

## INDICE

Elenco delle figure .....	VII
Elenco delle tabelle .....	XVI
Elenco delle abbreviazioni .....	XVII
Premessa generale .....	XIX
Il quadro normativo di riferimento .....	XIX
L'analisi della spesa .....	XXII
L'analisi delle prestazioni effettivamente garantite .....	XXVI
L'analisi dei costi .....	XXXIII
Conclusioni .....	XXXIX
Struttura del rapporto .....	XL

**I ANALISI DELLE PRESTAZIONI RELATIVE ALL'ISTRUZIONE 1**

L'ambito di riferimento .....	3
<b>1 ISTRUZIONE COMUNALE .....</b>	<b>9</b>
1.1 L'analisi della spesa di riferimento .....	9
1.2 Le prestazioni garantite .....	11
1.3 La rilevazione dei costi medi .....	15
1.3.1 L'analisi dei costi di istruzione – servizi complementari, funzione di costo dei fabbisogni standard .....	15
1.4 Le simulazioni dei possibili scenari di offerta .....	17
1.5 APPENDICE A - Prestazioni relative alla scuola dell'infanzia, scuola primaria e secondaria di primo grado per la determinazione del livello dei servizi erogati per il totale delle Regioni a Statuto Ordinario .....	20
<b>2 ISTRUZIONE PROVINCIALE .....</b>	<b>29</b>
2.1 L'analisi della spesa di riferimento .....	29
2.2 Le prestazioni garantite .....	30
2.3 La rilevazione dei costi medi .....	31
<b>3 ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE .....</b>	<b>33</b>
3.1 I servizi di competenza regionale .....	33
3.2 L'analisi della spesa di riferimento .....	34
3.3 Le prestazioni garantite .....	37

**II ANALISI DELLE PRESTAZIONI RELATIVE ALL'ASSISTENZA 41**

L'ambito di riferimento .....	43
<b>4 I SERVIZI DEL SETTORE SOCIALE .....</b>	<b>45</b>
4.1 I sistemi di classificazione dei servizi sociali .....	45
4.2 Analisi dei dati ISTAT per la serie storica 2005-2012 .....	47
4.3 Andamento della spesa sociale netta 2005-2012 per categoria di utenza .....	51
4.4 L'analisi della spesa di riferimento .....	63
4.5 Le prestazioni garantite .....	66
4.6 La rilevazione dei costi medi .....	70
4.7 APPENDICE A – Mappatura dei servizi elementari classificabili per obiettivi di servizio e macro-area di intervento .....	73

4.8	APPENDICE B - Il sistema di calcolo dei pesi per l'indicatore composito di output .....	77
4.8.1	Un approfondimento del metodo del Benefit of the Doubt .....	80
4.9	APPENDICE C - Analisi dell'indicatore composito di output .....	82
4.9.1	Simulazione di possibili scenari alternativi di offerta dei servizi .....	86
4.10	APPENDICE D - Analisi dei servizi elementari previsti dal questionario ISTAT .....	89
4.11	APPENDICE E - Analisi della componente residuale sul totale della spesa .....	166
4.12	APPENDICE F - Elenco dei servizi non associabili agli obiettivi NISIS .....	167
4.13	APPENDICE G - Ricognizioni dei livelli delle prestazioni erogate dalle Regioni a Statuto Ordinario e dei relativi costi .....	168
4.14	APPENDICE H - Analisi dei servizi elementari per obiettivo di servizio e categoria utenti .....	176
<b>III ANALISI DELLE PRESTAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ASILI NIDO</b>		<b>193</b>
	L'ambito di riferimento .....	195
5	IL SERVIZIO DI ASILI NIDO COMUNALE .....	197
5.1	L'analisi della spesa di riferimento .....	197
5.2	Le prestazioni garantite .....	199
5.3	Confronto con rilevazione ISTAT .....	200
5.4	La rilevazione dei costi medi .....	201
5.4.1	La definizione della funzione di costo per gli Asili nido .....	201
5.4.2	Analisi dei costi degli Asili nido – servizi complementari dei comuni, funzione di costo dei fabbisogni standard .....	202
5.5	Le simulazioni dei possibili scenari di offerta .....	202
5.6	APPENDICE A - Prestazioni relative agli Asili nido per la determinazione del livello dei servizi erogati per il totale delle Regioni a Statuto Ordinario .....	207
<b>IV ANALISI DELLE PRESTAZIONI RELATIVE AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE</b>		<b>219</b>
	Introduzione .....	221
6	LA METODOLOGIA SOSE PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE .....	223
6.1	Una sintesi dello stato dell'arte .....	223
6.2	Calcolo della dotazione infrastrutturale .....	223
6.3	Calcolo del costo d'uso efficiente di una unità di capitale .....	224
6.4	Esigenze informative .....	225
	BIBLIOGRAFIA .....	248

