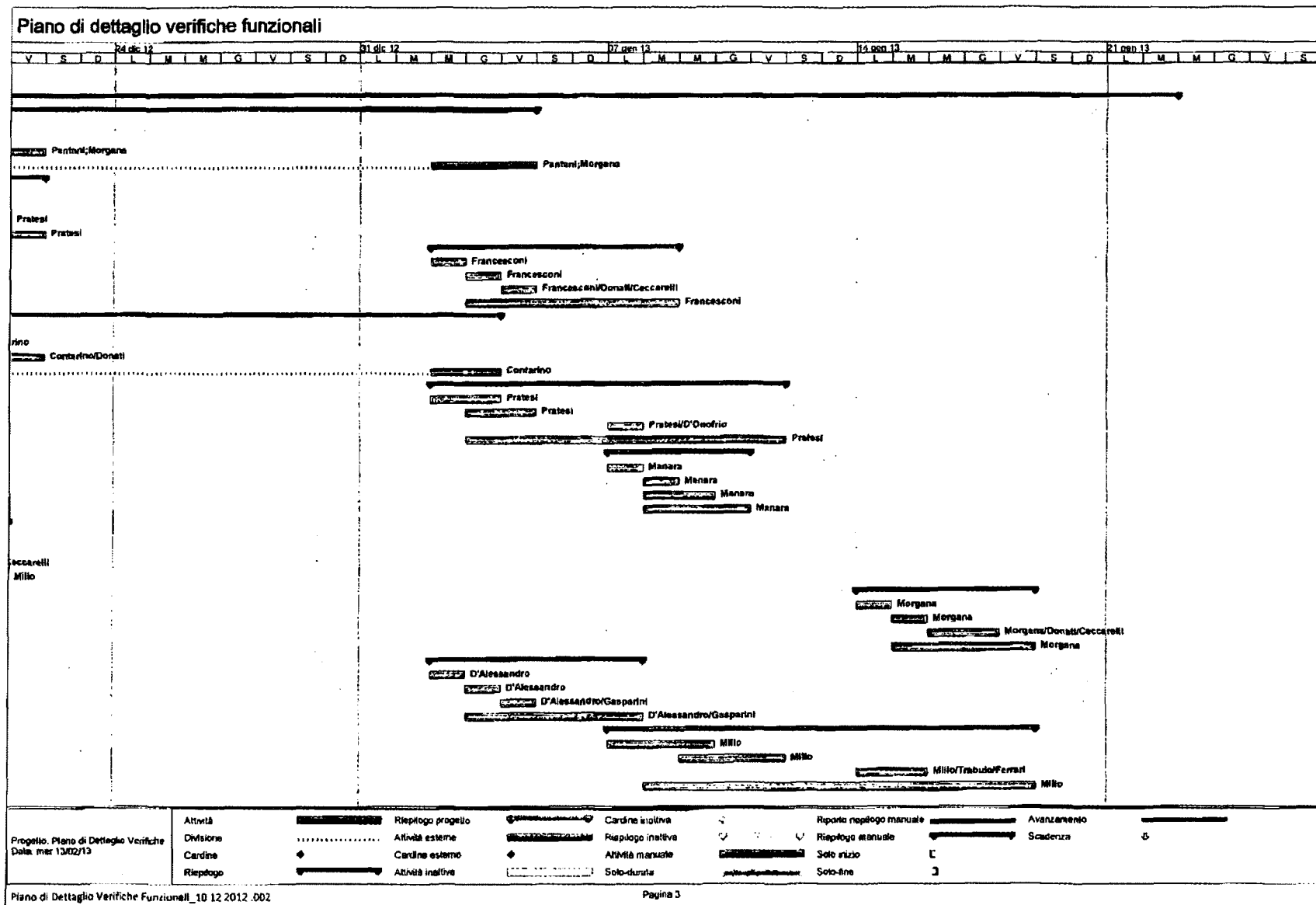
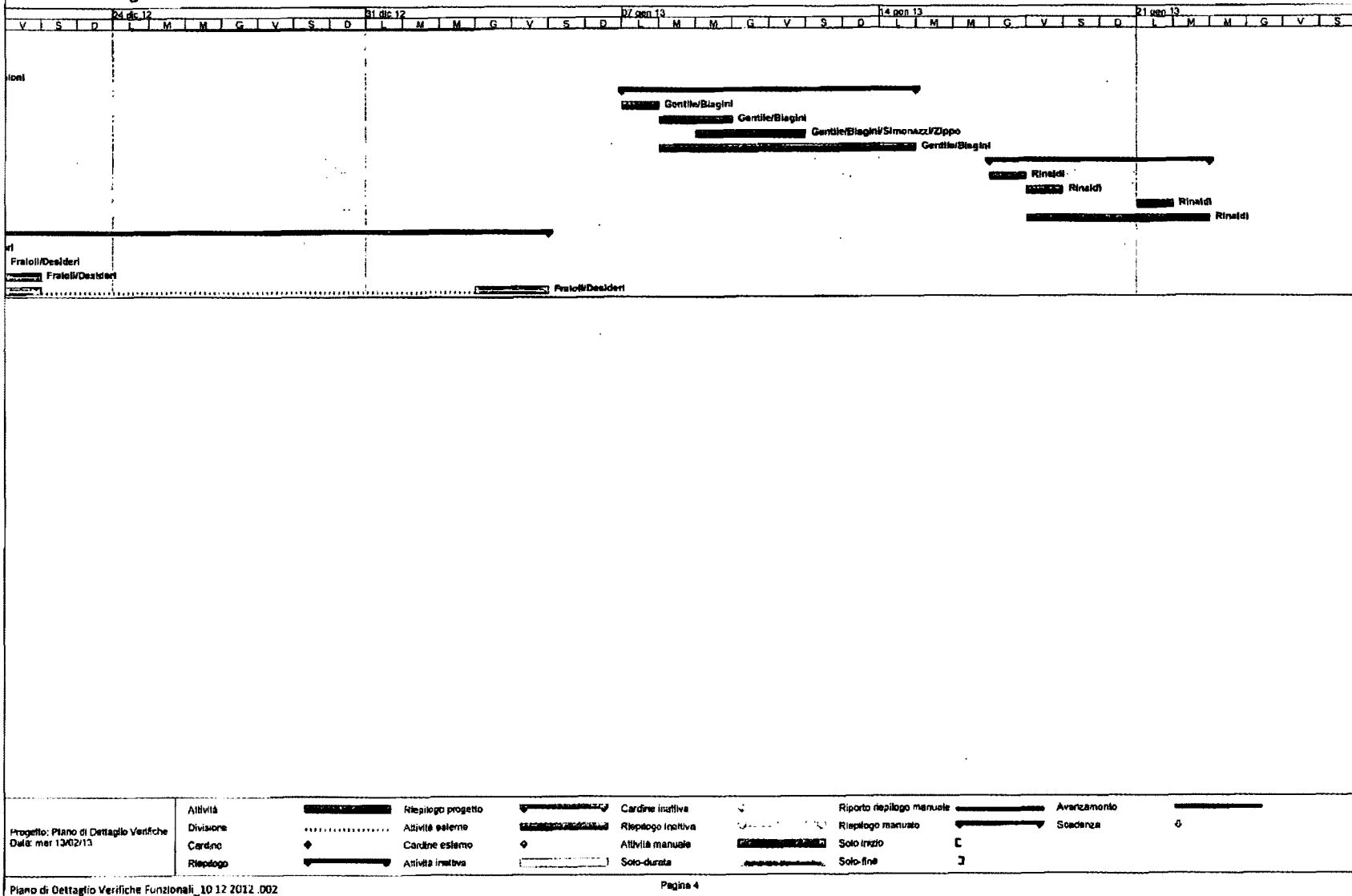




Piano di dettaglio verifiche funzionali



RACCOGLITORE DEI REQUISITI DI SISTEMA

Nel presente documento sono raccolti i requisiti di sistema, ovvero dei requisiti normativi e contrattuali di riferimento che hanno guidato il Concessionario nella realizzazione del sistema e che oggi ne condizionano il funzionamento. Il documento è articolato in più fogli, uno per ogni fonte normativa e contrattuale di riferimento.

