

ritenuti responsabili, a vario titolo, di “*associazione a delinquere finalizzata alla commissione di furti*”, “*ricettazione*” e “*riciclaggio*” con l’aggravante della transnazionalità.

L’indagine - avviata nel febbraio 2013 - ha consentito di:

- individuare un sodalizio criminale operante nel centro storico di Roma, composto in prevalenza da cittadini nordafricani e romeni, specializzati nella commissione di furti di telefoni cellulari, macchine telefoniche e tablet di ultima generazione, in danno di turisti, all’interno delle stazioni metropolitane e mezzi pubblici;
- accertare che la merce trafugata veniva sottoposta a una complessa procedura informatica che consentiva di sbloccare gli apparati, trasferiti successivamente in Marocco per essere rivenduti;
- sequestrare complessivamente 140 telefonini cellulari, 5 computer portatili e 6 macchine fotografiche;
- restituire parte della refurtiva ai legittimi proprietari.

Novara, Genova, Milano, Como – 21 luglio 2014

Nella mattina, militari del Nucleo Investigativo di Genova, unitamente ai Reparti territorialmente competenti e alla Polizia polacca, hanno eseguito 12 o.c.c. nei confronti di altrettante persone, ritenute responsabili, a vario titolo, di “*associazione per delinquere*” finalizzata alla commissione di “*truffe*” e “*furti*” in danno di anziani, con l’aggravante della transnazionalità.

L’indagine ha permesso di:

- documentare l’esistenza di un sodalizio criminale capeggiato da un gruppo criminale di origine rom, dislocato in Polonia e con significative diramazioni in Germania e nella città di Novara;
- accertare le attività e i ruoli ricoperti dai singoli sodali, i quali, avvalendosi anche dell’appoggio di cittadini italiani quali prestanome (per l’ intestazione fittizia di veicoli, contratti di locazione e transazioni di denaro), hanno commesso truffe e furti in abitazione in danno di anziani, soprattutto in Europa (in Paesi con idioma italiano e germanico), nonché in U.S.A. e in Canada.

Augusta (SR) – 5 ottobre 2014

Nel pomeriggio, militari della Cp. di Augusta, hanno sottoposto, d’iniziativa, a *fermo di indiziato di delitto*, per “*favoreggiamento dell’immigrazione clandestina*”, 6 cittadini egiziani, di età compresa tra i 20 e i 42 anni, poiché ritenuti componenti dell’equipaggio di due imbarcazioni a bordo della quale si trovavano i migranti soccorsi, nell’ambito dell’operazione “*Mare Nostrum*”, il 5.10 u.s..

Milano – 23 ottobre 2014

I Carabinieri del Nucleo Investigativo del Comando Provinciale di Milano hanno eseguito 11 o.c.c. nei confronti di altrettanti cittadini cinesi, ritenuti responsabili di “*estorsione*”, “*sfruttamento della prostituzione*” e “*spaccio di sostanze stupefacenti*”.

L’indagine ha consentito di:

- documentare l'esistenza di un sodalizio composto da giovani cinesi, residenti nel capoluogo lombardo, appartenenti ad una locale banda giovanile di matrice etnica;
- acclarare l'espansione del gruppo criminale nel controllo delle attività delittuose all'interno di quella comunità, con la commissione di diverse estorsioni in danno di commercianti e imprenditori connazionali, nonché lo sfruttamento della prostituzione di giovani donne cinesi in diversi appartamenti.

Siracusa – 8 novembre 2014

Nella mattina, presso la locale Casa Circondariale, i Carabinieri delle Stazioni di Cassibile (SR) e Augusta hanno eseguito 15 o.c.c. - emesse dal GIP del Tribunale di Catania - nei confronti di altrettanti stranieri, già sottoposti a *fermo d'indiziato di delitto* d'iniziativa, indagati per "*associazione a delinquere*" finalizzata al "*favoreggiamento dell'immigrazione clandestina*", aggravata dalla *transnazionalità*. I predetti, membri dell'equipaggio di due imbarcazioni giunte il 5.10 u.s. nel porto di Augusta, a bordo delle quali si trovavano 320 extracomunitari, sono ritenuti appartenenti a un sodalizio criminale costituito per favorire, dietro compenso, l'ingresso clandestino dei migranti dai Paesi di origine.

Milano, Lecco, Ancona, Prato, Genova - 18 dicembre 2014

Nel pomeriggio, militari del Nucleo Investigativo di Genova hanno eseguito 9 o.c.c. nei confronti di altrettante persone, ritenute responsabili di "*sfruttamento aggravato della prostituzione*" e "*favoreggiamento dell'immigrazione clandestina*".

L'indagine - avviata nel 2013 - ha consentito di accertare le responsabilità di un gruppo dedito allo sfruttamento di donne di etnia cinese, avviate alla prostituzione, da parte di connazionali, nel centro storico genovese e in altri quartieri cittadini (*Albaro, Castelletto, Sampierdarena*).

e. Terrorismo ed everzione

– Principali operazioni di servizio:

Brescia, Mantova, Cremona, Milano, Lecco, Padova, Verona, Treviso, Rovigo, Oristano, Cuneo, Cagliari, Messina - 2 aprile 2014

I Carabinieri del ROS hanno eseguito 24 o.c.c. nei confronti di altrettanti soggetti, tra i quali due esponenti veneti del “*Coordinamento Nazionale dei Gruppi e Movimenti*” (c.d. “*Movimento dei Forconi*”), nonché di uno storico rappresentante della “*Liga Veneta*”, ex Sottosegretario di Stato agli Affari Esteri e deputato della “*Lega Nord*” in precedenti legislature, ritenuti responsabili, a vario titolo, di “*associazione con finalità di terrorismo o di everzione dell’ordine democratico*” e “*fabbricazione e detenzione illegale di armi da guerra e di esplosivi*”.

L’indagine ha consentito di accertare l’operatività di un sodalizio denominato “*L’Alleanza*” e composto da militanti di varie compagnie secessioniste, avente quale finalità l’indipendenza del Veneto e di altre regioni del Nord Italia, da conseguire anche mediante il ricorso ad atti di violenza e ad eclatanti azioni di protesta.

