

**ATTI PARLAMENTARI**

**XIX LEGISLATURA**

---

# CAMERA DEI DEPUTATI

---

**Doc. LXXI-*bis***  
**n. 4**

## RELAZIONE

**CONCERNENTE L'ANDAMENTO DEL PROCESSO DI  
LIBERALIZZAZIONE DEI SERVIZI A TERRA NEGLI  
AEROPORTI CIVILI**

(Secondo semestre 2023)

*(Articolo 50 della legge 23 luglio 2009, n. 99)*

**Presentata dal Ministro delle infrastrutture e dei trasporti**

(SALVINI)

---

**Trasmessa alla Presidenza il 26 luglio 2024**

---

**PAGINA BIANCA**

**MIT – ventisettesima edizione****Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti**

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI E LA NAVIGAZIONE

Direzione Generale per gli Aeroporti, il Trasporto Aereo e i Sistemi Satellitari

Relazione ai sensi dell'art. 50, comma 1, della Legge 23 luglio 2009, n.99, inerente all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, 2° semestre 2023 (ventisettesima edizione).

L'art. 50, comma 1, della legge 23 luglio 2009, n. 99 (Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia), concernente la verifica della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, dispone che il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti riferisca ogni sei mesi al Parlamento in merito all'andamento del processo di liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti civili, con particolare riferimento:

- a al mercato dei servizi aeroportuali a terra;
- b al miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per i consumatori;
- c ai rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio;
- d alle misure e ai correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione nel settore;
- e agli ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.

L'ENAC, in ragione delle sue funzioni di unica Autorità di regolazione e controllo dei settori del trasporto aereo e dei servizi aeroportuali, con le due relazioni allegate (all.1 e all.2) quali parti integranti del presente documento, ha fornito gli elementi per consentire il sopraccitato adempimento.

Le predette relazioni sono da riferirsi, l'una (all.1) alla legge n.99/2009, art.50, secondo semestre 2023, l'altra (all.2) al D.Lgs. n.18/99, art. 17 c. 3 - Attuazione della Direttiva 96/67/CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità, secondo semestre 2023.

La relazione dell'ENAC relativa alla legge n.99/2009, attiene più specificamente allo stato della liberalizzazione dei servizi a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, in riferimento agli ambiti indicati dalla stessa normativa; la relazione relativa al D.Lgs. n.18/1999, attiene agli aggiornamenti sull'attività di vigilanza e controllo svolta dall'Ente nei confronti dei prestatori di servizi di handling, ai quali è stata rilasciata la prevista certificazione.

Il traffico passeggeri nei 45 aeroporti aperti al traffico commerciale si è attestato a 197.128.729 unità nel 2023, evidenziando un significativo aumento rispetto ai 164.688.740 del 2022. Nel complesso risulta un incremento di traffico del +20%, pari a circa 32,4 mln di passeggeri. Confrontando tali dati con l'andamento del mercato del trasporto aereo pre-pandemia – assumendo come benchmark il 2019 – risulta un incremento del traffico del+2%, pari a 4,4 mln di passeggeri. Il traffico per aeroporto (nazionale, internazionale UE ed Extra-UE) evidenzia una discreta concentrazione nei primi cinque scali che, insieme, coprono oltre il 50% del mercato dei servizi di trasporto aereo passeggeri.

Il primo aeroporto per volumi di traffico si conferma ancora Roma Fiumicino con una quota del 20,5%, pari a circa 40 mln passeggeri, seguito da: Milano Malpensa (13,2%; 26 mln), Bergamo Orio al Serio (8%;16mln), Napoli Capodichino (6,3%; 12 mln), Venezia Tessera (5,7%; 11 mln).

I primi 5 aeroporti presentano tutti tassi di variazione positivi rispetto al 2022, con punte del +38% per Roma Fiumicino.

I movimenti complessivi 2023 si sono attestati a 1,4 mln, in aumento del +10,7% sul 2022.

Da un'analisi della distribuzione del traffico passeggeri per ambito geografico risulta che il traffico internazionale (UE e Extra-UE) rappresenta la maggiore componente, con 128,5 mln di passeggeri, un incremento del +28% rispetto al 2022 e una quota del 65% (vs 61% del 2022) distribuita come segue: UE 42%; Extra-UE 23%.

**MIT – ventisettesima edizione**

Per quanto riguarda il traffico nazionale, esso rappresenta il 35% del totale (vs 39% del 2022), con 68,6 mln di passeggeri e un aumento del +6% rispetto al 2022.

Dal confronto con i dati relativi al periodo pre-Covid, si evidenzia un pieno recupero del traffico passeggeri.

Il settore cargo nel 2023 ha registrato un totale di 1,06 mln di tonnellate, con una lieve flessione del -1% rispetto al 2022 e con volumi pressoché uguali al periodo pre-pandemia.

Alla data del 31 dicembre 2023 risultano vigenti n.130 certificati di prestatore di servizi di assistenza a terra, valore in diminuzione rispetto ai n.135 certificati rilevati il 31 dicembre 2022.

Per ciò che riguarda in particolare il punto b “*il miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all’utenza, minori costi per i consumatori*”, si segnala che l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) con delibera del 14.11.2023 ha avviato una indagine conoscitiva relativa agli algoritmi di prezzo nel trasporto aereo passeggeri sulle rotte nazionali da e per la Sicilia e la Sardegna, con termine per la conclusione fissato al 31.12.2023.

L’oggetto dell’indagine riguarda i possibili effetti negativi sul funzionamento del mercato e sulle condizioni di offerta ai consumatori legati all’uso degli algoritmi di prezzo e approfondirà le modalità di comunicazione al pubblico dei costi dei biglietti aerei e delle loro diverse componenti.

Le compagnie aeree, infatti, adottano da anni sistemi di definizione dei prezzi che, grazie all’uso di algoritmi e di software per il trattamento dei dati, differenziano e adattano nel tempo i costi dei voli. Negli ultimi anni il grado di automatizzazione e di sofisticazione di questi sistemi è notevolmente aumentato, sia per la crescita esponenziale delle informazioni trattabili sia per l’evoluzione tecnologica. In prospettiva, l’utilizzo di tecniche di intelligenza artificiale e machine learning potrebbe consentire l’uso di algoritmi di auto-apprendimento, in grado di elaborare nuovi criteri di definizione dei prezzi.

Per ciò che concerne i rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio risulta di fondamentale importanza il Sistema Nazionale Integrato dei Trasporti (SNIT) che rappresenta l’insieme di infrastrutture attuali e programmate, puntuali e a rete, di interesse nazionale e internazionale che costituisce la struttura portante del sistema di trasporto passeggeri e merci italiano.

Per quanto riguarda gli aeroporti passeggeri e cargo, si è svolta la consultazione degli stakeholders sulla proposta di Piano Nazionale degli Aeroporti elaborata da ENAC, in corso di approvazione, valorizzando il ruolo degli aeroporti laddove questi svolgono effettivamente funzione strategica per la mobilità di cittadini e merci.

A livello aeroportuale, partendo dallo SNIT 2001, si sono integrati gli orientamenti dell’attuale Rete TEN-T e i criteri del nuovo Piano Nazionale degli Aeroporti. Gli aeroporti di Pisa, Firenze, Bari, Lamezia Terme e Catania della rete “Comprehensive” sono stati ritenuti di importanza particolare e quindi di primo livello, mentre gli aeroporti di Cuneo, Parma, Rimini, Perugia, Salerno, Taranto e Crotone, pur non figurando nella rete TEN-T, sono stati classificati di secondo livello.

Tenuto conto del nuovo Piano, lo SNIT contiene ora 40 strutture aeroportuali, di cui 16 appartenenti alla rete di primo livello. Il Piano Nazionale Aeroporti (PNA) attualmente in fase di perfezionamento definisce, infatti, di interesse nazionale i seguenti 40 scali: Torino Caselle, Genova Sestri, Cuneo Levaldigi, Milano Malpensa, Milano Linate, Bergamo Orio al Serio, Venezia Tessera, Treviso, Trieste Ronchi dei Legionari, Verona Villafranca, Brescia Montichiari, Bologna Borgo Panigale, Parma, Rimini, Forlì, Firenze Peretola, Pisa, Ancona Falconara, Pescara, Perugia, Roma Fiumicino, Roma Ciampino, Napoli Capodichino, Salerno Pontecagnano, Bari, Brindisi, Taranto Grottaglie, Foggia, Lamezia Terme, Reggio Calabria, Crotone, Catania, Comiso, Lampedusa, Palermo, Trapani Birgi, Pantelleria, Cagliari, Alghero e Olbia.

Il nuovo PNA avrà lo scopo di potenziare la competitività del sistema economico nazionale, garantendone uno sviluppo sostenibile - sotto i profili ambientali, sociali ed industriali - al fine di soddisfare la domanda di mobilità di persone e merci, ottimizzando l’accessibilità alle reti di trasporto.

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Costantino FIORILLO

Firmato digitalmente da

**Costantino Fiorillo**

CN = Costantino Fiorillo  
C = IT

**Il Direttore Generale**

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

- Ufficio di Gabinetto del Ministro  
Pec: [ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it](mailto:ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it)
- Dipartimento per la Mobilità Sostenibile  
Pec: [dip.trasporti@pec.mit.gov.it](mailto:dip.trasporti@pec.mit.gov.it)

e p.c.

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

- Direzione Generale per gli aeroporti, il trasporto aereo e i servizi satellitari  
Pec: [dg.ta@pec.mit.gov.it](mailto:dg.ta@pec.mit.gov.it)

Oggetto: Legge 23 luglio 2009, n. 99 - art. 50. Relazione secondo semestre 2023.

In adempimento ai contenuti dell'art. 50 della legge n. 99/2009 si forniscono, relativamente al 2° semestre 2023, i dati e gli elementi utili in relazione al grado di liberalizzazione dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti aperti al traffico civile, ripartiti in base alle seguenti tipologie di argomento indicate dalla citata norma.

**a) Mercato dei servizi aeroportuali a terra.**

Questo semestre ha sancito il ritorno ai volumi di traffico registrati nel periodo pre-pandemico sia per il traffico passeggeri sia per il cargo. Infatti, i dati relativi al traffico passeggeri registrano nel corso del secondo semestre 2023 un flusso di oltre 107 milioni di passeggeri con un incremento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente del 12,5% e del 4,1% rispetto al quarto trimestre 2019. Anche il traffico cargo ha recuperato i valori pre-pandemici registrando, a fronte di circa 553.000 tonnellate di merce, un incremento e del 2,9% rispetto allo stesso periodo dell'annualità precedente e dell'1,1% rispetto al quarto trimestre 2019 (Report semestrale dati di traffico ENAC).

