

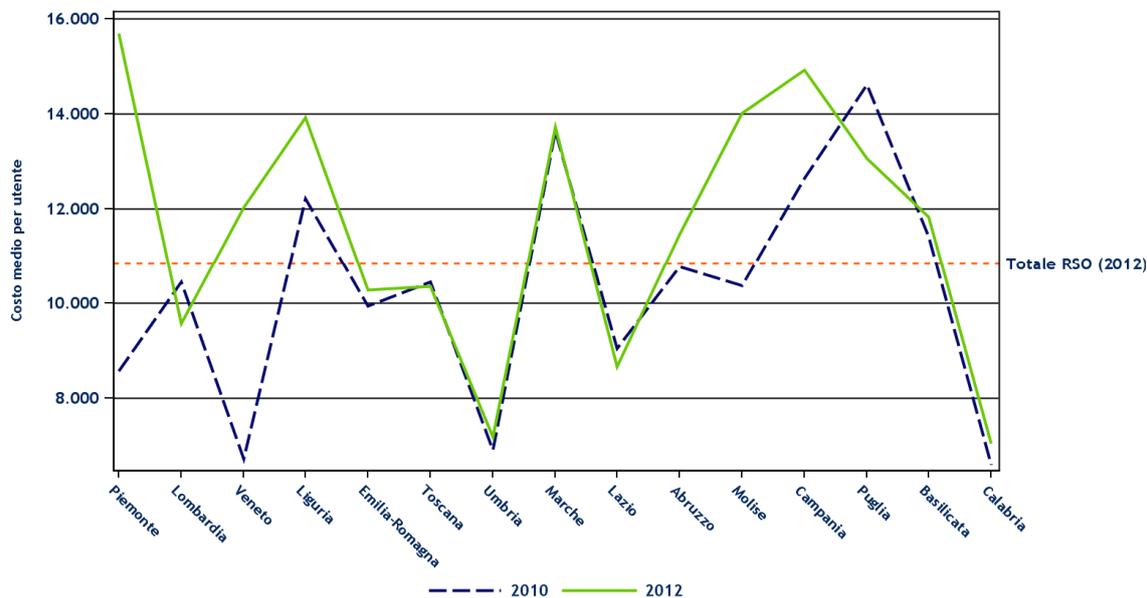
Appendice D - Assistenza

Tabella 4.100: Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Strutture residenziali

Regione	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Piemonte	64.278.912	7.491	8.580,82	49.804.544	3.173	15.696,36
Lombardia	103.731.913	9.923	10.453,68	95.243.263	9.944	9.577,96
Veneto	61.783.726	9.188	6.724,39	101.574.464	8.437	12.039,17
Liguria	39.263.555	3.215	12.212,61	40.024.163	2.874	13.926,29
Emilia-Romagna	148.947.892	14.977	9.945,11	122.514.768	11.923	10.275,50
Toscana	85.108.279	8.146	10.447,86	86.729.642	8.370	10.361,96
Umbria	5.273.617	763	6.911,69	4.121.793	573	7.193,36
Marche	32.773.110	2.405	13.627,07	30.796.395	2.245	13.717,77
Lazio	87.670.768	9.688	9.049,42	122.042.084	14.074	8.671,46
Abruzzo	5.537.129	514	10.772,62	6.871.093	599	11.470,94
Molise	207.373	20	10.368,65	644.475	46	14.010,33
Campania	33.659.548	2.663	12.639,71	38.172.431	2.558	14.922,76
Puglia	32.426.162	2.219	14.612,96	36.998.872	2.831	13.069,19
Basilicata	4.341.242	380	11.424,32	3.478.130	294	11.830,37
Calabria	3.605.164	546	6.602,86	2.765.438	392	7.054,69
Totale RSO	708.608.390	72.138	9.822,96	741.781.555	68.333	10.855,39

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Figura 4.103: Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Strutture residenziali



Fonte ISTAT 2010 e 2012

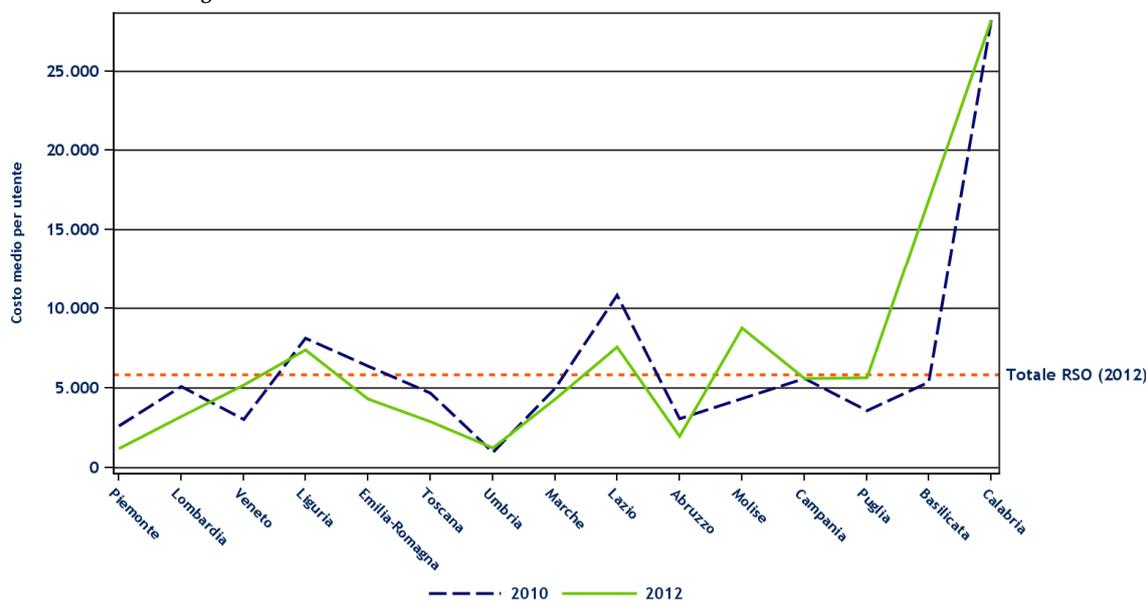
Appendice D - Assistenza

Tabella 4.101: Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Strutture residenziali per le altre categorie del disagio adulti