Legenda

Rif.	ID	Descrizione	ID Selex/Id Selex integrato	Differenze/Commenti/Inserimenti Selex
Contiene il riferimento alla norma, al contratto o al documento dal quale il requisito è tratto	Identificativo progressivo nell'ambito del doc origine	Descrizione del requisito	Identificativo attribuito da Selex	Eventuali commenti o situazioni da segnalare

Fonte: Contratto				
Rif.	ID	Descrizione Requisito	Inserimenti Selex	ID Selex
Art. 1	C1	Il presente Contratto ha ad oggetto la concessione del servizio di realizzazione, gestione e manutenzione del Sistema SISTRI ("Sistema Sicuro per la Tracciabilità dei Rifiuti") per conto del Ministero, attraverso:	nok	
	C2	[a] la realizzazione, installazione e attivazione di un'infrastruttura tecnologica (di seguito, complessivamente denominata "Infrastruttura") composta da un Centro Operativo primario, un Centro Operativo secondario e sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili (di seguito, "Servizio di realizzazione delle infrastrutture di centro e siti sensibili") e di dispositivi USB e Black box (di seguito, Servizio di realizzazione dell'infrastruttura periferica), come dettagliatamente descritti nell'Allegato A "Requisiti del Sistema";		SYS-INF-GEN-90001 -
	C3	[b] l'erogazione dei correlati servizi di gestione, evoluzione tecnologica e manutenzione dell'Infrastruttura (di seguito, "Servizi di gestione e manutenzione");		SYS-INF-GEN-900002
	C4	Le Parti precisano che i Servizi di realizzazione dell'infrastruttura e i Servizi di gestione e manutenzione della stessa costituiscono prestazione unitaria, che viene resa nel contesto della più globale prestazione di realizzazione e messa in funzionamento dell'infrastruttura, la cui proprietà verrà trasferita al Ministero nei termini di cui articoli 12 e 13.	nok	
Art. 2	C5	Selex dovrà realizzare un sistema che sia in grado di espletare le attività e di assolvere le funzioni che il Decreto ha assegnato al Sistema SISTRI.	nok	
	C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	

Fonte: Contratto

	C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
	C7	Le componenti del Sistema sono indicate nell'Allegato B "Componenti del Sistema". Selex dichiara che le componenti del Sistema indicate nel predetto Allegato B sono idonee e sufficienti a garantire le funzionalità del Sistema previste nel Decreto, fino a concorrenza del numero di Utenti/Dispositivi indicati nell'articolo 7, lettera b).		SYS-INF-GEN-900003
	C8	Il Servizio di realizzazione della Infrastruttura, di cui al precedente articolo 1, lettera a) e i Servizi di gestione e manutenzione, di cui al precedente articolo 1, lettera b), dovranno essere dimensionati sulla base del numero di soggetti che saranno obbligati ad aderire al Sistema in virtù delle previsioni del Decreto (di seguito, "Utenti"). Tale numero è riportato in via del tutto presuntiva nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema".	nok	
	C9	Le Parti convengono che se durante la fase di iscrizione e durante il primo periodo della Fase Operativa (dal 1° Maggio 2010 al 1° Maggio 2011) non venissero riscontrati, da parte della Commissione di cui all'ari 5, vizi riconoscibili di impostazione del Sistema, si intenderà che lo stesso è stato correttamente strutturato e il relativo servizio regolarmente attivato dalla Società.	SYS-CON-GEN-15502 : Modalità di verifica del sistema da parte di Commissione	
	C10	Nel caso in cui, invece, venissero riscontrati vizi di impostazione del Sistema, si applicheranno le disposizioni di cui agli articoli 6 e 27 del presente Contratto.	nok	
	C11	I Servizi di gestione e manutenzione, di cui all'articolo 1, lettera b) del presente Contratto, dovranno garantire la capacità del Sistema di acquisire ed elaborare in modo continuo e sistematico i dati comunicati dagli Utenti mediante accesso al Portale, sia attraverso la compilazione delle Schede SISTRI, come previsto nel Decreto, sia attraverso l'invio dei dati acquisiti tramite le Black box, nonché di consentire dettagliate elaborazioni ed analisi dei predetti dati.	SYS-CON-GEN-15600	SYS-CON-GEN-15600