Belluno, Vicenza, Pordenone – 30 ottobre 2014

Nelle province di Belluno, Vicenza e Pordenone, i Carabinieri del ROS hanno eseguito 6 *decreti di perquisizione personale* e locale nei confronti di altrettanti soggetti di origine balcanica, indagati per “*arruolamento con finalità di terrorismo anche internazionale*” e “*addestramento ad attività con finalità di terrorismo anche internazionale*”.

Territorio nazionale - 22 dicembre 2014

Nella mattina, in varie località del territorio nazionale, i Carabinieri del ROS hanno eseguito 14 o.c.c. nei confronti di altrettanti soggetti, ritenuti responsabili, a vario titolo, di “*associazione con finalità di terrorismo o di everzione dell’ordine democratico*”, “*associazione finalizzata all’incitamento alla discriminazione o alla violenza per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi*” e “*tentata rapina*”.

L’indagine ha consentito di evidenziare l’esistenza di una formazione clandestina ispirata agli ideali di estrema destra denominata “*Avanguardia Ordinovista*”, finalizzata al compimento di azioni violente nei confronti delle istituzioni democratiche e a minare la stabilità sociale del Paese.

6. PROVVEDIMENTI ED INNOVAZIONI NEI SETTORI ORDINATIVO, TECNOLOGICO E LOGISTICO

a. Istituzioni di nuovi Comandi e potenziamenti

Nel corso del 2014, nel quadro delle iniziative finalizzate alla razionalizzazione della capacità operativa e del dispositivo territoriale, si è provveduto a:

- **istituire** il Posto Fisso CC di Gela (CL);
- **elevare 10 Stazioni a Tenenza**, di cui 8 con contestuale soppressione della Compagnia;
- **potenziare:**
 - **17 Stazioni** territoriali;
 - **6 Nuclei Investigativi**;
 - **3 Centrali Operative** presso altrettanti Comandi Provinciali;
 - **2 Aliquote Operative e 1 Aliquota Radiomobile** presso Comandi Compagnia;
 - **1 Aliquota CC** presso Sezione di Polizia Giudiziaria del Tribunale di Napoli Nord – Aversa;
- **richiedere l'assenso ministeriale per:**
 - l'elevazione a Compagnia della Tenenza di Follonica (GR) e contestuale riconfigurazione in Tenenza della Compagnia di Massa Marittima (GR);
 - l'elevazione a Tenenza della Stazione CC di Dueville (VI);
 - la trasformazione in Stazione a carattere permanente della Stazione CC temporanea di Costa Volpino (BG);
 - l'istituzione della Stazione CC di Godega di Sant'Urbano (TV);
 - l'accorpamento delle Stazioni di: Tires con quella di Fiè allo Sciliar (BZ); Napoli-Arenaccia con quelle di Napoli-Borgo Loreto e Napoli-San Giovanni a Teduccio; Roccastrada con quelle di Roccatederighi e Ribolla (GR); Rimini con quelle di Rimini-via Flaminia e Rimini-Miramare; Grotteria con quelle di Mammola e Gioiosa Jonica (RC);
- **sono inoltre già pervenuti gli assensi ministeriali e si è in attesa dell'attuazione del provvedimento per:**
 - l'elevazione a Tenenza della Stazione CC di Porto Rotondo (SS);
 - l'accorpamento delle Stazioni di: Napoli-San Carlo Arena con quelle di Napoli-Stella e Napoli-San Pietro a Patierno; Bussoleno con quelle di Susa e Borgone di Susa (TO); Rezzoaglio con quella di Santo Stefano di Aveto (GE); Macchiarèdu con quella di Assemìni (CA); Burgos con quella di Bono (SS); Austis con quella di Teti (NU).

b. Innovazioni strutturali conseguenti alle norme di riordino

Le caratteristiche, le dipendenze ed i compiti dell'Arma dei Carabinieri hanno trovato essenziale definizione nella Legge n.78 del 31 marzo 2000 e nei connessi decreti di attuazione (*D.Lgs. 297 e 298/2000*), norme oggi compendiate nel D.Lgs. 66/2010.

Sul piano funzionale, l'Istituzione si articola in:

- **Comando Generale** (art.170 D.Lgs. 66/2010) e Organi Centrali.
Rappresenta la struttura di direzione, coordinamento e controllo di tutte le attività dell'Arma. Nelle linee essenziali, comprende l'**area di vertice decisionale**, incentrata sul Comandante Generale, sul Vice Comandante, sul Capo di Stato Maggiore e sullo **Stato Maggiore**. Nell'ambito dell'organizzazione centrale figurano anche il CNA, il CNSR e il Reparto Autonomo.
- **Organizzazione Addestrativa** (art.172 D.Lgs. 66/2010).
Comprende le Scuole per la formazione di base e l'aggiornamento professionale degli Ufficiali, dei Marescialli, dei Brigadieri, degli Appuntati e dei Carabinieri. L'Organizzazione Addestrativa è articolata in un **Comando delle Scuole dell'Arma dei Carabinieri**, dal quale dipendono:
 - la Scuola Ufficiali Carabinieri, con sede in Roma;
 - la Scuola Marescialli e Brigadieri dei Carabinieri, con sede in Firenze, articolata su 1 Reggimento Allievi Marescialli (*Firenze*) ed 1 Reggimento Allievi Marescialli e Brigadieri (*Velletri*);
 - la Legione Allievi Carabinieri con sede a Roma, articolata su 5 Scuole Allievi Carabinieri: Roma, Torino, Reggio Calabria, Iglesias e Campobasso;
 - la Scuola Carabinieri di Perfezionamento al Tiro;
 - il Centro di Psicologia Applicata per la Formazione dell'Arma dei Carabinieri;
 - il Centro Lingue Estere dell'Arma dei Carabinieri;
 - l'Istituto Superiore Tecniche Investigative dell'Arma dei Carabinieri;
 - il Centro Sportivo Carabinieri.
- **Organizzazione Territoriale** (art.173 D.Lgs. 66/2010).
Rappresenta il fulcro dell'attività d'istituto, con un'intelaiatura di reparti estremamente capillare, articolata secondo lo specchio riportato sopra al para 2. In tale ambito viene impiegato l'81% del personale dell'Arma. Come dati significativi, vanno sottolineati:
 - il rapporto Carabinieri/popolazione nei capoluoghi ed in provincia (rispettivamente 1:737² e 1:830);
 - l'alta percentuale di forza distribuita tra i Comandi di Tenenza e Stazione, oltre il 42% del totale (44.985 un.);
 - la maggiore incidenza di Tenenze e Stazioni fuori dei capoluoghi di provincia (4.169 su 4.649, *pari all'89,67% del totale*), nell'ottica della diversificata distribuzione delle Forze di Polizia sul territorio.
- **Organizzazione Mobile e Speciale** (art.174 D.Lgs. 66/2010).
Comprende i reparti dedicati, in via prioritaria o esclusiva, all'espletamento, nell'ambito delle competenze attribuite all'Arma dei Carabinieri, di compiti particolari o di elevata specializzazione, ad integrazione, a sostegno o con il supporto dell'Organizzazione Territoriale. L'Organizzazione Mobile e Speciale fa capo al **Comando Unità Mobili e Specializzate "Palidoro"**, con sede in Roma, dal quale dipendono:

