

- verifica gestione per erogazione agevolazioni
  - ✓ verifica richiesta di erogazione e documentazione di supporto;
  - ✓ verifica della funzionalità degli investimenti presso l'impresa;
  - ✓ verifica amministrativo-contabile presso l'impresa;
  - ✓ predisposizione report di verifica gestione;
  - ✓ acquisizione documentazione integrativa (bilanci, polizze assicurative, garanzie ecc.);
  - ✓ quantificazione delle agevolazioni maturate;
  - ✓ motivazione e quantificazione del disimpegno a saldo delle agevolazioni non spettanti;
  - ✓ predisposizione nota di erogazione;
  - ✓ predisposizione mandato per bonifico agevolazioni.
  
- monitoraggio dell'andamento aziendale
  - ✓ acquisizione periodica ed analisi documentazione;
  - ✓ predisposizione del report periodico (semestrale) sull'andamento aziendale;
  - ✓ valutazione richieste di autorizzazione e/o intervento per problematiche particolari (variazione compagine sociale, variazione investimenti, modifica sedi societarie, contenziosi con fornitori/clienti, ecc.).

Nel 2007 le imprese che hanno registrato avanzamenti nel completamento dei piani d'investimento agevolati, rispetto alla situazione al 31.12.2006, sono 242. L'avanzamento medio registrato è del 30,63%.

Nel corso del 2007 sono state erogate agevolazioni pari a 58,27 milioni di euro così composte:

- 23,61 milioni di euro fondo perduto c/investimenti;
- 25,87 milioni mutuo agevolato c/investimenti;
- 8,42 milioni fondo perduto c/gestione;
- 0,37 milioni perduto per servizi di assistenza tecnica e formazione.

La distribuzione, per misura agevolativa, settore e area geografica, e riportata nelle tabelle seguenti. Quella regionale è riportata nella tab. 4 dell'allegato.

Tabella 4.a - Distribuzione agevolazioni erogate nel 2007 per misura						
Misura	n° mandati di erogazione	KC Fondo perduto c/invest.	KC Mutuo Agevolato c/invest.	KC Fondo perduto c/gestione	KC Fondo perduto c/assist. tecnica e formazione	KC Totale agevolaz. erogate
Capo I	193	19.330	21.007	7.424	347	48.108
Capo II	61	1.267	1.342	686	25	3.320
Capo III	38	2.960	3.455	307	-	6.722
Capo IV	3	52	66	-	-	118
<b>Totale</b>	<b>295</b>	<b>23.610</b>	<b>25.870</b>	<b>8.417</b>	<b>372</b>	<b>58.269</b>

Tabella 4.b - Distribuzione agevolazioni erogate nel 2007 per settore						
Settore	n° mandati di erogazione	KC Fondo perduto c/invest.	KC Mutuo Agevolato c/invest.	KC Fondo perduto c/gestione	KC Fondo perduto c/assist. tecnica e formazione	KC Totale agevolaz. erogate
AGR	64	7.249	8.045	829	118	16.242
IND	153	14.842	16.194	6.568	229	37.832
SER	38	494	535	723	25	1.776
TUR	40	1.025	1.097	297	-	2.419
<b>Totale</b>	<b>295</b>	<b>23.610</b>	<b>25.870</b>	<b>8.417</b>	<b>372</b>	<b>58.269</b>

Tabella 4.c - Distribuzione agevolazioni erogate nel 2007 per area						
Area	n° mandati di erogazione	KC Fondo perduto c/invest.	KC Mutuo Agevolato c/invest.	KC Fondo perduto c/gestione	KC Fondo perduto c/assist. tecnica e formazione	KC Totale agevolaz. erogate
SUD	275	23.390	25.341	7.908	372	57.011
NORD	16	161	411	509	-	1.081
CENTRO	4	58	118	-	-	176
<b>Totale</b>	<b>295</b>	<b>23.610</b>	<b>25.870</b>	<b>8.417</b>	<b>372</b>	<b>58.269</b>

## 6. Revoca e decadenza delle agevolazioni

### 6.1 impegno e disimpegno fondi

In applicazione delle Direttive Comunitarie e del D.M. MEF n. 250/04 (Regolamento di Attuazione del D.Lgs. 185/00 Titolo I) le Delibere di ammissione alle agevolazioni prevedono, per i beneficiari, l'impegno ad apportare i mezzi propri (inclusi finanziamenti non agevolati a medio lungo termine) necessari alla copertura complessiva dell'investimento ed a prestare idonee garanzie (anche di terzi) a supporto del mutuo agevolato concesso.

