

ATTI PARLAMENTARI

XIX LEGISLATURA

---

CAMERA DEI DEPUTATI

---

Doc. XV  
n. 372

# RELAZIONE DELLA CORTE DEI CONTI

AL PARLAMENTO

*sulla gestione finanziaria degli Enti sottoposti a controllo  
in applicazione della legge 21 marzo 1958, n. 259*

**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE  
E L'ASSISTENZA DEI SORDI (ENS APS)**

**(Esercizio 2022)**

---

*Trasmessa alla Presidenza il 23 aprile 2025*

---

PAGINA BIANCA



CORTE DEI CONTI

SEZIONE DEL CONTROLLO SUGLI ENTI

DETERMINAZIONE E RELAZIONE  
SUL RISULTATO DEL CONTROLLO ESEGUITO SULLA  
GESTIONE FINANZIARIA DELL'ENTE NAZIONALE PER  
LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI -  
ETS APS  
(ENS)

2022

Relatore: Primo Referendario Daniela Cimmino

Ha collaborato  
per l'istruttoria e l'elaborazione dei dati  
il dott. Ermete Francocci

Determinazione n. 44/2025



## CORTE DEI CONTI

### SEZIONE DEL CONTROLLO SUGLI ENTI

nell'adunanza del 10 aprile 2025;

visto l'art. 100, secondo comma, della Costituzione;

visto il testo unico delle leggi sulla Corte dei conti, approvato con r.d. 12 luglio 1934, n. 1214;

viste le leggi 21 marzo 1958, n. 259 e 14 gennaio 1994, n. 20;

visto il decreto del Presidente della Repubblica in data 31 marzo 1961, con il quale l'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi è stato sottoposto al controllo della Corte dei conti;

visto il conto consuntivo dell'Ente suddetto, relativo alla gestione dell'esercizio finanziario 2022, nonché le annesse relazioni del Presidente nazionale, dell'Organo centrale di controllo e del Revisore legale dei conti Ens, trasmessi alla Corte in adempimento dell'art. 4 della citata legge n. 259 del 1958;

esaminati gli atti;

udito il relatore, Primo Referendario Daniela Cimmino e, sulla sua proposta, discussa e deliberata la relazione con la quale la Corte, in base agli atti e agli elementi acquisiti, riferisce alle Presidenze delle due Camere del Parlamento il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Ente per l'esercizio finanziario 2022;

ritenuto che, assolti così gli adempimenti di legge, si possano comunicare alle dette Presidenze, a norma dell'art. 7 della citata legge n. 259 del 1958, il bilancio di esercizio - corredato delle relazioni degli organi amministrativi e di controllo - e la relazione come innanzi deliberata, che alla presente si unisce quale parte integrante;



## CORTE DEI CONTI

P.Q.M.

comunica, a norma dell'art. 7 della legge n. 259 del 1958, alle Presidenze delle due Camere del Parlamento, insieme con il bilancio dell'esercizio 2022 - corredato delle relazioni degli organi amministrativi e di controllo - l'unita relazione con la quale la Corte riferisce il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi - Ets Aps, per il menzionato esercizio.

II RELATORE  
Daniela Cimmino  
*f.to digitalmente*

II PRESIDENTE  
Andrea Zacchia  
*f.to digitalmente*

Depositato in Segreteria  
IL DIRIGENTE  
Fabio Marani  
*f.to digitalmente*

**INDICE**

PREMESSA .....	1
1. QUADRO DI RIFERIMENTO .....	2
2. ASSETTO ORGANIZZATIVO.....	5
2.1. Corpo sociale .....	5
2.2. Organi.....	9
2.3. Spese per gli organi .....	14
2.4. Personale e collaborazioni esterne .....	16
3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALE.....	21
4. RISULTATI CONTABILI DELLA GESTIONE.....	26
4.1 Principali risultati della gestione .....	30
4.2 Stato patrimoniale .....	31
4.3 Rendiconto gestionale .....	36
5. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE.....	41

**INDICE DELLE TABELLE**

Tabella 1 - Soci e Amici dell'Ens .....	6
Tabella 2 - Contributi associativi .....	7
Tabella 3 - Compensi unitari per gli organi della sede centrale - anno 2022.....	15
Tabella 4 - Oneri complessivi per gli organi (sede centrale e sedi periferiche) .....	15
Tabella 5 - Dettaglio compensi organi (al netto di rimborsi di viaggio, vitto e alloggio) .....	16
Tabella 6 - Costi per gli organi della sede centrale .....	16
Tabella 7 - Personale e collaboratori .....	18
Tabella 8 - Costo del personale .....	19
Tabella 9 - Costi per collaborazioni esterne .....	19
Tabella 10 - Progetti Pnrr nei quali l'Ens partecipa ai fini dell'accessibilità .....	25
Tabella 11 - Risultati della gestione.....	30
Tabella 12 - Stato patrimoniale .....	32
Tabella 13 - Dettaglio risconti passivi .....	35
Tabella 14 - Rendiconto gestionale.....	37
Tabella 15 - Costi per servizi .....	40

## **PREMESSA**

Con la presente relazione la Corte dei conti riferisce al Parlamento, ai sensi dell'articolo 7 della legge 21 marzo 1958, n. 259, il risultato del controllo eseguito, a norma dell'articolo 2 della legge medesima, sulla gestione finanziaria dell'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi - Ets Aps per l'esercizio 2022, nonché sulle vicende di maggior rilievo intervenute successivamente.

La Corte ha riferito sulla gestione dell'Ente, relativamente all'esercizio finanziario 2021, con la determinazione n. 112 del 12 ottobre 2023, pubblicata in Atti Parlamentari, XIX Legislatura, Doc. XV, n. 134.

## 1. QUADRO DI RIFERIMENTO

L'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Ets Aps (Ens), ente del Terzo settore e associazione di promozione sociale ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 opera senza scopo di lucro per il perseguimento di finalità di solidarietà sociale e di inclusione delle persone sorde nella società. Sostiene e valorizza dignità e autonomia, autodeterminazione, informazione, formazione e inclusione scolastica, post-scolastica, professionale, lavorativa e sociale, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, riabilitazione, cultura, sport, tempo libero e attività ricreative. È associazione benemerita del Comitato italiano paralimpico e svolge funzioni di rappresentanza e tutela degli interessi morali e civili delle persone sorde anche con disabilità aggiuntive. L'azione dell'Ens si avvale prevalentemente dell'attività volontaria e gratuita dei propri associati (art. 3 del regolamento esecutivo) e si traduce in iniziative di supporto individuale e alla famiglia nell'accesso ai servizi e nell'esercizio dei diritti e doveri, anche mediante interpretariato, seminari, convegni, corsi di formazione, attività ludico-ricreative con finalità sociali e di sviluppo della personalità. È membro fondatore della Federazione tra le associazioni nazionali dei disabili (Fand) insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: l'Unione italiana dei ciechi e degli ipovedenti (Uici), l'Associazione nazionale mutilati ed invalidi civili (Anmic), l'Associazione nazionale mutilati ed invalidi del lavoro (Anmil) e l'Unione nazionale mutilati per servizio (Unms). L'Ens opera altresì in campo internazionale nell'ambito delle organizzazioni europee e mondiali dei sordi (*European Union of the Deaf - EUD* e *World Federation of the Deaf - WFD*) delle quali pure è membro fondatore.

L'Ens, già iscritto nel Registro delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale (Onlus) ai sensi del decreto legislativo 4 dicembre 1997, n. 460 e nel Registro delle associazioni di promozione sociale (Aps) ai sensi della legge 7 dicembre 2000, n. 383, è iscritto, dal 16 giugno 2022, nella Sezione Associazioni di promozione sociale del Registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) di cui al citato d.lgs. n. 117 del 2017, d'ora in poi Codice del Terzo settore (Cts). L'art. 115 del decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, di attuazione della delega di cui all'art. 1 della legge 22 luglio 1975, n. 382, ha previsto che gli enti ivi individuati, tra i quali l'Ens, continuano a sussistere come enti morali, assumendo la personalità giuridica di diritto privato con decreto del Presidente della Repubblica, conservando la titolarità dei beni necessari allo svolgimento delle attività associative, nonché di quelle derivanti da atti di

liberalità o contributi degli associati<sup>1</sup>. La stessa norma ha disposto che, dal 1° gennaio 1980, lo Stato, per sostenere l'attività di promozione sociale e di tutela degli associati, con apposite leggi, può assegnare contributi alle associazioni nazionali, che statutariamente e concretamente dimostreranno di perseguire fini socialmente e moralmente rilevanti. L'art. 75, c. 2, del Cts ha stabilito che continua ad essere corrisposto il contributo in favore dei soggetti di cui all'art. 1, c. 1, lett. a), della legge 19 novembre 1987, n. 476<sup>2</sup>, nella misura indicata all'art. 1, c. 2, della legge 15 dicembre 1998, n. 438, a valere sulle risorse di cui all'art. 73, c. 2, lett. b, Cts<sup>3</sup>.

Nell'esercizio considerato l'Ente ha ricevuto complessivamente contributi pubblici per l'importo risultante dal rendiconto gestionale di euro 6.020.463 (euro 5.415.448 nel 2021), tra i quali il contributo ordinario a carico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (MIps) di euro 516.000, ai sensi dell'art. 75, c. 2, del Cts. Come descritto nella relazione di missione, l'Ente per lo svolgimento delle attività istituzionali ha ricevuto contributi straordinari di 1 mln ai sensi dell'art. 1, c. 324, della l. 27 dicembre 2017, n. 205; di euro 250.000 ai sensi dall'art. 1, c. 455, della legge 27 dicembre 2019, n. 160 per gli anni 2020, 2021 e 2022 e di 1 mln *ex art.* 1, c. 370, della legge 30 dicembre 2020, n. 178. L'art. 1, c. 355, della legge di bilancio 29 dicembre 2022, n. 197 ha inoltre previsto il contributo di euro 200.000 per ciascuno degli anni 2023, 2024 e 2025.

La vigilanza sull'Ente è svolta dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'art. 95 Cts.

Il nuovo statuto approvato dal XXVII Congresso nazionale del 14 maggio 2022, che ha abrogato il testo previgente con l'obiettivo di adeguarne l'impianto normativo alla disciplina del Terzo settore, individua, all'art. 4, le attività di interesse generale di cui all'art. 5, c. 1, del Cts, che attengono, in particolare, ai seguenti ambiti di interesse sociale: servizi di assistenza e

---

<sup>1</sup> L'Ens, ente morale ai sensi della legge 21 agosto 1950, n. 698, ha assunto con decreto del Presidente della Repubblica del 31 marzo 1979 personalità giuridica di diritto privato. Ai sensi dell'art. 4 del d.p.r. richiamato, che ha previsto la perdita della personalità giuridica di diritto pubblico dell'Ens, tutto il patrimonio immobiliare, con annessi beni mobili, resta all'Ens, in quanto necessario per lo svolgimento delle attività associative o derivanti da atti di liberalità e da contributi degli associati.

<sup>2</sup> A norma del quale lo Stato, al fine di incoraggiare e sostenere attività di ricerca, informazione e divulgazione culturale e integrazione sociale, nonché per la promozione sociale e tutela degli associati, concede contributi alle persone giuridiche privatizzate ai sensi dell'art. 115 del d.p.r. n. 616 del 1977.

<sup>3</sup> Secondo cui, con uno o più atti di indirizzo del MIps, sono determinati annualmente, nei limiti delle risorse complessivamente disponibili, gli obiettivi generali, le aree prioritarie di intervento, le linee di attività finanziabili e la destinazione delle risorse di cui al comma 1, tra l'altro, per la seguente finalità di cui al punto b) della norma: "sostegno alle attività delle associazioni di promozione sociale".

integrazione; istruzione, formazione professionale e attività culturali con finalità educativa; ricerca scientifica; attività artistiche o ricreative, promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato; attività turistiche o religiose; formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica; servizi strumentali ad enti del Terzo settore e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro; beneficenza; promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici.

Con delibera dell'Assemblea nazionale n. 5 del 24 giugno 2023, l'Ente ha approvato, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto, i regolamenti del Congresso nazionale, del Congresso regionale e provinciale, il regolamento interno del Comitato giovani sordi italiani (Cgsi), nonché il regolamento esecutivo e il regolamento amministrativo contabile dell'Ens, da ultimo modificati, rispettivamente, con delibere del 29 novembre 2023, n. 11 e del 30 novembre 2023, n. 12. Il codice etico, adottato con delibera del Consiglio direttivo del 28 maggio 2010, n. 254, è stato modificato con delibera del 15 dicembre 2016. Nella seduta del 28 gennaio 2021 il Consiglio direttivo ha adottato il codice di condotta per il trattamento dei dati personali.

Con riguardo ai diversi ambiti di attività di cui si tratterà nei successivi paragrafi, le risultanze istruttorie hanno evidenziato alcuni disallineamenti tra i dati numerici elaborati e forniti dall'Ente nel corso dell'istruttoria, a fronte dei quali si è tenuto conto delle più recenti informazioni rese dall'Ens all'esito di approfondimento istruttorio, valutate in uno con i documenti di bilancio. In merito, l'Ens ha riferito che: "Il dato fornito nel mese di novembre 2023 viene estratto dalle risultanze dei gestionali interni non correttamente aggiornati agli assestamenti, invece effettuati in sede di Bilancio al 31.12.22" e che "tale bilancio è stato il primo elaborato dal nuovo Consulente Fiscale Nazionale dell'ENS che ha dovuto provvedere ad effettuare numerose rettifiche dei dati precedentemente ricavati negli esercizi precedenti e nei gestionali sezionali, rettifiche che per alcuni dati e valori sono ancora in corso di definizione". In considerazione della criticità esposta, questa Corte raccomanda all'Ente di adottare nel prosieguo procedure idonee a garantire la rilevazione coerente e unitaria delle informazioni inerenti alla gestione, assicurandone significatività e univocità, valorizzando la capacità informativa dei documenti di bilancio, nell'ottica della più ampia e puntuale rappresentazione della realtà gestionale e dei relativi esiti nello svolgimento della funzione e nel perseguimento delle finalità istituzionali di rilevante interesse generale e di alto valore sociale.

## 2. ASSETTO ORGANIZZATIVO

L'Ente presenta un'organizzazione unitaria articolata in una sede centrale a Roma e in uffici periferici, costituiti da 18 consigli regionali, 3 province autonome (Trento, Bolzano e Valle d'Aosta), 104 sezioni provinciali e 41 rappresentanze intercomunali (artt. 33, 44 e 52 dello statuto).

### 2.1. Corpo sociale

L'Ente è costituito da soci effettivi, aggregati e onorari.

I soci effettivi e aggregati sono tenuti a versare la quota associativa determinata dall'Assemblea nazionale (art. 8 dello statuto). Ai sensi dell'art. 56 dello statuto, le entrate dell'Ens, amministrate dal Consiglio direttivo, sono costituite da quote e contributi sociali, oltreché da rendite delle attività patrimoniali, contributi dello Stato o di altri enti pubblici e privati, donazioni, lasciti etc.

I consigli regionali e le sezioni provinciali amministrano le entrate rispettivamente acquisite su scala locale o attraverso i conferimenti della sede centrale, salvo il potere di controllo e direzione di quest'ultima.

Nella categoria dei soci "onorari" rientrano coloro che hanno reso particolari e significativi servizi all'Ens e alle persone sorde. I soci sostenitori, oggi c.d. "Amici dell'Ens", condividono le finalità e gli obiettivi dell'associazione e ne sostengono l'attività anche economicamente (art. 6 dello statuto). L'Ente ha riferito che la quota dei c.d. Amici dell'Ens viene accreditata direttamente alle sedi provinciali.

Fanno parte del Cgsi i soci che hanno un'età non superiore a 35 anni (art. 6 dello statuto). I soggetti interessati in possesso dei requisiti indicati all'art. 6 possono presentare domanda di iscrizione all'Ens nella cui circoscrizione hanno la residenza. L'ammissione a socio è deliberata dal consiglio provinciale territorialmente competente.

Ai sensi dell'art. 8 dello statuto, il diritto di elettorato attivo e passivo è di pertinenza dei soci effettivi, che per il relativo esercizio devono risultare in regola con il pagamento della quota sociale. Si tratta di soggetti maggiori di età con sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva. I soci aggregati sono i genitori di persona minorenne, il tutore, il curatore e l'amministratore di sostegno di soggetti con sordità congenita o acquisita e individui colpiti da sordità profonda a qualsiasi età.

Nell'esercizio 2022 risultano complessivamente n. 21.206 soci (23.175 nel 2021), di cui n. 20.870 effettivi (21.427 nel 2021), n. 336 aggregati (n. 355 nel 2021). I c.d. Amici dell'Ens, che a termini dello statuto sostengono l'attività contribuendo economicamente alla stessa, sono n. 1.053 (n. 1.393 nel 2021). In linea con quanto osservato nel precedente referto, il numero dei soci conferma la flessione delle iscrizioni, in calo anche rispetto al 2021, con una riduzione annua dei soci di 916 unità e una contrazione dei proventi da quote associative e apporti dei fondatori di euro 126.261, risultante dal rendiconto gestionale quale differenza tra l'importo iscritto di euro 2.124.810 (nel 2022) e di euro 2.251.071 (nel 2021). La seguente tabella espone numero dei soci ponendo a raffronto i dati relativi al biennio indicato.

**Tabella 1 - Soci e Amici dell'Ens**

	2021	2022	Var. Ass. 2021/2022
Soci effettivi (*)	21.427	20.870	-557
Soci aggregati (*)	355	336	-19
<b>Totale</b>	<b>21.782</b>	<b>21.206</b>	<b>-576</b>
Soci Sostenitori (ora Amici dell'Ens)	1.393	1.053	-340
<b>Totale</b>	<b>23.175</b>	<b>22.259</b>	<b>-916</b>

(\*) I soci ordinari (effettivi e aggregati), titolari di pensioni, indennità di accompagnamento e/o indennità speciali, possono esercitare il diritto di versare il contributo associativo mediante trattenuta effettuata dall'Inps sulla prestazione erogata ex art. 130 decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112. Secondo quanto riferito dall'Ente i soci con delega Inps sono n. 19.885.

Fonte: Ens

Con riguardo ai dati del tesseramento, l'Ens ha comunicato che le rilevazioni di carattere territoriale sono soggette a continui assestamenti, dovuti a permanenze, rinunce e premorienze nel corso dell'anno e, in ordine alla ripartizione dei contributi associativi, dei quali non è fornito dettaglio nei documenti di bilancio, l'Ente, a seguito di approfondimento istruttorio volto ad acquisirne indicazione anche mediante illustrazione del dato complessivo esposto nel rendiconto gestionale di euro 2.124.810 riferito ai "proventi da quote associative e apporti dei fondatori", ha comunicato che "in sede di analisi del dato richiesto, si è verificato che non risulta determinabile con assoluta certezza; si è pertanto messa in atto una nuova e ulteriore attività di verifica delle procedure al fine di computare, anche tramite le corrispondenze bancarie, gli importi esattamente attribuibili. Si ritiene comunque che il dato complessivo scritto in bilancio risulti coerente a quanto percepito per la campagna Soci 2022".

All'esito della verifica svolta l'Ente ha fornito i dati esposti nella seguente tabella che, con riguardo alle quote spettanti rispettivamente alla sede centrale, ai consigli regionali e alle sezioni provinciali, mostrano importi diversi rispetto a quelli precedentemente comunicati

dall'Ente nell'ambito del referto di questa Corte relativo all'esercizio finanziario 2021 (rispettivamente euro 974.835, in luogo di euro 985.109; euro 216.630, anziché euro 218.914; euro 974.835 anziché euro 985.109, restando invece confermato l'importo relativo ai soci sostenitori di euro 61.939), con conseguente diverso totale dei contributi associativi pari a euro 2.228.239 (rispetto a quello precedentemente indicato di euro 2.251.071, risultante dal rendiconto gestionale 2021).

**Tabella 2 - Contributi associativi**

	2021	Quota spettante alla sede	2022	Quota spettante alla sede	Var.Ass.
Contributi Inps soci ordinari	2.025.448		1.959.948		-65.500
Contributi soci ordinari versati direttamente	140.852		164.862		24.010
<b>Totale contributi soci ordinari</b>	<b>2.166.300 (*)</b>		<b>2.124.810</b>		<b>-41.490</b>
Soci ordinari - Quota spettante alla sede centrale	974.835	45	956.165	45	-18.670
Soci ordinari - Quota spettante ai consigli regionali	216.630	10	212.480	10	-4.150
Soci ordinari - Quota spettante alle sezioni provinciali	974.835	45	956.165	45	-18.670
Soci sostenitori, oggi Amici dell'Ens	61.939		28.915		-33.024
<b>Totale contributi associativi</b>	<b>2.228.239 (*)</b>	<b>100</b>	<b>2.153.725</b>	<b>100</b>	<b>-74.514</b>

(\*) In sede di riscontro istruttorio l'Ente ha dichiarato di aver aggiornato tutti i calcoli della tabella 2021 rispetto a quelli precedentemente comunicati precisando che la somma "ci risultava errata".

Fonte: Ens

Alla luce di quanto sopra, considerato che il disallineamento dei dati offerti in comunicazione in sede di riscontro istruttorio attiene alle entrate proprie dell'Ente che concorrono al finanziamento della funzione istituzionale sul territorio, questa Sezione raccomanda all'Ente di assicurarne nel prosieguo puntuale evidenza anche nella relazione di missione, in considerazione della funzione informativa del documento e si riserva di acquisire elementi conoscitivi al riguardo nell'ambito del prossimo referto.

Ai sensi dell'art. 53 dello statuto, in presenza di situazioni eccezionali e contingenti, opera, in sostituzione dei consigli regionali e provinciali, un commissario straordinario con pieni poteri di ordinaria amministrazione dell'organo che sostituisce e che resta in carica per il tempo strettamente necessario al ripristino degli organi sociali sciolti, comunque non superiore ad un anno, con possibilità di proroga in ipotesi di comprovate ragioni.

Le spese relative ai commissari straordinari sono a carico della sede commissariata. La norma dispone inoltre la possibilità, in capo al consiglio regionale o al consiglio direttivo, di proporre all'Assemblea nazionale lo scioglimento della sezione provinciale o il suo accorpamento ad

altra sezione ove non sia possibile procedere ad elezione del consiglio provinciale entro un termine congruo.

L'Ente ha riferito che, alla data del 31 dicembre 2022, le sedi territoriali commissariate sono 21, delle quali 2 consigli regionali (Abruzzo e Basilicata) e 19 sezioni provinciali; di queste, 13 per motivi tecnici derivanti dalle dimissioni della maggioranza o della totalità dei componenti degli organi, 7 per la mancanza di candidati in occasione dei congressi elettivi e 1 per gravi irregolarità e/o inadempienze amministrativo-contabili (Abruzzo).

In sede di riscontro istruttorio, l'Ente ha comunicato che la sede del Consiglio regionale Abruzzo è stata commissariata con delibera del Consiglio direttivo n. 150 del 26 ottobre 2022 di nomina del commissario straordinario, attuale Presidente dell'Ens. Nel verbale del 19 ottobre 2023 il Collegio dei probiviri ha evidenziato che il Consiglio regionale Ens Abruzzo risultava interessato da irregolarità economico-gestionali riferite alle annualità 2020, 2021 e 2022, inerenti, tra l'altro, come ivi indicato, alla concessione in comodato d'uso gratuito dei locali della sede operativa Ens di Chieti a favore di cooperativa senza titolo giustificativo, né registrazione del contratto all'Agenzia delle Entrate; all'"utilizzo ingiustificato e privo delle prescritte autorizzazioni associative di fondi pubblici destinati all'Ens" con bonifici effettuati alla stessa cooperativa per un ammontare di euro 261.597,79 negli anni 2020, 2021 e 2022 a giustificazione dei quali risultava rinvenuto in atti una bozza di contratto priva di data certa e non firmata che prevedeva un corrispettivo lordo di euro 50.000 per il servizio "Comunic@Ens" tra Ens Abruzzo e il legale rappresentante della cooperativa, pure dipendente dell'Ens Abruzzo. Ulteriore criticità riportata nel verbale dei Collegio dei probiviri attiene all'affidamento di incarichi retribuiti a titolo di prestazione occasionale alla stessa dipendente di cui sopra, con esborso dell'Ens della somma lorda di euro 10.340 negli anni 2020 e 2021. Anomalie venivano inoltre segnalate nelle delibere del Consiglio regionale d'Abruzzo prodotte agli atti del riscontro istruttorio, n. 1 del 22 marzo 2022, n. 6 del 4 aprile 2022 e n. 16 del 10 maggio 2022, riferite a irregolarità rilevate nella contabilità della Sezione provinciale Ens di Pescara in merito a presunti ordinativi privi di giustificativi di spesa, spese non attinenti alle attività istituzionali, prelievi in contanti per effettuare pagamenti di rimborsi non giustificati, pagamenti in assenza di fatture intestate all'Ens; disavanzo di bilancio non adeguatamente giustificato di euro 16.465,81.

Questa Corte, nel richiamare l'alto valore sociale delle attività svolte dall'Ens di rilevante interesse generale, non può non sottolineare l'estrema gravità dei fatti emersi e raccomanda all'Ente un più costante controllo dell'attività delle sedi territoriali, anche al fine di evitare il ripetersi di analoghe irregolarità. Si raccomanda, altresì, di proseguire nel percorso di adeguamento ai principi in materia di trasparenza e anticorruzione, anche mediante il costante aggiornamento dell'apposita sezione del sito istituzionale, con l'adozione di modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a prevenire reati, attuando misure idonee a rilevare ed eliminare tempestivamente situazioni di rischio.

## 2.2. Organi

L'Ens è costituito da otto organi centrali, sette a livello regionale e tre a livello di sezioni provinciali.

Sono organi centrali dell'Ente: il Congresso nazionale, l'Assemblea nazionale, il Consiglio direttivo, il Presidente nazionale, il Segretario nazionale, il Collegio dei probiviri, il Revisore legale dei conti e l'Organo centrale di controllo. Le funzioni consultive all'interno del Congresso nazionale e dell'Assemblea nazionale sono svolte dal Cgsi, organizzazione giovanile dotata di una propria struttura nazionale e periferica con sede presso gli organi centrali, regionali e provinciali dell'Ente, che promuove anche numerose iniziative relativamente all'organizzazione interna, alla valutazione delle proposte di modifica statutaria, alle attività didattiche, ricreative e seminari per i giovani sordi.

I componenti degli organi sociali durano in carica cinque anni e possono essere rieletti, ad eccezione del presidente (che non può essere rieletto per più di due mandati consecutivi e, comunque, per un periodo superiore a 10 anni) e dei componenti del collegio dei probiviri (i cui membri possono essere riconfermati una sola volta). Non è ammesso il cumulo delle cariche in seno agli organi.

Il Congresso nazionale è l'organo di vertice dell'Ens, al quale è rimessa la determinazione dell'indirizzo della politica associativa. È costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali, in ragione di un rappresentante ogni 400 soci o frazione superiore a duecento, e dai componenti di diritto (il Presidente nazionale, i membri del Consiglio direttivo e i Presidenti dei Consigli regionali e delle Sezioni provinciali).

Il Congresso approva le modifiche allo statuto, elegge il Presidente nazionale e il Consiglio direttivo, discute il bilancio consuntivo, il bilancio sociale e la relazione di missione del consiglio direttivo. Nel corso del 2022 sono stati svolti due congressi nazionali.

Il 23 luglio 2022 sono stati eletti in seno al XXVIII Congresso nazionale straordinario, a seguito della mozione di sfiducia nei confronti della precedente rappresentanza, il Consiglio direttivo e il Presidente nazionale, confermato dal Congresso nazionale alla guida dell'Ens per il successivo quinquennio 2022-2027<sup>4</sup>. La rappresentanza neoeletta ha tenuto, nel secondo semestre dell'anno, 7 riunioni di Consiglio direttivo.

L'Assemblea nazionale, costituita dal Presidente nazionale, dai componenti del Consiglio direttivo e dai presidenti dei Consigli regionali, vigila sull'applicazione degli atti di indirizzo del Congresso e si riunisce in via ordinaria una volta l'anno, entro il 30 aprile, per l'approvazione del bilancio consuntivo, della relazione di missione e del bilancio sociale.

Tra le competenze dell'organo rientra la determinazione, su proposta del Consiglio direttivo, delle indennità spettanti agli organi centrali, periferici e ai commissari straordinari e dell'importo delle quote di tesseramento, con ripartizione delle stesse tra sede centrale, consigli regionali e sezioni provinciali; la nomina del Revisore legale dei conti e dei componenti dell'Organo centrale di controllo, nonché la gestione del patrimonio immobiliare dell'Ente. Nel corso del 2022 si sono svolte, complessivamente, 6 assemblee nazionali (di cui 2 nel secondo semestre).

Il Consiglio direttivo, organo di governo dell'Ens costituito dai sette membri eletti dal congresso (compreso il Presidente), svolge funzioni di indirizzo e coordinamento degli organi regionali e provinciali. Tra le principali competenze rientra la presentazione del bilancio consuntivo, della relazione di missione e del bilancio sociale all'Assemblea nazionale per l'approvazione; la nomina del Segretario nazionale su proposta del Presidente; la proposta all'Assemblea nazionale della nomina del Collegio dei probiviri, del Revisore legale dei conti

---

<sup>4</sup> Nell'ambito del XXVI Congresso nazionale del 30 e 31 luglio 2021 erano stati eletti i rappresentanti nazionali per il quinquennio 2021-2026 (Presidente e sei membri del Consiglio direttivo). A seguito della mozione di sfiducia presentata e votata dall'Assemblea nazionale nei giorni 29 e 30 aprile 2022, il Congresso è stato poi convocato per la nuova elezione della rappresentanza. Come deliberato dal Congresso per le modifiche statutarie tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022 considerata la situazione generatasi a seguito della mozione di sfiducia presentata nel mese di aprile nei confronti del Presidente e del Consiglio direttivo, sono state avviate le procedure per la convocazione del Congresso elettivo. Pertanto, ai sensi dell'art. 27 dello statuto Ens, è stato convocato in via straordinaria il XXVIII Congresso nazionale Ens che si è tenuto il 23 luglio a Roma per il rinnovo delle suddette cariche sociali.

e dell'Organo centrale di controllo; la vigilanza sui Consigli regionali e sulla gestione dei Consigli provinciali; l'assunzione del personale dipendente presso la sede centrale, i Consigli regionali, le Sezioni provinciali ed i rapporti di consulenza e/o collaborazione della sede centrale; gli atti di disposizione e di manutenzione straordinaria e ordinaria del patrimonio dell'Ens; la proposta all'Assemblea nazionale di acquisto e alienazione di beni immobili; nomina del Commissario straordinario in sostituzione del Consiglio regionale o delle sedi provinciali in caso di vacanza o di persistenti irregolarità. Nel corso del 2022 si sono svolti 17 Consigli direttivi.

Il Presidente nazionale, legale rappresentante dell'Ente, convoca e presiede gli organi di indirizzo eseguendone le deliberazioni; coordina l'attività istituzionale e in caso di assenza o impedimento è sostituito dal Vicepresidente. È coadiuvato dal Segretario nazionale, nominato dal Consiglio direttivo su proposta del Presidente, che redige sotto la sua responsabilità tutti gli atti amministrativi ed esercita funzioni di raccordo tra Segretario amministrativo e organi associativi. Come evidenziato nel precedente referto, con l'approvazione dello statuto del 2022, la direzione della struttura amministrativa è passata (con l'inserimento del segretario nazionale fra gli organi dell'Ens) dal Segretario generale al Segretario amministrativo, responsabile dell'attività amministrativa ai sensi dell'art. 29 del regolamento esecutivo.

Ai sensi dell'art. 26 dello statuto, il nuovo Consiglio direttivo ha nominato il Segretario nazionale con delibera in data 4 agosto 2022, n. 82, per la durata di cinque anni e un compenso annuo di euro 42.000.

La struttura nazionale si compone di due ulteriori organi che esercitano funzioni rispettivamente disciplinari e di controllo: il Collegio dei probiviri (nominato dall'Assemblea nazionale il 24 aprile 2018), che nel corso del 2022 si è riunito 12 volte per esaminare e trattare le richieste di apertura di procedimenti disciplinari trasmesse dagli organi Ens ai sensi dell'art. 10, c. 13, del nuovo statuto, e l'Organo centrale di controllo (nominato con delibera dell'Assemblea nazionale del 21 settembre 2022, n. 9, previa delibera del Consiglio direttivo del 4 agosto 2022, n. 83, adottata ai sensi dell'art. 26 dello statuto), entrambi composti da tre membri effettivi e due supplenti<sup>5</sup>. L'organo centrale di controllo (che sostituisce il Collegio

---

<sup>5</sup> Relativamente all'Organo centrale di controllo, un membro effettivo ed un supplente sono indicati dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'art. 31 dello statuto.

centrale dei sindaci previsto dal previgente statuto) vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. A termini dell'art. 30, c. 2, Cts, la nomina è obbligatoria quando per due esercizi consecutivi l'associazione superi due dei tre limiti dimensionali ivi prescritti<sup>6</sup>. Il mandato del precedente Collegio centrale dei sindaci, giunto a naturale scadenza nel mese di aprile 2022, era stato prorogato con delibera del Consiglio direttivo del 28 aprile 2022, n. 77.

L'organo di controllo esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 del Cts ed attesta che il bilancio redatto è conforme alle linee guida di cui all'art. 14 del Cts. I componenti dell'organo possono procedere ad atti di ispezione e di controllo in qualsiasi momento e, a tal fine, possono chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari. Ai sensi dell'art. 31 del regolamento esecutivo dell'Ens, il collegio ha il compito di verificare la gestione economica e finanziaria dell'Ente e, a tal fine, ispeziona libri e documenti contabili, verifica la regolare tenuta delle scritture e provvede all'accertamento dello stato di cassa, redigendone almeno ogni tre mesi il verbale, limitatamente ai libri e documenti della sede centrale. Al termine di ogni esercizio presenta all'Assemblea nazionale la relazione sul bilancio consuntivo della sede centrale e sul bilancio consolidato.

A termini dell'art. 32 dello statuto, l'Assemblea nazionale nomina il revisore legale dei conti, su proposta del consiglio direttivo, tra i professionisti iscritti nell'apposito registro, qualora per due esercizi consecutivi siano superati i limiti dimensionali di cui all'art. 31, c. 1, del Cts<sup>7</sup>. Il revisore ha il compito di provvedere al riscontro degli atti di gestione, accertare la regolare tenuta dei libri e delle scritture contabili, esaminare il bilancio consuntivo e sociale, redigendo

---

<sup>6</sup> In particolare, i presupposti prescritti dalla norma sono: totale dell'attivo dello stato patrimoniale oltre 110.000 euro; ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate oltre 220.000 euro; dipendenti occupati in media durante l'esercizio superiore a 5 unità. L'art. 4 della legge del 4 luglio 2024, n. 104 ha poi modificato l'art. 30, c. 2, come segue: a) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 150.000 euro; b) ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 300.000 euro; c) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 7 unità.

<sup>7</sup> A termini del quale le associazioni del Terzo settore, salvo quanto previsto dall'art. 30, c. 6, devono nominare un revisore legale dei conti o una società di revisione legale iscritti nell'apposito registro quando superino per due esercizi consecutivi due dei seguenti limiti: 1. Totale dell'attivo dello stato patrimoniale: euro 1.100.000; 2. Ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: euro 2.200.000; 3. Dipendenti in media occupati durante l'esercizio: 12 unità.

apposite relazioni da presentare all'Assemblea nazionale e al Consiglio direttivo, ed effettuare verifiche di cassa.

Con delibera in data 28 ottobre 2022, n. 15, adottata su proposta del Consiglio direttivo del 27 ottobre 2022 (delibera n. 157 in pari data), l'Assemblea nazionale ha nominato il Revisore legale nazionale dei conti. L'incarico è stato conferito all'esito della comparazione di quattro *curricula vitae* previamente acquisiti da professionisti iscritti nel registro, per l'importo annuale lordo complessivo di euro 10.000.

A livello territoriale, le strutture regionali confermano, per ciascun ambito di competenza, la descritta organizzazione funzionale, salva l'assenza del collegio dei probiviri. Sono pertanto organi periferici su base regionale, il congresso, le assemblee, i consigli, i presidenti, il segretario, l'organo di controllo e il revisore legale dei conti. Gli organi provinciali sono costituiti dal congresso provinciale, dai consigli e dai presidenti provinciali (art. 14 dello statuto). Le rappresentanze intercomunali o locali, gestite da un rappresentante nominato dal Consiglio provinciale territorialmente competente, curano e coordinano, su direttiva del Consiglio provinciale, le attività associative nell'ambito del territorio di riferimento e sono tenute a inviare la rendicontazione contabile, che confluisce nel bilancio della sezione provinciale.

Come previsto dall'art. 43 del regolamento esecutivo approvato dall'Assemblea nazionale nella sopra richiamata delibera n. 11 del 2023 di modifica del testo, "il consulente nazionale è nominato dal Consiglio direttivo al fine di redigere il bilancio consuntivo e consolidato dell'Ens, composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione. Il consulente nazionale ha il compito di coordinare i consulenti regionali al fine di acquisire i bilanci unici regionali che formeranno il bilancio consuntivo e consolidato Ens...". Questa Corte esprime perplessità circa la formale devoluzione di tale funzione al consulente nazionale ed a consulenti regionali, richiamandosi, a tal fine, sia l'art. 13 Cts, che affida all'Ente la redazione del bilancio di esercizio, sia l'art. 2423 c.c., il quale dispone che gli amministratori devono redigere il bilancio di esercizio rappresentando in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico fornendo ove necessario le informazioni complementari necessarie allo scopo.

### **2.3. Spese per gli organi**

Nel quadro del valore e della funzione sociale degli enti del Terzo settore sancita dall'art. 1 del Cts, l'art. 8 del codice dispone che il relativo patrimonio, comprensivo di eventuali rendite, proventi, entrate comunque denominate, è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e che a tal fine è vietata la distribuzione, anche indiretta, di utili ed avanzi di gestione a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

A norma dello statuto, i componenti degli organi sociali hanno diritto al rimborso delle spese vive sostenute nello svolgimento del loro mandato e ad una indennità di carica determinata dall'Assemblea nazionale. Le indennità non sono cumulabili tra loro. Le spese di funzionamento degli organi sociali sono a carico delle singole strutture presso cui operano; quelle del congresso nazionale e dell'Assemblea nazionale sono a carico della sede centrale, ad eccezione delle spese di viaggio, che restano a carico dei rispettivi organi territoriali. Le spese del revisore dei conti, dell'organo centrale di controllo e del collegio dei probiviri sono a carico del bilancio della sede centrale (art. 15). Con nota del 16 novembre 2022, l'Ens ha diramato la deliberazione dell'Assemblea nazionale del 28 ottobre 2022, con la quale sono stati ridefiniti i nuovi limiti relativi alle indennità di carica, rimborsi spese e trasferte. L'indennità di carica del Presidente nazionale ammonta ad euro 12.500 (a fronte di euro 10.200 nel 2021); quella del componente del Consiglio direttivo ad euro 5.700 (euro 5.400 nel 2021); quella del Presidente dell'organo di controllo ad euro 5.800 (6.300 nel 2021); l'indennità del componente dell'organo di controllo è pari ad euro 4.800 (4.300 nel 2021). Viene inoltre indicato in 10.000 euro il compenso previsto nell'esercizio in esame per il revisore legale dei conti.

Le tabelle che seguono indicano rispettivamente i compensi unitari per gli organi centrali dell'Ente.

**Tabella 3 - Compensi unitari per gli organi della sede centrale - anno 2022**

	Indennità di carica annua	Indennità di permanenza giornaliera	Gettone di presenza	Indennità di missione (minore di 12 ore)	Indennità di missione (superiore a 12 ore)
Assemblea nazionale	-	-	65	55	80
Presidente nazionale	12.500	-	65	55	80
Componente del Consiglio direttivo	5.700	-	65	55	80
Presidente Organo di controllo (*)	5.800	-	65	-	-
Componente Organo di controllo (**)	4.800	-	65	-	-
Presidente del Collegio dei probiviri	-	-	155	-	-
Componente Collegio dei probiviri	-	-	105	-	-
Revisore legale nazionale	10.000	-	-	-	-

(\*) euro 6.300 come da precedente deliberazione dell'Assemblea nazionale in vigore fino al 27 ottobre 2022;

(\*\*) euro 4.300 come da precedente deliberazione dell'Assemblea nazionale in vigore fino al 27 ottobre 2022.

Fonte: Ens

Il seguente prospetto recante dati prodotti dall'Ente in sede istruttoria evidenzia gli oneri complessivi sostenuti nel 2022, in comparazione con i dati dell'esercizio precedente.

