

Documento integrativo al progetto AC-OFF-004/07

	M122	• soluzione di archiviazione costituita da un sistema di storage e disk-library per il backup.	
92.3	M123	L'unità di rilevamento dei veicoli è costituita dalla medesima telecamera, utilizzata, per ciascuna corsia monitorata, per il riconoscimento automatico delle targhe il cui segnale video viene acquisito e digitalizzato e processato da un apposito modulo software di image processing.	
	M124	In questo caso viene quindi adottata una soluzione di machine-vision applicata al monitoraggio del traffico. In particolare si tratta di una tecnologia che implementa virtual loop (spire virtuali) che discende dalla filosofia delle spire induttive e che risulta particolarmente utile in quanto consentono di effettuare il conteggio dei veicoli richiedendo un semplice setup con pochi parametri da inserire, sono poco sensibili nei confronti delle oscillazioni delle telecamere, implicano un basso carico computazionale grazie al limitato numero di pixels in esame.	
	M125	Operativamente il sistema acquisisce di continuo le immagini della telecamera ed effettua una elaborazione che trae spunto dal funzionamento delle spire induttive mutuandone il trasduttore che appunto è il CCD/CMOS della telecamera: il sistema dunque esamina solo alcuni traguardi posti longitudinalmente e trasversalmente alle corsie.	
	M126	Il primo vantaggio che se ne trae è quello di un limitato costo computazionale dovuto a imageprocessing.	
	M127	Il semplice criterio con il quale si stabilisce la presenza di un veicolo sul traguardo è quello della 'differenza entro soglia' dei valori dei pixel dallo sfondo corrente e/o a seconda del caso del numero di punti singolari (corner o edge) estratti.	
	M128	Il numero limitato di pixel esaminati in questo approccio garantisce velocità di elaborazione e risultati soddisfacenti, con errore massimo nell'individuazione dei veicoli in velocità dell'ordine dell'1 %.	
	M129	Il sistema di rilevazione dei transiti così strutturato garantisce la rilevazione del transito dei veicoli e consente di attribuire una o più frames relative al transito al modulo di riconoscimento targhe.	
	M130	Il software per il riconoscimento automatico delle targhe di autoveicoli (ANPR) elabora immagini acquisite dalla telecamera che inquadra il lato posteriore e/o anteriore dei veicoli fermi o in movimento.	
	M131	Il programma dopo aver individuato nell'immagine il rettangolo contenente la targa, separa i singoli caratteri e, tramite un avanzato sistema OCR, ricava la stringa alfanumerica della targa in formato ASCII.	
	M132	Il software è composto da tre moduli: ricerca della targa, ricerca dei caratteri nella targa, riconoscimento dei caratteri.	
	M133	I moduli di ricerca della targa e dei caratteri sfruttano le più recenti tecnologie della teoria dell'Image processing; il modulo di riconoscimento dei caratteri utilizza le ultime tendenze nel campo del pattern recognition.	SYS-CON-FUN-02100 SYS-CON-FUN-020102 SYS-CON-FUN-020103
	M134	Il sistema si presta all'utilizzo nei più svariati contesti operativi nei quali vi è la necessità di riconoscere automaticamente le targhe; è possibile l'utilizzo in occasione di sistemi di controllo accessi in aree pubbliche e private (pese per veicoli merci, punti di rifornimento/deposito carburante e quant'altro);	
	M135	Il sistema viene inoltre costantemente arricchito di nuove funzionalità volte al miglioramento delle prestazioni in termini di affidabilità di riconoscimento (combinazioni di riconoscimento posteriore con quello anteriore) ed all'estensione al riconoscimento di diversi tipi di targhe come ad esempio quelle militari, quelle di paesi stranieri, quelle dei motoveicoli e dei pannelli identificativi delle merci pericolose.	
	M136	Caratteristica peculiare del sistema di riconoscimento targhe è la sua estrema duttilità che consente di poterlo utilizzare per il riconoscimento di diversi formati di targa: come descritto in precedenza il sistema si suddivide in tre moduli, uno di ricerca della targa ed uno di incasellamento dei caratteri che virtualmente sono operazioni valide per tutte le targhe; infine c'è la fase di riconoscimento che fa riferimento sia alla conoscenza del formato della targa che del 'font' dei caratteri che costituiscono la targa stessa.	