Il termine per trasmettere tutta la documentazione necessaria a perfezionare le delibere di ammissione con la firma del contratto di concessione e finanziamento è stabilito in 12 mesi, pena la decadenza della delibera stessa.

Nel corso del 2007 sono decadute - per mancato invio della documentazione entro i termini - 23 delibere di ammissione - per un totale di agevolazioni disimpegnate pari a 26,44 milioni di euro la cui distribuzione è sintetizzata nella tabella seguente (per il dettaglio cfr. tab. 5 dell'allegato).

Tabella 5 - Delibere decadute nel 2007								
Misura	n° Delibere decadute	%	Settore	n° Delibere decadute	%	Area	n° Delibere decadute	%
Capo I	16	70%	IND	8	35%	SUD	21	91%
Capo II	3	13%	AGR	9	39%	CENTRO	2	9%
Capo III	3	13%	SER	4	17%	NORD		
Capo IV	1	4%	TUR	2	9%			
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**6.2 Avvio e perfezionamento della procedura di revoca delle agevolazioni**

Sviluppo Italia ha l'obbligo di verificare che le imprese ammesse alle agevolazioni mantengano i requisiti, soggettivi ed oggettivi, già verificati in sede di ammissione, nonché di verificare l'adempimento degli impegni fissati nel contratto di agevolazione.

Nel corso del 2007 è stata deliberata la revoca delle agevolazioni per 35 imprese, la cui distribuzione è sintetizzata nella tabella seguente (per il dettaglio cfr. tab. 6 dell'allegato).

Tabella 6 – Iniziative revocate nel 2007								
Misura	n° Imprese Revocate	%	Settore	n° Imprese Revocate	%	Area	n° Imprese Revocate	%
Capo I	25	71%	IND	6	17%	SUD	32	91%
Capo II	10	29%	AGR	17	49%	CENTRO	1	3%
Capo III			SER	3	9%	NORD	2	6%
Capo IV			TUR	9	26%			
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

## 7. Monitoraggio performances

Questa parte del processo inizia al completamento del programma di investimento e dall'avvio dell'attività prevista dal progetto ammesso, e si conclude allo scadere dei vincoli di legge.

Le attività principali sono la verifica della permanenza dei requisiti soggettivi ed oggettivi, nonché il monitoraggio dell'andamento aziendale, che include la gestione amministrativa del rimborso del mutuo e la gestione di eventuali contenziosi per revoca o morosità.

Nel corso del 2007 sono state svolte le seguenti attività principali:

- 1) acquisizione, riclassificazione ed analisi di n. 306 bilanci aziendali;
- 2) gestione di n. 146 richieste di svincolo/modifica polizze assicurative;
- 3) preparazione di n. 65 report aziendali su specifiche situazioni aziendali;
- 4) gestione di n. 24 richieste di modifica/cancellazione delle garanzie reali;
- 5) gestione di n. 52 richieste di variazione compagine;
- 6) effettuazione di n. 156 incontri con società;
- 7) effettuazione di n. 73 ispezioni presso imprese;
- 8) gestione di n. 6 richieste di sostituzione di beni agevolati.

Al 31 dicembre 2007 le "imprese out" (erogazioni concluse ma vincoli di legge in essere) erano 390.

La distribuzione per misura, settore ed area geografica delle 390 "imprese out" al 31.12.2007, con riferimento agli investimenti realizzati, agevolazioni concesse e derogate, soci e addetti previsti, è la seguente (dettaglio in tab.9 in allegato):

Tabella 7.a - Distribuzione "imprese out" al 31.12.2007 (per misura)					
Misura	n° imprese "out"	n° soci	n° addetti previsti	K€ Investim. realizzati	K€ Agevol. Erogate c/inv
CapoI	276	1.095	4.079	358.607	326.456
CapoII	105	379	854	34.953	32.680
CapoIII	8	8	76	5.633	5.333
CapoIV	1	3	16	92	92
<b>Totale</b>	<b>390</b>	<b>1.485</b>	<b>5.025</b>	<b>399.285</b>	<b>364.561</b>

