

ATTI PARLAMENTARI

XIX LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

**Doc. LXXI-bis
n. 8**

RELAZIONE

CONCERNENTE L'ANDAMENTO DEL PROCESSO DI LIBERALIZZAZIONE DEI SERVIZI A TERRA NEGLI AEROPORTI CIVILI

(Secondo semestre 2025)

(Articolo 50 della legge 23 luglio 2009, n. 99)

Presentata dal Ministro delle infrastrutture e dei trasporti

(SALVINI)

Trasmessa alla Presidenza il 15 maggio 2026

PAGINA BIANCA

MIT – trentunesima edizione

*Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti*

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI E LA NAVIGAZIONE

Direzione Generale per gli Aeroporti, il Trasporto Aereo e i Sistemi Satellitari

Relazione ai sensi dell'art. 50, comma 1, della Legge 23 luglio 2009, n.99, inerente all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, secondo semestre 2025 (trentunesima edizione).

L'art. 50, comma 1, della legge 23 luglio 2009, n. 99 (Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia), concernente la verifica della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, dispone che il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti riferisca ogni sei mesi al Parlamento in merito all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, con particolare riferimento:

- a al mercato dei servizi aeroportuali a terra;
- b al miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori;
- c ai rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio;
- d alle misure e ai correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione nel settore;
- e agli ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

L'ENAC, in qualità di Autorità unica di regolazione e controllo del trasporto aereo e dei servizi aeroportuali, ha fornito con **le due relazioni allegate (allegato 1 e allegato 2)**, parti integranti del presente documento, gli elementi necessari ai fini del sopracitato adempimento.

Le relazioni richiamate si riferiscono, rispettivamente, alla legge n.99/2009, art.50, secondo semestre 2025 (allegato 1), al D.Lgs. n.18/99, art. 17 comma 3 di attuazione della Direttiva 96/67/CE relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità, secondo semestre 2025 (allegato 2).

La relazione dell'ENAC relativa al D.Lgs. n.18/1999 riguarda, in particolare, gli aggiornamenti sull'attività di vigilanza e controllo svolta nei confronti dei prestatori di servizi di handling in possesso della prescritta certificazione.

La relazione riferita alla legge n.99/2009 è invece focalizzata sullo stato della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, con riferimento agli ambiti espressamente individuati dalla normativa.

Nel corso del 2025, il traffico aeroportuale nazionale ha registrato un andamento complessivamente positivo, caratterizzato da una crescita significativa del numero di passeggeri e da un incremento dei movimenti aerei. Il settore cargo ha evidenziato una dinamica più contenuta, ma comunque improntata alla crescita.

Il totale dei passeggeri transitati negli aeroporti italiani ha raggiunto i 229,7 milioni, con un incremento del 5% rispetto al 2024, pari a circa 11 milioni di utenti in più. Su base annua, il traffico evidenzia una marcata stagionalità, con il 41 per cento dei volumi concentrato nei mesi estivi e un picco nel mese di agosto.

L'aeroporto di Roma Fiumicino si conferma quale principale scalo italiano, superando per la prima volta la soglia dei cinquanta milioni di passeggeri e detenendo una quota pari al 22% del traffico complessivo nazionale. Seguono Milano Malpensa, Bergamo Orio al Serio, Napoli Capodichino e Catania Fontanarossa. I primi cinque aeroporti assorbono complessivamente oltre la metà del traffico passeggeri italiano.

MIT – trentunesima edizione

MIT – trentunesima edizione

Particolarmente rilevante risulta l'andamento del traffico internazionale, che rappresenta il 68% del totale e registra un incremento dell'8% su base annua, con la Spagna primo Paese per volumi e la tratta Roma Fiumicino–Madrid quale collegamento principale.

Con riferimento ai movimenti aeromobili, il 2025 si chiude con 1,78 milioni di operazioni, in aumento dell'8,4% rispetto al 2024. Anche sotto questo profilo, Roma Fiumicino mantiene la leadership nazionale, con oltre le 322 mila operazioni, seguita da Milano Malpensa e Milano Linate, che consolidano il proprio ruolo nell'ambito del sistema aeroportuale del Nord Italia; Bergamo e Napoli completano il quadro dei principali scali per numero di movimenti.

Per quanto concerne il traffico cargo, nel 2025 sono state movimentate complessivamente 1,24 milioni di tonnellate di merci, con un incremento del 2% rispetto all'anno precedente. Il settore risulta fortemente concentrato su pochi scali: Milano Malpensa detiene da solo il 61% del traffico merci nazionale, con quasi 764 mila tonnellate movimentate, confermando il suo ruolo di principale hub cargo. Seguono, a distanza, Roma Fiumicino e Venezia, mentre Bologna e Bergamo completano il gruppo dei primi cinque scali cargo, che nel complesso coprono oltre il 90% del traffico merci nazionale. Anche per il cargo la componente internazionale rimane preponderante, rappresentando il 94% del totale; la Germania rimane il principale Paese partner, seppur in lieve flessione, mentre risultano in crescita i flussi da e verso Cina, Emirati Arabi Uniti e Qatar.

Nel complesso, il quadro delineato per il 2025 descrive un sistema aeroportuale dinamico e in espansione, caratterizzato da una forte proiezione internazionale e da una significativa concentrazione dei volumi su alcuni scali strategici. L'aumento dei passeggeri e dei movimenti conferma la ripresa strutturale della mobilità aerea, mentre l'andamento del traffico merci evidenzia la centralità logistica degli aeroporti del Nord Italia, in particolare di Milano Malpensa.

Come evidenziato dall'ENAC nella propria relazione ai sensi della legge n.99/2009, art.50 secondo semestre 2025, si segnala l'impugnazione, da parte di alcune società di handling, del Regolamento ENAC recante "*Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra*" edizione 8, rev. 2. Il relativo giudizio risulta tuttora pendente in attesa di sentenza. Nel periodo considerato, il numero delle certificazioni dei prestatori di servizi di assistenza a terra in vigore è passato da 132 (al 30 giugno 2025) a 131 (al 31 dicembre 2025).

Per quanto concerne il miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza e riduzione dei costi per i consumatori, la competenza in materia spetta, come noto, all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), come peraltro precisato dall'ENAC nella richiamata relazione alla legge n.99/2009, art. 50, secondo semestre 2025.

Sul sito istituzionale dell'AGCM, è stato pubblicato il rapporto finale dell'indagine conoscitiva (IC56), avviata nel 2024 e conclusa nel secondo semestre 2025, avente ad oggetto l'utilizzo degli algoritmi di prezzo nel trasporto aereo passeggeri, con particolare riferimento alle rotte da e per Sicilia e Sardegna.

L'indagine ha avuto come obiettivo principale la valutazione dell'impatto degli algoritmi di pricing dinamico sul funzionamento concorrenziale del mercato e sulla trasparenza delle tariffe offerte ai consumatori, in un contesto caratterizzato dalla crescente digitalizzazione dei processi di vendita e dall'uso di tecniche di intelligenza artificiale potenzialmente idonee a incidere sulle decisioni d'acquisto.

Per quanto attiene al profilo della trasparenza e comparabilità delle tariffe aeree praticate dai vettori, all'esito dell'indagine, l'AGCM ha rilevato la presenza di significative criticità, tali da incidere sul corretto funzionamento concorrenziale dei mercati. Tra queste, la modalità con cui le compagnie aeree presentano i prezzi durante la fase di prenotazione (c.d. *drip pricing*). In particolare, il prezzo inizialmente mostrato al consumatore riguarda solo il servizio di trasporto base, spesso privo di servizi standard come il bagaglio a mano in cappelleria o la scelta del posto. I costi dei servizi accessori vengono infatti comunicati in modo progressivo, solo nelle fasi successive della prenotazione, spesso dopo l'inserimento dei dati personali. Tali modalità incidono negativamente sulla mobilità della domanda e possono indurre i consumatori ad accettare condizioni economiche non ottimali in assenza di informazioni complete.

MIT – trentunesima edizione

Al fine di superare tali criticità, l'AGCM ha proposto, quale possibile correttivo, l'esposizione contestuale e immediata, fin dalla prima pagina di ricerca, del prezzo dei principali servizi accessori, quali bagaglio a mano in cappelliera, bagaglio da stiva e scelta del posto.

Nella stessa prospettiva, l'Autorità ha inoltre suggerito l'armonizzazione dei dati forniti dai vettori ai cosiddetti *metasearch* (ad esempio Skyscanner, Google Flights), al fine di consentire ai consumatori un confronto effettivo delle offerte, già comprensive dei servizi accessori.

L'AGCM ha infine evidenziato la necessità che le misure in materia di trasparenza tariffaria siano integrate nel Regolamento (CE) 1008/2008 così da garantirne l'applicazione uniforme a livello europeo e, a tal fine, ha avviato un'interlocuzione con la Commissione europea nell'ambito del processo di revisione del citato regolamento, che con l'articolo 23 disciplina la trasparenza nei prezzi dei biglietti aerei, condividendo con la Commissione gli esiti e le valutazioni delle indagini svolte.

Riguardo alle eventuali anomalie riconducibili all'impiego degli algoritmi di prezzo, l'Autorità non ha riscontrato pratiche di personalizzazione delle tariffe basate sul profilo dell'utente, quali device utilizzato, sistema operativo o cronologia di navigazione.

In conclusione, dall'indagine non sono emerse criticità concorrenziali direttamente riconducibili agli algoritmi di prezzo, mentre sono state rilevate significative criticità in materia di trasparenza e comparabilità delle tariffe aeree praticate dai vettori, idonee a incidere negativamente sulla capacità dei consumatori di orientarsi e, conseguentemente, sul corretto funzionamento concorrenziale dei mercati.

La questione dell'integrazione tra aeroporti, sistemi di trasporto intermodale, infrastrutture e sviluppo territoriale, nonché la programmazione del futuro del trasporto aereo nazionale, trova riscontro nel nuovo Piano Nazionale degli Aeroporti, presentato nella proposta dell'ottobre 2022, e nell'Allegato "Strategie per le infrastrutture, la mobilità e la logistica" al Documento di Finanza Pubblica 2025.

Il Piano, che definisce l'assetto strategico del settore fino al 2035, persegue l'obiettivo di razionalizzare la rete aeroportuale attraverso una struttura organizzata in tredici reti territoriali, volta a valorizzare le specificità locali e, al contempo, a ottimizzare la capacità complessiva e la sostenibilità del sistema, superando la storica frammentazione e favorendo una gestione più coordinata degli scali.

Parallelamente, il Piano attribuisce particolare rilievo allo sviluppo dell'intermodalità quale strumento fondamentale per conseguire gli obiettivi nazionali ed europei di decarbonizzazione e neutralità climatica. In tale quadro, gli aeroporti sono chiamati a rafforzare l'integrazione con le altre modalità di trasporto, in particolare quelle sostenibili.