**Tabella 4 - Oneri complessivi per gli organi (sede centrale e sedi periferiche)**

	2021	2022	Var. Assoluta
Competenze per organi elettivi	487.653 (*)	259.451 (**)	-228.202
Competenze per organi di controllo	32.142	47.659	15.517
Costi di viaggio, vitto e alloggio	246.094	386.002 (***)	139.908
<b>Totale costi per organi (A)</b>	<b>765.889</b>	<b>693.112</b>	<b>-72.777</b>
<b>Totale costi della produzione (**)(B)</b>	<b>9.648.178</b>	<b>11.220.709</b>	<b>1.572.531</b>
<b>Incidenza % (A/B)</b>	<b>7,9</b>	<b>6,2</b>	

(\*) Le competenze per gli organi elettivi relativi all'esercizio 2021 comprendono anche oneri relativi ad anni precedenti, pari a euro 40.424.

(\*\*) L'importo è comprensivo delle competenze del Segretario nazionale.

(\*\*\*) Costi da attività istituzionale e accessoria, al netto degli oneri finanziari e patrimoniali (pari a euro 156.187 nel 2021 ed euro 317.535 nel 2022).

Fonte: elaborazione Corte dei conti su dati di rendiconto gestionale Ens

La seguente tabella, esposta nella relazione di missione del bilancio, indica il riepilogo dei compensi erogati nel 2022 agli organi sociali.

**Tabella 5 - Dettaglio compensi organi (al netto di rimborsi di viaggio, vitto e alloggio)**

<b>Emolumenti organi sociali</b>	<b>2022</b>
Presidente nazionale	16.458
Segretario nazionale	32.019
Consiglio direttivo	31.822
Consigli regionali	98.899
Sezioni provinciali	80.253
Organo centrale di controllo	16.016
Revisore legale dei conti nazionale	10.400
Revisori regionali	21.243
<b>TOTALE</b>	<b>307.110</b>

Fonte: Ens

La tabella seguente, che espone i dati forniti dall'Ente, indica gli oneri complessivi riferiti alla sede centrale.

**Tabella 6 - Costi per gli organi della sede centrale**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Var. assoluta</b>
Competenze per gli organi elettivi (indennità di carica, gettoni di presenza e oneri assicurativi)	94.339	80.300	-14.039
Competenze per gli organi di controllo e di disciplina (indennità di carica, gettoni di presenza e oneri assicurativi)	31.838	26.416	-5.422
Trasferte e diarie di missione per gli organi elettivi, di controllo e di disciplina	13.064	0	-13.064
<b>Totale costi</b>	<b>139.241</b>	<b>106.716</b>	<b>-32.525</b>

Fonte: Ens

## 2.4. Personale e collaborazioni esterne

La gestione del personale dipendente e dei collaboratori dell'Ens è di competenza del Segretario amministrativo, nominato dal Consiglio direttivo che sovrintende al funzionamento degli uffici ed è responsabile dell'attività amministrativa (art. 29 del regolamento esecutivo).

Ai sensi dell'art. 36, c. 1, del Cts le associazioni di promozione sociale possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura, anche dei propri associati, solo quando ciò sia necessario ai fini dello svolgimento dell'attività di interesse generale e al perseguimento delle finalità. La norma vigente nell'esercizio considerato dispone che in ogni caso, il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può

essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari o al cinque per cento del numero degli associati<sup>8</sup>.

Nel bilancio sociale al 31 dicembre 2022 si legge che il numero dei dipendenti nell'esercizio considerato è di 100 unità impiegate nelle diverse sedi territoriali, a fronte di circa 200 volontari (214 unità nel 2021), dei quali 65 coinvolti nel progetto "come ti senti? Campagna di sensibilizzazione sulla sordità". Peraltro, all'esito di approfondimento istruttorio volto a conoscere la consistenza del numero dei dipendenti e dei volontari di cui al registro volontari presso le sedi territoriali, risulta ampiamente superata la soglia indicata dall'art. 36 Cts per i lavoratori impiegati dall'Ets, in quanto l'Ente ha riferito che il totale dei dipendenti è pari a 237 unità (181 per il 2021), mentre il numero dei volontari presso la sede centrale e quelle periferiche è di 199 unità (214 nel 2021).

Al riguardo, questa Corte richiama l'attenzione dell'Ens sull'osservanza del rapporto tra numero delle unità dei lavoratori impiegati nell'anno, volontari e associati, alla luce delle prescrizioni recate dall'art. 36 del Cts, da ultimo modificato dalla l. n. 104 del 2024, dell'art. 8, c. 6, lett. r) del d.m. 15 settembre 2020, n. 106<sup>9</sup> e dell'art. 3 del regolamento esecutivo dell'Ente, in virtù del quale l'Ens si avvale prevalentemente dell'attività volontaria e gratuita dei propri associati.

Al personale si applica il contratto collettivo nazionale di lavoro Uneba<sup>10</sup> 2017-2019 per il personale dipendente dei settori socioassistenziale, sociosanitario e educativo.

Come riferito in sede istruttoria, per lo svolgimento delle attività didattiche e formative, al fine di rendere la comunicazione e gli eventi accessibili alle persone sorde, l'Ente si avvale di ulteriori collaborazioni con contratto di lavoro autonomo, a cui sono affidati incarichi di assistenza alla comunicazione scolastica degli alunni con deficit uditivo, di interpretariato o di docenza nella Lingua dei segni (Lis). Si tratta di figure professionali (assistente alla comunicazione e interprete Lis) che l'Ente ritiene necessarie per il raggiungimento

---

<sup>8</sup> L'art. 4 della l. n. 104 del 2024, ha modificato l'art. 36, c. 1, secondo periodo, sostituendo la parola: "cinque" con "venti" e aggiungendo, in fine, le seguenti parole: "fermo restando il rispetto di quanto disposto dall'art. 35, c. 1, relativamente alla prevalenza dell'attività di volontariato degli associati o delle persone aderenti agli enti associati".

<sup>9</sup> Il Mlps con nota del 30 novembre 2021, sulla disciplina degli enti del Terzo settore, ha richiamato, ai fini del rispetto dei rapporti percentuali previsti dal Cts e dell'individuazione del concetto di lavoratore, l'art. 8, c. 6, lett. r) del d.m. n. 106 del 2020, riguardante le procedure di iscrizione al Runtts, che considera nel computo i soggetti dotati di posizione previdenziale, quindi lavoratori dipendenti e parasubordinati.

<sup>10</sup> Unione nazionale istituzioni ed iniziative di assistenza sociale. Il nome originario della rete associativa Uneba era "Unione nazionale enti di beneficenza e assistenza" (da cui l'acronimo).

dell'autonomia e dell'inclusione degli studenti con disabilità uditiva e di attività per le quali non sarebbe possibile effettuare una puntuale programmazione pluriennale, in quanto il numero delle assistenze richieste, dei corsi realizzabili o dei corsisti varia di anno in anno, sicché i docenti e/o gli interpreti (quando necessari) non potrebbero che essere liberi professionisti o collaboratori occasionali. L'Ens ha riferito che "non dispone generalmente di interpreti in organico, sebbene alcune risorse umane abbiano anche tale qualifica, pertanto, si avvale dei loro servizi ... per riunioni, incontri istituzionali, convegni, sportelli informativi e attività di assistenza (anche nelle semplici attività quotidiane)" previa selezione effettuata sulla base dei titoli e delle qualifiche specifiche della professione.

Nel 2022 il numero delle collaborazioni esterne è cresciuto e si attesta a 136 unità (95 nel 2021). Circa un quarto del personale risulta assegnato alla sede centrale dell'Ente, come evidenziato dalla seguente tabella, che espone l'andamento del biennio 2021-2022 distinguendo le tipologie contrattuali tra la sede centrale e le sedi periferiche in base alle unità occupate nell'anno. I dati esposti mostrano, per la sede centrale, variazioni non significative, che si riscontrano invece per le sedi periferiche, ove si registra un incremento delle unità a tempo determinato, da 8 a 21 unità e del numero dei collaboratori a progetto, che mostra una crescita nell'anno considerato di 45 unità.

**Tabella 7 - Personale e collaboratori**

	2021	2022	Var. assoluta
<b>sede centrale</b>			
dipendenti a tempo indeterminato	15	14	-1
<i>di cui part-time</i>	3	3	0
dipendenti a tempo determinato	0	3	3
collaboratori a progetto	32	28	-4
<b>Totale sede centrale</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>-2</b>
<b>sedi periferiche</b>			
dipendenti a tempo indeterminato	63	63	0
<i>di cui part-time</i>	58	56	-2
dipendenti a tempo determinato	8	21	13
collaboratori a progetto	63	108	45
<b>Totale sedi periferiche</b>	<b>134</b>	<b>192</b>	<b>58</b>
<b>Totale generale dipendenti/collaboratori</b>	<b>181</b>	<b>237</b>	<b>56</b>
volontari sede centrale	65	65	0
volontari sedi periferiche	149	134	-15
<b>Totale generale volontari</b>	<b>214</b>	<b>199</b>	<b>-15</b>
<b>Rapporto volontari/personale</b>	<b>84,58</b>	<b>119,10</b>	

Fonte: elaborazione Corte dei conti su dati istruttori Ens

L'assunzione del personale dipendente presso la sede centrale, i consigli regionali e le sezioni provinciali è di competenza del Consiglio direttivo, al quale è rimessa la decisione in ordine anche ai rapporti di consulenza e/o di collaborazione.

La tabella che segue evidenzia gli oneri per il personale in servizio nell'esercizio 2022, posti a raffronto con quelli dell'anno precedente e con i rispettivi costi totali della produzione.

**Tabella 8 - Costo del personale**

	2021	2022	Var. assoluta
Stipendi ed assegni fissi	1.433.859	1.489.386	55.527
Oneri sociali	400.901	392.671	-8.230
Tfr	110.461	170.521	60.060
Altri costi del personale	5.728	8.569	2.841
<b>Totale costo del personale (A)</b>	<b>1.950.949</b>	<b>2.061.147</b>	<b>110.198</b>
<b>Totale costi della produzione (*) (B)</b>	<b>9.648.178</b>	<b>11.220.709</b>	<b>1.572.531</b>
<b>Incidenza % (A / B)</b>	<b>20,2</b>	<b>18,4</b>	

(\*) Costi da attività istituzionale e accessoria, al netto degli oneri finanziari e patrimoniali.

Fonte: Rendiconto gestionale Ens

Anche questa voce di costo presenta un incremento, passando da euro 1.950.949 nel 2021 a euro 2.061.147 (+110.198 euro nel 2022). Come emerso in sede di approfondimento istruttorio, l'importo non comprende euro 60.207 che l'Ens ha riferito di aver riclassificato nella voce oneri patrimonio edilizio in quanto relativo ad un costo per dipendente "di fatto impiegato nelle attività relative al patrimonio". Si richiama l'attenzione dell'Ente ad una integrale rilevazione del costo del personale, indipendentemente dalle mansioni di fatto affidate allo stesso.

Nella successiva tabella viene illustrato, distinguendo fra attività di interesse generale e attività diverse, l'andamento degli oneri sostenuti dall'Ens per le collaborazioni esterne negli anni 2021-2022, posti a raffronto con i relativi costi totali della produzione.

**Tabella 9 - Costi per collaborazioni esterne**

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	2021	2022	Var.
Compensi a collaboratori	1.354.136	1.988.964	634.828
Spese interpreti LIS/tutorato/stenotipia	813.562	1.710.595	897.033
Prestazioni professionali e di terzi (*)	595.355	254.358	-340.997
<b>Totale attività di interesse generale</b>	<b>2.763.053</b>	<b>3.953.917</b>	<b>1.190.864</b>
ATTIVITÀ DIVERSE			
Prestazioni professionali e di terzi	32.171	0	-32.171
<b>Totale attività diverse</b>	<b>32.171</b>	<b>0</b>	<b>-32.171</b>
<b>Totale costo per collaborazioni esterne (A)</b>	<b>2.795.224</b>	<b>3.953.917</b>	<b>1.158.693</b>
<b>Totale costi della produzione (**) (B)</b>	<b>9.648.178</b>	<b>11.220.709</b>	<b>1.572.531</b>
<b>Incidenza % (A / B)</b>	<b>29</b>	<b>35,2</b>	

(\*) Includere le "spese legali".

(\*\*) Costi da attività istituzionale e accessoria, al netto degli oneri finanziari e patrimoniali.

Fonte: elaborazione Corte dei conti su dati Ens

Come riferito in sede istruttoria i compensi a collaboratori, pari ad euro 1.988.964 nel 2022, sono riferiti, per euro 1.861.223, a compensi assimilati a lavoro dipendente e, per euro 127.741, a collaboratori occasionali e lavoratori autonomi.

Il confronto dei dati esposti nelle due tabelle evidenzia la maggiore incidenza dei costi per collaborazioni esterne (euro 3.953.917) rispetto a quelli per il personale (euro 2.061.147) sul totale dei costi della produzione (euro 11.220.709).

Si rinvia, al riguardo, alle considerazioni sopra svolte alla luce dei basilari principi di contenimento della spesa corrente di funzionamento, nell'ottica di preservare nel tempo l'equilibrio della gestione, funzionale alla garanzia delle prestazioni rientranti nella funzione istituzionale dell'Ente.

### 3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

L'Ente svolge sul territorio le attività individuate all'art. 4 dello statuto per il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 3 dello statuto e all'art. 5, c. 1, del Cts ivi richiamate.

Come previsto dall'art. 14, c. 16, dello statuto, l'Ens può organizzare raccolte di fondi, ossia "attività ed iniziative anche in forma organizzata e continuativa finalizzate a finanziare le attività di interesse generale dell'Ens, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi di natura non corrispettiva e mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione o erogazione di beni o servizi di modico valore". Al riguardo, in sede di approfondimento istruttorio l'Ente ha dichiarato di non aver svolto attività di raccolta di fondi e che l'indicazione riportata nella relazione di missione secondo cui "le erogazioni liberali ricevute essenzialmente in denaro derivano dalle attività di raccolta fondi poste in essere dall'Ente" costituisce un refuso e le erogazioni liberali si riferiscono a semplici donazioni in denaro.

Sul piano dell'organizzazione, viene in rilievo, nell'esercizio considerato, il Congresso nazionale per le modifiche statutarie, che si è tenuto nel mese di maggio, l'iscrizione nel Runts a giugno e il Congresso nazionale per l'elezione del nuovo organo direttivo nel mese di luglio. Con specifico riguardo alle iniziative formative, nella relazione morale sulle attività si legge che hanno partecipato circa 1.500 destinatari. Tra gli interventi rientrano i corsi di specializzazione per futuri docenti Lis e relativi corsi di aggiornamento. Nell'esercizio considerato hanno trovato svolgimento due edizioni del corso di sensibilizzazione intitolato "L'alunno sordo e con altre disabilità: risorse, esigenze e buone prassi", rivolto ai docenti di ruolo della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e secondaria con l'obiettivo di fornire ai docenti le conoscenze sull'alunno sordo, strategie e buone prassi per una didattica funzionale ed efficace.

Nel maggio 2022, in occasione del primo anniversario del riconoscimento Lis<sup>11</sup>, si è tenuto il convegno "Una svolta culturale e linguistica", organizzato dal Consiglio regionale Ens Puglia e dall'Università degli studi di Bari Aldo Moro.

---

<sup>11</sup> L'art. 34-ter del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41, convertito dalla l. 21 maggio 2021, n. 69, in attuazione degli artt. 2 e 3 della Costituzione e degli artt. 21 e 26 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, riconosce, promuove e tutela la lingua dei segni italiana (Lis) e la lingua dei segni italiana tattile (List). La norma ha individuato le modalità per definire i

Dal 19 al 25 settembre 2022 si è tenuta la Settimana internazionale delle persone sorde, iniziativa della *World Federation of the Deaf* (WFD), lanciata per la prima volta nel 1958 a Roma e celebrata ogni anno. Hanno trovato svolgimento eventi, iniziative e manifestazioni dalle comunità sorde di ogni parte del mondo per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità, le lingue dei segni, la libertà di scelta comunicativa e il bilinguismo. L'Ens ha previsto tre giorni di iniziative a Padova, dal 22 al 24 settembre, ricorrendo anche il 90° anniversario di fondazione dell'Ens<sup>12</sup>. Per l'edizione 2022, in collaborazione con la Federazione Mondiale delle persone sorde, di cui l'Ens è membro, è stato lanciato il "*Blue Light for Sign Languages*", un invito alle istituzioni ad illuminare di blu i luoghi più rappresentativi del Paese per riaffermare l'impegno a supportare le lingue dei segni, sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità ed esprimere vicinanza alla comunità sorda nel mondo. La settimana è stata scandita da diversi temi e l'Ens ha curato la traduzione in italiano e in Lis e diffuso le informazioni, raccogliendo anche i video dei tanti *testimonial* che hanno manifestato solidarietà e vicinanza alla comunità sorda condividendone gli obiettivi.

Sono proseguite nell'esercizio in esame le attività previste nell'ambito del progetto "Come ti senti?", campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde finanziata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, avviata nel 2020 e conclusa il 31 maggio 2022. In tale ambito, ha trovato svolgimento il corso di sensibilizzazione sulla sordità rivolto al personale impegnato nelle diverse strutture sanitarie, anche ospedaliere, finalizzato a fornire orientamenti, strategie comunicative e una sensibilizzazione di base sulla lingua dei segni per interazione e accoglienza della persona sorda, al quale hanno partecipato oltre 2.000 iscritti al 31 maggio 2022. L'Ente si è impegnato nella promozione della salute della comunità sorda, accesso alle informazioni e contrasto alle disuguaglianze e alla disinformazione con la pubblicazione di un'app per accedere a video in lingua dei segni, sottotitolati e voce narrante su temi legati alla prevenzione.

---

percorsi formativi per l'accesso alle professioni di interprete in Lis e List, promuovere la diffusione dei relativi servizi di interpretariato e favorire l'inclusione delle persone con disabilità uditiva. Con il successivo decreto 10 gennaio 2022 del Ministro per le disabilità di concerto con il Ministro dell'Università e della Ricerca (Mur), sono stati istituiti i relativi corsi di laurea sperimentali ad orientamento professionale e l'elenco degli interpreti.

<sup>12</sup> Il 24, il 25 e il 26 settembre del 1932 tutte le associazioni di sordi si riunirono a Padova ove sancirono il c.d. Patto di Padova, che stabilì la nascita dell'Ens.

In tale prospettiva, il progetto AccessibItaly è stato realizzato dall'Ens con l'obiettivo di promuovere, con l'ausilio delle moderne tecnologie, la partecipazione attiva delle persone sorde alla vita culturale e sociale del Paese con accesso in totale autonomia ai luoghi di cultura mediante videoguide in Lis con sottotitoli, voce narrante e musica di sottofondo, che accompagnano il visitatore lungo il tragitto turistico e museale (con supporto consultabile sui principali dispositivi mobili). Il 3 e il 4 giugno 2022, in Emilia-Romagna, sono state consegnate le targhe con i codici QR che richiamano la videoguide dell'app. Il progetto è stato sviluppato dall'Ens grazie al co-finanziamento del Mlps, in attuazione dell'art. 72 del Cts.

Il 7 ottobre, a Torino, è stato celebrato il decennio della prima piattaforma di comunicazione per la comunità sorda, c.d. Comunic@ENS, con un evento organizzato presso la sede del Consiglio regionale Piemonte. Il Servizio Comunic@ENS è un centralino che consente di agevolare la comunicazione tra sordi e udenti attraverso un *contact center* gestito da operatori specializzati nell'utilizzo delle nuove tecnologie<sup>13</sup>. Presso la sede del Consiglio regionale Piemonte e alla presenza del Presidente della Regione è stata inoltre presentata una nuova app del Comunic@ENS dedicata alle aziende ospedaliere della Regione, a garanzia dell'accessibilità in ambito sanitario.

Il 28 ottobre 2022 è stato reso pubblico il nuovo sito web dell'Ens, sviluppato all'esito del lavoro svolto dall'Area tecnologia, innovazione, accessibilità e comunicazione.

Nella Relazione sull'attività sono descritte le iniziative solidali di accoglienza delle sedi Ens in favore delle persone sorde ucraine arrivate in Italia, in particolare a Genova, Milano, Brescia e Pavia. Anche i Consigli regionali Emilia-Romagna, Campania, Lazio e la Sezione provinciale di Roma hanno offerto supporto mediante una rete di operatori, volontari, interpreti e mediatori sordi.

Tra le misure di carattere progettuale proseguite nel 2022 è da segnalare quella diretta a sostenere i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della sede centrale, mediante il ricorso alla collaborazione di giovani selezionati tramite avvisi pubblici rivolti a diplomati o laureati con spiccate capacità di *problem solving* per il supporto al dirigenti locali e alla sede centrale grazie al contributo straordinario di 1 mln stanziato dall'art. 1, c. 324, della l.

---

<sup>13</sup> Come si legge nella relazione morale delle attività 2022 il Presidente dell'Ens Piemonte ha evidenziato che il progetto è nato nel 2012 nella Regione grazie alla collaborazione del Consiglio regionale Ens Piemonte ed è divenuto una realtà consolidata su tutto il territorio nazionale che conta circa 2,5 milioni di interazioni all'anno.

n. 205 del 2017. Nel bilancio sociale si legge che la somma erogata risultata in avanzo nel 2022 e che è stata destinata, in virtù della proroga concessa dal Mlps alla prosecuzione delle collaborazioni nel 2023 presso la sola sede centrale.

Nel bilancio sociale si richiama l'impiego, nell'esercizio considerato, del contributo straordinario di 1 mln previsto dall'art. 1, c. 370, della l. n. 178 del 2020 per la realizzazione di attività volte all'abbattimento delle barriere della comunicazione e all'accesso all'informazione. Al riguardo, si legge nel documento che "la parte del contributo che al 31 dicembre 2022 risulta essere non impegnata verrà utilizzata grazie alla proroga delle attività concessa dal Ministero nell'anno dell'esercizio contabile 2023 sulla scorta delle attività che progressivamente verranno progettate e programmate dalla sede centrale Ens". Altre iniziative hanno riguardato l'implementazione del progetto Comunic@ENS con il contributo straordinario annuo di 250.000 euro per gli anni dal 2020 al 2022, previsto dalla l. n. 160 del 2019 in favore dell'Ens ai fini della prosecuzione del progetto, in particolare per il servizio di videochiamata.

Con riferimento agli esiti del monitoraggio di questa Corte ex art. 7, c. 7, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 e degli approfondimenti istruttori volti ad acquisire documentate e aggiornate informazioni in merito all'acquisizione e utilizzo di risorse provenienti dai fondi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) e del Piano nazionale complementare (Pnc) e allo stato di attuazione dei progetti, l'Ente ha dichiarato che "per il tramite di alcune sedi territoriali (Consiglio Regionale Emilia Romagna, Consiglio Regionale Sicilia, Sezioni Provinciali di Catania, Firenze, Messina, Palermo) sta partecipando ad alcuni progetti locali gestiti da Enti locali in relazione a Missione 1, Componente 3, Misura 1, investimento 1.2 Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi". Il ruolo dell'Ente in questi progetti è di realizzazione di interventi in materia di accessibilità (es. realizzazione di video guide in lingua dei segni) affidati direttamente dagli enti locali (comuni e musei). Per questo le informazioni in possesso non sono complete, in quanto gestiti dalla P.A".

L'Ens ha inoltre presentato un progetto a valere sul Fondo per la Repubblica digitale - Bando "Prospettive" - il quale, nell'ambito degli obiettivi di digitalizzazione previsti dal Pnrr e dal Pnc, è destinato al sostegno di progetti rivolti alla formazione e all'inclusione digitale, con la finalità di accrescere le competenze digitali anche migliorando i corrispondenti indicatori del *Digital economy and society index* (DESI) della Commissione europea.

La seguente tabella illustra i progetti ai quali l'Ens sta partecipando attraverso enti attuatori di misure Pnrr ai fini di assicurare l'accessibilità alle persone non udenti.

**Tabella 10 - Progetti Pnrr nei quali l'Ens partecipa ai fini dell'accessibilità**

Ente realizzatore /attuatore	Titolo del progetto	Importo dell'intervento	Importo finanziato dal Pnrr
Ministero della cultura - Comune di Piana degli Albanesi	Accessibilità Museo civico Nicola Barbato Lis	11.500	11.500
Ministero della cultura - Comune di Tripi	Accessibilità persone sorde realizzazione 15 videoguide Lis	7.500	7.500
Ministero della cultura - Comune di Empoli	Accessibilità Museo del Vetro Lis	7.000	7.000
Ministero della cultura - Comune di Ravenna	Accessibilità MAR - Museo d'Arte della Città - guide Lis	15.000	15.000
Ministero della cultura - Comune di Empoli	Accessibilità Museo Collegiata con video guide Lis e Is	14.000	14.000
Ministero della cultura - Comune di Como	Accessibilità Museo della Seta Como. - Video Guide Pannelli Lis		200.000
Ministero della cultura. Direzione regionale Musei Lombardia	Musei polisensoriali Lis		173.500

Fonte: elaborazione Corte dei conti su dati Ens

#### 4. RISULTATI CONTABILI DELLA GESTIONE

A termini di statuto (artt. 57 e 58), il bilancio consuntivo dell'Ens, corredato del bilancio sociale, deve essere approvato entro il 30 aprile e depositato presso il Registro unico nazionale entro il 30 giugno (art. 48 Cts).

Il bilancio riferito all'esercizio 2022 è stato deliberato tardivamente dal Consiglio direttivo in data 15 giugno 2023 e approvato dall'Assemblea nazionale nella seduta del 23 giugno 2023, sulla base della relazione sul bilancio consuntivo del Revisore legale dei conti del 20 giugno 2023, ai sensi dell'art. 32 dello statuto, e del parere dell'Organo centrale di controllo del 21 giugno 2023<sup>14</sup>. Nella relazione al bilancio consuntivo il Revisore legale dei conti (nel riferire in ordine agli esiti dell'attività svolta dalla sua nomina da parte dell'Assemblea nazionale del 27-28 ottobre 2022 ai sensi dell'art. 23.6 dello Statuto), ha evidenziato di non essere “nelle oggettive condizioni di esprimere alcun giudizio sul bilancio consuntivo nazionale dell'esercizio 2022” in ragione delle seguenti plurime criticità rilevate: “1. grave ritardo nell'aggiornamento della contabilità 2022 delle sedi territoriali”, che ha comportato il ritardo nella gestione della contabilità nazionale e nella redazione del bilancio dell'esercizio 2022, fattori che “hanno impedito allo scrivente lo svolgimento concreto dell'attività di revisione successiva alla sua nomina”; “2. Non tutte le sedi regionali hanno nominato il proprio Revisore e ciò ha determinato l'assenza di controllo contabile in determinate zone (il Molise non risulta aver provveduto a tale nomina ed il compito affidato al Revisore della Sardegna pare non includa i controlli previsti dallo statuto)”; “3. Non tutte le sedi regionali risultano aver approvato il loro bilancio (la Liguria, ad esempio, ha convocato l'Assemblea per il 21/6 p.v.); 4. la nomina dello scrivente è intervenuta solo il 27 e il 28 ottobre 2022 ed ovviamente non ha coperto la frazione di esercizio anteriore a dette date”.

Il Revisore ha evidenziato che la contabilità dell'Ente è affidata allo studio professionale del consulente nazionale, che raccoglie su un *software* gestionale, denominato Gest-Ens, le circa 120 contabilità locali relative alle varie sedi regionali e provinciali dell'Ens. Il Revisore ha riferito

---

<sup>14</sup> A partire dalla redazione del bilancio per l'esercizio 2021, l'Ens conforma i propri elaborati contabili agli schemi definiti dal decreto Mlps del 5 marzo 2020, come previsto dall'art. 13 del Cts. Si applicano, pertanto, i principi generali e i criteri di valutazione della contabilità privatistica, nonché i principi contabili nazionali (Oic 35), in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo settore.

che tale piattaforma, strutturata per raccogliere anche i documenti di supporto delle registrazioni contabili eseguite, è stata oggetto di un diverso utilizzo da parte delle sedi territoriali “che, in concreto, non hanno contabilizzato direttamente alcunché limitandosi al caricamento delle loro prime note contabili corredate dei relativi documenti giustificativi e degli estratti conto bancari. Ciò ha comportato un’attività imprevista, urgente ed assai gravosa in capo allo studio professionale del consulente poiché questo ha dovuto farsi carico, al fine di permettere all’Ente di giungere alla redazione del bilancio, dell’immissione al sistema delle registrazioni contabili non eseguite dalle 120 sedi locali basandosi sulle prime note suddette che risultavano peraltro caricate sul GEST-ENS non solo tardivamente ma spesso anche parzialmente non essendo munite della completa documentazione di supporto”. È stato quindi posto in rilievo il conseguente grave ritardo nella gestione della contabilità nazionale, che a sua volta avrebbe impedito al Revisore “qualsiasi tipo di controllo sia della cassa che della contabilità dell’Ente da cui il bilancio deriva ...”.

Anche l’Organo centrale di controllo<sup>15</sup>, nella relazione redatta il 21 giugno 2023 in sede di approvazione del bilancio 2022, ha evidenziato che il documento contabile è stato posto all’attenzione del collegio in occasione del Consiglio direttivo del 15 giugno 2023 oltre il termine previsto dallo statuto “a causa del ritardo nel caricamento dei dati contabili da parte delle sedi provinciali come evidenziato anche dal revisore nazionale...”. Quanto al sistema amministrativo-contabile dell’Ente, l’Organo di controllo ha riferito che “non vi è un’organizzazione amministrativa adeguata alle dimensioni e ai fabbisogni dello stesso” e che tale situazione “è dipesa principalmente dalla mancanza di un piano strategico e organizzativo che avrebbe dovuto consentire agli uffici di raggiungere un’autonomia finanziaria, operativa nonché di archivio tale da permettere agli uffici della sede centrale di svolgere il ruolo di indirizzo nei confronti degli uffici periferici”. L’Organo ha evidenziato la necessità di una rivisitazione complessiva dell’organizzazione, anche mediante l’inserimento di consulenti amministrativi contabili per singola sede e ha “sollecitato la nomina, avvenuta ben oltre l’inizio dell’esercizio, dei revisori legali regionali nelle regioni in cui la figura – sebbene prevista dallo

---

<sup>15</sup> Che, ai sensi dell’art. 30 Cts, vigila sull’osservanza della legge, dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e che può procedere in qualsiasi momento ad atti di ispezione e controllo, chiedere agli amministratori notizie sull’andamento delle operazioni sociali e su determinati affari e che, ai sensi dell’art. 31 del regolamento esecutivo Ens, verifica la gestione economica e finanziaria dell’Ente.

Statuto - non era mai stata nominata e, presso la sede nazionale, del revisore nazionale e del responsabile amministrativo centrale". All'esito delle osservazioni svolte nell'ambito del controllo ai sensi dell'art. 30 Cts, l'Organo ha concluso la relazione non rilevando motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022.

A seguito di approfondimento istruttorio, volto ad acquisire elementi conoscitivi in merito alle criticità nella gestione della contabilità delle sedi territoriali e all'approvazione del consuntivo oltre il termine del 30 aprile, l'Ente ha comunicato che l'approvazione al 30 giugno 2022 "si è resa necessaria in ragione di difficoltà di natura amministrativo contabile che hanno comportato la necessità di formulare un piano di riorganizzazione della struttura delle oltre 120 sedi decentrate, attività tutt'ora in corso e che troverà completamento entro il 2024".

A seguito di offerta economica ricevuta dall'Ente per attività di assistenza nella gestione contabile, fiscale e di consulenza del lavoro, l'Ente ha affidato un incarico (con decorrenza 1° gennaio 2022 e rinnovo tacito annuale, salvo disdetta), accettato dal professionista mediante sottoscrizione di lettera di incarico. L'incarico professionale ha ad oggetto, tra l'altro, servizi di consulenza del lavoro; servizi contabili e fiscali per la sede centrale e tenuta della relativa contabilità; consulenza e assistenza in sede di elaborazione di bilancio di esercizio e relativi allegati; assistenza alla tenuta della contabilità per le sedi territoriali; attività di verifica e redazione dei bilanci delle sedi provinciali e regionali, con servizi amministrativi e contabili aggiuntivi tra i quali: assistenza nella scelta e adozione del *software* gestionale necessario per il coordinamento dei flussi contabili delle sedi territoriali e il successivo consolidamento in sede di redazione del bilancio dell'Ente; assistenza alle attività di revisione del bilancio della sede centrale; assistenza alle attività di redazione del bilancio sociale. Vengono inoltre individuati nel documento altri soggetti dedicati alle attività di consulenza strategica (due associati dello studio professionale), di consulenza del lavoro (una associata e un dipendente dello studio), e alle "consulenze fiscali della sede centrale, elaborazione del bilancio, assistenza alla revisione, redazione prospetti e documenti finalizzati alle autorità vigilanti e governative..." (due associati)<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> Si stabilisce che "gli importi relativi alla completa gestione dei lavoratori dipendenti si riferiscono ad un massimo di 100 dipendenti/collaboratori (ulteriori lavoratori verranno conteggiati euro 15,00 a cedolino). L'emissione delle fatture elettroniche è inclusa nei corrispettivi generali per un massimo di 100 fatture elettroniche annue, per le ulteriori verranno conteggiati euro 3,00 a fattura". Si prevede un onorario forfettario di 100.000 euro (al netto delle spese eventualmente sostenute in nome e per conto della controparte), da corrispondersi in rate mensili anticipate. "È inoltre previsto il rimborso di eventuali

Anche più di recente, nella relazione al bilancio consuntivo 2023, il Revisore legale ha segnalato di non essere “nelle oggettive condizioni di esprimere alcun giudizio sul bilancio consuntivo nazionale dell’esercizio 2023” in ragione delle seguenti criticità evidenziate: “1. Il grave ritardo nell’aggiornamento della contabilità 2023 delle sedi territoriali ha comportato un ritardo nella gestione della contabilità nazionale e nella redazione del bilancio dell’esercizio 2023; 2. L’attività di revisione 2023 affidata ai Revisori locali è stata assolutamente insoddisfacente, dato che solo 5 Regioni su 21 ... l’hanno svolta in maniera completa, e ciò ha determinato l’assenza o la carenza di controllo contabile in 16 Regioni del territorio nazionale; 3. Alla data di stesura della presente relazione (16/6/2024) non tutte le sedi regionali risultano aver approvato il loro bilancio”.

L’Ente ha riferito, con riguardo ai ritardi registrati anche nel 2023, che “le difficoltà riscontrate, anche dovute al decentramento, hanno fatto sì che si addivenisse alla determinazione di dotare ogni regione di un proprio consulente amministrativo - fiscale e del lavoro avvalendosi di un professionista ...” e che “risultando installata presso tutte le sedi la piattaforma PASSCOM, l’Ente ha affidato l’incarico di provvedere ad inserire in tale piattaforma la contabilità derivante dai dati inseriti nel Gest Ens, a un soggetto terzo, legato da un rapporto di dipendenza con la società di service...” e che comunque non ha condotto ai risultati attesi, considerato che le “immissioni massive non risultavano affidabili, e che quindi quanto assicurato dalla società di gestione si è rilevava improbabile ...”.

Alla luce di quanto sopra e delle norme statutarie che delineano i compiti degli organi centrali e periferici nel procedimento di formazione del bilancio di esercizio dell’Ens, questa Corte invita l’Ente a svolgere una approfondita riflessione sull’adeguatezza della procedura amministrativo-contabile in uso e sulla rispondenza ai canoni di economicità, efficacia ed efficienza dei plurimi incarichi esterni affidati per lo svolgimento di funzioni inerenti alla gestione della contabilità dell’Ens, anche tenendo conto delle raccomandazioni espresse nel Rapporto di *audit* prodotto dall’Ente finalizzato

---

spese sostenute in nome e per conto del cliente” e che “in merito ai servizi di natura non professionale ... quali ad esempio elaborazioni contabili, redazione di prospetti elenchi etc. lo studio si riserva di avvalersi della società di servizi ..., società cooperativa partecipata dai professionisti e dipendenti dello studio. Per eventuali ulteriori consulenze straordinarie gli importi saranno concordati di volta in volta sulla base delle attività programmate e svolte solo previa condivisione di apposito preventivo ...”. Si prevede inoltre che l’importo sopra determinato sia da “intendersi fissato nell’ambito di un patto verbale di *gentlemen agreement* per cui le parti si riservano la possibilità di concordare eventuali diverse pattuizioni qualora gli importi si rilevino troppo onerosi o insufficienti rispetto ai servizi erogati, a decorrere dall’esercizio successivo” e che “le attività sopra descritte saranno dirette e coordinate dal professionista incaricato ... che fungerà da responsabile del progetto. Nell’espletamento dell’incarico il professionista potrà avvalersi sotto la propria direzione e responsabilità di altri professionisti dello studio, di collaboratori e/o di personale dipendente”.

alla verifica di conformità del sistema di gestione alla norma ISO 9001:2015, con particolare riguardo all'esigenza rilevata dalla società di "migliorare la definizione delle competenze minime delle diverse figure aziendali anche in relazione ai diversi ruoli ricoperti nelle sedi regionali".

Questa Sezione raccomanda all'Ente di effettuare una accurata analisi delle procedure in atto e delle criticità evidenziate anche dagli organi di controllo, al fine di adottare tempestivamente le misure necessarie ad eliminare ogni persistente disfunzione e possibile impedimento alla tempestiva e corretta informazione contabile, nel pieno rispetto dei postulati di bilancio posti a presidio della corretta esposizione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'Ente.

Quanto sopra si rappresenta anche agli organi di controllo interni e al Ministero vigilante *ex art.* 95 del Cts, per gli ambiti di rispettiva competenza.

Stante le suindicate criticità organizzativo-contabili, le risultanze istruttorie hanno evidenziato alcuni disallineamenti di cui si è sopra riferito. Al riguardo questa Corte raccomanda all'Ente di adottare tempestivamente le misure correttive necessarie a garantire costante e univoca rilevazione dei dati contabili, valorizzando al contempo la capacità informativa dei documenti di bilancio.

#### 4.1 Principali risultati della gestione

Si espone di seguito una sintesi dei principali risultati dell'esercizio 2022, posti a raffronto con quelli del 2021.

**Tabella 11 - Risultati della gestione**

	2021	2022	Var. assoluta
Disponibilità liquide	9.497.839	14.981.428	5.483.589
Crediti	3.017.805	3.293.811	276.006
Debiti	9.913.125	17.608.042	7.694.917
Risultato gestionale / Avanzo economico	1.215.951	919.032	-296.919
Patrimonio netto	8.521.227	8.908.415	387.188

Fonte: elaborazione Corte dei conti su dati Ens

L'esercizio 2022 chiude con un risultato economico di euro 919.032 (euro 1.215.951 nel 2021), in diminuzione rispetto all'esercizio precedente (-296.919 euro). Il patrimonio netto passa da euro 8.521.227 ad euro 8.908.415, in aumento di soli euro 387.188, principalmente per effetto della diminuzione della riserva di consolidamento (euro 531.191) e del risultato di esercizio

(euro 296.919). Le disponibilità liquide passano da euro 9.497.839 nel 2021 ad euro 14.981.428 nel 2022, con una crescita di euro 5.483.589 per effetto di anticipazioni di cassa.

I crediti passano da 3.017.805 ad euro 3.293.811, con un aumento di 276.006, mentre i debiti mostrano il rilevante incremento di euro 7.694.917, passando da euro 9.913.125 ad euro 17.608.042 a seguito della maggiore e rilevante esposizione verso istituti bancari.

#### **4.2 Stato patrimoniale**

La tabella che segue espone i dati patrimoniali al 31 dicembre 2022, raffrontati con quelli dell'esercizio precedente.