Tabella 7.b - Distribuzione "imprese out" al 31.12.2007 (per settore)					
Settore	n° imprese "out"	n° soci	n° addetti previsti	K€ Investim. realizzati	K€ Agevol. Erogate c/inv
AGR	50	187	551	70.937	65.950
IND	175	683	3.100	269.933	244.758
SER	98	389	913	33.204	30.226
TUR	67	226	461	25.211	23.627
<b>Totale</b>	<b>390</b>	<b>1.485</b>	<b>5.025</b>	<b>399.285</b>	<b>364.561</b>

Tabella 7.c - Distribuzione "imprese out" al 31.12.2007 (per area)					
Area geografica	n° imprese "out"	n° soci	n° addetti previsti	K€ Investim. realizzati	K€ Agevol. Erogate c/inv
SUD	353	1.352	4.536	371.228	341.600
CENTRO	16	58	265	17.797	14.559
NORD	21	75	224	10.260	8.402
<b>Totale</b>	<b>390</b>	<b>1.485</b>	<b>5.025</b>	<b>399.285</b>	<b>364.561</b>

**7.1 Analisi delle performances**

Al fine di valutare le *performances* delle imprese è stato selezionato un campione di 400 imprese in attività, per le quali sono stati rilevati i dati di patrimonio netto, soci ed addetti attuali, fatturato e risultato lordo dell'esercizio 2006.

La loro distribuzione per misura, settore, regione ed area geografica è riportata nelle tabelle che seguono:

<b>Tabella 8.a - Performances campione di imprese 2006 per misura</b>										
Misura	n° imprese	Soci ammessi	Addetti previsti	Inv. Realizzati k€	Agev. Erogate k€	Soci attuali	Addetti attuali	Patrimonio Attuale k€	Fatturato 2006 k€	Risultato Lordo 2006 k€
Capo I	277	1.077	4.138	372.543	338.798	980	3.221	93.279	342.501	6.147
Capo II	98	369	860	34.239	31.897	376	627	7.637	30.609	965
Capo III	21	21	215	12.695	11.938	21	72	4.716	7.582	825
Capo IV	4	239	66	283	257	237	35	211	990	26
<b>Totale</b>	<b>400</b>	<b>1.706</b>	<b>5.279</b>	<b>419.760</b>	<b>382.890</b>	<b>1.614</b>	<b>3.955</b>	<b>105.843</b>	<b>381.682</b>	<b>7.963</b>

<b>Tabella 8.b - Performances campione di imprese 2006 per settore</b>										
Settore	n° imprese	Soci ammessi	Addetti previsti	Inv. Realizzati k€	Agev. Erogate k€	Soci attuali	Addetti attuali	Patrimonio attuale k€	Fatturato 2006 k€	Risultato lordo 2006 k€
AGR	65	231	706	77.080	71.490	214	467	12.798	32.615	1.040
IND	181	697	3.198	286.425	259.728	645	2.352	80.079	290.354	4.423
SER	94	564	912	33.181	30.096	524	811	8.381	44.324	2.301
TUR	60	214	463	23.073	21.577	231	325	4.585	14.389	198
<b>Totale</b>	<b>400</b>	<b>1.706</b>	<b>5.279</b>	<b>419.760</b>	<b>382.890</b>	<b>1.614</b>	<b>3.955</b>	<b>105.843</b>	<b>381.682</b>	<b>7.963</b>

Area geografica	n° imprese	Soci ammessi	Addetti previsti	Inv. Realizzati k€	Agev. Erogate k€	Soci attuali	Addetti attuali	Patrimonio attuale k€	Fatturato 2006 k€	Risultato lordo 2006 k€
SUD	361	1.382	4.767	391.124	359.457	1.276	3.506	100.779	341.314	7.219
CENTRO	23	78	230	10.775	8.888	97	249	2.377	18.472	676
NORD	16	246	282	17.860	14.545	241	200	2.687	21.897	68
<b>Totale</b>	<b>400</b>	<b>1.706</b>	<b>5.279</b>	<b>419.760</b>	<b>382.890</b>	<b>1.614</b>	<b>3.955</b>	<b>105.843</b>	<b>381.682</b>	<b>7.963</b>