L'Allegato al Documento di Finanza Pubblica 2025 introduce, inoltre, specifici obblighi per tutti gli scali, relativi alla dotazione di infrastrutture per il rifornimento o la ricarica di combustibili alternativi e alla previsione di almeno un terminale merci a vocazione multimodale.

Tali misure sono state concepite anche in considerazione della crescita prevista del traffico aereo nei prossimi anni, che potrebbe determinare problemi di capacità negli scali più congestionati; per questa ragione il Governo ha avviato una strategia policentrica, tesa da un lato a valorizzare gli aeroporti meno saturi e dall'altro a rafforzare i principali hub nazionali, individuati in Fiumicino, Malpensa, Venezia e Catania.

Il Piano Nazionale degli Aeroporti 2035 mira a superare la tradizionale concezione degli aeroporti come infrastrutture isolate, promuovendo un sistema integrato fondato sull'ottimizzazione delle strutture esistenti e sull'introduzione di tecnologie innovative. La realizzazione di nuovi impianti è prevista solo nei casi in cui sussistono chiari benefici ambientali e sociali. Secondo le valutazioni del Piano, le misure introdotte potrebbero determinare un incremento della capacità aeroportuale complessiva compreso tra il 10 e il 20 per cento, contribuendo a ridurre le criticità operative e a migliorare l'efficienza del sistema.

In tale contesto, agli aeroporti è attribuito il compito di garantire elevati standard in materia di sicurezza, qualità dei servizi offerti ai passeggeri e sostenibilità, con particolare attenzione agli aspetti sanitari e alla sicurezza dei

MIT – trentunesima edizione

terminal. Parallelamente, il processo di adeguamento dello spazio aereo prosegue attraverso la piena attuazione del “Cielo Unico Europeo” e l’estensione del programma “free route”, con l’obiettivo di rendere le rotte più dirette, ridurre le emissioni e migliorare l’efficienza complessiva della navigazione aerea.

A supporto di tale evoluzione, nel 2025 sono stati approvati investimenti per complessivi 1,4 miliardi di euro, destinati a interventi infrastrutturali finalizzati all’ampliamento della capacità dei terminal e al miglioramento dell’esperienza dei passeggeri.

Nel seguito è riportata una tabella riepilogativa dei principali interventi in corso di realizzazione, già previsti dagli strumenti di programmazione vigenti che, una volta completati, consentiranno di incrementare la capacità dei terminal passeggeri e, conseguentemente, di migliorare la *passenger experience*.

Interventi di sviluppo aeroportuali				
Id	Denominazione	Descrizione	Costo intervento (mln €)	Finanziamento con tariffa (SI/NO)
1	Aeroporto di Genova	Riqualifica Terminal, Ampliamento aerostazione Lotto 1	27	SI
2	Aeroporto di Milano Malpensa	Terminal 1: Estensione XL, Realizzazione aree di pre-imbarco dei gate remoti, Realizzazione “Airport Olympic Center”, Realizzazione forecourt	31	SI
3	Aeroporto di Venezia	Ampliamento terminal Lotto 2A (Fase 1 e Fase 2), Lotto 2B	188	SI
4	Aeroporto di Verona-Villafranca	Progetto Romeo: riqualifica e ampliamento Terminal partenze	83	SI
5	Aeroporto di Roma Fiumicino	Ampliamento Terminal 1 ad Est, ampliamento Terminal 3 ad Ovest	100	SI
6	Aeroporto Internazionale di Lamezia Terme	Avancorpo Terminal	6	SI
7	Aeroporto di Reggio Calabria	Ampliamento e riqualificazione Terminal passeggeri – Fase 1	18	SI

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Costantino FIORILLO

Firmato digitalmente da

Costantino Fiorillo

CN = Costantino Fiorillo

C = IT

MM/MD



ENAC-DG-09/02/2026-0021146-P



Il Direttore Generale

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

-Ufficio di Gabinetto del Ministro
ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it

-Dipartimento per i trasporti e la navigazione
dip.trasporti@pec.mit.gov.it

-Direzione Generale per gli aeroporti, il trasporto aereo e i servizi satellitari
dg.ta@pec.mit.gov.it

Oggetto: Legge n. 99 del 23 luglio 2009, art. 50. Relazione secondo semestre 2025.

In adempimento ai contenuti dell'art. 50 della legge n. 99 del 2009 si forniscono, relativamente al secondo semestre 2025, dati ed elementi utili in relazione al grado di liberalizzazione dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, ripartiti in base alle seguenti tipologie di argomento indicate dalla citata norma.

a) Mercato dei servizi aeroportuali a terra.

Con riferimento al mercato dei servizi di assistenza a terra, si segnala l'impugnazione da parte di alcune società di handling del Regolamento ENAC "Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra" ed. 8 rev. 2.. Attualmente il giudizio è pendente in attesa di sentenza.

b) Miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per consumatori.

Come noto, gli argomenti di cui alla presente lettera rientrano nelle competenze dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) che relaziona annualmente sulle attività svolte a tutela del consumatore.

c) Rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio.

Sulla tematica di cui alla presente lettera, non riscontrandosi ulteriori elementi di competenza, si rinvia agli approfondimenti che potranno essere eventualmente effettuati nell'ambito dei contenuti del documento presentato dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti denominato "Strategie per le infrastrutture, la mobilità e la logistica", allegato al Documento di Finanza Pubblica 2025, rinvenibile sul sito:

<https://www.mef.gov.it/focus/Documento-di-finanza-pubblica-2025>

d) Misure e correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione del settore.

Nel semestre considerato è proseguita l'attività dell'Ente su tali temi e, con particolare riferimento alle procedure di limitazione ex artt. 4 e 5 del Decreto Legislativo n. 18/1999, si rappresenta quanto segue:

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma
centr. +39 06 445961
c.f. 97158180584
DG

tel. +39 06 44596300
segreteria.dg@enac.gov.it
protocollo@pec.enac.gov.it
www.enac.gov.it

Aeroporto di Bari

In accoglimento dell'istanza presentata dalla società di gestione Aeroporti di Puglia S.p.A., il 2 luglio 2025, con provvedimento ENAC n. 52, è stata disposta la limitazione dell'aeroporto di Bari, a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza, nonché a quattro prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Brindisi

In accoglimento dell'istanza presentata dalla società di gestione Aeroporti di Puglia S.p.A., il 2 luglio 2025, con provvedimento ENAC n. 51, è stata disposta la limitazione dell'aeroporto di Brindisi, a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza, nonché a quattro prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Bologna

ENAC, con il provvedimento n. 64 del 10 novembre 2025, in accoglimento dell'istanza di limitazione della società Aeroporto Marconi di Bologna S.p.A., ha disposto la limitazione all'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto di Bologna, a tre handler di classe 1, a due operatori in autoassistenza, nonché a due handler di classe 2 per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Bergamo

In data 19 novembre 2025, con provvedimento ENAC n. 66, è stato disposto il non accoglimento dell'istanza della società di gestione SACBO S.p.A. di limitazione dell'Aeroporto di Bergamo Orio al Serio, sulla base delle risultanze della complessa istruttoria svolta da questo Ente, in ordine alla sussistenza dei presupposti di carattere tecnico richiesti dall'art. 4 del decreto legislativo n. 18 del 1999.

Aeroporto di Firenze

ENAC, in accoglimento dell'istanza di limitazione presentata il 10 luglio 2025 dalla società di gestione Toscana Aeroporti S.p.A. ha, con provvedimento n. 65 del 17 novembre 2025, limitato l'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto di Firenze, a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza nonché a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Pisa S. Giusto

ENAC, in accoglimento dell'istanza di limitazione presentata il 2 settembre 2025 dalla società di gestione Toscana Aeroporti S.p.A., ha disposto la limitazione dell'aeroporto di Pisa (provvedimenti ENAC n. 69 del 1 dicembre 2025 e n. 3 del 14 gennaio 2026) a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza nonché a tre prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie di servizi 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Milano Linate

Con provvedimento n. 61 del 20 ottobre 2025, l'accesso all'Aeroporto di Milano Linate è limitato a due prestatori di servizi di assistenza a terra, in possesso della certificazione di classe 1, a quattro prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, nonché a complessivi due operatori in autoproduzione, per le categorie di servizi 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), inclusa l'assistenza merci e posta per quanto riguarda il trattamento fisico

delle merci della posta in arrivo, partenza e transito tra l'aerostazione e l'aeromobile, esclusi i servizi di cui alla sottocategoria 5.7 relativi al trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande.

Sono, altresì, esclusi dalle sopra indicate limitazioni, per i prestatori dei servizi di assistenza a terra in possesso delle certificazioni di classe 1 e per gli operatori in autoproduzione, i servizi di cui alla categoria 3 (assistenza bagagli) strettamente funzionali al BHS che risultano affidati al gestore aeroportuale a seguito del provvedimento di centralizzazione dell'ENAC n. 84229 del 10 agosto 2016, nonché i servizi di cui alla categoria 5.4 concernenti il trasporto degli equipaggi, in quanto liberalizzati.

Aeroporto di Roma Fiumicino

In accoglimento di quanto richiesto dalla società ADR S.p.A. con istanza del 31 luglio 2025, l'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto di Roma Fiumicino è limitato, con provvedimento ENAC n.77 del 15 dicembre 2025 e a decorrere dal 30 aprile 2026, a tre prestatori certificati per la categoria di servizi di cui al punto 7.1 dell'allegato A al D.Lgs. n.18/1999.

Aeroporto di Torino

La Società di gestione SAGAT S.p.A. ha presentato istanza di limitazione a due prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7), nonché a due vettori in autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5. Il procedimento istruttorio è in corso.

Aeroporto di Venezia

ENAC, con provvedimento n. 2 del 12 gennaio 2026, in accoglimento dell'istanza presentata dalla società di gestione SAVE S.p.A., in data 3 ottobre 2025, ha limitato l'aeroporto di Venezia a due prestatori di servizi di assistenza a terra in possesso della certificazione di classe 1 e a due operatori in auto-assistenza, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), inclusa l'assistenza merci e posta per quanto riguarda il trattamento fisico delle merci e della posta in arrivo, partenza e transito tra l'aerostazione e l'aeromobile, con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

e) Ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

Nel periodo di riferimento non sono stati rilevati elementi di criticità che abbiano pregiudicato il corretto andamento della concorrenza nel mercato dei servizi di assistenza a terra.

Tanto si rappresenta ai fini degli ulteriori seguiti di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Il Direttore Generale
Alexander D'Orsogna

(Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 24 D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

TL/EGA/CEI



Il Direttore Generale

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

-Ufficio di Gabinetto del Ministro

ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it

-Dipartimento per i trasporti e la navigazione

dip.trasporti@pec.mit.gov.it

All: 1 (report monitoraggio 2° semestre 2025)

Oggetto: D.lgs. n.18 del 1999, art. 17, co. 3 - Attuazione della Direttiva 96/67 CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità. Trasmissione Relazione 2° semestre 2025.

