

2. In caso di esito positivo della valutazione preliminare, una successiva valutazione di merito sulla fattibilità economica e finanziaria delle iniziative e sulla credibilità della rete commerciale.

Nel corso del 2011 sono state presentate 49 domande di accreditamento da parte di *franchisor* e sono state concluse 27 valutazioni preliminari, di cui 9 con esito positivo e 18 con esito negativo.

Le domande sottoposte a valutazione di merito sono state 22, di cui 7 con esito positivo e 15 con esito negativo. 8 hanno sottoscritto la relativa Convenzione con l'Agenzia (cfr. Tab. 4).

Tab.4 - Titolo II - 2011
Valutazione delle formule commerciali di *franchising*

	N.
N. domande di accreditamento pervenute	49
N. valutazioni preliminari	27
- di cui positive	9
- di cui negative	18
N. valutazioni di merito	22
- di cui positive	7
- di cui negative	15
N. convenzioni stipulate con franchisor	8

2.3 Valutazione istruttoria

In questa fase vengono espletate tutte le attività che vanno dalla valutazione istruttoria della domanda alla stipula dei contratti di concessione delle agevolazioni, in particolare:

1. la valutazione istruttoria, compresa la predisposizione del *dossier* di valutazione e della relativa proposta, delle domande di ammissione alle agevolazioni, che vengono sottoposte ad un esame diretto ad accertare¹:
 - a) la completezza e la correttezza della modalità di presentazione della domanda;
 - b) la sussistenza dei requisiti di legge per l'accogliibilità della domanda;
 - c) la coerenza del profilo del proponente con l'iniziativa proposta;
 - d) la validità tecnica, economica e finanziaria del progetto imprenditoriale;
 - e) l'esistenza di condizioni formali e sostanziali per l'avvio dell'iniziativa a partire dalla concessione dell'agevolazione.
2. la redazione degli atti istruttori e l'adozione dei provvedimenti dell'organo deliberante, compresa la relativa comunicazione di esito ai proponenti;
3. la predisposizione e la stipula dei contratti di concessione delle agevolazioni.

L'attività svolta nel 2011 e i risultati raggiunti sono riportati nei paragrafi seguenti.

¹ Come previsto dall'articolo 4, comma 1, punto b) del Regolamento di attuazione ed in coerenza con i criteri indicati dalla delibera CIPE n. 5 del 14 Febbraio 2002.

2.3.1 Lavoro Autonomo

Nel corso del 2011, a valere sulla misura a favore del lavoro autonomo, sono state valutate e deliberate 4.400 iniziative, con il seguente esito:

- 1.648 sono state le iniziative ammesse alle agevolazioni (pari al 37,45% del totale);
- 2.472 le proposte imprenditoriali non ammesse alle agevolazioni (pari al 56,18% del totale);
- 280 le domande valutate come non accoglibili (pari al 6,36% del totale).

Delle domande valutate e deliberate, il 9,89% provengono dalle aree del Centro Nord e il restante 90,11% dal Sud.

La distribuzione per area territoriale delle domande valutate e deliberate, per esito della valutazione, è riportata nella tabella seguente (cfr. Tab. 5).

Ripartizione territoriale	Ammesse alle agevolazioni	Non ammesse alle agevolazioni	Non accoglibili	Totale
Centro Nord	171	209	55	435
Sud	1.477	2.263	225	3.965
Totale	1.648	2.472	280	4.400

A fronte di 1.648 domande ammesse alle agevolazioni sono stati complessivamente assunti nel 2011 impegni di spesa pari a 49.140.000 euro, di cui 34.453.000 euro per agevolazioni agli investimenti (12.978.000 euro sotto forma di contributi a fondo perduto e 21.475.000 euro sotto forma di finanziamenti agevolati) e 8.497.000 euro per contributi a fondo perduto alle spese di gestione.

Impegni di spesa, per complessivi 6.190.000 euro, sono stati assunti per i servizi di assistenza tecnica e gestionale che vengono erogati ai beneficiari in fase di realizzazione degli investimenti e di *start-up* della iniziativa.