Tabella 12 - Stato patrimoniale

	2021	2022	Var.Ass
<b>ATTIVO</b>			
<b>Immobilizzazioni:</b>			
- Immobilizzazioni immateriali	171.976	155.825	-16.151
- Immobilizzazioni materiali	10.599.233	10.697.231	97.998
- Immobilizzazioni finanziarie	21.903	22.494	591
<b>Totale Immobilizzazioni</b>	<b>10.793.112</b>	<b>10.875.550</b>	<b>82.438</b>
<b>Attivo circolante:</b>			
- Rimanenze	0	0	0
- Crediti			
1) Verso clienti	546.550	1.074.420	527.870
2) Crediti tributari	37.047	132.948	95.901
3) Crediti per imposte anticipate	0	0	0
4) Verso altri	2.434.208	2.086.443	-347.765
<b>Totale crediti</b>	<b>3.017.805</b>	<b>3.293.811</b>	<b>276.006</b>
- Att. finanz. che non costituiscono immob.ni	0	0	0
- Disponibilità liquide	9.497.839	14.981.428	5.483.589
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>9.497.839</b>	<b>14.981.428</b>	<b>5.483.589</b>
<b>Totale Attivo circolante</b>	<b>12.515.644</b>	<b>18.275.239</b>	<b>5.759.595</b>
<b>Ratei e risconti attivi</b>	<b>110.593</b>	<b>21.616</b>	<b>-88.977</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>23.419.349</b>	<b>29.172.405</b>	<b>5.753.056</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Patrimonio netto:</b>			
- Fondo di dotazione	4.149.132	4.149.132	0
- Patrimonio vincolato	0	138.146	138.146
- Patrimonio libero			
- riserva di consolidamento	742.057	210.866	-531.191
- avanzi di gestione esercizi precedenti	2.414.087	3.491.239	1.077.152
- risultato di esercizio	1.215.951	919.032	-296.919
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>8.521.227</b>	<b>8.908.415</b>	<b>387.188</b>
<b>Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>1.213.988</b>	<b>1.209.127</b>	<b>-4.861</b>
<b>Totale Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>1.213.988</b>	<b>1.209.127</b>	<b>-4.861</b>
<b>Trattamento di fine rapporto di lavoro</b>	<b>389.234</b>	<b>373.291</b>	<b>-15.943</b>
<b>Debiti</b>			
1) verso banche	6.917.615	14.002.281	7.084.666
2) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0	23.510	23.510
3) acconti	53.473	30.467	-23.006
4) verso fornitori	618.887	961.770	342.883
6) tributari	667.595	707.934	40.339
7) verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	793.313	1.089.221	295.908
8) altri debiti	862.242	792.859	-69.383
<b>Totale Debiti</b>	<b>9.913.125</b>	<b>17.608.042</b>	<b>7.694.917</b>
<b>Ratei e risconti passivi</b>	<b>3.381.775</b>	<b>1.073.530</b>	<b>-2.308.245</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>23.419.349</b>	<b>29.172.405</b>	<b>5.753.056</b>

Fonte: Ens

L'attivo patrimoniale immobilizzato, pari ad euro 10.875.550, risulta in aumento di euro 82.438 rispetto all'esercizio precedente, dovuto in particolare all'incremento delle immobilizzazioni materiali, per effetto dell'ulteriore acquisto di un immobile ubicato nel Comune di Messina,

cui ha fatto seguito la vendita dell'immobile nel Comune di Siena<sup>17</sup>, conclusasi nel 2022. La voce è da riferire, principalmente, alla patrimonializzazione del costo degli immobili di proprietà dell'Ens, per la maggior parte adibiti a sedi sociali.

Come indicato nella relazione di missione, oltre alle attività di interesse generale, lo statuto consente lo svolgimento di attività diverse, secondarie e strumentali, tra le quali la gestione del patrimonio immobiliare, la cui finalità è essenzialmente quella di contribuire alla copertura dei costi relativi allo svolgimento delle attività di interesse generale. Ai sensi dell'art. 8 Cts, infatti, il patrimonio degli enti del Terzo settore, comprensivo di eventuali proventi, è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria nell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Il Consiglio direttivo dell'Ens amministra i beni immobili e compie ogni atto di gestione ordinaria e straordinaria. In caso di attribuzione alle sedi periferiche dell'utilizzo di beni immobili, i relativi poteri di amministrazione sono limitati alla gestione ordinaria.

Ai sensi dell'art. 5 del regolamento di contabilità, "le compravendite sono regolate dallo statuto Ens". Il ricavato della vendita di immobili di proprietà dell'Ens è amministrato dalla sede centrale, che lo reinveste nell'acquisizione di altri immobili e/o lo impiega per interventi di ristrutturazione. Il ricavato dalle locazioni di immobili non occupati dalle sedi territoriali è parimenti gestito dalla sede centrale, salvo diversa specifica deliberazione del Consiglio direttivo (art. 6 dello stesso regolamento).

L'acquisto o la vendita del patrimonio immobiliare è deliberato dall'Assemblea nazionale, su proposta del Consiglio direttivo previo parere della sede territoriale competente (artt. 23-26 dello statuto). Quanto alle procedure previste in seno all'Ente ai fini dell'individuazione dei conduttori e degli acquirenti degli immobili, l'Ens ha riferito che l'unità immobiliare nel Comune di Siena è stata alienata senza l'intermediazione di un'agenzia immobiliare, dando diritto di prelazione alla conduttrice dell'epoca e poi a condomini interessati, scegliendo il miglior offerente. L'Ente ha riferito che a seguito della pubblicizzazione della vendita dell'unità immobiliare, non sono pervenute proposte d'acquisto se non da parte dei condomini; che l'unità immobiliare ha altezze ampiamente sotto lo standard e che parte dell'unità è oggetto di locazione. L'Ente ha quindi ritenuto che la proposta di acquisto

---

<sup>17</sup> Nel corso del 2022 è stato alienato l'immobile sito a Siena in via San Martino, n. 33: locali deposito piani T e S1, 124 mq.

presentata, anche se inferiore alle aspettative iniziali, risultasse comunque in linea con la quotazione di mercato, in considerazione dello stato e della struttura dell'unità immobiliare. Come precisato dall'Ente, l'Assemblea ha deliberato l'alienazione dell'immobile per euro 30.500, "tenendo conto della difficoltà di vendita riscontrate, dell'esistenza di un vecchio contratto d'affitto con un canone molto inferiore alle quotazioni di mercato - concordato alla luce del particolare stato precario e di bisogno in cui versavano i conduttori - delle percentuali di deprezzamento dovute alle altezze dei locali e al loro stato manutentivo".

Questa Corte raccomanda all'Ente di assicurare la valorizzazione del patrimonio immobiliare, che, come detto, concorre, ai sensi dell'art. 8 Cts, al finanziamento della funzione istituzionale, conformandone la gestione a canoni di pubblicità, imparzialità, proporzionalità, economicità, efficienza ed efficacia, a presidio del buon andamento e a garanzia dell'equilibrio di bilancio e delle prestazioni rese nel perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Le immobilizzazioni immateriali decrescono di euro 16.151 e passano da euro 171.976 nel 2021 a euro 155.825. Le immobilizzazioni finanziarie ammontano a euro 22.494, di cui euro 15.900 rappresentano la partecipazione al capitale sociale di alcune cooperative. La quota restante è costituita da depositi.

L'attivo circolante passa da euro 12.515.644 ad euro 18.275.239, con un incremento di euro 5.759.595 dovuto, principalmente, all'aumento delle disponibilità liquide di euro 5.483.589, che nel 2022 si attestano a euro 14.981.428 (euro 9.497.839 nel 2021). I crediti, risultano in crescita di euro 276.006, passando da euro 3.017.805 nel 2021 ad euro 3.293.811 nel 2022, per l'effetto combinato dell'incremento dei crediti verso clienti (euro 527.870), che passano da euro 546.550 nel 2021 ad euro 1.074.420 nel 2022, dei crediti tributari, che passano da 37.047 nel 2021 ad euro 132.948 nel 2022 (+95.901 euro) e del decremento dei crediti verso altri, che passano da 2.434.208 nel 2021 ad euro 2.086.443 nel 2022 (euro 347.765), comprendenti i crediti verso enti pubblici, che passano da euro 1.507.283 ad euro 1.180.254 nel 2022 (-327.029 euro), verso soggetti privati (euro 19.979) ed altri enti del Terzo settore (euro 16.210).

Il patrimonio netto passa da euro 8.521.227 ad euro 8.908.415, in aumento di soli euro 387.188 principalmente per effetto della diminuzione della riserva di consolidamento (euro 531.191) e del risultato di esercizio (euro 296.919). Il margine di struttura, dato dalla differenza tra il patrimonio netto, di euro 8.908.415 e le immobilizzazioni, di euro 10.875.550, è negativo ed è

pari a -1.967.135 euro (-2.271.885 euro nel 2021) e segnala che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, evidenziando una situazione finanziaria non in equilibrio che determina il finanziamento di parte degli investimenti immobilizzati con debiti. I debiti passano da euro 9.913.125 nel 2021 ad euro 17.608.042 nel 2022, con un aumento di euro 7.694.917. La quota più consistente di debiti rimane quella nei confronti degli istituti bancari, che si attesta a euro 14.002.281, con una crescita di euro 7.084.666.

I debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale, pari a euro 1.089.221, includono il debito verso il fondo di tesoreria dell'Inps per euro 726.363, mentre gli altri debiti, pari a euro 792.859 (euro 862.242 nel 2021), attengono principalmente a debiti verso gli organi sociali e verso dipendenti e collaboratori. I debiti verso fornitori, pari a euro 961.770, includono i debiti per fatture da ricevere, di euro 242.871. I debiti tributari, pari ad euro 707.934, ospitano il debito per l'Irap, pari a euro 56.450, gravante sulle attività istituzionali e il debito per l'Irap e per l'Ires sulle attività di gestione patrimoniale svolte dalla sede centrale, pari rispettivamente a euro 19.931 e a euro 40.749. Il trattamento di fine rapporto è pari a euro 373.291 e risulta in diminuzione rispetto all'esercizio precedente di euro 15.943. I risconti passivi relativi a contributi di scopo passano da euro 3.381.361 nel 2021 a euro 1.073.530 nel 2022.

La tabella seguente mostra il dettaglio della diminuzione di euro 2.307.851.

**Tabella 13 - Dettaglio risconti passivi**

Descrizione	Importi
art. 1, c. 455 della l. n. 160 del 2019 per il progetto Comunic@Ens	250.000
art. 1, c. 370 della l. n. 178 del 2020	311.549
art. 1, c. 324 della l. n. 205 del 2017	861.075
art. 75, c. 2 del d.lgs. n. 117 del 2017	513.856
Quote di ricavi da corsi Lis /Quote contributi regionali sedi territoriali	371.371
<b>Totale risconti passivi</b>	<b>2.307.851</b>

Fonte: Ens

Si raccomanda all'Ens di valorizzare la funzione informativa della relazione di missione in modo da illustrare in modo puntuale le variazioni in aumento e in diminuzione delle singole voci riportate nella tabella.

### 4.3 Rendiconto gestionale

La tabella che segue espone i dati gestionali dell'esercizio 2022 secondo il nuovo schema definito con decreto Mlps del 5 marzo 2020 per gli enti del Terzo settore.

In linea di continuità con l'esercizio precedente si rimarca che lo schema redatto dall'Ente non valorizza le attività di supporto generale, i cui costi e proventi avrebbero dovuto essere rilevati nell'apposita classe di destinazione corrispondente alla macro-voce contrassegnata dalla lettera E del rendiconto gestionale, volta a rappresentare tutte le attività di direzione e conduzione dell'Ente che garantiscono l'esistenza delle condizioni organizzative di base. Al suo interno, infatti, avrebbe dovuto trovare allocazione la quota parte dei costi e dei proventi riferibili alla struttura dell'Ente e alla sua gestione organizzativa ed amministrativa complessivamente intesa.

Allo stesso modo, il rendiconto del 2022 non valorizza neppure i proventi e gli oneri da attività diverse, da rilevare nella classe di destinazione corrispondente alla macro-voce contrassegnata dalla lettera B. Al riguardo, l'Ente ha riferito che "le 'attività diverse', essendo riconducibili alle attività di gestione degli immobili da parte della Sede Centrale dell'ENS, sono state diversamente riclassificate rispetto al 2021, imputandole alla sezione D Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali alla voce 3) Patrimonio Edilizio".

La Sezione richiama l'attenzione dell'Ente in merito alla necessità di garantire l'osservanza degli schemi di bilancio di cui al citato d.m. recante la modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore, in ossequio al principio della correttezza delle rilevazioni contabili, primario postulato del bilancio e presupposto di ogni scelta gestoria strumentale al perseguimento della funzione istituzionale dell'Ente.

Tabella 14 - Rendiconto gestionale

PROVENTI	2021	2022	Var. assoluta
<b>A) Proventi da attività di interesse generale:</b>			
- Da soci	2.251.071	2.124.810	-126.261
- Contributi pubblici	5.415.448	6.020.463	605.015
- Contributi da progetti	876.277	1.279.506	403.229
- Contributi da privati	69.795	187.916	118.121
- Proventi da prestazioni e cessioni	1.677.008	2.148.015	471.007
- Altri proventi	278.738	186.550	-92.188
<b>Totale proventi da attività di interesse gen. (A)</b>	<b>10.568.337</b>	<b>11.947.260</b>	<b>1.378.923</b>
<b>B) Proventi da attività diverse</b>			
- Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	197.970	0	-197.970
- Proventi da contratti con enti pubblici	368.531	0	-368.531
- Altri proventi	32.209	0	-32.209
<b>Totale proventi da attività diverse (B)</b>	<b>598.710</b>	<b>0</b>	<b>-598.710</b>
<b>C) Proventi da raccolta fondi</b>			
<b>D) Proventi finanziari e patrimoniali</b>			
- Da rapporti bancari	552	792	240
- Da patrimonio edilizio	0	623.568	623.568
- Da altri beni patrimoniali	0	3.000	3.000
- Altri proventi	600	0	-600
<b>Totale proventi finanziari e patrimoniali (D)</b>	<b>1.152</b>	<b>627.360</b>	<b>626.208</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>			
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>11.168.199</b>	<b>12.574.620</b>	<b>1.406.421</b>

(Segue)

(Segue)

ONERI E COSTI	2021	2022	Var. Assoluta
<b>A) Oneri da attività di interesse generale</b>			
Materiali di consumo	155.133	310.940	155.807
Servizi	6.117.663	7.133.723	1.016.060
Godimento beni di terzi	361.439	446.843	85.404
Personale			
<i>Salari e stipendi</i>	1.404.669	1.489.386	84.717
<i>Oneri sociali</i>	392.305	392.671	366
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	108.515	170.521	62.006
<i>Altri costi del personale</i>	5.728	8.569	2.841
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>1.911.217</b>	<b>2.061.147</b>	<b>149.930</b>
Ammortamenti e svalutazioni	571.579	628.243	56.664
Accantonamento per rischi ed oneri	169.242	19.821	-149.421
Oneri diversi di gestione	90.443	619.992	529.549
<b>Totale oneri da attività di interesse generale (A)</b>	<b>9.376.716</b>	<b>11.220.709</b>	<b>1.843.993</b>
<b>Avanzo (+) / Disavanzo (-) attività di interesse generale</b>	<b>1.191.621</b>	<b>726.551</b>	<b>-465.070</b>
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>			
Materiali di consumo	-	-	-
Servizi	70.757	-	-70.757
Godimento beni di terzi	-	-	-
Personale			
<i>Salari e stipendi</i>	29.190	-	-29.190
<i>Oneri sociali</i>	8.596	-	-8.596
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	1.946	-	-1.946
<i>Altri costi del personale</i>	-	-	-
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>39.732</b>	<b>-</b>	<b>-39.732</b>
Ammortamenti e svalutazioni	74.267	-	-74.267
Accantonamento per rischi ed oneri	-	-	-
Oneri diversi di gestione	86.706	-	-86.706
<b>Totale costi e oneri da attività diverse (B)</b>	<b>271.462</b>	<b>-</b>	<b>-271.462</b>
<b>Avanzo (+) / Disavanzo (-) attività diverse</b>	<b>327.248</b>	<b>-</b>	<b>-327.248</b>
<b>C) Costi e oneri da raccolta fondi</b>	-	-	-
<b>Avanzo (+) / Disavanzo (-) da raccolta fondi</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D) Costi e oneri finanziari e patrimoniali</b>			
Su rapporti bancari	16.329	8.222	-8.107
Su prestiti	138.954	92.130	-46.824
Altri oneri	904	-	-904
Da patrimonio edilizio	-	217.183	217.183
<b>Totale costi e oneri finanziari e patrimoniali (D)</b>	<b>156.187</b>	<b>317.535</b>	<b>161.348</b>
<b>Avanzo (+) / Disavanzo (-) attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>-155.035</b>	<b>309.825</b>	<b>464.860</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	-	-	-
<b>Avanzo (+)/Disavanzo (-) di supporto generale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>9.804.365</b>	<b>11.538.244</b>	<b>1.733.879</b>
<b>AVANZO (+)/DISAVANZO (-) DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>1.363.834</b>	<b>1.036.376</b>	<b>-327.458</b>
Imposte	147.883	117.344	-30.539
<b>AVANZO ECONOMICO</b>	<b>1.215.951</b>	<b>919.032</b>	<b>-296.919</b>

Fonte: Ens

L'avanzo economico di euro 919.032 (euro 1.215.951 nel 2021) è determinato, principalmente, dal saldo delle attività istituzionali di interesse generale di euro 726.551, dal saldo delle attività finanziarie e patrimoniali di euro 309.825, al netto delle imposte di esercizio di euro 117.344.

I proventi da attività di interesse generale, pari a euro 11.947.260 (euro 10.568.337 nel 2021), sono in aumento di euro 1.378.923; in particolare, i proventi da soci, pari a euro 2.251.071 nel

2021, diminuiscono di euro 126.261 e si attestano nel 2022 ad euro 2.124.810; i proventi da prestazioni di servizi e cessioni a terzi ammontano ad euro 2.148.015 (euro 1.677.008 nel 2021), con un aumento di euro 471.007; i contributi pubblici passano da euro 5.415.448 nel 2021 a euro 6.020.463 nel 2022, con un aumento di euro 605.015.

Gli oneri e i costi complessivi, pari nel 2022 ad euro 11.538.244 (euro 9.804.365 nel 2021), mostrano un incremento di euro 1.733.879 e derivano in gran parte da oneri da attività interesse generale (euro 11.220.709), in aumento rispetto all'esercizio precedente di euro 1.843.993, e da costi e oneri finanziari e patrimoniali (euro 309.825), anch'essi in crescita rispetto al 2021 (+161.348 euro). Risultano, in particolare, in aumento i costi per il personale (+149.930 euro sul 2021), i costi per materiali di consumo (+155.807 euro sul 2021) e gli oneri diversi di gestione (+529.549 euro sul 2021). La seguente tabella evidenzia il dettaglio dei costi per servizi, per complessivi per euro 7.133.723, in aumento di euro 1.016.060 rispetto all'esercizio precedente.

Tabella 15 - Costi per servizi

<b>Servizi da attività di interesse generale:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Var. assoluta</b>
Organi statutari	433.738	227.432	-206.306
Organi di controllo	32.142	80.325	48.183
Collaboratori	1.158.342	1.543.956	385.614
Interpreti LIS/tutorato/stenotipia	813.562	1.667.739	854.177
Prestazioni professionali e di terzi	595.355	781.396	186.041
Contrib. prev. e assist. collaboratori e organi soc.li	249.709	501.086	251.377
Altre prestazioni per il personale	72.286	347.183	274.897
Vitto, alloggio e viaggi	246.094	590.157	344.063
Assemblee, convegni, seminari ecc.	357.451	54.582	-302.869
Spese di rappresentanza	1.230	41.897	40.667
Spese legali	181.774	55.729	-126.045
Stampa rivista e ufficio stampa	719.814	0	-719.814
Utenze	229.164	298.687	69.523
Spese di pulizia	103.248	93.629	-9.619
Spese postali, telegrafiche	21.600	50.133	28.533
Servizi informatici	71.731	157.062	85.331
Servizi finanziari	29.010	0	-29.010
Manutenzioni varie	64.965	55.503	-9.462
Assicurazioni varie	76.622	68.367	-8.255
Spese condominiali	79.480	72.290	-7.190
Altre spese per servizi	580.346	446.570	-133.776
<b>TOTALE</b>	<b>6.117.663</b>	<b>7.133.723</b>	<b>1.016.060</b>
<b>Servizi da attività diverse:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Var. Assoluta</b>
Organi statutari	-	-	0
Organi di controllo	-	-	0
Collaboratori	-	-	0
Interpreti LIS/ tutorato/ stenotipia	-	-	0
Prestazioni professionali e di terzi	32.171	-	-32.171
Altre prestazioni per il personale	-	-	0
Vitto, alloggio e viaggi	-	-	0
Assemblee, convegni, seminari ecc.	-	-	0
Spese di rappresentanza	-	-	0
Stampa rivista e ufficio stampa	-	-	0
Utenze	18.743	-	-18.743
Spese di pulizia	-	-	0
Spese postali, telegrafiche	-	-	0
Servizi informatici	-	-	0
Servizi finanziari	-	-	0
Manutenzioni varie	6.537	-	-6.537
Assicurazioni varie	5.163	-	-5.163
Spese condominiali	3.827	-	-3.827
Altre spese per servizi	4.316	-	-4.316
<b>TOTALE</b>	<b>70.757</b>	<b>0</b>	<b>-70.757</b>

Fonte: Ens

## 5. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

L'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi, ente del Terzo settore iscritto dal 16 giugno 2022 nel Registro unico nazionale, nella sezione Associazioni di promozione sociale, opera senza fini di lucro per il perseguimento di finalità di solidarietà sociale e di inclusione delle persone sorde nella società. Sostiene e valorizza dignità e autonomia, autodeterminazione, informazione, formazione e inclusione scolastica, post-scolastica, professionale, lavorativa e sociale, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, riabilitazione, cultura, sport, tempo libero e attività ricreative. È associazione benemerita del Comitato italiano paralimpico e svolge funzioni di rappresentanza e tutela degli interessi morali e civili delle persone sorde anche con disabilità aggiuntive. L'azione dell'Ens, che si avvale prevalentemente dell'attività volontaria e gratuita dei propri associati, si traduce in iniziative di supporto individuale e alla famiglia nell'accesso ai servizi e nell'esercizio dei diritti e doveri, anche mediante interpretariato, seminari, convegni, corsi di formazione, attività ludico-ricreative con finalità sociali e di sviluppo della personalità.

L'Ente presenta un'organizzazione unitaria articolata in una sede centrale a Roma e in uffici periferici costituiti da 18 consigli regionali, 3 province autonome (Trento, Bolzano e Valle d'Aosta), 104 sezioni provinciali e 41 rappresentanze intercomunali. Alla data del 31 dicembre 2022, le sedi territoriali commissariate sono 21, per motivi legati alle dimissioni della maggioranza o della totalità dei componenti degli organi, alla mancanza di candidati in occasione dei congressi elettivi e per gravi irregolarità e/o inadempienze amministrativo-contabili.

Sono organi centrali dell'Ente: il Congresso nazionale, l'Assemblea nazionale, il Consiglio direttivo, il Presidente nazionale, il Segretario nazionale, il Collegio dei probiviri, il Revisore legale dei conti e l'Organo centrale di controllo.

Lo statuto prevede, altresì, organi periferici a livello regionale e provinciale. Il 23 luglio 2022 sono stati eletti, a seguito della mozione di sfiducia nei confronti della precedente rappresentanza, il Consiglio direttivo e il Presidente nazionale, confermato alla guida dell'Ens per il successivo quinquennio. Il 4 agosto 2022 è stato nominato il Segretario nazionale, il 21 settembre l'Organo centrale di controllo e il 28 ottobre il Revisore legale dei conti. Con la stessa deliberazione dell'Assemblea nazionale del 28 ottobre 2022, successivamente riformata il 13 ottobre 2023, sono stati ridefiniti i nuovi limiti relativi alle indennità di carica, rimborsi spese e trasferte.

La gestione del personale dipendente e dei collaboratori dell'Ens è di competenza del Segretario amministrativo, che sovrintende al funzionamento degli uffici ed è responsabile dell'attività amministrativa. Il totale dei dipendenti è pari a 237 unità (181 per il 2021), mentre il numero dei volontari presso la sede centrale e quelle periferiche è di 199 unità (214 nel 2021). Questa Corte richiama l'attenzione dell'Ens sulla puntuale osservanza del rapporto tra numero dei lavoratori impiegati, volontari e associati, alla luce delle prescrizioni recate dall'art. 36 del Cts.

Il costo per il personale è in aumento da euro 1.950.949 nel 2021 a euro 2.061.147 (+110.198 nel 2022), come anche quello per collaborazioni esterne, che passa da 2.795.224 nel 2021 a euro 3.953.917 nel 2022.

Con riferimento all'attività istituzionale, nell'esercizio in esame sono stati svolti eventi, iniziative e manifestazioni per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità, le lingue dei segni, la libertà di scelta comunicativa e il bilinguismo, tra i quali il convegno "Una svolta culturale e linguistica" con l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro e la Settimana internazionale delle persone sorde, iniziativa della *World Federation of the Deaf*. Nel 2022 hanno inoltre trovato ulteriore corso le attività previste nell'ambito dei progetti "AccessibItaly" e "Come ti senti?", finanziati dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Con riferimento agli esiti del monitoraggio di questa Corte ex art. 7, c. 7, del d.l. n. 77 del 2021, in merito all'acquisizione e utilizzo di risorse provenienti dai fondi del Piano nazionale di ripresa e resilienza e del Piano nazionale complementare, l'Ente ha dichiarato che per il tramite di alcune sedi territoriali sta partecipando a dei progetti locali gestiti da enti locali in relazione alla "Missione 1, Componente 3, Misura 1, investimento 1.2 Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi". Il ruolo dell'Ente in questi progetti è di realizzazione di interventi in materia di accessibilità (es. realizzazione di video guide in lingua dei segni) affidati direttamente dagli enti locali (comuni e musei).

L'Ens nel 2022 ha ricevuto contributi pubblici per l'importo complessivo indicato nel rendiconto gestionale di euro 6.020.463 (euro 5.415.448 nel 2021), tra i quali il contributo ordinario a carico del MIps di euro 516.000 ai sensi dell'art. 75, c. 2, del Cts. Come descritto nella relazione di missione, l'Ente ha ricevuto, per lo svolgimento delle attività istituzionali, contributi straordinari di 1 mln ai sensi dell'art. 1, c. 324, della l. n. 205 del 2017, di euro 250.000 ai sensi dall'art. 1, c. 455, della l. n. 160 del 2019 per gli anni 2020, 2021 e 2022 e di 1 mln ex art.

1, c. 370, della l. n. 178 del 2020. L'art. 1, c. 355, della legge di bilancio n. 197 del 2022 ha inoltre previsto il contributo di euro 200.000 per ciascuno degli anni 2023, 2024 e 2025.

Il bilancio consuntivo dell'Ens riferito all'esercizio 2022, corredato e del bilancio sociale, è stato deliberato tardivamente dal Consiglio direttivo il 15 giugno 2023 e approvato dall'Assemblea nazionale nella seduta del 23 giugno 2023, sulla base della relazione sul bilancio consuntivo del Revisore legale dei conti del 20 giugno 2023 e del parere dell'Organo centrale di controllo del 21 giugno 2023.

Nella relazione al bilancio consuntivo il Revisore legale dei conti, in ragione di plurime criticità rilevate, ha evidenziato di non essere "nelle oggettive condizioni di esprimere alcun giudizio sul bilancio consuntivo nazionale dell'esercizio 2022". Anche l'Organo centrale di controllo, nella relazione al consuntivo, ha evidenziato che il documento contabile è stato posto all'attenzione del Collegio ben oltre il termine previsto dallo statuto "a causa del ritardo nel caricamento dei dati contabili da parte delle sedi provinciali come evidenziato anche dal revisore nazionale...". Quanto al sistema amministrativo-contabile dell'Ente, l'Organo di controllo ha rilevato che "non vi è un'organizzazione amministrativa adeguata alle dimensioni e ai fabbisogni dello stesso" e la necessità di una rivisitazione complessiva dell'assetto.

Le risultanze istruttorie hanno evidenziato alcuni disallineamenti tra i dati numerici elaborati e forniti dall'Ente nel corso dell'istruttoria, a fronte dei quali si è tenuto conto delle più recenti informazioni rese dall'Ens all'esito di approfondimento istruttorio, valutate in uno con i documenti di bilancio.

Alla luce di quanto sopra e delle norme statutarie che delineano i compiti degli organi centrali e periferici nel procedimento di formazione del bilancio di esercizio dell'Ens, questa Corte invita l'Ente a svolgere una approfondita riflessione sull'adeguatezza della procedura amministrativo-contabile in uso e sulla rispondenza a canoni di economicità, efficacia ed efficienza dei plurimi incarichi esterni affidati per lo svolgimento di funzioni inerenti alla gestione della contabilità dell'Ens. Questa Sezione raccomanda, altresì, di effettuare una accurata analisi delle procedure in atto e delle criticità evidenziate anche dagli organi di controllo, al fine di garantire l'osservanza degli schemi di bilancio previsti per gli enti del Terzo settore e di adottare tempestivamente le misure necessarie ad eliminare ogni persistente disfunzione e possibile impedimento alla tempestiva e corretta informazione contabile, nel pieno rispetto dei postulati di bilancio posti a presidio della corretta, coerente e unitaria

esposizione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'Ente, valorizzando al contempo la capacità informativa dei documenti di bilancio.

Quanto sopra si rappresenta anche agli organi di controllo interni e al Ministero vigilante ex art. 95 del Cts, per gli ambiti di rispettiva competenza.

Il bilancio 2022 evidenzia un risultato economico di euro 919.032 (euro 1.215.951), in diminuzione rispetto all'esercizio precedente (euro 296.919). Il patrimonio netto passa da euro 8.521.227 ad euro 8.908.415, in aumento di euro 387.188 principalmente per effetto della diminuzione della riserva di consolidamento (euro 531.191) e del risultato di esercizio (euro 296.919).

Il margine di struttura, dato dalla differenza tra il patrimonio netto, di euro 8.908.415, e le immobilizzazioni, di euro 10.875.550, è negativo ed è pari a -1.967.135 euro (-2.271.885 euro nel 2021) e segnala che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, evidenziando una situazione finanziaria non in equilibrio che determina il finanziamento di parte degli investimenti immobilizzati con debiti.

Nell'attivo patrimoniale le disponibilità liquide passano da euro 9.497.839 nel 2021 ad euro 14.981.428 nel 2022, con una crescita di euro 5.483.589 per effetto di anticipazioni di cassa. Le immobilizzazioni materiali passano da euro 10.599.233, nel 2021, ad euro 10.697.231, nel 2022, per effetto dell'ulteriore acquisto di un immobile ubicato nel Comune di Messina, cui ha fatto seguito la vendita dell'immobile nel Comune di Siena. La gestione del patrimonio immobiliare concorre al finanziamento della funzione istituzionale, con la conseguenza che si rende necessario assicurarne la valorizzazione per l'equilibrio di bilancio e per la sostenibilità di medio-lungo periodo delle attività di interesse generale. Si raccomanda di conformare sempre l'azione a principi di pubblicità, trasparenza, imparzialità, proporzionalità, economicità ed efficienza, a presidio del canone del buon andamento e delle prestazioni dovute nell'assolvimento della funzione istituzionale.

I crediti passano da euro 3.017.805 ad euro 3.293.811, con un aumento di euro 276.006, mentre, nelle passività, i debiti mostrano il rilevante incremento di euro 7.694.917, passando da euro 9.913.125 ad euro 17.608.042 a seguito della maggiore e rilevante esposizione verso istituti bancari.



Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – ETS APS  
Sede Centrale - Roma

Ufficio Ragioneria: LP

Anno 2023

### DELIBERA DELL'ASSEMBLEA NAZIONALE

N. 4 DEL 23 / 06/2023

OGGETTO: Approvazione del Bilancio Consuntivo dell'ENS 2022  
relazione di missione e Bilancio Sociale ENS 2022.

#### L'Assemblea Nazionale

##### Premesso

- che con delibera n°103 del 15 giugno 2023 il Consiglio Direttivo, come indicato all'art. 26 punto 4 ha approvato il “*Bilancio Consuntivo dell'ENS 2022, la relazione di missione e Bilancio Sociale ENS 2022*”.
- che ai sensi dell'art. 23, punto 2, dello Statuto ENS, l'Assemblea Nazionale “*approva il bilancio consuntivo, la relazione di missione e il bilancio sociale*”;
- che il Bilancio Consuntivo dell'ENS 2022 è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla Relazione di Missione;
- che il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, recante «*Codice del Terzo settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera b) della legge 6 giugno 2016, n. 106*», prevede l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore di tutti gli Enti del Terzo Settore;
- che in data 16/06/2022 la Determinazione Regionale, n. G07856, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 54 del D. Lgs n. 117/2017 e dell'articolo 32 del D.M. n. 106 del 15/09/2020, certifica l'iscrizione dell'Ente “*Ens – Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi APS*”(C.F. 04928591009 – Rep. n. 419009), nella sezione ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE del RUNTS.
- che ai sensi dell'art. 9, comma 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 e dell'art. 14, comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali in data 4 luglio 2019 ha pubblicato il documento «*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*»;
- che il **Bilancio Sociale** può essere definito come uno “*strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio*” al fine di “*consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni) elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo*”;
- che il testo del Bilancio Sociale posto in approvazione, fornisce un quadro generale della forma giuridica e *mission* istituzionale dell'ENS;

**Tenuto conto**

- che il Codice del Terzo Settore all'art. 48, impone, a tutti gli Enti del Terzo Settore, l'obbligo di deposito del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale entro il 30 giugno di ogni anno e che l'inadempienza a tale obbligo comporterebbe sanzioni in carico all'ENS.

#### Esaminato

- il **Bilancio Consuntivo dell'ENS 2022**, composto dai seguenti documenti: A) Stato Patrimoniale; B) Rendiconto Gestionale; C) Relazione di Missione, redatti dal Consulente Unico ENS, e il **Bilancio Sociale dell'ENS 2022**;

#### Vista

- la certificazione del Bilancio Consuntivo dell'ENS 2022 e il Bilancio Sociale dell'ENS 2022 redatta dal Revisore Legale dei Conti ENS, come previsto dall'art. 32, ultimo comma, dello Statuto ENS rubricata con protocollo n. 002687/U del 20/06/2023 e parte integrante della presente deliberazione;
- la relazione dell'Organo Centrale di Controllo al Bilancio Consuntivo ENS 2022, rubricata con protocollo 002706/E del 21/06/2023 e parte integrante della presente deliberazione;
- la relazione dell'Organo Centrale di Controllo al Bilancio Sociale ENS 2022, rubricata con protocollo 002705/E del 21/06/2023 e parte integrante della presente deliberazione;
- tutto ciò premesso;

#### DELIBERA

- di approvare il **Bilancio Consuntivo 2022**, costituito da: A) Stato Patrimoniale; B) Rendiconto Gestionale; C) Relazione di Missione, e il **Bilancio Sociale 2022 dell'ENS**, allegati alla presente delibera e parte integrante della stessa.

La suesata deliberazione, adottata con voto palese ai sensi dell'art. 24 ultimo comma dello Statuto ENS, è approvata UNANIMITA'.

Il Presidente proclama l'esito della votazione.

Il Presidente

Angelo Raffaele Cagnazzo

I Consiglieri

Giuseppe Amorini

Annalisa Di Gioia

Rosella Ottolini

Marco Batresi

Camillo Galluccio

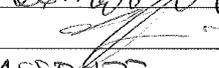
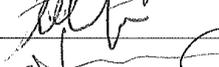
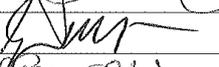
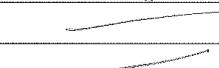
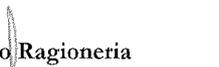
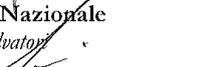
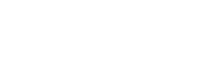
Angelo Quattrone

I Presidenti Regionali/Provinciali dell'Assemblea Nazionale

Cagnazzo Angelo Raffaele (Abruzzo)

Gerardo Gigante (Basilicata)

Mirijello Antonio (Calabria)

Lepore Gioacchino (Campania)	
Varricchio Giuseppe (E. Romagna)	
Lisjak Francesca (Friuli V.G.)	
Corsini Vittorio (Lazio)	
Lubrano Ezio (Liguria)	
Corti Renzo (Lombardia)	
Pieroni Diego (Marche)	
De Michele Antonio (Molise)	
Timeo Serafino (Piemonte)	
Morese Rocco (Puglia)	ASSENTE
Cao Sergio (Sardegna)	
Giuranna Maurizio (Sicilia)	
Samuelli Pier Alessandro (Toscana)	
Gasser Benedikt (Bolzano)	
Grigolli Brunella (Trento)	
Rossetti Luciana (Umbria)	
Timeo Serafino (Valle d'Aosta)	
Pellegrino Antonio (Veneto)	

f. f. Capo Ufficio Ragioneria

*Giuseppe Mallozzi*

Il Segretario Nazionale

*Gino Salvatore*

PAGINA BIANCA

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS			
Sede in: Roma, via Gregorio VII 120			
Codice fiscale:	04928591009	Partita IVA:	06960941000
Capitale sociale:	Euro 4.149.132,00	Capitale versato:	Euro 4.149.132,00
Registro imprese di:		N. iscrizione reg. imprese:	
N.iscrizione R.E.A.:	1219552		

## Bilancio al 31/12/2022

	al 31/12/2022	al 31/12/2021
<b>STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>		
<b>B) Immobilizzazioni, con separata indicazione di quelle concesse in locazione finanziaria:</b>		
I) Immobilizzazioni immateriali:		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	110.531	147.772
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.626	1.774
7) Altre	43.668	22.430
<b>TOTALE Immobilizzazioni immateriali:</b>	<b>155.825</b>	<b>171.976</b>
II) Immobilizzazioni materiali:		
1) Terreni e fabbricati	9.920.606	9.867.935
2) Impianti e macchinario	111.190	155.359
3) Attrezzature industriali e commerciali	18.642	35.266
4) Altri beni	646.793	540.673
<b>TOTALE Immobilizzazioni materiali:</b>	<b>10.697.231</b>	<b>10.599.233</b>
III) Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
1) Partecipazioni in:		
c) Partecipazione in altre imprese	15.900	15.900
<b>TOTALE Partecipazioni in:</b>	<b>15.900</b>	<b>15.900</b>
2) Crediti:		
d) Crediti verso altri		
1) - entro l'esercizio	6.594	6.003
<b>TOTALE Crediti verso altri</b>	<b>6.594</b>	<b>6.003</b>
<b>TOTALE Crediti:</b>	<b>6.594</b>	<b>6.003</b>
<b>TOTALE Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:</b>	<b>22.494</b>	<b>21.903</b>
<b>TOTALE Immobilizzazioni, con separata indicazione di quelle concesse in locazione finanziaria:</b>	<b>10.875.550</b>	<b>10.793.112</b>
<b>C) Attivo circolante:</b>		
II) Crediti con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
1) verso utenti e clienti		
-entro l'esercizio	1.074.420	546.550
<b>TOTALE verso utenti e clienti</b>	<b>1.074.420</b>	<b>546.550</b>

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

3) verso enti pubblici		
- entro l'esercizio	1.180.254	1.507.283
<b>TOTALE verso enti pubblici</b>	<b>1.180.254</b>	<b>1.507.283</b>
4) verso soggetti privati per contributi		
- entro l'esercizio	-	19.979
<b>TOTALE verso soggetti privati per contributi</b>	<b>-</b>	<b>19.979</b>
6) Crediti verso altri enti del terzo settore		
1) - entro l'esercizio	-	16.210
<b>TOTALE Crediti verso altri enti del terzo settore</b>	<b>-</b>	<b>16.210</b>
9) Crediti tributari		
1) - entro l'esercizio	132.948	37.047
<b>TOTALE Crediti tributari</b>	<b>132.948</b>	<b>37.047</b>
10) Crediti da 5 per mille		
1) - entro l'esercizio	-	50.450
<b>TOTALE Crediti da 5 per mille</b>	<b>-</b>	<b>50.450</b>
12) Crediti verso altri		
1) - entro l'esercizio	906.189	840.286
<b>TOTALE Crediti verso altri</b>	<b>906.189</b>	<b>840.286</b>
<b>TOTALE Crediti con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>	<b>3.293.811</b>	<b>3.017.805</b>
IV) Disponibilita' liquide:		
1) Depositi bancari e postali	14.951.698	9.468.554
3) Denaro e valori in cassa	29.730	29.285
<b>TOTALE Disponibilita' liquide:</b>	<b>14.981.428</b>	<b>9.497.839</b>
<b>TOTALE Attivo circolante:</b>	<b>18.275.239</b>	<b>12.515.644</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>21.616</b>	<b>110.593</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>29.172.405</b>	<b>23.419.349</b>

**STATO PATRIMONIALE PASSIVO****A) Patrimonio netto:**

I) Fondo dotazione dell'ente	4.149.132	4.149.132
II) Patrimonio vincolato		
1) Riserve statutarie	138.146	-
<b>TOTALE Patrimonio vincolato</b>	<b>138.146</b>	<b>-</b>
III) Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	3.491.239	2.414.087
2) Altre riserve	210.866	742.059
<b>TOTALE Patrimonio libero</b>	<b>3.702.105</b>	<b>3.156.146</b>
IV) Avanzo (disavanzo) d'esercizio		
1) Avanzo di gestione	919.032	1.215.951
<b>TOTALE Avanzo (disavanzo) d'esercizio</b>	<b>919.032</b>	<b>1.215.951</b>

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

<b>TOTALE Patrimonio netto:</b>	<b>8.908.415</b>	<b>8.521.229</b>
<b>B) Fondi per rischi ed oneri:</b>		
2) per imposte, anche differite	7.011	-
3) Altri	1.202.116	1.213.988
<b>TOTALE Fondi per rischi ed oneri:</b>	<b>1.209.127</b>	<b>1.213.988</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	373.291	389.234
<b>D) Debiti, con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>		
1) Debiti verso banche		
-entro l'esercizio	10.594.186	3.455.473
-oltre l'esercizio	3.408.095	3.462.142
<b>TOTALE Debiti verso banche</b>	<b>14.002.281</b>	<b>6.917.615</b>
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
-entro l'esercizio	23.510	-
<b>TOTALE Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti</b>	<b>23.510</b>	<b>-</b>
6) Acconti		
-entro l'esercizio	30.467	53.473
<b>TOTALE Acconti</b>	<b>30.467</b>	<b>53.473</b>
7) Debiti verso fornitori		
-entro l'esercizio	961.770	618.887
<b>TOTALE Debiti verso fornitori</b>	<b>961.770</b>	<b>618.887</b>
9) Debiti tributari		
-entro l'esercizio	707.934	606.378
-oltre l'esercizio	-	61.217
<b>TOTALE Debiti tributari</b>	<b>707.934</b>	<b>667.595</b>
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
-entro l'esercizio	1.089.221	793.313
<b>TOTALE Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>	<b>1.089.221</b>	<b>793.313</b>
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori		
-entro l'esercizio	1.142	148.820
<b>TOTALE Debiti verso dipendenti e collaboratori</b>	<b>1.142</b>	<b>148.820</b>
12) Altri debiti		
-entro l'esercizio	742.462	713.420
-oltre l'esercizio	49.255	-
<b>TOTALE Altri debiti</b>	<b>791.717</b>	<b>713.420</b>
<b>TOTALE Debiti, con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>	<b>17.608.042</b>	<b>9.913.123</b>
<b>E) Ratei e risconti:</b>	1.073.530	3.381.775
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>29.172.405</b>	<b>23.419.349</b>

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

**RENDICONTO GESTIONALE****A) Costi e oneri da attività di interesse generale**

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	(310.940)	(155.133)
2) Servizi	(7.133.723)	(6.117.663)
3) Godimento beni di terzi	(446.843)	(361.439)
4) Personale	(2.061.147)	(1.911.217)
5) Ammortamenti	(628.243)	(571.579)
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	(19.821)	(169.242)
7) Oneri diversi di gestione	(619.992)	(90.444)

<b>TOTALE Costi e oneri da attività di interesse generale</b>	<b>(11.220.709)</b>	<b>(9.376.717)</b>
---	---------------------	--------------------

**B) Costi e oneri attività diverse**

2) Servizi	-	(70.757)
4) Personale	-	(39.732)
5) Ammortamenti	-	(74.267)
7) Oneri diversi di gestione	-	(86.706)

<b>TOTALE Costi e oneri attività diverse</b>	<b>-</b>	<b>(271.462)</b>
--	----------	------------------

**D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**

1) Su rapporti bancari	(8.222)	(16.329)
2) Su prestiti	(92.130)	(138.954)
3) Da patrimonio edilizio	(217.183)	-
6) Altri oneri	-	(904)

<b>TOTALE Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>(317.535)</b>	<b>(156.187)</b>
--	------------------	------------------

**A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**

1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.124.810	2.251.071
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	611.165	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	820.740
4) Erogazioni liberali	104.666	96.323
5) Proventi del 5 per mille	43.167	58.088
6) Contributi da soggetti privati	187.916	69.795
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	1.389.017	701.858
8) Contributi da enti pubblici	6.020.463	5.415.448
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.279.506	876.277
10) Altri ricavi, rendite e proventi	186.550	278.738

<b>TOTALE Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	<b>11.947.260</b>	<b>10.568.338</b>
--	-------------------	-------------------

<b>A T) Avanzo/disavanzo attività di interesse generale</b>	<b>726.551</b>	<b>1.191.621</b>
---	----------------	------------------

**B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse**

3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		197.970
5) Proventi da contratti con enti pubblici		368.531
6) Altri ricavi, rendite e proventi		32.209

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

TOTALE Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-	598.710
<b>B T ) Avanzo/disavanzo attività diverse</b>	-	<b>327.248</b>
<b>D ) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1 ) Da rapporti bancari	792	552
3 ) Da patrimonio edilizio	623.568	-
4 ) Da altri beni patrimoniali	3.000	-
5 ) Altri proventi	-	600
<b>TOTALE Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>627.360</b>	<b>1.152</b>
<b>D T ) Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>309.825</b>	<b>(155.035)</b>
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>1.036.376</b>	<b>1.363.834</b>
Imposte sul reddito d'esercizio		
Imposte correnti	(117.130)	(147.883)
Imposte esercizi precedenti	(214)	-
<b>TOTALE Imposte sul reddito d'esercizio</b>	<b>117.344</b>	<b>147.883</b>
<b>21) Utile (perdite) dell'esercizio</b>	<b>919.032</b>	<b>1.215.951</b>

**CONTI D'ORDINE**

<b>Costi figurativi</b>		
da attività di interesse generale	750.230	806.780
<b>TOTALE Costi figurativi</b>	<b>750.230</b>	<b>806.780</b>
<b>Proventi figurativi</b>		
da attività di interesse generale	750.230	806.780
<b>TOTALE Proventi figurativi</b>	<b>750.230</b>	<b>806.780</b>

PAGINA BIANCA

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS			
Sede in: Roma, via Gregorio VII 120			
Codice fiscale:	04928591009	Partita IVA:	06980941000
Capitale sociale:	Euro 4.149.132,00	Capitale versato:	Euro 4.149.132,00
Registro imprese di:		N. iscrizione reg. imprese:	
N.iscrizione R.E.A.:	1219552		

### Relazione di Missione al Bilancio chiuso al 31/12/2022

#### Informazioni generali missione

L'Ente è istituito nella forma giuridica di ASSOCIAZIONE, si qualifica inoltre come Ente del Terzo Settore (ETS) ai sensi del Codice del Terzo settore (D.Lgs. n. 117/2017) ed ha come fine statutario il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale tramite l'esercizio in via principale di attività di interesse generale.

