti in Valle d'Aosta.

Allegato 20

Caso n.	Materia
177	Proprietà
178	Patrocinio legale
198	Proprietà - Condominio
206	Contratto utenze energia elettrica
213	Obbligazioni e contratti
214	Obbligazioni e contratti
215	Diritto di famiglia
216	Lavoro subordinato
222	Obbligazioni e contratti
223	Obbligazioni e contratti
235	Lavoro subordinato
236	Società in genere
237	Lavoro subordinato
305	Obbligazioni e contratti ¹⁴³
319	Obbligazioni e contratti
320	Obbligazioni e contratti ¹⁴⁴
321	Obbligazioni e contratti ¹⁴⁵
322	Lavoro subordinato
323	Lavoro subordinato
324	Lavoro subordinato
325	Lavoro subordinato
326	Lavoro subordinato
336	Diritti reali
338	Obbligazioni e contratti
342	Diritto di famiglia
343	Responsabilità civile e penale
345	Lavoro subordinato

¹⁴³ L'istante è stato indirizzato alle Associazioni dei consumatori e degli utenti operanti in Valle d'Aosta.

¹⁴⁴ *Idem.*

¹⁴⁵ *Idem.*

Allegato 20

Caso n.	Materia
351	Proprietà
352	Proprietà
353	Rapporti di vicinato
357	Obbligazioni e contratti
358	Obbligazioni e contratti ¹⁴⁶
362	Contratto utenze energia elettrica
363	Contratto di utenza telefonica ¹⁴⁷
365	Contratto utenze energia elettrica
368	Diritto successorio
371	Obbligazioni e contratti ¹⁴⁸
372	Obbligazioni e contratti ¹⁴⁹
373	Obbligazioni e contratti ¹⁵⁰
374	Obbligazioni e contratti
380	Contratto di locazione
381	Proprietà intellettuale
382	Proprietà intellettuale
385	Contratto di locazione
397	Obbligazioni e contratti
398	Proprietà
402	Danni
468	Contratto utenze energia elettrica
477	Riservatezza
496	Obbligazioni e contratti ¹⁵¹
497	Obbligazioni e contratti
498	Obbligazioni e contratti

¹⁴⁶ L'istante è stato indirizzato alle Associazioni dei consumatori e degli utenti operanti in Valle d'Aosta.

¹⁴⁷ L'istante è stata indirizzata al CORECOM operante in Valle d'Aosta.

¹⁴⁸ L'istante è stato indirizzato alle Associazioni dei consumatori e degli utenti operanti in Valle d'Aosta.

¹⁴⁹ *Idem.*

¹⁵⁰ *Idem.*

¹⁵¹ *Idem.*

Allegato 20

Caso n.	Materia
501	Consorzio di miglioramento fondiario
504	Contratto utenze energia elettrica
505	Contratto di locazione

Allegato 21**ALLEGATO 21 – Proposte di miglioramento normativo e amministrativo.**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
1 ¹⁵²	Regione	Circolazione stradale	Ordinamento	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di indennizzi per veicoli danneggiati da collisioni con animali selvatici
2 ¹⁵³	Aosta	Tributi locali	Ordinamento	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani
3 ¹⁵⁴	Regione Bacino imbrifero montano ¹⁵⁵	Provvidenze economiche	Istruzione, cultura e formazione professionale	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di selezioni volte all'attribuzione di borse di studio per soggiorni all'estero di studenti valdostani indette da <i>Ontus</i> sovvenzionate dall'Ente pubblico
4 ¹⁵⁶	I.N.P.S.	Cassa Integrazione Guadagni	Previdenza e assistenza	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di tempi di erogazione dell'indennità di disoccupazione
5 ¹⁵⁷	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Proposta di miglioramento normativo in materia di concorsi – accertamento della lingua francese presso l'Azienda U.S.L. Valle d'Aosta
6 ¹⁵⁸	Consiglio permanente degli enti Locali ¹⁵⁹	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di mense scolastiche
7 ¹⁶⁰	Università della Valle d'Aosta / Université de la Vallée d'Aoste	Impiego pubblico	Organizzazione	Proposta di miglioramento normativo in materia di concorsi – accertamento della lingua francese presso l'Università della Valle d'Aosta / Université de la Vallée d'Aoste
8	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di ausili assistenziali

¹⁵² Proposta di miglioramento effettuata nel 2009 e ancora senza esito.

¹⁵³ Proposta di miglioramento effettuata nel 2012 il cui esito è stato portato alla conoscenza del Difensore civico ad inizio 2014.

¹⁵⁴ *Idem.*

¹⁵⁵ Nei confronti del Bacino imbrifero montano la proposta di miglioramento è stata effettuata a titolo di collaborazione interistituzionale.

¹⁵⁶ Proposta di miglioramento effettuata nel 2012.

¹⁵⁷ *Idem.*

¹⁵⁸ *Idem.*

¹⁵⁹ Nei confronti del Consiglio permanente degli Enti locali la proposta di miglioramento è stata effettuata a titolo di collaborazione interistituzionale.

¹⁶⁰ Proposta di miglioramento effettuata nel 2012.

Allegato 21

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
9	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di corresponsione dell'assegno mensile di invalidità
10	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di corresponsione del ticket su esami sanitari eventuali
11 ¹⁶¹	Aosta	Tributi locali	Ordinamento	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di modalità di calcolo della Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani prevedendo esenzioni o riduzioni tariffarie
12 ¹⁶²	Aosta	Sanzioni amministrative	Ordinamento	Proposta di miglioramento amministrativo in materia di modalità di comunicazione degli importi dovuti per violazioni del Codice della Strada

¹⁶¹ Proposta di miglioramento ancora senza esito.¹⁶² *Idem.*