Documento integrativo al progetto AC-OFF-004/07

	M137	Ad esempio per riconoscere le targhe dei veicoli militari (Esercito, Carabinieri, Aeronautica, Corpo forestale etc.) o quelle dei motoveicoli, essendo queste scritte con caratteri aventi lo stesso font delle comuni targhe automobilistiche italiane, il sistema deve solamente "avere conoscenza" del formato delle stesse che spesso si differenzia da quello normalmente noto al sistema di riconoscimento. Del tutto analoghe sono le considerazioni per le targhe di paesi stranieri con un font, se non proprio uguale, molto simile a quello delle targhe italiane: in queste circostanze mettendo a conoscenza il sistema del formato delle targhe da riconoscere il riconoscimento delle stesse è riconducibile appieno a quello delle targhe italiane per cui risultano del tutto simili le prestazioni in termini di riconoscimento.
	M138	Qualora al contrario il font fosse differente occorre far "apprendere" di volta in volta al sistema di riconoscimento come riconoscere il nuovo tipo di caratteri, e ciò necessita la disponibilità o il reperimento di un cospicuo numero di esempi per ciascun carattere.
	M139	Particolarmente efficace è la versione specializzata al riconoscimento dei pannelli identificativi delle merci pericolose (codice Kemler e codice ONU) che consente di ottenere una pronta tracciabilità dei transiti di tali veicoli (eventualmente associata anche al contestuale riconoscimento della targa del mezzo).
§3.1	M140	L'intero sistema proposto e tutti i singoli componenti che lo compongono sono coperti dal servizio di manutenzione per un periodo di 48 mesi
	M141	Per questo periodo, Selex garantisce il funzionamento di tutti i prodotti hardware, software e di rete forniti e si impegna a ripristinare il funzionamento dei componenti che dovessero risultare difettosi senza costi aggiuntivi.
	M142	La garanzia non copre i prodotti che risultano manomessi, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alle condizioni di impiego previste.
	M143	Il servizio di manutenzione delle apparecchiature consiste nel ripristino di funzionalità degli apparati, compresa la sostituzione o la riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero apparato che, a giudizio di Selex, risultino difettosi o guasti.
	M144	La manutenzione è articolata come segue:
	M145	• Servizio di Help-Desk
	M146	• Manutenzione Preventiva
	M147	• Manutenzione Correttiva
	M148	• Gestione parti di ricambio
§3.2	M149	Il servizio di Help Desk verrà erogato per gestire le richieste di supporto (Service Request - SR) tese al ripristino degli apparati, sistemi ed applicazioni facenti parte la fornitura, a fronte di guasti e/o anomalie riscontrate dal cliente.
	M150	Il servizio viene attivato a seguito di un contatto telefonico o fax, mediante numero nero, o tramite canale e-mail.
	M151	Il servizio di Help Desk sarà attivo tutto l'anno durante i giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00, alla richiesta di una SR da parte del personale autorizzato dall'Amministrazione, l'Help Desk procederà all'accoglienza ed approvazione della stessa; procederà dunque alla raccolta delle informazioni (Request Fulfillment) necessarie alla gestione delle attività aprendo un Trouble Ticket (TT) che identificherà in maniera univoca la SR. L'operatore preposto provvederà successivamente a categorizzare l'incident segnalato ed assegnare ad esso la corretta priorità sulla base dei livelli di servizio concordati. Il processo di escalation avverrà ingaggiando l'unità operativa idonea, che provvederà al ripristino delle funzionalità, anche mediante intervento on site (Problem Management).
	M152	Quest'ultima provvederà a notificare all'Help Desk l'esito dell'intervento e le attività effettuate al fine della risoluzione dell'anomalia. L'Help Desk provvederà pertanto all'aggiornamento del cliente circa il ripristino delle corrette funzionalità, previo contatto telefonico con il cliente, procedendo successivamente ed in caso affermativo, alla chiusura del TT
§3.3	M153	Gli interventi di manutenzione preventiva permettono di mantenere il sistema ai livelli ottimali di efficienza e affidabilità, mediante l'esecuzione di attività che vengono definite, come contenuto e come periodicità, sulla base delle caratteristiche degli impianti.

Documento integrativo al progetto AC-OFF-004/07

	M154	Questi interventi consentono di verificare che gli apparati siano sempre nella condizione di funzionamento e nello stato di conservazione richiesti e, nel caso non lo siano, consentono di ripristinare i corretti parametri funzionali.
	M155	Dovrà essere assicurata la verifica periodica del perfetto funzionamento e della corretta taratura di tutti gli apparati hardware e degli applicativi software a disposizione, con lo scopo di prevenire anomalie nel funzionamento.
	M156	L'assistenza preventiva consisterà nell'applicazione delle attività suggerite dalle case costruttrici e dall'esperienza acquisita su apparati simili. In questo modo risultano garantiti gli standard di funzionamento e di efficienza degli apparati dei sottosistemi elencati.
	M157	Le visite avranno cadenze periodiche semestrali e dovranno essere realizzate da personale specializzato, seguendo protocolli di controllo che non vadano ad inficiare la normale operatività della parte sotto esame.
	M158	I tecnici, a conclusione di ogni intervento, provvederanno ad eseguire i test di funzionalità necessari ed a redigere la Scheda Intervento relativa alle attività svolte che verrà controfirmata da ambo le parti e restituita a Selex per la consuntivazione e l'elaborazione della reportistica prevista.
§3.4	M159	La manutenzione correttiva consentirà di risolvere, senza alcuna spesa per l'Amministrazione durante il periodo di garanzia (48 mesi), nel più breve tempo possibile, e comunque nei tempi previsti dagli SLA sotto riportati, eventuali anomalie verificatesi sugli apparati. Ogni intervento genererà un cartellino d'anomalia che sarà gestito opportunamente al fine di minimizzare al massimo i tempi di disservizio. La richiesta di intervento sarà accompagnata da tutte le informazioni utili all'identificazione della natura del malfunzionamento segnalato per dare valido supporto ai tecnici specializzati dedicati per il ripristino del corretto funzionamento del sistema. Tutte le attività svolte in campo dalla squadra tecnica di intervento saranno svolte nel pieno delle procedure di sicurezza vigenti sull'ambiente e sulle persone. Ai termini dell'intervento correttivo mediante opportune verifiche sarà validato il ripristino in esercizio del sistema; tale attività darà luogo alla stesura di uno specifico report descrittivo di tutte le attività/sostituzioni eseguite sul campo.
§3.5	M160	E' previsto l'utilizzo di un magazzino parti a scorta per l'immediata sostituzione di elementi di fornitura che presentassero anomalie.
	M161	Le parti di ricambio dovranno essere rese disponibili alla struttura di intervento, nell'ambito degli interventi di Manutenzione Correttiva e Preventiva.
	M162	Il Magazzino verrà gestito dal personale incaricato attraverso il sistema informativo principale e conterrà sia l'anagrafica dei componenti, sia i sottoinsiemi componenti i sistemi forniti, sia tutti i materiali accessori e di consumo normalmente installati e necessari all'espletamento delle attività richieste dai vari contratti.
	M163	Il Magazzino è deputato a:
	M164	Approvvigionare i materiali necessari allo svolgimento del servizio di assistenza;
	M165	Provvedere alla compilazione dei documenti di trasporto previsti
	M166	Dal suo interno i materiali vengono movimentati eventualmente verso
	M167	Laboratorio Riparazioni, qualora sia necessario riparare o riadeguare il prodotto
	M168	Fornitori Esterni, nel caso di prodotti non riparabili localmente.
§3.6	M169	Il servizio di assistenza delle apparecchiature installate avrà il compito di eseguire tutti gli interventi di riparazione mantenendo i livelli di servizio di seguito descritti:
	M170	tempo di intervento: NBD (Next Business Day);
	M171	tempo di ripristino: 36 ore lavorative.
	M172	Sarà cura dell'offerente eseguire report periodici sulle attività manutentive in modo da dare evidenza sul rispetto dei tempi di intervento previsti ed eventuali anomalie riscontrate.
§4	M173	Il collaudo del sistema consisterà in un collaudo funzionale volto a dimostrare che:
	M174	• Il materiale principale del sistema non è stato danneggiato durante il trasporto.
	M175	• Tale materiale è stato correttamente installato.
	M176	• Il software di sistema è stato correttamente caricato.

