

## XI COMMISSIONE PERMANENTE

### (Lavoro pubblico e privato)

#### S O M M A R I O

#### INDAGINE CONOSCITIVA:

Indagine conoscitiva sui rapporti di lavoro presso i <i>call center</i> presenti sul territorio italiano.	
Sulla pubblicità dei lavori .....	171
Audizione di rappresentanti di Federtelservizi ( <i>Svolgimento e conclusione</i> ) .....	171
UFFICIO DI PRESIDENZA INTEGRATO DAI RAPPRESENTANTI DEI GRUPPI .....	171

#### INDAGINE CONOSCITIVA

*Giovedì 19 giugno 2014. — Presidenza del presidente Cesare DAMIANO.*

#### La seduta comincia alle 9.10.

**Indagine conoscitiva sui rapporti di lavoro presso i *call center* presenti sul territorio italiano.**

#### Sulla pubblicità dei lavori.

Cesare DAMIANO, *presidente*, avverte che la pubblicità dei lavori della seduta odierna sarà assicurata anche attraverso la trasmissione televisiva sul canale satellitare della Camera dei deputati e la trasmissione diretta sulla *web-tv* della Camera dei deputati.

**Audizione di rappresentanti di Federtelservizi.**  
(*Svolgimento e conclusione*).

Cesare DAMIANO, *presidente*, introduce l'audizione, rappresentando che gli auditi hanno consegnato un documento, di cui autorizza la pubblicazione in allegato al resoconto stenografico della seduta odierna.

Marco BIONDI, *responsabile comparto *call center* di Federtelservizi*, svolge una

relazione sui temi oggetto dell'indagine conoscitiva.

Intervengono, per porre quesiti e formulare osservazioni, i deputati Luisella ALBANELLA (PD) e Davide TRIPIEDI (M5S), nonché Cesare DAMIANO, *presidente*.

Marco BIONDI, *responsabile comparto *call center* di Federtelservizi*, e Guido LAZZARELLI, *responsabile lavoro di Confcommercio – Imprese per l'Italia*, rendono precisazioni rispetto ai quesiti posti.

Cesare DAMIANO, *presidente*, dopo aver svolto talune considerazioni conclusive, ringrazia gli auditi per il contributo fornito all'indagine e dichiara conclusa l'audizione.

#### La seduta termina alle 10.

*N.B.: Il resoconto stenografico della seduta è pubblicato in un fascicolo a parte.*

#### UFFICIO DI PRESIDENZA INTEGRATO DAI RAPPRESENTANTI DEI GRUPPI

L'ufficio di presidenza si è riunito dalle 10 alle 10.10.