## ELENCO DELLE FIGURE

Figura 1	Istruzione, analisi della spesa dei comuni . . . . .	XXII
Figura 2	Istruzione, analisi della spesa delle province e città metropolitane . . . . .	XXIII
Figura 3	Istruzione, analisi della spesa delle regioni . . . . .	XXIII
Figura 4	Servizi sociali (esclusi gli Asili nido), analisi della spesa . . . . .	XXIV
Figura 5	Asili nido, analisi della spesa . . . . .	XXV
Figura 6	Istruzione, analisi delle prestazioni effettivamente garantite dai comuni - Servizi oggetto di possibili LEP . . . . .	XXVI
Figura 7	Istruzione, analisi delle prestazioni effettivamente garantite dai comuni - Servizi non legati alla definizione dei LEP . . . . .	XXVII
Figura 8	Istruzione, analisi delle prestazioni effettivamente garantite dalle province e città metropolitane . . . . .	XXVIII
Figura 9	Istruzione, analisi delle prestazioni effettivamente garantite dalle regioni - Distribuzione geografica . . . . .	XXVIII
Figura 10	Servizi sociali (esclusi gli Asili nido), indicatore composito ottenuto con i dati comunali . . . . .	XXX
Figura 11	Servizi sociali (esclusi gli Asili nido), indicatore di output non pesato . . . . .	XXXI
Figura 12	Asili nido, analisi dei livelli delle prestazioni effettivamente garantite . . . . .	XXXII
Figura 13	Servizi sociali (con l'esclusione degli Asili nido), costi medi stimati - Simulazione di scenari di costo con modello di funzione di costo comunale e output composito costruito con pesi di primo e secondo livello . . . . .	XXXVI
Figura 14	Asili nido, costi medi stimati - Confronto a livello regionale, diverse ipotesi di offerta . . . . .	XXXVIII
Figura 15	Il sistema scolastico in Italia . . . . .	4
Figura 16	Tipologie di scuole nelle Regioni a Statuto Ordinario . . . . .	4
Figura 17	Alunni 3-18 anni iscritti all'anno scolastico 2013/2014 . . . . .	5
Figura 1.1	Spesa media di riferimento delle funzioni di Istruzione pubblica (comunale) . . . . .	9
Figura 1.2	Spesa di riferimento delle funzioni di Istruzione pubblica per tipologia di contribuzione (comunale) . . . . .	10
Figura 1.3	Spesa di riferimento delle funzioni di Istruzione pubblica per forma di gestione (comunale) . . . . .	10
Figura 2.1	Spesa per il calcolo dei fabbisogni standard 2012 per scuola . . . . .	29
Figura 2.2	Spesa per il calcolo dei fabbisogni standard 2012 per abitante in età 14-18 anni . . . . .	30
Figura 3.1	Serie storica 2006-2013 delle spese correnti al netto di interessi e oneri - RSO nord . . . . .	35
Figura 3.2	Serie storica 2006-2013 delle spese correnti al netto di interessi e oneri - RSO centro . . . . .	36
Figura 3.3	Serie storica 2006-2013 delle spese correnti al netto di interessi e oneri - RSO sud . . . . .	36
Figura 3.4	Totale iscritti a percorsi di Istruzione e formazione professionale - RSO . . . . .	37
Figura 3.5	Numero di studenti iscritti a Istituti Tecnici Superiori - RSO . . . . .	38
Figura 3.6	Numero di iscritti a Corsi di Istruzione degli Adulti - RSO . . . . .	39
Figura 4.1	Spesa per abitante relativa agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	48
Figura 4.2	Percentuale di spesa per interventi e servizi sociali per regione e tipologia di ente gestore - anno 2005 . . . . .	49
Figura 4.3	Percentuale di spesa per interventi e servizi sociali per regione e tipologia di ente gestore - anno 2012 . . . . .	49
Figura 4.4	Percentuale di spesa per interventi e servizi sociali per anno e categoria utenti . . . . .	50
Figura 4.5	Famiglia e minori - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	51
Figura 4.6	Famiglia e minori - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	52
Figura 4.7	Famiglia e minori - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	52

