

L'investimento medio ammesso per iniziativa della misura a favore della micro-impresa è stato nel 2014 di circa 104,07 mila euro. L'occupazione prevista a regime è stimata in 4.582 unità.

La distribuzione per area territoriale degli impegni di spesa assunti nel 2014 è riportata nella tabella 9.

Tab.9 - Titolo II – Micro-impresa - 2014
Domande ammesse alle agevolazioni e impegni di spesa assunti (valori in k€)

Ripartizione territoriale	N. domande ammesse	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	85	3.877	4.768	891	325	9.861
Sud	1.090	51.095	62.543	11.448	4.163	129.249
Totale	1.175	54.972	67.311	12.339	4.488	139.110

Nell'anno in esame, su 1.175 iniziative ammesse alle agevolazioni, sono stati stipulati 1.066 contratti di concessione delle agevolazioni; sempre nel corso del 2014, hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni 31 beneficiari relativi a delibere di ammissione effettuate antecedentemente al 2014.

Nella tabella seguente sono riportati i contratti stipulati, pari a 1.097, per area territoriale, con le relative agevolazioni concesse (cfr. Tab. 10).

Tab.10 - Titolo II – Micro-impresa - 2014
Beneficiari ammessi alle agevolazioni che hanno stipulato il relativo contratto di finanziamento e agevolazioni concesse (valori in k€) per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. contratti firmati	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	104	4.785	5.876	1.091	397	12.149
Sud	993	46.663	57.103	10.441	3.792	117.999
Totale	1.097	51.448	62.979	11.532	4.189	130.148

2.3.3 Franchising

Data la specificità della misura, l'attività di valutazione istruttoria delle domande è operativamente articolata in due fasi, diversamente da quella del lavoro autonomo e della micro-impresa.

Una prima fase, in cui si valuta l'effettiva sussistenza dei requisiti soggettivi ed oggettivi e la coerenza del profilo del proponente con quello richiesto dal *franchisor*.

Una seconda fase, in cui è previsto un incontro tra il *franchisor* ed il potenziale *franchisee* per consentire al primo di effettuare una valutazione diretta del candidato in merito all'effettiva consistenza dei requisiti personali e professionali e all'esistenza di eventuali altre condizioni che possono favorire od ostacolare la nascita dell'iniziativa.

In caso di esito positivo, il potenziale *franchisee* predispone, d'intesa con il *franchisor*, il progetto di impresa, che è oggetto di valutazione di merito da parte

della Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa.

Nel corso del 2014 sono state valutate e deliberate 82 domande con il seguente esito:

- 24 sono state le iniziative ammesse alle agevolazioni (pari al 29% del totale);
- 51 quelle non ammesse alle agevolazioni (pari al 62% del totale);
- 7 quelle non accoglibili (pari al 9% del totale).

Delle domande valutate e deliberate, il 35% provengono dalle aree del Centro Nord e il restante 65% dal Sud.

La distribuzione per area territoriale delle domande valutate e deliberate è riportata nella tabella 11.

Tab.11 - Titolo II - Franchising
Domande valutate e deliberate nel 2014, per distribuzione territoriale e esito della valutazione

Ripartizione territoriale	Ammesse alle agevolazioni	Non ammesse alle agevolazioni	Non accoglibili	Totale
Centro Nord	12	16	1	29
Sud	12	35	6	53
Totale	24	51	7	82

Il tasso di ammissione è pari a 4%: il calcolo è stato eseguito tenendo conto delle domande presentate nel solo I semestre dell'anno. Il tasso di ammissione, per la misura franchising, non è significativo in considerazione dei volumi gestiti.

Gli impegni di spesa per agevolazioni finanziarie assunti nel 2014 a valere su questa misura ammontano complessivamente a 1,868 milioni di euro, di cui 1,461 milioni di euro per agevolazioni agli investimenti (572 mila euro sotto forma di contributi a fondo perduto, 889 mila euro sotto forma di finanziamenti

agevolati) e 316 mila euro per contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

Impegni di spesa per complessivi 91 mila euro sono stati assunti per servizi di assistenza tecnica ai beneficiari, da erogare in fase di realizzazione degli investimenti e di start up dell'attività, come previsto dall'art. 15 del D. Lgs. 185/2000.

L'investimento medio ammesso per iniziativa della misura Franchising è stato nel 2015 di circa 60,88 mila euro. L'occupazione prevista a regime è stimata in 48 unità.