² Nel computo sono incluse le articolazioni del Cdo Prov. CC che assolvono mansioni direttamente operative (non sono inclusi Uffici/Nuclei Comando, Lab. Tlm., Posti Mant.Mot., Nuclei CC BI e Sz. Amm. dei Cdi Prov. retti da "Ten. Col.")

- il Raggruppamento Operativo Speciale³ (R.O.S.), articolato su un organismo centrale da cui dipendono 6 Reparti (3 *Investigativi, Indagini Tecniche, Antieversione e Crimini Violenti*), 6 Reparti Anticrimine, 20 Sezioni Anticrimine (*in sede di Distretto Giudiziario*) e 2 Nuclei. Tratta le indagini più complesse attinenti alla criminalità organizzata, all'eversione ed al terrorismo internazionale;
- la Divisione Unità Mobili, con sede in Roma, dalla quale dipendono:
 - la 1^a Brigata Mobile, ubicata a Roma alle cui dipendenze vi sono: 1° Reggimento CC "Piemonte", 3° Reggimento CC "Lombardia" 5° Reggimento CC "Emilia Romagna", 1°8° Reggimento CC "Lazio", 10° Reggimento CC "Campania" e 4° Reggimento Carabinieri a Cavallo (*dislocato in Roma, nell'ambito del comprensorio di Tor di Quinto*) nonché 6 Battaglioni⁴, reparti tutti dedicati ai servizi di ordine pubblico ed al supporto all' Arma territoriale nel controllo del territorio⁵. Essi costituiscono, inoltre, riserva del Comando Generale con funzioni di massa di manovra e concorrono alle operazioni di Protezione Civile;
 - la 2^a Brigata Mobile⁶, da cui dipendono, oltre al Gruppo di Intervento Speciale (G.I.S.) ed il 1° Reggimento CC paracadutisti "Tuscania"⁷, il 7° Reggimento CC "Trentino Alto Adige", con sede a Laives (BZ), ed il 13° Reggimento CC "Friuli Venezia Giulia", con sede a Gorizia (reparti destinati a compiti militari nelle operazioni fuori area ed al concorso nei servizi di ordine pubblico);
- la Divisione Unità Specializzate, con sede a Roma, costituita da reparti altamente qualificati, che, generalmente inseriti in vari Dicasteri e posti alle dipendenze funzionali dei rispettivi Ministri, operano per la salvaguardia di interessi collettivi su cui negli anni si è sviluppata una particolare sensibilità (*Comando Carabinieri per la Tutela della Salute*⁸, *Comando Carabinieri per la Tutela dell'Ambiente*⁹, *Comando*

³ Istituito nel 1990 in attuazione del Decreto Legge n.234/1990 emanato dal Governo per fronteggiare con maggiore incisività l'emergenza della criminalità organizzata.

⁴ I 6 Battaglioni hanno sede in Liguria (*il 2°*), Veneto (*il 4°*), Toscana (*il 6°*), Sardegna (*il 9°*), Puglia (*il 11°*) e Sicilia (*il 12°*).

⁵ Nell'ambito dei reparti mobili, nel corso del 2000 (*Milano, Firenze, Napoli e Bari*), 2003 (*Palermo e Mestre*) e 2004 (*Roma*), sono state costituite *Compagnie di Intervento Operativo (C.I.O.)*, alimentate da personale con pregressa esperienza territoriale, per disporre di contingenti di rinforzo idonei a supportare i comandi territoriali impegnati in servizi di controllo straordinario ed ordinario del territorio volti a fronteggiare criticità emergenti della situazione dell'ordine e della sicurezza pubblica in specifiche aree del Paese.

⁶ Istituita a Livorno il 15 settembre 2001.

⁷ L'unità, con sede a Livorno e fino al 1° marzo 2002 alle dipendenze della Brigata Paracadutisti "Folgore" dell'Esercito, è caratterizzata da un altissimo livello di specializzazione e da spiccata flessibilità operativa.

⁸ Istituito nel 1962 con il compito di "vigilare sulla disciplina igienica della produzione, commercializzazione e vendita delle sostanze alimentari e delle bevande, a tutela della salute pubblica", ha gradualmente ampliato le proprie competenze ed opera su 3 Gruppi (*Roma, Milano e Napoli*), 1 Reparto Analisi e 38 Nuclei.

⁹ Il reparto, attivato nel 1986 ed articolato su 3 Gruppi (*Roma, Milano e Napoli*) e 29 Nuclei, si occupa della vigilanza in materia di inquinamento del suolo, idrico, atmosferico ed acustico, impiego di sostanze pericolose, tutela della flora e della fauna.

