

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CCI

n. 28

RELAZIONE

CONCERNENTE L'ATTUAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI
PREVISTI DALL'ACCORDO DEL 14 FEBBRAIO 2002 TRA
LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI
TRENTO E DI BOLZANO, IN MATERIA DI ACCESSO ALLE
PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE E TERAPEUTICHE E DI
INDIRIZZI APPLICATIVI SULLE LISTE DI ATTESA

(Anno 2010)

(Articolo 52, comma 4, lettera c), della legge 27 dicembre 2002, n. 289)

PREDISPOSTA DALLA REGIONE CAMPANIA

Presentata dalla Presidenza del Consiglio dei ministri

Trasmessa alla Presidenza il 15 giugno 2011

PAGINA BIANCA



Giunta Regionale della Campania

Area Generale di Coordinamento
Piano Sanitario Regionale
e Rapporti con gli Organi Istituzionali
delle AA.SS.LL. e AA.OO.
Settore Programmazione

AREA 19 - SETTORE 01

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2011. 0457589 10/06/2011
Ritorno Rapporti con organi Istituz. delle UU SS LL

Destinatari: CONSIGLIO DEI MINISTRI, CINSEDO

Classifica: 995 Fascicolo 1 del 2011



Al Direttore della Segreteria della
Conferenza Permanente per i Rapporti
tra lo Stato, le Regioni e le Province
Autonome, presso la Presidenza del
Consiglio dei Ministri

Via del Tritone, 142
00187 ROMA RM

e p.c. CINSEDO
Via Parigi, 11
00187 ROMA RM

Oggetto: Relazione della Regione Campania per l'esercizio 2010, circa l'attuazione degli adempimenti di cui all'art. 52, comma 4, lettera c) della legge 27 dicembre 2002, n. 289.

Si trasmette, in allegato alla presente, la Relazione di cui all'oggetto per il successivo inoltro al Parlamento, ai sensi dell'art. 52, comma 4, lettera c) della legge 27 dicembre 2002, n. 289.

Dott. Albino D'Ascoli

Referente Responsabile
Liste di Attesa
Dott. T. Angiello *MA*

Presidenza del Consiglio dei Ministri
CSR 0003024 A-4.23.2.10
del 10/06/2011



5849345

RELAZIONE LISTE DI ATTESA DELLA REGIONE CAMPANIA

La Regione Campania per l'anno 2010, seppur ancora impegnata nel processo di riqualificazione e riorganizzazione del SSR previsto dal Piano di Rientro, in riferimento agli adempimenti di cui all'art. 52, comma 4, lettera c), L. 289/2002, ha confermato, attraverso l'utilizzo degli strumenti contrattuali e, in particolare dell'istituto della pronta disponibilità, la prosecuzione delle iniziative specifiche intraprese negli anni precedenti dalle Aziende Sanitarie.

Sono state attivate, altresì, tutte le procedure per l'approvazione dei progetti di cui alle Delibere di Giunta Regionale nn. 858/2009 e 1284/09 inerenti la Linea Progettuale Liste di Attesa, predisposti dalle AA.SS.LL. AA.OO. AA.OO.UU. e I.R.C.C.S. A tale riguardo, infatti, è stata costituita, con decreto dirigenziale n. 87 del 09/04/2010, apposita Commissione con il compito di valutare e verificare i suindicati progetti sulla base dei criteri generali stabiliti con nota prot n. 0803581 del 21/09/2009 e relativo allegato.

La strategia scelta per garantire la riduzione, nel proprio specifico contesto locale, delle liste e dei tempi di attesa è stata quella di porre l'attenzione su due aspetti essenziali, quali la comunicazione, l'informazione ai cittadini e la messa a regime del sistema CUP.

A tal fine, sono state individuate due principali linee di azione, integrate tra Regione ed Aziende, e articolate come segue:

AZIONE 1: COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE SULLE LISTE DI ATTESA AI CITTADINI

Nell'ambito di tale azione tutte le AA.SS.LL e le AA.OO. AA.OO.UU ed I.R.C.C.S. hanno predisposto un "Piano di comunicazione aziendale" dove, in merito alle liste di attesa e tenendo conto dei diversi target, è stato esplicitato:

- come si intende promuovere il ricorso appropriato alle prestazioni;
- il sistema dell'offerta e la sua accessibilità;
- le innovazioni normative ed organizzative;
- le caratteristiche dei diversi regimi di erogazione delle prestazioni;
- le regole a tutela dell'equità e della trasparenza in accordo agli indirizzi del presente piano regionale sulle liste di attesa.

Nella fattispecie, gli strumenti di comunicazione ritenuti essenziali e utili al fine di garantire equità e trasparenza all'assistito sono stati: a) Informativa su tempi e liste di attesa per l'assistito nel momento della prescrizione e prenotazione; b) Notifica scritta della prenotazione da rilasciare all'assistito ad avvenuta prenotazione; c) URP e altri sportelli informativi; d) Carta dei Servizi; e) Internet e portali web.

AZIONE 2: MESSA A REGIME DEL SISTEMA CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE (CUP) IN MODALITA' WEB

Tale azione ha trovato la sua naturale estrinsecazione nel “Piano della Regione Campania per lo sviluppo di sistemi informatici di supporto alla gestione di servizi sanitari: il CUP della Regione Campania” di cui alla delibera Regionale n. 3142/03. Tale Piano, prevedeva la realizzazione dell’infrastruttura tecnologica ed applicativa di un nodo regionale centrale, che consentiva alle AA.SS.LL. ed alle AA.OO., AA.OO.UU e I.R.C.C.S della Regione di operare in maniera federata e garantire l’integrazione, la cooperazione e l’interscambio in modo efficace ed efficiente dei vari Sistemi CUP.

Attualmente il sistema è stato realizzato e, come da Progetto, in questa fase sono garantite con il CUREP (Centro Unico Regionale di Prenotazione) le prenotazioni delle prestazioni di specialistica ambulatoriale. In seguito, partendo dai risultati di questa prima fase si passerà ad ampliare le funzionalità del sistema.

Pertanto, in relazione a quanto sopra, nell’anno 2010, in attuazione dei progetti di cui alle delibere n. 858/2009 e n. 1284/2009, le Aziende della Regione Campania hanno provveduto a potenziare ed adattare i propri CUP.

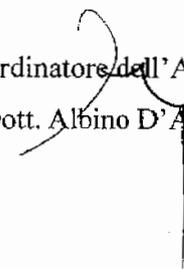
Il Coordinatore dell’A.G.C. 20

Dott. Mario Vasco



Il Coordinatore dell’A.G.C.19

Dott. Albino D’Ascoli



Referente Liste di Attesa
Dott. Teresa Angiello