**Attività di interesse generale di cui all'art.5 D.Lgs. n. 117/2017 richiamate nello statuto.**

Il vigente statuto dell'Ente prevede l'espletamento delle seguenti attività di interesse generale:

a) **interventi e servizi sociali e per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili** (legge n.328/2000; Legge n.104/1992; Legge n.112/2016)

d) **educazione, istruzione e formazione professionale e le attività culturali** di interesse sociale con finalità educativa; (Legge n.53/2003

h) **ricerca scientifica** di particolare interesse sociale;

i) **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;

k) **organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;**

l) **formazione extra-scolastica**, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del **bullismo** e al contrasto della **povertà educativa;**

m) **servizi strumentali ad enti del Terzo settore** resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;

p) servizi finalizzati all'**inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone svantaggiate, con disabilità, beneficiarie di protezione internazionale o senza fissa dimora; (Art. 2, comma4, D.lgs n.112/2017

u) **beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita** di alimenti o prodotti o erogazione di denaro, beni o servizi a **sostegno di persone svantaggiate;** (Legge 19 agosto 2016 n. 166

w) promozione e **tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici**, nonché dei **diritti dei consumatori e degli utenti** \*, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le **banche dei tempi** \* e i **gruppi di acquisto solidale** \*.

Per il perseguimento di tali attività di interesse generale L'ENS:

1. promuove ogni iniziativa presso gli organi competenti dello Stato, delle Regioni e degli Enti locali per l'emanazione di leggi e di atti amministrativi, linee guida, buone prassi, a tutela delle persone sorde;
2. promuove servizi di volontariato e servizi di carattere mutualistico tra gli associati in tutti i settori della vita sociale;

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

3. promuove e divulga ogni iniziativa nel campo della salute della persona, della profilassi, della prevenzione, della riabilitazione, dell'educazione sanitaria, anche in collaborazione con il Servizio Sanitario Nazionale;
4. partecipa, a mezzo di propri rappresentanti, agli enti preposti alla tutela delle persone sorde, secondo le leggi vigenti;
5. promuove ed attua iniziative in favore dei sordi anche mediante la creazione di apposite strutture operative, nonché in base a specifiche convenzioni e/o protocolli con pubbliche amministrazioni, società e/o organismi competenti, pubblici e/o privati, secondo i principi di co-programmazione e co-determinazione di cui agli articoli 55 e 56 del Codice del Terzo Settore;
6. promuove iniziative nel campo della ricerca e della sperimentazione tecnologica, favorendo l'utilizzo dei risultati per l'abbattimento delle barriere della comunicazione e l'accessibilità universale nel campo dei media, della telefonia fissa e mobile, dell'informatica, del digitale e quant'altro ad esso attinente;
7. istituisce, anche con la partecipazione di propri soci, cooperative, imprese sociali e/o comitati, per la gestione di specifiche attività e per l'erogazione di servizi;
8. promuove ed organizza, attività didattica domiciliare, per il recupero scolastico e del doposcuola e corsi di formazione professionale;
9. collabora con lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali nel campo dell'istruzione e dell'educazione dei sordi per assicurare un sistema scolastico pienamente inclusivo attraverso il sistema del bilinguismo, della Lingua dei Segni Italiana, della LIS tattile e della lingua parlata/scritta;
10. promuove e organizza, anche in collaborazione con i Ministeri, le Università, le Regioni, gli Enti Pubblici, iniziative di sensibilizzazione e operative per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIS tattile, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIS tattile, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile secondo i programmi e le procedure definite nel Piano di Offerta Formativa dell'ENS, proposto dal Consiglio Direttivo ed approvato dall'Assemblea Nazionale, cura la tenuta del Registro Nazionale dei Docenti e dei Coordinatori dei corsi di LIS e LIS tattile;
11. collabora con Università, Istituti di ricerca, Organismi nazionali ed internazionali, nonché con le strutture pubbliche e private, per lo sviluppo delle capacità operative nelle varie attività artigiane, professionali e imprenditoriali, organizzando anche tirocini lavorativi, stage ed esperienze formative presso strutture ed enti pubblici e privati;
12. cura, stimola, promuove studi, ricerche e ogni iniziativa sulla sordità nei suoi aspetti medico-legali, psico-pedagogici, linguistico-culturali, promuovendo la tutela dei diritti e delle pari opportunità per l'infanzia, l'adolescenza, la gioventù, gli anziani e la condizione femminile della categoria;
13. può collaborare con le Associazioni Nazionali di interpreti e di interpreti di Lingua dei Segni riconosciute dallo Stato;
14. può favorire/supportare iniziative di patronato in favore dei sordi, autonomamente o in accordo con altri soggetti;
15. può concorrere, in caso di discriminazione dovuta alla sordità o ogni volta che sarà ritenuto opportuno dal Consiglio Direttivo, all'assistenza dei propri soci o dei dirigenti, per questioni sorte nello svolgimento delle proprie funzioni, nelle controversie di natura civile, penale, amministrativa sia insede giudiziale che extragiudiziale;
16. può organizzare raccolte di fondi come definite nell'art. 7 del Codice del Terzo Settore, ossia attività ed iniziative anche in forma organizzata e continuativa finalizzate a finanziare le attività di interesse generale dell'ENS, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi di natura non corrispettiva e mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione o erogazione di beni o servizi di modico valore;
17. nell'ambito del perseguimento delle proprie finalità statutarie, può aderire ed essere membro di organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi; e parimenti può affiliare associazioni e organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi;
18. può svolgere attività diverse da quelle di cui ai commi precedenti a condizione che siano direttamente connesse e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, secondo i criteri e i limiti consentiti dall'art. 6 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e sempre a condizione che abbiano carattere di sussidiarietà.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

#### **Sezione del Registro unico nazionale del Terzo settore in cui l'ente è iscritto**

L'Ente è iscritto nel Registro unico nazionale del Terzo settore di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 117/2017 tenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nella sezione "Associazioni promozione sociale".

Ai sensi della Legge n.889 del 12 maggio 1942 l'ENS è stato eretto ad Ente Morale e ai sensi della Legge n.698 del 21 agosto 1950 è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare le persone sorde alla vita sociale, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare nel periodo post-scolastico lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti amministrazioni dello Stato nonché con gli enti e gli istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche amministrazioni.

L'ENS pertanto tutela tutte le persone sorde, sia quelle tesserate all'associazione che non.

#### **Distribuzione territoriale dell'Ente**

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali e svariate rappresentanze intercomunali. L'ENS opera anche a livello internazionale aderendo a federazioni che operano nell'ambito della sordità e della disabilità e partecipando ad attività progettuali europee ed extraeuropee, in linea con le finalità statutarie.

L'ENS ha la sua Sede Centrale e legale a Roma in via Gregorio VII n.120.

#### **Regime fiscale adottato**

L'Ente si qualifica come ente del terzo settore non commerciale di cui all'art. 79 comma 5 del D.Lgs. n. 117/2017.

#### **Attività diverse art. 6, D.Lgs. n. 117/2017**

Oltre alle attività di interesse generale lo statuto consente lo svolgimento di attività diverse, le quali risultano essere secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, nel rispetto dei criteri limiti definiti con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze.

Sono state annoverate tra le attività diverse: le operazioni di "sponsorizzazione" la cui finalità è essenzialmente quella di contribuire alla copertura dei costi relativi allo svolgimento delle attività di interesse generali.

#### **Attività raccolta fondi art. 7, D.Lgs. n. 117/2017**

L'attività di raccolta fondi, quando svolta, viene svolta in forma occasionale mediante sollecitazione al pubblico, al fine di finanziare le attività di interesse generale. Nell'anno in esame non risultano svolte attività di raccolta fondi.

L'attività viene svolta sia tramite l'impiego di risorse interne, dedicate specificatamente all'attività, sia tramite l'acquisizione di servizi da parte di società e operatori professionali del settore.

L'attività viene svolta nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico.

#### **Associati**

L'ente nasce come associazione di partecipazione nella quale le persone fisiche socie/associe hanno diritto di partecipare alla vita associativa e diritto di elettorato attivo e passivo.

Il corpo sociale è composto da soci effettivi, soci aggregati, soci onorari.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

Non sussistono rapporti di natura economica tra l'Ente ed i singoli partecipanti.

L'Ente può avvalersi della fornitura a titolo gratuito di beni che alcuni partecipanti si rendono disponibili ad effettuare nei confronti dell'Ente.

Il numero complessivo dei soci per il 2022 è stato di 21.205 di cui 19.885 soci effettivi con trattenute Inps e 1.320 soci effettivi e aggregati con pagamento in contanti. Hanno inoltre partecipato alle attività istituzionali 1.053 Amici dell'ENS sostenendo l'attività dell'associazione e contribuendo economicamente alla stessa.

Il rapporto associativo è retto dai principi di uniformità, effettività, democrazia, uguaglianza e pari opportunità. Il socio partecipa alla vita associativa e a tutte le attività promosse dall'Ente, partecipa all'elezione degli organi statutari, all'approvazione e/o alla modifica delle norme statutarie, accede ai libri sociali come previsto dall'art. 15 del Codice del Terzo Settore. Il socio ha diritto all'elettorato attivo e passivo nel rispetto di quanto indicato in Statuto. Tutti i soci hanno il dovere di osservare le disposizioni statutarie e regolamentari nonché le deliberazioni emanate dagli organi dell'Ente.

Nel corso del 2022 si sono svolti **2 Congressi Nazionali, 17 Consigli Direttivi e 6 Assemblee Nazionali** in cui si sono definiti gli orientamenti politico-istituzionali dell'Ente e nelle quali si è registrata la partecipazione della quasi totalità dei soggetti convocati.

#### Attività svolte

##### **Progetto finanziato col contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 324, della legge n.205/2017. Anno finanziario 2020**

Con l'art. 1, comma 324, della legge n. 205/2017 è stato attribuito all'ENS un contributo straordinario di € 1 milione per ciascuno degli anni 2019 e 2020. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio. Il presente progetto finalizzato a intensificare le reti sociali, sostenere i Consigli Regionali ENS, aventi maggiori necessità, e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni.

Il progetto è declinato in diversi obiettivi specifici rivolti a migliorare i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della Sede Centrale ENS, impegnando operativamente risorse umane.

Le risorse umane sono state selezionate tramite avvisi pubblici rivolti a candidati, quali giovani diplomati o laureati, che conoscessero la Lingua dei Segni Italiana (i candidati per la sede di Bolzano anche la Lingua dei Segni Tedesca) con spiccate capacità di *problem solving*, per il supporto ai dirigenti locali e alla Sede Centrale ENS.

Le attività principali hanno riguardato nello specifico le seguenti macro-azioni:

Attivazione di una rete di 27 collaborazioni, sulla base delle richieste e disponibilità dei Consigli Regionali nonché della Sede Centrale ENS, finalizzata a dare un supporto al perseguimento delle attività istituzionali, ascolto e assistenza delle persone sorde; creazione, sviluppo e rafforzamento della rete istituzionale sui territori e coinvolgimento di tutti gli stakeholder. Le attività sono iniziate con un serrato confronto con le sedi regionali dell'Associazione al fine di approfondire e valutare le esigenze locali in relazione all'affiancamento ai Consigli Regionali di risorse umane dedicate allo sviluppo della struttura di contatti e rete istituzionale. Il prezioso supporto alle attività nell'anno di riferimento 2022 ha raggiunto ottimi risultati. Considerato che nel corso dell'anno 2022 una parte della somma erogata è risultata essere in avanzo, e in virtù della proroga concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali nello sviluppo delle attività, la stessa somma è stata destinata alla prosecuzione delle collaborazioni presso la sola Sede Centrale ENS in riferimento all'anno 2023.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

Lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione dell'immobile di Via Gregorio VII, 120 a Roma, i quali verranno ultimati nel corso dell'anno 2023 grazie anche alla proroga dell'utilizzo dei fondi concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

**Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020. Anno finanziario 2022**

Nell'ambito dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020 l'ENS ha ricevuto un contributo straordinario, che ha reso attuativo in diverse attività e che riguardano le seguenti macro-azioni, declinate al loro interno in una serie di attività specifiche: Attività del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità; Azioni speciali giovani; Centro studi sulla L. 68/99 e l'inclusione lavorativa; Centro multimedia; Attività di promozione e divulgazione.

Una parte del contributo, infine, è stato dedicato al completamento delle ristrutturazioni dell'immobile sito in Via Gregorio VII 120 a Roma

La parte del contributo che al 31/12/22 risulta essere non impegnata verrà utilizzata, grazie alla proroga concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'anno di esercizio contabile 2023 sulla scorta delle attività che progressivamente verranno progettate e programmate dalla Sede Centrale ENS

**Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge n. 160/2019 Anno finanziario 2020-2021-2022**

L'ENS con L. legge n. 160/2019 ha ricevuto, per gli anni finanziari 2020-2021-2022, un contributo straordinario per la prosecuzione del progetto Comunic@ENS. Obiettivi del presente intervento sono stati quelli di ampliare il servizio, in termini di destinatari raggiunti e territori coperti, dietro impulso e supervisione dell'Area TIAC - Tecnologia, Innovazione, Accessibilità e Comunicazione.

Gli obiettivi generali relativi al potenziamento del servizio in termini di visibilità, di funzionalità dei canali comunicativi utilizzati, dei territori coperti e di ampliamento delle risorse disponibili, sono stati raggiunti con soddisfazione.

In termini operativi, si è potuto procedere, nel corso dell'anno 2022, alla realizzazione dell'app multimediale e al coinvolgimento di risorse umane altamente qualificate, che hanno reso il servizio maggiormente efficace ed efficiente.

Ricordiamo che Comunic@ENS è un'esclusiva tecnologia per l'accessibilità e l'abbattimento delle barriere della comunicazione che facilita la comunicazione tra sordi e udenti grazie ad una serie di servizi. Prima di questa nuova APP la persona sorda che necessitava di contattare un udente poteva inviare una richiesta testuale attraverso vari canali di comunicazione - Telegram, Email, CHAT o SMS - all'operatore del Comunic@ENS, che a sua volta "prestava" la sua voce tramite telefonia.

Con questo progetto, grazie alla nuova app, attiva dal 1 gennaio 2022, a questi servizi si è aggiunta la possibilità per la persona sorda di videochiamare, ovunque si trovi e in qualunque regione d'Italia, un operatore del Comunic@ENS, esperto in Lingua dei Segni Italiana. È possibile accedere al nuovo servizio di Video Chat LIS anche direttamente dal sito: <https://www.comunicaens.it>.

L'impegno dell'ENS è stato, come di consueto, forte e trasversale, con la partecipazione ai Tavoli Tecnici e Gruppi di Lavoro operativi all'interno di Istituzioni, Organismi e Federazioni per la realizzazione di attività a favore delle persone sorde e loro familiari, in virtù del mandato statale di tutela e rappresentanza.

L'interruzione al 31 dicembre 2022 di tale servizio, disposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha recato un rilevante disagio verso tutte quelle persone sorde che hanno beneficiato di tale servizio.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

L'auspicio, in un futuro prossimo, è il ripristino del servizio, nella sua peculiarità, al fine di garantire una maggiore accessibilità e un miglioramento della qualità della vita della persona sorda.

### **Criteri di valutazione**

#### **Principi di redazione del bilancio**

Il presente bilancio di esercizio viene redatto secondo le previsioni dell'art. 13 del D.Lgs. n. 117/2017, è composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla presente Relazione di Missione, redatti in conformità alla modulistica definita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 05/03/2020.

Il presente bilancio assolve il fine di informare in merito all'attività posta in essere dall'Ente nel conseguimento della missione istituzionale, esprimendo le modalità tramite le quali ha acquisito ed impiegato risorse, e di fornire, per mezzo di valori quantitativo – monetari, una rappresentazione chiara veritiera e corretta della situazione patrimoniale, finanziaria, e del risultato della gestione conseguito nell'intervallo temporale cui il bilancio si riferisce. Il presente bilancio è la sintesi delle istituite scritture contabili, volte alla sistematica rilevazione degli eventi che hanno interessato l'Ente e che competono all'esercizio cui il bilancio si riferisce.

La redazione del bilancio è stata eseguita nel rispetto del generale principio di prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività della Fondazione; è stato inoltre applicato il principio della competenza economica. Lo Stato Patrimoniale e il Rendiconto Gestionale sono redatti in unità di euro e la presente Relazione di Missione contiene illustrazioni ai dati di bilancio in unità di euro.

#### **Criteri di valutazione**

I criteri di valutazione adottati sono riconducibili a quelli previsti dall'art. 2426 del Codice Civile e vengono di seguito specificati.

#### **Immobilizzazioni immateriali**

Sono iscritte al costo di acquisizione e rappresentano valori connessi a beni di natura non materiale, caratterizzati dalla possibilità di utilizzo duraturo, e da spese tali da produrre un'utilità pluriennale. I valori ricompresi nelle immobilizzazioni immateriali sono stati assoggettati al processo di ammortamento in relazione alla loro residua utilità.

#### **Immobilizzazioni Materiali**

Si riferiscono a beni di natura materiale destinati a perdurare nel tempo ed a generare un'utilità pluriennale. Sono iscritte al costo di acquisizione, ove sostenuto. I beni cespiti strumentali all'attività, caratterizzati da deperimento, sono stati sottoposti al processo di ammortamento. Le quote di ammortamento, imputate al Rendiconto Gestionale, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione. I beni di modico valore rispetto all'attivo patrimoniale, destinati ad essere velocemente rinnovati sono stati interamente spesati nell'esercizio.

#### **Immobilizzazioni finanziarie**

Tale voce è costituita da partecipazioni in società e valutate con il metodo del costo.

Il valore di iscrizione in bilancio è determinato sulla base del prezzo d'acquisto o di sottoscrizione. Il costo viene ridotto per perdite durevoli di valore nel caso in cui le partecipate abbiano sostenuto perdite, e non siano prevedibili nell'immediato futuro utili di entità tale da assorbire le perdite sostenute; il valore originario viene ripristinato negli esercizi successivi se vengono meno i motivi della svalutazione effettuata.

Non si segnalano peraltro casi in cui sia stato necessario operare in tal senso, e neppure sono presenti partecipazioni comportanti una responsabilità illimitata.

#### **Crediti**

I crediti sono iscritti al loro valore nominale eventualmente ricondotto al loro presunto valore di realizzo, se inferiore. L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

mediante apposito fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione tutti gli elementi di valutazione disponibili.

#### Debiti

I debiti commerciali sono iscritti nello stato patrimoniale al loro valore nominale.

#### Ratei e risconti

Sono stati stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

#### Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alle previsioni normative di riferimento. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura dell'esercizio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

#### Fondo Tesoreria Inps

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alle previsioni normative di riferimento. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura dell'esercizio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data. È costituito e mantenuto presso l'Inps conformemente alla normativa vigente.

#### Imposte sul reddito

Le imposte vengono stanziare per competenza e si riferiscono ai redditi imponibili imputabili all'Ente.

#### Immobilizzazioni

La composizione e i movimenti di sintesi delle immobilizzazioni immateriali sono dettagliati nella seguente tabella.

Immobilizzazioni Immateriali - Movimenti

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni dell'esercizio	Ammortamento attività interesse generale	Ammortamenti attività diverse	Ammortamenti costi e oneri supporto generale	Saldo al 31/12/2022
Impianto e ampliamento	0	0	0	0	0	0
Ricerca, sviluppo e pubbl.	0	0	0	0	0	0
Diritti di brevetto ind. e op.	147.772	1.111	38.352	0	0	110.531
Concessioni, licenze, marchi	1.774	0	148	0	0	1.626
Avviamento	0	0	0	0	0	0
Immobilizz. in corso e acc.	0	0	0	0	0	0
Altre	22.430	31.530	10.292	0	0	43.668
<b>Totale</b>	<b>171.976</b>	<b>32.641</b>	<b>48.792</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155.825</b>

Le immobilizzazioni immateriali sono rappresentate sostanzialmente dai software e dalle app realizzate nell'ambito dei progetti istituzionali dell'Ente: Comunicare senza Barriere, ComunicaEns, Come ti senti.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

## Immobilizzazioni Materiali - Movimenti

	Saldo al 31/12/2021	Altre variazioni	Ammortamenti attivit� interesse generale	Ammortamenti attivit� diverse	Ammortamenti attivit� supporto generale	Saldo al 31/12/2022
Terreni e fabbricati	9.867.935	422.283	295.806	73.806	0	9.920.606
Impianti e macchinari	155.359	3.295	47.464	0	0	111.190
Attrezzature ind. e commerc.	35.266	-6.819	9.805	0	0	18.642
Altri beni	540.673	332.496	226.376	0	0	646.793
Imm. mat. in corso e acconti	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>10.599.233</b>	<b>751.255</b>	<b>579.451</b>	<b>73.806</b>	<b>0</b>	<b>10.697.231</b>

Le variazioni pi  significative sono da attribuire alla voce "Terreni e fabbricati" e consistono nell'iscrizione a maggior valore del costo degli immobili, delle spese sostenute per i lavori di ristrutturazione delle sedi di Roma via Gregorio VII, Milano via Boscovich, Udine e Torino. Gran parte dei lavori condotti sulla sede centrale hanno trovato copertura nei bonus edilizi statali e anticipati finanziariamente dall'impresa affidataria dei lavori mediante sconto in fattura.

Ulteriori incrementi si riscontrano nella voce "Altri beni" e sono dovuti per la maggior parte al rinnovamento delle macchine d'ufficio.

## Immobilizzazioni Materiali - Composizione

	Costo Storico	Rivalutazioni	Totale immobilizzazio ni	Fondo ammortamento	Svalutazioni	Altro	Saldo al 31/12/2022
Terreni e Fabbricati	12.392.635	0	12.392.635	2.472.029	0	0	9.920.606
Impianti e macchinari	393.906	0	393.906	282.716	0	0	111.190
Attrezzature ind. e commerc.	240.017	0	240.017	221.375	0	0	18.642
Altri beni	2.589.828	0	2.589.828	1.943.035	0	0	646.793
Imm. in corso e acconti	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>15.616.386</b>	<b>0</b>	<b>15.616.386</b>	<b>4.919.155</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.697.231</b>

Le aliquote di ammortamento utilizzate per le singole categorie di cespiti sono:

Fabbricati	3%
Impianti e macchinari	15%
Attrezzature	15%-20%
Mobili e arredi	15%
Macchine elettroniche d'ufficio	20%
Autoveicoli	25%

I beni strumentali di costo unitario inferiore ad euro 516,46 e di ridotta vita utile sono completamente ammortizzati nell'esercizio di acquisizione.

## Immobilizzazioni Finanziarie - Partecipazioni

	Saldo al 31/12/2021	Acquisti	Rivalutazioni	Cessioni	Svalutazioni	Saldo al 31/12/2022
Imprese controllate	0	0	0	0	0	0
Imprese collegate	0	0	0	0	0	0
Altre imprese	15.900	0	0	0	0	15.900
<b>Totale</b>	<b>15.900</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.900</b>

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

La voce "Partecipazioni", iscritta in bilancio per euro 15.900 si riferisce alle partecipazioni detenute dalla Sede Centrale nelle seguenti cooperative:

- Cooperativa Segni di Integrazione Abruzzo 3.350
- Cooperativa Segni di Integrazione Campania 3.350
- Cooperativa Segni di Integrazione Puglia 3.350

Ulteriormente il Consiglio Regionale Piemonte partecipa al 5% del capitale della seguente cooperativa:

- Cooperativa Segni di Integrazione Piemonte 2.500

**Immobilizzazioni Finanziarie - Crediti - Variazioni**

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
Imprese controllate	0	0	0
Imprese collegate	0	0	0
Altri enti ETS	0	0	0
Altri	6.003	591	6.594
Totale	6.003	591	6.594

I crediti immobilizzati iscritti in bilancio ospitano i valori dell'eredità Montana per euro 4.156 e depositi cauzionali per i restanti 2.438 euro.

**Costi di impianto e ampliamento e costi di sviluppo****Composizione costi di impianto e ampliamento**

In bilancio non risultano iscritti costi di impianto ed ampliamento

**Composizione costi di sviluppo**

In bilancio non risultano iscritti costi di sviluppo

**Crediti e debiti****Attivo circolante - Crediti - Composizione temporale**

	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
1) verso utenti e clienti	1.074.420	0	0	1.074.420
2) verso associati e fondatori	0	0	0	0
3) verso enti pubblici	1.180.254	0	0	1.180.254
4) verso soggetti privati per contributi	0	0	0	0
5) verso enti della stessa rete associativa	0	0	0	0
6) verso altri enti del Terzo settore	0	0	0	0
7) verso imprese controllate	0	0	0	0
8) verso imprese collegate	0	0	0	0
9) crediti tributari	132.948	0	0	132.948
10) da 5 per mille	0	0	0	0
11) imposte anticipate	0	0	0	0
12) verso altri	906.189	0	0	906.189
Totale	3.293.811	0	0	3.293.811

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

## Attivo circolante - Crediti - Variazioni

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
1) verso utenti e clienti	546.550	527.870	1.074.420
2) verso associati e fondatori	0	0	0
3) verso enti pubblici	1.507.283	-327.029	1.180.254
4) verso soggetti privati per contributi	19.979	-19.979	0
5) verso enti della stessa rete associativa	0	0	0
6) verso altri enti del Terzo settore	16.210	-16.210	0
7) verso imprese controllate	0	0	0
8) verso imprese collegate	0	0	0
9) crediti tributari	37.047	95.901	132.948
10) da 5 per mille	50.450	-50.450	0
11) imposte anticipate	0	0	0
12) verso altri	840.286	65.903	906.189
<b>Totale</b>	<b>3.017.805</b>	<b>276.006</b>	<b>3.293.811</b>

I crediti verso utenti e clienti, iscritti in bilancio per 1.074.420, includono crediti per fatture in corso di emissione nel 2023 per euro 581.757. Sono iscritti al netto del fondo svalutazione crediti pari ad euro 60.000.

I crediti verso utenti e clienti risultano così suddivisi tra le varie sedi territoriali:

	CREDITI VS CLIENTI
SEDE CENTRALE	312.492
ABRUZZO	150
BASILICATA	-
PROV. AUT. BOLZANO	1.551
CALABRIA	1.050
CAMPANIA	16.143
EMILIA ROMAGNA	5.309
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.653
LAZIO	328.763
LIGURIA	-
LOMBARDIA	35.316
MARCHE	152.029
MOLISE	-
PIEMONTE	-
PUGLIA	17.262
SARDEGNA	-
SICILIA	87.531
TOSCANA	14.236
TRENTO PROV. AUTON.	95.476
UMBRIA	1.109
VALLE D'AOSTA	-
VENETO	4.350
<b>TOTALE</b>	<b>1.074.420</b>

I crediti verso enti pubblici si riferiscono a contributi non ancora incassati alla data del 31 dicembre 2022. La suddivisione tra le sedi territoriali di tale voce è la seguente:

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

	CREDITI V/S ENTI PUB.
SEDE CENTRALE	117.966
ABRUZZO	60.000
BASILICATA	-
PROV. AUT. BOLZANO	23.907
CALABRIA	10.000
CAMPANIA	-
EMILIA ROMAGNA	256.142
FRIULI VENEZIA GIULIA	26.920
LAZIO	-
LIGURIA	-
LOMBARDIA	63.045
MARCHE	-
MOLISE	-
PIEMONTE	135.000
PUGLIA	10.403
SARDEGNA	4.700
SICILIA	395.937
TOSCANA	6.520
TRENTO PROV. AUTON.	-
UMBRIA	6.000
VALLE D'AOSTA	-
VENETO	63.714
TOTALE	1.180.254

I crediti tributari, iscritti per un valore complessivo pari ad euro 132.948 si riferiscono per la gran parte a crediti Iva, euro 61.036, e crediti per acconti d'imposta versati e non ancora compensati.

I crediti verso altri, iscritti per euro 906.189, sono relativi per la gran parte del loro valore a crediti verso l'Inps per versamenti eseguiti presso il Fondo Tesoreria Inps a titolo di trattamento di fine rapporto dei dipendenti dell'Ente (721.195 euro).

La distribuzione territoriale dei crediti è rappresentata nella tabella seguente:

	CREDITI V/S ALTRI
SEDE CENTRALE	474.909
ABRUZZO	3.358
BASILICATA	156
PROV. AUT. BOLZANO	851
CALABRIA	31.424
CAMPANIA	13.303
EMILIA ROMAGNA	6.105
FRIULI VENEZIA GIULIA	6.642
LAZIO	2.811
LIGURIA	555
LOMBARDIA	67.616
MARCHE	5.337
MOLISE	98
PIEMONTE	72.292
PUGLIA	7.240
SARDEGNA	2.079

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

SICILIA	96.681
TOSCANA	11.786
TRENTO PROV. AUTON.	61.638
UMBRIA	1.349
VALLE D'AOSTA	-
VENETO	39.959
TOTALE	906.189

Attivo circolante - Disponibilità liquide - Variazioni

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
Depositi bancari	9.468.554	5.483.144	14.951.698
Assegni	0	0	0
Denaro e valori in cassa	29.285	445	29.730
Totale	9.497.839	5.483.589	14.981.428

Le disponibilità liquide, risultanti in complessivi euro 14.981.428, comprendono i saldi attivi dei 212 conti correnti bancari attivi intestati all'Ente oltre che le risultanze del fondo cassa di tutte le sedi territoriali.

A fronte di tali disponibilità vanno comunque considerati gli importi risultanti nei conti passivi bancari dell'Ente per un totale di euro 14.002.281 evidenziati nella tabella sottostante dedicata ai debiti.

Passività - Debiti - Variazioni

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
1) debiti verso banche	6.917.815	7.084.666	14.002.281
2) debiti verso altri finanziatori	0	0	0
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0	23.510	23.510
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	0	0	0
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	0	0	0
6) acconti	53.473	-23.006	30.467
7) debiti verso fornitori	618.887	342.883	961.770
8) debiti verso imprese controllate e collegate	0	0	0
9) debiti tributari	667.595	40.339	707.934
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	793.313	295.908	1.089.221
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	148.820	-147.678	1.142
12) altri debiti	713.420	78.297	791.717
Totale	9.913.123	7.694.919	17.608.042

I debiti verso banche a breve termine, pari a complessivi 10.594.186, si riferiscono per euro 8.322.002 alla Sede Centrale.

I debiti con scadenza oltre l'esercizio successivo pari ad euro 3.408.095 si riferiscono al finanziamento bancario in essere nei confronti della Sede Centrale.

I debiti verso fornitori, iscritti in bilancio per 961.770 euro, includono debiti per fatture da ricevere di euro 242.871.

I debiti tributari, iscritti in bilancio per 707.934, ospitano per la parte debitoria corrente il debito per l'Irap di 56.450 gravante sulle attività istituzionali e il debito per l'Irap e per l'Ires calcolata sulle attività diverse di origine patrimoniale (proventi immobiliari) svolte dalla Sede Centrale pari rispettivamente ad euro 19.931 e 40.749.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

IRAP ENS - ISTITUZIONALE	
Abruzzo	-
Basilicata	725,69
Bolzano	-
Calabria	4.629,15
Campania	5.138,64
Emilia-Romagna	4.853,84
Friuli-Venezia Giulia	-
SEDE CENTRALE	36.665,99
Liguria	629,83
Lombardia	-
Marche	875,96
Molise	-
Piemonte	-
Puglia	-
Sardegna	-
Sicilia	-
Toscana	806,90
Trento	-
Umbria	4,18
Valle d'Aosta	-
Veneto	2.120,19

I debiti verso gli istituti di previdenza e assistenza, pari ad euro 1.089.221, ospitano il debito verso il Fondo Tesoreria Inps, valorizzato per complessivi euro 726.363, che trova correlazione con il credito analogo, formatosi con i versamenti effettuati, esposto nell'attivo dello Stato Patrimoniale.

La voce "altri debiti", risultante in euro 742.462 ospita, tra gli altri, i debiti nei confronti degli organi sociali, 243.378 euro, i debiti nei confronti dei dipendenti per la mensilità di dicembre, euro 171.486, e i debiti nei confronti dei collaboratori, euro 188.827.

## Passività - Debiti - Composizione temporale

	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Totale
1) debiti verso banche	10.594.186	3.408.095	14.002.281
2) debiti verso altri finanziatori	0	0	0
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	23.510	0	23.510
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	0	0	0
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	0	0	0
6) acconti	30.467	0	30.467
7) debiti verso fornitori	961.770	0	961.770
8) debiti verso imprese controllate e collegate	0	0	0
9) debiti tributari	707.934	0	707.934
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	1.089.221	0	1.089.221
11) debiti verso	1.142	0	1.142

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

dipendenti e collaboratori	742.462	49.255	791.717
12) altri debiti			
Totale	14.150.692	3.457.350	17.608.042

**Ratei e risconti****Attivo circolante - Ratei e risconti attivi - Variazioni**

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
Disaggi su prestiti	0	0	0
Risconti attivi	110.593	-89.239	21.354
Ratei attivi	0	262	262
Totale	110.593	-88.977	21.616

**Passività - Ratei e risconti passivi - Variazioni**

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
Aggi su prestiti	0	0	0
Risconti passivi	3.381.381	-2.307.851	1.073.530
Ratei passivi	394	-394	0
Totale	3.381.775	-2.308.245	1.073.530

Si riporta di seguito un prospetto illustrativo delle somme relative ai contributi degli anni pregressi riportati a nuovo mediante imputazione ai conti di bilancio "Ricavi anticipati" e "Risconti passivi". Si tratta di situazioni in cui l'incasso del contributo è avvenuto in un momento antecedente rispetto a quello di effettivo sostenimento delle spese anche e soprattutto in virtù del rallentamento delle attività dovuto all'emergenza sanitaria da Covid 19, e pertanto anche l'imputazione a ricavo dello stesso è stata rinviata agli esercizi successivi.

	Ammontare contributo	Ricavo rinviato dal 2021 (Ricavi anticipati - risconti passivi)	Ricavo anticipato attribuito al 2022	Ricavo da risconto passivo attrib. al 2022	Ricavo anticipato attribuibile al 2023
Comunic@ens	500.000,00	408.500,00	250.000,00	73.200,00	-
Avviso 3	349.497,49	-	-	-	-
L. 178/2020 anno 2021	1.000.000,00	724.392,15	311.549,13	192.115,19	412.843,02
L. 205/2017 es.2019	1.000.000,00	244.069,85	-	242.500,00	-
L. 205/2017 es.2020	1.000.000,00	1.000.000,00	861.074,84	-	138.925,16

**Passività - Fondi per rischi ed oneri - Variazioni**

	Saldo al 31/12/2021	Accantonamenti	Utilizzi	Saldo al 31/12/2022
Per trattamento di quiescenza	0	0	0	0
Per imposte	0	7.011	0	7.011
Per imposte differite	0	0	0	0
Altri	1.213.988	0	11.872	1.202.116
Totale	1.213.988	7.011	11.872	1.209.127

Il 2022 non registra movimenti di rilievo a carico dei fondi per rischi e oneri.