- Carabinieri per la Tutela del Patrimonio Culturale*¹⁰, *Comando Carabinieri Politiche Agricole e Alimentari*¹¹, *Comando Carabinieri per la Tutela del Lavoro*¹², *Comando Carabinieri Antifalsificazione Monetaria*¹³, *Comando Carabinieri Banca d'Italia*¹⁴, *Raggruppamento Carabinieri Investigazioni Scientifiche*¹⁵ e *Raggruppamento Aeromobili Carabinieri*¹⁶);
- il Comando Carabinieri Ministero Affari Esteri¹⁷;
 - il “Centro di Eccellenza per le Stability Police Units” (CoESPU) che, attivato dal 1° marzo 2005 nel quadro delle iniziative avviate dalle diplomazie internazionali per favorire la stabilizzazione delle aree di crisi, si sta gradualmente affermando, nel particolare settore, quale centro di sviluppo dottrinale e di addestramento per il personale “formatore”, proveniente sia da nazioni che già collaborano con l’Arma in analoghe iniziative (*MSU, IPU e Gendarmeria Europea*), sia da numerosi paesi africani ed asiatici.
- **Reparti per esigenze specifiche** (art.175 D.Lgs. 66/2010).
Tali reparti, non compresi tra quelli inquadrati nelle organizzazioni sin qui esaminate, sono istituiti presso organismi od enti vari, per l’espletamento di specifiche attività (*Reggimento Corazzieri*¹⁸, *reparti per le esigenze degli Organi Costituzionali*¹⁹, *Nuclei Carabinieri presso taluni Dicasteri*²⁰, *nonché reparti che svolgono – con il concorso dell’intera Organizzazione*

¹⁰ Istituito nel 1969 ed articolato su 12 Nuclei (*Palermo, Monza, Venezia, Bologna, Firenze, Napoli, Bari, Torino, Genova, Cosenza, Ancona e Sassari*) ed 1 Sezione (*Siracusa, dip. dal Nucleo di Palermo*), svolge attività di prevenzione e repressione a tutela del patrimonio culturale.

¹¹ Operante dal 1994 e strutturato su 3 Nuclei (*Roma, Parma e Salerno*), si occupa della prevenzione e repressione delle violazioni alla legislazione nel settore di competenza.

¹² Articolato su 4 Gruppi (*Roma, Milano, Napoli e Palermo*) e 101 Nuclei a livello provinciale (*ad esclusione di Trento e Bolzano*), svolge compiti di vigilanza sull’applicazione della legislazione vigente in materia di lavoro, previdenza ed assistenza sociale.

¹³ Operante dall’ottobre del 1992, è inserito nell’ambito della Banca d’Italia con compiti specifici diretti all’individuazione dei flussi di falsificazione monetaria gestiti, soprattutto, dalla criminalità organizzata.

¹⁴ Istituito nel 1982 è articolato su 2 Ispettorati, 3 Compagnie e 54 Nuclei, svolge compiti di scorta valori e vigilanza a tutte le sedi dell’Istituto.

¹⁵ Articolato su 4 Reparti Investigazioni Scientifiche, 1 Reparto Analisi Criminologiche, 1 Reparto Tecnologie Informatiche, 1 Reparto Dattiloscopia Preventiva, 29 Sezioni a livello provinciale (*inserite nei Nuclei Investigativi*), il *Ra.CIS* è un organo tecnico operativo istituito per le indagini tecnico-scientifiche richieste dalla Magistratura o dai Comandi dell’Arma, nell’ambito delle attività di polizia giudiziaria o di altri particolari compiti d’istituto.

¹⁶ Attualmente è strutturato su 14 Nuclei, ed è stato oggetto di una consistente opera di razionalizzazione dei materiali che ha portato a 43 (-51) il numero complessivo degli elicotteri pur garantendo la copertura operativa dell’intero territorio nazionale.

¹⁷ Il Comando è impegnato nella vigilanza del Dicastero e nella sicurezza delle rappresentanze diplomatiche all’estero. Le sedi estere a maggior rischio vengono rinforzate, a richiesta del Dicastero, con militari tratti in prevalenza dai reparti della 2^a Brigata Mobile.

¹⁸ Al quale sono attribuite le prerogative di guardia d’onore e di scorta al Capo dello Stato ed affidati i servizi di sicurezza e di rappresentanza all’interno del Palazzo del Quirinale.

¹⁹ Presidenza della Repubblica, Senato, Camera, Corte Costituzionale, Corte dei Conti e Presidenza del Consiglio dei Ministri.

²⁰ Ministero della Giustizia, Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca, Ministero dello Sviluppo Economico e Ministero delle Infrastrutture e Trasporti.

Territoriale e in aggiunta a quelli inquadrati nella 2^a Brigata Mobile – compiti di Polizia Militare e/o di sicurezza a favore delle Forze Armate²¹). Un quota marginale di militari dell'Arma, inoltre, è inserita in organismi interforze della Difesa²² e nel Dipartimento della Pubblica Sicurezza²³.

c. Provvedimenti di razionalizzazione e riorganizzazione del sostegno tecnico-logistico-amministrativo conseguenti alle norme di riordino

I programmi di razionalizzazione ed ammodernamento della struttura organizzativa dell'Arma, avviati a seguito della legge di riordino n. 78 del 2000 e dai decreti di attuazione (D.Lgs. 297 e 298 del 2000, oggi parzialmente assorbiti dal D.Lgs. 66 del 2010), hanno consentito una graduale riorganizzazione del sostegno tecnico-logistico-amministrativo con la riduzione degli oneri di gestione e la significativa contrazione del personale destinato all'assolvimento delle connesse funzioni.

Tali interventi hanno consentito di recuperare risorse destinate prioritariamente al potenziamento delle Stazioni CC, ampliandone l'orario di apertura al pubblico con l'obiettivo di migliorare l'"accessibilità" del servizio offerto ai cittadini. La razionalizzazione è stata conseguita attraverso:

- l'impiego di sempre più evoluti strumenti di governo elettronico, che hanno consentito di razionalizzare i flussi di lavoro;
- uno snellimento degli assetti di sostegno, tra i quali si cita l'istituzione del **Centro Nazionale Amministrativo²⁴** che, oltre a svolgere le funzioni di **sostituto unico d'imposta**, ha raccolto in un unico Ente quel complesso di competenze in materia di **gestione matricolare²⁵ /trattamento economico** del personale dell'Arma e di **assistenza fiscale** a favore di quello in servizio ed in ausiliaria (*complessivamente ca. 130.000 unità*).