Nell'ambito delle attività di monitoraggio periodico condotte da questo Ente si segnala che, nel periodo di riferimento, a seguito dell'aggiudicazione della gara per l'affidamento del servizio inherente lo sviluppo di un modello di indicatori per l'analisi delle istanze di limitazione del numero di handler negli scali aeroportuali, la società selezionata ha elaborato il modello finalizzato a supportare il giudizio tecnico sulla necessità o meno della limitazione e sul numero massimo di handler autorizzabili a operare in riscontro all'istanza di limitazione. Il modello si propone quale strumento per una valutazione delle istanze che sia quanto più uniforme e standardizzata. La sua applicazione avrà ad oggetto le istanze dei gestori aeroportuali non ancora pervenute.

**b) Miglioramento del servizio di vendita dei biglietti aerei in termini di reperibilità, informazione in tempo reale all'utenza, minori costi per consumatori.**

Come noto, gli argomenti di cui alla presente lettera rientrano nelle competenze dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) che relaziona annualmente sulle "Attività di tutela del consumatore". Il documento relativo all'attività svolta nel corso dell'anno 2023 al momento non è ancora disponibile.

**c) Rapporti tra scali aeroportuali, trasporti intermodali, infrastrutture di trasporto e territorio.**

Sulla tematica di cui alla presente lettera, non riscontrandosi ulteriori elementi di competenza, si rinvia agli approfondimenti che potranno essere eventualmente effettuati nell'ambito dei contenuti del documento presentato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti denominato "Strategie per le infrastrutture, la mobilità e la logistica", allegato al Documento di Economia e Finanza 2023, rinvenibile sul sito:

[https://www.dt.mef.gov.it/export/sites/sitodt/modules/documenti\\_it/analisi\\_progammazione/documenti\\_programmatici/def\\_2023/DEF-2023-Allegato-MIT.pdf](https://www.dt.mef.gov.it/export/sites/sitodt/modules/documenti_it/analisi_progammazione/documenti_programmatici/def_2023/DEF-2023-Allegato-MIT.pdf)

**d) Misure e correttivi concreti adottati per un'effettiva liberalizzazione del settore.**

Nel semestre considerato è proseguita l'attività dell'Ente su tali temi e, con particolare riferimento alle procedure di limitazione ex artt. 4 e 5 del Decreto Legislativo n. 18/1999, si rappresenta quanto segue:

Aeroporto di Venezia

Con provvedimento n. 130 del 5 dicembre 2023 è stata confermata, fino al 30 giugno 2028, la limitazione sull'Aeroporto Marco Polo di Venezia del numero dei prestatori dei servizi aeroportuali di assistenza a terra per le attività di aviazione generale, disposta con il provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 106058 del 19 ottobre 2017. È in corso la procedura ad evidenza pubblica per la selezione dei prestatori che opereranno presso lo scalo.

Aeroporto di Olbia

Con provvedimento n. 134 dell'11 dicembre 2023 è stata confermata la limitazione sull'Aeroporto di Olbia del numero dei prestatori di servizi di assistenza a terra, disposta dal provvedimento del Direttore generale dell'ENAC n. 103944 del 24 settembre 2018 ovvero a due prestatori con certificazione di classe 1, a due prestatori con certificazione di classe 2, a due vettori in autoproduzione per le categorie 3 e 5 con esclusione della sottocategoria 5.7. Per l'individuazione dei prestatori e dei vettori in autoproduzione ENAC espletò le previste procedure di gara.

Aeroporto di Napoli

Come riferito nella relazione relativa al 1° semestre 2023, nel mese di maggio u.s., è stato comunicato, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente, l'avvio del procedimento di limitazione presso lo scalo di Napoli. Con provvedimento n. 6 del 16 gennaio 2024 a decorrere dal 20 luglio 2024 l'accesso all'aeroporto di Napoli è limitato a due prestatori con certificazione di classe 1, a quattro con certificazione di classe 2 per le categorie di servizi 3 e 5 (escluso la 5.7), a due vettori in autoproduzione per le medesime categorie di servizi e a tre prestatori per la categoria di servizi 7. Per l'individuazione dei suddetti prestatori e vettori in autoproduzione, per una durata di sette anni, la società GESAC provvede con procedura di gara ai sensi dell'art. 11 del d.lgs. n. 18/1999.

**Aeroporti di Firenze e Pisa**

Toscana Aeroporti S.p.A., confermando il permanere delle esigenze che hanno condotto all'adozione dei provvedimenti di limitazione degli scali di Pisa e Firenze, ha chiesto, relativamente all'aviazione generale per lo scalo di Pisa, l'ampliamento del numero dei prestatori rispetto a quanto disposto con il provvedimento di limitazione n. 14 del 16 aprile 2019 da due a tre e ha mantenuto invariato rispetto al precedente provvedimento n. 39 del 4 dicembre 2018 il numero dei prestatori sull'aeroporto di Firenze. Al riguardo, si rappresenta che entrambe le istanze sono oggetto di valutazione da parte delle competenti strutture dell'ENAC.

**Aeroporto di Bergamo**

La società di gestione dello scalo di Bergamo SACBO S.p.A., ha presentato istanza per la limitazione dei prestatori di servizi di assistenza a terra a tre prestatori per la classe 1 (aviazione commerciale) relativamente alle categorie di servizi 3 e 5 (esclusa la 5.7) di cui all'allegato A) del Decreto Legislativo n. 18/99. Al riguardo ENAC ha richiesto integrazioni all'analisi funzionale operativa presentata da SACBO con l'istanza di richiesta di limitazione.

**Aeroporto di Palermo**

La società GESAP S.p.A., gestore dello scalo di Palermo, ha presentato istanza per la limitazione a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale (classe 1), a tre vettori in regime di autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7) e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale (classe 2). Al riguardo ENAC ha richiesto integrazioni all'analisi funzionale operativa presentata da GESAP a sostegno della propria richiesta di limitazione dello scalo.

**Aeroporto di Torino**

Sagat S.p.A., società di gestione dell'aeroporto di Torino, ha presentato istanza per la limitazione a due prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7), nonché a due vettori in autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5. L'istruttoria è in corso di finalizzazione.

**e) Ulteriori eventuali provvedimenti volti a garantire un'effettiva concorrenzialità del mercato.**

Nel periodo di riferimento non sono stati rilevati elementi di criticità che abbiano pregiudicato il corretto andamento della concorrenza nel mercato dell'handling.

Tanto si rappresenta ai fini degli ulteriori seguiti di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Dott. Alessio Quaranta

(documento informatico firmato digitalmente  
ai sensi dell'art. 24 d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Eminente  
Tarantini/Bergamini

**Il Direttore Generale**

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

- Ufficio di Gabinetto del Ministro  
Pec: [ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it](mailto:ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it)
- Dipartimento per la Mobilità Sostenibile  
Pec: [dip.trasporti@pec.mit.gov.it](mailto:dip.trasporti@pec.mit.gov.it)

All. 1

Oggetto: D.lgs. n.18/1999, art. 17, comma 3 - Attuazione della Direttiva 96/67/CE, relativa al libero accesso al mercato dei servizi di assistenza a terra negli aeroporti della Comunità. Trasmissione Relazione 2°semestre 2023.

In adempimento alle previsioni di cui all'art. 17, comma 3, del decreto legislativo n. 18 del 1999, si forniscono di seguito gli aggiornamenti relativi all'attività svolta nel periodo di riferimento ed i provvedimenti adottati in attuazione del citato decreto legislativo.

**a) Limitazioni ex artt. 4 e 5 del d.lgs. n. 18/1999.****Aeroporto di Venezia**

Con provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 130 del 5 dicembre 2023 è stata confermata sull'Aeroporto Marco Polo di Venezia la permanenza fino al 30 giugno 2028 della limitazione disposta con il precedente provvedimento n. 106058 del 19 ottobre 2017, a due prestatori di servizi di assistenza a terra con certificazione di classe 2 (attività di aviazione generale) per le categorie 3 (assistenza bagagli) e 5 (assistenza operazioni in pista) con esclusione della categoria 5.7 (carico/scarico cibi e bevande).

È in avanzata definizione la procedura di gara espletata secondo le modalità di cui all'art. 11, comma 1 del decreto legislativo n. 18 del 1999.

**Aeroporto di Olbia**

Con provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 134 dell'11 dicembre 2023 è stata confermata sull'Aeroporto di Olbia la limitazione disposta dal precedente provvedimento n. 103944 del 24 settembre 2018 a due prestatori di servizi di assistenza a terra in possesso di certificazione di classe 1, a due prestatori con certificazione di classe 2. e a due vettori in autoproduzione, per le categorie 3 e 5 con esclusione della sottocategoria 5.7.

Per l'individuazione dei prestatori e dei vettori in autoproduzione che svolgeranno per la durata di sette anni le attività di assistenza a terra ENAC espletà le previste procedure di gara secondo le modalità di cui all'art. 11, comma 1 del decreto legislativo n. 18 del 1999.

**Aeroporto di Napoli**

Con provvedimento del Direttore Generale dell'ENAC n. 6 del 16 gennaio 2024 a decorrere dal 20 luglio 2024 l'accesso all'aeroporto di Napoli è limitato a due prestatori con certificazione di classe 1 e a quattro prestatori con certificazione di classe 2 per le categorie di servizi 3 e 5

(escluso la 5.7), a due vettori in autoproduzione per le medesime categorie di servizi e a tre prestatori per la categoria di servizi 7 (assistenza carburante e olio).

Per l'individuazione dei suddetti prestatori e vettori in autoproduzione, che svolgeranno per la durata di sette anni le predette attività di assistenza a terra, la società GESAC provvede con procedura di gara ai sensi dell'art. 11 comma 1 del decreto legislativo n. 18 del 1999.

#### Aeroporti di Firenze e Pisa

Toscana Aeroporti S.p.A., confermando il permanere delle esigenze che hanno condotto all'adozione dei provvedimenti di limitazione degli scali di Pisa e Firenze, ha chiesto, relativamente all'aviazione generale per lo scalo di Pisa, l'ampliamento del numero dei prestatori rispetto a quanto disposto con il provvedimento di limitazione n. 14 del 16 aprile 2019 da due a tre e ha mantenuto invariato rispetto al precedente provvedimento n. 39 del 4 dicembre 2018 il numero dei prestatori sull'aeroporto di Firenze. Al riguardo, si rappresenta che entrambe le istanze sono oggetto di valutazione da parte delle competenti strutture dell'ENAC.