La distribuzione per area territoriale degli impegni di spesa assunti nel 2014 è riportata nella tabella 12.

Tab.12 - Titolo II - Franchising - 2014
Domande ammesse alle agevolazioni e impegni di spesa assunti (valori in k€)

Ripartizione territoriale	N. domande ammesse	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	12	272	440	168	45	925
Sud	12	300	449	148	46	943
Totale	24	572	889	316	91	1.868

Nell'anno in esame, su 24 iniziative ammesse alle agevolazioni, sono stati stipulati 21 contratti di concessione delle agevolazioni; sempre nel corso del 2014, hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni 12 beneficiari relativi a delibere di ammissione effettuate antecedentemente al 2014.

Nella tabella seguente sono riportati i contratti stipulati, pari a 33, per area territoriale, con le relative agevolazioni concesse (cfr. Tab. 13).

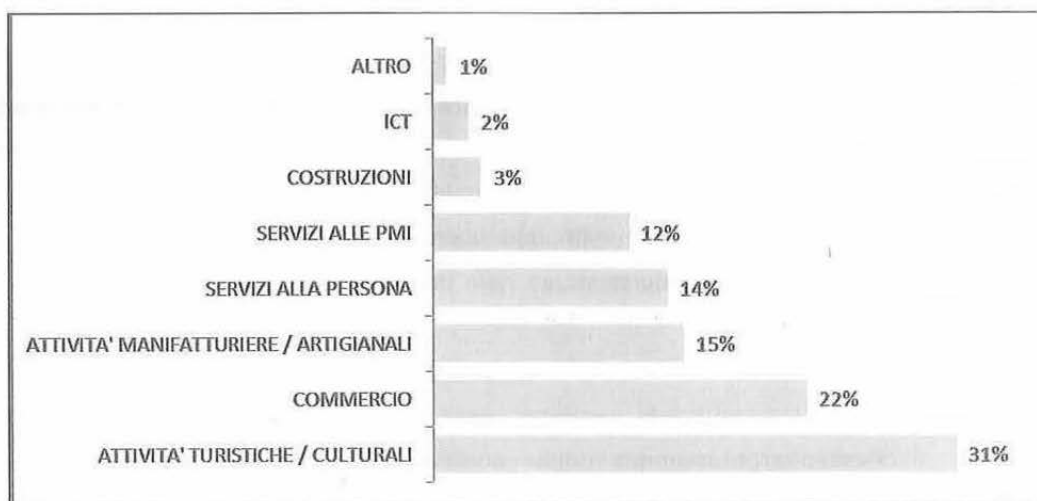
Tab.13 - Titolo II - Franchising - 2014
Beneficiari ammessi alle agevolazioni che hanno stipulato il relativo contratto di finanziamento e agevolazioni concesse (valori in k€) per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. contratti firmati	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	18	383	670	288	68	1.409
Sud	15	335	517	181	58	1.091
Totale	33	718	1.187	469	126	2.500

2.3.4 Settore di attività imprese beneficiarie

La figura 5 riporta l'articolazione settoriale delle iniziative finanziate.

Fig.5- Distribuzione iniziative finanziate per settore



La forte presenza di iniziative connesse con il settore turistico/culturale e l'artigianato dimostra che l'autoimpiego contribuisce effettivamente alla valorizzazione degli *asset* del territorio. In particolare, a seguito della riapertura dello sportello agevolativo del 17 dicembre 2013, l'autoimpiego è stato cofinanziato con risorse a valere sul PON R&C e sul POIn Attrattori. Sono state svolte, soprattutto per quanto concerne il POIn Attrattori, azioni di promozione specificamente rivolte al settore turistico/culturale, che alla luce dei dati proposti, sembrano aver conseguito risultati di un certo interesse. La forte presenza di attività commerciali, peraltro non finanziabili dalla misura Micro-impresa, va letta invece in chiave di "sussistenza" di soggetti altrimenti esclusi dal mercato del lavoro. L'emergere di nuovi bisogni legati ai servizi alle persone trova piena corrispondenza nel costante incremento delle iniziative finanziate in questo settore. La percentuale di imprese operanti nell'ICT appare di tutto rilievo se rapportata al *target* di utenza delle misure.