Regione	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Piemonte	205.839	79	2.605,56	659.666	543	1.214,85
Lombardia	2.686.579	528	5.088,22	1.690.004	524	3.225,20
Veneto	2.676.098	885	3.023,84	3.457.866	667	5.184,21
Liguria	2.069.137	255	8.114,26	2.142.869	289	7.414,77
Emilia-Romagna	3.329.906	523	6.366,93	3.938.782	911	4.323,58
Toscana	5.752.856	1.232	4.669,53	6.126.553	2.103	2.913,24
Umbria	40.000	41	975,61	20.305	16	1.269,06
Marche	391.054	78	5.013,51	437.421	101	4.330,90
Lazio	43.020.557	3.969	10.839,14	49.920.845	6.576	7.591,37
Abruzzo	21.716	7	3.102,29	12.000	6	2.000,00
Molise	0	0		8.767	1	8.767,00
Campania	11.263	2	5.631,50	11.263	2	5.631,50
Puglia	46.637	13	3.587,46	442.566	78	5.673,92
Basilicata	16.096	3	5.365,33	0	0	
Calabria	281.970	10	28.197,00	281.970	10	28.197,00
Totale RSO	60.549.708	7.625	7.940,95	69.150.877	11.827	5.846,87

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Figura 4.104: Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Strutture residenziali per le altre categorie del disagio adulti



Fonte ISTAT 2010 e 2012

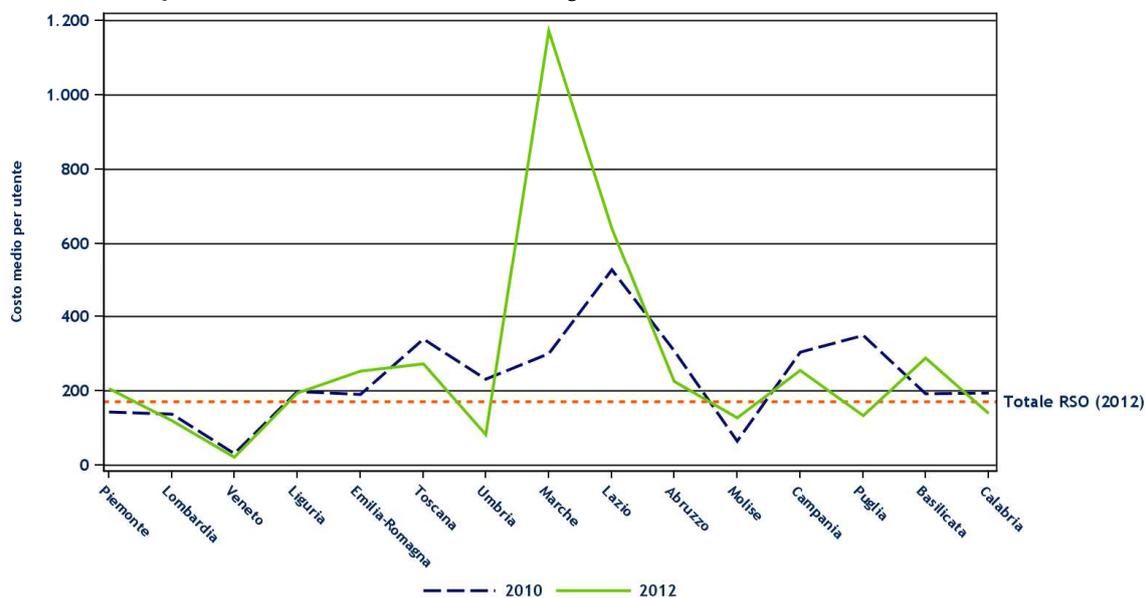
Appendice D - Assistenza

Tabella 4.102: Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Telesoccorso e teleassistenza

Regione	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Piemonte	755.368	5.263	143,52	868.069	4.202	206,58
Lombardia	1.739.132	12.665	137,32	1.324.169	11.106	119,23
Veneto	591.985	19.161	30,90	442.135	20.661	21,40
Liguria	168.770	850	198,55	192.491	992	194,04
Emilia-Romagna	508.007	2.675	189,91	659.407	2.601	253,52
Toscana	580.757	1.708	340,02	468.226	1.712	273,50
Umbria	232.233	1.000	232,23	153.207	1.846	82,99
Marche	83.307	277	300,75	274.099	234	1.171,36
Lazio	4.087.824	7.774	525,83	3.644.944	5.700	639,46
Abruzzo	613.010	1.992	307,74	451.078	1.990	226,67
Molise	14.383	223	64,50	6.414	50	128,28
Campania	1.920.385	6.304	304,63	1.318.599	5.177	254,70
Puglia	617.588	1.762	350,50	420.846	3.161	133,14
Basilicata	30.240	157	192,61	44.318	153	289,66
Calabria	177.887	912	195,05	157.850	1.133	139,32
Totale RSO	12.120.876	62.723	193,24	10.425.852	60.718	171,71

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Figura 4.105: Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Telesoccorso e teleassistenza