²¹ Comando CC PM presso lo Stato Maggiore Esercito, Cdo Compagnia CC RUD, Comando Carabinieri per la Marina, Comando Carabinieri per l'Aeronautica Militare, Sezioni e Nuclei presso Alti Comandi dell'Esercito e Enti dell'Area Industriale Interforze, personale in servizio presso altri organismi militari (es. Rappresentanza Italiana presso il Consiglio Atlantico, Italstaff, Italdelega, S.H.A.P.E., NSE Comando Nato IHQ di Southwest, JFC South, Setaf, Reparto CC Q.G. Italiano - Verona) e gli uffici della Magistratura Militare.

²² SMD, MD-Gabinetto, SGD, D. G. del Personale Militare, D.G. della Previdenza mil. e della leva, Comando Operativo di Vertice Interforze, Centro Alti Studi della Difesa, Comando Interforze per le Operazioni delle Forze Speciali, Cdo C4 Difesa, Sanità militare interforze, Onorcaduti, Ispedife, Rgpt. Unità Difesa, Scuola interforze Difesa NBC, Scuola Tlc. delle FF.AA, Ce. Eccellenza C-IED, Ce. Int. gest. e contr. SICRAL, Ce.FLI.

²³ Ufficio per il Coordinamento e la Pianificazione delle Forze di Polizia, Direzione Centrale di Polizia Criminale, Direzione Investigativa Antimafia, Direzione Centrale dei Servizi Antidroga, Scuola di Perfezionamento delle Forze di Polizia, Ufficio Centrale Interforze per la Sicurezza Personale.

²⁴ Istituito il 1° aprile 2001.

²⁵ Il Centro Nazionale Amministrativo è divenuto un vero centro di eccellenza nel panorama della Pubblica Amministrazione, in grado di gestire le attività prima di competenza di 26 Servizi Amministrativi sul territorio nazionale; a fronte di un impiego di 1.300 uomini, oggi gli stessi compiti sono assolti più efficacemente da circa 300 militari impiegati in un solo centro dislocato a Chieti.

d. Sistemi Telematici ed Informatici

L'Arma dei Carabinieri, nel 2014, ha consolidato le iniziative sinora intraprese nel settore della Telematica, in aderenza alle linee dettate dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e dall'Agenda Digitale Italiana, al fine di accrescere la propria efficienza complessiva e adempiere al meglio la propria missione istituzionale.

Anche nel corso del 2014 sono state adottate innovative soluzioni tecnologiche per accrescere l'efficienza dei reparti, con interventi di potenziamento che hanno riguardato l'infrastruttura tecnologica e le applicazioni di carattere operativo, amministrativo, logistico e di gestione del personale, anche attraverso il largo impiego di forme di governo elettronico, con specifiche azioni volte alla dematerializzazione del patrimonio informativo.

Con le progettualità realizzate, si è inteso rendere più incisive e meno onerose le funzioni di comando, coordinamento e controllo, sia sotto il profilo economico, sia sotto quello del recupero di risorse umane da destinare al controllo del territorio.

(1) Potenziamento dell'infrastruttura

(a) Per migliorare la connettività, sono state effettuate le seguenti attività progettuali:

- realizzazione di ulteriori collegamenti in fibra ottica, nell'ambito della D.I.I. (Defence Information Infrastructure) con l'obiettivo di favorire il mutuo scambio di servizi mediante la federazione delle reti realizzate dalla Difesa e dall'Interno;
- incremento delle capacità della rete satellitare "ARMASAT", finalizzata ad assicurare il collegamento delle Stazioni Carabinieri distaccate, per le quali non risulta economicamente sostenibile il collegamento con infrastrutture dedicate (ponte radio digitale e/o fibra ottica);
- incrementi funzionali relativi alla "rete protetta" dell'Arma, concepita con l'obiettivo di incrementare l'efficacia dello scambio informativo fra il Comando Generale ed i Reparti dislocati nel territorio nazionale, nonché con quelli impiegati in operazioni "fuori area" e con la NATO.

(b) La circolarità informativa è stata ulteriormente rafforzata con un incremento verticale dell'uso delle comunicazioni elettroniche. In tale settore:

- sono state approvionate licenze software per assegnare ulteriori **4.447 caselle di posta elettronica a favore dei militari** dell'Arma, addivenendo ad un totale di 47.095 caselle (di cui 19.297 mail-box istituzionali e 27.853 mail-box rilasciate ai singoli militari), che possono essere accedute dai titolari anche in modalità WEB.

Nel 2014 sono state inviate 6.690.291 email, e ricevute 1.241.836 email, con una media giornaliera, complessiva, di circa 21.732 mail al giorno;

- si è continuato a sostenere lo sviluppo e l'utilizzo della **Posta Elettronica Certificata (PEC)**, il cui servizio, già disponibile per **6.450 caselle di posta** assegnate ad altrettante Unità Organizzative dei Reparti definiti come Aree Organizzative Omogenee, è stato assicurato attraverso adesione allo specifico "Accordo Quadro" stipulato dall'Agenzia per Italia Digitale. Anche nel 2014, la PEC è stata impiegata per nuovi ambiti di applicazione (DomandeOnline per concorsi, trasmissione flussi stipendiali agli istituti di credito, oltre che per le comunicazioni con l'INPDAP, l'Autorità di Vigilanza nei concorsi pubblici e per la trasmissione delle domande per le cause di servizio). L'introduzione delle norme in materia di "Fatturazione Elettronica", ha determinato, inoltre, un ulteriore ambito di applicazione di tale tecnologia, limitatamente ai casi non ricadenti nell'uso del preposto sistema Si.Co.Ge., pur pienamente adottato dall'Amministrazione.
- Ne è conseguito un notevole risparmio in conseguenza del deciso decremento di spedizioni via posta "raccomandata" e "prioritaria".
- (c) **Potenziamento della piattaforma tecnologica.**
- Nel corso del 2014 l'Amministrazione ha completato e contrattualizzato un importantissimo progetto di potenziamento, finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (nell'ambito delle attività discendenti dalla Legge 421/1996 - Partecipazione a programmi europei ad alto contenuto tecnologico), denominato "Si.Co.Te. - completamento" (Sistema di Controllo del Territorio), del valore di 100 Mln €.
- Tale progetto è articolato in 23 direttrici principali, afferenti a 4 macroaree:
- potenziamento della rete, con servizi di gestione della sicurezza e monitoraggio (estensione della Fibra Ottica, nonché Potenziamento rete HF, Gamma 400 e Tetra). Nel medesimo ambito, inoltre, si è provveduto alla realizzazione di un S.O.C. (Security Operation Center), infrastruttura necessaria per analizzare, gestire ed evitare possibili attacchi informatici dall'interno o dall'esterno del perimetro dell'Arma. Tale innovazione prevede la costituzione di una piattaforma hardware e software dotata di strumenti di monitoraggio avanzati sui sistemi centrali e sulle reti per raccogliere/diffondere le informazioni relative alla prevenzione di incidenti informatici e controllare costantemente i flussi di traffico dati;
 - dematerializzazione del patrimonio informativo, in linea con le regole tecniche previste dal Codice dell'Amministrazione digitale e nel rispetto del segreto d'indagine e delle norme sulla tutela della privacy;
 - potenziamento della piattaforma di analisi investigativa, mediante lo sviluppo di tecnologie inerenti l'analisi previsionale, i modelli di relazione basati su grafi complessi, il riconoscimento audio ed il trattamento evoluto immagini;