2.4 Erogazione dei benefici economico/finanziari

In questa fase vengono espletate, come previsto dall'art. 11 del D.M. 295/2001, tutte le attività, operative e di controllo, collegate all'erogazione ai beneficiari delle agevolazioni finanziarie, in particolare:

- la ricezione e la verifica di conformità e completezza della documentazione attestante le spese sostenute dai beneficiari (anticipo investimenti, saldo investimenti, anticipo gestione e saldo gestione), nonché la verifica della destinazione dei fondi delle agevolazioni erogate;
- la gestione amministrativa dei finanziamenti agevolati concessi ai beneficiari;
- la realizzazione di verifiche ispettive di monitoraggio, svolte in fase di erogazione del saldo gestione presso le aziende. Questo per verificare: l'esistenza/permanenza delle condizioni di ammissibilità e dei requisiti normativi richiesti, la conformità al piano approvato delle spese effettuate per la realizzazione degli investimenti e di quelle per la gestione e la correttezza delle scritture contabili/amministrative (collaudo finale);

- la predisposizione e la gestione delle revoche delle agevolazioni concesse (compresi gli eventuali contenziosi), in caso di inadempienza contrattuale, rinuncia o cessazione dell'attività da parte del beneficiario.

Nei paragrafi che seguono sono riportati, con evidenza delle tre misure, i risultati dell'attività 2014 di erogazione delle agevolazioni.

2.4.1 Lavoro Autonomo

Nel corso del 2014, a fronte delle richieste presentate dai beneficiari, sono state erogate agevolazioni finanziarie per un importo complessivo pari 22,824 milioni di euro.

In particolare, sono stati erogati:

- 18,949 milioni di euro per agevolazioni agli investimenti (di cui 6,984 milioni di euro sotto forma di contributo a fondo perduto e 11,965 milioni di euro sotto forma di finanziamento agevolato);
- 3,875 milioni di euro quali contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

La ripartizione territoriale delle erogazioni effettuate è riportata nella tabella 14.

Tab.14 - Titolo II - Lavoro Autonomo - 2014
Erogazioni delle agevolazioni finanziarie concesse (valori in k€), per tipologia di erogazione

Ripartizione territoriale	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Totale
	Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato		
Centro Nord	353	667	213	1.233
Sud	6.631	11.298	3.662	21.591
Totale	6.984	11.965	3.875	22.824

2.4.2 Micro-impresa

Nel corso del 2014, a fronte delle richieste presentate dai beneficiari, sono state erogate agevolazioni finanziarie per un importo complessivo pari a 98,886 milioni di euro.

In particolare sono stati erogati:

- 91,666 milioni di euro per agevolazioni agli investimenti (di cui 40,904 milioni di euro sotto forma di contributo a fondo perduto e 50,762 milioni di euro sotto forma di finanziamento agevolato);
- 7,220 milioni di euro quali contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

La ripartizione territoriale delle erogazioni effettuate è riportata nella tabella 15.

Tab.15 - Titolo II – Micro-impresa - 2014
Erogazioni delle agevolazioni finanziarie concesse (valori in k€), per tipologia di erogazione

Ripartizione territoriale	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Totale
	Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato		
Centro Nord	5.738	7.311	946	13.995
Sud	35.166	43.451	6.274	84.891
Totale	40.904	50.762	7.220	98.886

2.4.3 Franchising

Nel corso del 2014, a fronte delle richieste presentate dai beneficiari, sono state erogate agevolazioni finanziarie per un importo complessivo pari a 2,156 milioni di euro.

In particolare sono stati erogati:

- 1,755 milioni di euro per agevolazioni agli investimenti (di cui 677 mila euro sotto forma di contributo a fondo perduto e 1,078 milioni di euro sotto forma di finanziamento agevolato);
- 401 mila euro quali contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

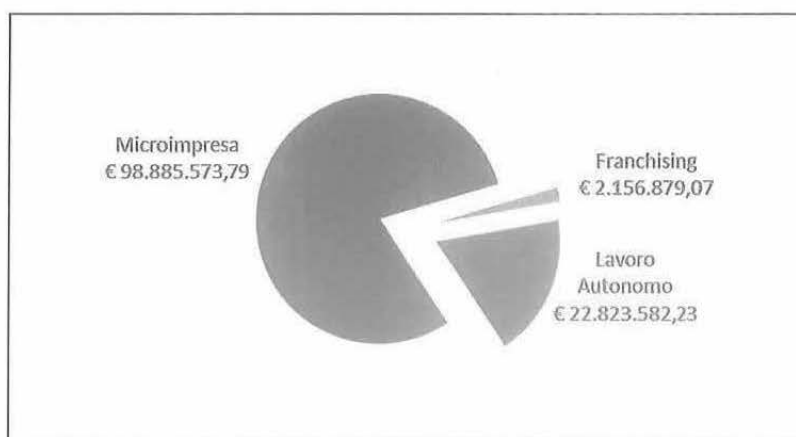
La ripartizione territoriale delle erogazioni effettuate è riportata nella tabella 16.