Fonte ISTAT 2010 e 2012

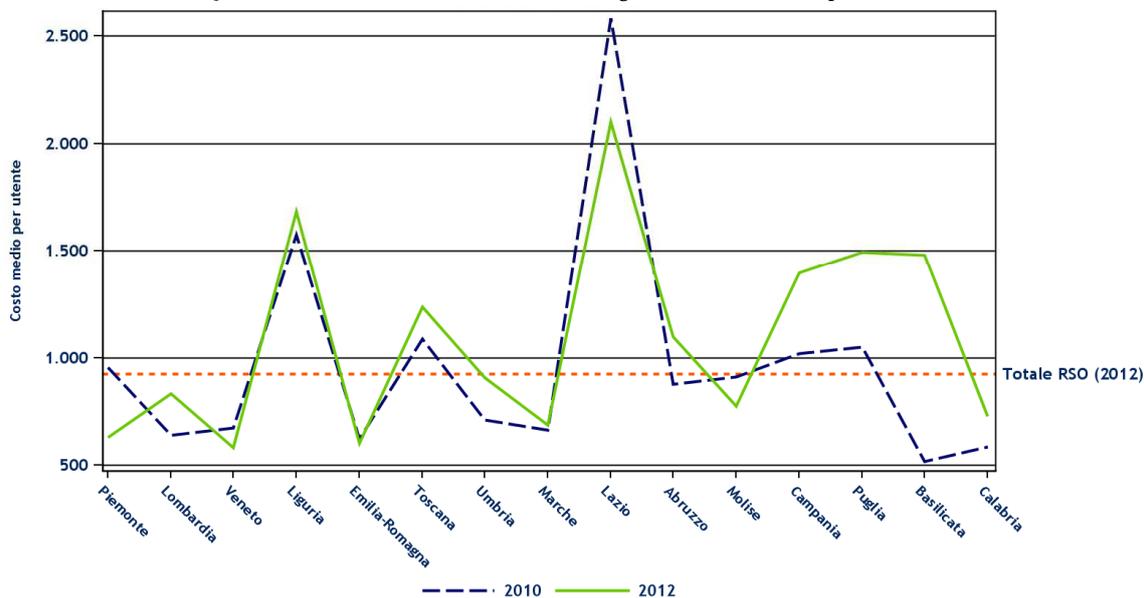
Appendice D - Assistenza

Tabella 4.103: Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Trasporto sociale

Regione	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Piemonte	9.967.960	10.440	954,79	7.298.546	11.591	629,67
Lombardia	29.476.712	46.043	640,20	33.166.876	39.829	832,73
Veneto	13.465.250	19.974	674,14	11.334.647	19.527	580,46
Liguria	8.984.456	5.707	1.574,29	7.239.352	4.297	1.684,75
Emilia-Romagna	12.095.572	19.388	623,87	11.039.651	18.309	602,96
Toscana	10.995.173	10.114	1.087,12	10.640.460	8.606	1.236,40
Umbria	2.085.476	2.940	709,35	1.686.589	1.857	908,23
Marche	4.040.304	6.094	663,00	3.824.651	5.573	686,28
Lazio	18.950.864	7.338	2.582,57	14.728.745	7.014	2.099,91
Abruzzo	2.636.376	3.010	875,87	2.654.535	2.418	1.097,82
Molise	341.531	375	910,75	253.429	327	775,01
Campania	6.085.963	5.973	1.018,91	7.611.152	5.453	1.395,77
Puglia	9.246.163	8.813	1.049,15	11.279.007	7.545	1.494,90
Basilicata	670.040	1.295	517,41	687.661	465	1.478,84
Calabria	2.168.403	3.700	586,05	2.308.637	3.171	728,05
Totale RSO	131.210.243	151.204	867,77	125.753.938	135.982	924,78

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Figura 4.106: Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Trasporto sociale



Fonte ISTAT 2010 e 2012

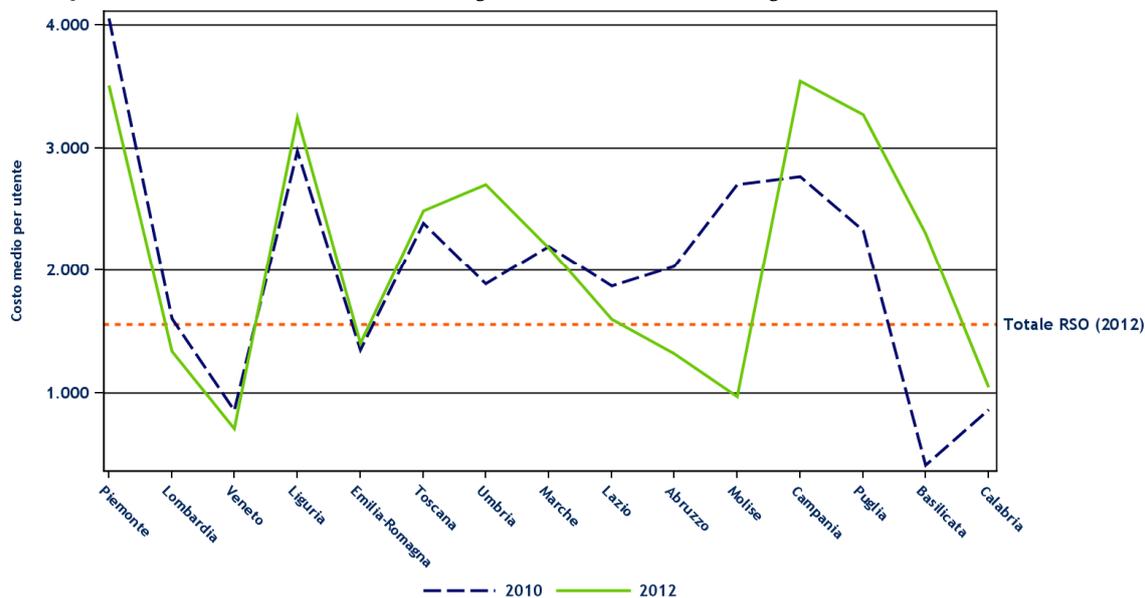
Appendice D - Assistenza

Tabella 4.104: Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Voucher, assegno di cura e buono socio-sanitario