Regione	n° imprese	soci ammessi	addetti previsti	inv. Realizzati k€	agev. Erogate k€	soci attuali	addetti attuali	patrimoni o attuale k€	fatturato 2006 k€	risultato lordo 2006 k€
ABR	12	67	306	14.850	12.265	41	204	12.243	27.511	572
BAS	39	120	530	43.031	40.281	105	320	6.240	25.219	97
CAL	53	244	680	59.106	55.579	218	439	15.638	28.392	1.706
CAM	118	433	1.528	137.426	125.755	417	1.284	41.746	140.573	2.523
EMI	2	5	19	1.447	1.065	6	30	100	3.115	79
FRI	2	8	46	433	379	5	41	83	2.148	113
LAZ	10	40	211	15.569	12.607	35	118	1.995	13.289	-200
LIG	5	14	25	1.154	981	16	37	402	1.963	74
LOM	3	7	24	1.225	790	7	25	36	2.086	53
MOL	14	49	148	14.250	12.555	48	136	2.182	12.205	490
PIE	7	36	84	4.260	3.782	55	102	1.401	5.859	89
PUG	48	204	820	58.296	53.433	198	522	11.518	53.982	899
SAR	18	52	177	17.925	16.615	52	148	3.337	17.401	421
SIC	59	213	578	46.240	42.973	197	453	7.876	36.031	509
TOS	4	201	53	1.526	1.282	201	73	487	7.401	236
UMB	2	5	18	766	657	5	9	205	1.206	32
VEN	4	8	32	2.257	1.891	8	14	354	3.300	269
<b>Totale</b>	<b>400</b>	<b>1.706</b>	<b>5.279</b>	<b>419.760</b>	<b>382.890</b>	<b>1.614</b>	<b>3.955</b>	<b>105.843</b>	<b>381.682</b>	<b>7.963</b>

## Titolo II

# Autoimpiego

## Indice

<b>Premessa</b>	3
<b>1. Descrizione delle misure di incentivazione dell'Autoimpiego</b>	6
<b>1.1 Lavoro Autonomo</b>	6
<b>1.2 Micro-impresa</b>	6
<b>1.3 Franchising</b>	7
<b>2. Risultati delle attività 2007</b>	8
<b>2.1 Informazione e comunicazione</b>	8
2.1.1 Lavoro Autonomo	9
2.1.2 Micro-impresa	9
2.1.3 Franchising	10
<b>2.2 Valutazione delle formule commerciali di Franchising</b>	10
<b>2.3 Valutazione istruttoria</b>	12
2.3.1 Lavoro Autonomo	13
2.3.2 Micro-impresa	16
2.3.3 Franchising	19
<b>2.4 Erogazione dei benefici economico/finanziari</b>	22
2.4.1 Lavoro Autonomo	23
2.4.2 Micro-impresa	24
2.4.3 Franchising	25
<b>2.5 Organizzazione e monitoraggio dell'assistenza   tecnica e gestionale</b>	26
<b>2.6 Controllo e valutazione degli effetti complessivi dell'intervento</b>	27
2.6.1 Controllo requisiti	27
2.6.2 Valutazione degli effetti complessivi dell'intervento	28
<b>2.7 Erogazione del beneficio dell'assistenza tecnica e gestionale</b>	30
<b>2.8 Allegati: Tabelle Dettagliate</b>	32

## Premessa

Il Titolo II del D.Lgs 185/2000 disciplina misure in favore del lavoro autonomo, della micro-impresa e del *franchising*, che sono rivolte a incentivare l'avvio e la realizzazione di piccole attività imprenditoriali da parte di disoccupati o persone in cerca di prima occupazione.

Sviluppo Italia S.p.A. (di seguito "Sviluppo Italia") è delegata *ex lege* alla concessione e alla gestione delle misure incentivanti previste dal sopra citato D.Lgs 185/2000, all'esecuzione delle attività necessarie alla selezione ed erogazione delle agevolazioni, nonché alla prestare assistenza tecnica riguardo le iniziative avviate dai beneficiari.

Tutte le attività sono realizzate dalla Funzione Sostegno Politiche Occupazionali della Capogruppo (72 risorse impegnate nel 2007) e dalle Società regionali di Sviluppo Italia (301 risorse impegnate nell'anno 2007). I rapporti tra la Capogruppo e le Società regionali sono disciplinati da appositi contratti di servizio.

Si segnala che la legge finanziaria per il 2007, art. 1 comma 461, ha previsto che Sviluppo Italia debba procedere, d'intesa con le Regioni interessate, alla dismissione delle proprie Società regionali, anche tramite la cessione a titolo gratuito alle stesse Regioni o ad altre amministrazioni pubbliche delle relative partecipazioni.

A tal fine Sviluppo Italia ha avviato specifici tavoli tecnici che hanno portato, con le Regioni interessate, alla stipula di protocolli d'intesa per la cessione delle Società regionali.