	C12	I predetti Servizi di cui alla lettera b) dell'articolo 1 del presente Contratto, dovranno essere erogati in modalità H24, cioè 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana.	SYS-CON-INF-02010 : Metriche Alta Disponibilità	
	C13	Selex dovrà garantire, con modalità e adeguamenti di corrispettivo da concordare, la scalabilità del Servizio, e cioè l'incremento delle capacità dell'infrastruttura, a fronte dell'immissione di nuovi Utenti/nuovi Dispositivi USB, superiori a 900.000, come previsto all'ari 7, lettera b).	SYS-CON-GEN 15504 : Scalabilità del sistema	
Art. 3	C14	Le Prestazioni a carico di Selex durante la Fase di Iscrizione dovranno essere le seguenti: [a] Predisposizione di un portale pubblico, prima dell'entrata in vigore del Decreto, da sottoporre alla preventiva approvazione del Ministero, per l'inserimento, da parte degli Utenti, dei dati di iscrizione previsti nell'Allegato I del Decreto. Il servizio operativo relativo dovrà essere erogato in modalità H24, cioè 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana. Tale servizio dovrà essere garantito in due fasi distinte della durata di 45 giorni ciascuna, dalla decorrenza iniziale del termine di iscrizione per ciascuna delle due fasi. Per le iscrizioni successive alla scadenza del termine di iscrizione, il servizio sarà operativo con le modalità previste per il Centro Operativo descritte nell'articolo 4.	SYS-CON-INF-15505 : Iscrizione: realizzazione portale web pubblico	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C15	[b] Predisposizione di un servizio di ricezione fax, in modalità h24, cioè 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, inviati dagli Utenti per comunicare i dati di iscrizione (previsti nel medesimo Allegato I del Decreto), e servizio di digitalizzazione dei dati in esso contenuti. Il numero di operatori per la digitalizzazione dei dati contenuti nei fax dovrà essere inizialmente di 20 unità e dovrà essere incrementato nel tempo in proporzione dell'aumento del carico di lavoro. Tale servizio dovrà essere garantito in due fasi distinte della durata di 45 giorni ciascuna, dalla decorrenza iniziale del termine di iscrizione per ciascuna delle due fasi. Per le iscrizioni successive alla scadenza del termine di iscrizione, il servizio sarà operativo con le modalità previste per il Contact Center descritte nell'articolo 4.	SYS-CON-INF-15506 : Iscrizione: realizzazione servizio ricezione fax	
C16	[c] Predisposizione di un servizio di call center in grado di gestire il volume di chiamate telefoniche da parte degli Utenti per comunicare i dati d'iscrizione (indicati nell'Allegato I del Decreto). Il servizio sarà attivo tutti i giorni feriali, inclusi i sabati, dalle 6 del mattino alle 22 e dovrà garantire anche la richiamata degli Utenti per comunicare il numero di pratica, nel caso in cui venga richiesto dall'Utente, e/o eventuali problematiche. Tale servizio dovrà essere garantito in due fasi distinte della durata di 45 giorni ciascuna, dalla decorrenza iniziale del termine di iscrizione per ciascuna delle due fasi. Sarà cura di Selex selezionare operatori di call center con esperienza in attività similari e provvedere alla formazione di tali operatori prima dell'inizio dell'operatività del servizio. Per le iscrizioni successive alla scadenza del termine di iscrizione, il servizio sarà operativo attraverso il Contact Center con le modalità descritte nell'articolo 4.	SYS-CON-INF-15507 : Iscrizione: realizzazione servizio di Contact Center	
C17	[d] Comunicazione agli Utenti del numero di pratica entro 48 ore dalla completa ricezione dei dati con le modalità ed ai recapiti da questi precedentemente indicati.	SYS-CON-GEN-15508 : Iscrizione: SLA comunicazione numero pratica agli utenti	