Regione	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Piemonte	34.732.877	8.570	4.052,84	27.217.453	7.763	3.506,05
Lombardia	34.782.598	21.704	1.602,59	17.844.623	13.362	1.335,48
Veneto	26.372.815	30.694	859,22	20.761.178	29.222	710,46
Liguria	13.908.245	4.677	2.973,75	6.496.526	2.003	3.243,40
Emilia-Romagna	8.717.341	6.450	1.351,53	4.068.183	2.898	1.403,79
Toscana	6.241.077	2.615	2.386,65	7.418.255	2.984	2.486,01
Umbria	260.454	138	1.887,35	216.160	80	2.702,00
Marche	2.068.013	940	2.200,01	3.294.455	1.509	2.183,20
Lazio	417.373	223	1.871,63	825.944	516	1.600,67
Abruzzo	665.593	328	2.029,25	926.097	703	1.317,35
Molise	129.712	48	2.702,33	100.685	104	968,13
Campania	2.573.525	931	2.764,26	2.326.737	657	3.541,46
Puglia	4.358.250	1.874	2.325,64	8.179.669	2.502	3.269,25
Basilicata	102.707	249	412,48	1.560.152	678	2.301,11
Calabria	150.177	174	863,09	293.221	280	1.047,22
Totale RSO	135.480.757	79.615	1.701,70	101.529.338	65.261	1.555,74

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Figura 4.107: Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Voucher, assegno di cura e buono socio-sanitario



Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice E - Assistenza

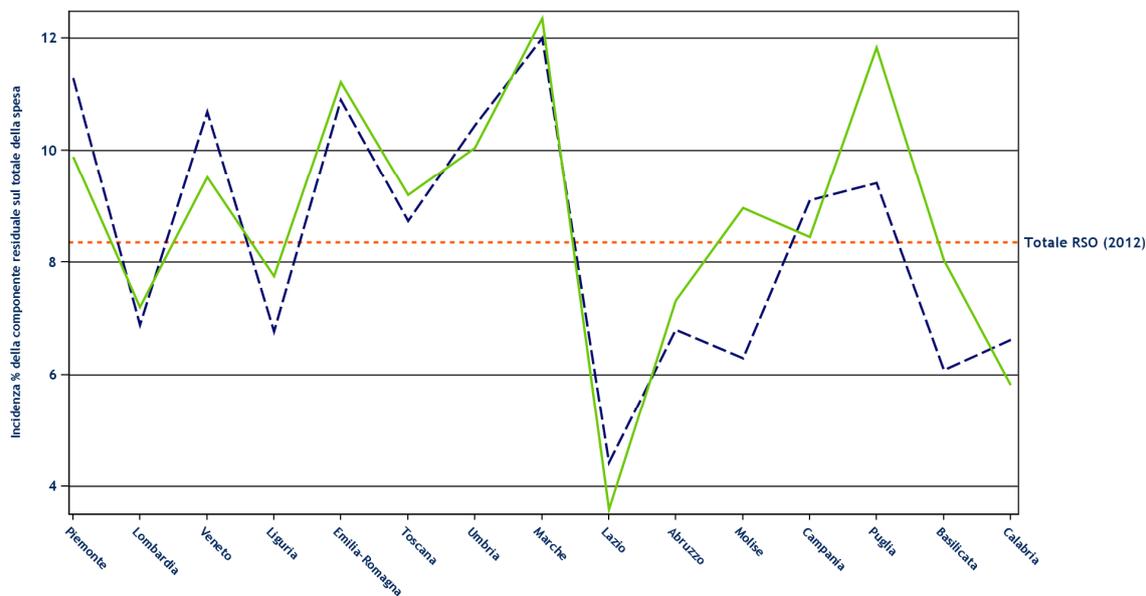
4.11 APPENDICE E - ANALISI DELLA COMPONENTE RESIDUALE SUL TOTALE DELLA SPESA

Tabella 4.105: Analisi dell'incidenza della componente residuale della spesa sul totale per regione - ISTAT

Regione	2010			2012		
	Spesa residuale	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Incidenza della componente residuale sul totale	Spesa residuale	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Incidenza della componente residuale sul totale
Piemonte	80.754.582	715.380.701	11,29	63.607.981	643.485.114	9,88
Lombardia	99.612.558	1.445.993.369	6,89	99.918.846	1.387.978.961	7,20
Veneto	70.184.764	656.657.176	10,69	63.814.766	670.362.792	9,52
Liguria	17.194.029	254.005.849	6,77	16.955.118	218.805.379	7,75
Emilia-Romagna	100.030.489	917.307.264	10,90	96.647.373	861.361.015	11,22
Toscana	52.239.270	598.103.929	8,73	52.979.027	575.852.840	9,20
Umbria	9.844.465	94.250.261	10,45	8.736.308	86.986.092	10,04
Marche	25.196.062	209.915.842	12,00	25.533.817	206.760.700	12,35
Lazio	38.685.912	873.900.037	4,43	35.702.790	995.944.130	3,58
Abruzzo	6.682.804	98.298.087	6,80	6.423.784	87.743.284	7,32
Molise	840.371	13.346.068	6,30	1.272.722	14.198.579	8,96
Campania	28.276.225	310.502.131	9,11	23.408.146	277.112.806	8,45
Puglia	25.201.517	267.662.255	9,42	32.535.205	275.122.327	11,83
Basilicata	2.463.560	40.535.011	6,08	3.292.631	40.977.194	8,04
Calabria	3.540.448	53.479.009	6,62	2.901.493	49.840.012	5,82
Totale RSO	560.747.056	6.549.336.989	8,56	533.730.007	6.392.531.225	8,35

Fonte ISTAT

Figura 4.108: Incidenza della componente residuale sul totale della spesa a livello regionale