SYS-SER-GEN-15110

Documento integrativo al progetto AC-OFF-004/07

	M177	• E' stata eseguita una corretta installazione/avviamento del materiale e del software.
	M178	• Il sottosistema è pronto ad operare.
	M179	Si effettuerà poi un collaudo funzionale atto a dimostrare la capacità di ogni sottosistema a svolgere il proprio compito.
§4.1	M180	Il Piano di Collaudo comprenderà in genere:
	M181	• Verifica dell'Installazione
	M182	• Collaudo del Sottosistema
	M183	• Collaudo dell'Integrazione del Sottosistema
	M184	• Il collaudo sarà eseguito in accordo alle Procedure di Collaudo.
	M185	• Le Procedure di Collaudo comprenderanno le seguenti informazioni:
	M186	• Scopo del Collaudo
	M187	• Banco di Prova
	M188	• Risultati esigibili
	M189	• Risultato minimo accettabile
	M190	• Fogli per la registrazione dei dati di collaudo

SYS-GEN-LT-15111

SISTRI

Descrittore *baseline* documentale

(struttura e contenuti della documentazione di progetto al 16/10/2012)

Scopo del documento

Questo documento fornisce un'indicazione di massima dei contenuti dei documenti che costituiscono la "Base Documentale Selex" di SISTRI, ossia contenuti nella cartella Selex.001 che riproduce localmente la e-room gestita dal Fornitore.

A partire da dicembre 2012, con l'inizio delle verifiche per sottosistemi, la documentazione di riscontro viene fornita direttamente, senza transitare per la eRoom, intendendosi che essa sostituisce integralmente quella ivi presente. Pertanto il contenuto di Selex.001, e conseguentemente quello di questo suo descrittore, risulta congelato.

L'organizzazione delle sezioni di questo documento riproduce la struttura delle cartelle della Base Documentale Selex.

In ciascuna sezione sono riportati i nomi dei file contenuti nella corrispondente cartella della Base Documentale, evidenziati da un carattere "#F#" a inizio riga.

Qualora il nome del file non sia esplicativo, dopo di esso, su una riga marcata con "#T#", è riportato il titolo del documento e, di seguito, una descrizione del contenuto. Per i documenti nei quali è presente una sezione che ne descrive il contenuto, la descrizione è costituita da questa.

A chiusura della descrizione può essere presente un commento, di solito introdotto da NB, ma comunque evidenziato da un *outdent* e dalla colorazione del testo.

Le descrizioni ed i commenti sono caratterizzati dall'attributo "testo nascosto" attivo, che ne sopprime la visualizzazione nell'anteprima di stampa e nella stampa, a meno di selezionare l'opzione "Testo nascosto" tra quelle di stampa. In questo modo è possibile semplicemente ridurre l'elenco ai nomi dei file e ai titoli dei documenti organizzati secondo la visita in ordine anticipato dell'albero documentale.

La struttura dell'albero è riportata all'inizio di questo documento.

Nella versione 13 è stata aggiunto al record il campo "Date", con tag #D# e stile "Date", che ha il formato C=cc/cc/cccc P=pp/pp/pppp A=aa/aa/aaaaa, dove C è la data della versione corrente e P quella della prima versione desunte dalla tabella della storia del documento, mentre A è la data in cui il documento è stato aggiunto alla baseline documentale.