Figura 4.8	Disabili - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	53
Figura 4.9	Disabili - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	54
Figura 4.10	Disabili - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	54
Figura 4.11	Dipendenze - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	55
Figura 4.12	Dipendenze - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	56
Figura 4.13	Dipendenze - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	56
Figura 4.14	Anziani - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	57
Figura 4.15	Anziani - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	58
Figura 4.16	Anziani - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	58
Figura 4.17	Immigrati e nomadi - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	59
Figura 4.18	Immigrati e nomadi - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	60
Figura 4.19	Immigrati e nomadi - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	60
Figura 4.20	Povertà, disagio adulti e senza dimora - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ripartizione geografica . . . . .	61
Figura 4.21	Povertà, disagio adulti e senza dimora - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	62
Figura 4.22	Povertà, disagio adulti e senza dimora - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati . . . . .	62
Figura 4.23	Spesa procapite per i servizi e gli interventi sociali dei comuni singoli e associati, confronto ISTAT vs SOSE per regione . . . . .	65
Figura 4.24	Output composito procapite pesato . . . . .	68
Figura 4.25	Output composito procapite calcolato aggregando per obiettivi NISIS, confronto SOSE vs ISTAT per regione . . . . .	69
Figura 4.26	Output composito procapite calcolato aggregando per categoria di utenti, confronto SOSE vs ISTAT per regione . . . . .	69
Figura 4.27	Analisi per regione dell'indicatore composito di output pesato su due livelli (micro e macro) . . . . .	86
Figura 4.28	Analisi per regione dell'indicatore composito di output pesato solo al secondo livello (macro) . . . . .	87
Figura 4.29	Simulazione con modello di funzione di costo comunale e output composito pesato su due livelli (micro e macro) . . . . .	88
Figura 4.30	Simulazione con modello di funzione di costo comunale e output composito pesato solo al secondo livello (macro) . . . . .	88
Figura 4.31	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Area attrezzata per nomadi . . . . .	89
Figura 4.32	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari . . . . .	90
Figura 4.33	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Assistenza domiciliare socio-assistenziale . . . . .	91
Figura 4.34	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Attività di servizio sociale professionale . . . . .	92
Figura 4.35	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Attività di sostegno alla genitorialità . . . . .	93
Figura 4.36	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Attività ricreative, sociali, culturali . . . . .	94
Figura 4.37	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Attività ricreative, sociali, culturali (compresi i soggiorni climatici o termali) . . . . .	95

Figura 4.38	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Buoni spesa o buoni pasto . . .	96
Figura 4.39	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Centri di aggregazione/sociali . . .	97
Figura 4.40	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Centri diurni . . . . .	98
Figura 4.41	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Centri diurni per le altre categorie del disagio adulti . . . . .	99
Figura 4.42	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Centri diurni per persone con disagio mentale . . . . .	100
Figura 4.43	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Centri diurni per persone senza dimora . . . . .	101
Figura 4.44	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Centri per le famiglie . . . . .	102
Figura 4.45	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per altre prestazioni semi-residenziali . . . . .	103
Figura 4.46	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per Asili nido . . . . .	104
Figura 4.47	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per centri diurni . . . . .	105
Figura 4.48	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per prestazioni semi-residenziali . . . . .	106
Figura 4.49	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia . . . . .	107
Figura 4.50	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per strutture residenziali . . . . .	108
Figura 4.51	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a rette per altre prestazioni semi-residenziali . . . . .	109
Figura 4.52	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a rette per centri diurni . . . . .	110
Figura 4.53	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi e integrazioni a rette per prestazioni residenziali . . . . .	111
Figura 4.54	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici a integrazione del reddito familiare . . . . .	112
Figura 4.55	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici a integrazione del reddito familiare (inclusi i contributi per madri sole con figli) . . . . .	113
Figura 4.56	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici erogati a titolo di prestito (prestiti d'onore) . . . . .	114
Figura 4.57	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per alloggio . . . . .	115
Figura 4.58	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per cure o prestazioni sanitarie . . . . .	116
Figura 4.59	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per i servizi scolastici . . . . .	117
Figura 4.60	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per il disagio mentale . . . . .	118
Figura 4.61	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per l'accoglienza in famiglia di adulti . . . . .	119
Figura 4.62	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per l'accoglienza in famiglia di anziani . . . . .	120
Figura 4.63	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per l'accoglienza in famiglia di disabili . . . . .	121
Figura 4.64	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per l'affido familiare di minori . . . . .	122
Figura 4.65	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per l'inserimento lavorativo . . . . .	123
Figura 4.66	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per persone senza dimora . . . . .	124
Figura 4.67	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per servizio trasporto anziani . . . . .	125
Figura 4.68	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi economici per servizio trasporto disabili . . . . .	126