Fonte ISTAT

Appendice F - Assistenza

4.12 APPENDICE F - ELENCO DEI SERVIZI NON ASSOCIABILI AGLI OBIETTIVI NISIS

Descrizione del servizio	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Anziani - Altro (specificare)	31.364.154	147.612	212,48	29.511.869	139.629	211,36
Anziani - Centri estivi o invernali	8.817.933	33.044	266,85	8.643.368	16.083	537,42
Anziani - Contributi generici a enti e associazioni sociali	12.889.155	0		10.160.339	0	
Dipendenze - Altro (specificare)	4.276.710	81.099	52,73	1.616.059	35.956	44,95
Dipendenze - Contributi generici a enti e associazioni sociali	1.240.908	0		2.162.046	0	
Disabili - Altro (specificare)	17.894.486	32.080	557,81	31.845.280	26.719	1.191,86
Disabili - Centri diurni estivi	1.881.120	2.527	744,41	1.238.965	1.427	868,23
Disabili - Centri estivi o invernali (con pernottamento)	4.689.282	4.601	1.019,19	3.508.283	4.400	797,34
Disabili - Contributi generici a enti e associazioni sociali	9.145.332	0		7.029.915	0	
Famiglie e minori - Altro (specificare)	46.901.350	315.216	148,79	56.333.619	254.562	221,30
Famiglie e minori - Centri diurni estivi	50.370.062	242.601	207,63	39.532.595	198.293	199,36
Famiglie e minori - Centri estivi o invernali (con pernottamento)	4.962.824	15.091	328,86	2.334.587	7.448	313,45
Famiglie e minori - Contributi generici a enti e associazioni sociali	26.772.879	0		21.299.221	0	
Immigrati e nomadi - Altro (specificare)	8.923.450	90.412	98,70	17.205.292	58.396	294,63
Immigrati e nomadi - Contributi generici a enti e associazioni sociali	3.357.824	0		2.832.575	0	
Multiutenza - Azioni di sistema e spese di organizzazione	260.948.541	0		236.685.236	0	
Multiutenza - Centri di ascolto tematici	1.602.901	0		1.506.728	0	
Multiutenza - Prevenzione e sensibilizzazione	12.169.261	0		9.509.022	0	
Multiutenza - Servizi di mediazione sociale	3.886.721	20.370	190,81	3.479.378	29.896	116,38
Multiutenza - Sportelli sociali tematici (compreso informagiovani e sportello immigrati)	21.226.048	0		17.784.626	0	
Multiutenza - Telefonia sociale per orientare e informare i cittadini sui servizi territoriali	699.464	0		1.012.242	0	
Povertà, disagio adulti e senza dimora - Altro (specificare)	17.745.688	74.211	239,12	19.684.743	71.077	276,95
Povertà, disagio adulti e senza dimora - Contributi generici a enti e associazioni sociali	8.413.606	0		8.205.141	0	
Povertà, disagio adulti e senza dimora - Servizio di residenza anagrafica per persone senza fissa dimora	567.357	5.250	108,07	608.878	5.578	109,16
Totale RSO	560.747.056	1.064.114	526,96	533.730.007	849.464	628,31

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

4.13 APPENDICE G - RICOGNIZIONI DEI LIVELLI DELLE PRESTAZIONI EROGATE DALLE REGIONI A STATUTO ORDINARIO E DEI RELATIVI COSTI

Tabella 4.106: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Piemonte

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	7.865.159	126.361	62,24	8.524.891	207.309	41,12
	PRESA IN CARICO	76.907.157	220.644	348,56	67.210.610	255.355	263,20
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	2.254.838	5.382	418,96	2.953.489	9.314	317,10
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	71.337.686	45.568	1.565,52	60.601.077	37.953	1.596,74
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	14.516.223	8.335	1.741,60	12.915.716	7.129	1.811,71
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	2.301.691	3.540	650,20	1.489.670	425	3.505,11
	CENTRI DIURNI	55.191.844	118.717	464,90	45.609.283	97.494	467,82
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	147.204.986	21.987	6.695,09	132.974.371	16.362	8.127,02
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	86.834.573	123.600	702,55	82.933.057	114.345	725,29
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	49.631.316	79.766	622,21	43.471.344	75.837	573,22
RESIDUALE	RESIDUALE	80.754.582	189.369	426,44	63.607.981	86.691	733,73
Totale macro-livelli		594.800.055	943.269	630,57	522.291.489	908.214	575,08

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.107: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Lombardia

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	38.428.402	361.695	106,25	27.839.290	326.218	85,34
	PRESA IN CARICO	101.362.384	317.397	319,36	97.329.131	292.863	332,34
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	2.351.646	4.459	527,39	2.408.376	5.134	469,10
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	165.530.488	104.083	1.590,37	133.988.695	86.137	1.555,53
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	7.719.478	15.289	504,90	6.273.092	9.639	650,80
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	7.209.547	10.372	695,10	6.575.762	5.764	1.140,83
	CENTRI DIURNI	138.488.372	278.128	497,93	136.923.007	188.283	727,22
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	333.703.619	30.697	10.870,89	338.682.245	31.668	10.694,78
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	181.168.904	179.962	1.006,71	188.454.182	145.397	1.296,14
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	119.020.030	136.116	874,40	74.157.052	92.931	797,98
RESIDUALE	RESIDUALE	99.612.558	100.539	990,79	99.918.846	105.727	945,06
Totale macro-livelli		1.194.595.428	1.538.737	776,35	1.112.549.678	1.289.761	862,60

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.108: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Veneto