STRUTTURA GENERALE DOCUMENTAZIONE SELEX

Scopo del documento

1 DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**1.1 Controdeduzioni al parere DIGITPA****2 DOCUMENTAZIONE TECNICA DI PROGETTO****2.1 COMPONENTE APPLICATIVA****2.1.1 BBMNG (Black Box Management)****2.1.2 BBTS (Black Box TroubleShooting)****2.1.3 COMMS GATEWAY****2.1.4 CRM - TROUBLE TICKETING (Customer Relationship Management)****2.1.4.1 TEST****2.1.5 DASHBOARD****2.1.6 DSS (Decision Support System)****2.1.7 GAZ (Gestione AZiende)****2.1.8 GEDOC (GEstione DOcumentale pratiche)****2.1.9 GEFLUX (Gestione Flussi Pratiche)****2.1.10 GEPRA (GEstione PRAtiche)****2.1.11 GESTIONE CERTIFICATI E DISPOSITIVI****2.1.11.1 GPE,GPER,WS_GPE_SOAP_SERVER (Gestione Personalizzazione Estesa token) 8****2.1.11.2 GRCl (Gestione Richieste Certificati di Interoperabilità)****2.1.12 GIS (Geographical Information System)****2.1.13 GPO (Gestione Prenotazione Officine)****2.1.14 LOGISTICA PRODUZIONE DISPOSITIVI****2.1.15 MUD (Modello Unico di Dichiarazione)****2.1.16 TRACMOV-TRR (TRACciabilità MOVimentazione – Tracciabilità Rifiuti)****2.1.17 WS – VARME (Web Service – VARiazione Mezzi)****2.2 COMPONENTE INFRASTRUTTURALE****2.2.1 CONTACT CENTER****2.2.1.1 Architettura CC AVAYA****2.2.1.2 Requisiti CC AVAYA****2.2.2 IMPIANTI TECNOLOGICI****2.2.3 NETWORK****2.2.4 SICUREZZA****2.2.4.1 ACCESS&IDENTITY SYSTEM****2.2.4.1.1 Access Manager****2.2.4.1.2 Identity Manager****2.2.4.2 COMPONENTE PEC****2.2.4.2.1 CERTIFICAZIONE****2.2.4.3 FLUSSI****2.2.4.4 PKI (Public Key Infrastructure)****2.2.4.5 TIMBRO DIGITALE****2.2.4.6 TMS (Token Management System)****2.2.5 SISTEMI****2.2.5.1 Allegati****2.2.6 SYSTEM & NETWORK MANAGEMENT****2.2.6.1 Manuali di riferimento****2.3 DISPOSITIVI BLACK BOX****2.3.1 Analisi e Progettazione****2.3.2 Implementazione****2.3.3 Test e certificazione**

- 2.3.3.1 Manuali
- 2.4 DISPOSITIVI USB
- 2.5 GESTIONE
 - 2.5.1 PROCEDURE DI CONTACT CENTER
 - 2.5.2 PROCEDURE DI CONTROL ROOM
 - 2.5.2.1 Data Base
 - 2.5.2.2 Middleware
 - 2.5.2.2.1 Documentum
 - 2.5.2.2.2 EMC
 - 2.5.2.2.3 PEC&PEO
 - 2.5.2.2.4 PKI
 - 2.5.2.2.5 SUN
 - 2.5.2.2.6 Access manager
 - 2.5.2.2.7 Architettura operativa
 - 2.5.2.2.8 Cluster
 - 2.5.2.2.9 Directory server
 - 2.5.2.2.10 Forward proxy
 - 2.5.2.2.11 Glassfish
 - 2.5.2.2.12 IDM
 - 2.5.2.2.13 Portal server
 - 2.5.2.2.14 Reverse Proxy
 - 2.5.2.2.15 SRA gateway
 - 2.5.2.2.16 Tomcat
 - 2.5.2.3 Rete, Sicurezza, Telefonia
 - 2.5.2.3.1 Routing & Switching
 - 2.5.2.3.2 Secure remote Access
 - 2.5.2.3.3 Sicurezza perimetrale
- 2.6 MONITORAGGIO SITI SENSIBILI.
 - 2.6.1 Architettura
 - 2.6.2 Manuali d'uso
 - 2.6.3 Procedura di Test e Collaudo
 - 2.6.4 Requisiti e casi d'uso
 - 2.6.5 Schede di Sopralluogo
- 3 PROVE DI FUNZIONAMENTO
 - 3.1 ANALISI PRESTAZIONALI
 - 3.2 SPERIMENTAZIONI UTENTI
- 4 SEZIONE NORMATIVA.

1 DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

#F# AD-LE-215 2011_Activit... Aggiuntive.pdf
#F# Allegato A_Requisiti del Sistema_ultima_versione.pdf
#F# Allegato B_Componenti del Sistema_ultima_versione.pdf
#F# Allegato C_Piano di Comunicazione_ultima_versione.pdf
#F# Allegato D_Pianificazione consegna_ultima_versione.pdf
#F# Contratto SELEX-MATTM_versione_definitiva_14122009.pdf
#F# Controdeduzioni al parere DIGITPA
#F# Integrazione Contrattuale SISTRI (10.11.10).pdf
#F# Lettera di Accompagnamento Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
#F# Offerta Economica Monitoraggio Siti Sensibili AC-OFF-007-09.pdf
#F# Offerta Tecnica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
#F# Progetto Esecutivo Maggio 2007.pdf
#F# Progetto preliminare.pdf
#F# Status azioni per RUP_vers1532012.pdf

1.1 Controdeduzioni al parere DIGITPA

#F# Allegato 1 Parere DigitPA.pdf
#F# Allegato 2 Progetto preliminare Studio di fattibilit...pdf
#F# Allegato 3 Osservazioni al Sistema Preliminare.pdf
#F# Allegato 4 Progetto Esecutivo.pdf
#F# Allegato 5 Richiesta Schema Contratto.pdf
#F# Allegato 6 Relazione alla Segretazione.pdf
#F# Prot.AD-LE-121-2012.pdf

2 DOCUMENTAZIONE TECNICA DI PROGETTO

2.1 COMPONENTE APPLICATIVA

2.1.1 BBMNG (Black Box Management)

#F# ING-STR-ADD-209-11.pdf
#T# Documento di Architettura SW – SISTRI - BBMNG / Sistri Installatore
#D# C=27/10/2011 P=18/3/2009 A=
#F# ING-STR-AIT-220-11.pdf
#T# Documento delle Procedure di Test – SISTRI - BBMNG / Sistri Installatore
#D# C=27/10/2011 P=18/6/2009 A=
#F# ING-STR-AIT_TR-220-11 BBMNG rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S BBMNG
#D# C=09/11/2011 P=09/11/2011 A=21/11/2012
#F# ING-STR-MIN-211-11.pdf
#T# MIN Manuale di Installazione e Configurazione - SISTRI - BBMNG / Sistri Installatore