#### Aeroporto di Bergamo

La società di gestione dello scalo di Bergamo SACBO S.p.A., ha presentato istanza per la limitazione dei prestatori di servizi di assistenza a terra a tre prestatori per la classe 1 (aviazione commerciale) relativamente alle categorie di servizi 3 e 5 (esclusa la 5.7) di cui all'allegato A) del Decreto Legislativo n. 18/1999. Al riguardo ENAC ha richiesto integrazioni all'analisi funzionale operativa presentata da SACBO con l'istanza di richiesta di limitazione.

#### Aeroporto di Palermo

La società GESAP S.p.A., gestore dello scalo di Palermo, ha presentato istanza per la limitazione a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale (classe 1), a tre vettori in regime di autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7) e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale (classe 2). Al riguardo ENAC ha richiesto integrazioni all'analisi funzionale operativa presentata da GESAP a sostegno della propria richiesta di limitazione dello scalo.

#### Aeroporto di Torino

SAGAT S.p.A., società di gestione dell'aeroporto di Torino, ha presentato istanza per la limitazione a due prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione commerciale e a tre prestatori di servizi di assistenza a terra per l'aviazione generale per le categorie di servizi 3 e 5 (con esclusione della sottocategoria 5.7), nonché a due vettori in autoproduzione per le categorie di servizi 3 e 5. L'istruttoria è in corso di finalizzazione.

#### **b) Vigilanza sull'accesso agli impianti**

Nel semestre oggetto della presente relazione, l'ENAC ha continuato a svolgere la propria attività di monitoraggio sull'accesso agli impianti vigilando sull'attività dei gestori aeroportuali che sono i responsabili della gestione degli impianti rientranti nelle categorie delle infrastrutture centralizzate.

#### **c) Certificazioni**

Alla data del 31 dicembre 2023, risultano in vigore 130 certificati di prestatore di servizi di assistenza a terra, consultabili come di consueto sul sito istituzionale ENAC, al seguente *link*:

<https://www.enac.gov.it/aeroporti/assistenza-terra-handling/prestatori-certificati>

#### **d) Monitoraggio**

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio è stato realizzato il documento che si allega (All.1), costituito da schede inerenti i seguenti aeroporti liberalizzati: Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Catania, Cagliari, Firenze, Lamezia Terme, Milano Linate, Milano Malpensa, Napoli, Palermo, Pisa, Roma Ciampino, Roma Fiumicino, Torino, Treviso, Verona e Venezia.

Ciascuna scheda riporta:

- i dati di traffico annuali dal 2021 al 2023;
- le quote di mercato servite dai prestatori *full handler* nel primo e nel secondo semestre 2023.

Tanto si rappresenta ai fini degli ulteriori seguiti di competenza, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti

Dott. Alessio Quaranta

(documento informatico firmato digitalmente  
ai sensi dell'art. 24 d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Eminente  
Tarantini/Bergamini



## Report di monitoraggio 2° semestre 2023

Quote di mercato *full handlers*



Direzione Gestione Aeroporti

## Aeroporti liberalizzati ex D.Lgs. 18/99

### ***Indice***

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| Aeroporto di Bari .....            | pag.3  |
| Aeroporto di Bergamo.....          | pag.4  |
| Aeroporto di Bologna .....         | pag.5  |
| Aeroporto di Brindisi .....        | pag.6  |
| Aeroporto di Cagliari .....        | pag.7  |
| Aeroporto di Catania .....         | pag.8  |
| Aeroporto di Firenze.....          | pag.9  |
| Aeroporto di Lamezia Terme.....    | pag.10 |
| Aeroporto di Milano Linate.....    | pag.11 |
| Aeroporto di Milano Malpensa ..... | pag.12 |
| Aeroporto di Napoli.....           | pag.13 |
| Aeroporto di Palermo.....          | pag.14 |
| Aeroporto di Pisa.....             | pag.15 |
| Aeroporto di Roma Ciampino.....    | pag.17 |
| Aeroporto di Roma Fiumicino .....  | pag.18 |
| Aeroporto di Torino.....           | pag.19 |
| Aeroporto di Treviso.....          | pag.20 |
| Aeroporto di Venezia.....          | pag.22 |
| Aeroporto di Verona.....           | pag.23 |

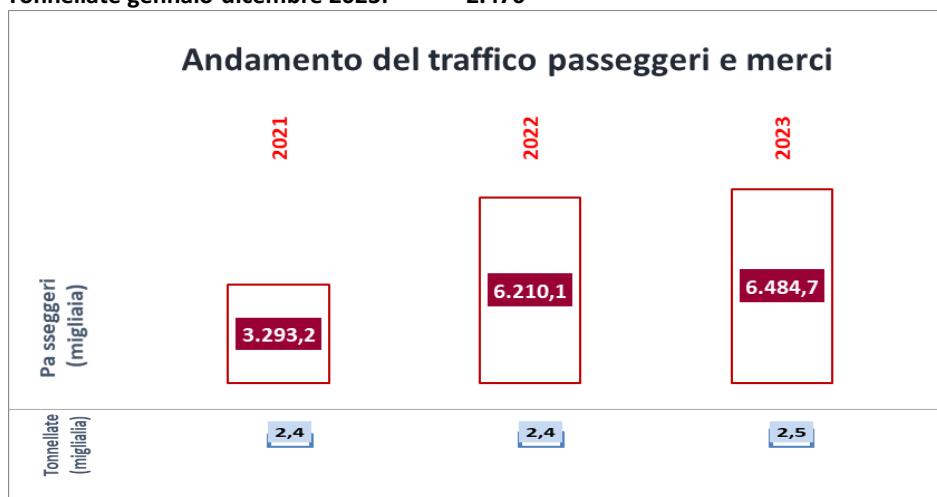


**Direzione Gestione Aeroporti**

A cura di Elisabetta Bergamini

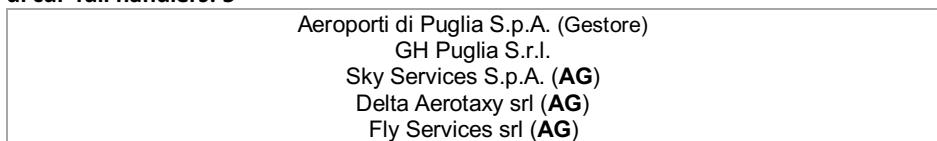
## Aeroporto di Bari

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 6.484.670  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 2.476

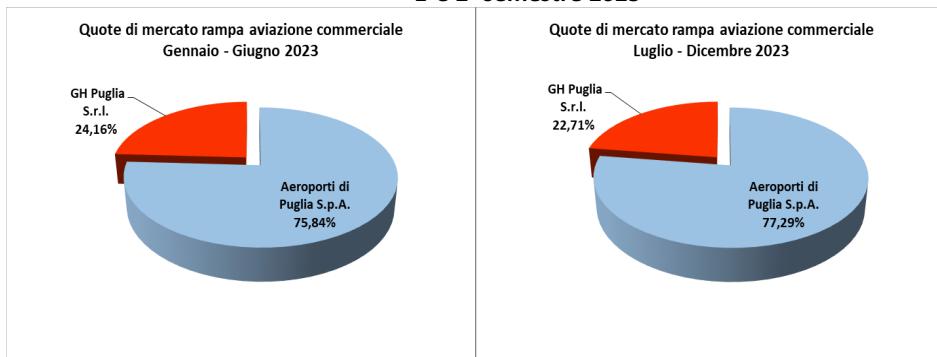


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 13**  
**di cui full handlers: 5**



### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

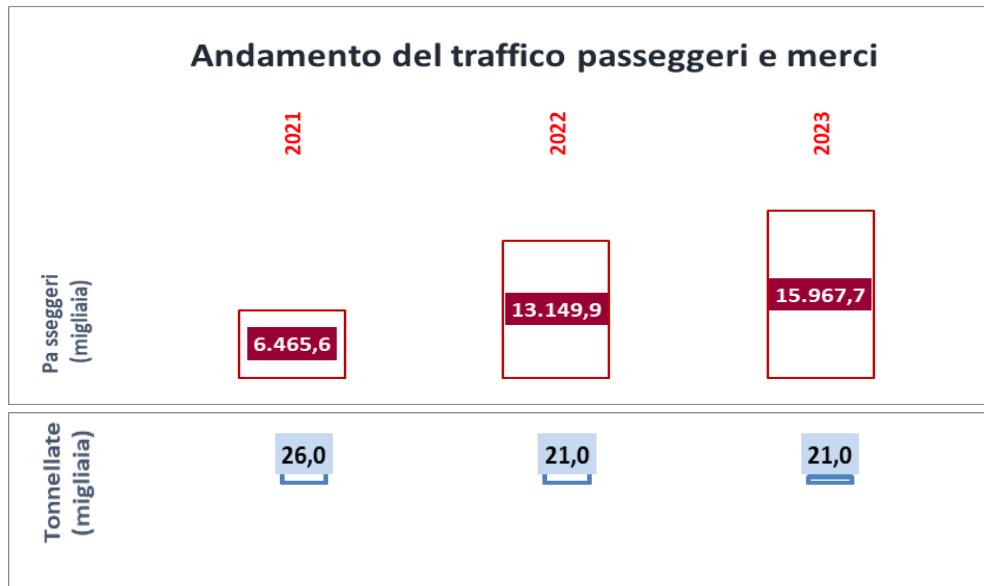
*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Bergamo

**Passeggeri gennaio-dicembre 2023:** 15.967.725

**Tonnellate gennaio-dicembre 2023:** 21.104

### Andamento del traffico passeggeri e merci



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 10**

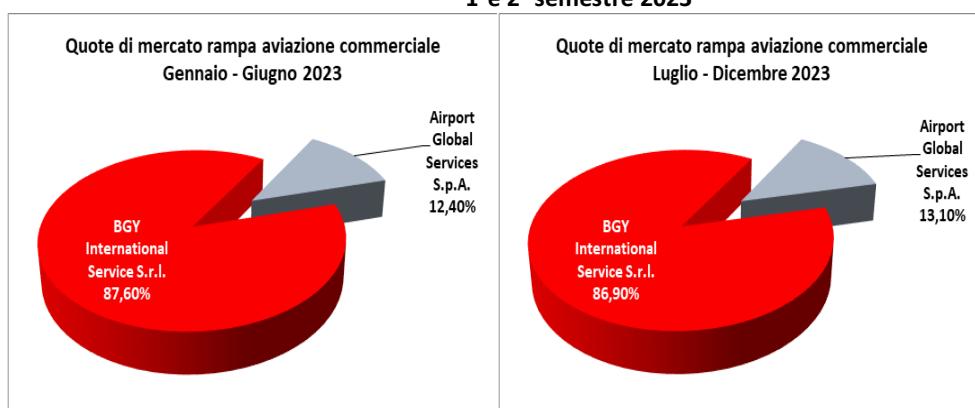
**di cui full handlers: 3**

BGY International Service S.r.l. (controllata dal Gestore)

Airport Global Services S.p.A.