- tecnologie per l'investigazione avanzata, mediante l'adozione di strumentazioni per la decifrazione di comunicazioni IP, l'alterazione di protocolli IP, nonché il monitoraggio delle utenze mobili GSM/UMTS e satellitari.
- (d) Anche nel 2014 è stata posta particolare attenzione agli aspetti di sicurezza dei sistemi informativi centrali e della rete geografica, fondamentali per salvaguardare l'ingente patrimonio informativo costituito. In particolare, mediante le risorse affluite con il menzionato progetto Si.Co.Te. - completamento:
 - a livello organizzativo, è stato istituito un **CERT** (*Computer Emergency Response Team - Squadra per la Risposta ad Emergenze Informatiche*), come previsto dalla Direttiva SMD-I-013 - 2008 "Procedure di risposta agli incidenti informatici riguardanti le reti telematiche della Difesa", specifica Unità Organizzativa preposta al contrasto agli attacchi informatici rivolti contro la rete interna di un'Organizzazione; sono stati individuati i militari da avviare alla formazione nello specifico settore, anch'essa già pianificata per il 2015;
 - si è provveduto al potenziamento delle strutture dedicate al "Disaster recovery", costituite presso il Comando Generale e il CNA (Centro Nazionale Amministrativo) di Chieti.

Inoltre:

- nell'ambito dell'infrastruttura *Desktop Management*, sono stati installati **27.880 agent "Altiris"** per la gestione degli apparati informatici appartenenti a tutto il dominio dell'Arma dislocati sul territorio fino a livello periferico;
- relativamente all'infrastruttura *Active Directory*, si è proceduto all'ottimizzazione dei *Domain Controller* periferici ed al consolidamento di quelli centrali, riducendone progressivamente il numero fino ad un obiettivo finale di 11 Domain Controller, mediante i quali gestire il parco macchine esistente (**59.475** macchine tra client e server);
- nel corso del 2014 è stata ulteriormente potenziata l'infrastruttura di sicurezza, connettendo alla rete dell'Arma anche i Comandi CC presso la Marina Militare e predisponendo tutto quanto necessario per connettere anche i Comandi CC per l'Aeronautica Militare. Inoltre, i dispositivi di sicurezza dedicati alla creazione di "tunnel VPN" (rete privata virtuale e sicura) installati presso i Comandi CC in sede di altri Dicasteri, consentiranno di potenziare le capacità operative di quei reparti (che oggi usufruiscono ad una gamma limitata di servizi offerti mediante la piattaforma denominata "Connectra");
- è stata potenziata la *DMZ dell'Arma (Demilitarized Zone)*, a protezione della rete interna da e verso Internet, l'infrastruttura Antivirus ed è stata ulteriormente ottimizzata la modalità di gestione e conservazione dei log files di navigazione, nel rispetto delle norme sulla Privacy.

(2) Potenziamento dei sistemi informativi.

Nel corso del 2014 sono state realizzate le progettualità mirate a potenziare la piattaforma tecnologica e ad esaltare i processi nel settore operativo, del personale e della gestione logistico - amministrativa.

(3) Nel settore operativo, si è provveduto a potenziare ulteriormente i sistemi in esercizio, attraverso attività sistemistiche e di manutenzione evolutiva. In particolare, oltre a quanto su indicato in relazione al progetto "Si.Co.Te.":

- è stata completata la centralizzazione del Software "*Memoriale del Servizio Informatizzato*", sistema di riferimento per tutte le attività gestionali sotto il profilo operativo poste in atto dai Reparti dell'Arma fino ai minori livelli ordinativi;
- sono state messe in esercizio le piattaforme informatiche correlate al Progetto NUE (Numero Unico d'Emergenza) presso le prime Province, secondo un calendario condiviso con i Ministeri dell'Interno e dello Sviluppo Economico, nonché con gli altri Enti coinvolti nel Pronto Intervento (Polizia di Stato, Vigili del Fuoco e 118);
- sono state ottimizzate alcune funzioni del sistema **ABC** (*Attività Burocratiche dei Comandi*), applicativo integrato dedicato alla dematerializzazione degli atti dell'Amministrazione, nonché avviata un'opera di canalizzazione progressiva delle funzioni offerte nel "PerseO" e nel "Memoriale del Servizio", sistemi cardine dell'intera struttura telematica dell'Arma, al fine di pervenire ad una graduale riduzione del numero di applicativi in uso presso i Reparti, semplificando le interfacce devolute all'inserimento/aggiornamento dei dati;
- è stata favorevolmente condotta la sperimentazione del sistema "**GEODE**" (Gestione Operativa delle Denunce) a tutti i reparti della Capitale. Tale applicazione, realizzata nel più ampio ambito del processo di centralizzazione di tutti gli applicativi dell'Amministrazione, verrà rilasciato progressivamente sul territorio nazionale. Il sistema consente la redazione assistita di tutti gli atti di PG e l'analisi statistica ed operativa dei dati, con strumenti di reportistica avanzata (sistema "COGNOS") ed è già predisposto per la dematerializzazione "a norma";
- sono state predisposte tutte le attività propedeutiche necessarie al dispiegamento sul territorio nazionale del dispositivo veicolare "**O.D.I.N.O.**" (Operational Device for Information, Networking and Observation), che garantisce la costante localizzazione GPS in C.O. (con la possibilità di condividere anche video, foto e messaggi) e permette all'equipaggio, previo inserimento delle necessarie credenziali d'accesso, di interrogare, contestualmente, la Banca Dati delle Forze di Polizia, quella dell'ANIA e quella della MCTC. Il dispositivo, inoltre, caratterizzato da costi decisamente contenuti, è anche agevolmente ridislocabile tra una vettura e l'altra, consentendo così significativi risparmi economici in fase approvvigionativa, atteso che non è necessario acquistarne uno per ogni vettura in dotazione. Un considerevole numero di apparati è già stato distribuito al C.do Prov. di