**Passività - Trattamento di fine rapporto - Variazioni**

	Saldo al 31/12/2021	Utilizzo	Altri utilizzi	Accantonamento dell'esercizio	Saldo al 31/12/2022
T.F.R.	389.234	25.969	0	10.026	373.291
Totale	389.234	25.969	0	10.026	373.291

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

La gran parte del Tfr dei dipendenti è gestita attraverso il Fondo Tesoreria presso l'Inps, verso il quale confluiscono le somme versate a favore dei dipendenti.  
Continua invece ad essere mantenuto in azienda il Tfr maturato anteriormente alla riforma del 2007, oltre alle quote di rivalutazione dello stesso.

**Patrimonio netto****Patrimonio netto - Variazioni**

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
A I - Fondo dotazione dell'ente	4.149.132	0	4.149.132
A II 1 - Patrim. vincolato - Riserve statutarie	0	138.146	138.146
A II 2 - Patrim. vincolato - Ris. vinc. decisione org. istituzionali	0	0	0
A II 3 - Patrim. vincolato - Ris. vinc. destinate da terzi	0	0	0
A III 1 - Patrim. libero - Riserve utili o avanzi di gestione	2.414.087	1.077.152	3.491.239
A III 1 - Patrim. libero - Altre Riserve	742.059	-531.193	210.866
A IV 1 - Avanzo di gestione	1.215.951	-296.919	919.032
A IV 1 - Disavanzo di gestione	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>8.521.229</b>	<b>387.186</b>	<b>8.908.415</b>

**Voci del patrimonio netto**

	Saldo al 31/12/2022	Possibilita' di utilizzo	Quota disponibile	Quota non distribuibile	Utilizzazioni per copertura perdite nei 3 esercizi prec.	Utilizzazioni per altre ragioni nei 3 esercizi prec.
Fondo di dotazione dell'ente	4.149.132 0		0	0	0	0
Riserve statutarie	138.146 0		0	0	0	0
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0 0		0	0	0	0
Riserve vincolate destinate da terzi	0 0		0	0	0	0
Riserve di utili o avanzi di gestione	3.491.239 0		0	0	0	0
Altre riserve	210.866 0		0	0	0	0
Avanzo/Disavanzo dell'esercizio	919.032 0		0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>8.908.415 0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(*) A: Aumento capitale; B: Copertura perdite; C: Distribuzione ai soci	0 0		0	0	0	0

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

### Fondi o contributi ricevuti con finalita' specifiche

Non sussistono alla chiusura dell'esercizio importi vincolati per volere degli organi istituzionali che non siano state ancora impiegate o attribuite a voci di spesa chiaramente individuate rispetto al fine ed al vincolo al quale sottostanno.

### Debiti per erogazioni liberali

Non sussistono alla chiusura dell'esercizio importi vincolati per volere di terzi che non siano state ancora impiegate o attribuite a voci di spesa specifiche rispetto al fine ed al vincolo al quale sottostanno.

### Principali componenti del rendiconto gestionale

Di seguito si riporta un'analisi delle principali componenti del rendiconto gestionale, organizzate per categoria, con indicazione dei singoli elementi di ricavo o di costo di entità o incidenza eccezionali.

#### Rendiconto gestionale - Costi e oneri da attività di interesse generale

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	155.133	155.807	310.940
2) Servizi	6.117.663	1.016.060	7.133.723
3) Godimento beni di terzi	361.439	85.404	446.843
4) Personale	1.911.217	149.930	2.061.147
5) Ammortamenti	571.579	56.664	628.243
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	169.242	-149.421	19.821
7) Oneri diversi di gestione	90.444	529.548	619.992
8) Rimanenze iniziali	0	0	0
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0	0
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0	0
Totale	9.376.717	1.843.992	11.220.709

Nel prospetto che segue si dà conto degli elementi di dettaglio della voce di costo relativa ai Servizi.

SERVIZI ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	ESERCIZIO 2022
Compensi Organi Statutari dell'Ente	227.432
Contributi previdenziali e assistenziali Organi Statutari /Collaboratori	501.086
altre spese per organi statutari	214.176
compensi Organi di Controllo dell'Ente ( Collegio Sindaci e/o Revisori e Collegio Proviveri)	80.325
compensi a collaboratori aree istituzionali	1.543.956
altre spese per collaboratori	189.339
spese interpreti LIS / tutorato/ stenopatia	1.667.739
spese corsi LIS	376.986
prestazioni professionali e di terzi	404.410
spese legali e giudiziarie	55.729
spese buoni pasto	7.140
altre spese per il personale	157.845
spese vitto e alloggio	364.032

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

spese viaggi	3.907
pedaggi autostradali	902
spese per attività culturali ricreative	54.582
spese di rappresentanza	33.378
spese pubblicità e propaganda	8.520
servizi/ canone di assistenza	126.926
spese energia elettrica	118.498
spese riscaldamento	3.518
acqua e gas	62.832
spese pulizie	93.629
spese telefoniche	55.404
canoni internet	58.436
spese postali, telegrafiche, spese bancarie	50.133
servizi informatici	30.137
Servizi amministrativi e contabili	220.173
manutenzione e riparazione beni di terzi	55.503
spese generali	110.335
assicurazioni diverse	68.367
spese condominiali	72.290
altre spese per servizi	96.821
Diritti di Segreteria	19.241
<b>Totali Servizi attività di interesse generale</b>	<b>7.133.723</b>

## Rendiconto gestionale - Costi e oneri da attività diverse

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	0
2) Servizi	70.757	-70.757	0
3) Godimento beni di terzi	0	0	0
4) Personale	39.732	-39.732	0
5) Ammortamenti	74.267	-74.267	0
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	0
7) Oneri diversi di gestione	86.706	-86.706	0
8) Rimanenze iniziali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>271.462</b>	<b>-271.462</b>	<b>0</b>

## Rendiconto gestionale - Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
1) Su rapporti bancari	16.329	-8.107	8.222
2) Su prestiti	138.954	-46.824	92.130
3) Da patrimonio edilizio	0	217.183	217.183
4) Da altri beni patrimoniali	0	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	0
6) Altri oneri	904	-904	0
<b>Totale</b>	<b>156.187</b>	<b>161.348</b>	<b>317.535</b>

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

## Rendiconto gestionale – Dettaglio costi e oneri da patrimonio edilizio

	Saldo al 31/12/2022
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	380
Servizi	77.451
Personale	60.207
Ammortamenti	73.806
Oneri diversi di gestione	5.339
<b>Totale</b>	<b>217.183</b>

## Rendiconto gestionale - Ricavi da attivita' di interesse generale

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
A 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.251.071	-126.261	2.124.810
A 2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	611.165	611.165
A 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	820.740	-820.740	0
A 4) Erogazioni liberali	96.323	8.343	104.666
A 5) Proventi del 5 per mille	58.088	-14.921	43.167
A 6) Contributi da soggetti privati	69.795	118.121	187.916
A 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	701.858	687.159	1.389.017
A 8) Contributi da enti pubblici	5.415.448	605.015	6.020.463
A 9) Proventi da contratti con enti pubblici	876.277	403.229	1.279.506
A 10) Altri ricavi, rendite e proventi	278.738	-92.188	186.550
A 11) Rimanenze finali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>10.568.338</b>	<b>1.378.922</b>	<b>11.947.260</b>

## Rendiconto gestionale - Ricavi da attivita' diverse

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
B 1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0	0
B 2) Contributi da soggetti privati	0	0	0
B 3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	197.970	-197.970	0
B 4) Contributi da enti pubblici	0	0	0
B 5) Proventi da contratti con enti pubblici	368.531	-368.531	0
B 6) Altri ricavi, rendite e proventi	32.209	-32.209	0
B 7) Rimanenze finali	0	0	0
<b>Totali</b>	<b>598.710</b>	<b>-598.710</b>	<b>0</b>

## Rendiconto gestionale - Ricavi da attivita' finanziarie e patrimoniali

	Saldo al 31/12/2021	Variazioni	Saldo al 31/12/2022
D 1) Da rapporti bancari	552	240	792
D 2) Da altri investimenti finanziari	0	0	0
D 3) Da patrimonio edilizio	0	623.568	623.568
D 4) Da altri beni patrimoniali	0	3.000	3.000
D 5) Altri proventi	600	-600	0
<b>Totali</b>	<b>1.152</b>	<b>626.208</b>	<b>627.360</b>

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

## Costi del personale

	COSTI DEL PERSONALE
SEDE CENTRALE	683.755
ABRUZZO	-
BASILICATA	-
PROV. AUT. BOLZANO	11.861
CALABRIA	100.681
CAMPANIA	64.003
EMILIA ROMAGNA	261
FRIULI VENEZIA GIULIA	24.324
LAZIO	-
LIGURIA	108
LOMBARDIA	212.233
MARCHE	-
MOLISE	-
PIEMONTE	165.171
PUGLIA	15.560
SARDEGNA	-
SICILIA	272.291
TOSCANA	20.139
TRENTO PROV. AUTON.	463.908
UMBRIA	-
VALLE D'AOSTA	-
VENETO	26.852
<b>TOTALE</b>	<b>2.061.147</b>

## Numero dei dipendenti

Il numero medio dei dipendenti impiegati nel 2022 in U.L.A. è pari a 55,697.

Contratto	Valori	TOTALE Periodo
FULL TIME	GG	5.637,00
	Media	54,839
	ULA	15,444
PART TIME	GG	14.692,38
	Media	445,208
	ULA	40,253
INTERMITTENTE	GG	
	Media	
	ULA	
<b>TOTALE Mensile</b>	GG	<b>20.329,38</b>
	Media	<b>499,000</b>
	ULA	<b>55,697</b>

I dipendenti al 31/12/2022 si contano nella misura di 100 e sono ripartiti tra le sedi territoriali nella maniera seguente:

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

SEDE	Dipendenti al 31/12/2022
SEDE CENTRALE	17
CR ABRUZZO	1
SP AGRIGENTO	1
SP BAT	1
SP BOLZANO	1
SP BRESCIA	2
CR CALABRIA	1
SP CALTANISSETTA	1
CR CAMPANIA	5
SP CATANIA	1
SP CATANZARO	1
SP COSENZA	1
SP CREMONA	1
SP L'AQUILA	1
SP LECCE	1
CR LOMBARDIA	1
SP MANTOVA	1
SP MESSINA	1
SP MILANO	4
SP PALERMO	2
SP PAVIA	1
SP PESCARA	1
CR PIEMONTE	8
SP PORDENONE	1
SP RAGUSA	3
SP REGGIO CALABRIA	1
CR SICILIA	2
SP SIRACUSA	4
SP SONDRIO	1
SP TERAMO	1
CR TOSCANA	1
SP TRAPANI	1
SP TRENTO	28
SP VERONA	1
SP VICENZA	1
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>100</b>

#### Costi e proventi figurativi

I costi e i proventi figurativi sono quei componenti economici di competenza dell'esercizio che non rilevano ai fini della tenuta della contabilità, pur originando egualmente dalla gestione dell'ente.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

Nel caso dell'ENS i costi figurativi sono rappresentati dall'opera prestata dai volontari, la cui attività non entra in contabilità in quanto svolta a titolo gratuito.  
Per valutare economicamente le ore del lavoro dei volontari si utilizza il parametro della retribuzione lorda oraria riservata ad un impiegato di 4° livello, il cui costo orario a carico dell'Ente è pari ad euro 14,50.  
L'attività svolta dai 199 volontari che hanno sostenuto con la propria attività l'Ente nel 2022 è stata stimata in un monte ore annuo complessivo di 51.740 ore, il cui controvalore economico risulta pari ad euro 750.230.

## Costi e proventi figurativi

	Costi figurativi	Proventi figurativi	Differenza
da attività di interesse generale	750.230	750.230	0
da attività diverse	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>750.230</b>	<b>750.230</b>	<b>0</b>

## Compensi amministratori e sindaci

Nella tabella seguente si illustra il riepilogo dei compensi erogati nel 2022 agli amministratori e agli altri organi sociali dell'Ente.

EMOLUMENTI ORGANI SOCIALI	
Emolum. Presidente Sede Centrale	16.458,24
Emolum. Segretario Nazionale	32.019,34
Emolum. Consigl. Sede Centrale	31.822,04
Emolum. Consigli Regionali	98.899,28
Emolum. Consigli Provinciali	80.252,57
Emolum. Organo Centrale Controllo	16.016,00
Emolum. Revisore legale conti nazion.	10.400,00
Emolumenti Revisori regionali	21.242,66
<b>TOTALE EMOLUMENTI 2022</b>	<b>307.110,13</b>

Con delibera dell'Assemblea Nazionale del 28.10.2022 l'ENS ha determinato i nuovi parametri relativi alle indennità di carica, rimborsi spese e trasferte, riepilogati nelle tabelle di seguito rappresentate.

INDENNITA' DI CARICA ORGANI CENTRALI	
<b>Consiglio Direttivo</b>	
MAXIMALI	
Carica	Importo mensile lordo
Presidente Nazionale	€ 2.000,00
Consigliere Direttivo	€ 600,00
<b>Organo Centrale di Controllo</b>	
Carica	Importo annuo lordo
Presidente	€ 5.800,00
Membro	€ 4.800,00
Membro	€ 4.800,00
Membro	€ 4.800,00
Revisore Legale Nazionale	€ 10.000,00

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

INDEBITTAZIONE CARICHE ORGANI REGIONALI	
<b>Consiglio Regionale (Regioni fino a 3 province)</b>	
Carica	Importo mensile lordo massimo
Presidente	€ 150,00
Consigliere	€ 100,00
Segretario Regionale	€ 250,00
Commissario Straordinario	€ 150,00
Vice Commissario Straordinario	€ 100,00
<b>Consiglio Regionale (Regioni fino a 7 province)</b>	
Carica	Importo mensile lordo massimo
Presidente	€ 220,00
Consigliere	€ 130,00
Segretario Regionale	€ 550,00
Commissario Straordinario	€ 220,00
Vice Commissario Straordinario	€ 130,00
<b>Consiglio Regionale (Regioni con oltre 7 province)</b>	
Carica	Importo mensile lordo massimo
Presidente	€ 350,00
Consigliere	€ 200,00
Segretario Regionale	€ 850,00
Commissario Straordinario	€ 350,00
Vice Commissario Straordinario	€ 200,00
Revisore Regionale	
Carica	Importo annuo lordo massimo
Revisore (Regioni fino a 3 province)	€ 2.300,00
Revisore (Regioni fino a 7 province)	€ 3.300,00
Revisore (Regioni con oltre 7 province)	€ 5.300,00

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

INDENNITA' DI CARICA ORGANI CENTRALI	
Membro	
<b>INDENNITA' DI CARICA ORGANI PROVINCIALI</b>	
Consiglio Provinciale (Sezioni fino a 160 soci)	
Carica	Importo mensile lordo massimo
Presidente	€ 80,00
Consigliere	€ 50,00
Commissario Straordinario	€ 80,00
Vice Commissario Straordinario	€ 50,00
Consiglio Provinciale (Sezioni fino a 300 soci)	
Carica	Importo mensile lordo massimo
Presidente	90,00 €
Consigliere	60,00 €
Commissario Straordinario	90,00 €
Vice Commissario Straordinario	60,00 €
Consiglio Provinciale (Sezioni fino a 600 soci)	
Carica	Importo mensile lordo massimo
Presidente	120,00 €
Consigliere	70,00 €
Commissario Straordinario	120,00 €
Vice Commissario Straordinario	70,00 €
Consiglio Provinciale (Sezioni fino a 1000 soci)	
Carica	Importo mensile lordo
Presidente	150,00 €
Consigliere	90,00 €
Commissario Straordinario	150,00 €
Vice Commissario Straordinario	90,00 €
Consiglio Provinciale (Sezioni oltre 1000 soci)	
Carica	Importo mensile lordo
Presidente	180,00 €
Consigliere	100,00 €
Commissario Straordinario	180,00 €
Vice Commissario Straordinario	100,00 €

**Natura delle erogazioni liberali**

Le erogazioni liberali ricevute sono essenzialmente in denaro e derivano dall'attività di raccolta fondi poste in essere dall'Ente. Nel corso dell'esercizio l'Ente non è stato destinatario di legati. Nell'anno in esame sono pervenute donazioni aventi carattere occasionale per un totale di 104.666 euro, di cui 540 euro ricevute dalla Sede Centrale. Non vi sono state erogazioni liberali in natura ricevute nel corso dell'esercizio né queste hanno avuto ad oggetto beni strumentali.

**Patrimoni destinati ad uno specifico affare**

Non sussistono patrimoni destinati ad uno specifico affare.

*[Handwritten signatures and initials covering the bottom of the page]*

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

### Operazioni con parti correlate

Non sono state poste in essere operazioni con parti correlate, intendendo per parti correlate:

- ogni persona o ente in grado di esercitare il controllo sull'ente. Il controllo si considera esercitato dal soggetto che detiene il potere di nominare o rimuovere la maggioranza degli amministratori o il cui consenso è necessario agli amministratori per assumere decisioni;
- ogni amministratore dell'ente;
- ogni società o ente che sia controllato dall'ente (ed ogni amministratore di tale società o ente). Per la nozione di controllo delle società si rinvia a quanto stabilito dall'art. 2359 del codice civile, mentre per la nozione di controllo di un ente si rinvia a quanto detto al punto precedente;
- ogni dipendente o volontario con responsabilità strategiche;
- ogni persona che è legata ad una persona la quale è parte correlata all'ente.

### Destinazione avanzo

Il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente, nonché il risultato economico dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 e corrisponde alle scritture contabili.

Si propone la destinazione del risultato di gestione, in coerenza con le previsioni di legge e di statuto, a "Riserva di utili o avanzi di gestione".

### Situazione dell'ente e dell'andamento della gestione

Sulla base dei dati che precedono emerge che la situazione patrimoniale dell'Ente è solida, essendo il patrimonio netto positivo ed ampiamente superiore al fondo di dotazione, così come la situazione finanziaria.

La gestione è stata in avanzo; la situazione complessiva dell'Ente è quindi tale da consentirne la continuità nel perseguimento degli scopi statuari e di garantire i terzi rispetto agli impegni assunti.

### Evoluzione della gestione

Prendendo in esame un arco temporale di breve termine non si prevedono significativi mutamenti che possano interessare la gestione e modificare gli equilibri economici e finanziari.

Sul medio lungo termine l'evoluzione dipende da aspetti difficilmente prevedibili, l'Ente opera per dare risposta a situazioni di necessità derivanti in certi casi da situazioni di emergenza che per loro natura sono caratterizzate da imprevedibilità.

Si ritiene che la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente sia comunque tale da consentire l'assorbimento di eventuali perdite future e di consentirne la sussistenza su di un arco temporale necessario all'applicazione degli opportuni correttivi gestionali che si rendessero necessari.

### Modalità di perseguimento delle finalità statuarie

Il fine statutario dell'Ente è il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, tramite l'intervento negli ambiti del bisogno primario della persona sorda, offrendo alla stessa la possibilità di migliorare le proprie condizioni.

Azienda: ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS - Bilancio al 31/12/2022

Le attività svolte dall'Ente, inquadrabili tra le attività di interesse generale come definite dall'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017 ed evidenziate nei paragrafi che precedono, sono finalizzate a promuovere azioni resilienti, le quali, partendo da situazioni di fragilità della persona, possono innescare un processo di crescita che va oltre il primo sostegno, comunque necessario rappresentando "il punto di partenza dal quale ricominciare". Processo di crescita e di miglioramento della condizione della singola persona che genera a sua volta valore sociale.

### Attività diverse

Come già espresso nei paragrafi precedenti della presente Relazione di Missione, lo statuto consente lo svolgimento di attività diverse, le quali risultano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, e vengono svolte nel rispetto dei criteri e limiti definiti con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze.

Oltre che in una logica di contributo economico e finanziario le attività diverse sono state strumentali a quelle di interesse generale.

### Differenza retributiva dipendenti

Per quanto riguarda il parametro previsto dall'art. 16 del D.Lgs. n. 117/2017 si rimanda a quanto indicato nel bilancio sociale redatto ai sensi dell'art. 14 del medesimo decreto legislativo e del DM del 4 luglio 2019

### Descrizione raccolta fondi sezione C

L'Ente può contare su una base solida ed in crescita di sostenitori, costituita da privati cittadini, imprese ed enti d'erogazione.

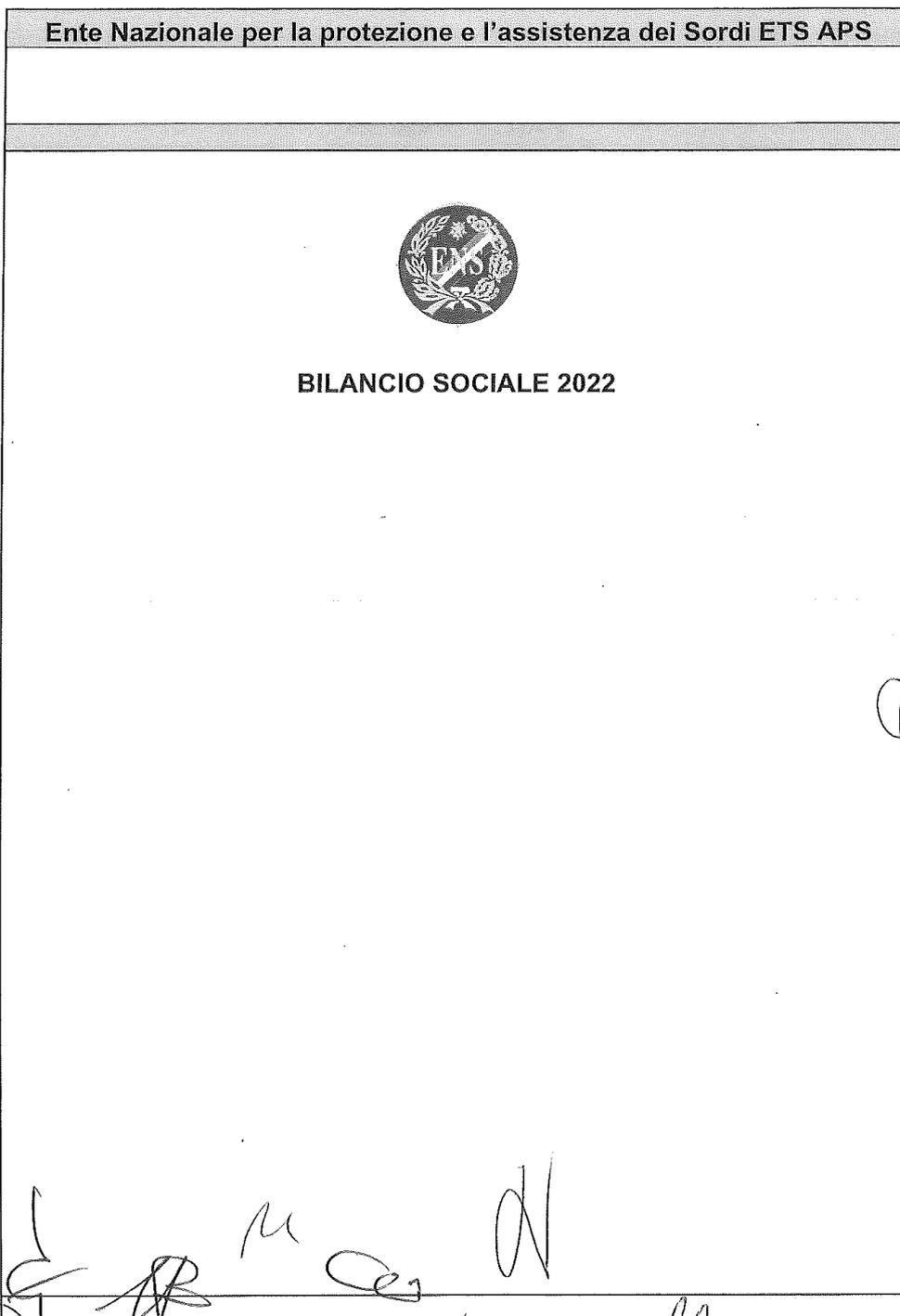
Rispetto all'attività di raccolta fondi, non risultano svolte iniziative nell'anno in esame.

### Note Finali

Con le premesse di cui sopra e precisando che il presente bilancio è stato redatto con la massima chiarezza possibile per poter rappresentare in maniera veritiera e corretta, redatto secondo i modelli contenuti nel D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali, in attuazione dell'Art.13 del D.lgs.n.117/2017 e giusto il disposto dell'articolo 2423 del Codice Civile. Si propone di approvare il Bilancio di esercizio, così come composto.

PAGINA BIANCA

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS)

Partita iva: 06960941000

Codice fiscale: 04928591009

Capitale sociale 4149132 di cui versato 4149132

Numero iscrizione REA 1219552 Numero iscrizione registro imprese:

Bilancio sociale al 31/12/2022

**Premessa****Lettera del Presidente agli stakeholder**

Carissime e Carissimi,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, in primis quella delle persone sorde che l'Ente tutela per mandato statale, dei loro familiari ma anche dei diversi stakeholder che ruotano attorno al mondo della sordità, ovvero le strutture sanitarie e i professionisti delle diverse discipline, le Istituzioni, imprese, altri Enti del Terzo Settore, federazioni nazionali e internazionali cui l'ENS aderisce, altre realtà coinvolte nei processi di inclusione, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità a supporto della nostra mission.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia associativa emozionante che dura da oltre 90 anni, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile nel suo senso più ampio e inclusivo in tutta Italia.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspucando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il Presidente

**Nota metodologica**

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

- fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
- dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
- essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali: assemblea dei soci e pagina dedicata all'amministrazione trasparente.

**Principi di redazione**

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

**Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:**

il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");

la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;

i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;

le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Profilo dell'Ente

#### Identità e Storia

L'ENS è l'**Ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde**, ai sensi della **Legge 12 maggio 1942 n. 889** è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della **Legge 21 agosto 1950 n. 698** è riconosciuto quale **Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi**. Le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che *"L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie"*.

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") è iscritto dal 16/06/2022 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") sezione associazioni di promozione sociale (già iscritto nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 ottobre 2002).

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

Sede Centrale:

Via Gregorio VII, 120 – 00165 – ROMA

Tel. ++39-06-398051

protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it

Web e social:

**Sito web nazionale e sedi territoriali:** [www.ens.it](http://www.ens.it)

Amministrazione trasparente: <https://ens.it/chi-siamo/amministrazione-trasparente>

**Comitato Giovani Sordi Italiani:** <https://cgisi.ens.it/>

**Facebook – Twitter - Instagram:** ENSOnlus

**You Tube:** [www.youtube.com/webenstv](http://www.youtube.com/webenstv)

*Progetti e servizi dedicati*

**Emergenza Coronavirus Covid-19:** <https://ens.it/coronavirus>

**Servizio Comunic@ENS** (Comunicazione tra persone sorde e udenti): [www.comunicaens.it](http://www.comunicaens.it)

**Progetti:** <https://progetti.ens.it/>

**Musei accessibili:** [www.accessibility.it](http://www.accessibility.it)

**App Accessibility:** (dedicata ai borghi italiani, per Android e IOS)

**Città dei Sordi:** <http://www.cittadeisordi.it/>

**Famiglie al centro:** <https://famigliealcentro.ens.it/>

**Piattaforma e-learning:** [www.ensacademy.it](http://www.ensacademy.it)

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

La storia dell'ENS è una storia intensa, una storia di persone che hanno creduto nell'unità, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di una comunità. Un lungo cammino costellato di progressi, di sacrifici, di battaglie quotidiane di chi non si arrende e che premia chi ha sempre creduto nell'autodeterminazione delle persone sorde.

Quando l'Ente Nazionale Sordomuti si è costituito – era il 1932 – le persone sorde erano praticamente prive di qualsiasi diritto sul piano giuridico e sociale: equiparate a soggetti incapaci di intendere e di volere, erano escluse da ogni facoltà giuridica, non avevano diritto all'istruzione, se non presso istituti religiosi o precettori privati.

La loro esistenza nella società era, nei fatti, negata.

Il sordomutismo inizia ad essere affrontato come problema sociale, in Italia, a partire dal 1784, quando grazie all'esempio del primo – pionieristico – educatore dei sordi Tommaso Silvestri, cominciano a nascere diverse scuole per sordi: prima a Roma e in seguito in altre città italiane.

Da allora, i sordi che avevano conquistato i fondamenti dell'istruzione, cominciarono ad acquisire una sempre maggior coscienza della propria esistenza sociale, acquistando così la consapevolezza dell'importanza del mutuo soccorso (come nel frattempo avveniva per le leghe operaie), e quindi della necessità di associarsi per difendere legittimi interessi comuni, come l'occupazione, i sussidi per le malattie, le sussistenze economiche.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

Fondato nel 1932, è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare le persone sorde alla vita sociale, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche Amministrazioni.

In linea generale la mission dell'ENS pertanto è **l'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.**

Si occupa del miglioramento progressivo delle condizioni di vita delle persone sorde e delle loro famiglie in tutti gli ambiti, interagendo con le Istituzioni, con i territori, con altre realtà del terzo Settore.

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali. L'ENS svolge alcune attività anche a livello internazionale nell'ambito dell'adesione a federazioni che operano in ambito sordità e disabilità, e per la partecipazione ad attività progettuali europee ed extraeuropee, in linea con le finalità statutarie.

Tra i vari temi trattati:

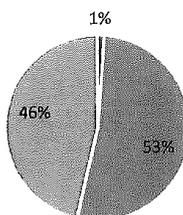
- **SEGRETERIATO SOCIALE:** sportelli informativi, assistenza e consulenza.
- **PREVENZIONE E RIABILITAZIONE;**
- **AZIONE POLITICO-LEGISLATIVA** per l'approvazione di provvedimenti tesi a migliorare le condizioni di vita delle persone sorde;
- **EROGAZIONE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ** accessibili in collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione;
- **DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE:** azioni per l'accessibilità dell'informazione e della comunicazione;
- **INCLUSIONE SCOLASTICA e UNIVERSITARIA:** servizi di assistenza alla comunicazione e interpretariato e politiche per una istruzione e formazione inclusiva;
- **COLLOCAMENTO LAVORATIVO:** per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro;
- **STUDIO E RICERCA:** sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, Lingua dei Segni, nuove tecnologie;
- **FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE** sulla sordità, l'accessibilità, l'inclusione delle persone sorde, la Lingua dei Segni Italiana per tutti gli stakeholder;
- **CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE** per la promozione di un'immagine positiva della sordità.

### Associati ENS

Il numero complessivo degli associati **per il 2022 è stato di n. 22.258**, suddivisi come di seguito.

Per quanto concerne la suddivisione tesserati in base a uomini/donne questa si attesta intorno al 50% e 50%, mentre la suddivisione in base alle fasce d'età si può visualizzare nel seguente grafico. Di Seguito ulteriori grafici con suddivisione per territorio in base alle sedi ENS di appartenenza.

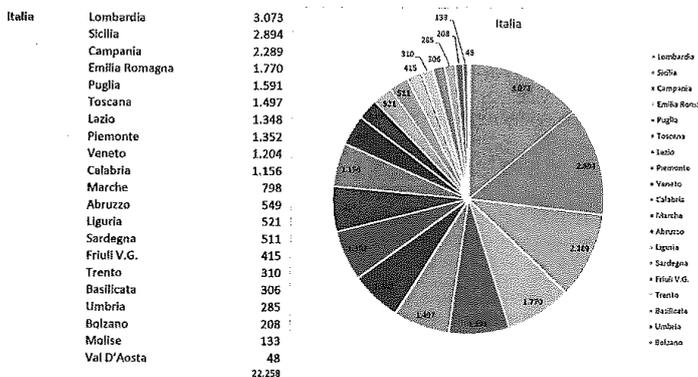
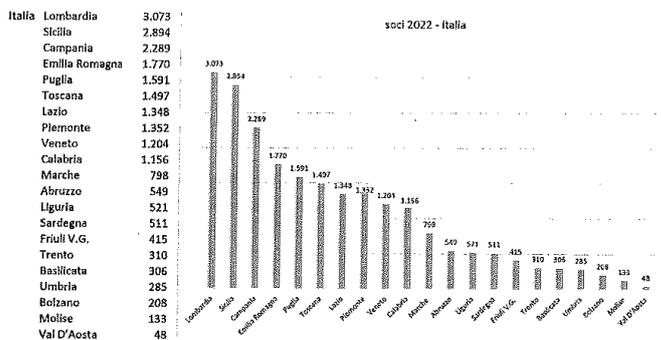
Fasce d'età



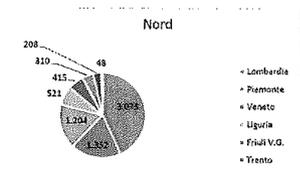
■ 0-18 anni ■ 18-60 ■ 60 anni e oltre

Bilancio sociale al 31/12/2022

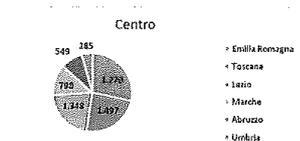
### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



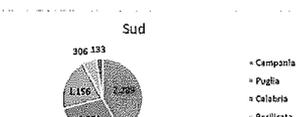
Nord	Lombardia	3.073
	Piemonte	1.352
	Veneto	1.204
	Liguria	521
	Friuli V.G.	415
	Trento	310
	Bolzano	208
	Val D'Aosta	48
	<b>Totale Nord</b>	<b>7.131</b>



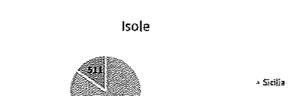
Centro	Emilia Romagna	1.770
	Toscana	1.497
	Lazio	1.348
	Marche	798
	Abruzzo	549
	Umbria	285
	<b>Totale Centro</b>	<b>6.247</b>



Sud	Campania	2.289
	Puglia	1.591
	Calabria	1.156
	Basilicata	306
	Molise	133
	<b>Totale Sud</b>	<b>5.475</b>



Isole	Sicilia	2.894
	Sardegna	511
	<b>Totale Isole</b>	<b>3.405</b>



Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and scribbles are present throughout the lower half of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.]*

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente nel 2022.

Il 2022 è stato un anno intenso soprattutto di attività di organizzazione e riorganizzazione socio-politica interna: è stato un anno di grandi eventi nel primo semestre - tra cui il Congresso Nazionale per le modifiche statutarie svoltosi nel mese di maggio, il Congresso Nazionale per l'elezione del nuovo organo Direttivo svoltosi nel mese di luglio, l'ingresso nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - e di pianificazione e avvio delle attività nel secondo semestre a cura del neo eletto Consiglio Direttivo.

Ricordiamo che, come descritto già nella relazione sulle attività agosto 2021- giugno 2022 redatta per il XXVIII Congresso Nazionale ENS del 23 luglio 2022 tenutosi a Roma una serie di eventi hanno portato l'Associazione a convocare di nuovo il congresso elettivo.

Come deliberato infatti dal Congresso per le modifiche statutarie tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022 e considerata la situazione generatasi a seguito della mozione di sfiducia presentata dall'Assemblea Nazionale nel mese di aprile nei confronti del Presidente e del Consiglio Direttivo, sono state avviate le procedure per l'organizzazione e convocazione del Congresso elettivo, che ha eletto il Consiglio per i prossimi cinque anni: Angelo Raffaele Cagnazzo (Presidente), Rosella Ottolini (Vice Presidente) e i Consiglieri Angelo Quattrocchi, Annalisa Di Gioia, Giuseppe Amorini, Marco Batresi, Camillo Galluccio.

Nella sua prima riunione il Consiglio Direttivo, su proposta del Presidente Nazionale ai sensi dell'art. 26 dello Statuto ENS, ha nominato Segretario Nazionale l'Avv. Gino Salvatori.

### Contributo art. 1, comma 324, L. 205/2017. Anno finanziario 2020

Con l'art. 1, comma 324, della legge n. 205/2017 è stato attribuito all'ENS un contributo straordinario di € 1 milione per ciascuno degli anni 2019 e 2020. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto il presente progetto è finalizzato a intensificare le reti sociali e cioè sostenere i Consigli Regionali ENS aventi maggiori necessità, e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni.

Gli obiettivi generali del progetto miravano ad intensificare, rafforzare e a colmare, laddove fosse necessario, le reti sociali create, rapporti che vanno curati e spesso ricostruiti, compito primario delle risorse umane coinvolte dal progetto, nell'ambito della generale organizzazione dell'Associazione. Un progetto quindi che va a colmare delle gravi carenze ma con uno spirito propositivo, partecipativo e di rete, che valorizza e stimola la progettazione sociale dei percorsi culturali, il welfare di comunità e l'abbattimento di tutte le barriere.

Il progetto è declinato in diversi obiettivi specifici rivolti a migliorare i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della Sede Centrale ENS, svolto operativamente negli anni 2021 e 2022, con termine al 31/12/2022. Considerato che nel corso dell'anno 2022 una parte della somma erogata è risultata essere in avanzo, e in virtù della proroga concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nello sviluppo delle attività, la stessa somma è stata destinata alla prosecuzione delle collaborazioni presso la sola Sede Centrale ENS in riferimento all'anno 2023.

Le risorse umane sono state selezionate tramite avvisi pubblici rivolti a candidati quali giovani diplomati o laureati che conoscessero la Lingua dei Segni italiana (i candidati per la sede di Bolzano anche la Lingua dei Segni Tedesca) con spiccate capacità di problem solving per il supporto ai dirigenti locali e alla Sede Centrale ENS. In sintesi l'ENS, per il perseguimento dei suddetti fini, ha agito mettendo in campo competenze, azioni, progetti, buone prassi, reti di collaborazione territoriale, supporto alle azioni della P.A. - ove possibile con azioni di co-programmazione e co-progettazione - nell'ambito dell'accessibilità e abbattimento delle barriere della comunicazione, sinergie con altre realtà del mondo no profit e del terzo settore, nazionali e internazionali.

### Contributo art. 1, comma 370, L. 178/2020. Anno finanziario 2022

Nell'ambito dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020 l'ENS ha ricevuto un contributo straordinario che l' ha inteso dedicare alla realizzazione di una serie di attività istituzionali che mettono al centro la persona sorda, la persona con altre disabilità, i nuclei familiari e gli stakeholder che gravitano all'interno del mondo della sordità, al fine di contribuire all'abbattimento progressivo delle barriere della comunicazione e dell'accesso all'informazione. L'ENS ha ritenuto opportuno proseguire sul binario tracciato, andando a definire in dettaglio il programma di attività, che riguardano le seguenti macro-azioni,

Bilancio sociale al 31/12/2022

### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

declinate al loro interno in una serie di attività specifiche, definite ed approvate progressivamente: Attività del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità; Azioni speciali giovani e anziani; Centro multimedia; Attività di promozione e divulgazione; Implementazioni piattaforme.

La parte del contributo che al 31/12/2022 risulta essere non impegnata verrà utilizzata, grazie alla proroga delle attività concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'anno dell'esercizio contabile 2023 sulla scorta delle attività che progressivamente verranno progettate e programmate dalla Sede Centrale ENS.

#### Comunic@ENS - implementazione con contributo art. 1, comma 455, L. 160/2019

L'ENS con L. legge n. 160/2019 ha ricevuto, per gli anni finanziari 2020-2021-2022, un contributo straordinario per la prosecuzione del progetto Comunic@ENS. Obiettivi del presente intervento sono quelli di ampliare il servizio in termini di destinatari raggiunti e territori coperti.

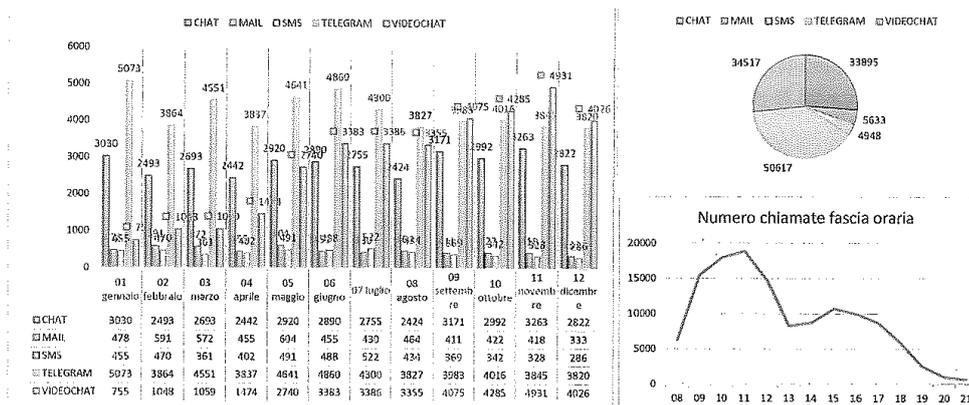
Gli obiettivi generali erano relativi al potenziamento del servizio in termini di visibilità, di funzionalità dei canali comunicativi utilizzati, dei territori coperti e di ampliamento delle risorse disponibili.

In termini operativi si è potuto procedere solo nell'inverno 2021 all'avvio del progetto, quando l'attuale dirigenza ha avviato le procedure per la realizzazione dell'app multimediale che ora si affianca al servizio implementandolo anche da mobile.