FC Handling srl

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



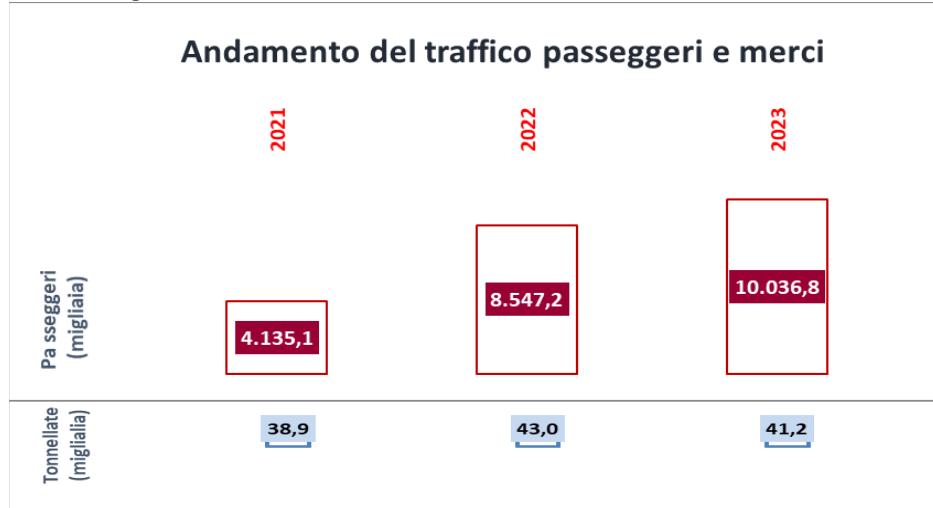
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Bologna

Passeggeri gennaio-dicembre 2023 10.036.803  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 41.174

### Andamento del traffico passeggeri e merci

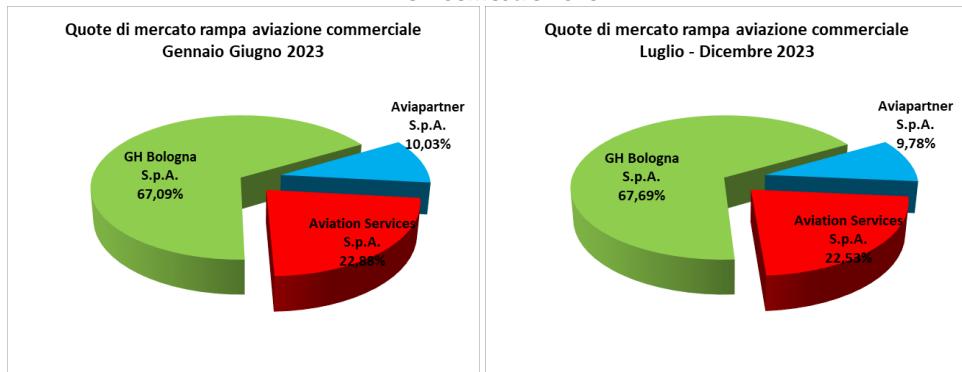


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 13  
 di cui full handlers: 5**

Aviapartner S.p.A.  
 Aviation Services S.p.A.  
 GH Bologna S.p.A.  
 T.A.G. Bologna s.r.l. (**AG**)  
 Argos Vip Private Handling srl (**AG**)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2 semestre 2023

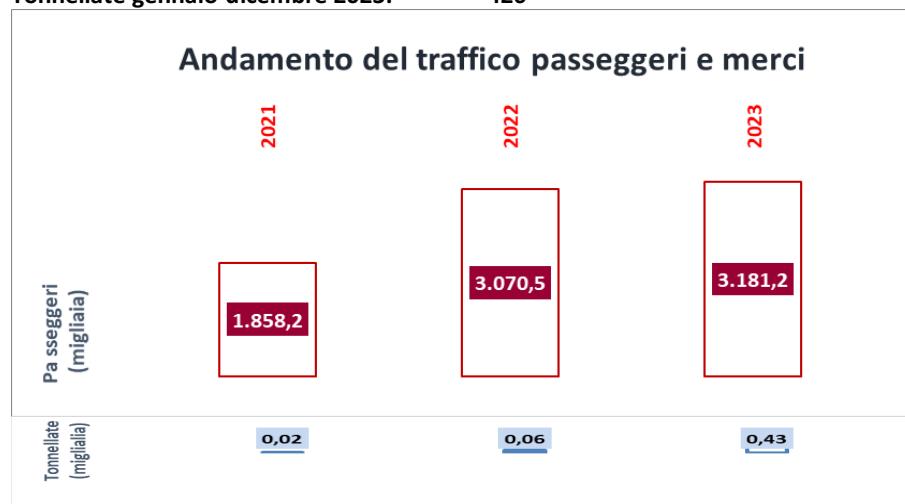


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Brindisi

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 3.181.156  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 426

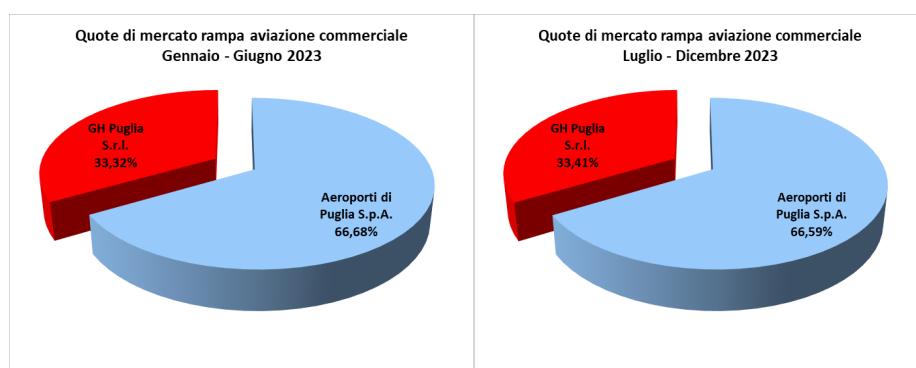


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 11**  
**di cui full handlers: 5**

Aeroporti di Puglia S.p.A. (gestore)  
 GH Puglia S.r.l.  
 Delta Aerotaxi S.r.l. (**AG**)  
 Sky Services S.p.A. (**AG**)  
 Fly Service srl (**AG**)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

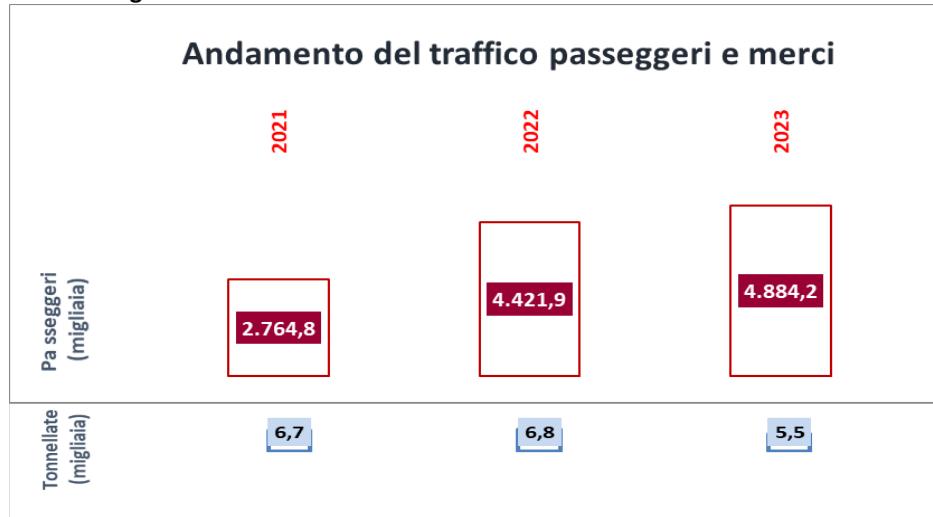
*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Cagliari

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 4.884.192

Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 5.458

### Andamento del traffico passeggeri e merci



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 9  
di cui full handlers: 4**

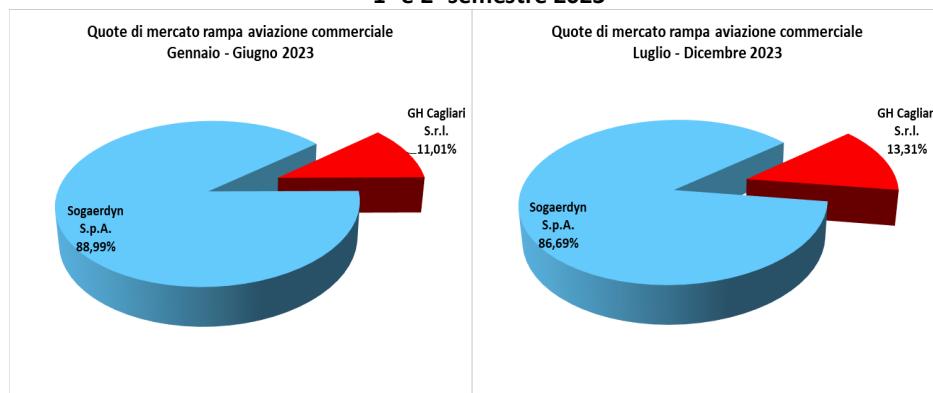
Sogaerdyn S.p.A. (controllata dal Gestore)

GH Cagliari S.r.l.