Tab.16 - Titolo II - Franchising - 2014
Erogazioni delle agevolazioni finanziarie concesse (valori in k€), per tipologia di erogazione

Ripartizione territoriale	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Totale
	Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato		
Centro Nord	458	690	194	1.342
Sud	219	388	207	814
Totale	677	1.078	401	2.156

La distribuzione delle somme erogate tra le misure è rimasta sostanzialmente stabile: con le erogazioni alle micro-imprese che nel complesso valgono più dei tre quarti del totale (cfr. Fig. 12).

Fig.12 – Distribuzione risorse finanziare erogate per misura agevolativa



2.5 Organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale

L'assistenza tecnica e gestionale, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 185/2000, costituisce uno dei benefici di legge concedibile ai soggetti ammessi alle agevolazioni; questo beneficio si aggiunge alle agevolazioni finanziarie in conto investimenti e in conto gestione e ha l'obiettivo di sostenere il beneficiario, accrescendone in particolare le competenze in materia tecnico gestionale, sia nella fase di realizzazione degli investimenti che in quella di avvio e sviluppo dell'iniziativa.

Ai sensi della Convenzione stipulata in data 15 giugno 2012, in scadenza al 31 dicembre 2014, tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Agenzia

nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A., le attività svolte dall'Agenzia consistono in:

- a) organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale;
- b) erogazione del beneficio dell'assistenza tecnica e gestionale.

Qui di seguito viene presentata l'attività di cui al punto a); mentre quella di cui al punto b) è riportata nel successivo paragrafo 2.7.

Questa fase di attività prevede l'organizzazione dei servizi di assistenza tecnica e gestionale e dei relativi strumenti disponibili sul *web*, quali la formazione *on line* e l'*help desk* informatico, oltre all'aggiornamento sistematico e continuo dei servizi in termini di contenuti, di modalità di erogazione e di strumenti utilizzati.

È inoltre prevista un'attività di verifica e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale erogata al fine di valutare l'efficacia dei servizi forniti e il livello di soddisfazione dei beneficiari assistiti.

L'attività di organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale, svolta nel 2014, ha interessato 2.638 beneficiari che hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni.

2.6 Controllo e valutazione degli effetti complessivi dell'intervento

2.6.1 Controllo dei requisiti

Le attività di controllo, così come quelle di valutazione degli effetti generati dalle misure di incentivazione dell'Autoimpiego, sono effettuate sui beneficiari per i quali si è conclusa l'erogazione delle agevolazioni finanziarie (convenzionalmente

identificati come “Beneficiari Out”) fino al compimento dei cinque anni dalla data di ammissione alle agevolazioni.

In particolare, l’attività di controllo, come prevista dall’art. 13, comma 1, del Regolamento di attuazione, è finalizzata alla verifica della persistenza in capo ai beneficiari, nei cinque anni successivi alla data di ammissione alle agevolazioni, dei requisiti oggettivi e soggettivi che hanno determinato l’ammissione alle agevolazioni, nonché all’accertamento del mantenimento dei vincoli posti all’attività ed agli investimenti.

Nel periodo che va dalla data di ammissione alle agevolazioni all’avvenuta erogazione delle agevolazioni concesse, l’attività di controllo è esercitata nell’ambito delle attività di gestione delle misure precedentemente descritte.

A partire da tale momento l’attività di controllo, viene svolta attraverso una attività di carattere ordinario (verifica documentale) e una attività di carattere straordinario (verifica ispettiva).

L’attività di controllo ordinario viene effettuata sulla base della documentazione, richiesta ai “Beneficiari Out” tenuti, per obbligo contrattuale, ad inviare annualmente all’ Agenzia nazionale per l’attrazione degli investimenti e lo sviluppo d’impresa una documentazione attestante la permanenza dei requisiti oggettivi e soggettivi e l’ottemperanza ai vincoli normativi.

In tale occasione vengono inoltre richiesti ai beneficiari dati sintetici sull’andamento dell’attività e sull’occupazione.