Figura 4.69	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Contributi per servizi alla persona . . . . .	127
Figura 4.70	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Distribuzione beni di prima necessità . . . . .	128
Figura 4.71	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio . . . . .	129
Figura 4.72	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Dormitori per persone senza fissa dimora . . . . .	130
Figura 4.73	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Intermediazione abitativa e/o assegnazione alloggi . . . . .	131
Figura 4.74	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Interventi e servizi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo . . . . .	132
Figura 4.75	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio . . . . .	133
Figura 4.76	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Interventi per persone senza dimora . . . . .	134
Figura 4.77	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Interventi per tutte le altre categorie del disagio adulti . . . . .	135
Figura 4.78	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Interventi specifici per persone con disagio mentale . . . . .	136
Figura 4.79	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Laboratori . . . . .	137
Figura 4.80	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Ludoteche/laboratori . . . . .	138
Figura 4.81	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Mensa . . . . .	139
Figura 4.82	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Pronto intervento sociale (unita' di strada, ecc.) . . . . .	140
Figura 4.83	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Segretariato sociale/Porta unitaria per l'accesso ai servizi . . . . .	141
Figura 4.84	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi di mediazione culturale . . . . .	142
Figura 4.85	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi di pronto intervento per le altre categorie del disagio adulti . . . . .	143
Figura 4.86	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi di pronto intervento per persone senza dimora . . . . .	144
Figura 4.87	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi di prossimità (buonvicinato) . . . . .	145
Figura 4.88	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia . . . . .	146
Figura 4.89	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi per l'adozione minori	147
Figura 4.90	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi per l'affido minori .	148
Figura 4.91	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizi per l'igiene personale	149
Figura 4.92	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizio di accoglienza adulti presso famiglie . . . . .	150
Figura 4.93	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizio di accoglienza anziani presso famiglie . . . . .	151
Figura 4.94	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizio di accoglienza disabili presso famiglie . . . . .	152
Figura 4.95	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizio di mediazione familiare . . . . .	153
Figura 4.96	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizio sociale professionale	154
Figura 4.97	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Servizio sociale professionale (compresa tutela legale minori) . . . . .	155
Figura 4.98	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Sostegno all'inserimento lavorativo . . . . .	156
Figura 4.99	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Sostegno socio-educativo scolastico . . . . .	157
Figura 4.100	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Sostegno socio-educativo territoriale . . . . .	158

Figura 4.101	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Spese funerarie per cittadini a basso reddito . . . . .	159
Figura 4.102	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Strutture di accoglienza per persone senza dimora . . . . .	160
Figura 4.103	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Strutture residenziali . . . . .	161
Figura 4.104	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Strutture residenziali per le altre categorie del disagio adulti . . . . .	162
Figura 4.105	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Telesoccorso e teleassistenza	163
Figura 4.106	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Trasporto sociale . . . . .	164
Figura 4.107	Analisi dei costi medi a livello regionale - Servizio: Voucher, assegno di cura e buono socio-sanitario . . . . .	165
Figura 4.108	Incidenza della componente residuale sul totale della spesa a livello regionale . . . . .	166
Figura 4.109	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: ACCESSO . . . . .	176
Figura 4.110	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: PRESA IN CARICO . . . . .	177
Figura 4.111	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: PRONTO INTERVENTO SOCIALE . . . . .	178
Figura 4.112	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE . . . . .	179
Figura 4.113	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: SERVIZI DI PROSSIMITA' . . . . .	180
Figura 4.114	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: E ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA . . . . .	181
Figura 4.115	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: CENTRI DIURNI	182
Figura 4.116	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: COMUNITA'/ RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITA' . . . . .	183
Figura 4.117	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA . . . . .	184
Figura 4.118	Analisi dei costi medi a livello regionale - Obiettivo di servizio: MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO . . . . .	185
Figura 4.119	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Famiglie e minori	186
Figura 4.120	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Disabili . . . . .	187
Figura 4.121	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Dipendenze . . . . .	188
Figura 4.122	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Anziani . . . . .	189
Figura 4.123	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Immigrati e nomadi	190
Figura 4.124	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Povertà, disagio adulti e senza dimora . . . . .	191
Figura 4.125	Analisi dei costi medi a livello regionale - Categoria di utenti: Multiutenza . . . . .	192
Figura 5.1	Spesa lorda per bambino (pop. 0-2 anni) . . . . .	197
Figura 5.2	Spesa storica e contribuzione utenti per il servizio di Asilo nido . . . . .	198
Figura 5.3	Spesa storica per tipologia di gestione . . . . .	198
Figura 5.4	Copertura del servizio . . . . .	199
Figura 5.5	Copertura del servizio - Tipologia di utenza . . . . .	200
Figura 5.6	Confronto a livello regionale delle diverse ipotesi di offerta . . . . .	203
Figura 5.7	Simulazione di scenario con "Esternalizzazione del servizio" in termini di utenza e di fabbisogno finanziario potenziale . . . . .	205
Figura 5.8	Simulazione di scenario con "Scelte gestionali attuali" in termini di utenza e di fabbisogno finanziario potenziale . . . . .	205
Figura 5.9	Simulazione di scenario con "Gestione diretta" in termini di utenza e di fabbisogno finanziario potenziale . . . . .	206
Figura 6.1	Frontiera di costo per la determinazione del costo d'uso efficiente . . . . .	224