Aero Service S.r.l. (**AG**)

Argos VIP Private Handling S.r.l (**AG**)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

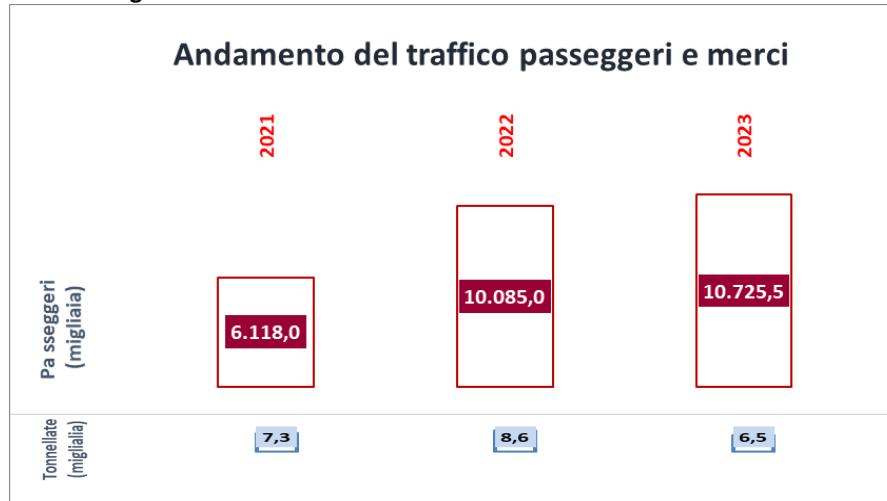
*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Catania

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 10.725.519

Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 6.533

### Andamento del traffico passeggeri e merci

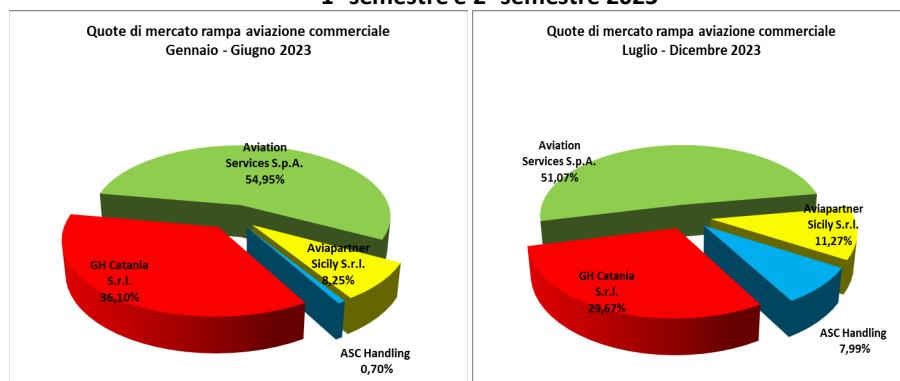


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 13  
di cui full handlers: 6**

|                                        |
|----------------------------------------|
| Aviapartner Sicily S.r.l.              |
| Aviation Services S.p.A.               |
| GH Catania S.r.l.                      |
| ASC Handling                           |
| Argos VIP Private handling S.r.l. (AG) |
| Fly Service S.r.l. (AG)                |

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° semestre e 2° semestre 2023

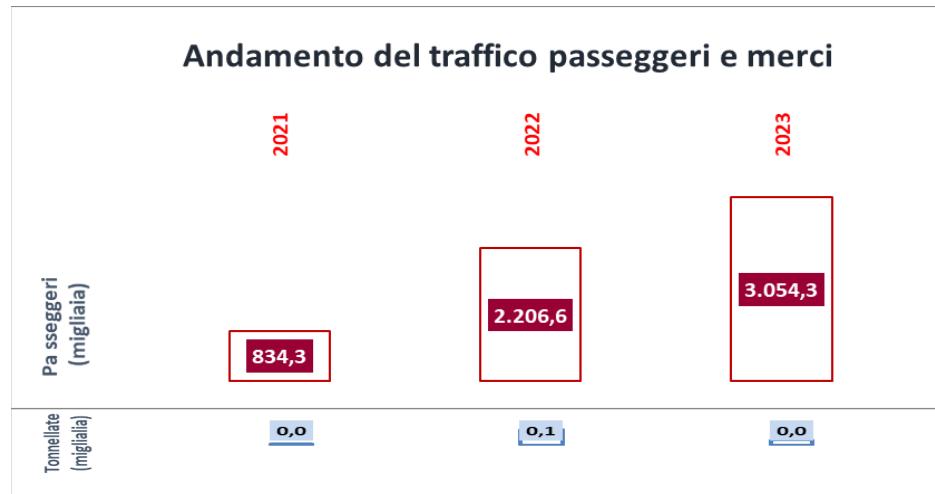


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Firenze

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 3.054.321  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 20



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 11  
 di cui full handlers: 4**

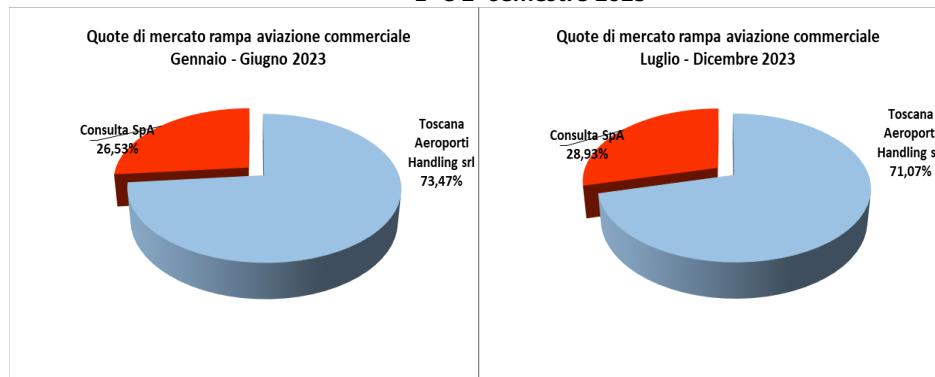
Toscana Aeroporti Handling s.r.l. (Controllata gestore 100%)  
 Consulta S.p.A.

Corporate Service s.r.l. (AG)

Argos Vip Private Handling s.r.l. (AG)\*

\* Ctg non esercitabile (Provvedimento di limitazione n. 39 del 4/12/2018). In attesa procedura di gara.

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



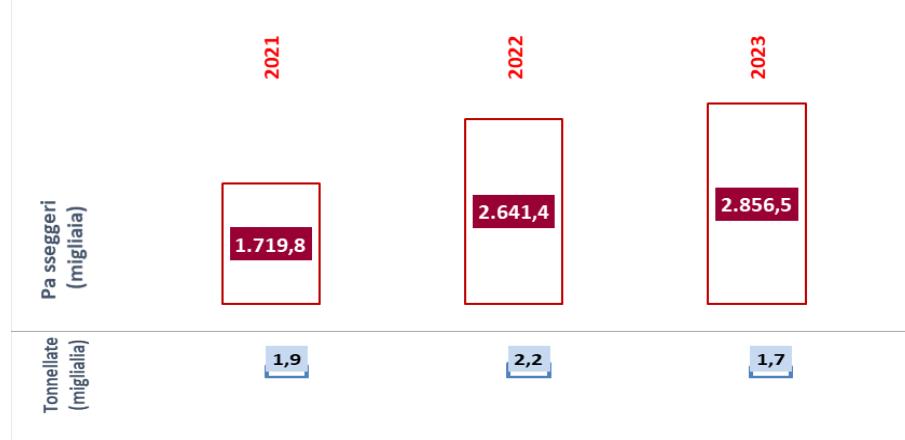
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Lamezia Terme

**Passeggeri gennaio-dicembre 2023:** 2.856.532  
**Tonnellate gennaio-dicembre 2023:** 1.676

### Andamento del traffico passeggeri e merci



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 7**

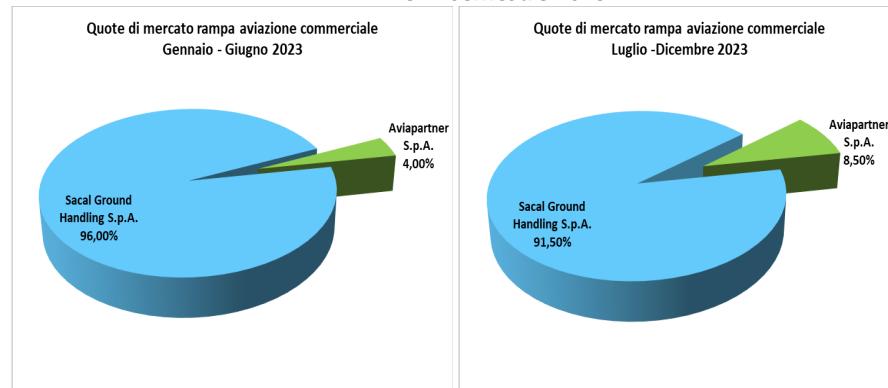
**di cui full handlers: 2**

Sacal Ground Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)

Aviapartner S.p.A.

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale

1° e 2° semestre 2023



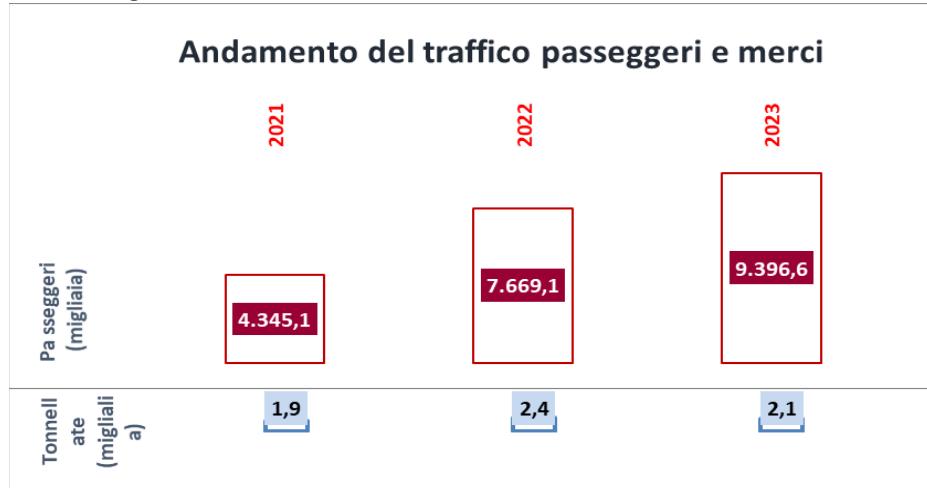
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Milano Linate

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 9.369.648  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 2.094

### Andamento del traffico passeggeri e merci

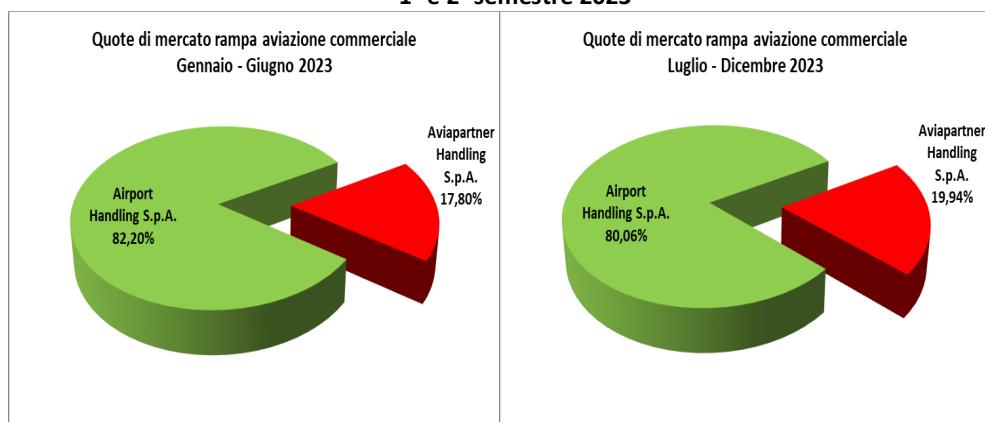


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 23**  
**di cui full handlers: 6**