Milano, in vista della manifestazione Expo 2015, mentre ulteriori 1.300 apparati, approvvigionati mediante il progetto “Si.Co.te. – completamento”, sono in fase di imminente distribuzione su tutto il territorio nazionale

è in via di potenziamento, anche il nuovo **sistema dedicato alla Gestione degli incidenti stradali (GESTINC)**, che automatizza i processi di generazione della documentazione giudiziaria ed amministrativa connessa alla gestione di un incidente stradale, con l'introduzione di meccanismi di interoperabilità con la Banca Dati della Motorizzazione Civile nonché con la realizzazione di un'App dedicata (installabile sui predetti sistemi ODINO) che velocizza le attività di rilievo stradale mediante procedure guidate che supportano il militare operante direttamente su strada;

è stato arricchito il progetto formativo “**ALFA**” (Advanced Learning Full Absorption), basato su video-corsi interattivi da diffondere *on-line*, tramite il portale Intranet, per aggiornare il personale dell'Arma su diversi aspetti del servizio d'istituto. Tale piattaforma è stata potenziata con ulteriori video corsi incentrati su:

- tecniche di gestione dei soggetti su strada in stato di alterazione psico-fisica;
- conduzione delle attività di Pronto Intervento mediante il software in uso alle Centrali Operative.

Per garantire un'efficace protezione alle informazioni contenute nel corso sono stati adottati i seguenti accorgimenti :

- possibilità di visione dei corsi solo sulla base di specifica abilitazione, rilasciata di volta in volta al personale che ha necessità di acquisire le nozioni proposte;
- protezione delle informazioni con sistema DRM (Digital Rights Management), che permette la visualizzazione solo da postazione Intranet dell'Arma;
- sovraimpressione permanente e fluttuante sul video della matricola dell'utente, al fine di consentirne l'immediata rintracciabilità;
- tracciatura di tutti i download effettuati;

(4) settore logistico-amministrativo e della gestione del personale.

In tale settore, si è proceduto a:

sviluppare un applicativo che crea il *Registro delle fatture informatizzato*, unico a livello Ente Amministrativo, alimentato dalle fatture che arrivano dai vari fornitori dell'Arma in formato digitale *xml*, anche firmato *xml.p7m*, attraverso la *Posta Elettronica Certificata* (PEC) in uso all'Amministrazione. Quanto sopra, allo scopo di agevolare gli Enti nell'applicazione della normativa che:

- dispone la sostituzione delle fatture cartacee con quelle “elettroniche” (circ. n. 37 del MEF del 4/11/2013);
- ha introdotto l'obbligo della tenuta del *registro unico delle fatture* presso le Pubbliche Amministrazioni (D.L. 24/04/2014, n. 66);

completare tutte le attività propedeutiche necessarie al rilascio del sistema “PerseO” (Personale e Comandi) destinato a sostituire l'ormai obsoleto “Pers2000” garantendo maggiore efficienza e nuove

funzionalità su specifiche aree tematiche (es: disciplina e contenzioso);

realizzare un *Framework Applicativo Unico (FAU)*, infrastruttura applicativa potenzialmente comune a tutti i Sistemi dell'Arma e, prioritariamente, a quelli afferenti all'Area del Personale (PERSeO e SISAD), che *costituisce* un investimento fondamentale per l'Istituzione in quanto:

- è la raccolta di strumenti e *best-practices* da utilizzare per la realizzazione/reingegnerizzazione di qualsiasi Sistema;
- favorisce la riusabilità del software, assicurando elevate performance, alta scalabilità, oltre che la modularità necessaria per rendere più agevole la manutenzione e il *testing* ed aumentare la qualità del software sviluppato e l'efficienza dei sistemi prodotti;
- riduce sensibilmente i tempi di scrittura del codice, fornendo agli sviluppatori uno strumento standard e dei modelli di riferimento omogenei per la costruzione veloce sia delle interfacce (logica di presentazione dei dati) sia dei componenti di "*business logic*" e "*persistenza dati*";

ampliare le funzionalità inerenti il sottosistema "GEDOPA" del PERSeO, per il supporto delle attività di gestione della documentazione inerente tutte le procedure di avanzamento del personale militare, nonché di quella relativa alla partecipazione ai concorsi riservati al personale militare in servizio per l'avanzamento alle categorie superiori;

aggiungere, nell'ambito della nuova area Web denominata "MyPERSeO", interna al Sistema PERSeO, gli indirizzi di posta elettronica istituzionale e/o pubblica per agevolare l'inoltro di comunicazioni da diffondere rapidamente, nonché le domande di prenotazione per l'impiego presso i c.d. Reparti Speciali utilizzando la CMCC per la firma digitale;

potenziare il S.I.L.A.C., consolidando ulteriormente i sottosistemi:

- "Ge.Pa.V.", preposto alla gestione dei veicoli in ciclo logistico;
- "Gestione Infrastrutture" in uso all'Arma (caserme, alloggi di servizio e pertinenze);
- "ARGO" (Attestazione Ricezione Gestione On-line delle forniture) che, in modo semplice, ha consentito di snellire enormemente le procedure amministrative e logistiche volte al pagamento delle commesse e alla presa in carico del materiale approvvigionato

consolidare l'uso della Carta multiservizi dei Carabinieri (CMCC), assegnata a tutto il personale militare in servizio nell'Arma e al personale civile della Difesa in servizio presso i reparti dei Carabinieri a conclusione di un articolato processo di "Registration Authority". Tale supporto, conforme alle specifiche della Carta Nazionale Servizi (CNS) con valore legale di documento di riconoscimento elettronico valido per l'espatrio (mod. ATe), in atto:

- assicura l'**autenticazione in rete** per l'accesso - con autenticazione "forte" ed identificazione certa - ai sistemi informativi interni all'Amministrazione ("smart card logon") e di tutte le altre P.A. con

- le quali vi è un'interazione istituzionale per la trattazione di dati personali e di polizia;
- consente di **firmare digitalmente** i documenti con requisiti di integrità, paternità e non ripudio;
 - memorizza le **informazioni sanitarie di emergenza** del titolare - "emergency card" (riguardanti dettagli clinici, gruppo sanguigno e trasfusioni, immunizzazioni, terapie correnti, prescrizioni oculistiche, categorie di impianti, gravidanza, organi mancanti), secondo lo standard Netlink;
 - permette l'**accesso al sistema "SISAD"**, disponibile presso le infermerie presidiarie dell'Arma, per la visualizzazione – a cura di ciascun militare in via esclusiva – della propria storia sanitaria;
 - è stata impiegata in specifici servizi, quali l'**accesso in caserma** e la **fruizione della mensa obbligatoria di servizio** (sistema già operativo presso le grandi comunità), sfruttando la specifica tecnologia "RFID" di prossimità, in modalità "contactless"), nonché per la firma digitale delle domande di prenotazione per l'impiego presso i Reparti Speciali, inserite on-line sul sistema "MyPERSeO", direttamente dai militari interessati;

Anche nel 2014, è stata assicurata la compatibilità tra la carta suddetta ed i sistemi automatizzati di accesso alla rete di trasporto pubblico locale nelle città di Roma e Venezia.

Infine, sono state avviate le azioni a livello legislativo per utilizzare la CMCC in sostituzione della tessera personale di riconoscimento, anche nella considerazione che la carta multiservizi, nella sua veste grafica, in vista dell'eventuale previsione normativa in argomento, è stata progettata prevedendo, sul retro, bande colorate per le categorie di appartenenza del personale militare e civile della Difesa;

potenziare la piattaforma tecnologica del **Centro Nazionale Amministrativo**:

La piattaforma tecnologica istituita presso il CNA è stata ulteriormente potenziata per far fronte alle crescenti necessità amministrative riguardanti il trattamento economico di tutto il personale in servizio e di quello in ausiliaria, nonché l'assistenza fiscale "on-line" (CUD, assegni familiari, accrediti bancari, detrazioni d'imposta, prestiti INPDAP, etc., con oltre 300.000 domande presentate nel 2014).

Si è proceduto, altresì:

- ad evolvere il nuovo Sistema Informativo denominato "ALFA" (Automazione Lavorazione Flussi Amministrativi) portando a termine la II^a fase di collaudo e implementando nuovi moduli per la gestione della pratica amministrativa;
- alla reingegnerizzazione del motore di calcolo del Sistema ALFA, per consentire l'emissione di un nuovo modello di cedolino, che rispetti le caratteristiche della nuova "Certificazione Unica". Il nuovo motore di calcolo è stato progettato e sviluppato in modo da poter recepire le diverse posizioni giuridiche, con limitato intervento sul codice sorgente al fine di renderle rapidamente e

facilmente applicabili;

- a progettare ed a porre in fase di rilascio il sistema per la gestione delle domande di riscatto per il *Trattamento di Fine Servizio* degli amministrati (al fine di incrementare il processo di dematerializzazione);
- a completare i test per la messa in esercizio, nonché ad integrare nuove funzionalità del sistema per il supporto alle decisioni (ALFA Business Intelligence) degli uffici finanziari/economici dello Stato Maggiore dell'Arma;
- a completare le prime fasi dell'analisi necessaria per predisporre il sistema di gestione matricolare ("SIGMA") alla conservazione della documentazione caratteristica;
- ad approfondire i presupposti di una collaborazione scientifica in ambito tecnico - informatico, ai fini di ricerca e sviluppo, con l'Università degli Studi dell'Aquila - Dipartimento di Ingegneria, Scienze dell'Informazione e Matematica. Tale convenzione consentirà di conseguire gli obiettivi prefissati di sperimentazione di nuove tecnologie di interesse istituzionale e di formazione gratuita del personale militare, mediante la formula del *training on the job*;
- al potenziamento del sistema di gestione delle pratiche di riconoscimento delle cause di servizio, denominato "CVCS", realizzato con l'impiego di sistemi di gestione documentale (attraverso specifico processo di **dematerializzazione degli atti** necessari ai procedimenti amministrativi **finalizzati al riconoscimento delle malattie dipendenti da causa di servizio e dell'equo indennizzo** per il personale dell'Arma appartenente al ruolo degli **Appuntati e Carabinieri**), nonché dei dispositivi di firma elettronica, al fine di conferire valore legale ai processi trattati e contrarre i tempi di trattazione di tutte le relative pratiche. In merito a tale progetto, è stato ultimato il modulo di **acquisizione, gestione ed archiviazione dei pareri che saranno resi dal Comitato di Verifica** per via telematica, nonché per consentire al personale preposto, con modalità estremamente semplificate nell'interfaccia-utente, la verifica e il controllo degli atti relativi al procedimento e la **visualizzazione/consultazione storica**, in modalità WEB, **del fascicolo informatico**, con generazione di reportistica specializzata;
- al consolidamento del sistema del **Contact Center**, per assicurare più elevati ed efficaci livelli di servizio, nella considerazione che il CNA è istituzionalmente deputato a fornire al personale in servizio e in quiescenza dell'Arma informazioni e chiarimenti in merito alle attività svolte in favore degli amministrati, gestendo il "contatto telefonico" in tempo reale o in differita. I contatti da gestire con gli amministrati sono stati misurati in circa **90.000** annui, riguardanti, in particolare, l'*assistenza fiscale* e l'utilizzo dei relativi servizi on-line. La soluzione tecnologica implementata ha previsto la canalizzazione, su un unico sistema CRM, di tutti i canali di comunicazione disponibili (voce, mail, fax, etc), l'utilizzo di