A partire da febbraio 2022 dopo il sollecito interessamento del Presidente nazionale, grazie alla nuova app sviluppata alla fine del 2021, a questi servizi si è aggiunta la possibilità per la persona sorda di videochiamare, ovunque si trovi e in qualunque regione d'Italia, un operatore del Comunic@ENS, esperto in Lingua dei Segni Italiana (Video Chat LIS anche direttamente dal sito: <https://www.comunicaens.it/>). Nel 2022 pertanto è provveduto all'avvio delle attività volte a implementare il Comunic@ENS ai sensi del contributo di cui alla L. 160/2019, ad ampliarne la portata e i destinatari da raggiungere, anche in considerazione dell'aumento delle richieste pervenute a seguito di pubblicazione dell'app.

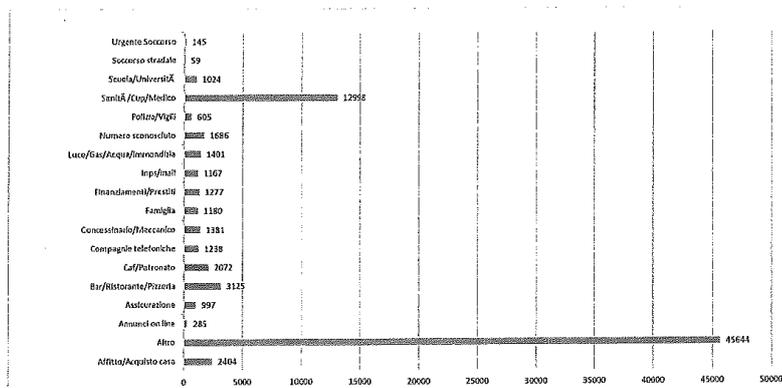
L'interruzione al 31 dicembre 2022 di tale servizio, disposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha recato un rilevante disagio verso tutte quelle persone sorde che hanno tratto beneficio da tale servizio. A tal proposito, l'ENS auspica il ripristino del servizio, in un futuro prossimo, al fine di garantire, a tutte le persone sorde, una maggiore accessibilità e a un miglioramento della qualità della vita.

#### REPORT COMUNIC@ENS

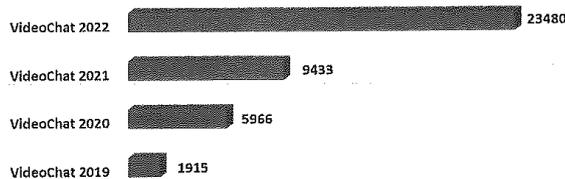


Bilancio sociale al 31/12/2022

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



2021: APP & VIDEOCHAT NAZIONALE  
L'UTILIZZO SI FA' PIU' AGILE



Settimana Internazionale delle Persone Sorde

La Settimana Internazionale delle Persone Sorde è una iniziativa della World Federation of the Deaf (WFD) lanciata per la prima volta nel 1958 a Roma; da allora viene celebrata ogni anno dal movimento di rivendicazione e di lotta per i diritti delle oltre 70 milioni di persone sorde in tutto il mondo. Durante i 7 giorni della #IWDP, quest'anno dal 19 al 25 settembre 2022, vengono organizzati eventi, iniziative e manifestazioni dalle comunità sorde di ogni parte del globo per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità, le lingue dei segni, la libertà di scelta comunicativa e il bilinguismo, chiedere pari opportunità, emancipazione e piena inclusione di tutte le persone sorde, promuovere l'accessibilità e il cambio di paradigma sulla disabilità in generale e sulla sordità in particolare, per costruire insieme un futuro che sia realmente inclusivo, di tutte e tutti.

Il tema principale scelto per la Settimana Internazionale delle Persone Sorde del 2022 (19-25 settembre 2022) era "Costruire comunità inclusive per tutte e tutti". Ogni giorno di questa settimana ha poi avuto un sotto tema per fare luce sulla comunità sorda e le sue mille sfaccettature, sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità e riflettere sulla sua complessità. L'ENS ha previsto tre giorni (22/23/24 settembre) di iniziative a Padova, città cruciale nella storia della comunità sorda italiana.

Promozione e social media

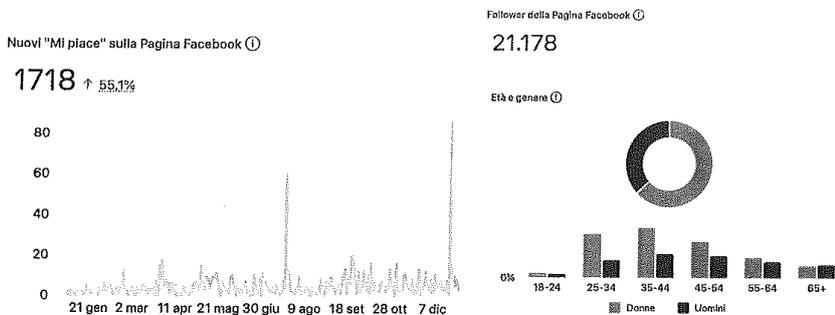
Il nuovo sito dell'Ente Nazionale Sordi è stato reso pubblico il 28 ottobre 2022. Si è lavorato molto sulla comunicazione esterna; questo lavoro, che continuerà nei prossimi anni, è finalizzato a:

- informare in modo continuativo e accessibile sulle notizie e attività dell'ENS; della comunità sorda e del mondo della disabilità;
- avvicinare i nostri soci e creare un senso di appartenenza;
- ampliare la nostra comunità di riferimento;
- creare nuove sinergie;
- migliorare l'immagine dell'ENS;
- esercitare la nostra influenza tramite i nuovi mezzi di comunicazione.

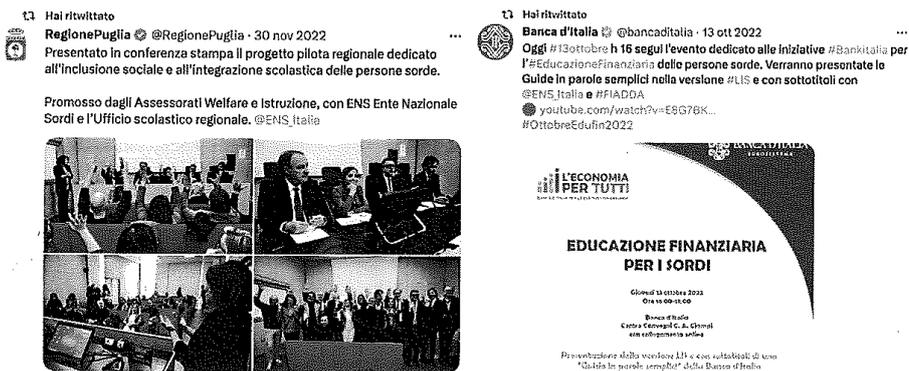
Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and notes are present in this area, including a large signature on the left and several smaller ones on the right and bottom.]*

### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



La prima infografica, che copre l'intervallo di tempo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, mostra come i "Mi piace" sulla pagina Facebook dell'ENS continuano a crescere. La seconda, invece, aggiornata, a marzo 2023, fa vedere come la pagina abbia superato il tetto dei 21.000 follower e che le donne rappresentano più del 60% del nostro pubblico.



Con Twitter è possibile agganciare anche volti noti così da dare risalto alle nostre iniziative e ai nostri messaggi com'è successo con l'attore Luca Argentero in occasione della Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni.



Il canale Telegram NEWS\_ENS è in costante crescita come si può vedere dalle statistiche e conta attualmente oltre 5.300 iscritti. Questo canale di comunicazione consente di fare broadcasting di notizie in modo diretto e veloce, con informazioni e aggiornamenti continui sulle attività dell'ENS.

Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and notes]*

### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



Anche il canale Instagram @entenazionalesordi è in costante crescita; in 5 anni di vita del profilo, il numero di follower ha superato le 6400 unità, permettendoci così di raggiungere con contenuti prettamente visivi la fascia più giovane della nostra comunità di riferimento.

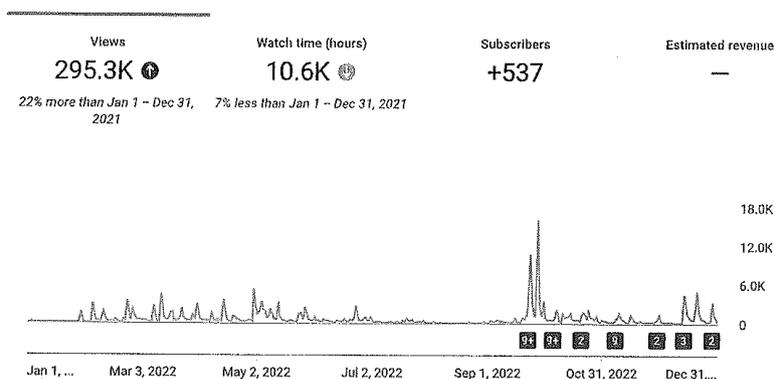


Molto attivo ed efficace anche il canale YouTube dell'ENS. Come possiamo vedere qui sotto, nel 2022 i video caricati sul canale ENS VIDEO NEWS hanno raggiunto le 295.250 visualizzazioni. Nel corso dell'anno sono stati caricati sulla pagina YouTube dell'ENS circa 90 video LIS.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Your videos got 295,250 views in 2022



A questi canali, come detto, si è aggiunto il nuovo sito web ufficiale dell'ENS (<https://www.ens.it>), che in soli 3 mesi - da dicembre 2022 a marzo 2023 - ha raggiunto più di 600.000 visualizzazioni di pagina, raddoppiando i dati della precedente versione.

Processi organizzativi interni

Una fase importante della vita associativa è rappresentata dalle numerose azioni finalizzate alla modifica dello Statuto dell'ENS. Le attività relative allo svolgimento delle assemblee pregressuali sono state illustrate nella relazione sulle attività dell'anno 2020; l'iter che l'ENS ha compiuto fino ad oggi, con grande sforzo organizzativo, è stato in sintesi il seguente, terminato con l'organizzazione del Congresso Nazionale straordinario tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022:

1. Assemblee Provinciali, Regionali e interregionali dei soci e dei Dirigenti ENS che si sono svolte nel biennio 2019-2020;
  2. Commissione istituita con delibera dell'Assemblea Nazionale ENS n. 18 del 30 novembre 2019 che si è riunita per 11 volte, dal 16 gennaio 2021 al 23 marzo 2021, composta dai Dirigenti Regionali, Provinciali e rappresentanti del CGSI;
  3. Commissione tecnica istituita dal Consiglio Direttivo ENS con delibera n. 86 del 16 dicembre 2021 composta, come detto sopra, da professionisti esperti nelle materie giuridiche, che ha redatto il testo dello Statuto che sarà esaminato dalla Commissione interna;
  4. Commissione interna istituita con delibera di Consiglio Direttivo n. 32 del 18 marzo 2022, composta dai Presidenti Regionali sopra indicati, che avrà il compito di esaminare, valutare ed eventualmente integrare il lavoro svolto della Commissione tecnica entro il 15 aprile 2022;
  5. Assemblea dei Quadri Dirigenti ENS prevista per il 28-29 aprile 2022, durante la quale verranno presentate le modifiche statutarie predisposte dalla Commissione tecnica e interna;
  6. Congresso Nazionale ENS straordinario del 12-15 maggio 2022 per le modifiche dello Statuto ENS.
- Dal 16 giugno 2022 l'ENS ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS, condizione inderogabile per l'acquisizione della qualifica di ETS, grazie alla quale l'ENS può accedere ai benefici previsti per gli Enti del Terzo settore (art. 72 e seguenti D.lgs. n. 117/2017):

1. benefici fiscali immediatamente applicabili, come recentemente disposto dal DL 21.06.2022 n.73. Per gli Enti iscritti al RUNTS infatti il D.lgs. n. 117/2017 prevede detrazioni e deduzioni in caso di erogazioni liberali in denaro o in natura; esenzioni imposte di registro, ipotecarie e catastali, per successioni e donazioni, esenzioni imposta di bollo e per i redditi provenienti da immobili questo è molto importante per l'ENS e rappresenterà un risparmio notevole. Per gli ETS è previsto inoltre (art.81 D.Lgs n. 117/2017) un credito d'imposta fino al 65% per la ristrutturazione di immobili pubblici inutilizzati o confiscati alle mafie.
2. diritto dell'ENS alla partecipazione alla co-programmazione e co-progettazione di interventi e servizi a favore dei Sordi;

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

3. possibilità per l'ENS di sottoscrivere convenzioni per la erogazione di attività o servizi sociali di interesse generale (e specifico per i Sordi);
4. finanziamento di progetti ed attività dell'ENS, acceso alle risorse finanziarie previste per il funzionamento gli ETS, erogazione del contributo statale annuale già previsto per le APS.

### Ripartizione tesseramento

L'Assemblea Nazionale nella seduta del 03-04 marzo 2022 ha deliberato una diversa ripartizione delle quote di tesseramento prevedendo un aumento per le Sezioni Provinciali, ripartizione che diverrà operativa a partire dal 01/01/2023 con la seguente suddivisione:

- 60% alle Sezioni Provinciali ENS;
- 20 % ai Consigli Regionali ENS;
- 20 % alla Sede Centrale ENS.

Tale ripartizione avrà naturalmente un impatto sulla gestione delle risorse soprattutto per la Sede Centrale.

Sempre in materia di tesseramento è stata comunicata con nota 6484 del 30/12/2021 alle sedi la modalità aggiornata per l'iscrizione all'ENS da parte degli aspiranti soci aggregati, effettivi e sostenitori a partire dal 1° gennaio 2022.

### XXVII Congresso Nazionale ENS: approvato il nuovo Statuto

Nei giorni 12-13-14-15 maggio si sono svolti i lavori del XXVII Congresso Nazionale ENS presso l'Hotel Saracen a Isola delle Femmine, in provincia di Palermo. Per la conduzione dei lavori sono stati eletti Presidente del Congresso Andrea Burgio e Vice Presidenti Elvira Sepe e Cristina Arrigoni.

Il testo dello Statuto era stato illustrato articolo per articolo dall'1 al 60 in LIS e reso disponibile online prima del Congresso (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxDPD8qsULJ3nBQNVnQ1m6dR39vt-JuU>) così che vi fosse già consapevolezza del testo nella sua interezza.

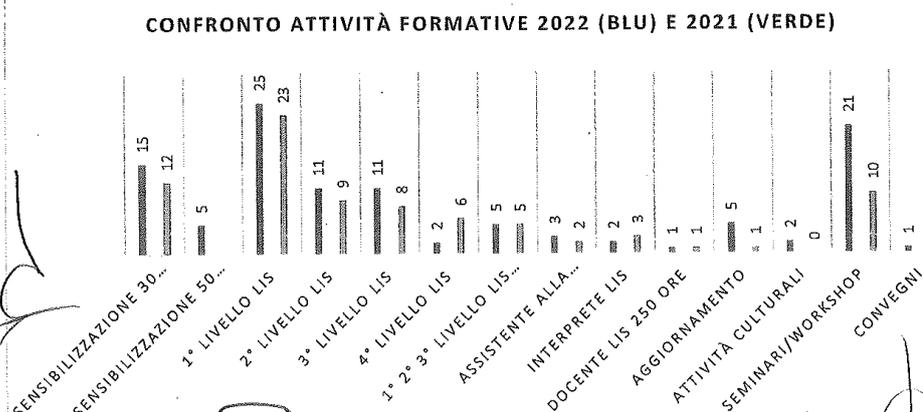
### Sistema di Gestione per la qualità: ricertificazione 2022

Nel mese di marzo 2022 si è svolto l'audit interno presso la Sede Centrale ENS e presso il CR ENS Lombardia, in preparazione della verifica di sorveglianza triennale prevista entro giugno 2022.

La verifica di sorveglianza triennale si è svolta infine nel mese di giugno 2022, come da rapporto di audit N° 22 RM 7 MQ.

### Formazione – Area LIS

Le attività svolte sono numerose e comprendono le attività di sensibilizzazione, di coordinamento, di formazione e aggiornamento di docenti e altre figure, di miglioramento dei processi organizzativi della formazione, di divulgazione di ulteriori attività culturali, di confronto interno e con gli stakeholder, in tutta Italia. Di seguito un grafico riassuntivo che mette a confronto le attività formative con quelle del 2021.



Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Progetti

Nonostante la pandemia, anzi in certi casi proprio in virtù di questa come modalità per essere più presenti accanto alle persone sorde, l'ENS ha realizzato numerosi progetti, partecipato a bandi e ottenuto finanziamenti a supporto delle attività generali.

### 112 SORDI

Con l'insediamento del nuovo Consiglio Direttivo il Vice Presidente Marco Batresi ha iniziato a monitorare l'andamento del servizio e sono stati organizzati incontri con tutti i referenti istituzionali coinvolti, al fine di migliorare progressivamente il servizio e risolverne le criticità. In particolare si è proceduto a una serie di incontri estesi anche al Comando Generale della Guardia Costiera finalizzati a sperimentare – dall'estate 2022 – le procedure di soccorso in mare.

Nel 2022 il 112 SORDI ha ricevuto 400 chiamate.



### Progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde

Nel mese di luglio 2020 è stato avviato formalmente il progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale e delle imprese Avviso n. 1/2018 e nell'anno 2021/2022 sono state portate avanti le molteplici attività previste, sino alla conclusione formale del 31 maggio 2022.

Il progetto è nato dalla necessità di garantire piena accessibilità alle persone sorde sulle principali campagne in tema di prevenzione, cura della salute, informazioni di base sulle prestazioni sanitarie e sulle modalità per richiederle, sui temi di rilevanza generale e attualità

Il primo obiettivo è stato perseguito mediante l'organizzazione di seminari informativi, che per motivi rispondenti all'emergenza sanitaria in atto sono stati realizzati online

Altra azione messa in campo è stata l'organizzazione di un corso di sensibilizzazione sulla sordità e la persona sorda, rivolto al personale che opera in ospedali e strutture sanitarie in generale, finalizzato a dare informazioni, orientamenti, strategie comunicative e una sensibilizzazione di base sulla lingua dei segni per interagire e accogliere la persona sorda: nelle prime settimane dalla pubblicazione del corso si sono moltiplicate le iscrizioni, con 500 iscritti già nelle prime due settimane e oltre 2.000 al 31 maggio 2022.

Il 25 maggio 2022 si è tenuto infine l'evento online di presentazione dei risultati.

Il progetto ha un proprio sito web <https://cometisenti.ens.it> con le informazioni relative alle attività nonché un'applicazione dedicata in cui sono presenti contenuti video accessibili in lingua dei segni, sottotitolati e voce narrante su temi legati alla prevenzione e alla cura generale della salute e della persona, falsi miti e bufale, bambini e ragazzi e notizie su campagne specifiche e novità.

Tante altre attività sono state realizzate nel 2022, per il dettaglio si può visionare la relazione completa delle attività sulla sezione Amministrazione Trasparente del sito web dell'Associazione.

### **Il sistema di governance**

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Struttura di governo

L'ENS è un'organizzazione nazionale unitaria articolata in organi centrali e organi periferici.

Sono Organi centrali: il Congresso, l'Assemblea Nazionale, il Consiglio Direttivo, il Presidente Nazionale, il Segretario Nazionale, il Collegio dei Proibiviri, il Revisore legale dei Conti e l'Organo Centrale di Controllo.

Sono Organi Periferici: il Congresso Regionale, le Assemblee Regionali, i Consigli Regionali, il Revisore legale dei conti Regionale, il Congresso Provinciale, i Consigli Provinciali, i Presidenti Provinciali.

All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente. Nel corso del 2022 si sono svolti: un Congresso Nazionale per le modifiche statutarie in riferimento a quanto regolato dal Codice del Terzo Settore, e un Congresso Nazionale per le elezioni del nuovo Consiglio Direttivo; n. 6 Assemblee Nazionali e n.17 Consigli Direttivi.

Il Congresso Nazionale è l'organo supremo dell'ENS e ne determina gli indirizzi politici e programmatici, esso è costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali dai Presidenti Provinciali, dai Presidenti dei Consigli Regionali, dal Presidente Nazionale e dai membri del Consiglio Direttivo.

L'Assemblea Nazionale è costituita dal Presidente Nazionale, dai componenti il Consiglio Direttivo e dai Presidenti Regionali.

Il Consiglio Direttivo è composto da sette membri: sei componenti del Consiglio Direttivo e un Presidente Nazionale.

L'Organo Centrale di Controllo composto da tre membri effettivi, tra cui uno designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e due supplenti.

L'Assemblea Nazionale ENS, considerato che l'Associazione ha superato i limiti imposti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha proceduto a nominare il Revisore Legale dei Conti con decorrenza 28/10/2022, il quale rimarrà in carica per n. 3 esercizi consecutivi.

### Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'Ente nella società e nel contesto specifico del terzo settore.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

L'ENS opera, con criteri di assoluta apertività e aconfessionalità, senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale e di inclusione dei sordi nella società, perseguendo l'unità della categoria.

A tal fine, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

Per il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 3 dello Statuto, nonché di quelle di cui all'art. 5, comma 1, lettere a), d), h), i), k), l), m), p), u), w) del Decreto Legislativo n. 117 del 3/7/2017, l'ENS:

1. promuove ogni iniziativa presso gli organi competenti dello Stato, delle Regioni e degli Enti locali per l'emanazione di leggi e di atti amministrativi, linee guida, buone prassi, a tutela delle persone sorde;
2. promuove servizi di volontariato e servizi di carattere mutualistico tra gli associati in tutti i settori della vita sociale;
3. promuove e divulga ogni iniziativa nel campo della salute della persona, della profilassi, della prevenzione, della riabilitazione, dell'educazione sanitaria, anche in collaborazione con il Servizio Sanitario Nazionale;
4. partecipa, a mezzo di propri rappresentanti, agli enti preposti alla tutela delle persone sorde, secondo le leggi vigenti;
5. promuove ed attua iniziative in favore dei sordi anche mediante la creazione di apposite strutture operative, nonché in base a specifiche convenzioni e/o protocolli con pubbliche amministrazioni, società e/o organismi competenti, pubblici e/o privati, secondo i principi di co-programmazione e co-determinazione di cui agli articoli 55 e 56 del Codice del Terzo Settore;
6. promuove iniziative nel campo della ricerca e della sperimentazione tecnologica, favorendo l'utilizzo dei risultati per l'abbattimento delle barriere della comunicazione e l'accessibilità universale nel campo dei media, della telefonia fissa e mobile, dell'informatica, del digitale e quant'altro ad esso attinente;
7. istituisce, anche con la partecipazione di propri soci, cooperative, imprese sociali e/o comitati, per la gestione di specifiche attività e per l'erogazione di servizi;

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

8. promuove ed organizza, attività didattica domiciliare, per il recupero scolastico e del doposcuola e corsi di formazione professionale;
9. collabora con lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali nel campo dell'istruzione e dell'educazione dei sordi per assicurare un sistema scolastico pienamente inclusivo attraverso il sistema del bilinguismo, della Lingua dei Segni Italiana, della LIS tattile e della lingua parlata/scritta;
10. promuove e organizza, anche in collaborazione con i Ministeri, le Università, le Regioni, gli Enti Pubblici, iniziative di sensibilizzazione e operative per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIS tattile, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIS tattile, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile secondo i programmi e le procedure definite nel Piano di Offerta Formativa dell'ENS, proposto dal Consiglio Direttivo ed approvato dall'Assemblea Nazionale, cura la tenuta del Registro Nazionale dei Docenti e dei Coordinatori dei corsi di LIS e LIS tattile;
11. collabora con Università, Istituti di ricerca, Organismi nazionali ed internazionali, nonché con le strutture pubbliche e private, per lo sviluppo delle capacità operative nelle varie attività artigiane, professionali e imprenditoriali, organizzando anche tirocini lavorativi, stage ed esperienze formative presso strutture ed enti pubblici e privati;
12. cura, stimola, promuove studi, ricerche e ogni iniziativa sulla sordità nei suoi aspetti medico-legali, psico-pedagogici, linguistico-culturali, promuovendo la tutela dei diritti e delle pari opportunità per l'infanzia, l'adolescenza, la gioventù, gli anziani e la condizione femminile della categoria;
13. può collaborare con le Associazioni Nazionali di interpreti e di interpreti di Lingua dei Segni riconosciute dallo Stato;
14. può favorire/supportare iniziative di patronato in favore dei sordi, autonomamente o in accordo con altri soggetti;
15. può concorrere, in caso di discriminazione dovuta alla sordità o ogni volta che sarà ritenuto opportuno dal Consiglio Direttivo, all'assistenza dei propri soci o dei dirigenti, per questioni sorte nello svolgimento delle proprie funzioni, nelle controversie di natura civile, penale, amministrativa sia in sede giudiziale che extragiudiziale;
16. può organizzare raccolte di fondi come definite nell'art. 7 del Codice del Terzo Settore, ossia attività ed iniziative anche in forma organizzata e continuativa finalizzate a finanziare le attività di interesse generale dell'ENS, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi di natura non corrispettiva e mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione o erogazione di beni o servizi di modico valore;
17. nell'ambito del perseguimento delle proprie finalità statutarie, può aderire ed essere membro di organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi; e parimenti può affiliare associazioni e organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi;
18. può svolgere attività diverse da quelle di cui ai commi precedenti a condizione che siano direttamente connesse e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, secondo i criteri e i limiti consentiti dall'art. 6 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e sempre a condizione che abbiano carattere di sussidiarietà.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

**a) Risorse umane**

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

**b) Ambito territoriale**

L'Ente Nazionale Sordi opera nell'ambito di tutto il territorio nazionale strutturandosi in n. 21 Consigli Regionali e 104 Sezioni Provinciali.

**c) Gestione dei servizi**

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. È indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

### d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali il lavoro per progetti, per adattare l'erogazione dei servizi e le risposte alle richieste sui territori alle crescenti sfide del terzo settore, dell'associazionismo, per creare continui percorsi di accessibilità e inclusione sociale. Particolare attenzione viene data alla progettazione su bandi specifici legati ai territori, nazionali o internazionali – es. programmi europei dedicati all'Agenda 2030, PNRR e altre azioni.

In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

### e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso.

Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione.

Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate.

Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro.

Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con gli associati e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi).

Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione degli associati e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

### Valori e Principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

L'ENS si ispira ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana, alla Carta dei diritti dell'uomo, alla Dichiarazione di Salamanca del 1984 in materia di educazione, alla Dichiarazione di Madrid sulla non discriminazione del 2002, alla Conferenza di Salonico del 2003 sulle pari opportunità dei disabili nel mondo del lavoro, alle Risoluzioni del Parlamento Europeo del 17 giugno 1988 (C 187 del 18.07.1988) e del 18 novembre 1998 (C 379 del 07.12.1998), alla Convenzione O.N.U. sui diritti delle Persone con disabilità 13.12.2006 ratificata dall'Italia con Legge n. 18 del 03.03.2009, alla Convenzione sui diritti dell'infanzia approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, al comma 1 dell'art. 34-ter della Legge 21 maggio 2021 n. 69 che recita "la Repubblica riconosce, promuove e tutela la lingua dei segni italiana (LIS) e la lingua dei segni italiana tattile (LIST)", e ai documenti e dichiarazioni nazionali ed internazionali tendenti a garantire l'attuazione dei diritti delle persone con minorazioni uditive.

### Processi decisionali e di controllo

#### Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente al 31/12/2022 è così dimensionata:

Il **Consiglio Direttivo** – ai sensi dell'art. 25 dello Statuto ENS – è costituito da sette membri di cui sei componenti del Consiglio Direttivo e il Presidente Nazionale eletti dal Congresso. Il Consiglio Direttivo in carica è stato eletto nell'ambito del Congresso Nazionale ENS svoltosi presso l'Hotel Villa Pamphili a Roma il 23 luglio 2022. La carica di un mandato è quinquennale.

#### Angelo Raffaele Cagnazzo

Il Presidente Nazionale ai sensi dell'art. 28 comma 1 dello Statuto è il legale rappresentante dell'ENS.

#### Deleghe:

- Rapporti istituzionali
- Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità
- Politiche per le Persone con Disabilità, giovanili e sociali
- RAI Pubblica Utilità
- Rappresentanza associativa FID, FAND, CGSI, WFD, EUD e altri organismi
- Rapporti Consigli Regionali ENS
- Cooperative segni d'integrazione
- Coordinamento Università, Scuola e Famiglia

#### Rosella Ottolini

Vice Presidente Nazionale

#### Deleghe:

- Area LIS (Formazione, Consulenze e Accessibilità alla cultura)
- Rapporti con WFD/EUD
- Comitato Nazionale Donne Sorde
- Ufficio Stampa ENS
- GMS e Settimana Internazionale delle Persone Sorde IWDP

#### Giuseppe Amorini

Consigliere Direttivo

#### Deleghe:

- Statuto
- Regolamento Esecutivo – R.E.
- Osservatorio Permanente sulla Inclusione Scolastica – OPIS
- Codice Etico e Deontologico
- Regolamento amministrativo e contabile
- Coordinamento piattaforma ENS Academy

#### Marco Batresi

Consigliere Direttivo

#### Deleghe:

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

- Area TIAC (Tecnologie Innovative di Accessibilità alla Comunicazione)
- Sviluppo e aggiornamenti delle piattaforme ENS-Mexal/Passpartout/Comunic@ENS
- Coordinamento sulla formazione per l'operatività delle piattaforme gestionali ENS
- Referente 112 Sordi
- Taxi Sordi e tecnologia accessibile per la mobilità/viabilità
- Tesseramento
- Sito ENS

Annalisa Di Gioia

Consigliere Direttivo

## Deleghe:

- CoNaSD – Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità
- Sanità: salute, benessere, prevenzione
- Terza età
- Coordinamento e monitoraggio Comunic@ENS
- Coordinamento piattaforme ENS del Turismo Accessibile (MAPS e AccessibItaly)

Camillo Galluccio

Consigliere Direttivo

## Deleghe:

- Gruppo interparlamentare dei Sordi
- Attività di Fundraising e Crowdfunding
- Attività editoriale
- Politiche sanitarie sulla sordità
- Osservatorio Nazionale: Lavoro e Disabilità
- Lavoro 68/99: occupazione e accessibilità al luogo di lavoro
- Rapporti con FAND Regionali
- Politiche per lo sport
- Storia dei Sordi

Angelo Quattrocchi

Consigliere Direttivo

## Deleghe:

- Patrimonio ENS
- Tempo libero
- Teatro
- Cinema
- Arte: fotografia, pittura, scultura e fumetto

**Congresso Nazionale**

Il Congresso Nazionale è l'organo supremo dell'ENS e ne determina gli indirizzi politici e programmatici. Il Congresso, ai sensi dell'articolo 16 dello Statuto ENS, è costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali in ragione di un rappresentante ogni quattrocento soci o frazione superiore a duecento, dai Presidenti delle sezioni provinciali, dai Presidenti dei Consigli regionali, dal Presidente Nazionale e dai membri del Consiglio Direttivo.

Il Congresso discute il bilancio consuntivo, il bilancio sociale e la relazione di missione del Consiglio Direttivo, approva le modifiche allo Statuto sociale, elegge il Presidente Nazionale e il Consiglio Direttivo. Partecipano al Congresso con voto consultivo il Revisore legale dei conti, i componenti dell'Organo centrale di controllo, del Collegio dei Probiviri, il Segretario Nazionale ed il Presidente del Comitato Giovani Sordi Italiani.

È facoltà del Presidente Nazionale invitare a partecipare al Congresso soggetti terzi all'ENS che siano persone esperte del mondo della disabilità o esponenti della politica e della pubblica amministrazione, nonché professionisti e consulenti. Alle stesse, su richiesta del Presidente, può essere richiesto un intervento al dibattito o una relazione sulle tematiche trattate al Congresso.

**Assemblea Nazionale**

L'Assemblea Nazionale è costituita ai sensi dell'art. 22 comma 1 e dell'art. 38 comma 3 dello Statuto ENS dal Presidente Nazionale, dai componenti il Consiglio Direttivo, dai Presidenti dei Consigli Regionali, dal Presidente della sede regionale della Regione Valle d'Aosta e dai Presidenti delle Sezioni Provinciali di Bolzano e Trento.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**Collegio dei Probiviri**

Il Collegio dei Probiviri si compone ai sensi dell'art. 41 comma 1 dello Statuto ENS da cinque membri nominati dall'Assemblea Nazionale su proposta del Consiglio Direttivo tra persone di specchiata condotta morale e civile e di comprovata esperienza in materie giuridiche che non rivestono cariche all'interno dell'Ente e non sono socie.

Componenti:

Avv. Enzo Morabito (Presidente)  
 Avv. Nicola Adragna (Vice Presidente)  
 Avv. Dario Cusumano  
 Avv. Ivan Lo Castro  
 Avv. Stefania Martucci Clavica

**Organo centrale di controllo ENS**

Composizione dell'Organo centrale di controllo ENS approvata dall'Assemblea Nazionale ENS con delibera n. 83 del 04.08.2022.

Componenti:

Dott.ssa Maria Cristina Moretti - Presidente  
 Dott. Angelo Nunnari - Membro effettivo  
 Dott. Luca Bianco - Membro effettivo designato dal Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali  
 Dott. Luigi Pagliuca - Membro supplente  
 Dott.ssa Enza Amato - membro supplente designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**Strategie ed obiettivi**

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Obiettivi	Tempi di attuazione	Risk management	Destinatari
Proposte Commissione Pari Opportunità	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	Difficoltà legate alla costruzione di reti con la P.A. e con altri stakeholder coinvolti. Reperibilità risorse economiche. Struttura specialistica e apporto volontari	Persone sorde, famiglie, P.A., Istituzioni varie, imprese, terzo settore
Proposte Commissione Sanità e terza Età		""	""
Commissione Lavoro e Scuola	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Commissione Tecnologie per l'accessibilità	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Commissione per le politiche europee e giovanili	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Azioni su input dell'Assemblea Nazionale	Entro i tempi definiti all'interno dell'Organo	""	""
Azioni di diretta emanazione del Consiglio Direttivo	Entro i tempi definiti all'interno dell'Organo	""	""

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**Portatori di interessi**

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

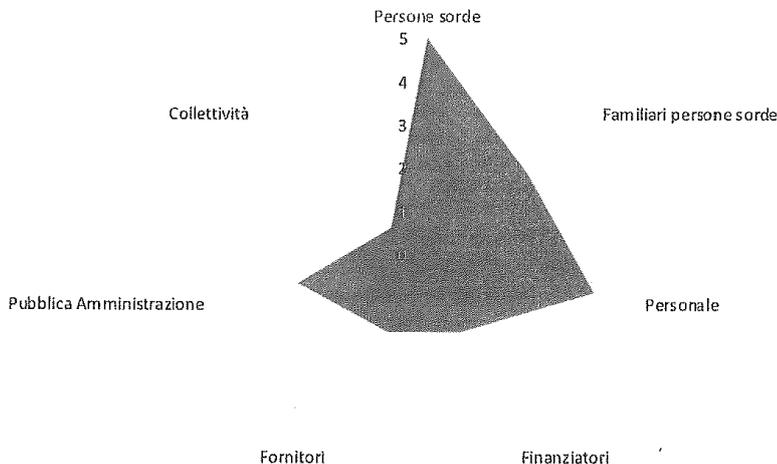
Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Persone sorde L. 381/70, persone con sordità, persone sordocieche	Operativo	5 - Co-gestione
Familiari persone sorde	Operativo	3 - Co-progettazione
Personale	Coinvolgimento attivo nella produttività quotidiana	4 - Co-produzione
Finanziatori	Coinvolti a puro scopo informativo	2 - Consultazione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	3 - Informazione
Collettività	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	1 - Informazione

*Livello di influenza e ordine di priorità*

Bilancio sociale al 31/12/2022

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

*GS*

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Protocolli di intesa, accordi, convenzioni, sia nazionali che territoriali	Altri ETS, aziende, Pubblica Amministrazione	Protocolli di intesa	Finalizzate a specifici progetti o attività per l'accessibilità per le persone sorde e abbattimento delle barriere della comunicazione e dell'informazione

**Relazione sociale**

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

**Lavoratori dipendenti.**

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto in U.L.A. è pari a 55,697. I dipendenti al 31/12/2022 si contano nella misura di 100 e sono ripartiti tra le sedi territoriali.

**Informazioni sui volontari**

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari, attestati nel 2022 intorno alle 200 unità, di cui 65 coinvolti nel progetto "Come ti senti? Campagna di

Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and scribbles are present throughout the lower half of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.]*

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

sensibilizzazione sulla sordità" concluso nel mese di maggio 2022.

### Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

### Reti territoriali

Di seguito un'informativa sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, di interesse generale.

In termini di partnership l'Ente opera anche all'interno di Federazioni nazionali e internazionali, nonché di specifici tavoli tecnici in ambito istituzionale, facendo parte:

- come membro fondatore della **Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)** insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANML), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS);
- del **Forum Italiano sulla Disabilità (FID)**;
- del **Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)**;
- dell'**European Disability Forum (EDF)**;
- della **World Federation of the Deaf (WFD)** in qualità di membro fondatore, a Roma nel 1951 organizzazione con sede a Helsinki costituitasi, che raggruppa associazioni di sordi da 133 paesi;
- dell'**European Union of the Deaf (EUD)** in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Bruxelles che rappresenta le associazioni di sordi dei 28 Stati Membri EU oltre ai Paesi EFTA Islanda, Norvegia e Svizzera.

In ambito giovanile, in riferimento al proprio **Comitato Giovani Sordi Italiani**, è altresì associato all'EUDY.

Sui singoli territori vengono attivate collaborazioni nell'ambito della FAND regionale, dei singoli Forum regionali del Terzo Settore e con soggetti definiti di volta in volta sulla base di specifici progetti, in particolar modo con: Scuole e Università, altri ETS, P.A. ed Enti locali nelle sue diverse dimensioni, organismi di gestione dei servizi di emergenza, strutture sanitarie e sociali, settori politico-istituzionali.

Denominazione	Anno
Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)	Quota di adesione annuale
Forum Italiano sulla Disabilità (FID)	Quota di adesione annuale
Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)	Quota di adesione annuale
European Disability Forum (EDF)	Quota di adesione annuale
World Federation of the Deaf (WFD)	Quota di adesione annuale
European Union of the Deaf (EUD) e EUDY	Quota di adesione annuale

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Bilancio Sociale al 31/12/2022

## Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2021	% INC.	31/12/2022	% INC.
<b>ATTIVO CORRENTE</b>				
Liquidità immediate	9.497.839,00	75,19%	14.981.428,00	81,85%
Liquidità differite	3.134.401,00	24,81%	3.322.021,00	18,15%
Disponibilità	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>Totale Attivo corrente</b>	<b>12.632.240,00</b>	<b>53,94%</b>	<b>18.303.449,00</b>	<b>62,74%</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>				
Immobilizzazioni immateriali	171.976,00	1,59%	155.825,00	1,43%
Immobilizzazioni materiali	10.599.233,00	98,26%	10.697.231,00	98,42%
Immobilizzazioni finanziarie	15.900,00	0,15%	15.900,00	0,15%
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>10.787.109,00</b>	<b>46,06%</b>	<b>10.868.956,00</b>	<b>37,26%</b>
<b>TOTALI ATTIVO</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.172.405,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>9.771.539,00</b>	<b>41,72%</b>	<b>15.224.222,00</b>	<b>52,19%</b>
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>5.126.581,00</b>	<b>21,89%</b>	<b>5.039.768,00</b>	<b>17,28%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>14.898.120,00</b>	<b>63,61%</b>	<b>20.263.990,00</b>	<b>69,46%</b>
<b>CAPITALE NETTO</b>	<b>8.521.229,00</b>	<b>36,39%</b>	<b>8.908.415,00</b>	<b>30,54%</b>
<b>TOTALE PASSIVO E CN</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.172.405,00</b>	<b>100,00%</b>

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

<b>SINTESI RENDICONTO GESTIONALE</b>			
Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del Rendiconto gestionale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di scostamento rispetto all'esercizio precedente			
			<b>% SCOST.</b>
<b>ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>			
Costi e oneri da attività di interesse generale	9376717	11220709	19,67%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	10568338	11943186	13,01%
<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale</b>	<b>1.191.621,00</b>	<b>722.477,00</b>	<b>-39,37%</b>
<b>ATTIVITA' DIVERSE</b>			
Costi e oneri attività diverse	271462	217183	-20,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	598710	0	-100,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività diverse</b>	<b>327.248,00</b>	<b>327.248,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>			
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	156187	100352	-35,75%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	1152	627360	54358,33%
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>-155.035,00</b>	<b>527.008,00</b>	<b>-439,93%</b>
<b>ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE</b>			
Costi e oneri di supporto generale	0	0	0,00%
Proventi di supporto generale	0	4074	100,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività supporto generale</b>	<b>0,00</b>	<b>4.074,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>			
Risultato prima delle imposte	1363834	1036376	-24,01%
Imposte sul reddito d'esercizio	147883	117344	-20,65%
<b>Avanzo/disavanzo di gestione</b>	<b>1.215.951,00</b>	<b>919.032,00</b>	<b>-24,42%</b>

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

<b>ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS</b>		
<b>Bilancio Sociale al 31/12/2022</b>		
<b>Stato patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>IMPIEGHI</b>		
Immobilizzazioni Immateriali	171.976,00	155.825,00
Immobilizzazioni Materiali	10.599.233,00	10.697.231,00
Immobilizzazioni Finanziarie	15.900,00	15.900,00
Rimanenze	0,00	0,00
Liquidità differite	3.134.401,00	3.322.021,00
Liquidità immediate	9.497.839,00	14.981.428,00
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>29.172.405,00</b>
<b>FONTI</b>		
Patrimonio netto	8.521.229,00	8.908.415,00
Passivo consolidato	5.126.581,00	5.039.768,00
<b>Totale Capitale Permanente</b>	<b>13.647.810,00</b>	<b>13.948.183,00</b>
Passivo corrente	9.771.539,00	15.224.222,00
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>29.172.405,00</b>
<b>INDICATORI</b>		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	46,06	37,26
Peso del capitale circolante (C/K)	53,94	62,74
Peso del capitale proprio (N/K)	36,39	30,54
Peso del capitale di terzi (T/K)	63,61	69,46
Copertura immobilizzi (I/P)	79,04	77,92
Indice di disponibilità (C/Pc)	129,28	120,23
Indice di liquidità [(Li+Ld) /Pc]	129,28	120,23
Indice di autocopertura del capitale fisso (NT)	57,20	43,96

Bilancio sociale al 31/12/2022

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS****Bilancio Sociale al 31/12/2022****INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO**

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

**Equity/assets ratio**

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,82. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una migliore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda.