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	9.640.669	253.735	38,00	9.566.383	252.640	37,87
	PRESA IN CARICO	38.736.852	257.809	150,25	38.632.170	278.460	138,74
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	1.095.519	2.574	425,61	1.488.005	4.309	345,32
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	85.788.558	118.119	726,29	73.214.543	116.587	627,98
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	237.569	276	860,76	91.384	167	547,21
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	3.323.259	2.786	1.192,84	2.295.012	742	3.093,01
	CENTRI DIURNI	65.564.128	199.076	329,34	61.585.678	177.587	346,79
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	165.661.463	33.505	4.944,38	198.742.739	47.595	4.175,71
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	74.311.398	98.776	752,32	74.877.101	109.545	683,53
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	51.000.567	74.873	681,16	49.999.878	73.170	683,34
RESIDUALE	RESIDUALE	70.184.764	261.277	268,62	63.814.766	212.137	300,82
Totale macro-livelli		565.544.746	1.302.806	434,10	574.307.659	1.272.939	451,17

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.109: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Liguria

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	3.675.734	70.294	52,29	3.098.506	59.725	51,88
	PRESA IN CARICO	19.679.766	76.774	256,33	18.034.152	72.957	247,19
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	1.178.512	2.304	511,51	1.350.854	3.632	371,93
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	28.844.104	11.985	2.406,68	20.332.529	9.534	2.132,63
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	881.384	511	1.724,82	757.840	461	1.643,90
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	1.601.530	926	1.729,51	1.566.240	662	2.365,92
	CENTRI DIURNI	8.129.207	27.503	295,58	8.900.908	27.601	322,48
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	56.188.121	6.225	9.026,20	56.386.637	5.402	10.438,10
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	29.898.297	28.359	1.054,28	28.058.239	27.907	1.005,42
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	41.071.158	40.425	1.015,98	17.453.839	19.644	888,51
RESIDUALE	RESIDUALE	17.194.029	20.990	819,15	16.955.118	18.642	909,51
Totale macro-livelli		208.341.842	286.296	727,71	172.894.862	246.167	702,35

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.110: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Emilia-Romagna

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	10.650.181	238.478	44,66	12.260.440	255.562	47,97
	PRESA IN CARICO	50.164.423	177.113	348,56	47.559.943	185.335	256,62
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	4.334.922	9.476	418,96	1.824.722	10.572	172,60
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	61.840.361	36.305	1.565,52	55.794.375	32.720	1.705,21
	SERVIZI DI PROSSIMITA	316.769	444	1.741,60	185.318	889	208,46
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	10.448.814	5.068	6.809,39	7.299.111	2.368	3.082,39
	CENTRI DIURNI	77.271.741	236.151	464,90	64.918.969	335.963	193,23
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	195.513.339	23.495	6.695,09	173.734.204	23.665	7.341,40
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	106.369.462	134.469	702,55	110.306.453	162.062	680,64
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	50.836.331	108.937	622,21	43.154.921	82.530	522,90
RESIDUALE	RESIDUALE	100.030.489	178.104	426,44	96.647.373	165.063	585,52
Totale macro-livelli		667.776.832	1.148.040	746,92	613.685.829	1.256.729	488,32

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.111: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Toscana

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	6.335.496	96.216	65,85	6.262.829	77.935	80,36
	PRESA IN CARICO	28.940.170	148.151	195,34	28.073.116	160.181	175,26
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	2.559.190	8.063	317,40	2.455.071	14.174	173,21
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	53.077.430	23.161	2.291,67	46.204.882	23.980	1.926,81
	SERVIZI DI PROSSIMITA	727.252	1.604	453,40	749.928	2.105	356,26
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	9.547.034	3.259	2.929,44	7.312.476	2.128	3.436,31
	CENTRI DIURNI	54.257.205	97.970	553,81	50.532.222	63.422	796,76
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	143.769.581	18.733	7.674,67	141.421.278	20.037	7.058,01
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	53.200.162	58.295	912,60	49.993.545	44.371	1.126,72
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	64.976.995	77.695	836,31	52.999.577	78.143	678,24
RESIDUALE	RESIDUALE	52.239.270	94.069	555,33	52.979.027	79.855	663,44
Totale macro-livelli		469.629.785	627.216	748,75	438.983.951	566.331	775,14

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.112: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Umbria

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	1.400.617	24.323	57,58	1.184.034	18.735	63,20
	PRESA IN CARICO	5.990.010	30.081	199,13	6.292.126	28.609	219,94
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	868.188	3.158	274,92	1.069.180	2.587	413,29
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	8.465.270	5.279	1.603,57	6.835.142	5.431	1.258,54
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	2.220	8	277,50	10.114	4	2.528,50
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	1.673.084	1.275	1.312,22	1.324.266	337	3.929,57
	CENTRI DIURNI	6.879.809	43.280	158,96	5.305.545	39.495	134,33
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	14.254.244	1.778	8.017,01	12.477.581	1.503	8.301,78
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	9.979.099	16.553	602,86	8.751.325	11.611	753,71
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	7.947.880	16.659	477,09	8.294.828	18.105	458,15
RESIDUALE	RESIDUALE	9.844.465	27.282	360,84	8.736.308	13.357	654,06
Totale macro-livelli		67.304.886	169.676	396,67	60.280.449	139.774	431,27

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.113: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Marche

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	4.917.543	155.439	31,64	4.524.359	122.620	36,90
	PRESA IN CARICO	7.084.500	32.160	220,29	7.634.674	35.881	212,78
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	342.029	737	464,08	234.586	573	409,40
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	13.226.429	5.529	2.392,19	14.760.112	5.507	2.680,25
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	102.855	385	267,16	35.059	43	815,33
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	1.218.156	549	2.218,86	733.077	288	2.545,41
	CENTRI DIURNI	26.080.397	74.860	348,39	23.617.879	64.852	364,18
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	49.973.549	4.817	10.374,41	47.499.753	4.413	10.763,60
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	31.427.811	24.485	1.283,55	31.472.901	21.864	1.439,49
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	10.401.309	17.034	610,62	11.045.082	16.693	661,66
RESIDUALE	RESIDUALE	25.196.062	13.560	1.858,12	25.533.817	13.144	1.942,62
Totale macro-livelli		169.970.640	329.555	515,76	167.091.299	285.878	584,48