L'investimento medio ammesso per iniziativa della misura relativa al lavoro autonomo è stato nel 2011 di 20.000,91 euro. L'occupazione prevista a regime è stimata in 2.093 unità.

La distribuzione per area territoriale degli impegni di spesa assunti nel 2011 è riportata nella tabella seguente (cfr. Tab. 6).

Tab.6 - Titolo II - Lavoro Autonomo - 2011
Domande ammesse alle agevolazioni e impegni di spesa assunti (valori in k€), per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. domande ammesse	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	171	1.105	1.978	872	642	4.597
Sud	1.477	11.872	19.497	7.625	5.548	44.543
Totale	1.648	12.978	21.475	8.497	6.190	49.140

Dei 1.648 ammessi alle agevolazioni, 1.431 beneficiari hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni. Sempre nel corso del 2011 hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni 317 beneficiari relativi a delibere di ammissione effettuate antecedentemente al 2011.

Nella tabella 7 è riportato il numero dei 1.748 contratti complessivamente stipulati per area territoriale con le relative agevolazioni concesse.

Tab.7 - Titolo II - Lavoro Autonomo - 2011
Beneficiari ammessi alle agevolazioni che hanno stipulato il relativo contratto di concessione e agevolazioni concesse (valori in k€), per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. contratti firmati	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	166	1.093	1.947	853	624	4.517
Sud	1.582	12.877	21.047	8.170	5.942	48.036
Totale	1.748	13.971	22.993	9.023	6.566	52.553

2.3.2 Micro-impresa

Nel corso del 2011, a valere sulla misura micro-impresa, sono state valutate e deliberate 3.334 domande, con il seguente esito:

- 1.185 sono state le iniziative ammesse alle agevolazioni (pari al 35,54% del totale);
- 1.954 le proposte imprenditoriali non ammesse alle agevolazioni (pari al 58,61% del totale);
- 195 le domande considerate non accoglibili (pari al 5,85% del totale).

Delle domande valutate e deliberate, circa il 17,31% provengono dalle aree del Centro Nord e il restante 82,69% dal Sud. La distribuzione per area territoriale delle domande valutate e deliberate è riportata nella tabella seguente (cfr. tab. 8).

Ripartizione territoriale	Ammesse alle agevolazioni	Non ammesse alle agevolazioni	Non accoglibili	Totale
Centro Nord	234	286	57	577
Sud	951	1668	138	2.757
Totale	1.185	1.954	195	3.334

Per le 1.185 iniziative ammesse alle agevolazioni, sono stati assunti impegni di spesa per agevolazioni finanziarie pari complessivamente a 134.519.000 euro, di cui 117.092.000 euro per agevolazioni agli investimenti (52.067.000 euro come contributo a fondo perduto e 65.025.000 euro come finanziamento agevolato) e 12.975.000 euro per contributi a fondo perduto alle spese di gestione.

Ulteriori impegni di spesa per complessivi 4.451.000 euro sono stati assunti per i servizi di assistenza tecnica ai beneficiari, da erogare in fase di realizzazione degli investimenti e di *start-up* dell'attività, come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. 185/2000.

L'investimento medio ammesso per iniziativa della misura relativa alla micro-impresa è stato nel 2011 di circa 98.000,81 euro. L'occupazione prevista a regime è stimata in 4.622 unità.

La distribuzione per area territoriale degli impegni di spesa assunti nel 2011 è riportata nella tabella 9.

Tab.9 - Titolo II - Microimpresa - 2011
Domande ammesse alle agevolazioni e impegni di spesa assunti (valori in k€), per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. domande ammesse	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	234	9.632	12.317	2.693	879	25.521
Sud	951	42.435	52.708	10.283	3.572	108.998
Totale	1.185	52.067	65.025	12.975	4.451	134.519

Nell'anno in esame, su 1.185 iniziative ammesse alle agevolazioni, sono stati stipulati 1.075 contratti di concessione delle agevolazioni. Sempre nel corso del 2011, hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni 219 beneficiari relativi a delibere di ammissione effettuate antecedentemente al 2011.