C18	[e] Invio dei dati comunicati dagli utenti nelle richieste di iscrizione ad Unioncamere per le opportune verifiche. Saranno a carico di Selex le attività necessarie affinché il Sistema provveda alle comunicazioni di eventuali anomalie nell'immissione dei dati nelle modalità on line, call center e fax a valle delle verifiche effettuate su questi.	SYS-CON-GEN-15510 : Iscrizione: realizzazione sistema di verifica dati con UnionCamere	
C19	[f] Installazione del software e personalizzazione dei dispositivi USB sulla base dei dati acquisiti dagli Utenti e verificati da Unioncamere. In tale servizio è compresa la stampa in busta cieca delle credenziali per l'accesso al Sistema (PIN, PUK, username e password).	SYS-CON-GEN-155011 : Iscrizione: generazione token USB	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C20	[g] Consegna dei Dispositivi USB, personalizzati con i dati comunicati dagli Utenti e verificati da Unioncamere, presso le sedi regionali dell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali (che provvederanno alla distribuzione dei dispositivi agli operatori iscritti al predetto Albo) e le sedi provinciali delle Camere di Commercio (che provvederanno, anche tramite le associazioni imprenditoriali di categoria o le loro società di servizi, alla distribuzione dei dispositivi USB a tutti gli altri soggetti non iscritti all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali). Tale consegna dovrà essere effettuata nel rispetto della tempistica riportata nell'Allegato D "Pianificazione della consegna dei Dispositivi USB e delle Black Box", che costituisce parte integrante del presente Contratto.	SYS-CON-GEN-15512 : Iscrizione: modalità di consegna dei token USB	
C21	[h] Formazione del personale addetto alle officine, in possesso dei requisiti indicati nel Decreto, che avranno fatto richiesta al Ministero, entro il termine indicato nel Decreto, secondo la procedura indicata nel medesimo Decreto, per essere autorizzate ad installare le Black Box. La formazione da parte di Selex avverrà mediante organizzazione di venti corsi teorico-pratici sulle procedure da seguire per l'installazione dei dispositivi Black-box, della durata di 6 ore nell'arco di una giornata uno per ogni regione, salvo diversi accordi con il Ministero.	SYS-CON-ORG-15513 : Formazione personale officine	
C22	[i] Realizzazione, con oneri a carico di Selex, delle fasi sub A): 1, 2, 4, 5 e 6; sub B): 2; sub C): 1, 2, 3, 4, e 5 e sub D): 3 e 4 del Piano di Comunicazione allegato sub C Piano di Comunicazione";	nok	
C23	[j] Consegna, un mese prima della data di avvio del Sistema, indicata nel Decreto, da un numero minimo di 10 dispositivi USB fino ad un numero massimo di 50 dispositivi associati ad un corrispondente numero di utenti individuati dalle organizzazioni imprenditoriali e/o dalle loro società di servizi e previa autorizzazione del Ministero per consentire il pre-esercizio del Sistema.	SYS-CON-ORG-15514 : Consegna dispositivi USB di test (pre-esercizio)	
C24	[k] Consegna delle Black-box presso le Sezioni Regionali dell'Albo Gestori Ambientali o presso le officine indicate dalle predette Sezioni che, previo espletamento del predetto corso di formazione, saranno state autorizzate dal Ministero all'installazione, secondo la seguente tempistica:	SYS-CON-ORG-15515 : Modalità di consegna delle BLACK BOX	
C25	* la distribuzione presso le Sezioni Regionali dell'Albo Gestori Ambientali o presso le officine autorizzate delle prime 199.230 Black box (il numero esatto sarà definito a valle dell'iscrizione), avverrà in modo da garantire, che nei 30 giorni precedenti all'operatività del Sistema per i soggetti obbligati nella prima fase le officine autorizzate concludano l'installazione delle Black box sui mezzi di trasporto per i rifiuti pericolosi e non pericolosi e comunque nel pieno rispetto della tempistica indicata nell'Allegato D "Pianificazione della consegna dei Dispositivi USB e delle Black Box";	SYS-CON-ORG-15515 : Modalità di consegna delle BLACK BOX	

Fonte: Contratto

	C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