#D# C=27/10/2011 P=06/02/2010 A=

#F# ING-STR-REQ-212-11.pdf

#T# Documento Requisiti SW – SISTRI - BBMNG / Sistri Installatore

#D# C=27/10/2011 P=18/03/2010 A=

#F# SISTRI-BBMNG-MAN-3.0.pdf

#T# Manuale Installazione Black Box

#D# C= P= A=

2.1.2 BBTS (Black Box TroubleShooting)

#F# ING-STR-AIT_TR-214-11 BBTS rapporto di test.pdf

#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S BBTS

#D# C=3/11/2011 P=3/11/2011 A=21/11/2012

#F# ING-STR-MIN-215-11.pdf

#T# MIN Manuale di installazione e configurazione – SISTRI - BBTS

#D# C=27/10/2011 P=05/02/2010 A=

#F# SISTRI-BBTS-ADD-4.0.pdf

#T# Documento di Architettura SW - SISTRI - DOCUMENTI - Architettura del sottosistema BBTS

#D# C=27/10/2011 P=05/03/2009 A=

#F# SISTRI-BBTS-AIT-4.0.pdf

#T# Documento delle Procedure di Test - SISTRI - BBTS

#D# C=27/10/2011 P=05/06/2009 A=

#F# SISTRI-BBTS-RQS-4.0.pdf

#T# Documento Requisiti SW - SISTRI - BBTS

#D# C=27/10/2011 P=05/03/2000 A=

2.1.3 COMMS GATEWAY

#F# ING-STR-ADD-GTW-181-09-2.pdf

#T# ADD Architectural Design Document – SISTRI - SOTTOSISTEMA COMMUNICATION GATEWAY

#D# C=01/06/2011 P=01/03/2009 A=

#F# ING-STR-AIT_TR-182-11 GTW-GIS rapporto di test.pdf

#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S GTW – GIS

#D# C=01/06/2011 P=03/06/2009 A=22/11/2012

#F# ING-STR-AIT-182-09-GTW.pdf

#T# SISTRI - AIT Document - Sottosistema GTW

#D# C=03/06/2009 ? Manca Storia del documento (Segnalibro non definito).

#F# ING-STR-ICD-GTW_GIS_TRR-183 09.pdf

#T# Interface Control Document – SISTRI – COMPONENTI - GIS - TRR - CGW

#D# C=01/06/2011 P=03/06/2009 A=

#F# ING-STR-REQ-176-09-GTW 2.pdf

#T# SRD Software Requirements Document – SISTRI - SOTTOSISTEMA COMMUNICATION GATEWAY

#D# C=01/06/2011 P=02/03/2009 A=

2.1.4 CRM - TROUBLE TICKETING (Customer Relationship Management)

#F# ING-STR-ADD-197-09.pdf

#T# Documento di Architettura SW - SISTRI - DOCUMENTI - Sottosistema Remedy

#F# ING-STR-ADD-200-09.pdf

#T# SISTRI - Realizzazione del Service Desk IT con utilizzo dell'Asset Management - PED

#F# ING-STR-AIT_TR-199-09 Remedy SDHelpDesk Rapporto di test.pdf

#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione Remedy SD Help Desk - Test e collaudo

#D# C=30/07/2010 P=28/06/2009 A=30/11/2013

#F# ING-STR-AIT_TR-213-10 Remedy Ricontatti Rapporto di test.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione "Ricontatti" - Test e collaudo
#D# C=14/04/2011 P=14/04/2011 A=30/11/2012

#F# ING-STR-AIT_TR-214-10 Remedy GestioneEmail Rapporto di test.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione "Gestione email" - Test e collaudo
#D# C=09/05/2011 P=09/05/2011 A=30/11/2012

#F# ING-STR-AIT_TR-215-10 Remedy BlackBox Rapporto di test.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione - Black Box - Test e collaudo
#D# C=06/06/2011 P=06/06/2011 A=30/11/2012

#F# ING-STR-AIT_TR-216-10 Remedy SistriService DeskIt Rapporto di test.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione - Sistri Service Desk IT - Test e Collaudo
#D# C=28/06/2011 P=15/06/2010 A=30/11/2012

#F# ING-STR-AIT_TR-217-10 Remedy SistriIT Rapporto di test.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione - Sistri IT – Azioni migliorative - Test e Collaudo
#D# C=12/06/2010 P=12/06/2010 A=30/11/2012

#F# ING-STR-ICD-198-09.pdf
#T# Interface Control Document - Progetto SISTRI - Specifiche di interfaccia per Remedy

#F# ING-STR-REQ-196-09.pdf
#T# Requisiti Service Desk Remedy - Sistema di Service Desk per il SISTRI

2.1.4.1 TEST

#F# ING-STR-AIT-199-09.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione Remedy SD Help Desk

#F# ING-STR-AIT-213-10.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione "Ricontatti"

#F# ING-STR-AIT-214-10.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione "Gestione email"

#F# ING-STR-AIT-215-10.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione Black Box

#F# ING-STR-AIT-216-10.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione Sistri Service Desk IT

#F# ING-STR-AIT-217-10.pdf
#T# SISTRI – Casi di Test per la soluzione - Sistri IT – Azioni migliorative - Test e Collaudo