L’attività di controllo straordinario, consiste in visite ispettive presso la sede dell’iniziativa finanziata; tali visite possono essere effettuate a seguito del mancato invio della documentazione richiesta e/o a campione su quanti hanno regolarmente inviato tale documentazione, ovvero su richiesta diretta dei responsabili dell’attuazione.

Nel 2014 il controllo di carattere ordinario ha interessato 11.632 beneficiari (esclusi ovviamente quelli oggetto di provvedimenti di revoca delle agevolazioni concesse). Per quanto riguarda il controllo di carattere straordinario, sempre nel 2014, sono state effettuate 1.848 visite ispettive.

Si evidenzia, infine, che il controllo e le verifiche effettuate hanno portato alla assunzione - nel corso del 2014 - di 952 provvedimenti di revoca, con un disimpegno finanziario per agevolazioni concesse pari a euro 26.705.943.

2.6.2 Valutazione degli effetti complessivi

La valutazione degli effetti consiste nella realizzazione di analisi finalizzate a misurare, nei diversi contesti territoriali, risultati e impatto dell'intervento agevolativo.

A tal fine, l'Agenzia si avvale di una piattaforma informatica dedicata, fruibile anche via *web*, che consente di monitorare e controllare in tempo reale (l'aggiornamento dei dati è quotidiano) andamento e risultati delle tre misure di incentivazione dell'Autoimpiego.

In questo senso, viene anche estratto e monitorato il dato relativo al cosiddetto "tasso di sopravvivenza". In particolare, le iniziative ammesse alle agevolazioni a valere sul Tit. II del D.Lgs. 185/2000 e che effettivamente firmano il contratto di ammissione alle agevolazioni presentano un dato molto interessante in termini di tasso % di proseguimento dell'attività economica finanziata. Infatti, a fine 2014, il tasso di sopravvivenza delle imprese che hanno firmato i citati contratti nel 2009, risulta essere pari al 76%. Quindi tre imprese su quattro ammesse alle agevolazioni continuano ad esercitare l'attività nata con risorse pubbliche a distanza di cinque anni dall'ammissione alle agevolazioni. Tale percentuale arriva all'82% per la micro-impresa (decisamente più strutturata), mentre si ferma al 72% per il lavoro autonomo e il *franchising*, caratterizzati da una maggiore sensibilità rispetto agli andamenti congiunturali del mercato.

2.7 Erogazione del beneficio dell'assistenza tecnica e gestionale

L'assistenza tecnica e gestionale, già introdotta al paragrafo 2.5, viene erogata nell'arco di 12 mesi ai beneficiari che hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni; l'erogazione del beneficio decorre dalla data di stipula.

L'assistenza tecnica e gestionale viene fornita non solo attraverso un'assistenza programmata e un'assistenza continuativa a sportello, ma anche via *web* (mediante una serie di moduli formativi *on line* e un *help desk* informatico per assistere il beneficiario nell'accesso e nell'utilizzo del sito *web*) e mediante la fornitura di specifici materiali informatici e cartacei di supporto.

Nella tabella 17 viene riportato, distinto per misura, il riepilogo delle attività di assistenza tecnica svolte nel corso del 2014.

Tab.17 - Titolo II - ATG 2014
Attività di assistenza tecnica per misura

Tipologia di attività	Lavoro Autonomo	Microimpresa	Franchising	Totale
N°. 1° incontro per stipula contratto	1.508	1.097	33	2.638
N°. 2° incontri	971	935	28	1.934
N°. 3° incontri	843	629	18	1.490
N°. 4° incontri	727	520	5	1.252
N°. 1° seminario	1.007	784		1.791
N°. 2° seminario	841	678		1.519
N°. Incontri non programmati	2.623	2.494	16	5.133
N°. Contatti	17.187	15.575	95	32.857

Nella tabella 18 viene riportata la ripartizione territoriale delle attività.

Tipologia di attività	Centro Nord	Mezzogiorno	Totale
Nº. 1º incontro per stipula contratto	179	2.459	2.638
Nº. 2º incontri	230	1.704	1.934
Nº. 3º incontri	160	1.330	1.490
Nº. 4º incontri	108	1.144	1.252
Nº. 1º seminario	19	1.772	1.791
Nº. 2º seminario	42	1.477	1.519
Nº. Incontri non programmati	222	4.911	5.133
Nº. Contatti	4.492	28.365	32.857