Nelle Regioni in cui non è stato manifestato interesse all'acquisizione, le Società regionali sono state messe in liquidazione; si tratta delle SR Emilia Romagna, Lombardia, Marche e Veneto, poste in liquidazione il 16 ottobre 2007, della SR Calabria, posta in liquidazione il 31 ottobre 2007.

L'esercizio in esame è stato, inoltre, significativamente condizionato dal definanziamento, disposto dalla già citata legge finanziaria 2007, di 300 milioni di euro del fondo perduto del D.Lgs. 185/2000. La dotazione, quasi azzerata ad inizio anno, è stata ripristinata dalla delibera Cipe 50/07 pubblicata a fine ottobre.

La carenza di dotazione finanziaria ha inciso sui volumi di attività, con forti ripercussioni:

- sull'andamento della domanda, diminuita del 37 % rispetto al risultato 2006;
- sul volume delle risorse finanziarie impegnate, con una contrazione di oltre 225 milioni di euro rispetto agli impegni assunti nel 2006;
- sul finanziamento di nuove iniziative imprenditoriali. I contratti per la concessione delle agevolazioni hanno subito una flessione del 40% rispetto al 2006;
- sui tempi medi di istruttoria e di deliberazione, che hanno risentito non soltanto della riduzione delle risorse disponibili per il finanziamento delle iniziative di autoimpiego, ma anche delle implicazioni organizzative e gestionali del piano di riordino.

#### *Punti di forza e criticità dello strumento agevolativo*

Nel quadro delle politiche di promozione imprenditoriale, le misure gestite da Sviluppo Italia si caratterizzano, oltre che per l'obiettivo prioritario di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti privi di occupazione, anche per:

- l'integrazione tra incentivi finanziari (contributi a fondo perduto e finanziamenti agevolati) e reali (servizi di assistenza tecnica e gestionale nella fase di realizzazione e *start-up* della iniziativa);
- l'offerta di servizi di informazione e orientamento messi a disposizione dei potenziali utenti ancor prima della compilazione del progetto d'impresa.

## I punti di forza:

- l'attrattività e la pervasività dello strumento: oltre 271.000 domande di finanziamento presentate al 31 dicembre 2007; da tutti i comuni di ben cinque regioni del Sud (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia) risulta pervenuta almeno una domanda;
- l'efficienza attuativa: processo operativo totalmente informatizzato; monitoraggio e controllo costante delle attività assicurato dall'utilizzo di applicativi di reporting *just in time* (gli utenti possono avere informazioni immediate sullo stato della loro iniziativa; il personale di Sviluppo Italia può controllare e valutare, quotidianamente, risultati e *performance* operative);
- l'efficacia attuativa<sup>1</sup>: costo medio dell'investimento pubblico per nuovo occupato pari a 15.000 euro ESL.

## Le criticità:

- bassa integrazione istituzionale con le politiche/programmi di promozione dello sviluppo imprenditoriale e territoriale;
- scarsa focalizzazione del *target*: il Titolo II del D.lgs. 185/2000 non prevede alcun criterio di selettività sia settoriale (ad eccezione delle limitazioni previste dalla Unione Europea) che di utenza (è richiesto solo lo stato di inoccupazione al momento della presentazione della domanda);
- presenza, sia pure contenuta, di comportamenti opportunistici generati dall'intensità dell'aiuto, soprattutto con riferimento alle agevolazioni sui costi di gestione.

La presente Relazione, preceduta da una sintetica descrizione delle tre misure di incentivazione dell'autoimpiego, illustra, secondo quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. 185/2000, le attività svolte e i risultati conseguiti nell'anno 2007 nella gestione degli incentivi disciplinati dal Titolo II del citato provvedimento.

---

<sup>1</sup> Si vedano anche i risultati evidenziati nel successivo paragrafo 2.6.2

## **1. Descrizione delle misure di incentivazione dell'Autoimpiego**

### **1.1 Lavoro Autonomo**

La misura in favore del lavoro autonomo è disciplinata al Capo I del Titolo II del Decreto Legislativo 185/2000.

I destinatari delle agevolazioni sono le persone fisiche che intendono avviare un'attività di lavoro autonomo in forma di ditta individuale.