2.1.5 DASHBOARD

#F# ING-STR-MAN-185-09-DashBoard-1.0.pdf
#T# Manuale DashBoard – SISTRI

2.1.6 DSS (Decision Support System)

#F# ING-STR-AIT-180-09-Casi di Test Report DSS rev3.pdf
#T# AIT - SISTRI - CASI DI TEST REPORT DSS REV3.1

#F# ING-STR-AIT_TR-180-11 DSS rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S DSS
#D# C=09/06/2011 P=09/06/2011 A=21/11/2012

#F# ING-STR-ALS-038 09.pdf
#T# Specifica di Architettura Logica - Progetto SISTRI - Architettura Logica DSS

#F# ING-STR-ICD-040 09.pdf
#T# Interface Control Document - Progetto SISTRI - ICD Sottosistema DSS

#F# ING-STR-MAN-206-10-DescrizioneReport.pdf
#T# Manuale - Descrizione Report Business Intelligence
#F# ING-STR-MAN-207-10-Guida_Utente_Business_Intelligence_Ver 1.pdf
#T# Manuale - Guida utente Business Intelligence

2.1.7 GAZ (Gestione Aziende)

#F# ING-STR- MAN-GAZ.pdf
#T# Guida GESTIONE AZIENDA
#F# ING-STR-AIT_TR-016-10 GAZ rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S GAZ(Gestione aziende)
#D# C=14/06/2012 P=02/12/2010 A=22/11/2012
#F# SISTRI-GAZ-ADD.pdf
#T# Architettura logica e fisica di dettaglio – SISTRI - Sottosistema Gestione Aziende
#F# SISTRI-GAZ-AIT.pdf
#T# Documento delle Procedure di Test – SISTRI - GESTIONE AZIENDA (GAZ)
#F# SISTRI-GAZ-ICD.pdf
#T# Interface Control Document - SISTRI. - Gestione Azienda (GAZ)
#F# SISTRI-GAZ-REQ.pdf
#T# Documento Requisiti SW – SISTRI Sottosistema Gestione Azienda

2.1.8 GEDOC (GEstione DOCumentale pratiche)

#F# ING-STR-ADD-177-09.pdf
#T# Documento di Requisiti e Architettura SW – SISTRI – DOCUMENTI - Componente GEDOC (Gestione Pratiche)
#F# ING-STR-ADD-178-09.pdf
#T# Interface Control Document - SISTRI - GEDOC: integrazione tra i s/s GEPRA e DOCUSYS
#F# ING-STR-IAM-204-10.pdf
#T# IAM Installation and Administration Manual – SISTRI - SOTTOSISTEMA GEDOC

2.1.9 GEFLUX (Gestione Flussi Pratiche)

#F# SISTRI-GEPRA-GEFLUX-ADD_ICD.pdf
#T# Architecture and Interface Control Document - SISTRI – GEFLUX
#F# SISTRI-GEPRA-GEFLUX-MIN.pdf
#T# Manuale di Installazione e Configurazione – SISTRI – GEFLUX
#F# SISTRI-GEPRA-GEFLUX-RQS.pdf
#T# Documento Requisiti SW – SISTRI – GEFLUX

2.1.10 GEPRA (GEstione PRAtiche)

#F# ING-STR-AIT_TR-006-10 GEPRA rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S GEPRA
#D# C=29/03/2012 P=08/01/2010 A=21/11/2012
#F# ING-STR-MAN.pdf
#T# Procedura Operativa - Guida GEPRA - Operatori di Contact Center
#F# SISTRI-GEPRA-ADD.pdf
#T# Architettura logica e fisica di dettaglio – Sistri - Sottosistema GEPRA
#F# SISTRI-GEPRA-AIT.pdf
#T# Documento delle Procedure di Test – SISTRI - GEPRA

#F# SISTRI-GEPR-ICD.pdf
#T# Interface Control Document - Componente GEPR
#F# SISTRI-GEPR-REQ.pdf
#T# Documento Requisiti SW – SISTRI - Sottosistema GEPR

2.1.11 GESTIONE CERTIFICATI E DISPOSITIVI

2.1.11.1 GPE, GPER, WS_GPE_SOAP_SERVER (Gestione Personalizzazione Estesa token)

#F# ING-STR-ADD-322-10.pdf
#T# Architettura - Gestione Personalizzazione Estesa(GPE) - PROGETTO SISTRI
#F# ING-STR-AIT-341-10.pdf
#T# GPE GPER - PIANO di AIT - Piani di Assemblaggio Integrazione e Validazione
#F# ING-STR-AIT_TR-341-10 GPE GPER rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S GPE GPER
#D# C=15/09/2010 P=15/09/2010 A=21/11/2012
#F# ING-STR-ICD-391-10.pdf
#T# Interface Control Document - Gestione Personalizzazione Estesa - GPE
#F# ING-STR-ICD-392-10.pdf
#T# Interface Control Document - Gestione Personalizzazione Estesa - WS_GPE_SOAP_SERVER
#F# ING-STR-REQ-301-10.pdf
#T# REQUISITI COMPONENTE - GPE - (Gestione Personalizzazione Estesa) - S I S T R I

2.1.11.2 GRCl (Gestione Richieste Certificati di Interoperabilità)

#F# ING-STR-ADD-323-10.pdf
#T# Architettura dell'applicazione - GESTIONE RICHIESTE CERTIFICATI INTEROPERABILITA' - PROGETTO SISTRI
#F# ING-STR-AIT-342-10.pdf
#T# Gestione Richieste Certificati Interoperabilità - Piani di Assemblaggio Integrazione e Validazione(AIT)
#F# ING-STR-AIT_TR-342-10 GRCl rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S Gestione Richieste Certificati Interoperabilità
#D# C=16/01/2012 P=16/01/2012 A=21/11/2012
#F# ING-STR-MAN-360-10.pdf
#T# MANUALE - GESTIONE RICHIESTE CERTIFICATI INTEROPERABILITA'
#F# ING-STR-REQ-302-10.pdf
#T# REQUISITI COMPONENTE - GRCl - (Gestione Richieste Certificati Interoperabilità) - S I S T R I
#F# ING-STR-UC-382-10.pdf
#T# USE CASE TEST RESULTS - SISTRI – Gestione Richieste Certificati di Interoperabilità(GRCl)