PAGINA BIANCA

## ELENCO DELLE TABELLE

Tabella 1	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati, per macro-area di intervento (totale RSO) - ISTAT	XXIV
Tabella 2	Servizi sociali (esclusi gli Asili nido), analisi dei livelli delle prestazioni effettivamente garantite	XXIX
Tabella 3	Istruzione, esempi di costi medi stimati	XXXIII
Tabella 4	Istruzione, incrementi percentuali di spesa avendo la media nazionale come benchmark del livello minimo di offerta	XXXIV
Tabella 5	Servizi sociali (con l'esclusione degli Asili nido), costi medi stimati	XXXV
Tabella 6	Asili nido, costi medi stimati	XXXVII
Tabella 7	Asili nido, costi medi stimati - Simulazioni	XXXVII
Tabella 8	Distribuzione degli alunni per tipologia di scuola, ordine e grado	5
Tabella 1.1	Prestazioni istruzione comunale (servizi oggetto di possibili LEP)	12
Tabella 1.2	Prestazioni istruzione comunale (servizi non legati alla definizione dei LEP)	13
Tabella 1.3	Prestazioni istruzione comunale (servizi oggetto di possibili LEP) valori medi per fascia di popolazione	14
Tabella 1.4	Le variabili utilizzate nella stima della funzione di costo per le funzioni di Istruzione pubblica	15
Tabella 1.5	Costi standard (medi) per le funzioni di Istruzione pubblica risultanti dalla stima dei modelli della nuova metodologia	16
Tabella 1.6	Esempi di costo medio stimato dei servizi complementari LEP per bambino tra i 3 e i 14 anni	16
Tabella 1.7	Costo medio stimato dei servizi complementari per la scuola comunale	17
Tabella 1.8	Scenari di offerta	17
Tabella 1.9	Stima del costo complessivo per le Funzioni di Istruzione pubblica	19
Tabella 1.10	Livelli dei servizi garantiti dai Comuni delle RSO per le funzioni di istruzione pubblica (Anno 2013)	21
Tabella 1.11	Livelli dei servizi garantiti dai Comuni delle RSO per le funzioni di istruzione pubblica (Anno 2010)	25
Tabella 2.1	Prestazioni Istruzione pubblica (province e città metropolitane)	30
Tabella 2.2	Le variabili utilizzate nella stima della funzione di costo per le funzioni di Istruzione pubblica	31
Tabella 2.3	Costi standard (medi) per il servizio di Istruzione pubblica risultanti dalla stima dei modelli della nuova metodologia (calcolati con riferimento alla spesa corrente 2012)	31
Tabella 3.1	Calcolo della spesa corrente primaria (impegni) utilizzata ai fini dell'analisi	34
Tabella 4.1	Valori assoluti della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	47
Tabella 4.2	Valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	48
Tabella 4.3	Valori assoluti della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per categoria di utenti	50
Tabella 4.4	Famiglia e minori - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	51
Tabella 4.5	Disabili - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	53
Tabella 4.6	Dipendenze - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	55
Tabella 4.7	Anziani - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	57
Tabella 4.8	Immigrati e nomadi - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione	59

Tabella 4.9	Povert�, disagio adulti e senza dimora - valori per abitante della spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione . . . . .	61
Tabella 4.10	Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati, compartecipazione degli utenti e del Sistema Sanitario Nazionale, per regione . . . . .	63
Tabella 4.11	Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati, compartecipazione degli utenti e del Sistema Sanitario Nazionale, al netto del servizio di Asili nido per regione . . . . .	64
Tabella 4.12	Spesa relativa alle funzioni nel settore sociale, al netto del servizio di Asili nido per regione . . . . .	64
Tabella 4.13	Utenti serviti per obiettivo e macro-livello di servizio previsti dal NISIS - ISTAT	66
Tabella 4.14	Utenti serviti per categoria di utenti . . . . .	67
Tabella 4.15	Utenti serviti per macro-area di intervento . . . . .	67
Tabella 4.16	Utenti serviti per obiettivo e macro-livello di servizio previsti dal NISIS - SOSE/MEF - Anno 2013 . . . . .	67
Tabella 4.17	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per macro-livello e obiettivo di servizio (totale RSO) .	70
Tabella 4.18	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per categoria di utenti (totale RSO) . . . . .	71
Tabella 4.19	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per macro-area di intervento (totale RSO) . . . . .	71
Tabella 4.20	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per categoria di utenti - Macro-area di intervento: INTERVENTI E SERVIZI . . . . .	71
Tabella 4.21	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per categoria di utenti - Macro-area di intervento: STRUTTURE . . . . .	72
Tabella 4.22	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per categoria di utenti - Macro-area di intervento: CONTRIBUTI ECONOMICI . . . . .	72
Tabella 4.23	Pesi dei servizi elementari previsti per il settore sociale dal questionario FC10U, ottenuti attraverso il metodo BoD . . . . .	78
Tabella 4.24	Pesi di secondo livello - classificazione dei servizi sociali per obiettivi di servizio	79
Tabella 4.25	Pesi di secondo livello - classificazione dei servizi sociali per macro-aree d'intervento e tipologia di utenti . . . . .	79
Tabella 4.26	Composizione dei dataset utilizzati per la stima delle funzioni di costo . . . . .	82
Tabella 4.27	Risultati dei modelli utilizzati per l'analisi di robustezza dell'indicatore composito di output SOSE . . . . .	84
Tabella 4.28	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Area attrezzata per nomadi	89
Tabella 4.29	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari . . . . .	90
Tabella 4.30	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Assistenza domiciliare socio-assistenziale . . . . .	91
Tabella 4.31	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Attivit� di servizio sociale professionale . . . . .	92
Tabella 4.32	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Attivit� di sostegno alla genitorialit� . . . . .	93
Tabella 4.33	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Attivit� ricreative, sociali, culturali . . . . .	94
Tabella 4.34	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Attivit� ricreative, sociali, culturali (compresi i soggiorni climatici o termali) . . . . .	95