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.114: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Lazio

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	7.442.182	120.222	61,90	5.561.476	135.058	41,18
	PRESA IN CARICO	21.758.970	132.625	164,06	22.243.277	134.670	165,17
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	6.219.328	41.941	148,29	5.729.825	28.244	202,87
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	100.877.913	35.308	2.857,08	106.719.955	38.497	2.772,16
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	389.592	187	2.083,38	26.945	13	2.072,69
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	769.039	362	2.124,42	2.941.072	737	3.990,60
	CENTRI DIURNI	54.340.324	270.877	200,61	47.921.482	215.814	222,05
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	193.996.185	24.159	8.029,98	243.242.970	32.844	7.406,01
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	81.262.716	78.637	1.033,39	151.029.101	95.810	1.576,34
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	76.540.932	72.187	1.060,31	63.524.213	62.589	1.014,94
RESIDUALE	RESIDUALE	38.685.912	71.491	541,13	35.702.790	70.596	505,73
Totale macro-livelli		582.283.093	847.996	686,66	684.643.106	814.872	840,18

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.115: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Abruzzo

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	1.447.917	48.112	30,09	1.707.507	71.267	23,96
	PRESA IN CARICO	4.591.293	35.273	130,16	4.368.262	37.641	116,05
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	467.358	1.870	249,92	423.290	1.586	266,89
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	20.727.216	11.198	1.850,97	16.634.301	9.967	1.668,94
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	20.129	55	365,98	51.317	80	641,46
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	789.138	616	1.281,07	500.807	353	1.418,72
	CENTRI DIURNI	10.739.466	51.722	207,64	7.913.099	39.578	199,94
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	11.070.822	1.101	10.055,24	11.342.959	1.105	10.265,12
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	20.234.032	16.588	1.219,80	16.630.295	15.864	1.048,30
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	3.552.303	7.624	465,94	2.694.265	7.556	356,57
RESIDUALE	RESIDUALE	6.682.804	18.349	364,21	6.423.784	15.544	413,26
Totale macro-livelli		80.322.478	192.508	417,24	68.689.886	200.541	342,52

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.116: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Molise

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	270.373	5.409	49,99	434.237	8.777	49,47
	PRESA IN CARICO	1.216.682	5.834	208,55	1.481.630	8.055	183,94
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	151.444	382	396,45	39.496	42	940,38
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	3.458.846	2.565	1.348,48	2.842.684	2.040	1.393,47
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	1.430	3	476,67	2.013	6	335,50
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	108.867	78	1.395,73	500	10	50,00
	CENTRI DIURNI	1.385.210	7.191	192,63	1.238.130	5.696	217,37
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	852.349	99	8.609,59	1.673.514	158	10.591,86
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	1.235.848	1.473	839,00	1.386.845	1.780	779,13
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	1.829.347	3.012	607,35	1.375.433	1.790	768,40
RESIDUALE	RESIDUALE	840.371	1.417	593,06	1.272.722	2.256	564,15
Totale macro-livelli		11.350.767	27.463	413,31	11.747.204	30.610	383,77

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.117: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Campania

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	7.378.891	164.870	44,76	6.447.629	149.428	43,15
	PRESA IN CARICO	25.525.430	114.476	222,98	23.753.521	104.843	226,56
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	1.946.153	3.347	581,46	1.439.375	5.547	259,49
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	48.863.026	31.019	1.575,26	49.956.354	25.164	1.985,23
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	41.395	24	1.724,79	4.732	23	205,74
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	2.730.795	1.542	1.770,94	1.952.518	1.053	1.854,24
	CENTRI DIURNI	42.841.750	125.985	340,05	36.341.249	74.465	488,03
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	55.685.648	4.720	11.797,81	54.673.031	4.197	13.026,69
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	39.476.095	94.950	415,76	31.813.715	39.172	812,15
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	27.346.774	42.370	645,43	17.775.029	28.564	622,29
RESIDUALE	RESIDUALE	28.276.225	29.443	960,37	23.408.146	24.729	946,59
Totale macro-livelli		280.112.182	612.746	457,14	247.565.299	457.185	541,50

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.118: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Puglia

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	6.959.480	173.428	40,13	5.274.910	125.940	41,88
	PRESA IN CARICO	22.539.279	142.392	158,29	23.371.996	134.681	173,54
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	1.186.690	1.364	870,01	1.133.154	2.130	532,00
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	34.524.910	18.811	1.835,36	38.529.217	16.281	2.366,51
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	701.752	253	2.773,72	44.833	38	1.179,82
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	964.925	734	1.314,61	384.792	217	1.773,24
	CENTRI DIURNI	26.668.523	89.041	299,51	24.142.108	56.129	430,12
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	56.796.746	4.894	11.605,38	58.646.572	5.348	10.966,08
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	30.697.064	30.457	1.007,88	32.077.617	30.638	1.046,99
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	34.458.770	56.954	605,03	33.067.155	61.499	537,69
RESIDUALE	RESIDUALE	25.201.517	47.096	535,11	32.535.205	32.845	990,57
Totale macro-livelli		240.699.656	565.424	425,70	249.207.559	465.746	535,07

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Tabella 4.119: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Basilicata

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	317.994	7.630	41,68	327.158	8.174	40,02
	PRESA IN CARICO	2.590.017	15.853	163,38	2.964.509	17.231	172,05
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	594.376	1.523	390,27	105.235	153	687,81
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	9.546.771	4.506	2.118,68	11.966.294	4.423	2.705,47
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	8.265	22	375,68	18.040	14	1.288,57
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	0	0		0	0	
	CENTRI DIURNI	4.711.549	7.173	656,84	4.194.656	6.909	607,13
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	5.824.352	553	10.532,28	5.170.520	555	9.316,25
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	3.735.068	5.242	712,53	3.969.709	3.575	1.110,41
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	5.896.209	7.078	833,03	4.009.248	4.613	869,12
RESIDUALE	RESIDUALE	2.463.560	3.634	677,92	3.292.631	2.821	1.167,19
Totale macro-livelli		35.688.161	53.214	670,65	36.018.000	48.468	743,13