2.1.12 GIS (Geographical Information System)

#F# ING-STR-ADD-180 09.pdf
#T# Documento di Architettura di Dettaglio – SISTRI - Architettura del sottosistema GIS
#F# ING-STR-ICD-179 09.pdf
#T# Interface Control Document – SISTRI – COMPONENTI GIS - TRR – CGW
#F# ING-STR-MAN-205-10- GIS 2.pdf
#T# UMD User Manual Document – SISTRI - SOTTOSISTEMA GIS

#F# ING-STR-REQ-178 09.pdf

#T# Specifica di Requisiti – SISTRI - Requisiti del sottosistema GIS

2.1.13 GPO (Gestione Prenotazione Officine)

#F# ING-STR-ADD-006-11.pdf

#T# Documento di Architettura SW – SISTRI - GPO

#F# ING-STR-AIT_TR-007-11 GPO rapporto di test.pdf

#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S GPO

#D# C=23/05/2012 P=23/05/2012 A=21/11/2012

#F# ING-STR-AIT-007-11.pdf

#T# Documento delle Procedure di Test – SISTRI - GPO

#F# ING-STR-MAN-200-10.pdf

#T# Procedura Operativa - Progetto Sistri - Gestione della Prenotazione Officine

#F# ING-STR-MIN-008-11.pdf

#T# Manuale di Installazione e Configurazione – SISTRI - GPO

#F# ING-STR-REQ-071-09.pdf

#T# Documento Requisiti SW – SISTRI - GPO

2.1.14 LOGISTICA PRODUZIONE DISPOSITIVI

#F# ING-STR-ADD-194-09.pdf

#T# Documento di Requisiti e di Architettura – SISTRI – DOCUMENTI - Sottosistema MIND

#F# ING-STR-AIT_TR-195-12 MIND rapporto di test.pdf

#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results – MIND

#D# C=02/02/2012 P=01/02/2012 A=27/11/2012

#F# ING-STR-AIT-195-09.pdf

#T# Documento di test e collaudo – SISTRI – DOCUMENTI - Sottosistema MIND

#F# ING-STR-IAM-212-10.pdf

#T# IAM Installation and Administration Manual – SISTRI - SOTTOSISTEMA GESPED

#F# ING-STR-ICD-196-09.pdf

#T# Documento di Integrazione – SISTRI – DOCUMENTI - interfaccia flussi centri di lavorazione e Remedy

2.1.15 MUD (Modello Unico di Dichiarazione)

#F# ING-STR-AIT_TR-003-11 MUD rapporto di test.pdf

#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S MUD

#D# C=26/04/2012 P=16/03/2011 A=21/11/2012

#F# SISTRI-MUD-ADD.pdf

#T# Documento di Architettura – SISTRI – MUD

#F# SISTRI-MUD-AIT.pdf

#T# Documento delle Procedure di Test – SISTRI MUD

#F# SISTRI-MUD-MAN.pdf

#T# Manuale Installazione e Configurazione – SISTRI – MUD

#F# SISTRI-MUD-REQ.pdf

#T# Documento Requisiti SW – SISTRI – MUD

2.1.16 TRACMOV-TRR (TRACciabilità MOVimentazione – Tracciabilità Rifiuti)

- #F# ING-STR-ADD-070-09.pdf
#T# Documento di Architettura SW – SISTRI - S/S TRR
- #F# ING-STR-ADD-217-11.pdf
#T# Documento di Architettura – Complemento - SISTRI - Componente SIS del S/S TRR
- #F# ING-STR-AIT-177-09.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano di test Movimentazioni Rifiuti
- #F# ING-STR-AIT-177-09_piano_test_tracmov_3.7.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano di test Movimentazioni Rifiuti
#D# C=03/07/2012 P=01/06/2009 A=16/11/2012
- #F# ING-STR-AIT-186-09.pdf
#T# Progetto SISTRI - Test Case Base - S/S TRR
- #F# ING-STR-AIT-186-09_test_case_base_3.7.pdf
#T# Progetto SISTRI - Test Case Base - S/S TRR
#D# C=03/07/2012 P=01/06/2009 A=16/11/2012
- #F# ING-STR-AIT-187-09.pdf
#T# Progetto SISTRI - Test Case Complessi - S/S TRR
- #F# ING-STR-AIT-187-09_test_case_complessi_3.7.pdf
#T# Progetto SISTRI - Test Case Complessi - S/S TRR
#D# C=17/07/2012 P=01/06/2009 A=16/11/2012
- #F# ING-STR-AIT-211-10.pdf
#T# SoapUI – Test suites - Test automatizzati per il Sistema di Interoperabilità del SISTRI
- #F# ING-STR-AIT-211-10_soapUI-TestSuites_2.7.pdf
#T# SoapUI – Test suites - Test automatizzati per il Sistema di Interoperabilità del SISTRI
#D# C=04/07/2012 P=03/05/2010 A=16/11/2012
- #F# ING-STR-ICD-192-09.pdf
#T# Interface Control Document – SISTRI - Interfacce TRR
- #F# ING-STR-REQ-109-09.pdf
#T# Documento dei Requisiti – SISTRI - S/S TRR