**Autonomia finanziaria**

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 30,54%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività.

.Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è minore al 33%, si evidenzia una sottocapitalizzazione della società.

**Rapporto di indebitamento**

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 2,27. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento.

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica una struttura finanziaria con squilibrio da contenere.

Bilancio sociale al 31/12/2022

del 10  
Cec  
fu  
S  
P  
A  
B  
G  
D  
E  
F  
H  
I  
L  
M  
N  
O  
Q  
R  
S  
T  
U  
V  
W  
X  
Y  
Z

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

## Bilancio Sociale al 31/12/2022

## INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

**Liquidità primaria**

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 1,2. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica situazione di tranquillità finanziaria

**Indice di liquidità generale**

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 1,2. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo.

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS****Bilancio Sociale al 31/12/2022****ANALISI PER MARGINI**

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

**I principali margini di struttura sono:**

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.

**Margine di struttura**

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a -1960541. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

**Capitale Circolante Netto**

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 3079227. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo..

**Margine di tesoreria**

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 3079227. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alla scite future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**Altre informazioni di carattere generale****Attività di raccolta fondi**

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

**Informazioni attinenti all'ambiente**

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

**Enti finanziatori**

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio né con istituti di credito né con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

**Informazioni relative ai rischi e alle incertezze**

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Nello specifico le sfide poste dalla riforma del Terzo Settore, le procedure operative dei bandi sempre più complesse e articolate, la necessità di garantire aderenza ai dettati normativi, il controllo della struttura operativa nazionale nelle sue molteplici dimensioni – pagamento tasse e contributi, emolumenti, assenza di conflitti di interesse, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, adempimenti vari richiesti – costituiscono criticità che vanno affrontate in modo organico, tempestivo e continuativo al fine di poter offrire servizi di qualità alle persone sorde e loro familiari, facendo da ponte con i pubblici servizi e colmando gap sulla base delle competenze e *know how* specifici sulla disabilità e l'inclusione sociale.

Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020 ma che ha avuto e continua ad avere un notevole impatto sulla vita delle persone sorde, categoria fragile più esposta e a rischio rispetto ad altre fasce della popolazione.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

**Rischi strategici****Rischi operativi Rischi di liquidità**

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

### Contenziosi e controversie in corso

### Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

#### Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali nonché fuori dai confini italiani in virtù dell'appartenenza dell'ENS a federazioni internazionali dedicate alla disabilità e alla sordità.

#### Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità (ISO 9001:2015) continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

#### Formazione interna

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

#### Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

#### Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto la società fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS**



**BILANCIO SOCIALE 2022**

*[Handwritten signatures and initials in black and blue ink, including a large signature on the right side and several smaller ones at the bottom.]*

Bilancio sociale al 31/12/2022

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS)

Partita iva: 06960941000

Codice fiscale: 04928591009

Capitale sociale 4149132 di cui versato 4149132

Numero iscrizione REA 1219552 Numero iscrizione registro imprese:

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Premessa

### Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissime e Carissimi,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, in primis quella delle persone sorde che l'Ente tutela per mandato statale, dei loro familiari ma anche dei diversi stakeholder che ruotano attorno al mondo della sordità, ovvero le strutture sanitarie e i professionisti delle diverse discipline, le Istituzioni, imprese, altri Enti del Terzo Settore, federazioni nazionali e internazionali cui l'ENS aderisce, altre realtà coinvolte nei processi di inclusione, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità a supporto della nostra mission.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia associativa emozionante che dura da oltre 90 anni, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile nel suo senso più ampio e inclusivo in tutta Italia.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspicio che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il Presidente

### Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

- fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
- dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
- essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali: assemblea dei soci e pagina dedicata all'amministrazione trasparente.

### Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

### Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");  
 la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;  
 i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;  
 le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Profilo dell'Ente

## Identità e Storia

L'ENS è l'Ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde, ai sensi della Legge 12 maggio 1942 n. 889 è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della Legge 21 agosto 1950 n. 698 è riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi. Le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") è iscritto dal 16/06/2022 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") sezione associazioni di promozione sociale (già iscritto nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 ottobre 2002).

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

Sede Centrale:

Via Gregorio VII, 120 – 00165 – ROMA

Tel. ++39-06-398051

protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it

Web e social:

Sito web nazionale e sedi territoriali: [www.ens.it](http://www.ens.it)

Amministrazione trasparente: <https://ens.it/chi-siamo/amministrazione-trasparente>

Comitato Giovani Sordi Italiani: <https://cgisi.ens.it/>

Facebook – Twitter - Instagram: ENSOnlus

You Tube: [www.youtube.com/webenstv](http://www.youtube.com/webenstv)

Progetti e servizi dedicati

Emergenza Coronavirus Covid-19: <https://ens.it/coronavirus>

Servizio Comunic@ENS (Comunicazione tra persone sorde e udenti): [www.comunicaens.it](http://www.comunicaens.it)

Progetti: <https://progetti.ens.it/>

Musei accessibili: [www.accessibility.it](http://www.accessibility.it)

App AccessibItaly: (dedicata ai borghi italiani, per Android e IOS)

Città dei Sordi: <http://www.cittadeisordi.it/>

Famiglie al centro: <https://famigliealcentro.ens.it/>

Piattaforma e-learning: [www.ensacademy.it](http://www.ensacademy.it)

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

La storia dell'ENS è una storia intensa, una storia di persone che hanno creduto nell'unità, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di una comunità. Un lungo cammino costellato di progressi, di sacrifici, di battaglie quotidiane di chi non si arrende e che premia chi ha sempre creduto nell'autodeterminazione delle persone sorde.

Quando l'Ente Nazionale Sordomuti si è costituito – era il 1932 – le persone sorde erano praticamente prive di qualsiasi diritto sul piano giuridico e sociale: equiparate a soggetti incapaci di intendere e di volere, erano escluse da ogni facoltà giuridica, non avevano diritto all'istruzione, se non presso istituti religiosi o privati.

La loro esistenza nella società era, nei fatti, negata.

Il sordomutismo inizia ad essere affrontato come problema sociale, in Italia, a partire dal 1784, quando grazie all'esempio del primo – pionieristico – educatore dei sordi Tommaso Silvestri, cominciano a nascere diverse scuole per sordi: prima a Roma e in seguito in altre città italiane.

Da allora, i sordi che avevano conquistato i fondamenti dell'istruzione, cominciarono ad acquisire una sempre maggior coscienza della propria esistenza sociale, acquistando così la consapevolezza dell'importanza del mutuo soccorso (come nel frattempo avveniva per le leghe operaie), e quindi della necessità di associarsi per difendere legittimi interessi comuni, come l'occupazione, i sussidi per le malattie, le sussistenze economiche.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

Fondato nel 1932, è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espreso scopo, tra gli altri, di avviare le persone sorde alla vita sociale, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche Amministrazioni.

In linea generale la mission dell'ENS pertanto è **l'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.**

Si occupa del miglioramento progressivo delle condizioni di vita delle persone sorde e delle loro famiglie in tutti gli ambiti, interagendo con le Istituzioni, con i territori, con altre realtà del terzo Settore.

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali. L'ENS svolge alcune attività anche a livello internazionale nell'ambito dell'adesione a federazioni che operano in ambito sordità e disabilità, e per la partecipazione ad attività progettuali europee ed extraeuropee, in linea con le finalità statutarie.

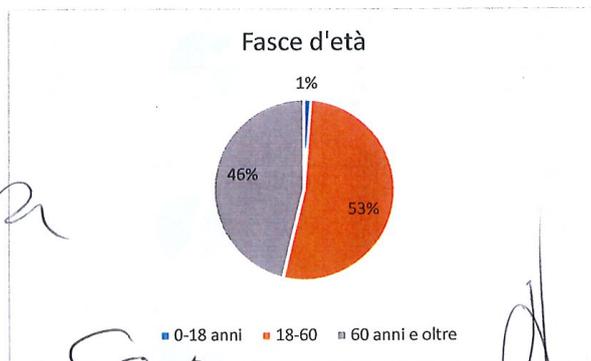
Tra i vari temi trattati:

- SEGRETARIATO SOCIALE: sportelli informativi, assistenza e consulenza.
- PREVENZIONE E RIABILITAZIONE;
- AZIONE POLITICO-LEGISLATIVA per l'approvazione di provvedimenti tesi a migliorare le condizioni di vita delle persone sorde;
- EROGAZIONE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ accessibili in collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione;
- DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE: azioni per l'accessibilità dell'informazione e della comunicazione;
- INCLUSIONE SCOLASTICA e UNIVERSITARIA: servizi di assistenza alla comunicazione e interpretariato e politiche per una istruzione e formazione inclusiva;
- COLLOCAMENTO LAVORATIVO: per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro;
- STUDIO E RICERCA: sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, Lingua dei Segni, nuove tecnologie;
- FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE sulla sordità, l'accessibilità, l'inclusione delle persone sorde, la Lingua dei Segni Italiana per tutti gli stakeholder;
- CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE per la promozione di un'immagine positiva della sordità.

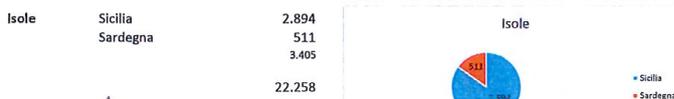
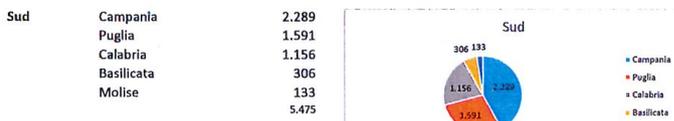
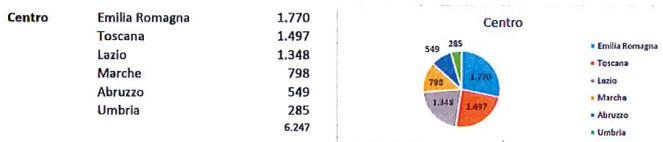
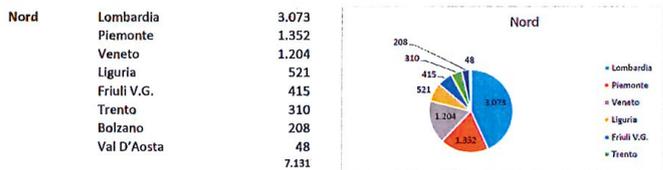
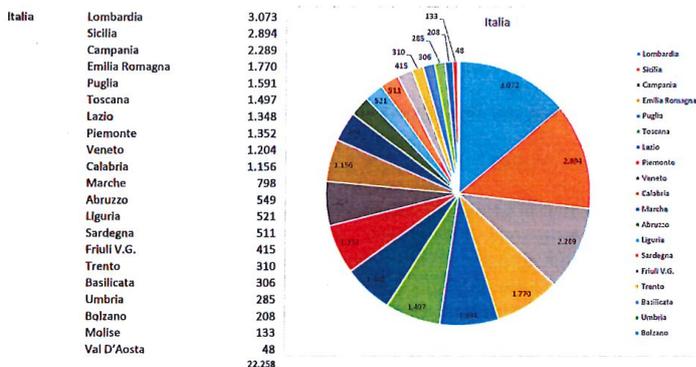
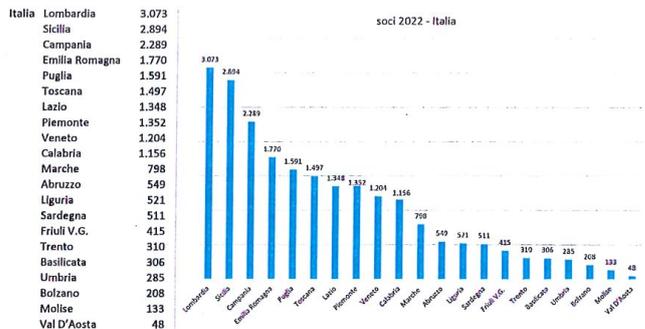
### Associati ENS

Il numero complessivo degli associati **per il 2022 è stato di n. 22.258**, suddivisi come di seguito.

Per quanto concerne la suddivisione tesserati in base a uomini/donne questa si attesta intorno al 50% e 50%, mentre la suddivisione in base alle fasce d'età si può visualizzare nel seguente grafico. Di Seguito ulteriori grafici con suddivisione per territorio in base alle sedi ENS di appartenenza.



### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and scribbles are present throughout the bottom half of the page, including large initials and names.]*

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente nel 2022.

Il 2022 è stato un anno intenso soprattutto di attività di organizzazione e riorganizzazione socio-politica interna: è stato un anno di grandi eventi nel primo semestre - tra cui il Congresso Nazionale per le modifiche statutarie svoltosi nel mese di maggio, il Congresso Nazionale per l'elezione del nuovo organo Direttivo svoltosi nel mese di luglio, l'ingresso nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - e di pianificazione e avvio delle attività nel secondo semestre a cura del neo eletto Consiglio Direttivo.

Ricordiamo che, come descritto già nella relazione sulle attività agosto 2021- giugno 2022 redatta per il XXVIII Congresso Nazionale ENS del 23 luglio 2022 tenutosi a Roma una serie di eventi hanno portato l'Associazione a convocare di nuovo il congresso elettivo.

Come deliberato infatti dal Congresso per le modifiche statutarie tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022 e considerata la situazione generatasi a seguito della mozione di sfiducia presentata dall'Assemblea Nazionale nel mese di aprile nei confronti del Presidente e del Consiglio Direttivo, sono state avviate le procedure per l'organizzazione e convocazione del Congresso elettivo, che ha eletto il Consiglio per i prossimi cinque anni: Angelo Raffaele Cagnazzo (Presidente), Rosella Ottolini (Vice Presidente) e i Consiglieri Angelo Quattrocchi, Annalisa Di Gioia, Giuseppe Amorini, Marco Batresi, Camillo Galluccio.

Nella sua prima riunione il Consiglio Direttivo, su proposta del Presidente Nazionale ai sensi dell'art. 26 dello Statuto ENS, ha nominato Segretario Nazionale l'Avv. Gino Salvatori.

### Contributo art. 1, comma 324, L. 205/2017. Anno finanziario 2020

Con l'art. 1, comma 324, della legge n. 205/2017 è stato attribuito all'ENS un contributo straordinario di € 1 milione per ciascuno degli anni 2019 e 2020. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto il presente progetto è finalizzato a intensificare le reti sociali e cioè sostenere i Consigli Regionali ENS aventi maggiori necessità, e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni.

Gli obiettivi generali del progetto miravano ad intensificare, rafforzare e a colmare, laddove fosse necessario, le reti sociali create, rapporti che vanno curati e spesso ricostruiti, compito primario delle risorse umane coinvolte dal progetto, nell'ambito della generale organizzazione dell'Associazione. Un progetto quindi che va a colmare delle gravi carenze ma con uno spirito propositivo, partecipativo e di rete, che valorizza e stimola la progettazione sociale dei percorsi culturali, il welfare di comunità e l'abbattimento di tutte le barriere.

Il progetto è declinato in diversi obiettivi specifici rivolti a migliorare i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della Sede Centrale ENS, svolto operativamente negli anni 2021 e 2022, con termine al 31/12/2022. Considerato che nel corso dell'anno 2022 una parte della somma erogata è risultata essere in avanzo, e in virtù della proroga concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nello sviluppo delle attività, la stessa somma è stata destinata alla prosecuzione delle collaborazioni presso la sola Sede Centrale ENS in riferimento all'anno 2023.

Le risorse umane sono state selezionate tramite avvisi pubblici rivolti a candidati quali giovani diplomati o laureati che conoscessero la Lingua dei Segni italiana (i candidati per la sede di Bolzano anche la Lingua dei Segni Tedesca) con spiccate capacità di problem solving per il supporto ai dirigenti locali e alla Sede Centrale ENS. In sintesi l'ENS, per il perseguimento dei suddetti fini, ha agito mettendo in campo competenze, azioni, progetti, buone prassi, reti di collaborazione territoriale, supporto alle azioni della P.A. - ove possibile con azioni di co-programmazione e co-progettazione - nell'ambito dell'accessibilità e abbattimento delle barriere della comunicazione, sinergie con altre realtà del mondo no profit e del terzo settore, nazionali e internazionali.

### Contributo art. 1, comma 370, L. 178/2020. Anno finanziario 2022

Nell'ambito dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020 l'ENS ha ricevuto un contributo straordinario che l' ha inteso dedicare alla realizzazione di una serie di attività istituzionali che mettono al centro la persona sorda, la persona con altre disabilità, i nuclei familiari e gli stakeholder che gravitano all'interno del mondo della sordità, al fine di contribuire all'abbattimento progressivo delle barriere della comunicazione e dell'accesso all'informazione. L'ENS ha ritenuto opportuno proseguire sul binario tracciato, andando a definire in dettaglio il programma di attività, che riguardano le seguenti macro-azioni,

Bilancio sociale al 31/12/2022

### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

declinate al loro interno in una serie di attività specifiche, definite ed approvate progressivamente: Attività del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità; Azioni speciali giovani e anziani; Centro multimedia; Attività di promozione e divulgazione; Implementazioni piattaforme.

La parte del contributo che al 31/12/2022 risulta essere non impegnata verrà utilizzata, grazie alla proroga delle attività concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'anno dell'esercizio contabile 2023 sulla scorta delle attività che progressivamente verranno progettate e programmate dalla Sede Centrale ENS.

#### Comunic@ENS - implementazione con contributo art. 1, comma 455, L. 160/2019

L'ENS con L. legge n. 160/2019 ha ricevuto, per gli anni finanziari 2020-2021-2022, un contributo straordinario per la prosecuzione del progetto Comunic@ENS. Obiettivi del presente intervento sono quelli di ampliare il servizio in termini di destinatari raggiunti e territori coperti.

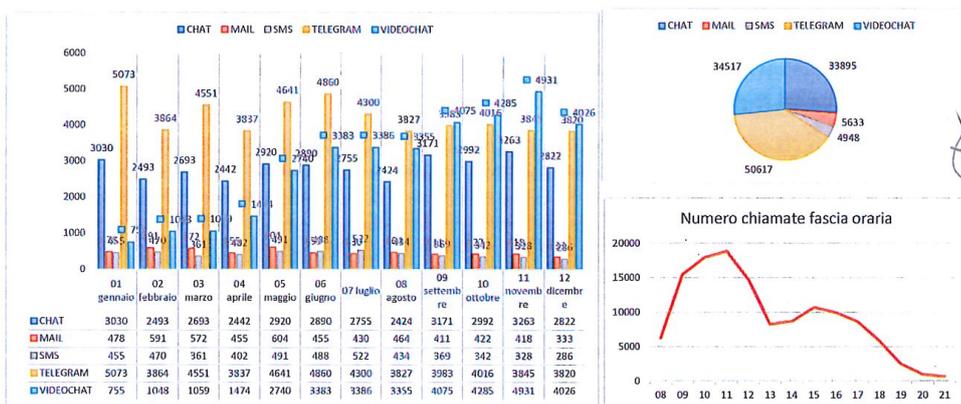
Gli obiettivi generali erano relativi al potenziamento del servizio in termini di visibilità, di funzionalità dei canali comunicativi utilizzati, dei territori coperti e di ampliamento delle risorse disponibili.

In termini operativi si è potuto procedere solo nell'inverno 2021 all'avvio del progetto, quando l'attuale dirigenza ha avviato le procedure per la realizzazione dell'app multimediale che ora si affianca al servizio implementandolo anche da mobile.

A partire da febbraio 2022 dopo il sollecito interessamento del Presidente nazionale, grazie alla nuova app sviluppata alla fine del 2021, a questi servizi si è aggiunta la possibilità per la persona sorda di videochiamare, ovunque si trovi e in qualunque regione d'Italia, un operatore del Comunic@ENS, esperto in Lingua dei Segni Italiana (Video Chat LIS anche direttamente dal sito: <https://www.comunicaens.it/>). Nel 2022 pertanto è provveduto all'avvio delle attività volte a implementare il Comunic@ENS ai sensi del contributo di cui alla L. 160/2019, ad ampliarne la portata e i destinatari da raggiungere, anche in considerazione dell'aumento delle richieste pervenute a seguito di pubblicazione dell'app.

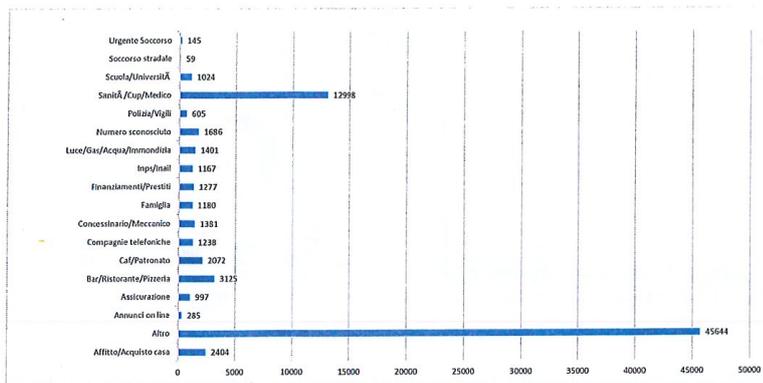
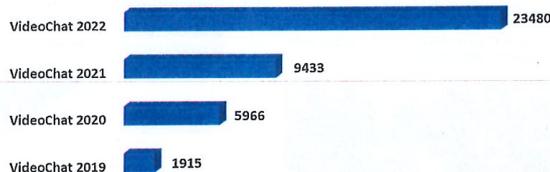
L'interruzione al 31 dicembre 2022 di tale servizio, disposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha recato un rilevante disagio verso tutte quelle persone sorde che hanno tratto beneficio da tale servizio. A tal proposito, l'ENS auspica il ripristino del servizio, in un futuro prossimo, al fine di garantire, a tutte le persone sorde, una maggiore accessibilità e a un miglioramento della qualità della vita.

#### REPORT COMUNIC@ENS



Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

2021: APP & VIDEOCHAT NAZIONALE  
L'UTILIZZO SI FA' PIU' AGILESettimana Internazionale delle Persone Sorde

La Settimana Internazionale delle Persone Sorde è una iniziativa della World Federation of the Deaf (WFD) lanciata per la prima volta nel 1958 a Roma; da allora viene celebrata ogni anno dal movimento di rivendicazione e di lotta per i diritti delle oltre 70 milioni di persone sorde in tutto il mondo. Durante i 7 giorni della #IWDP, quest'anno dal 19 al 25 settembre 2022, vengono organizzati eventi, iniziative e manifestazioni dalle comunità sorde di ogni parte del globo per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità, le lingue dei segni, la libertà di scelta comunicativa e il bilinguismo, chiedere pari opportunità, emancipazione e piena inclusione di tutte le persone sorde, promuovere l'accessibilità e il cambio di paradigma sulla disabilità in generale e sulla sordità in particolare, per costruire insieme un futuro che sia realmente inclusivo, di tutte e tutti.

Il tema principale scelto per la Settimana Internazionale delle Persone Sorde del 2022 (19-25 settembre 2022) era "Costruire comunità inclusive per tutte e tutti". Ogni giorno di questa settimana ha poi avuto un sotto tema per fare luce sulla comunità sorda e le sue mille sfaccettature, sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità e riflettere sulla sua complessità. L'ENS ha previsto tre giorni (22/23/24 settembre) di iniziative a Padova, città cruciale nella storia della comunità sorda italiana.

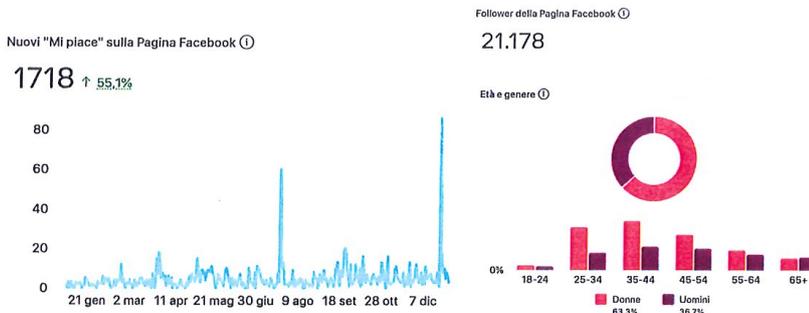
Promozione e social media

Il nuovo sito dell'Ente Nazionale Sordi è stato reso pubblico il 28 ottobre 2022. Si è lavorato molto sulla comunicazione esterna; questo lavoro, che continuerà nei prossimi anni, è finalizzato a:

- informare in modo continuativo e accessibile sulle notizie e attività dell'ENS, della comunità sorda e del mondo della disabilità;
- avvicinare i nostri soci e creare un senso di appartenenza;
- ampliare la nostra comunità di riferimento;
- creare nuove sinergie;
- migliorare l'immagine dell'ENS;
- esercitare la nostra influenza tramite i nuovi mezzi di comunicazione.

Bilancio sociale al 31/12/2022

### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



La prima infografica, che copre l'intervallo di tempo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, mostra come i "Mi piace" sulla pagina Facebook dell'ENS continuano a crescere. La seconda, invece, aggiornata, a marzo 2023, fa vedere come la pagina abbia superato il tetto dei 21.000 follower e che le donne rappresentano più del 60% del nostro pubblico.

**Regione Puglia** @RegionePuglia · 30 nov 2022  
Presentato in conferenza stampa il progetto pilota regionale dedicato all'inclusione sociale e all'integrazione scolastica delle persone sorde.  
Promosso dagli Assessorati Welfare e Istruzione, con ENS Ente Nazionale Sordi e l'Ufficio scolastico regionale. @ENS\_Italia

**Banca d'Italia** @bancaditalia · 13 ott 2022  
Oggi #13ottobre h 16 segui l'evento dedicato alle iniziative #Bankitalia per l'educazione finanziaria delle persone sorde. Verranno presentate le Guide in parole semplici nella versione #LIS e con sottotitoli con @ENS\_Italia e #FIADDA  
youtube.com/watch?v=E8G7BK...  
#OttobreEduFin2022

Con Twitter è possibile agganciare anche volti noti così da dare risalto alle nostre iniziative e ai nostri messaggi com'è successo con l'attore Luca Argentero in occasione della Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni.

**Ente Nazionale Sordi** @ENS\_Italia · 27 set 2022  
LE LINGUE DEI SEGNI CI UNISCONO 🙌🙌  
Grazie a @Lucaargentero per essersi unito a noi per la Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni e averci aiutato ad accendere i riflettori su #sordità, #LIS e ...

214 ❤️ 23 🔄 3 🗨️

Visualizzazioni 12.245 Interazioni 724 Espansioni dettagli 31

Il canale Telegram NEWS\_ENS è in costante crescita come si può vedere dalle statistiche e conta attualmente oltre 5.300 iscritti. Questo canale di comunicazione consente di fare broadcasting di notizie in modo diretto e veloce, con informazioni e aggiornamenti continui sulle attività dell'ENS.

*(Handwritten signatures and notes)*

### Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



Anche il canale Instagram @entenazionalesordi è in costante crescita; in 5 anni di vita del profilo, il numero di follower ha superato le 6400 unità, permettendoci così di raggiungere con contenuti prettamente visivi la fascia più giovane della nostra comunità di riferimento.



Molto attivo ed efficace anche il canale YouTube dell'ENS. Come possiamo vedere qui sotto, nel 2022 i video caricati sul canale ENS VIDEO NEWS hanno raggiunto le 295.250 visualizzazioni. Nel corso dell'anno sono stati caricati sulla pagina YouTube dell'ENS circa 90 video LIS.

Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and notes in blue ink]*

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Your videos got 295,250 views in 2022



A questi canali, come detto, si è aggiunto il nuovo sito web ufficiale dell'ENS (<https://www.ens.it>), che in soli 3 mesi - da dicembre 2022 a marzo 2023 - ha raggiunto più di 600.000 visualizzazioni di pagina, raddoppiando i dati della precedente versione.

#### Processi organizzativi interni

Una fase importante della vita associativa è rappresentata dalle numerose azioni finalizzate alla modifica dello Statuto dell'ENS. Le attività relative allo svolgimento delle assemblee precongressuali sono state illustrate nella relazione sulle attività dell'anno 2020; l'iter che l'ENS ha compiuto fino ad oggi, con grande sforzo organizzativo, è stato in sintesi il seguente, terminato con l'organizzazione del Congresso Nazionale straordinario tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022:

1. Assemblee Provinciali, Regionali e interregionali dei soci e dei Dirigenti ENS che si sono svolte nel biennio 2019-2020;
2. Commissione istituita con delibera dell'Assemblea Nazionale ENS n. 18 del 30 novembre 2019 che si è riunita per 11 volte, dal 16 gennaio 2021 al 23 marzo 2021, composta dai Dirigenti Regionali, Provinciali e rappresentanti del CGSI;
3. Commissione tecnica istituita dal Consiglio Direttivo ENS con delibera n. 86 del 16 dicembre 2021 composta, come detto sopra, da professionisti esperti nelle materie giuridiche, che ha redatto il testo dello Statuto che sarà esaminato dalla Commissione interna;
4. Commissione interna istituita con delibera di Consiglio Direttivo n. 32 del 18 marzo 2022, composta dai Presidenti Regionali sopra indicati, che avrà il compito di esaminare, valutare ed eventualmente integrare il lavoro svolto della Commissione tecnica entro il 15 aprile 2022;
5. Assemblea dei Quadri Dirigenti ENS prevista per il 28-29 aprile 2022, durante la quale verranno presentate le modifiche statutarie predisposte dalla Commissione tecnica e interna;
6. Congresso Nazionale ENS straordinario del 12-15 maggio 2022 per le modifiche dello Statuto ENS.

Dal 16 giugno 2022 l'ENS ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS, condizione inderogabile per l'acquisizione della qualifica di ETS, grazie alla quale l'ENS può accedere ai benefici previsti per gli Enti del Terzo settore (art. 72 e seguenti D.lgs. n.117/2017):

1. benefici fiscali immediatamente applicabili, come recentemente disposto dal DL 21.06.2022 n.73. Per gli Enti iscritti al RUNTS infatti il D.lgs. n. 117/2017 prevede detrazioni e deduzioni in caso di erogazioni liberali in denaro o in natura; esenzioni imposte di registro, ipotecarie e catastali, per successioni e donazioni, esenzioni imposta di bollo e per i redditi provenienti da immobili questo è molto importante per l'ENS e rappresenterà un risparmio notevole. Per gli ETS è previsto inoltre (art.81 D.Lgs n. 117/2017) un credito d'imposta fino al 65% per la ristrutturazione di immobili pubblici inutilizzati o confiscati alle mafie.
2. diritto dell'ENS alla partecipazione alla co-programmazione e co-progettazione di interventi e servizi a favore dei Sordi;

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

3. possibilità per l'ENS di sottoscrivere convenzioni per la erogazione di attività o servizi sociali di interesse generale (e specifico per i Sordi);
4. finanziamento di progetti ed attività dell'ENS, acceso alle risorse finanziarie previste per il funzionamento gli ETS, erogazione del contributo statale annuale già previsto per le APS.

### Ripartizione tesseramento

L'Assemblea Nazionale nella seduta del 03-04 marzo 2022 ha deliberato una diversa ripartizione delle quote di tesseramento prevedendo un aumento per le Sezioni Provinciali, ripartizione che diverrà operativa a partire dal 01/01/2023 con la seguente suddivisione:

- 60% alle Sezioni Provinciali ENS;
- 20 % ai Consigli Regionali ENS;
- 20 % alla Sede Centrale ENS.

Tale ripartizione avrà naturalmente un impatto sulla gestione delle risorse soprattutto per la Sede Centrale.

Sempre in materia di tesseramento è stata comunicata con nota 6484 del 30/12/2021 alle sedi la modalità aggiornata per l'iscrizione all'ENS da parte degli aspiranti soci aggregati, effettivi e sostenitori a partire dal 1° gennaio 2022.

### XXVII Congresso Nazionale ENS: approvato il nuovo Statuto

Nei giorni 12-13-14-15 maggio si sono svolti i lavori del XXVII Congresso Nazionale ENS presso l'Hotel Saracen a Isola delle Femmine, in provincia di Palermo. Per la conduzione dei lavori sono stati eletti Presidente del Congresso Andrea Burgio e Vice Presidenti Elvira Sepe e Cristina Arrigoni.

Il testo dello Statuto era stato illustrato articolo per articolo dall'1 al 60 in LIS e reso disponibile online prima del Congresso (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxDPD8qsULj3nBQNVtNq1m6dR39vt-JuU>) così che vi fosse già consapevolezza del testo nella sua interezza.

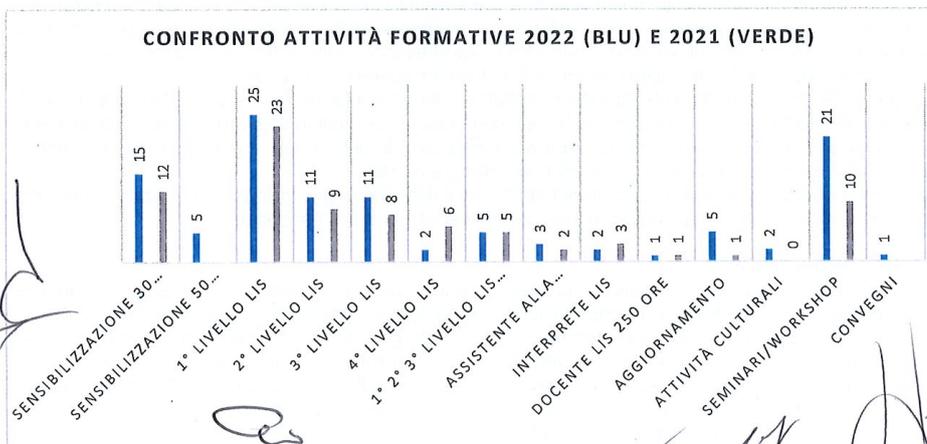
### Sistema di Gestione per la qualità: ricertificazione 2022

Nel mese di marzo 2022 si è svolto l'audit interno presso la Sede Centrale ENS e presso il CR ENS Lombardia, in preparazione della verifica di sorveglianza triennale prevista entro giugno 2022.

La verifica di sorveglianza triennale si è svolta infine nel mese di giugno 2022, come da rapporto di audit N° 22 RM 7 MQ.

### Formazione – Area LIS

Le attività svolte sono numerose e comprende le attività di sensibilizzazione, di coordinamento, di formazione e aggiornamento di docenti e altre figure, di miglioramento dei processi organizzativi della formazione, di divulgazione di ulteriori attività culturali, di confronto interno e con gli stakeholder, in tutta Italia. Di seguito un grafico riassuntivo che mette a confronto le attività formative con quelle del 2021.



Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Progetti

Nonostante la pandemia, anzi in certi casi proprio in virtù di questa come modalità per essere più presenti accanto alle persone sorde, l'ENS ha realizzato numerosi progetti, partecipato a bandi e ottenuto finanziamenti a supporto delle attività generali.

### 112 SORDI

Con l'insediamento del nuovo Consiglio Direttivo il Vice Presidente Marco Batresi ha iniziato a monitorare l'andamento del servizio e sono stati organizzati incontri con tutti i referenti istituzionali coinvolti, al fine di migliorare progressivamente il servizio e risolverne le criticità. In particolare si è proceduto a una serie di incontri estesi anche al Comando Generale della Guardia Costiera finalizzati a sperimentare – dall'estate 2022 – le procedure di soccorso in mare.

Nel 2022 il 112 SORDI ha ricevuto 400 chiamate.



### Progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde

Nel mese di luglio 2020 è stato avviato formalmente il progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale e delle imprese Avviso n. 1/2018 e nell'anno 2021/2022 sono state portate avanti le molteplici attività previste, sino alla conclusione formale del 31 maggio 2022.

Il progetto è nato dalla necessità di garantire piena accessibilità alle persone sorde sulle principali campagne in tema di prevenzione, cura della salute, informazioni di base sulle prestazioni sanitarie e sulle modalità per richiederle, sui temi di rilevanza generale e attualità

Il primo obiettivo è stato perseguito mediante l'organizzazione di seminari informativi, che per motivi risponderenti all'emergenza sanitaria in atto sono stati realizzati online

Altra azione messa in campo è stata l'organizzazione di un corso di sensibilizzazione sulla sordità e la persona sorda, rivolto al personale che opera in ospedali e strutture sanitarie in generale, finalizzato a dare informazioni, orientamenti, strategie comunicative e una sensibilizzazione di base sulla lingua dei segni per interagire e accogliere la persona sorda: nelle prime settimane dalla pubblicazione del corso si sono moltiplicate le iscrizioni, con 500 iscritti già nelle prime due settimane e oltre 2.000 al 31 maggio 2022.

Il 25 maggio 2022 si è tenuto infine l'evento online di presentazione dei risultati.

Il progetto ha un proprio sito web <https://cometisenti.ens.it> con le informazioni relative alle attività nonché un'applicazione dedicata in cui sono presenti contenuti video accessibili in lingua dei segni, sottotitolati e voce narrante su temi legati alla prevenzione e alla cura generale della salute e della persona, falsi miti e bufale, bambini e ragazzi e notizie su campagne specifiche e novità.

Tante altre attività sono state realizzate nel 2022, per il dettaglio si può visionare la relazione completa delle attività sulla sezione Amministrazione Trasparente del sito web dell'Associazione.

### **Il sistema di governance**

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Struttura di governo

L'ENS è un'organizzazione nazionale unitaria articolata in organi centrali e organi periferici.

Sono Organi centrali: il Congresso, l'Assemblea Nazionale, il Consiglio Direttivo, il Presidente Nazionale, il Segretario Nazionale, il Collegio dei Proviviri, il Revisore legale dei Conti e l'Organo Centrale di Controllo.

Sono Organi Periferici: il Congresso Regionale, le Assemblee Regionali, i Consigli Regionali, il Revisore legale dei conti Regionale, il Congresso Provinciale, i Consigli Provinciali, i Presidenti Provinciali.

All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente. Nel corso del 2022 si sono svolti: un Congresso Nazionale per le modifiche statutarie in riferimento a quanto regolato dal Codice del Terzo Settore, e un Congresso Nazionale per le elezioni del nuovo Consiglio Direttivo; n. 6 Assemblee Nazionali e n.17 Consigli Direttivi.

Il Congresso Nazionale è l'organo supremo dell'ENS e ne determina gli indirizzi politici e programmatici, esso è costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali dai Presidenti Provinciali, dai Presidenti dei Consigli Regionali, dal Presidente Nazionale e dai membri del Consiglio Direttivo.

L'Assemblea Nazionale è costituita dal Presidente Nazionale, dai componenti il Consiglio Direttivo e dai Presidenti Regionali.

Il Consiglio Direttivo è composto da sette membri: sei componenti del Consiglio Direttivo e un Presidente Nazionale.

L'Organo Centrale di Controllo composto da tre membri effettivi, tra cui uno designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e due supplenti.

L'Assemblea Nazionale ENS, considerato che l'Associazione ha superato i limiti imposti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha proceduto a nominare il Revisore Legale dei Conti con decorrenza 28/10/2022, il quale rimarrà in carica per n. 3 esercizi consecutivi.

### Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'Ente nella società e nel contesto specifico del terzo settore.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

L'ENS opera, con criteri di assoluta apertività e aconfessionalità, senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale e di inclusione dei sordi nella società, perseguendo l'unità della categoria.