In adempimento alle previsioni di cui all'art. 17, co. 3, del decreto legislativo n. 18 del 1999, si forniscono di seguito gli aggiornamenti relativi all'attività svolta nel periodo di riferimento ed i provvedimenti adottati in attuazione del citato decreto legislativo.

a) Limitazioni ex artt. 4 e 5 del d.lgs. n. 18/1999.Aeroporto di Bari

In accoglimento dell'istanza presentata dalla società di gestione Aeroporti di Puglia S.p.A., il 2 luglio 2025, con provvedimento ENAC n. 52, è stata disposta la limitazione dell'aeroporto di Bari, a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza, nonché a quattro prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Brindisi

In accoglimento dell'istanza presentata dalla società di gestione Aeroporti di Puglia S.p.A., il 2 luglio 2025, con provvedimento ENAC n. 51, è stata disposta la limitazione dell'aeroporto di Brindisi, a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza, nonché a quattro prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Bologna

ENAC, con il provvedimento n. 64 del 10 novembre 2025, in accoglimento dell'istanza di limitazione della società Aeroporto Marconi di Bologna S.p.A., ha disposto la limitazione all'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto di Bologna, a tre handler di classe 1, a due operatori in autoassistenza, nonché a due handler di classe 2 per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Bergamo

In data 19 novembre 2025, con provvedimento ENAC n. 66, è stato disposto il non accoglimento dell'istanza della società di gestione SACBO S.p.A. di limitazione dell'Aeroporto di Bergamo Orio al Serio, sulla base delle risultanze della complessa istruttoria svolta da questo Ente, in ordine alla sussistenza dei presupposti di carattere tecnico richiesti dall'articolo 4 del decreto legislativo n. 18 del 1999.

Aeroporto di Firenze

ENAC, in accoglimento dell'istanza di limitazione presentata il 10 luglio 2025 dalla società di gestione Toscana Aeroporti S.p.A. ha, con provvedimento n. 65 del 17 novembre 2025, limitato l'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto di Firenze, a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza nonché a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Pisa S.Giusto

ENAC, in accoglimento dell'istanza di limitazione presentata il 2 settembre 2025 dalla società di gestione Toscana Aeroporti S.p.A., ha disposto la limitazione dell'aeroporto di Pisa (provvedimenti ENAC n. 69 del 1 dicembre 2025 e n. 3 del 14 gennaio 2026) a due prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 1, a due operatori in auto-assistenza nonché a tre prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, per le categorie di servizi 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Aeroporto di Milano Linate

Con provvedimento n. 61 del 20 ottobre 2025, l'accesso all'Aeroporto di Milano Linate è stato limitato a due prestatori di servizi di assistenza a terra, in possesso della certificazione di classe 1, a quattro prestatori di servizi in possesso della certificazione di classe 2, nonché a complessivi due operatori in autoproduzione, per le categorie di servizi 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), inclusa l'assistenza merci e posta per quanto riguarda il trattamento fisico delle merci della posta in arrivo, partenza e transito tra l'aerostazione e l'aeromobile, esclusi i servizi di cui alla sottocategoria 5.7 relativi al trasporto, caricamento e scaricamento di cibi e bevande.

Sono, altresì, esclusi dalle sopra indicate limitazioni, per i prestatori dei servizi di assistenza a terra in possesso delle certificazioni di classe 1 e per gli operatori in autoproduzione, i servizi di cui alla categoria 3 (assistenza bagagli) strettamente funzionali al BHS che risultano affidati al gestore aeroportuale a seguito del provvedimento di centralizzazione dell'ENAC n. 84229 del 10 agosto 2016, nonché i servizi di cui alla categoria 5.4 concernenti il trasporto degli equipaggi, in quanto liberalizzati.

Aeroporto di Roma Fiumicino

In accoglimento di quanto richiesto dalla società ADR S.p.A. con istanza del 31 luglio 2025, l'accesso ai servizi di assistenza a terra sull'Aeroporto di Roma Fiumicino è stato limitato, con provvedimento ENAC n.77 del 15 dicembre 2025, a decorrere dal 30 aprile 2026, a tre prestatori certificati per la categoria di servizi di cui al punto 7.1 dell'allegato A al D. Lgs. n.18/1999.

Aeroporto di Torino

La Società di gestione SAGAT S.p.A. ha presentato istanza di limitazione a due prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7), nonché a due vettori in autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5. Il procedimento istruttorio è in corso.

Aeroporto di Venezia

ENAC, con provvedimento n. 2 del 12 gennaio 2026, in accoglimento dell'istanza presentata dalla società di gestione SAVE S.p.A., in data 3 ottobre 2025, ha limitato l'aeroporto di Venezia a due prestatori di servizi di assistenza a terra in possesso della certificazione di classe 1 e a due operatori in auto-assistenza, per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista), inclusa l'assistenza merci e posta per quanto riguarda il trattamento fisico delle merci e della posta in arrivo, partenza e transito tra l'aerostazione e l'aeromobile, con esclusione della sottocategoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

Vigilanza sull'accesso agli impianti

Nel semestre oggetto della presente relazione, ENAC ha continuato a svolgere la propria attività di monitoraggio sull'accesso agli impianti vigilando sull'attività dei gestori aeroportuali che sono i responsabili della gestione degli impianti rientranti nelle categorie delle infrastrutture centralizzate.

c) Certificazioni

Alla data del 31 dicembre 2025, risultano in vigore 131 certificati di prestatore di servizi di assistenza a terra.

d) Monitoraggio

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio è stato realizzato il documento che si allega (All.1), costituito da schede inerenti i seguenti aeroporti liberalizzati: Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Firenze, Lamezia Terme, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Palermo, Pisa, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Torino, Treviso, Verona e Venezia.

Ciascuna scheda riporta:

- i dati di traffico relativi alle annualità dal 2023 al 2025;
- le quote di mercato servite dai prestatori *full handler* nel secondo semestre 2025.

Tanto si rappresenta ai fini degli ulteriori seguiti di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti

Il Direttore Generale
Alexander D'Orsogna
(documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 24 d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

TL/EGA/CEI



Report di monitoraggio 2° semestre 2025

Quote di mercato *full handlers*



Direzione Gestione Aeroporti

PAGINA BIANCA

Aeroporti liberalizzati ex D.Lgs. 18/99

Indice

Aeroporto di Bari	pag.3
Aeroporto di Bergamo.....	pag.4
Aeroporto di Bologna	pag.5
Aeroporto di Brindisi	pag.6
Aeroporto di Cagliari.....	pag.7
Aeroporto di Catania	pag.8
Aeroporto di Firenze.....	pag.9
Aeroporto di Lamezia Terme	pag.10
Aeroporto di Milano Linate	pag.11
Aeroporto di Milano Malpensa	pag.12
Aeroporto di Napoli	pag.13
Aeroporto di Palermo	pag.14
Aeroporto di Pisa	pag.15
Aeroporto di Roma Ciampino	pag.16
Aeroporto di Roma Fiumicino.....	pag.17
Aeroporto di Torino	pag.18
Aeroporto di Treviso.....	pag.19
Aeroporto di Venezia.....	pag.20
Aeroporto di Verona.....	pag.21



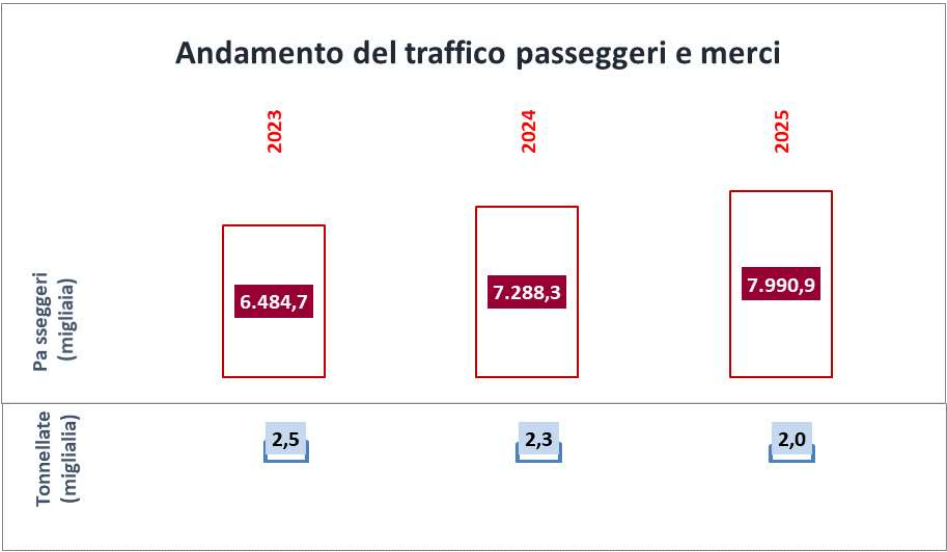
Direzione Gestione Aeroporti

Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Bari

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 7.990.916

Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 2.009



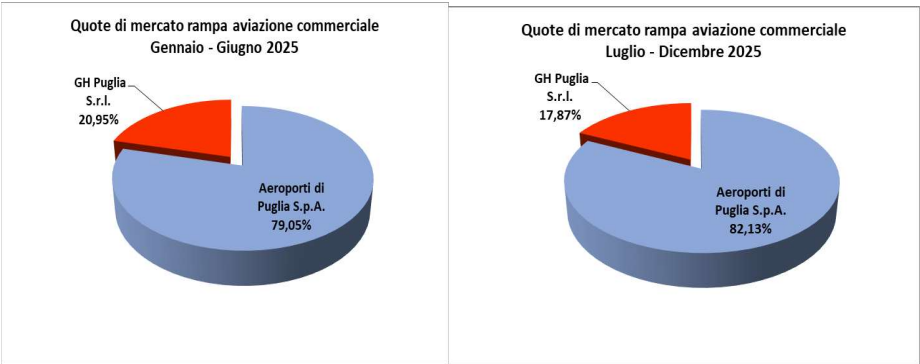
Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 11

di cui full handlers di aviazione commerciale : 2

Aeroporti di Puglia S.p.A. (Gestore) GH Puglia S.r.l.
--

**Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025**

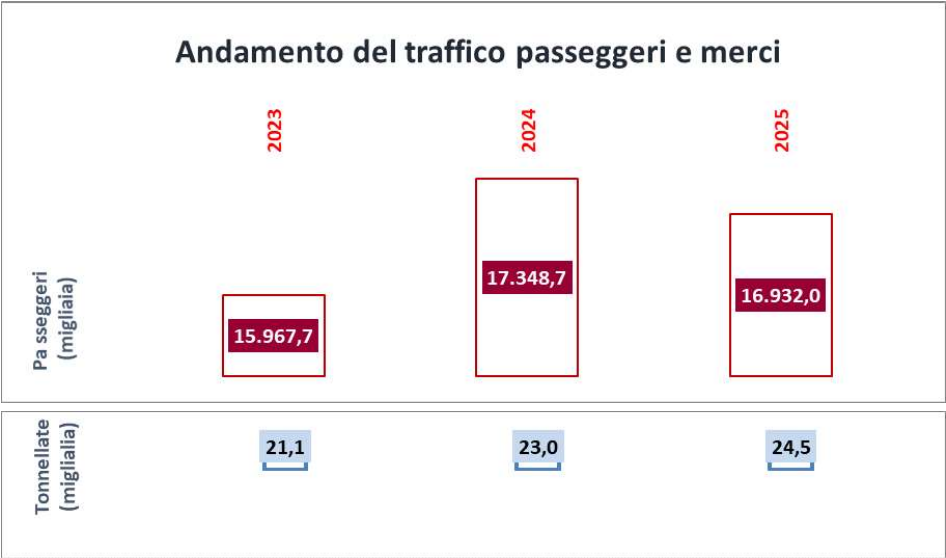


Fonte: i dati relativi alle quote di mercato sono forniti dalle rispettive Società di Gestione

Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Bergamo

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 16.932.031
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 24.518

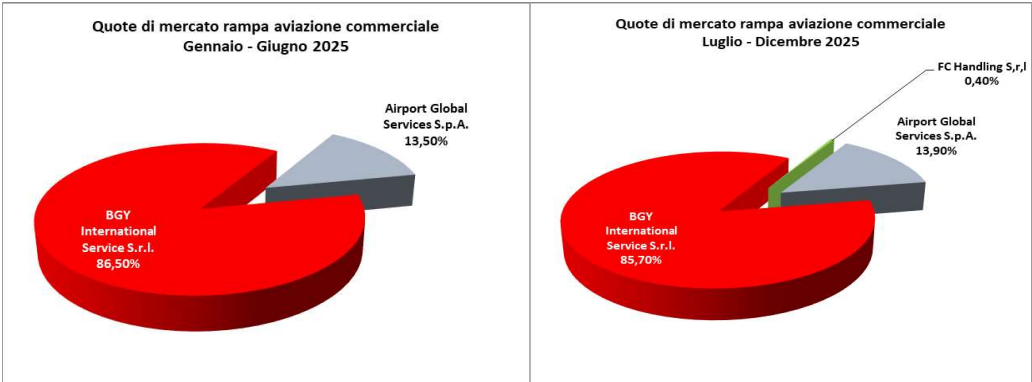


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 11
di cui full handlers di aviazione commerciale: 3

BGY International Service S.r.l. (controllata dal Gestore)
Airport Global Services S.p.A
FC Handling S.r.l.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025

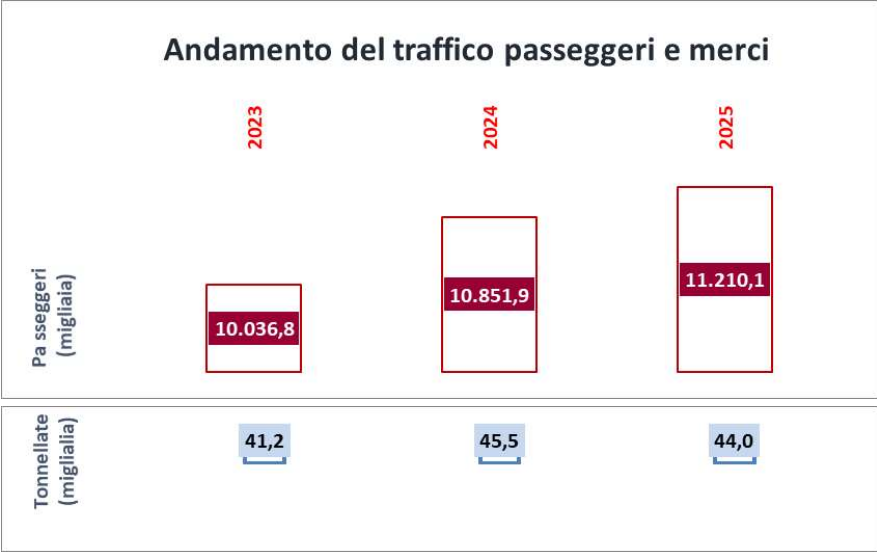


Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Bologna

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 11.210.132

Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 43.951

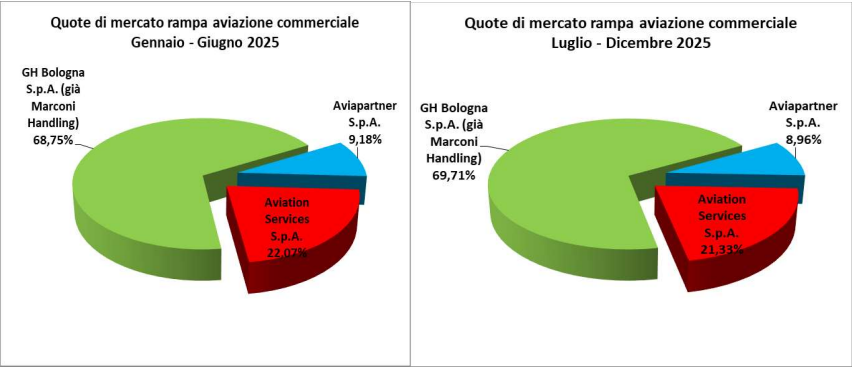


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 12
di cui full handlers di aviazione commerciale: 3

Aviapartner S.p.A.
Aviation Services S.p.A.
GH Bologna S.p.A.

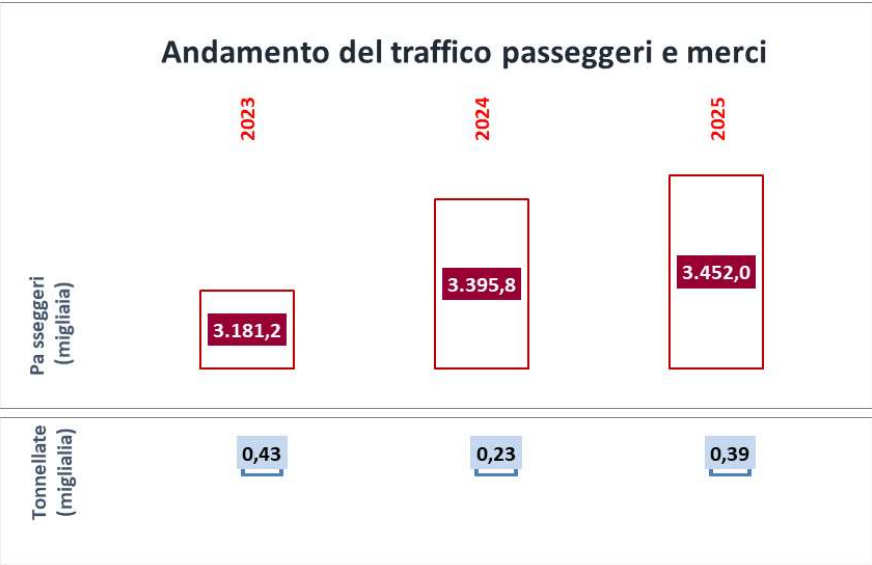
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale(classe1)
1° e 2 semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Brindisi

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 3.451.990
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 387

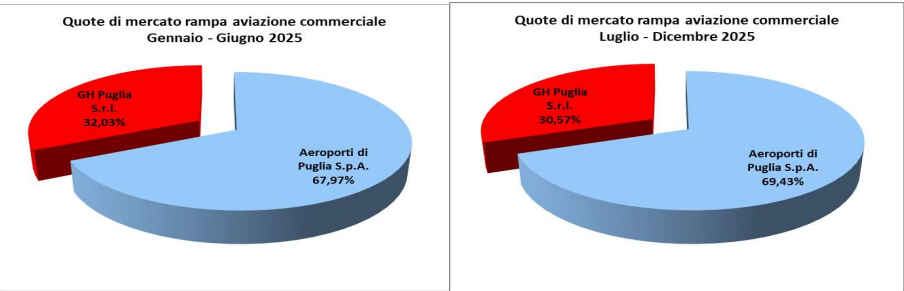


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 10
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Aeroporti di Puglia S.p.A. (gestore) GH Puglia S.r.l.
--

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025

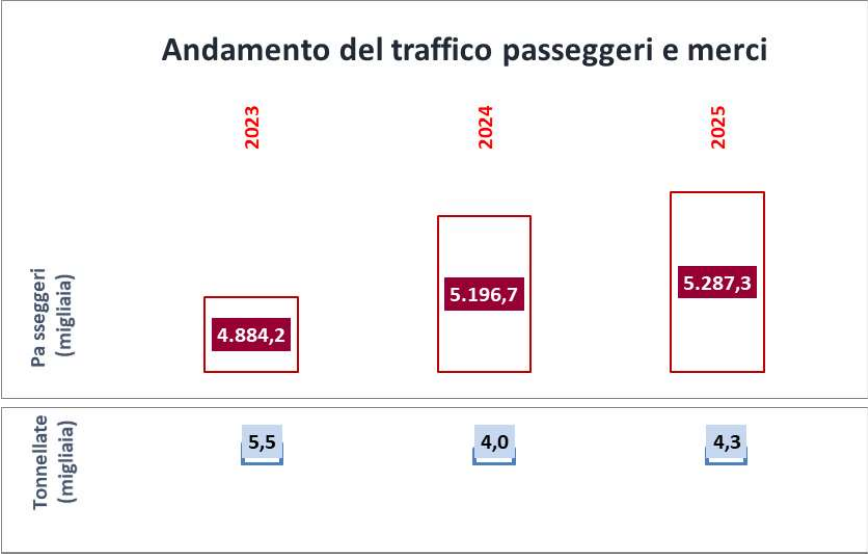


Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Cagliari

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 5.287.294

Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 4.322

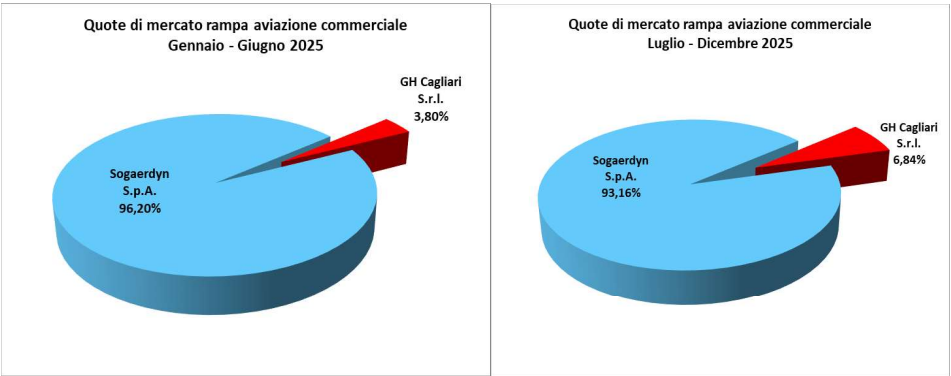


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 8
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Sogaerdyn S.p.A. (controllata dal Gestore)
GH Cagliari S.r.l.