Per richiedere le agevolazioni i proponenti devono essere maggiorenni, non occupati alla data di presentazione della domanda e residenti nei territori di applicazione della normativa alla data del 1° gennaio 2000 oppure da almeno sei mesi alla data di presentazione della domanda.

Le iniziative ammissibili possono riguardare i settori della produzione di beni, della fornitura di servizi e del commercio, ad eccezione dei settori esclusi o sospesi dal CIPE e dalla normativa UE.

Gli investimenti complessivi non possono superare i 25.823 euro.

### **1.2 Micro-impresa**

La misura in favore della micro-impresa è disciplinata al Capo II del Titolo II del Decreto Legislativo 185/2000. Destinatari delle agevolazioni sono i soggetti che intendono avviare una micro-attività imprenditoriale in forma di società di persone.

Per richiedere le agevolazioni, almeno la metà numerica dei soci, che detenga almeno la metà delle quote di partecipazione, deve essere maggiorenne, non occupata alla data di presentazione della domanda e residente nei territori di intervento alla data del 1° gennaio 2000 oppure da almeno sei mesi alla data di presentazione della domanda.

Le attività ammissibili sono quelle relative alla produzione di beni e alla fornitura di servizi, ad eccezione dei settori esclusi o sospesi dal CIPE e dalla normativa UE, e devono prevedere investimenti complessivi non superiori ai 129.114 euro.

Le agevolazioni finanziarie sono concesse entro il limite di aiuto di 100.000 euro.

### **1.3 Franchising**

La misura in favore del *franchising* è disciplinata dal Capo III del Titolo II del Decreto Legislativo 185/2000.

Destinatari delle agevolazioni sono le persone fisiche o le società di nuova costituzione che intendono avviare un'attività imprenditoriale in *franchising* in forma di ditta individuale o di società di persone e di capitali.

Per richiedere le agevolazioni, il titolare della ditta individuale (o, nel caso di società, almeno la metà numerica dei soci che detenga almeno la metà delle quote o del capitale sociale) deve essere maggiorenne, non occupato alla data di presentazione della domanda, residente nei territori di intervento alla data del 1° gennaio 2000 oppure da almeno sei mesi alla data di presentazione della domanda.

Le iniziative, a eccezione di quelle rientranti nei settori esclusi o sospesi dal CIPE e dalla normativa UE, devono essere rivolte alla commercializzazione di beni e servizi mediante la formula dell'affiliazione con uno dei *franchisor* accreditati e convenzionati con Sviluppo Italia.

Le agevolazioni finanziarie sono concesse entro il limite di aiuto di 100.000 euro.

## **2. Risultati delle attività 2007**

Nei punti che seguono vengono esposti i risultati conseguiti nel 2007, articolati sulla base delle 6 macro-fasi del processo operativo Autoimpiego:

- Informazione e comunicazione;
- Valutazione istruttoria;
- Erogazione dei benefici economico/finanziari;
- Organizzazione e monitoraggio dell'assistenza tecnica e gestionale;
- Controllo e valutazione degli effetti complessivi dell'intervento;
- Erogazione del beneficio dell'assistenza tecnica e gestionale.

### **2.1 Informazione e comunicazione**

Le attività previste in questa fase sono mirate a fornire ai potenziali beneficiari servizi di informazione sulle diverse misure a favore dell'autoimpiego disciplinate dal Titolo II del Decreto Legislativo 185/2000, nonché servizi di orientamento e di accompagnamento per la presentazione delle domande di concessione delle agevolazioni.

Tali attività sono volte a fornire all'utenza potenziale una adeguata conoscenza delle opportunità e dei vincoli del ricorso alle misure previste dal Titolo II del D.Lgs. n. 185/2000, al fine di poterne valutare la effettiva percorribilità, tenuto conto della documentazione da presentare, dell'iter istruttorio e delle eventuali problematiche connesse.

In particolare, nel 2007, è stata consolidata l'attività di informazione e comunicazione fornita ai potenziali beneficiari attraverso i Punti informativi presenti sul territorio; sono stati erogati seminari informativi ad oltre 13.500 soggetti; è stata consolidata l'offerta informativa erogata tramite il sito internet di Sviluppo Italia e sono state ulteriormente implementate le sezioni del portale [www.autoimpiego.sviluppoitalia.it](http://www.autoimpiego.sviluppoitalia.it) volte a fornire servizi di assistenza on line alla presentazione dei progetti d'impresa; le suddette sezioni hanno registrato, sempre nell'anno in esame, oltre 640.000 accessi.