Nella tabella 10 sono riportati i contratti stipulati, pari a 1.294, per area territoriale, con le relative agevolazioni concesse.

Tab.10 - Titolo II - Microimpresa - 2011
Beneficiari ammessi alle agevolazioni che hanno stipulato il relativo contratto di concessione e agevolazioni concesse (valori in k€) per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. contratti firmati	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	248	10.190	13.035	2.853	932	27.010
Sud	1.046	46.760	58.034	11.284	3.929	120.007
Totale	1.294	56.950	71.069	14.137	4.861	147.017

2.3.3 Franchising

Data la specificità della misura, l'attività di valutazione istruttoria delle domande, diversamente da quella del lavoro autonomo e della micro-impresa, è operativamente articolata in due fasi.

Una prima fase, in cui si valuta l'effettiva sussistenza dei requisiti soggettivi ed oggettivi e la coerenza del profilo del proponente con quello richiesto dal *franchisor*.

Una seconda fase, in cui è previsto un incontro tra il *franchisor* ed il potenziale *franchisee* per consentire al primo di effettuare una valutazione diretta del candidato in merito all'effettiva consistenza dei requisiti personali e professionali e all'esistenza di eventuali altre condizioni che possono favorire od ostacolare la nascita dell'iniziativa.

In caso di esito positivo, il potenziale *franchisee* predispone, d'intesa con il *franchisor*, il progetto di impresa, che è oggetto di valutazione di merito da parte della Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa.

Nel corso del 2011 sono stati valutati e deliberate 245 domande con il seguente esito:

- 98 sono state le iniziative ammesse alle agevolazioni (pari al 40 % del totale);
- 124 quelle non ammesse alle agevolazioni (pari al 50,61% del totale);
- 23 quelle non accoglibili (pari al 9,39% del totale).

Delle domande valutate e deliberate, il 47,35% provengono dalle aree del Centro Nord e il restante 52,65% dal Sud.

La distribuzione per area territoriale delle domande valutate e deliberate è riportata nella tabella seguente (cfr. Tab. 11).

Tab.11 - Titolo II - Franchising
Domande valutate e deliberate nel 2011, per distribuzione territoriale e esito della valutazione

Ripartizione territoriale	Ammesse alle agevolazioni	Non ammesse alle agevolazioni	Non accoglibili	Totale
Centro Nord	42	60	14	116
Sud	56	64	9	129
Totale	98	124	23	245

Gli impegni di spesa per agevolazioni finanziarie assunti nel 2011 a valere su questa misura ammontano complessivamente a 8.632.000 euro, di cui 6.429.000 euro per agevolazioni agli investimenti (2.280.000 euro sotto forma di contributi a fondo perduto, 4.149.000 euro sotto forma di finanziamenti agevolati) e 1.835.000 euro per contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

Impegni di spesa per complessivi 368.000 euro sono stati assunti per i servizi di assistenza tecnica ai beneficiari, da erogare in fase di realizzazione degli investimenti e di *start-up* dell'attività, come previsto dall'art. 15 del D.Lgs. 185/2000.

L'investimento medio ammesso per iniziativa della misura *franchising* è stato nel 2011 di circa 65,609 mila euro. L'occupazione prevista a regime è stimata in 196 unità.

La distribuzione per area territoriale degli impegni di spesa assunti nel 2011 è riportata nella tabella 12.

Tab.12 - Titolo II - Franchising - 2011
Domande ammesse alle agevolazioni e impegni di spesa assunti (valori in k€), per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. domande ammesse	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	42	956	1.839	849	158	3.802
Sud	56	1.324	2.310	986	210	4.830
Totale	98	2.280	4.149	1.835	368	8.632

Nell'anno in esame, su 98 iniziative ammesse alle agevolazioni, sono stati stipulati 76 contratti di concessione delle agevolazioni; sempre nel corso del 2011, hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni 21 beneficiari relativi a delibere di ammissione effettuate antecedentemente al 2011.

Nella tabella 13 sono riportati i contratti stipulati, pari a 97, per area territoriale, con le relative agevolazioni concesse.