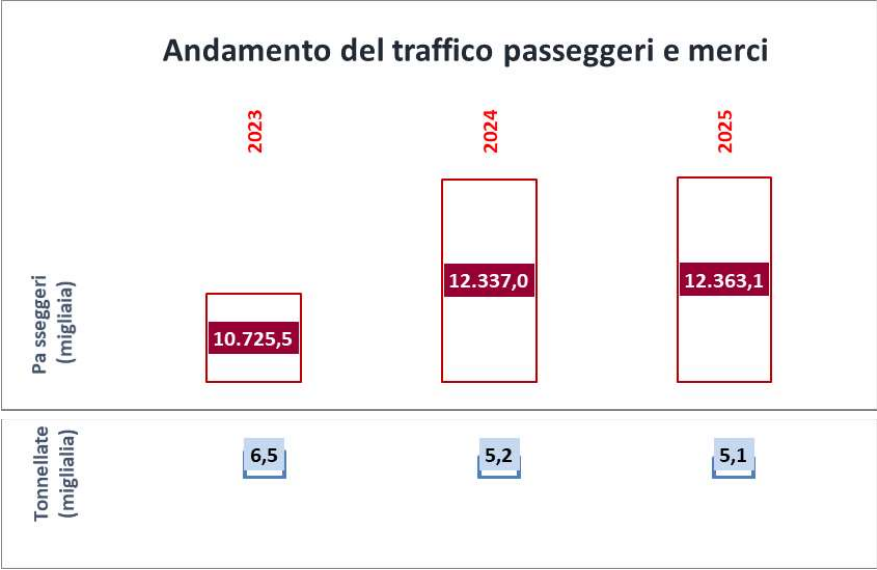
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Catania

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 12.363.135
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 5.086

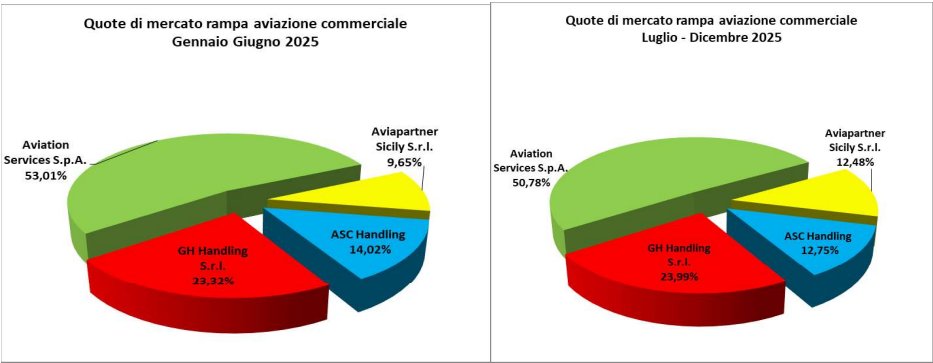


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers di aviazione commerciale: 4

Aviapartner Sicily S.r.l.
Aviation Services S.p.A.
GH Catania S.r.l.
ASC Handling

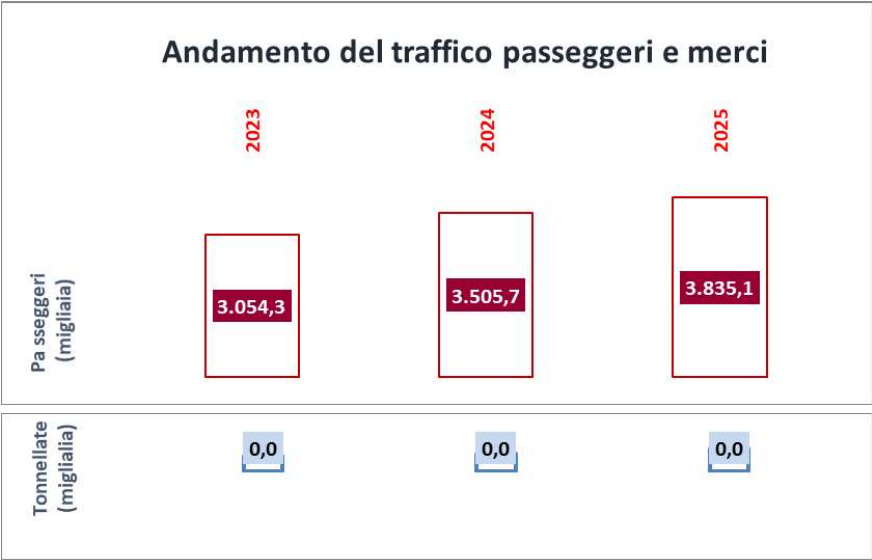
Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° semestre e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Firenze

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 3.835.125
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 29

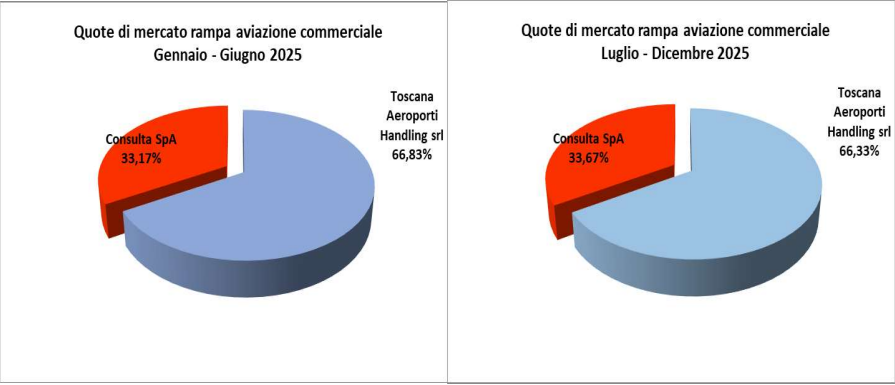


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 12
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Toscana Aeroporti Handling s.r.l. (Controllata gestore 100%)
Consulta S.p.A.

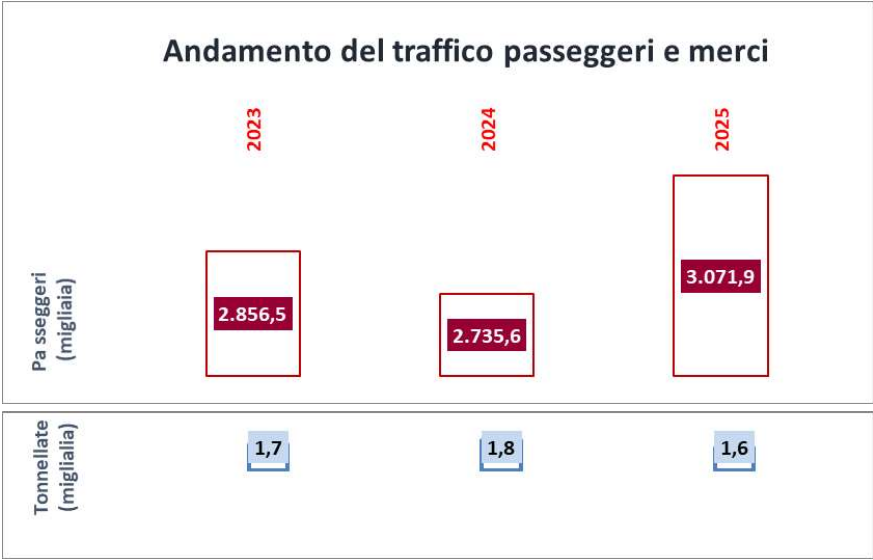
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Lamezia Terme

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 3.071.887
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 1.588

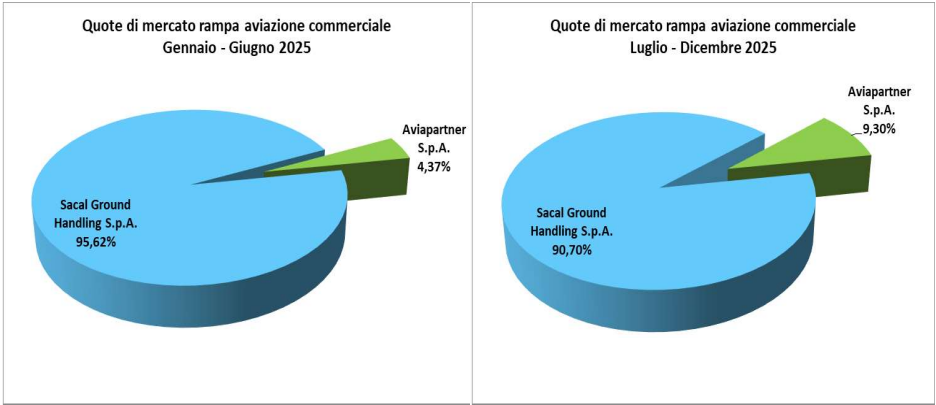


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 8
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Sacal Ground Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)
Aviapartner S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025

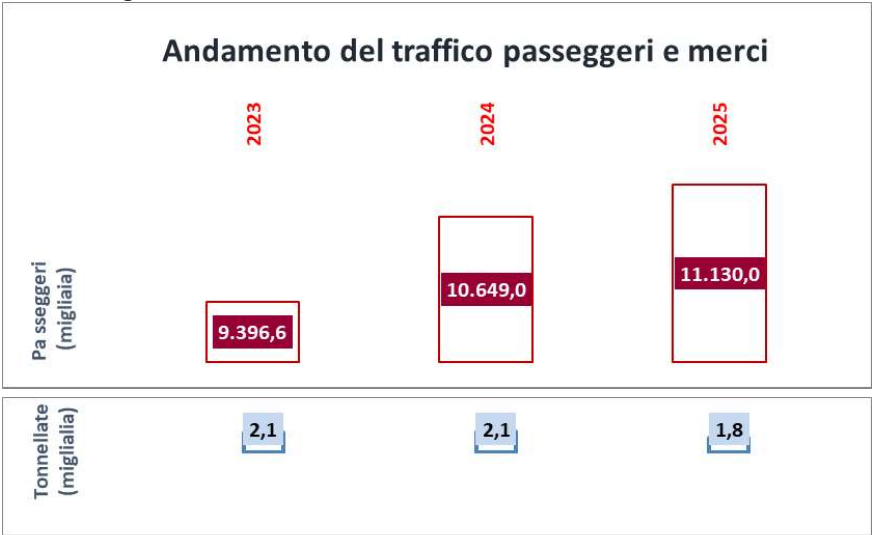


Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Milano Linate

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 11.130.047

Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 1.772

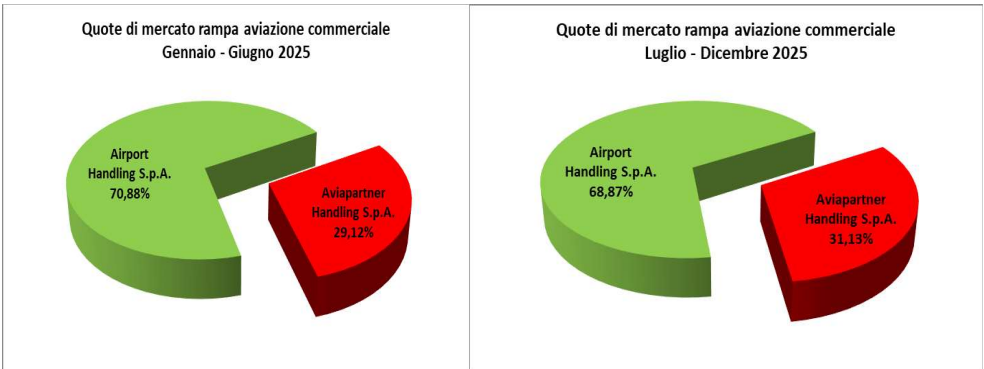


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 25
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Airport Handling S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A.