Airport Handling S.p.A.  
 Aviapartner Handling S.p.A.  
 Argos VIP Private Handling S.r.l. (AG)  
 Signature Flight Support Italy S.r.l. (AG)  
 Sky Services S.p.A. (AG)  
 Universal Aviation Italy S.r.l. (AG)

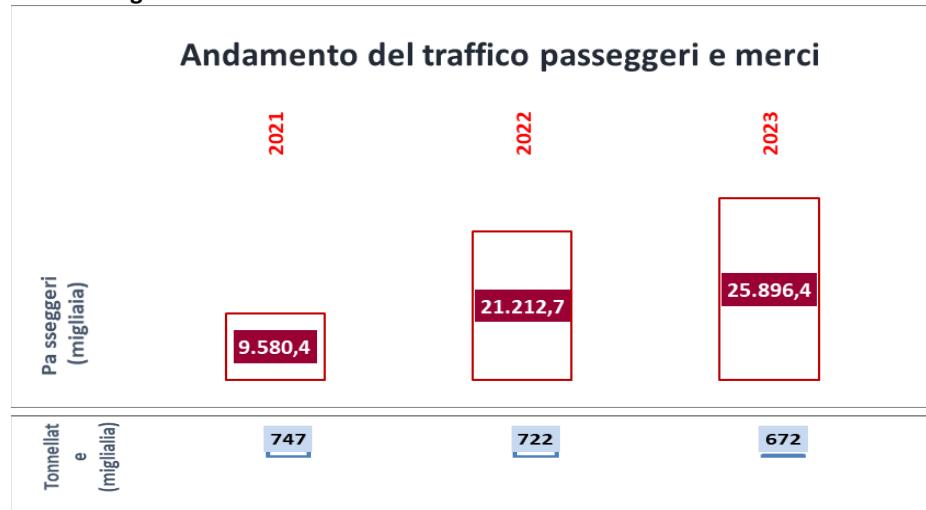
### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2 °semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione  
*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Milano Malpensa

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **25.896.404**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **671.789**

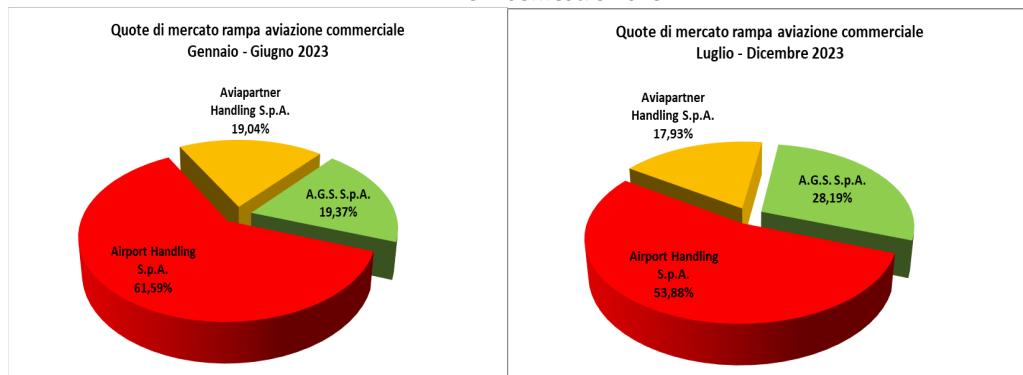


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

Prestatori certificati: 27  
 di cui full handlers: 7

- Airport Handling S.p.A.
- Airport Global Service S.p.A.
- Aviapartner Handling S.p.A.
- Argos VIP Private Handling S.r.l. (**AG**)
- Signature Flight Support S.r.l. (**AG**)
- Sky Services S.p.A. (**AG**)
- Universal Aviation Italy S.r.l. (**AG**)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023

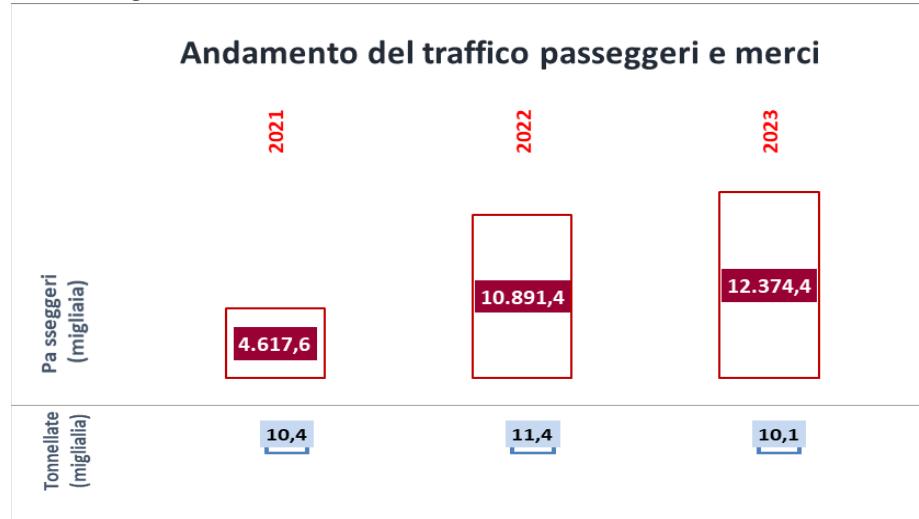


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione  
*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Napoli

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **12.374.386**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **10.103**

### Andamento del traffico passeggeri e merci

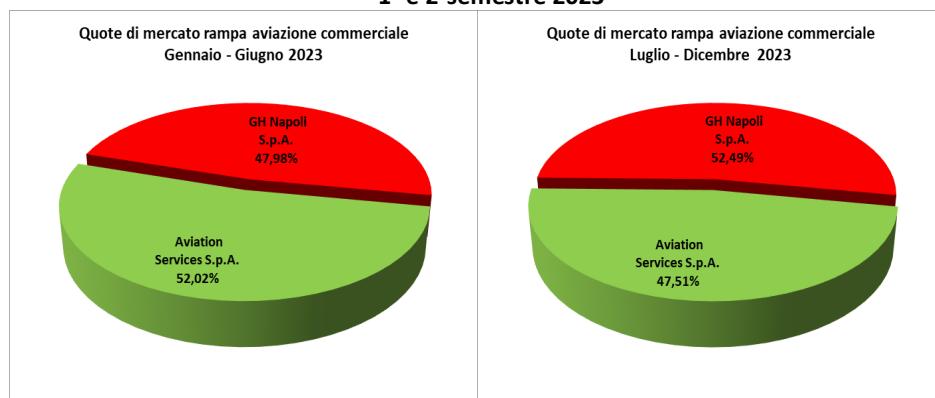


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 11**  
**di cui full handler: 6**



### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



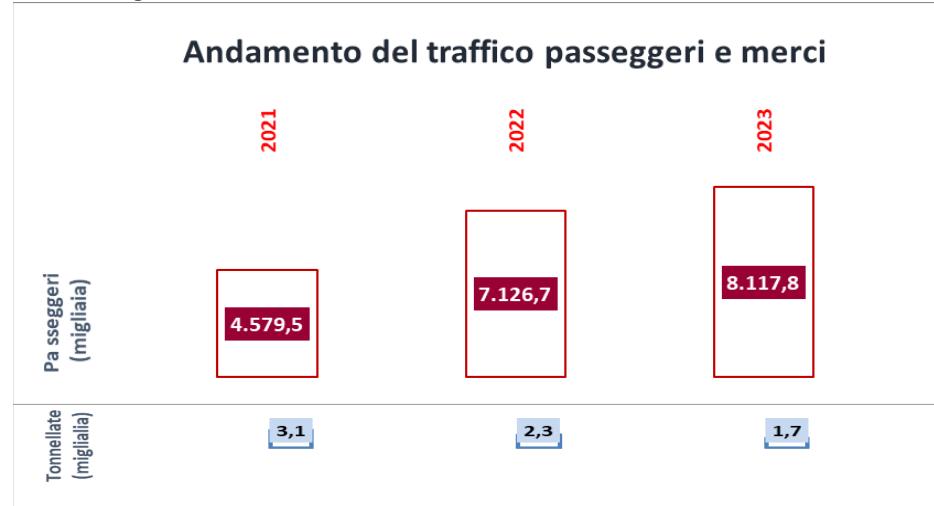
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Palermo

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **8.117.788**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **1.689**

### Andamento del traffico passeggeri e merci

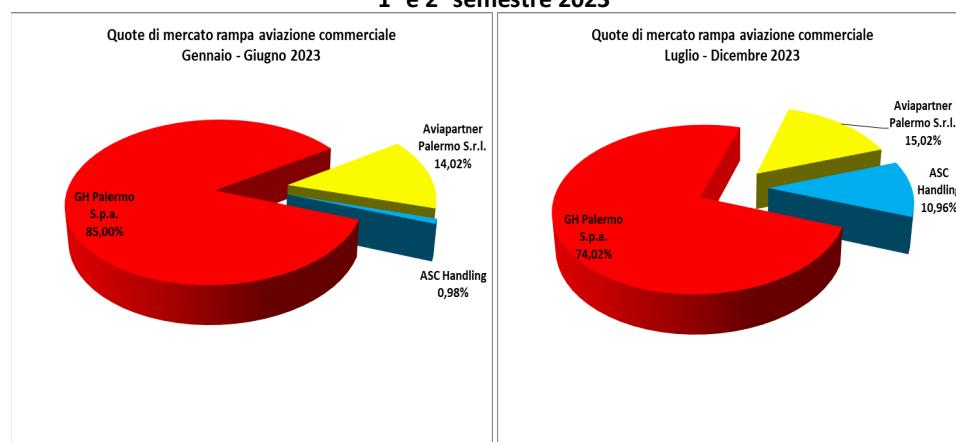


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 13**  
**di cui full handlers: 5**

GH Palermo S.p.A.  
 Aviapartner Palermo S.r.l.  
 ASC Handling LTD  
 Fly Service S.r.l. (AG)  
 Genavia S.r.l. (AG)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