Tab.13 - Titolo II - Franchising - 2011
Beneficiari ammessi alle agevolazioni che hanno stipulato il relativo contratto di concessione e agevolazioni concesse (valori in k€), per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	N. contratti firmati	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Assistenza tecnica	Totale
		Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato			
Centro Nord	45	1.117	2.094	944	169	4.324
Sud	52	1.187	2.135	944	195	4.461
Totale	97	2.304	4.229	1.888	364	8.785

2.4 Erogazione dei benefici economico/finanziari

In questa fase vengono espletate, come previsto dall'art. 11 del D.M. 295/2001, tutte le attività, operative e di controllo collegate all'erogazione ai beneficiari delle agevolazioni finanziarie, in particolare:

- la ricezione e la verifica di conformità e completezza della documentazione attestante le spese sostenute dai beneficiari (anticipo investimenti, saldo investimenti, anticipo gestione e saldo gestione), nonché la verifica della destinazione dei fondi delle agevolazioni erogate;
- la gestione amministrativa dei finanziamenti agevolati concessi ai beneficiari;
- la realizzazione di verifiche ispettive di monitoraggio, svolte in fase di erogazione del saldo gestione presso le aziende. Questo per verificare: l'esistenza/permanenza delle condizioni di ammissibilità e dei requisiti normativi richiesti, la conformità al piano approvato delle spese effettuate per la realizzazione degli investimenti e di quelle per la gestione e la correttezza delle scritture contabili/amministrative (collaudo finale);
- la predisposizione e la gestione delle revoche delle agevolazioni concesse (compresi gli eventuali contenziosi), in caso di inadempienza contrattuale, rinuncia o cessazione dell'attività da parte del beneficiario.

Nei paragrafi che seguono sono riportati, con evidenza delle tre misure, i risultati dell'attività 2011 di erogazione delle agevolazioni.

2.4.1 Lavoro Autonomo

Nel corso del 2011, a fronte delle richieste presentate dai beneficiari, sono state erogate agevolazioni finanziarie per un importo complessivo pari 49.305.878 euro.

In particolare, sono stati erogati:

- 39.716.000 euro per agevolazioni agli investimenti (di cui 14.694.000 euro sotto forma di contributo a fondo perduto e 25.022.000 euro sotto forma di finanziamento agevolato);
- 9.590.000 euro quali contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

La ripartizione territoriale delle erogazioni effettuate è riportata nella tabella 14.

Tab.14 - Titolo II - Lavoro Autonomo - 2011
Erogazioni delle agevolazioni finanziarie concesse (valori in k€), per tipologia di erogazioni e per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	Agevolazioni per gli investimenti		Contributo a fondo perduto per la gestione	Totale
	Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato		
Centro Nord	777	1.372	518	2.667
Sud	13.918	23.650	9.072	46.639
Totale	14.694	25.022	9.590	49.306

2.4.2 Micro-impresa

Nel corso del 2011, a fronte delle richieste presentate dai beneficiari, agevolazioni finanziarie per un importo complessivo pari a 159.148.990 euro.

In particolare sono stati erogati:

- 141.047.000 euro per agevolazioni agli investimenti (di cui 62.192.000 euro sotto forma di contributo a fondo perduto e 78.855.000 euro sotto forma di finanziamento agevolato);
- 18.102.000 euro quali contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

La ripartizione territoriale delle erogazioni effettuate è riportata nella tabella 15.

Tab.15 - Titolo II - Microimpresa - 2011
Erogazioni delle agevolazioni finanziarie concesse (valori in k€), per tipologia di erogazioni e per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	Agevolazioni per gli investimenti			Totale
	Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato	Contributo a fondo perduto per la gestione	
Centro Nord	7.473	9.688	2.361	19.522
Sud	54.719	69.167	15.740	139.627
Totale	62.192	78.855	18.102	159.149

2.4.3 Franchising

Nel corso del 2011, a fronte delle richieste presentate dai beneficiari, agevolazioni finanziarie per un importo complessivo pari a 6.957.701 euro.