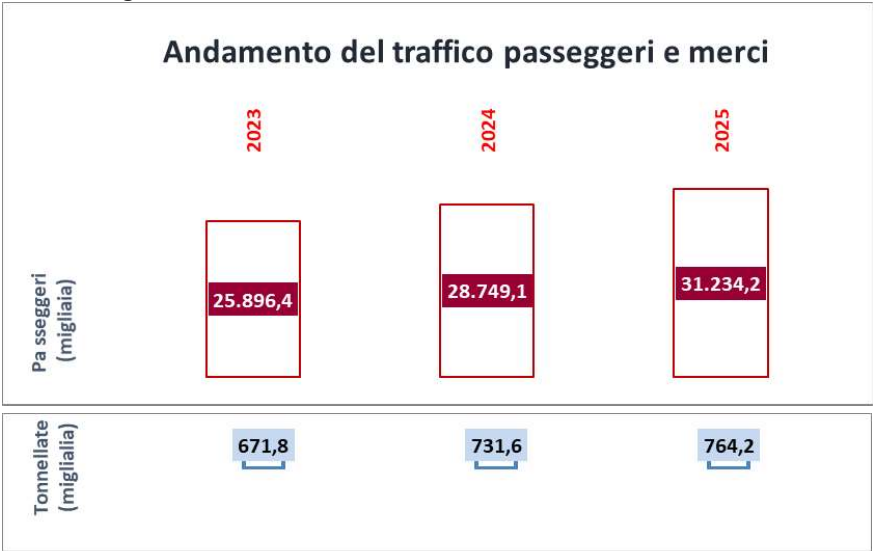
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Milano Malpensa

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 31.234.229
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 764.171

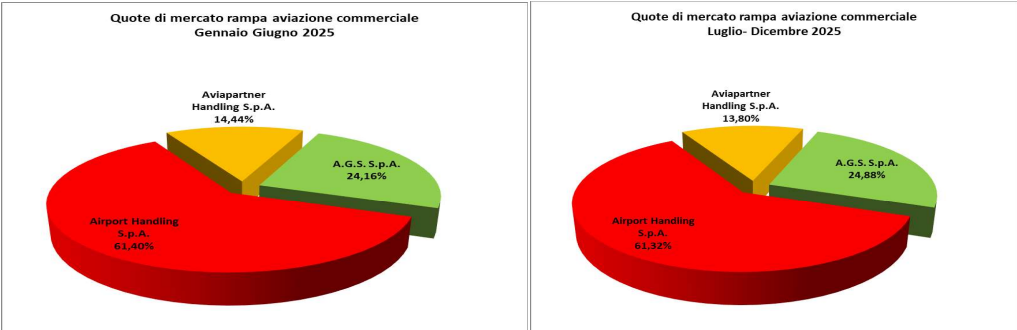


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 29
di cui full handlers di aviazione commerciale: 3

Airport Handling S.p.A.
Airport Global Service S.p.A.
Aviapartner Handling S.p.A

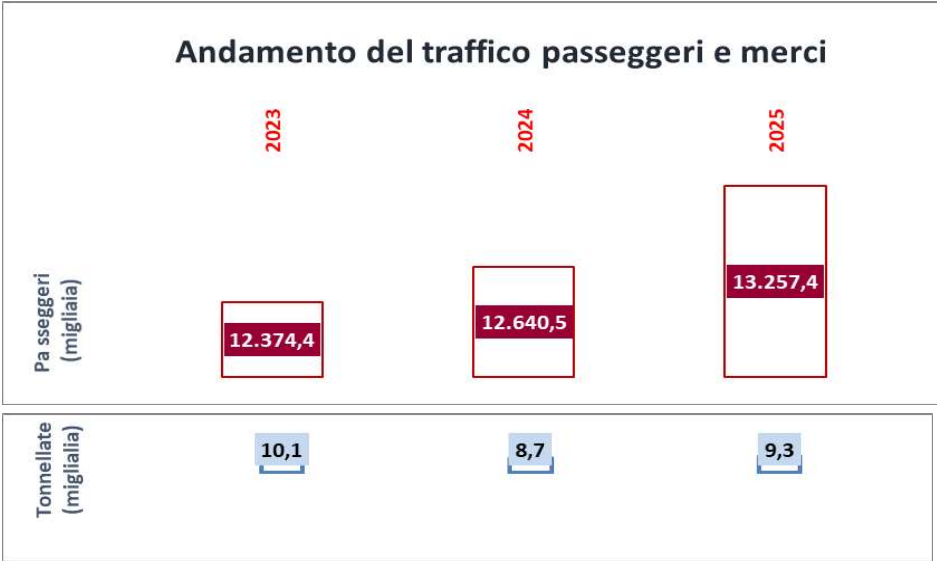
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Napoli

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 13.257.401
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 9.282

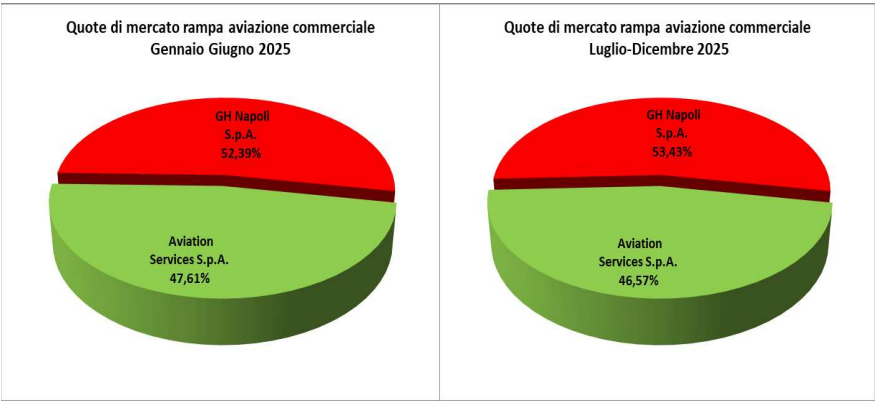


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 13
di cui full handler di aviazione commerciale: 2

Aviation Services S.p.A.
GH Napoli S.p.A.

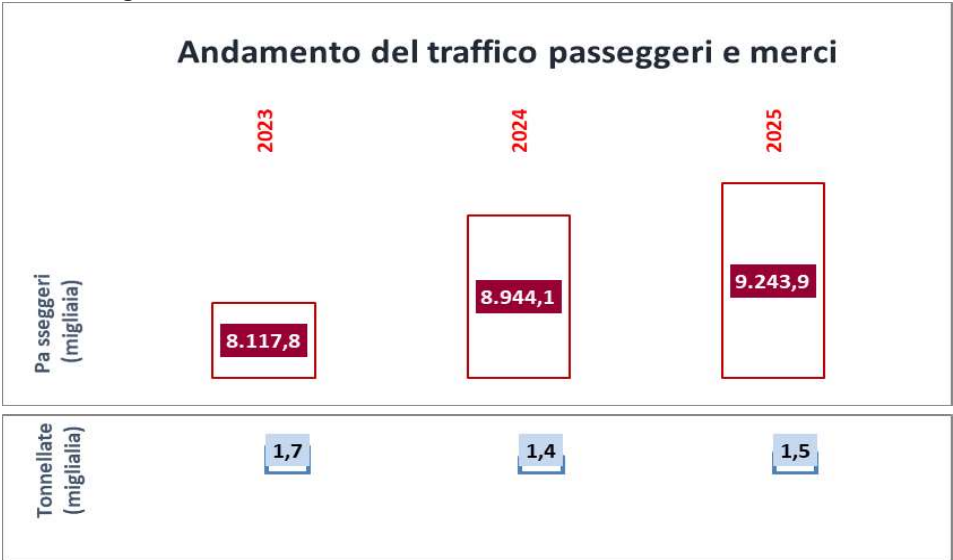
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Palermo

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 9.243.939
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 1.531