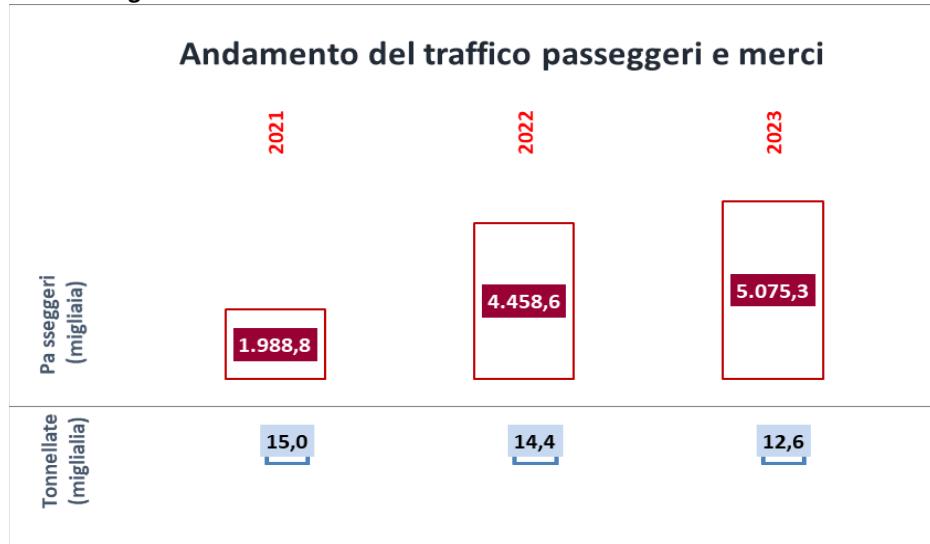
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Pisa

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 5.075.338  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 12.570

### Andamento del traffico passeggeri e merci



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 10  
 di cui full handlers: 4**

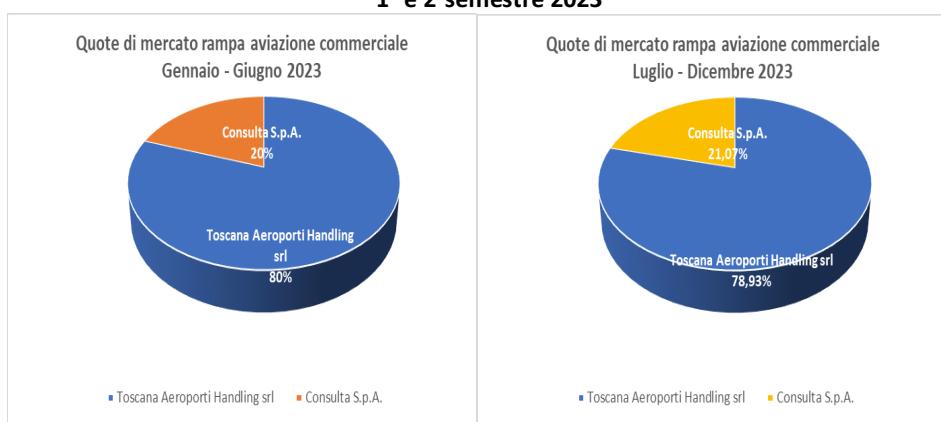
Società Toscana Aeroporti Handling srl (controllata gestore 100%)

Consulta S.p.A.

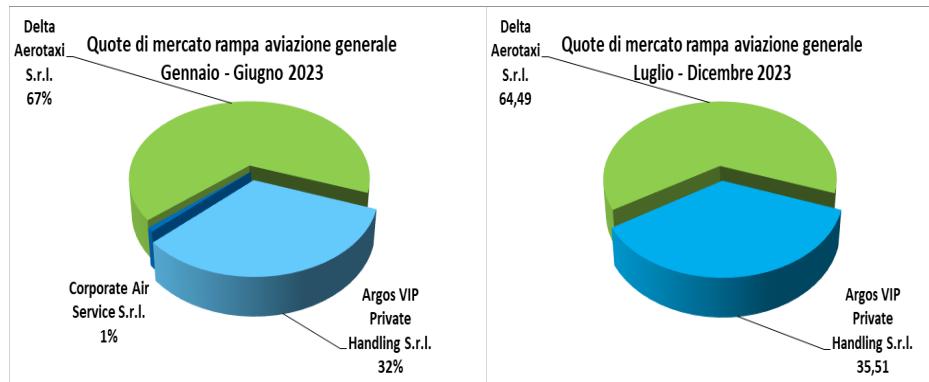
Argos VIP Private Handling S.r.l. (AG)

Delta Aerotaxi S.r.l. (AG)

### Quote di mercato dei servizi di rampa 1° e 2° semestre 2023



*Quote di mercato 2° semestre 2023*



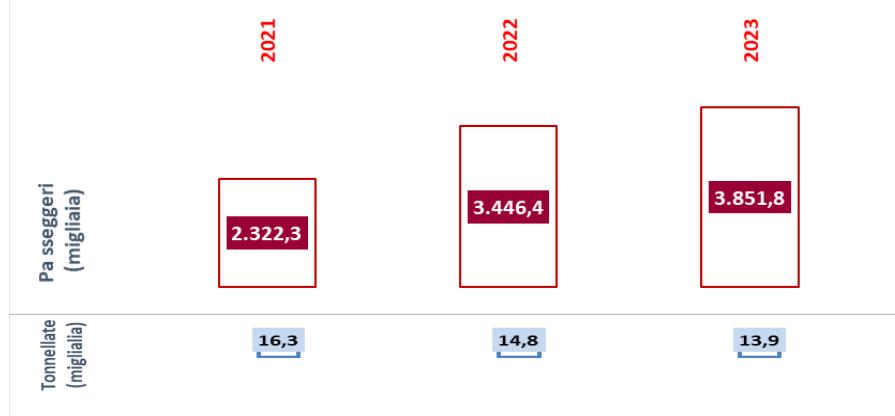
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Roma Ciampino

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **3.851.760**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **13.912**

### Andamento del traffico passeggeri e merci

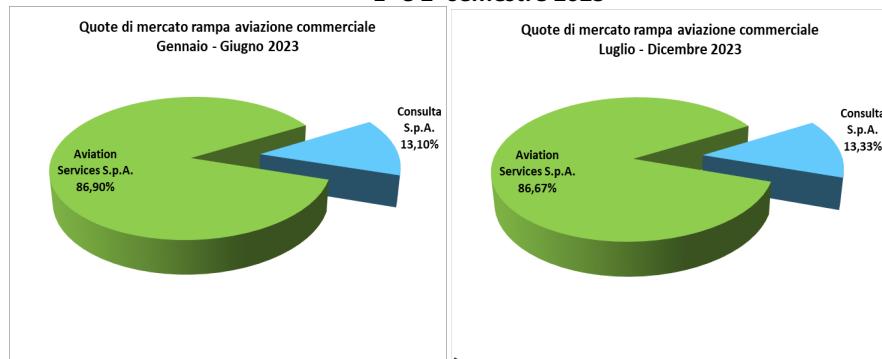


Fonte: dati ENAC 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 22**  
**di cui full handlers: 8**

Consulta S.p.A.  
 Aviation Services S.p.A.  
 Argos Vip Private Handling S.r.l  
 Sky Services S.p.A.  
 Universal Aviation Italy S.r.l. (AG)  
 Aviapartner Handling S.p.A. (AG)  
 GH Napoli S.p.A. (AG)  
 Signature Flight Support S.r.l. (AG)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023

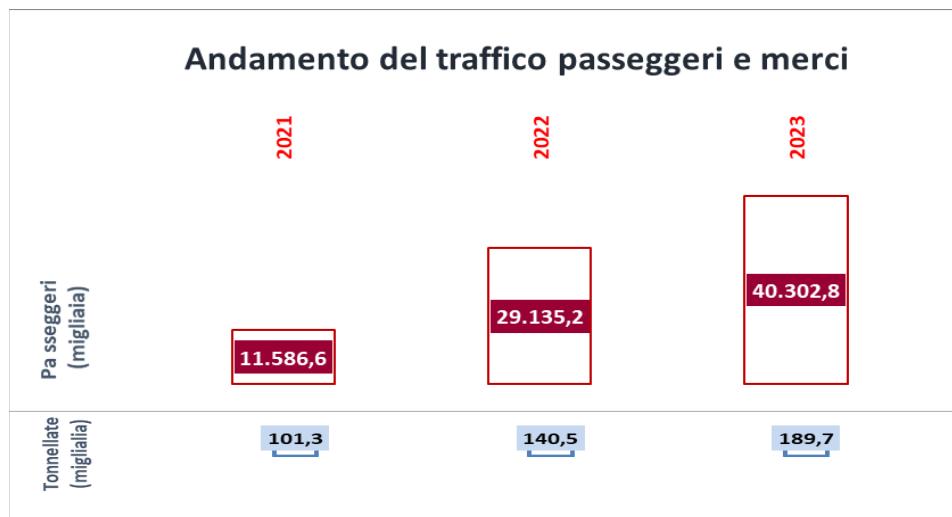


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

### Aeroporto di Roma Fiumicino

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **40.302.847**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **189.727**

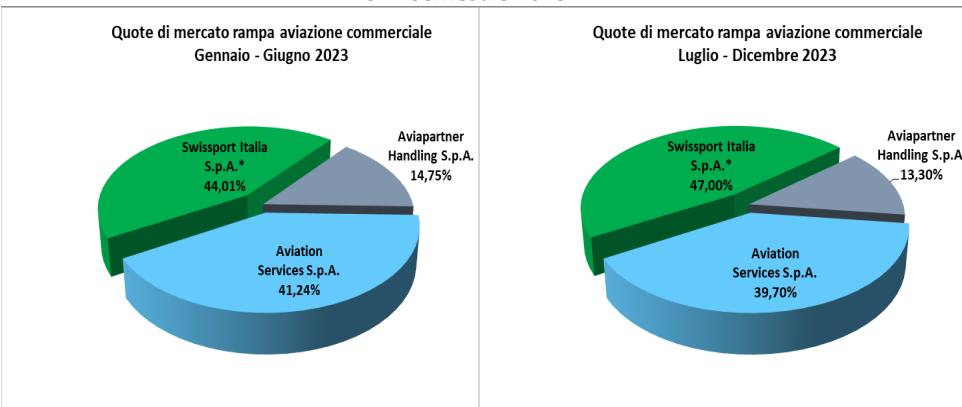


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 24**  
**di cui full handlers: 4**

Swissport Italia S.p.A.  
 Aviapartner Handling S.p.A.  
 Aviation Services S.p.A.  
 Airport Handling S.p.A.