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice G - Assistenza

Tabella 4.120: Livello delle prestazioni erogate dalla regione Calabria

Macro-livello di servizio	Obiettivo di servizio	2010			2012		
		Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa compartecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO DA PARTE DELLA RETE ASSISTENZIALE	ACCESSO	2.098.191	35.311	59,42	2.129.102	41.259	51,60
	PRESA IN CARICO	5.424.732	22.069	245,81	5.029.864	19.575	256,95
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE	95.312	315	302,58	51.534	182	283,15
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	ASSISTENZA DOMICILIARE	9.547.082	10.048	950,15	8.432.634	8.113	1.039,40
	SERVIZI DI PROSSIMITÀ	35.568	39	912,00	39.631	59	671,71
CENTRI DIURNI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	69.570	43	1.617,91	0	0	
	CENTRI DIURNI	7.138.573	46.664	152,98	6.443.844	38.432	167,67
SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE PER LE FRAGILITÀ	COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	6.337.395	845	7.499,88	7.796.212	899	8.672,09
MISURE DI INCLUSIONE SOCIALE - SOSTEGNO AL REDDITO	INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	7.683.122	12.958	592,92	7.157.829	10.072	710,67
	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	7.360.145	18.930	388,81	6.189.087	14.425	429,05
RESIDUALE	RESIDUALE	3.540.448	7.494	472,44	2.901.493	6.057	479,03
Totale macro-livelli		49.330.138	154.716	318,84	46.171.230	139.073	331,99

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Appendice H - Assistenza

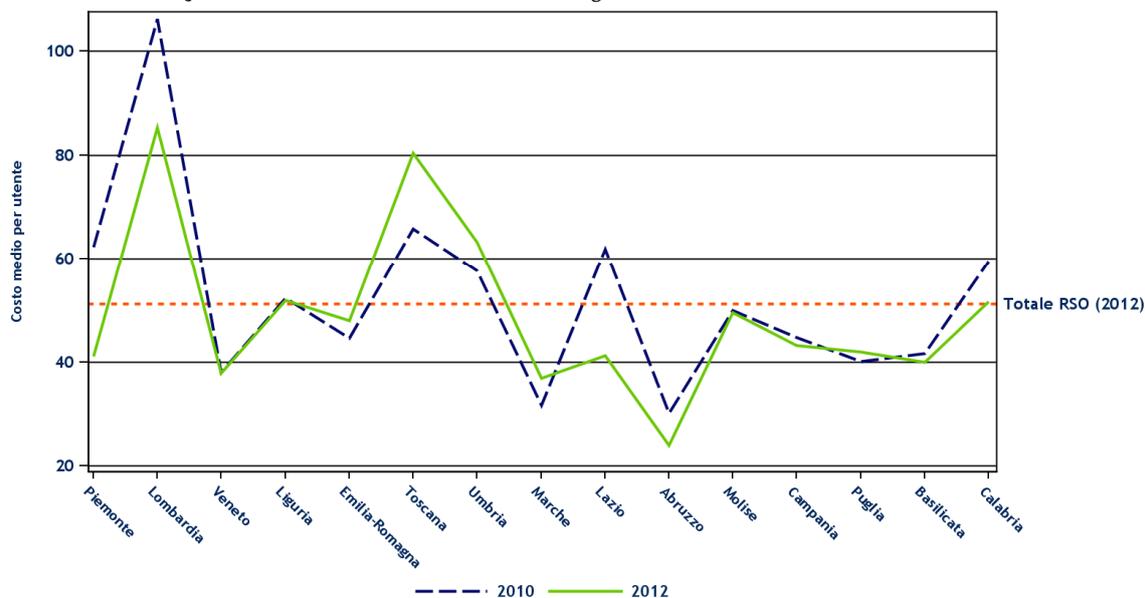
4.14 APPENDICE H - ANALISI DEI SERVIZI ELEMENTARI PER OBIETTIVO DI SERVIZIO E CATEGORIA UTENTI

Tabella 4.121: Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: ACCESSO

Regione	2010			2012		
	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente	Totale spesa impegnata (esclusa partecipazione SSN)	Utenti	Costo medio per utente
Piemonte	7.865.159	126.361	62,24	8.524.891	207.309	41,12
Lombardia	38.428.402	361.695	106,25	27.839.290	326.218	85,34
Veneto	9.640.669	253.735	38,00	9.566.383	252.640	37,87
Liguria	3.675.734	70.294	52,29	3.098.506	59.725	51,88
Emilia-Romagna	10.650.181	238.478	44,66	12.260.440	255.562	47,97
Toscana	6.335.496	96.216	65,85	6.262.829	77.935	80,36
Umbria	1.400.617	24.323	57,58	1.184.034	18.735	63,20
Marche	4.917.543	155.439	31,64	4.524.359	122.620	36,90
Lazio	7.442.182	120.222	61,90	5.561.476	135.058	41,18
Abruzzo	1.447.917	48.112	30,09	1.707.507	71.267	23,96
Molise	270.373	5.409	49,99	434.237	8.777	49,47
Campania	7.378.891	164.870	44,76	6.447.629	149.428	43,15
Puglia	6.959.480	173.428	40,13	5.274.910	125.940	41,88
Basilicata	317.994	7.630	41,68	327.158	8.174	40,02
Calabria	2.098.191	35.311	59,42	2.129.102	41.259	51,60
Totale RSO	108.828.829	1.881.523	57,84	95.142.751	1.860.647	51,13

Fonte ISTAT 2010 e 2012

Figura 4.109: Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: ACCESSO



Fonte ISTAT 2010 e 2012