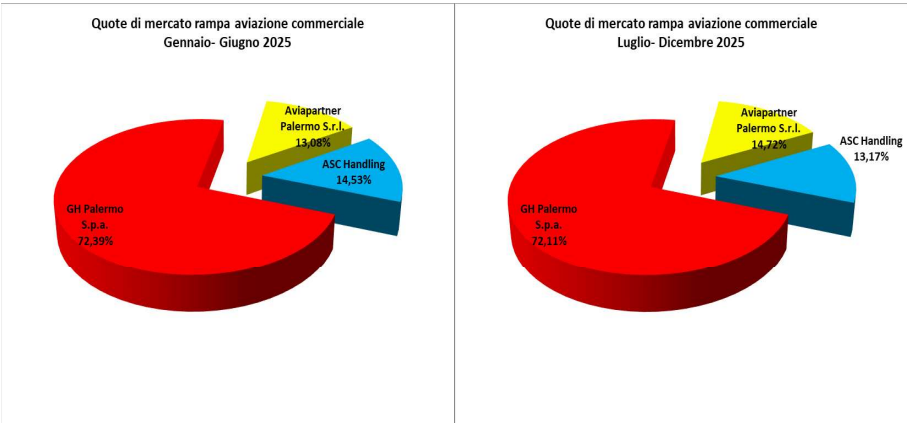


Fonte: ENAC dati di traffico semestre 2025

Prestatori certificati: 11
di cui full handlers di aviazione commerciale: 3

Aviapartner Palermo S.r.l. ASC Handling LTD GH Palermo
--

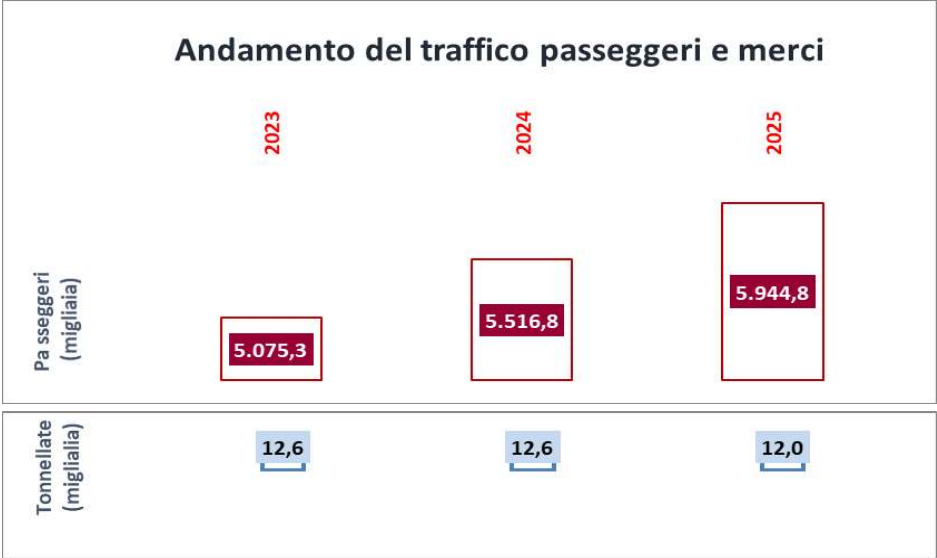
Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Pisa

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 5.944.769
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 12.008

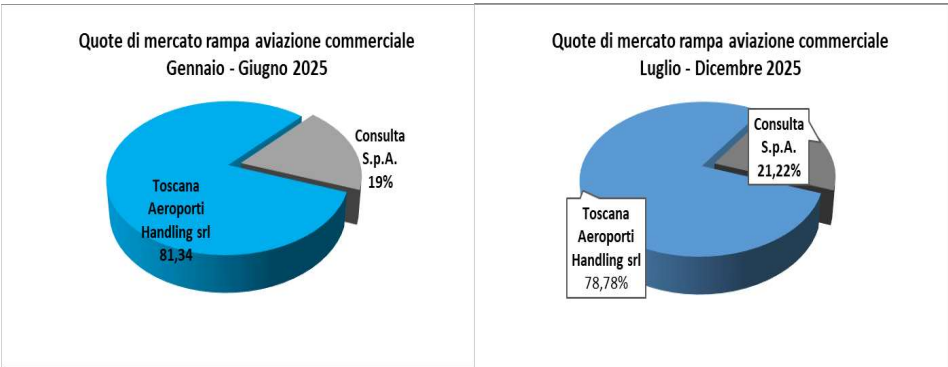


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 11
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Società Toscana Aeroporti Handling srl (controllata gestore 100%)
Consulta S.p.A.

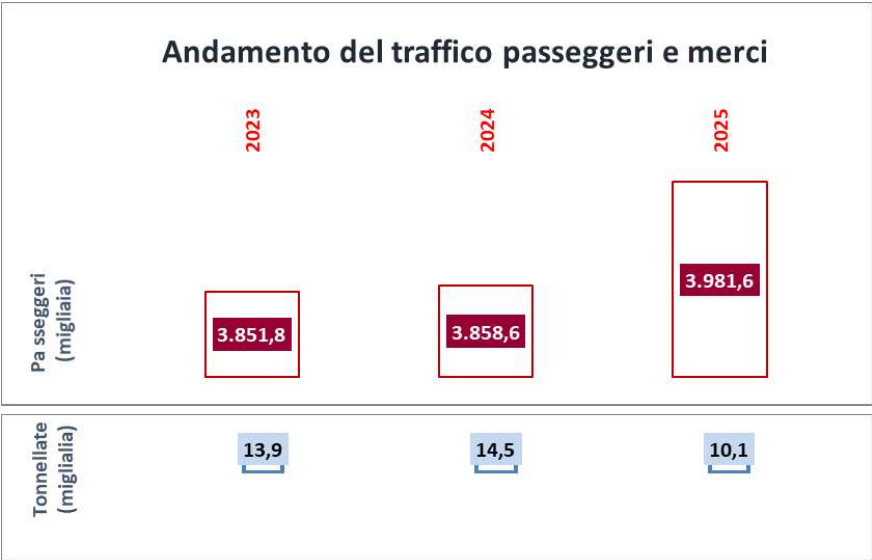
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Roma Ciampino

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 3.981.612
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 10.114

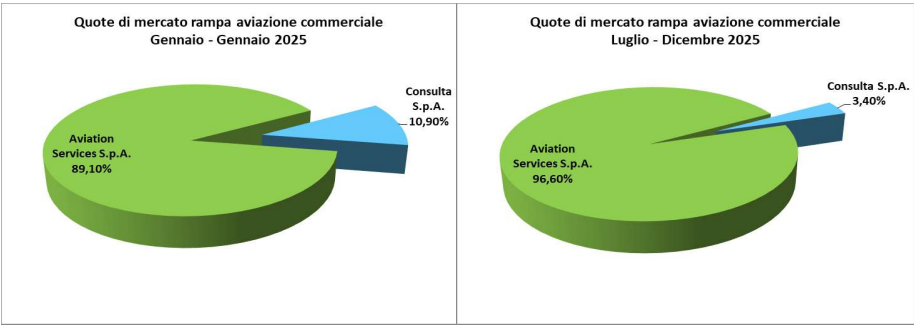


Fonte: dati ENAC traffico 2025

Prestatori certificati: 22
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Consulta S.p.A. Aviation Services S.p.A.

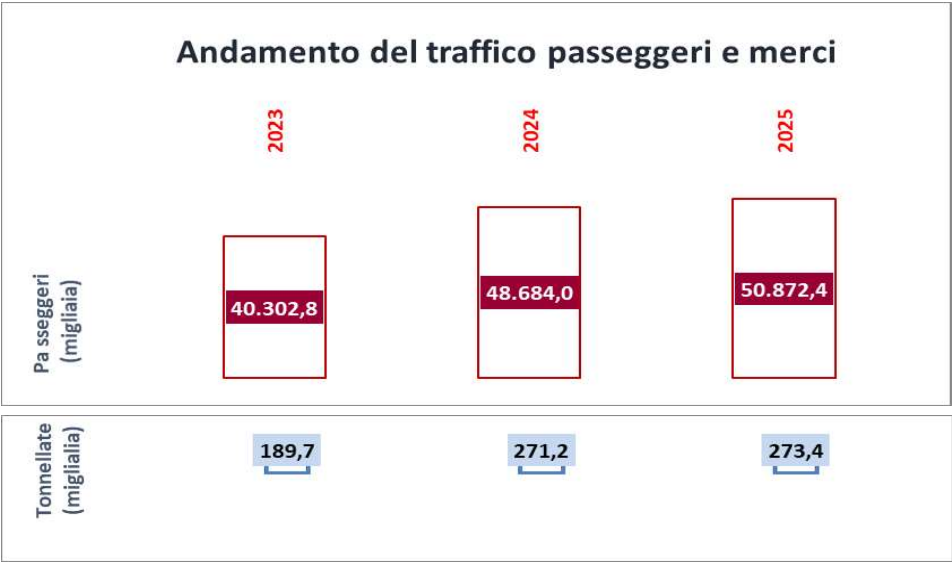
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Roma Fiumicino

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 50.872.356
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 273.444

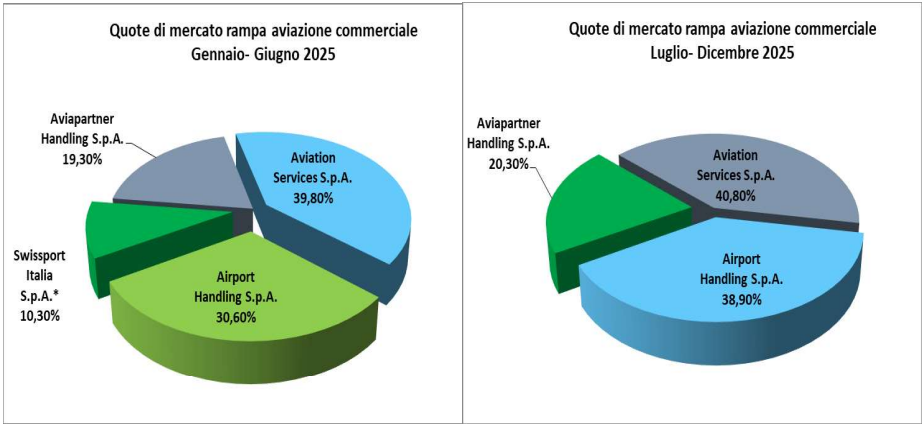


Fonte: ENAC dati di traffico anno 2025

Prestatori certificati: 24
di cui full handlers: 3

Airport Handling S.p.A. Aviapartner Handling S.p.A. Aviation Services S.p.A.
--

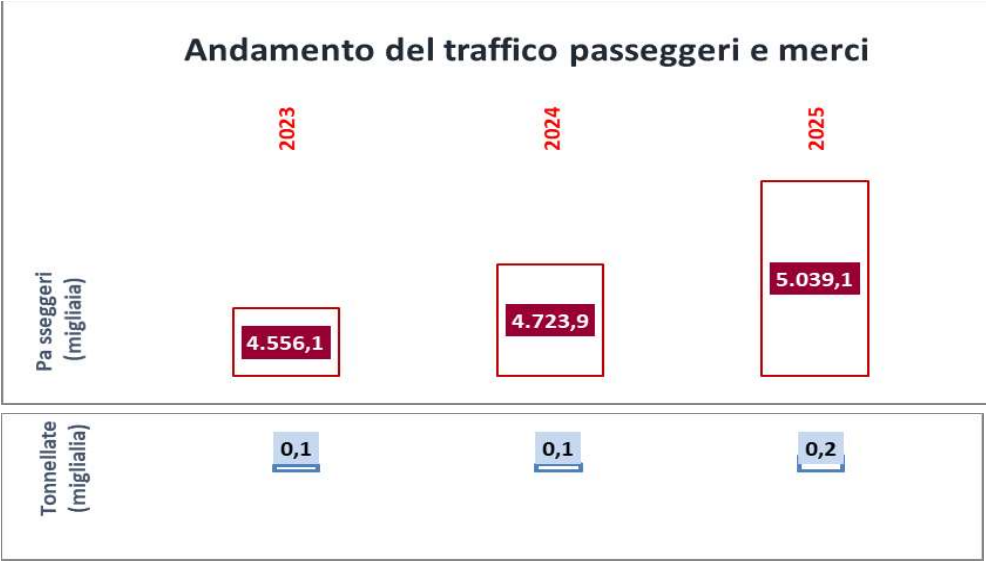
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale(classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Torino

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 5.039.075
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 195

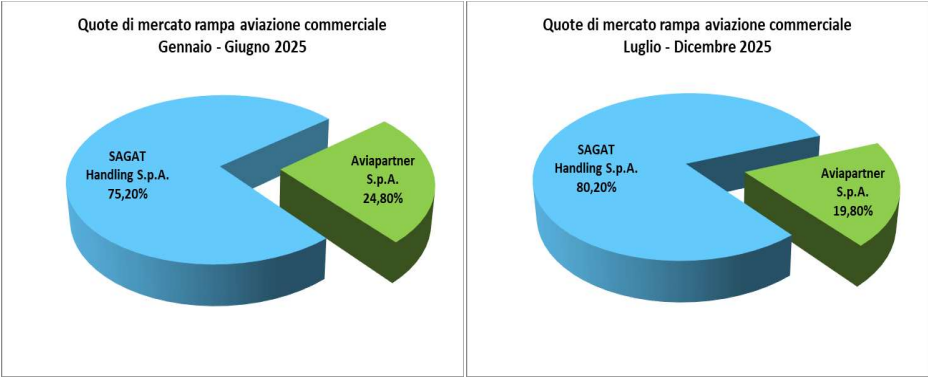


Fonte: ENAC dati di traffico anno 2025

Prestatori certificati: 9
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

SAGAT Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)
Aviapartner S.p.A.