Tabella 4.35	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Buoni spesa o buoni pasto	96
Tabella 4.36	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Centri di aggregazione/sociali	97
Tabella 4.37	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Centri diurni	98
Tabella 4.38	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Centri diurni per le altre categorie del disagio adulti	99
Tabella 4.39	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Centri diurni per persone con disagio mentale	100
Tabella 4.40	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Centri diurni per persone senza dimora	101
Tabella 4.41	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Centri per le famiglie	102
Tabella 4.42	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per altre prestazioni semi-residenziali	103
Tabella 4.43	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per Asili nido	104
Tabella 4.44	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per centri diurni	105
Tabella 4.45	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per prestazioni semi-residenziali	106
Tabella 4.46	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	107
Tabella 4.47	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a retta per strutture residenziali	108
Tabella 4.48	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a rette per altre prestazioni semi-residenziali	109
Tabella 4.49	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a rette per centri diurni	110
Tabella 4.50	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi e integrazioni a rette per prestazioni residenziali	111
Tabella 4.51	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici a integrazione del reddito familiare	112
Tabella 4.52	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici a integrazione del reddito familiare (inclusi i contributi per madri sole con figli)	113
Tabella 4.53	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici erogati a titolo di prestito (prestiti d'onore)	114
Tabella 4.54	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per alloggio	115

Tabella 4.55	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per cure o prestazioni sanitarie . . . . .	116
Tabella 4.56	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per i servizi scolastici . . . . .	117
Tabella 4.57	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per il disagio mentale . . . . .	118
Tabella 4.58	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per l'accoglienza in famiglia di adulti . . . . .	119
Tabella 4.59	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per l'accoglienza in famiglia di anziani . . . . .	120
Tabella 4.60	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per l'accoglienza in famiglia di disabili . . . . .	121
Tabella 4.61	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per l'affido familiare di minori . . . . .	122
Tabella 4.62	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per l'inserimento lavorativo . . . . .	123
Tabella 4.63	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per persone senza dimora . . . . .	124
Tabella 4.64	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per servizio trasporto anziani . . . . .	125
Tabella 4.65	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi economici per servizio trasporto disabili . . . . .	126
Tabella 4.66	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Contributi per servizi alla persona . . . . .	127
Tabella 4.67	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Distribuzione beni di prima necessità . . . . .	128
Tabella 4.68	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio . . . . .	129
Tabella 4.69	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Dormitori per persone senza fissa dimora . . . . .	130
Tabella 4.70	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Intermediazione abitativa e/o assegnazione alloggi . . . . .	131
Tabella 4.71	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Interventi e servizi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo . . . . .	132
Tabella 4.72	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio . . . . .	133
Tabella 4.73	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Interventi per persone senza dimora . . . . .	134

Tabella 4.74	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Interventi per tutte le altre categorie del disagio adulti . . . . .	135
Tabella 4.75	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Interventi specifici per persone con disagio mentale . . . . .	136
Tabella 4.76	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Laboratori . . . . .	137
Tabella 4.77	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Ludoteche/laboratori . . . . .	138
Tabella 4.78	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Mensa . . . . .	139
Tabella 4.79	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Pronto intervento sociale (unita' di strada, ecc.) . . . . .	140
Tabella 4.80	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Segretariato sociale/Porta unitaria per l'accesso ai servizi . . . . .	141
Tabella 4.81	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi di mediazione culturale . . . . .	142
Tabella 4.82	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi di pronto intervento per le altre categorie del disagio adulti . . . . .	143
Tabella 4.83	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi di pronto intervento per persone senza dimora . . . . .	144
Tabella 4.84	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi di prossimità (buonvicinato) . . . . .	145
Tabella 4.85	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia . . . . .	146
Tabella 4.86	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi per l'adozione minori . . . . .	147
Tabella 4.87	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi per l'affido minori . . . . .	148
Tabella 4.88	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizi per l'igiene personale . . . . .	149
Tabella 4.89	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizio di accoglienza adulti presso famiglie . . . . .	150
Tabella 4.90	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizio di accoglienza anziani presso famiglie . . . . .	151
Tabella 4.91	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizio di accoglienza disabili presso famiglie . . . . .	152
Tabella 4.92	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizio di mediazione familiare . . . . .	153
Tabella 4.93	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizio sociale professionale . . . . .	154
Tabella 4.94	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Servizio sociale professionale (compresa tutela legale minori) . . . . .	155
Tabella 4.95	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Sostegno all'inserimento lavorativo . . . . .	156