In particolare sono stati erogati:

- 4.242.000 euro per agevolazioni agli investimenti (di cui 666.000 euro sotto forma di contributo a fondo perduto e 3.576.000 euro sotto forma di finanziamento agevolato);
- 2.715.000 euro quali contributi a fondo perduto per le spese di gestione.

La ripartizione territoriale delle erogazioni effettuate è riportata nella tabella 16.

Tab.16 - Titolo II - Franchising - 2011
Erogazioni delle agevolazioni finanziarie concesse (valori in k€), per tipologia di erogazioni e per ripartizione territoriale

Ripartizione territoriale	Agevolazioni per gli investimenti			Totale
	Contributo a fondo perduto	Finanziamento agevolato	Contributo a fondo perduto per la gestione	
Centro Nord	376	2.135	1.473	3.984
Sud	291	1.441	1.242	2.974
Totale	666	3.576	2.715	6.958

2.5 Organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale

L'assistenza tecnica e gestionale, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 185/2000, costituisce uno dei benefici di legge concedibili ai soggetti ammessi alle agevolazioni; questo beneficio si aggiunge alle agevolazioni finanziarie in conto investimenti e in conto gestione e ha l'obiettivo di sostenere il beneficiario, accrescendone in particolare le competenze in materia tecnico gestionale, sia nella fase di realizzazione degli investimenti che in quella di avvio e sviluppo dell'iniziativa.

Ai sensi dell'Atto aggiuntivo alla Convenzione del 29 gennaio 2008, stipulato in data 07/03/2011, tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A., che proroga gli effetti della Convenzione in scadenza al 31 dicembre 2011, le attività svolte dall'Agenzia consistono in:

- a) organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale;
- b) erogazione del beneficio dell'assistenza tecnica e gestionale.

Qui di seguito viene presentata l'attività di cui al punto a); mentre quella di cui al punto b) è riportata nel successivo paragrafo 2.7.

Questa fase di attività prevede l'organizzazione dei servizi di assistenza tecnica e gestionale e dei relativi strumenti disponibili sul *web*, quali la formazione *on line* e l'*help-desk* informatico, oltre all'aggiornamento sistematico e continuo dei servizi in termini di contenuti, di modalità di erogazione e di strumenti utilizzati. È inoltre prevista un'attività di verifica e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale erogata al fine di valutare l'efficacia dei servizi forniti e il livello di soddisfazione dei beneficiari assistiti.

L'attività di organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale, svolta nel 2011, ha interessato 3.139 beneficiari che hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni.

2.6 Controllo e valutazione degli effetti complessivi dell'intervento

2.6.1 Controllo dei requisiti

Le attività di controllo, così come quelle di valutazione degli effetti generati dalle misure di incentivazione dell'Autoimpiego, sono effettuate sui beneficiari per i quali si è conclusa l'erogazione delle agevolazioni finanziarie (convenzionalmente identificati come "beneficiari *out*") fino al compimento dei cinque anni dalla data di ammissione alle agevolazioni.

In particolare, l'attività di controllo, come prevista dall'art. 13, comma 1, del Regolamento di attuazione, è finalizzata alla verifica della persistenza in capo ai beneficiari, nei cinque anni successivi alla data di ammissione alle agevolazioni, dei requisiti oggettivi e soggettivi che hanno determinato l'ammissione alle stesse, nonché all'accertamento della persistenza dei vincoli posti all'attività ed agli investimenti.

Nel periodo che va dalla data di ammissione alle agevolazioni all'avvenuta erogazione delle agevolazioni concesse, l'attività di controllo è esercitata nell'ambito delle attività di gestione delle misure precedentemente descritte.

A partire da tale momento, l'attività di controllo viene svolta attraverso una procedura di carattere ordinario (verifica documentale) ed una di carattere straordinario (verifica ispettiva).

L'attività di controllo ordinario viene effettuata sulla base della documentazione richiesta ai "beneficiari *out*" tenuti per obbligo contrattuale ad inviare annualmente, all'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa, una documentazione attestante la permanenza dei requisiti oggettivi e soggettivi e l'ottemperanza ai vincoli normativi.