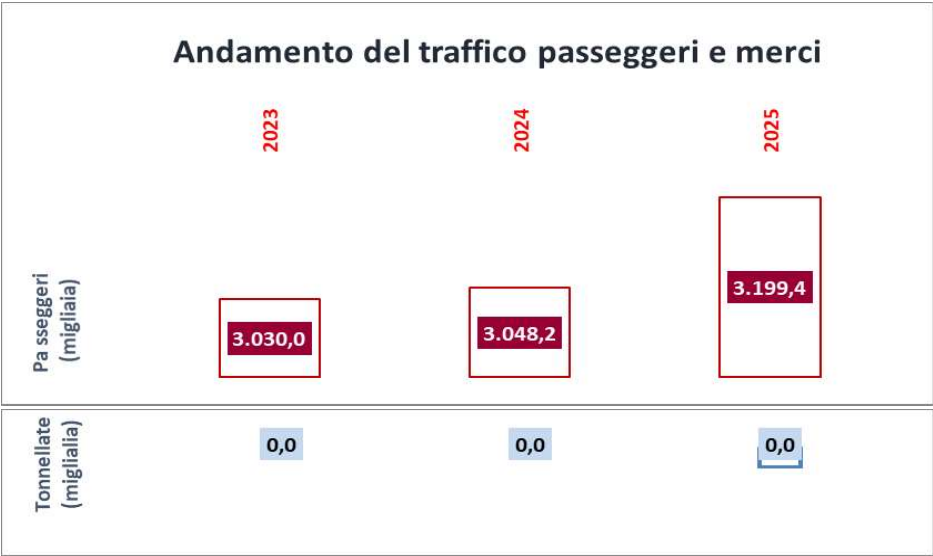
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Treviso

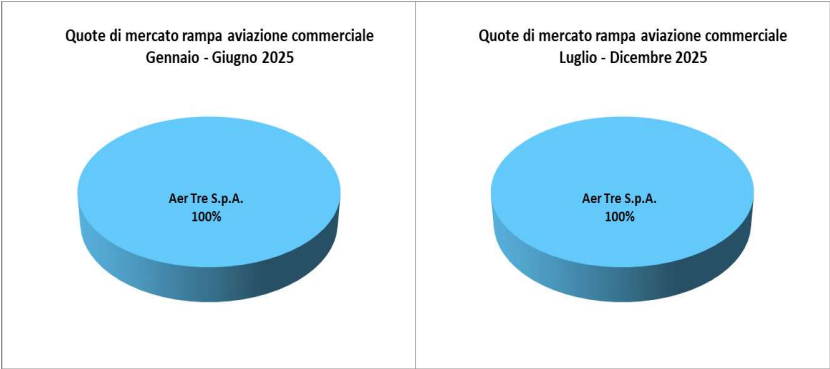
Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 3.199.426
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 0



Fonte: ENAC dati di traffico anno 2025

Prestatori certificati: 5
di cui full handlers di aviazione commerciale: 1
AER TRE S.p.A. (Gestore)

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025

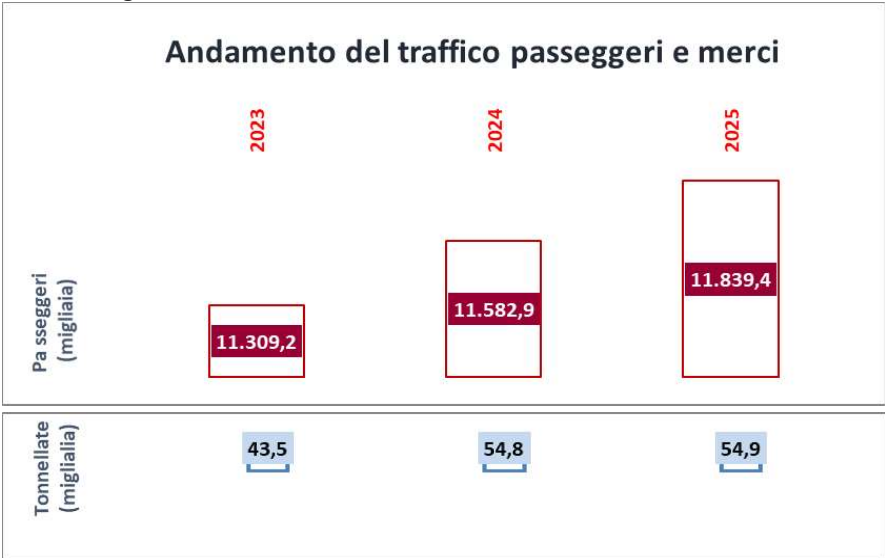


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Venezia

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 11.839.436
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 54.890

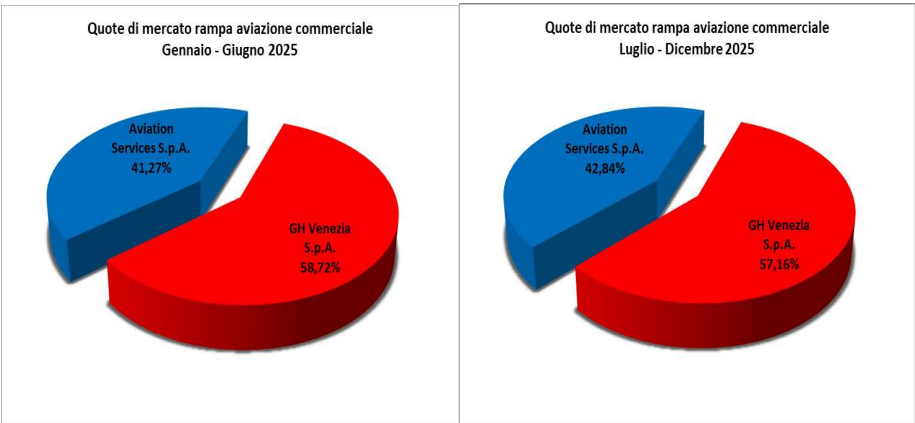


Fonte: ENAC dati di traffico 2025

Prestatori certificati: 13
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

Aviation Services S.p.A.
GH Venezia S.p.A.

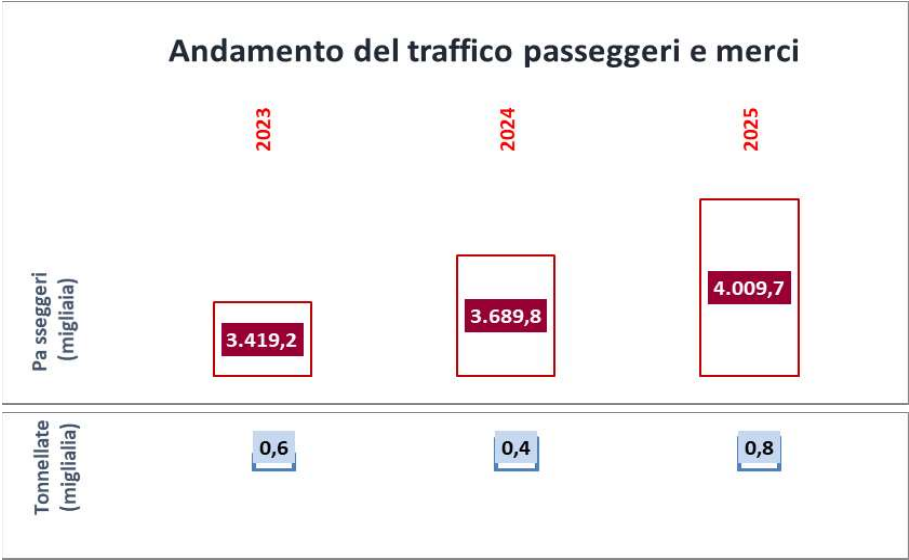
Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

Aeroporto di Verona

Passeggeri gennaio-dicembre 2025: 4.009.693
Tonnellate gennaio-dicembre 2025: 856

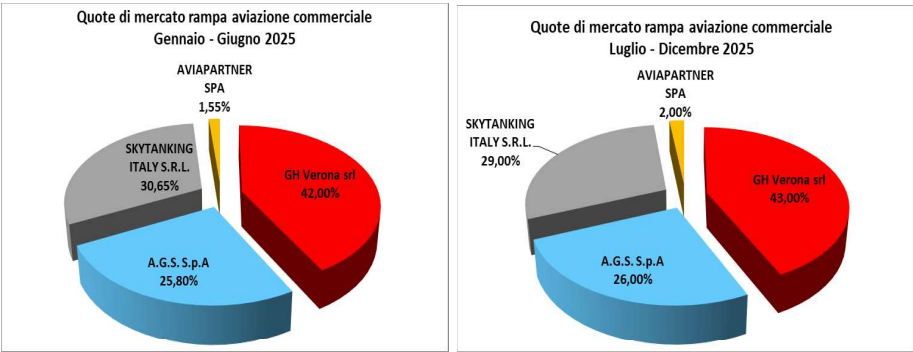


Fonte: ENAC dati di traffico anno 2025

Prestatori certificati: 14
di cui full handlers di aviazione commerciale: 2

A.G.S. (Airport Global Services) S.p.A.
GH Verona S.p.A.

Quote di mercato dei servizi di aviazione commerciale (classe 1)
1° e 2° semestre 2025



Quote di mercato 2° semestre 2025

PAGINA BIANCA