2.1.17 WS – VARME (Web Service – VARiazione Mezzi)

- #F# ING-STR-ADD-073-09.pdf
#T# Architettura logica e fisica di dettaglio – SISTRI - WEB SERVICE VARIAZIONE MEZZI - ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI
- #F# ING-STR-AIT-074-09.pdf
#T# Documento delle Procedure di Test – SISTRI - WEB SERVICE VARIAZIONE MEZZI - ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI
- #F# ING-STR-AIT_TR-074-09 VARME rapporto di test.pdf
#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - S/S WEB SERVICE VARIAZIONE MEZZI
#D# C=05/06/2012 P=13/05/2010 A=21/11/2012
- #F# ING-STR-MIN-213-10.pdf
#T# Manuale Installazione e Configurazione – SISTRI - WEB SERVICE VARIAZIONE MEZZI - ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI
- #F# ING-STR-REQ-071-09.pdf
#T# Documento Requisiti SW – SISTRI - WEB SERVICE VARIAZIONE MEZZI - ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI

2.2 COMPONENTE INFRASTRUTTURALE

2.2.1 CONTACT CENTER

#F# ING-STR-AIT_TR-170-09 Contact Center AVAYA rapporto di test.pdf

#T# Progetto SISTRI - Piano e Procedure di AIT – Test Results - Contact Center

#D# C=07/07/2009 P=07/07/2009 A=22/11/2012

#F# SISTRI Piano AIT ING_Test di Collaudo_Contact Center Avaya.pdf

#T# Piano di Test e collaudo Contact Center Avaya

2.2.1.1 Architettura CC AVAYA

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi funzionali generali.pdf

#T#

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema AES Server.pdf

#T#

#T# AES Server Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema CMS.pdf

#T# Sistema CMS Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema Communication Manager
Vettori.pdf

#T# Vettori ACD Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema Communication Manager.pdf

#T# Documento di analisi sul sistema Communication Manager Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema IC.pdf

#T# Documento di analisi sul sistema IC Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema Modular Messaging.pdf

#T# Sistema Modular Messaging Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi sistema OA.pdf

#T# Documento di analisi sistema Operational Analyst Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento di analisi Voice Portal.pdf

#T# Documento di analisi Voice Portal Contact Center Avaya

#F# Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento MASTER.pdf

#T# Documento di analisi Master Contact Center Avaya

#F# Visio-Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_ACCOMODAMENTO.pdf

#F# Visio-Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_INIZIO_CHIAMATA.pdf

#F# Visio-Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_INTEGRAZIONE_VP.pdf

2.2.1.2 Requisiti CC AVAYA

#F# Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Di_Installazione.pdf

#F# Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Flusso chiamata Contact Center.pdf

#F# Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_AES Produzione.pdf

#F# Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_CMS Produzione.pdf

#F# Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_Communication Manager
Produzione.pdf

#F# Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_OA Produzione.pdf

#F# Sistrì-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_Telefoni ip di produzione.pdf

2.2.2 IMPIANTI TECNOLOGICI

2.2.3 NETWORK

#F# ING- STR-AIT-113-08 Network & Network Security Piano di Test.pdf

#T# Progetto SISTRÌ - Piano e Procedure di AIT - Infrastruttura di Network e Network Security

#D# C=21/11/2012 P=04/02/2010 A=27/2012

#F# ING-STR-AIT TR-113 Network & Network Security Rapporto di Test.pdf

#T# Progetto SISTRÌ - Piano e Procedure di AIT – Test Results - Network e Network Security

#D# C=21/11/2012 P=21/11/2012 A=27/11/2012

#F# Network Element Overview.pdf

#T# Manuale – Network Element Overview - CISCO

#F# SISTRÌ - Network Security Element Overview.pdf

#T# Manuale – Descrizione degli apparati di sicurezza - STONESOFT

#F# SISTRÌ- Accesso Internet Banda Larga.pdf

#T# Architettura di rete – Accesso Internet Banda Larga SISTRÌ

#F# SISTRÌ Test di Collaudo_Network & Network Security & Connettività.pdf

#T# Procedure di Test – Infrastrutture di Rete e Sicurezza

#F# SISTRÌ_Domain Name System_DNS_.pdf

#T# Documento di Architettura - Maintainer/Registrar e DNS dominio SISTRÌ

#F# SISTRÌ_HLD Network& Network Security.pdf

#T# Documento di Architettura – Architettura di Network – Documento di progettazione di alto livello HLD

#F# SISTRÌ_IP Addressing Database.pdf

#T# SISTRÌ - DB Network – Produzione

#F# SISTRÌ_Layout Network_Livello 3 (Routing).pdf

T# As Built: Layer 3

#F# SISTRÌ_Layout Network_Network Cabling.pdf

T# As Built: Network & Security Infrastructure

#F# SISTRÌ_Manuale_Operativo_Network Security.pdf

T# Manuale Operativo

#F# SISTRÌ_Network_LLD Network & Network Security.pdf

T# Documento di Architettura - Documento di progettazione LLD - Network e Network Security del progetto Sistrì

#F# SISTRÌ_Requisiti di Network.pdf

#T# Requisiti di Network

#F# SISTRÌ_VIP Matrix Database.pdf

#T# SISTRÌ - VIP Matrix – Produzione

2.2.4 SICUREZZA

2.2.4.1 ACCESS&IDENTITY SYSTEM

2.2.4.1.1 Access Manager

#F# ING-STR-ADD-320-09.pdf

#T# ARCHITETTURA - PORTAL/Access Manager - **SISTRÌ**

#F# ING-STR-AIT-340-09.pdf

#T# Componente Portal/AM - Piani di Assemblaggio Integrazione e Validazione(AIT)