In tale occasione vengono inoltre richiesti ai beneficiari dati sintetici sull'andamento dell'attività e sull'occupazione.

L'attività di controllo straordinario, consiste in visite ispettive presso la sede dell'iniziativa finanziata. Tali visite possono essere effettuate a seguito del mancato invio della documentazione richiesta e/o a campione su quanti hanno regolarmente inviato tale documentazione, oppure su richiesta diretta dei responsabili dell'attuazione.

Nel 2011 il controllo di carattere ordinario ha interessato 17.838 beneficiari (esclusi ovviamente quelli oggetto di provvedimenti di revoca delle agevolazioni concesse). Per quanto riguarda il controllo di carattere straordinario, sempre nel 2011 sono state effettuate 1.963 visite ispettive.

Si evidenzia, infine, che il controllo e le verifiche effettuate hanno portato alla assunzione - nel corso del 2011 - di 1.508 provvedimenti di revoca, con un disimpegno finanziario per agevolazioni concesse pari a euro 46.017.102,89.

2.6.2 Valutazione degli effetti complessivi

La valutazione degli effetti consiste nella realizzazione di analisi finalizzate a misurare, nei diversi contesti territoriali, risultati e impatto dell'intervento agevolativo.

A tal fine, l'Agenzia si avvale di una piattaforma informatica dedicata, fruibile anche via *web*, che consente di monitorare e controllare in tempo reale (l'aggiornamento dei dati è quotidiano) l'andamento e i risultati delle tre misure di incentivazione dell'Autoimpiego.

Il principale *output* di analisi è il *report* Autoimpiego che evidenzia, in particolare, l'andamento della domanda, le iniziative finanziate, le risorse finanziarie impegnate ed erogate, ponendo a confronto i risultati dell'anno in osservazione con quelli riscontrati nel periodo precedente, rilevando i settori di attività economica e le caratteristiche dei proponenti (livello di scolarizzazione, età e genere).

2.7 Erogazione del beneficio dell'assistenza tecnica e gestionale

L'assistenza tecnica e gestionale, introdotta al paragrafo 2.5, viene erogata nell'arco di 12 mesi ai beneficiari che hanno stipulato il contratto di concessione delle agevolazioni. L'erogazione del beneficio decorre dalla data di stipula.

L'assistenza tecnica e gestionale viene fornita non solo attraverso un'assistenza programmata e un'assistenza continuativa a sportello, ma anche via *web* e mediante la fornitura di specifici materiali telematici e cartacei di supporto.

Nella tabella 17, viene riportato, distinto per misura, il riepilogo delle attività di assistenza tecnica svolte nel corso del 2011.

Tab. 17 - Titolo II - ATG 2011
Attività di assistenza tecnica per misura

Tipologia di Attività	Lavoro Autonomo	Microimpresa	Franchising	Totale
N. 1° incontro per stipule contratti	1.748	1.294	97	3.139
N. 2° incontri	1.895	1.432	81	3.408
N. 3° incontri	1.546	1.126	66	2.738
N. 4° incontri	1.277	897	48	2.222
N. 1° seminario	1.511	1.185	4	2.700
N. 2° seminario	1.026	773	2	1.801
N° incontri non programmati	4.441	3.448	54	7.943
N° contatti	25.008	18.655	460	44.123

Nella tabella 18 viene riportata la ripartizione territoriale delle attività.

Tab. 18 - Titolo II - ATG 2011
Attività di assistenza tecnica per ripartizione territoriale

Tipologia di Attività	Centro Nord	Sud	Totale
N. 1° incontro per stipule contratti	459	2.680	3.139
N. 2° incontri	370	3.038	3.408
N. 3° incontri	268	2.470	2.738
N. 4° incontri	214	2.008	2.222
N. 1° seminario	348	2.352	2.700
N. 2° seminario	251	1.550	1.801
N° incontri non programmati	994	6.949	7.943
N° contatti	2.545	41.578	44.123

Relazione sull'attuazione del D.Lgs. 185/2000 Titolo II - anno 2011