Tabella 4.96	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Sostegno socio-educativo scolastico . . . . .	157
Tabella 4.97	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Sostegno socio-educativo territoriale . . . . .	158
Tabella 4.98	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Spese funerarie per cittadini a basso reddito . . . . .	159
Tabella 4.99	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Strutture di accoglienza per persone senza dimora . . . . .	160
Tabella 4.100	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Strutture residenziali . . . . .	161
Tabella 4.101	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Strutture residenziali per le altre categorie del disagio adulti . . . . .	162
Tabella 4.102	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Telesoccorso e teleassistenza	163
Tabella 4.103	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Trasporto sociale . . . . .	164
Tabella 4.104	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Servizio: Voucher, assegno di cura e buono socio-sanitario . . . . .	165
Tabella 4.105	Analisi dell'incidenza della componente residuale della spesa sul totale per regione - ISTAT . . . . .	166
Tabella 4.106	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Piemonte . . . . .	168
Tabella 4.107	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Lombardia . . . . .	168
Tabella 4.108	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Veneto . . . . .	169
Tabella 4.109	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Liguria . . . . .	169
Tabella 4.110	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Emilia-Romagna . . . . .	170
Tabella 4.111	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Toscana . . . . .	170
Tabella 4.112	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Umbria . . . . .	171
Tabella 4.113	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Marche . . . . .	171
Tabella 4.114	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Lazio . . . . .	172
Tabella 4.115	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Abruzzo . . . . .	172
Tabella 4.116	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Molise . . . . .	173
Tabella 4.117	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Campania . . . . .	173
Tabella 4.118	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Puglia . . . . .	174
Tabella 4.119	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Basilicata . . . . .	174
Tabella 4.120	Livello delle prestazioni erogate dalla regione Calabria . . . . .	175
Tabella 4.121	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: ACCESSO . . . . .	176
Tabella 4.122	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: PRESA IN CARICO	177
Tabella 4.123	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: PRONTO INTERVENTO SOCIALE . . . . .	178
Tabella 4.124	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE . . . . .	179
Tabella 4.125	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: SERVIZI DI PROSSIMITA' . . . . .	180
Tabella 4.126	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: ALTRI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA . . . . .	181

Tabella 4.127	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: CENTRI DIURNI	182
Tabella 4.128	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: COMUNITÀ/RESIDENZE A FAVORE DEI MINORI E PERSONE CON FRAGILITÀ	183
Tabella 4.129	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: INTERVENTI E MISURE PER FACILITARE INCLUSIONE E AUTONOMIA	184
Tabella 4.130	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Obiettivo di servizio: MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	185
Tabella 4.131	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Famiglie e minori	186
Tabella 4.132	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Disabili	187
Tabella 4.133	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Dipendenze	188
Tabella 4.134	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Anziani	189
Tabella 4.135	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Immigrati e nomadi	190
Tabella 4.136	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Povertà, disagio adulti e senza dimora	191
Tabella 4.137	Spesa, utenti e costo medio per utente relativi agli interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per regione - Categoria di utenti: Multiutenza	192
Tabella 5.1	Confronto tra le rilevazioni SOSE e ISTAT	200
Tabella 5.2	Le variabili utilizzate nella stima della funzione di costo per gli Asili nido	201
Tabella 5.3	Costi standard (medi) per il servizio Asili nido risultanti dalla stima dei modelli della nuova metodologia	202
Tabella 5.4	Riepilogo degli scenari di costo per il servizio di Asili nido, totale delle Regioni a Statuto Ordinario	204
Tabella 5.5	Scelte metodologiche	207
Tabella 5.6	Ricognizione dei livelli di servizio effettivamente garantiti dalle Regioni a Statuto Ordinario per il servizio di Asili nido	208
Tabella 5.7	Simulazione di scenario "Eternalizzazione del servizio", in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 12% della popolazione 0-2 anni	210
Tabella 5.8	Simulazione di scenario "Scelte gestionali attuali", in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili Nido = 12% della popolazione 0-2 anni	211
Tabella 5.9	Simulazione di scenario "Gestione diretta", in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il servizio di Asili nido = 12% della popolazione 0-2 anni	212
Tabella 5.10	Simulazione di scenario "Eternalizzazione del servizio", in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 22% della popolazione 0-2 anni	213
Tabella 5.11	Simulazione di scenario "Scelte gestionali attuali", in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 22% della popolazione 0-2 anni	214