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



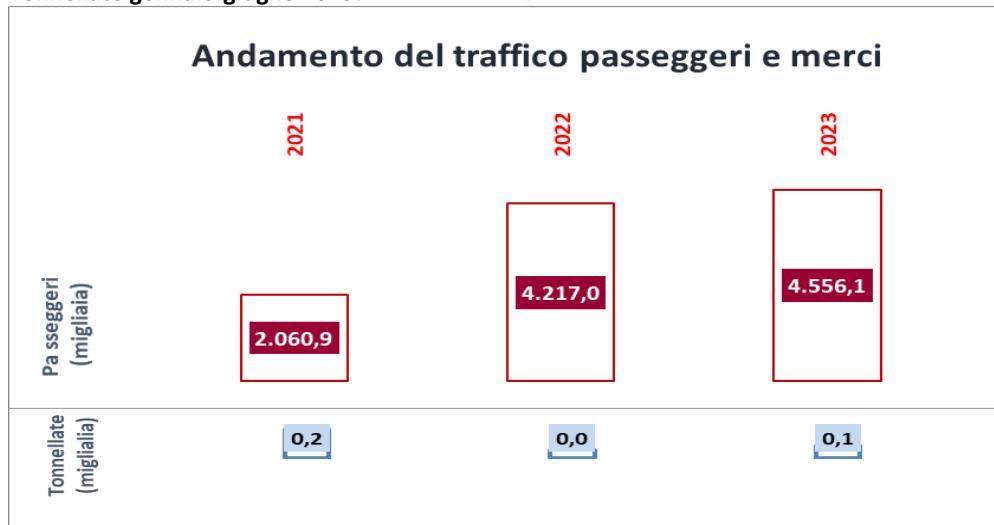
Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

### Aeroporto di Torino

Passeggeri gennaio-giugno 2023: 4.556.101  
 Tonnellate gennaio-giugno 2023: 72

#### Andamento del traffico passeggeri e merci



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 10  
 di cui full handlers: 4**

SAGAT Handling S.p.A. (controllata dal Gestore)

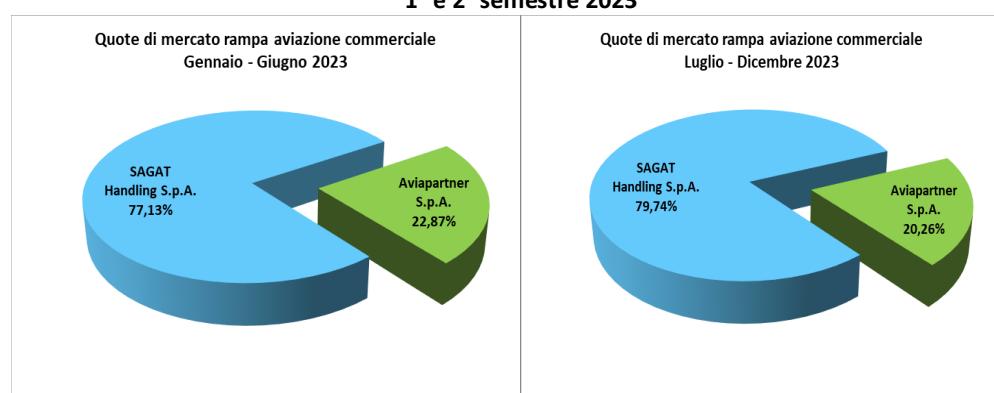
Aviapartner S.p.A.

Esair Handling S.r.l (AG)\*

Argos Vip Private Handling S.r.l (AG)

\*temporaneamente sospeso

#### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023

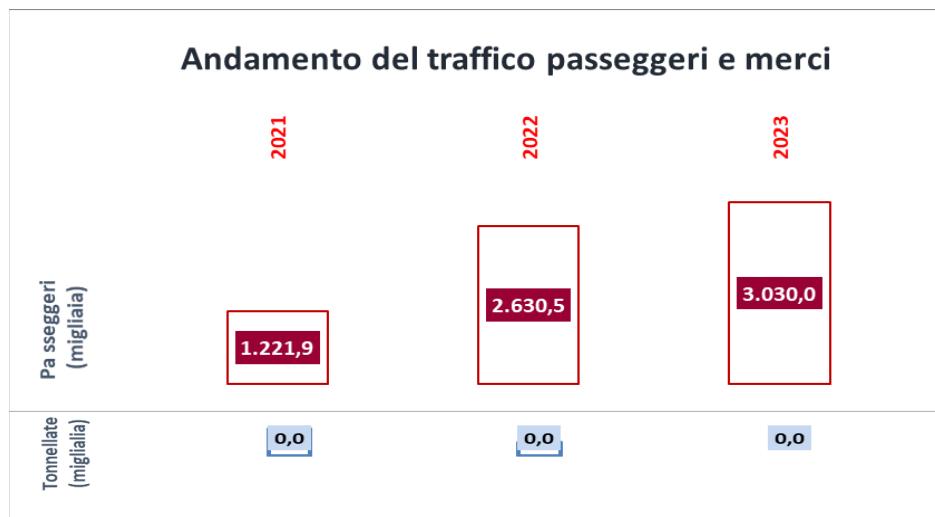


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

### Aeroporto di Treviso

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: 3.029.953  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: 0



Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 5  
 di cui full handlers: 2**

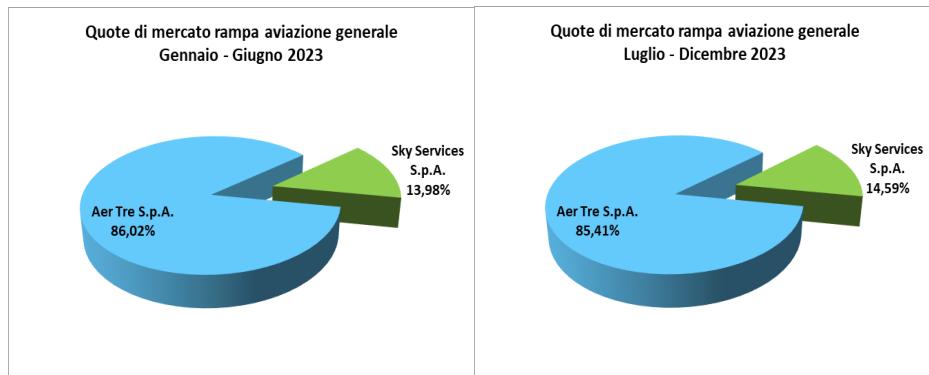
AER TRE S.p.A. (Gestore)  
 Sky Services S.p.A. (AG)

### Quote di mercato dei servizi di rampa 1° e 2° semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

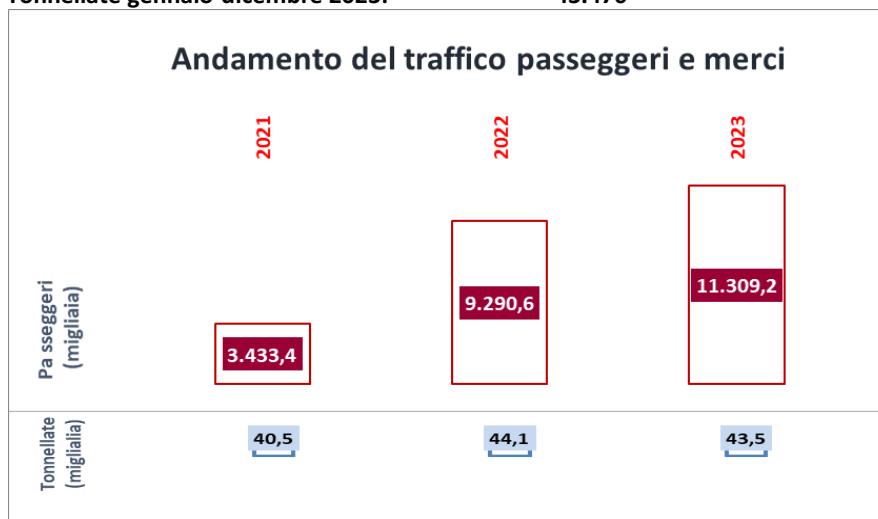


Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Venezia

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **11.309.176**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **43.476**



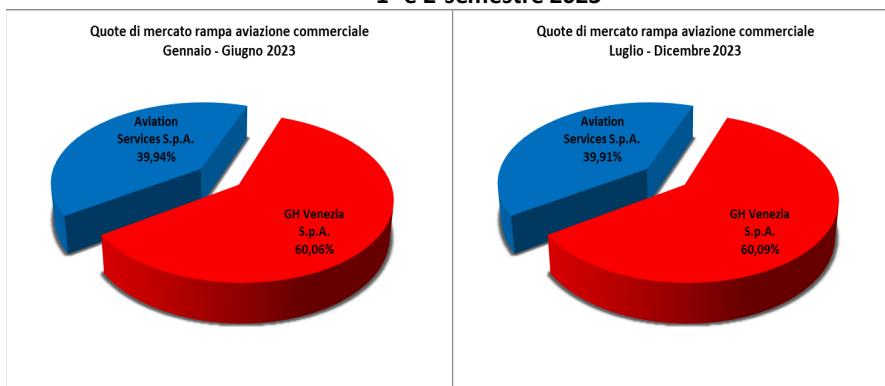
Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 15  
 di cui full handlers: 5**

Aviation Services S.p.A.  
 GH Venezia S.p.A.  
 SAVE S.p.A. **(AG)**  
 Argos Vip Private Handling **\*(AG)**  
 Sky Services S.p.A. **(AG)**

\*Non opera le categorie 3 e 5

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

## Aeroporto di Verona

Passeggeri gennaio-dicembre 2023: **3.419.227**  
 Tonnellate gennaio-dicembre 2023: **426**

### Andamento del traffico passeggeri e merci

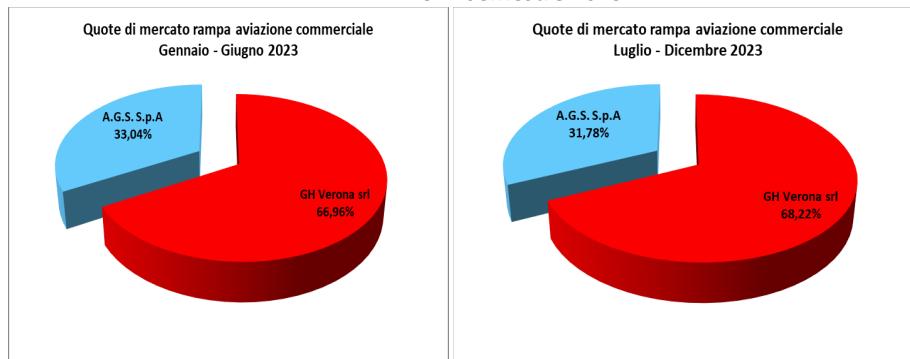


Fonte: ENAC dati di traffico 2° semestre 2023

**Prestatori certificati: 13  
 di cui full handlers: 5**

A.G.S. (Airport Global Services) S.p.A.  
 GH Verona S.p.A.  
 Argos VIP Private Handling S.r.l (AG)  
 Sky Services S.p.A. (AG)  
 Delta Aerotaxi srl (AG)

### Quote di mercato dei servizi di rampa di aviazione commerciale 1° e 2° semestre 2023



Fonte: dati forniti dalla Società di Gestione

*Quote di mercato 2° semestre 2023*

**PAGINA BIANCA**

**PAGINA BIANCA**