A tal fine, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

Per il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 3 dello Statuto, nonché di quelle di cui all'art. 5, comma 1, lettere a), d), h), i), k), l), m), p), u), w) del Decreto Legislativo n. 117 del 3/7/2017, l'ENS:

1. promuove ogni iniziativa presso gli organi competenti dello Stato, delle Regioni e degli Enti locali per l'emanazione di leggi e di atti amministrativi, linee guida, buone prassi, a tutela delle persone sorde;
2. promuove servizi di volontariato e servizi di carattere mutualistico tra gli associati in tutti i settori della vita sociale;
3. promuove e divulga ogni iniziativa nel campo della salute della persona, della profilassi, della prevenzione, della riabilitazione, dell'educazione sanitaria, anche in collaborazione con il Servizio Sanitario Nazionale;
4. partecipa, a mezzo di propri rappresentanti, agli enti preposti alla tutela delle persone sorde, secondo le leggi vigenti;
5. promuove ed attua iniziative in favore dei sordi anche mediante la creazione di apposite strutture operative, nonché in base a specifiche convenzioni e/o protocolli con pubbliche amministrazioni, società e/o organismi competenti, pubblici e/o privati, secondo i principi di co-programmazione e co-determinazione di cui agli articoli 55 e 56 del Codice del Terzo Settore;
6. promuove iniziative nel campo della ricerca e della sperimentazione tecnologica, favorendo l'utilizzo dei risultati per l'abbattimento delle barriere della comunicazione e l'accessibilità universale nel campo dei media, della telefonia fissa e mobile, dell'informatica, del digitale e quant'altro ad esso attinente;
7. istituisce, anche con la partecipazione di propri soci, cooperative, imprese sociali e/o comitati, per la gestione di specifiche attività e per l'erogazione di servizi;

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

8. promuove ed organizza, attività didattica domiciliare, per il recupero scolastico e del doposcuola e corsi di formazione professionale;
9. collabora con lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali nel campo dell'istruzione e dell'educazione dei sordi per assicurare un sistema scolastico pienamente inclusivo attraverso il sistema del bilinguismo, della Lingua dei Segni Italiana, della LIS tattile e della lingua parlata/scritta;
10. promuove e organizza, anche in collaborazione con i Ministeri, le Università, le Regioni, gli Enti Pubblici, iniziative di sensibilizzazione e operative per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIS tattile, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIS tattile, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile secondo i programmi e le procedure definite nel Piano di Offerta Formativa dell'ENS, proposto dal Consiglio Direttivo ed approvato dall'Assemblea Nazionale, cura la tenuta del Registro Nazionale dei Docenti e dei Coordinatori dei corsi di LIS e LIS tattile;
11. collabora con Università, Istituti di ricerca, Organismi nazionali ed internazionali, nonché con le strutture pubbliche e private, per lo sviluppo delle capacità operative nelle varie attività artigiane, professionali e imprenditoriali, organizzando anche tirocini lavorativi, stage ed esperienze formative presso strutture ed enti pubblici e privati;
12. cura, stimola, promuove studi, ricerche e ogni iniziativa sulla sordità nei suoi aspetti medico-legali, psico-pedagogici, linguistico-culturali, promuovendo la tutela dei diritti e delle pari opportunità per l'infanzia, l'adolescenza, la gioventù, gli anziani e la condizione femminile della categoria;
13. può collaborare con le Associazioni Nazionali di interpreti e di interpreti di Lingua dei Segni riconosciute dallo Stato;
14. può favorire/supportare iniziative di patronato in favore dei sordi, autonomamente o in accordo con altri soggetti;
15. può concorrere, in caso di discriminazione dovuta alla sordità o ogni volta che sarà ritenuto opportuno dal Consiglio Direttivo, all'assistenza dei propri soci o dei dirigenti, per questioni sorte nello svolgimento delle proprie funzioni, nelle controversie di natura civile, penale, amministrativa sia in sede giudiziale che extragiudiziale;
16. può organizzare raccolte di fondi come definite nell'art. 7 del Codice del Terzo Settore, ossia attività ed iniziative anche in forma organizzata e continuativa finalizzate a finanziare le attività di interesse generale dell'ENS, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi di natura non corrispettiva e mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione o erogazione di beni o servizi di modico valore;
17. nell'ambito del perseguimento delle proprie finalità statutarie, può aderire ed essere membro di organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi; e parimenti può affiliare associazioni e organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi;
18. può svolgere attività diverse da quelle di cui ai commi precedenti a condizione che siano direttamente connesse e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, secondo i criteri e i limiti consentiti dall'art. 6 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e sempre a condizione che abbiano carattere di sussidiarietà.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

**a) Risorse umane**

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

**b) Ambito territoriale**

L'Ente Nazionale Sordi opera nell'ambito di tutto il territorio nazionale strutturandosi in n. 21 Consigli Regionali e 104 Sezioni Provinciali.

**c) Gestione dei servizi**

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. È indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

### d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali il lavoro per progetti, per adattare l'erogazione dei servizi e le risposte alle richieste sui territori alle crescenti sfide del terzo settore, dell'associazionismo, per creare continui percorsi di accessibilità e inclusione sociale. Particolare attenzione viene data alla progettazione su bandi specifici legati ai territori, nazionali o internazionali – es. programmi europei dedicati all'Agenda 2030, PNRR e altre azioni.

In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

### e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso.

Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione.

Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate.

Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro.

Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con gli associati e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi).

Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione degli associati e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

### Valori e Principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

L'ENS si ispira ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana, alla Carta dei diritti dell'uomo, alla Dichiarazione di Salamanca del 1984 in materia di educazione, alla Dichiarazione di Madrid sulla non discriminazione del 2002, alla Conferenza di Salonicco del 2003 sulle pari opportunità dei disabili nel mondo del lavoro, alle Risoluzioni del Parlamento Europeo del 17 giugno 1988 (C 187 del 18.07.1988) e del 18 novembre 1998 (C 379 del 07.12.1998), alla Convenzione O.N.U. sui diritti delle Persone con disabilità 13.12.2006 ratificata dall'Italia con Legge n. 18 del 03.03.2009, alla Convenzione sui diritti dell'infanzia approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, al comma 1 dell'art. 34-ter della Legge 21 maggio 2021 n. 69 che recita "la Repubblica riconosce, promuove e tutela la lingua dei segni italiana (LIS) e la lingua dei segni italiana tattile (LISt)", e ai documenti e dichiarazioni nazionali ed internazionali tendenti a garantire l'attuazione dei diritti delle persone con minorazioni uditive.

### Processi decisionali e di controllo

#### Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente al 31/12/2022 è così dimensionata:

Il **Consiglio Direttivo** – ai sensi dell'art. 25 dello Statuto ENS – è costituito da sette membri di cui sei componenti del Consiglio Direttivo e il Presidente Nazionale eletti dal Congresso.

Il Consiglio Direttivo in carica è stato eletto nell'ambito del Congresso Nazionale ENS svoltosi presso l'Hotel Villa Pamphili a Roma il 23 luglio 2022. La carica di un mandato è quinquennale.

#### Angelo Raffaele Cagnazzo

Il Presidente Nazionale ai sensi dell'art. 28 comma 1 dello Statuto è il legale rappresentante dell'ENS.

Deleghe:

- Rapporti istituzionali
- Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità
- Politiche per le Persone con Disabilità, giovanili e sociali
- RAI Pubblica Utilità
- Rappresentanza associativa FID, FAND, CGSI, WFD, EUD e altri organismi
- Rapporti Consigli Regionali ENS
- Cooperative segni d'integrazione
- Coordinamento Università, Scuola e Famiglia

#### Rosella Ottolini

Vice Presidente Nazionale

Deleghe:

- Area LIS (Formazione, Consulenze e Accessibilità alla cultura)
- Rapporti con WFD/EUD
- Comitato Nazionale Donne Sorde
- Ufficio Stampa ENS
- GMS e Settimana Internazionale delle Persone Sorde IWDP

#### Giuseppe Amorini

Consigliere Direttivo

Deleghe:

- Statuto
- Regolamento Esecutivo – R.E.
- Osservatorio Permanente sulla Inclusione Scolastica – OPIS
- Codice Etico e Deontologico
- Regolamento amministrativo e contabile
- Coordinamento piattaforma ENS Academy

#### Marco Batresi

Consigliere Direttivo

Deleghe:

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

- Area TIAC (Tecnologie Innovative di Accessibilità alla Comunicazione)
- Sviluppo e aggiornamenti delle piattaforme ENS-Mexal/Passepartout/Comunic@ENS
- Coordinamento sulla formazione per l'operatività delle piattaforme gestionali ENS
- Referente 112 Sordi
- Taxi Sordi e tecnologia accessibile per la mobilità/viabilità
- Tesseramento
- Sito ENS

### Annalisa Di Gioia

Consigliere Direttivo

#### Deleghe:

- CoNaSD – Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità
- Sanità: salute, benessere, prevenzione
- Terza età
- Coordinamento e monitoraggio Comunic@ENS
- Coordinamento piattaforme ENS del Turismo Accessibile (MAPS e AccessibItaly)

### Camillo Galluccio

Consigliere Direttivo

#### Deleghe:

- Gruppo interparlamentare dei Sordi
- Attività di Fundraising e Crowdfunding
- Attività editoriale
- Politiche sanitarie sulla sordità
- Osservatorio Nazionale: Lavoro e Disabilità
- Lavoro 68/99: occupazione e accessibilità al luogo di lavoro
- Rapporti con FAND Regionali
- Politiche per lo sport
- Storia dei Sordi

### Angelo Quattrocchi

Consigliere Direttivo

#### Deleghe:

- Patrimonio ENS
- Tempo libero
- Teatro
- Cinema
- Arte: fotografia, pittura, scultura e fumetto

### **Congresso Nazionale**

Il Congresso Nazionale è l'organo supremo dell'ENS e ne determina gli indirizzi politici e programmatici. Il Congresso, ai sensi dell'articolo 16 dello Statuto ENS, è costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali in ragione di un rappresentante ogni quattrocento soci o frazione superiore a duecento, dai Presidenti delle sezioni provinciali, dai Presidenti dei Consigli regionali, dal Presidente Nazionale e dai membri del Consiglio Direttivo.

Il Congresso discute il bilancio consuntivo, il bilancio sociale e la relazione di missione del Consiglio Direttivo, approva le modifiche allo Statuto sociale, elegge il Presidente Nazionale e il Consiglio Direttivo. Partecipano al Congresso con voto consultivo il Revisore legale dei conti, i componenti dell'Organo centrale di controllo, del Collegio dei Provisori, il Segretario Nazionale ed il Presidente del Comitato Giovani Sordi Italiani.

È facoltà del Presidente Nazionale invitare a partecipare al Congresso soggetti terzi all'ENS che siano persone esperte del mondo della disabilità o esponenti della politica e della pubblica amministrazione, nonché professionisti e consulenti. Alle stesse, su richiesta del Presidente, può essere richiesto un intervento al dibattito o una relazione sulle tematiche trattate al Congresso.

### **Assemblea Nazionale**

L'Assemblea Nazionale è costituita ai sensi dell'art. 22 comma 1 e dell'art. 38 comma 3 dello Statuto ENS dal Presidente Nazionale, dai componenti il Consiglio Direttivo, dai Presidenti dei Consigli Regionali, dal Presidente della sede regionale della Regione Valle d'Aosta e dai Presidenti delle Sezioni Provinciali di Bolzano e Trento.

Bilancio sociale al 31/12/2022

*[Handwritten signatures and initials]*

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Collegio dei Proviviri

Il Collegio dei Proviviri si compone ai sensi dell'art. 41 comma 1 dello Statuto ENS da cinque membri nominati dall'Assemblea Nazionale su proposta del Consiglio Direttivo tra persone di specchiata condotta morale e civile e di comprovata esperienza in materie giuridiche che non rivestono cariche all'interno dell'Ente e non sono socie.

Componenti:

Avv. Enzo Morabito (Presidente)  
 Avv. Nicola Adragna (Vice Presidente)  
 Avv. Dario Cusumano  
 Avv. Ivan Lo Castro  
 Avv. Stefania Martucci Clavica

### Organo centrale di controllo ENS

Composizione dell'Organo centrale di controllo ENS approvata dall'Assemblea Nazionale ENS con delibera n. 83 del 04.08.2022.

Componenti:

Dott.ssa Maria Cristina Moretti - Presidente  
 Dott. Angelo Nunnari - Membro effettivo  
 Dott. Luca Bianco - Membro effettivo designato dal Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali  
 Dott. Luigi Pagliuca - Membro supplente  
 Dott.ssa Enza Amato - membro supplente designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

### Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Obiettivi	Tempi di attuazione	Risk management	Destinatari
Proposte Commissione Pari Opportunità	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	Difficoltà legate alla costruzione di reti con la P.A. e con altri stakeholder coinvolti. Reperibilità risorse economiche. Struttura specialistica e apporto volontari	Persone sorde, famiglie, P.A., Istituzioni varie, imprese, terzo settore
Proposte Commissione Sanità e terza Età		""	""
Commissione Lavoro e Scuola	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Commissione Tecnologie per l'accessibilità	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Commissione per le politiche europee e giovanili	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Azioni su input dell'Assemblea Nazionale	Entro i tempi definiti all'interno dell'Organo	""	""
Azioni di diretta emanazione del Consiglio Direttivo	Entro i tempi definiti all'interno dell'Organo	""	""

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

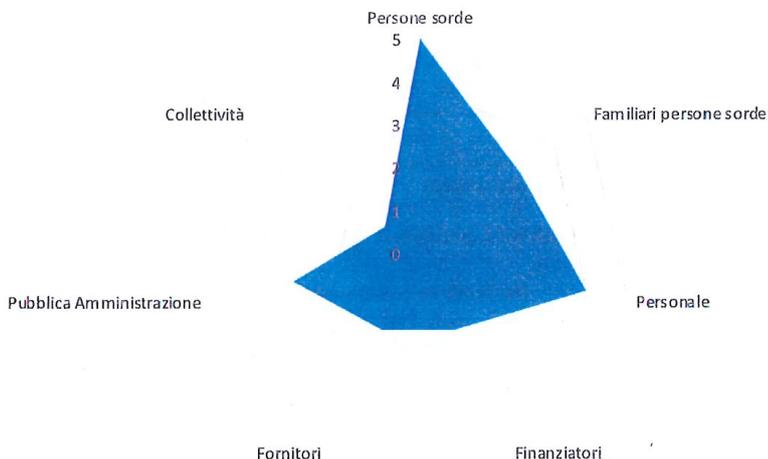
Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Persone sorde L. 381/70, persone con sordità, persone sordocieche	Operativo	5 - Co-gestione
Familiari persone sorde	Operativo	3 - Co-progettazione
Personale	Coinvolgimento attivo nella produttività quotidiana	4 - Co-produzione
Finanziatori	Coinvolti a puro scopo informativo	2 - Consultazione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	3 - Informazione
Collettività	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	1 - Informazione

*Livello di influenza e ordine di priorità*

Bilancio sociale al 31/12/2022

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

GR

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Protocolli di intesa, accordi, convenzioni, sia nazionali che territoriali	Altri ETS, aziende, Pubblica Amministrazione	Protocolli di intesa	Finalizzate a specifici progetti o attività per l'accessibilità per le persone sorde e abbattimento delle barriere della comunicazione e dell'informazione

**Relazione sociale**

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

**Lavoratori dipendenti.**

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto in U.L.A. è pari a 55,697. I dipendenti al 31/12/2022 si contano nella misura di 100 e sono ripartiti tra le sedi territoriali.

**Informazioni sui volontari**

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari, attestati nel 2022 intorno alle 200 unità, di cui 65 coinvolti nel progetto "Come ti senti? Campagna di

Bilancio sociale al 31/12/2022

*(Handwritten signatures and scribbles are present throughout this section, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.)*

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

sensibilizzazione sulla sordità" concluso nel mese di maggio 2022.

### Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

### Reti territoriali

Di seguito un'informativa sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, di interesse generale.

In termini di partnership l'Ente opera anche all'interno di Federazioni nazionali e internazionali, nonché di specifici tavoli tecnici in ambito istituzionale, facendo parte:

- come membro fondatore della **Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)** insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS);
- del **Forum Italiano sulla Disabilità (FID)**;
- del **Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)**;
- dell'**European Disability Forum (EDF)**;
- della World Federation of the Deaf (WFD) in qualità di membro fondatore, a Roma nel 1951 organizzazione con sede a Helsinki costituitasi, che raggruppa associazioni di sordi da 133 paesi;
- dell'**European Union of the Deaf (EUD)** in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Bruxelles che rappresenta le associazioni di sordi dei 28 Stati Membri EU oltre ai Paesi EFTA Islanda, Norvegia e Svizzera.

In ambito giovanile, in riferimento al proprio **Comitato Giovani Sordi Italiani**, è altresì associato all'EUDY.

Sui singoli territori vengono attivate collaborazioni nell'ambito della FAND regionale, dei singoli Forum regionali del Terzo Settore e con soggetti definiti di volta in volta sulla base di specifici progetti, in particolare modo con: Scuole e Università, altri ETS, P.A. ed Enti locali nelle sue diverse dimensioni, organismi di gestione dei servizi di emergenza, strutture sanitarie e sociali, settori politico-istituzionali.

Denominazione	Anno
Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)	Quota di adesione annuale
Forum Italiano sulla Disabilità (FID)	Quota di adesione annuale
Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)	Quota di adesione annuale
European Disability Forum (EDF)	Quota di adesione annuale
World Federation of the Deaf (WFD)	Quota di adesione annuale
European Union of the Deaf (EUD) e EUDY	Quota di adesione annuale

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS**

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Bilancio Sociale al 31/12/2022

**Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale**

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2021	% INC.	31/12/2022	% INC.
<b>ATTIVO CORRENTE</b>				
Liquidità immediate	9.497.839,00	75,19%	14.981.428,00	81,85%
Liquidità differite	3.134.401,00	24,81%	3.322.021,00	18,15%
Disponibilità	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>Totale Attivo corrente</b>	<b>12.632.240,00</b>	<b>53,94%</b>	<b>18.303.449,00</b>	<b>62,74%</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>				
Immobilizzazioni immateriali	171.976,00	1,59%	155.825,00	1,43%
Immobilizzazioni materiali	10.599.233,00	98,26%	10.697.231,00	98,42%
Immobilizzazioni finanziarie	15.900,00	0,15%	15.900,00	0,15%
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>10.787.109,00</b>	<b>46,06%</b>	<b>10.868.956,00</b>	<b>37,26%</b>
<b>TOTALI ATTIVO</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.172.405,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>9.771.539,00</b>	<b>41,72%</b>	<b>15.224.222,00</b>	<b>52,19%</b>
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>5.126.581,00</b>	<b>21,89%</b>	<b>5.039.768,00</b>	<b>17,28%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>14.898.120,00</b>	<b>63,61%</b>	<b>20.263.990,00</b>	<b>69,46%</b>
<b>CAPITALE NETTO</b>	<b>8.521.229,00</b>	<b>36,39%</b>	<b>8.908.415,00</b>	<b>30,54%</b>
<b>TOTALE PASSIVO E CN</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.172.405,00</b>	<b>100,00%</b>
			<b>.405,00</b>	

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**SINTESI RENDICONTO GESTIONALE**

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del Rendiconto gestionale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di scostamento rispetto all'esercizio precedente

			% SCOST.
<b>ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>			
Costi e oneri da attività di interesse generale	9376717	11220709	19,67%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	10568338	11943186	13,01%
<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale</b>	<b>1.191.621,00</b>	<b>722.477,00</b>	<b>-39,37%</b>
<b>ATTIVITA' DIVERSE</b>			
Costi e oneri attività diverse	271462	217183	-20,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	598710	0	-100,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività diverse</b>	<b>327.248,00</b>	<b>327.248,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>			
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	156187	100352	-35,75%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	1152	627360	54358,33%
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>-155.035,00</b>	<b>527.008,00</b>	<b>-439,93%</b>
<b>ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE</b>			
Costi e oneri di supporto generale	0	0	0,00%
Proventi di supporto generale	0	4074	100,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività supporto generale</b>	<b>0,00</b>	<b>4.074,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>			
Risultato prima delle imposte	1363834	1036376	-24,01%
Imposte sul reddito d'esercizio	147883	117344	-20,65%
<b>Avanzo/disavanzo di gestione</b>	<b>1.215.951,00</b>	<b>919.032,00</b>	<b>-24,42%</b>

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

<b>ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS</b>		
<b>Bilancio Sociale al 31/12/2022</b>		
<b>Stato patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>IMPIEGHI</b>		
Immobilizzazioni Immateriali	171.976,00	155.825,00
Immobilizzazioni Materiali	10.599.233,00	10.697.231,00
Immobilizzazioni Finanziarie	15.900,00	15.900,00
Rimanenze	0,00	0,00
Liquidità differite	3.134.401,00	3.322.021,00
Liquidità immediate	9.497.839,00	14.981.428,00
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>29.172.405,00</b>
<b>FONTI</b>		
Patrimonio netto	8.521.229,00	8.908.415,00
Passivo consolidato	5.126.581,00	5.039.768,00
<b>Totale Capitale Permanente</b>	<b>13.647.810,00</b>	<b>13.948.183,00</b>
Passivo corrente	9.771.539,00	15.224.222,00
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>29.172.405,00</b>
<b>INDICATORI</b>		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	46,06	37,26
Peso del capitale circolante (C/K)	53,94	62,74
Peso del capitale proprio (N/K)	36,39	30,54
Peso del capitale di terzi (T/K)	63,61	69,46
Copertura immobilizzi (I/P)	79,04	77,92
Indice di disponibilità (C/Pc)	129,28	120,23
Indice di liquidità [(Li+Ld) /Pc]	129,28	120,23
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	57,20	43,96

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

## Bilancio Sociale al 31/12/2022

## INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

**Equity/assets ratio**

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,82. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una migliore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

**Autonomia finanziaria**

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 30,54%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

.Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è minore al 33%, si evidenzia una sottocapitalizzazione della società.

**Rapporto di indebitamento**

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 2,27. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica una struttura finanziaria con squilibrio da contenere

Bilancio sociale al 31/12/2022

del 10

Ca

fu

S

P

A

G

D

R

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS**

**Bilancio Sociale al 31/12/2022**

**INDICI DI LIQUIDITA'**

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

**Liquidità primaria**

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 1,2. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica situazione di tranquillità finanziaria

**Indice di liquidità generale**

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 1,2. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

## Bilancio Sociale al 31/12/2022

## ANALISI PER MARGINI

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

**I principali margini di struttura sono:**

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.

**Margine di struttura**

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a -1960541. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

**Capitale Circolante Netto**

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 3079227. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo..

**Margine di tesoreria**

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 3079227. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alle scorte future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**Altre informazioni di carattere generale****Attività di raccolta fondi**

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

**Informazioni attinenti all'ambiente**

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

**Enti finanziatori**

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio né con istituti di credito né con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

**Informazioni relative ai rischi e alle incertezze**

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Nello specifico le sfide poste dalla riforma del Terzo Settore, le procedure operative dei bandi sempre più complesse e articolate, la necessità di garantire aderenza ai dettami normativi, il controllo della struttura operativa nazionale nelle sue molteplici dimensioni – pagamento tasse e contributi, emolumenti, assenza di conflitti di interesse, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, adempimenti vari richiesti – costituiscono criticità che vanno affrontate in modo organico, tempestivo e continuativo al fine di poter offrire servizi di qualità alle persone sorde e loro familiari, facendo da ponte con i pubblici servizi e colmando gap sulla base delle competenze e *know how* specifici sulla disabilità e l'inclusione sociale.

Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020 ma che ha avuto e continua ad avere un notevole impatto sulla vita delle persone sorde, categoria fragile più esposta e a rischio rispetto ad altre fasce della popolazione.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

**Rischi strategici****Rischi operativi Rischi di liquidità**

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

### Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

### Contenziosi e controversie in corso

### Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

#### Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali nonché fuori dai confini italiani in virtù dell'appartenenza dell'ENS a federazioni internazionali dedicate alla disabilità e alla sordità.

#### Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità (ISO 9001:2015) continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

#### Formazione interna

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

#### Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

#### Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente

Bilancio sociale al 31/12/2022

## Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto la società fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Prot. 002706/E del 21/06/2023 — SEDE CENTRALE ENS

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017**

*Agli associati dell' Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS)*

Egregi Signori,

dalla data del nostro insediamento (13/10/2022) al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020 al fine di verificare il rispetto della Legge e dello Statuto da parte degli Organi dell'ENS.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al nostro esame dall'Organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio dell'ENS al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo di esercizio di euro 919.032.

Il bilancio è stato messo a nostra disposizione in occasione del consiglio direttivo del 15 giugno scorso, quindi ben oltre il termine statutario a causa del ritardo nel caricamento dei dati contabili da parte delle sedi provinciali, come correttamente evidenziato anche dal revisore nazionale dott. Marco Cerea.

Diamo atto che, norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore, il bilancio è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'Organo Centrale di Controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti che è demandata ai revisori regionali e nazionale.

**1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore**

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, ci siamo soffermati sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in ossequio alla normativa vigente e alle disposizioni dello Statuto sociale, ad oggi adeguato alla normativa prevista dal Codice del Terzo settore.

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, scattered across the bottom of the page. Some are large and stylized, while others are smaller and more compact. They appear to be the signatures of various individuals involved in the document's preparation or approval.

Prot. 002706/E del 21/06/2023 — SEDE CENTRALE ENS

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si rinvia a quanto riportato nei paragrafi "Attività svolte" e "Valori e principi ispiratori" del bilancio sociale redatto dall'ente.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'Organo di amministrazione e ci siamo relazionati con gli Organi dell'Ente e con i consulenti, acquisendo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, sulle operazioni di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dall'Ente nel corso dell'esercizio, assicurandoci che le operazioni deliberate e poste in essere fossero conformi alla Legge e allo Statuto sociale, comunque non manifestamente imprudenti o azzardate, in conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, riferiamo quanto segue.

A partire dal nostro insediamento in data 13 ottobre 2022 abbiamo riscontrato diverse criticità di carattere amministrativo contabile e una mancanza nella struttura dell'ENS di alcune figure professionali previste dalla Statuto.

In questo periodo abbiamo ravvisato che nell'Ente non vi è un'organizzazione amministrativa adeguata alle dimensioni e ai fabbisogni dello stesso, tale situazione è dipesa principalmente dalla mancanza di un piano strategico e organizzativo che avrebbe dovuto consentire agli uffici di raggiungere un'autonomia finanziaria, operativa nonché di archivio tale da permettere agli uffici della sede centrale di svolgere il ruolo di indirizzo nei confronti degli uffici periferici.

La situazione generale dell'Ente sotto il profilo dell'organizzazione amministrativo contabile, con riferimento alle sedi territoriali e con riguardo alle modalità con cui sono state assolte le attività di contabilizzazione dei fatti di gestione delle singole sedi territoriali impone una rivisitazione complessiva dell'organizzazione tale da dover pianificare un intervento ad ampio raggio che comporti l'inserimento di specifici consulenti amministrativi/contabili per singola sede.

Proprio in questa ottica abbiamo sollecitato la nomina, avvenuta ben oltre l'inizio dell'esercizio, dei revisori legali regionali nelle regioni in cui la figura — sebbene prevista dallo statuto — non era mai stata nominata e, presso la sede nazionale, del revisore nazionale e del responsabile amministrativo centrale.

Nell'ambito dell'attività svolta dall'Organo centra di Controllo, diamo atto che non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore e che l'organo di controllo ha formulato osservazioni in merito alla proposta di modifica del criterio di ripartizione delle entrate da Tesseramento — Deliberata dall'Assemblea Nazionale del 4 marzo 2022.

Come da nostra lettera del 23 novembre 2022 abbiamo richiamato l'attenzione sui rischi connessi alla scelta operata, evidenziando quanto segue:

- 1) la riduzione della quota delle entrate da tesseramento provocherà un sensibile aumento del disavanzo di gestione che, nel 2021, è stato di poco superiore a 300 mila euro;

Prot. 002706/E del 21/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

- 2) il disavanzo, secondo la stima dello studio Ciriani sui dati 2021, nell'ipotesi di riduzione della quota dal 45% al 20%, sarebbe cresciuto fino ad oltre 860 mila euro;
- 3) la copertura del disavanzo che sarà accumulato, potrà essere fatta solo dismettendo asset patrimoniali. Ma tale evenienza, evidentemente, non è foriera di prosperità e, tantomeno, di concrete prospettive di sostenibilità della struttura attuale dell'Ente.
- 4) La nostra preoccupazione è, infine, aggravata dal fatto che l'Ente è tutt'ora organizzato come un'unica entità giuridica a cui fanno capo tutte le obbligazioni assunte anche dalle sedi periferiche. Ciò comporta che, comunque, ricadano sulla sede centrale tutti gli oneri non assolti o assolti in misura parziale o errata, dalle sedi periferiche. Per cui appare scorretto sotto il profilo gestionale, privare di risorse l'unico soggetto giuridico che risponde delle obbligazioni di tutti e che ha già nel proprio bilancio crediti insoluti dalle sedi periferiche.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi [ulteriori rispetto a quelli già evidenziati] tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

#### 2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di compartamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

#### 3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

L'Organo di controllo prende atto della relazione di certificazione del bilancio firmata dal Dott. Marco Cerea, acquisita agli atti della sede centrale ENS con protocollo 002687/U del 20/06/2023.

Per quanto precede, l'Organo di controllo non rileva motivi ostativi all'approvazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2022, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dall'Organo amministrativo per la destinazione del risultato dell'esercizio.

Roma, 21/06/2023

L'Organo centrale di controllo

Dott.ssa Maria Cristina Moretti

Dott. Luca Bianco

Dott. Angelo Nunnari



Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page, including a large stylized signature, several smaller initials, and a signature that appears to be 'M'.

Prot. 002705/E del 21/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

## RELAZIONE DELL'ORGANO CENTRALE DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2022

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS)

AGLI ASSOCIATI

## Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'ENS - Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

## Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'ENS ETS APS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'ENS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Prot. 002705/E del 21/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

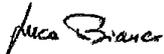
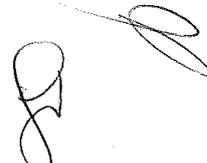
A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 21/06/2023

L'Organo centrale di controllo

Dott.ssa Maria Cristina Moretti Dott. Luca Bianco Dott. Angelo Nunnari 

Prot. 002687/U del 20/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

**RELAZIONE DEL REVISORE NAZIONALE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2022**

**Ai Membri dell'Assemblea Nazionale Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi – E.N.S.**

La 98° Assemblea Nazionale ENS, tenutasi il 27 ed il 28 ottobre 2022, ha deliberato la mia nomina a Revisore legale dei Conti dell'Ente ai sensi dell'art.23, punto 6, dello Statuto. I miei compiti sono indicati nell'art.32 di tale documento ed i principali di essi riguardano: l'accertamento della regolare tenuta delle scritture contabili, la verifica di cassa e l'esame del bilancio consuntivo e sociale dell'Ente con la predisposizione di apposite relazioni da presentare all'Assemblea Nazionale ed al Consiglio Direttivo.

Tali compiti devono tuttavia armonizzarsi con quelli affidati agli organi regionali i quali, autonomamente, redigono, controllano ed approvano i loro bilanci fornendoli poi al Consiglio Direttivo Nazionale che predispose un unico bilancio consolidato nazionale che viene sottoposto, per la sua approvazione, a questa Assemblea Nazionale.

Ai sensi dell'art.43 dello Statuto dell'Ente i Consigli Regionali e le Province autonome di Trento e Bolzano devono dotarsi di un loro Revisore, nominato dall'Assemblea locale, con compiti analoghi a quelli previsti per il Revisore Nazionale.

L'attività che ho svolto successivamente alla mia nomina è stata triplice:

- 1) il coordinamento con l'Organo di Controllo;
- 2) la valutazione dell'assetto contabile dell'Ente, propedeutica alla verifica delle scritture contabili;
- 3) il coordinamento con i n.21 Revisori locali dislocati sull'intero territorio nazionale.

Relativamente alla prima attività ho partecipato alle riunioni indette dall'Organo di Controllo successive alla mia nomina tenutesi sia presso la sede centrale dell'Ente che in videoconferenza individuando le distinte competenze degli Organi.

Relativamente alla seconda attività ho preso contatti con il consulente nazionale constando che la contabilità dell'Ente è affidata allo studio professionale del predetto che raccoglie, su un'unica piattaforma condivisa (software gestionale denominato GEST-ENS), le circa 120 contabilità locali riferite alle varie sedi Regionali e Provinciali dell'ENS. Tale piattaforma è strutturata per accogliere le numerose contabilità locali tenute in autonomia da ciascuna sede ed anche per acquisire i relativi

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with a small '1' above them.

Prot. 002687/U del 20/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

documenti di supporto delle registrazioni contabili eseguite. E' stato tuttavia accertato un diverso utilizzo della piattaforma da parte delle sedi territoriali che, in concreto, non hanno contabilizzato direttamente alcunché limitandosi al caricamento delle loro prime note contabili corredate dei relativi documenti giustificativi e degli estratti conto bancari. Ciò ha comportato un'attività imprevista, urgente ed assai gravosa in capo allo studio professionale del consulente poiché questo ha dovuto farsi carico, al fine di permettere all'Ente di giungere alla redazione del bilancio, dell'immissione al sistema delle registrazioni contabili non eseguite dalle 120 sedi locali basandosi sulle prime note suddette che risultavano peraltro caricate sul GEST-ENS non solo tardivamente ma spesso anche parzialmente non essendo munite della completa documentazione di supporto. Si pensi che alla data del 15/1/2023 solo il 24% delle sedi territoriali aveva caricato sul programma gestionale tutti gli estratti conto bancari del 2022 mentre il 30% non lo aveva caricato affatto! Ovvio che tali fattori — imputabili alle sedi territoriali — hanno determinato un grave ritardo nella gestione della contabilità nazionale che a sua volta ha impedito allo scrivente qualsiasi tipo di controllo sia della cassa che della contabilità dell'Ente, da cui il bilancio deriva e che viene, per tali ragioni, sottoposto solo oggi alla Vs. attenzione.

Relativamente alla terza attività il sottoscritto Revisore si è fatto carico di raccogliere tutti i nominativi ed indirizzi dei vari Revisori locali e tale raccolta ha impegnato giorni dovendosi interpellare le numerose sedi. Ciò al fine di indire due riunioni, tenutesi poi il 16/2 ed il 5/4 u.s. ed oggetto di verbalizzazione (verbali disponibili presso il Segretario amministrativo) con i predetti Revisori, il Consulente Nazionale, il personale amministrativo dell'Ente e l'Organo di Controllo per sensibilizzare ai fatti amministrativi gli interessati (rappresentando loro le corrette procedure da adottare per la puntuale gestione degli adempimenti contabili e fiscali), per ricordare i compiti previsti dallo Statuto per i Revisori locali e per uniformare i criteri di revisione della contabilità dell'Ente.

Il coordinamento dei Revisori è stato indubbiamente innovativo rispetto al passato ma necessario, poiché ha determinato il primo confronto nazionale sulle procedure da adottare per pervenire ad un unico documento riepilogativo, che è il bilancio consuntivo consolidato nazionale, oggetto di controllo da parte sia dei Revisori Regionali (per la parte di loro competenza) che del Revisore Nazionale.

A posteriori è possibile riferire che se è stato fatto un passo avanti nell'organizzazione della contabilità dell'Ente e nel coordinamento dell'attività di revisione questo è solo un primo passo di un più lungo percorso che tuttavia si rende necessario.

L'impianto contabile deve essere infatti migliorato consentendo rilevazioni dirette, autonome e tempestive da parte delle varie sedi territoriali — rilevazioni che possano permettere ai Revisori locali

Prot. 002687/U del 20/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

di svolgere periodicamente, con cadenza trimestrale, i compiti loro affidati dall'Ente.

Le medesime sedi debbono inoltre dotarsi di un proprio consulente locale, se non sono in grado di contabilizzare correttamente le operazioni compiute, e tutte le sedi regionali debbono nominare, se non già nominato, un proprio Revisore locale altrimenti la contabilità riferita ad una regione non sarà oggetto di verifica e non potrà certo confluire assieme alle contabilità (regionali) verificate nel bilancio consolidato nazionale.

Allo stato è possibile riferire che:

- 1) il grave ritardo nell'aggiornamento della contabilità 2022 delle sedi territoriali ha comportato un ritardo nella gestione della contabilità nazionale e nella redazione del bilancio dell'esercizio 2022 e tali fattori hanno impedito allo scrivente lo svolgimento concreto dell'attività di revisione successiva alla sua nomina;
- 2) non tutte le sedi regionali hanno nominato il proprio Revisore e ciò ha determinato l'assenza di controllo contabile in determinate zone (il Molise non risulta aver provveduto a tale nomina ed il compito affidato al Revisore della Sardegna pare non includa i controlli previsti dallo Statuto);
- 3) non tutte le sedi regionali risultano aver approvato il loro bilancio (la Liguria, ad esempio, ha convocato l'Assemblea per il 21/6 p.v.);
- 4) la nomina dello scrivente è intervenuta solo il 27 ed il 28 ottobre 2022 ed ovviamente non ha coperto la frazione di esercizio anteriore a dette date.

Per tutte tali ragioni il sottoscritto Revisore non è nelle oggettive condizioni di esprimere alcun giudizio sul bilancio consuntivo nazionale dell'esercizio 2022.

\*\*\*

Si riferisce tuttavia che il bilancio d'esercizio dell'ENS è costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2022 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Lo stato patrimoniale si compone di:

**Attivo**

- Immobilizzazioni	€.10.875.550
- Attivo circolante	€.18.275.239
- Ratei e Risconti	€. 21.616
Totale Attivo	€.29.172.405

**Passivo**

- Patrimonio Netto	€. 8.908.415
--------------------	--------------

Prot. 002687/U del 20/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

- Fondo Rischi	€. 1.209.127
- Fondo TFR	€. 373.291
- Debiti	€.17.608.042
- Ratei e Risconti	<u>€. 1.073.530</u>
Totale Passivo	€.29.172.405

Il Rendiconto Gestionale si compone di:

- Costi e oneri da attività di interesse generale	€.11.220.709
- Ricavi di attività di interesse generale	<u>€.11.947.260</u>
Avanzo da attività di interesse generale	€. 726.551
- Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	€. 317.535
- Ricavi da attività finanziarie e patrimoniali	<u>€. 627.360</u>
Avanzo da attività finanziarie e patrimoniali	€. 309.825
Risultato prima delle imposte	€. 1.036.376
Imposte sul reddito d'esercizio	€. 117.344
Utile dell'esercizio	€. 919.032

E' altresì presente il bilancio sociale 2022 che si compone di quattro sezioni ed illustra numerosi dati dell'Ente per terminare con le prospettive future a medio termine dell'ENS.

#### Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo di ENS per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Prot. 002687/U del 20/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS

L'Organo di Controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

**Giudizio di conformità e coerenza ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.lgs. 39/10**

I componenti del Consiglio Direttivo dell'ENS sono responsabili per la predisposizione della relazione di missione al 31/12/2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio consolidato e la sua conformità alle norme di legge.

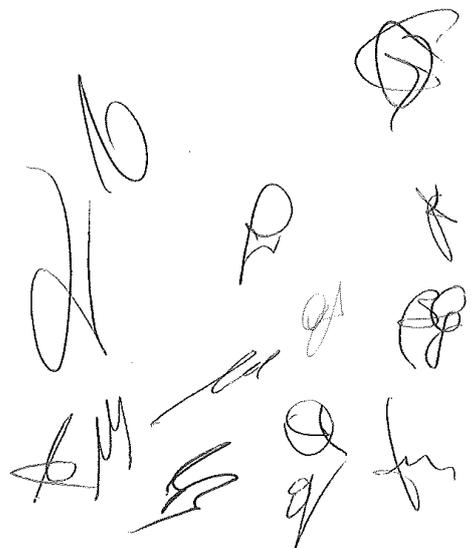
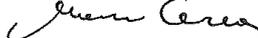
A mio giudizio, la relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'ENS al 31/12/2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite successivamente alla mia nomina non ho nulla da riportare oltre a quanto già sopra evidenziato.

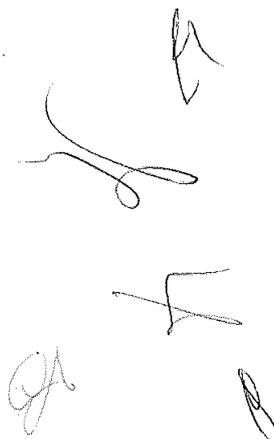
Roma, 20 giugno 2023

Il Revisore Nazionale

Dott. Marco Cerea



Prot. 002687/U del 20/06/2023 - SEDE CENTRALE ENS



PAGINA BIANCA



\*190150140500\*