Tabella 5.12	<b>Simulazione di scenario “Gestione diretta”, in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 22 % della popolazione 0-2 anni . . . . .</b>	<b>215</b>
Tabella 5.13	<b>Simulazione di scenario “Esternalizzazione del servizio”, in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 30% della popolazione 0-2 anni . . . . .</b>	<b>216</b>
Tabella 5.14	<b>Simulazione di scenario “Scelte gestionali attuali”, in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 30% della popolazione 0-2 anni . . . . .</b>	<b>217</b>
Tabella 5.15	<b>Simulazione di scenario “Gestione diretta”, in termini di utenza e di Fabbisogno finanziario potenziale: Indicatore minimo di presa in carico degli utenti (per 100 residenti 0-2 anni) per il Servizio di Asili nido = 30% della popolazione 0-2 anni . . . . .</b>	<b>218</b>

## ELENCO DELLE ABBREVIAZIONI

<b>AFAM</b>	<i>Istruzione Universitaria e Alta Formazione Artistica e Musicale</i>
<b>AHP</b>	<i>Analytic Hierarchy Processes</i>
<b>ANCI</b>	<i>Associazione Nazionale dei Comuni Italiani</i>
<b>ASL</b>	<i>Aziende Sanitarie Locali</i>
<b>BAP</b>	<i>Budget Allocation Processes</i>
<b>BoD</b>	<i>Benefit of the Doubt</i>
<b>DEA</b>	<i>Data Envelopment Analysis</i>
<b>CA</b>	<i>Conjoint Analysis</i>
<b>Ca</b>	<i>Corsi di alfabetizzazione culturale di scuola primaria con valutazione finale</i>
<b>CBM</b>	<i>Corsi Brevi Modulari di alfabetizzazione funzionale</i>
<b>CINSEDO</b>	<i>Centro Interregionale di Studi e Documentazione</i>
<b>CILS</b>	<i>Corsi a favore dei cittadini stranieri per l'Integrazione Linguistica e Sociale</i>
<b>CISIS</b>	<i>Centro Interregionale per i Sistemi Informatici, geografici e Statistici</i>
<b>COPAFF</b>	<i>Commissione Tecnica Paritetica per l'attuazione del Federalismo Fiscale</i>
<b>CPIA</b>	<i>Centri Permanenti di Istruzione degli Adulti</i>
<b>CPC</b>	<i>Primo Ciclo di Istruzione</i>
<b>CSI</b>	<i>Corsi di Scuola secondaria di primo grado con esame di stato</i>
<b>CTFS</b>	<i>Commissione Tecnica per i Fabbisogni Standard</i>
<b>FA</b>	<i>Factor Analysis</i>
<b>IDA</b>	<i>Istruzione degli Adulti</i>
<b>IFEL</b>	<i>Istituto per la Finanza e l'Economia Locale</i>
<b>IeFP</b>	<i>Istruzione e Formazione Professionale</i>
<b>IFTS</b>	<i>Istruzione e Formazione Tecnica Superiore</i>
<b>INDIRE</b>	<i>Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa</i>
<b>ISFOL</b>	<i>Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori</i>
<b>ISTAT</b>	<i>Istituto Nazionale di Statistica</i>
<b>ITS</b>	<i>Istruzione Tecnica Superiore</i>
<b>LEP</b>	<i>Livelli Essenziali delle Prestazioni</i>
<b>LP</b>	<i>Livelli delle Prestazioni</i>
<b>MEF</b>	<i>Ministero dell'Economia e delle Finanze</i>
<b>MIUR</b>	<i>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca</i>
<b>MLPS</b>	<i>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</i>

<b>NISIS</b>	<i>Nomenclatore Interregionale dei Servizi e degli Interventi Sociali</i>
<b>PCA</b>	<i>Principal component analysis</i>
<b>QSN</b>	<i>Quadro Strategico Nazionale</i>
<b>RSO</b>	<i>Regioni a Statuto Ordinario</i>
<b>RSS</b>	<i>Regioni a Statuto Speciale</i>
<b>SISS</b>	<i>Sistema Informativo dei Servizi Sociali</i>
<b>SOSE</b>	<i>Soluzioni per il Sistema Economico S.p.A.</i>
<b>SSN</b>	<i>Servizio Sanitario Nazionale</i>
<b>TPL</b>	<i>Trasporto Pubblico Locale</i>
<b>UCM</b>	<i>Unobserved Components Model</i>
<b>UPI</b>	<i>Unione delle Province Italiane</i>