	C26	la distribuzione presso le Sezioni Regionali dell'Albo Gestori Ambientali o presso le officine autorizzate delle ulteriori 44.356 Black box (il numero esatto sarà definito a valle dell'iscrizione) per i mezzi adibiti al trasporto in conto proprio dei rifiuti pericolosi, avverrà in modo da garantire che nei 30 giorni precedenti all'operatività del Sistema per i soggetti obbligati nella seconda fase le officine autorizzate completino l'installazione delle Black box sui mezzi di trasporto in conto proprio dei rifiuti pericolosi e comunque nel pieno rispetto della tempistica indicata nell'Allegato D "Pianificazione della consegna dei Dispositivi USB e delle Black Box".	SYS-CON-ORG-15515 : Modalità di consegna delle BLACK BOX	
	C27	[l] A partire dalla scadenza del primo mese successivo alla data di efficacia del Contratto ed all'ottenimento della lista completa delle discariche e delle relative autorizzazioni da parte del Ministero, inizieranno i sopralluoghi dei siti sensibili per personalizzare la tipologia dell'intervento e predisporre le relative attività d'esecuzione, in modo da garantire, che nei 30 giorni precedenti all'operatività del Sistema per i soggetti obbligati nella prima fase si concludano le attività d'installazione dei sistemi di lettura targhe sui siti sensibili.	SYS-CON-ORG-15516 : Tempi previsti per installazioni presso i siti sensibili (discariche)	
	C28	[m] Creazione, su richiesta del Ministero, di interfacce informatiche e/o collegamenti del Sistema SISTRI con altre banche dati e sistemi informatici di controllo, quali, a titolo esemplificativo, Ferrovie dello Stato, Guardia Costiera, ISPRA, Albo Nazionale Gestori Ambientali, ecc..	SYS-CON-FUN-15517 : Integrazione con banche dati / sistemi informatici	
	C29	Sarà cura del Ministero individuare i carabinieri e il personale del Ministero stesso in possesso del Nulla Osta Sicurezza che opereranno sul Sistema SISTRI.	nok	
Art. 4	C30	Selex è obbligata ad erogare a partire dalla data di avvio dell'operatività del Sistema indicata nel Decreto, i Servizi di gestione e manutenzione necessari per consentire l'effettiva e piena disponibilità del Sistema SISTRI, composto da Centro Operativo primario, centro operativo secondario, dispositivi USB, dispositivi Black-box e sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	SYS-CON-GEN-15601	SYS-CON-GEN-15601
	C31	Inoltre Selex dovrà fare in modo che, un mese dopo l'entrata in vigore del Decreto, la Commissione di cui all'art. 5 proceda alla sperimentazione, nel termine di 30 giorni, della funzionalità del Sistema rispetto a tutta la filiera dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi (produttori, intermediari, consorzi, trasportatori, riciclatori e smaltitori), con particolare riferimento alla ricezione dei dati da parte del Centro Operativo, dandone comunicazione alle Parti del presente Contratto.	nok	
	C32	I Servizi di gestione e manutenzione dovranno essere garantiti con una copertura in termini di ore di operatività secondo quanto definito nell'articolo 5, fatta eccezione per le attività di natura straordinaria, preventivamente concordate con il Ministero, possibilmente al di fuori del normale orario di lavoro, che possano comportare dei	SYS-CON-GEN-16602	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C33	In particolare, dovranno essere garantiti i seguenti servizi: A. Gestione dei servizi di rete del Centro Operativo; Selex deve garantire la disponibilità dei servizi di rete necessari a consentire gli accessi ai servizi del Centro Operativo sulla base del dimensionamento degli Utenti e dei Dispositivi riportato nell'art. 7 e nell'Allegato A.	SYS-CON-INF-15518 : Servizi di rete del Centro Operativo	
C34	B. Monitoraggio dei servizi: ha lo scopo di controllare lo stato di erogazione, di conseguenza implica l'osservazione delle componenti dell'architettura (Applicazioni, Sistemi, Server, Apparati di rete e relativi componenti, sia hardware che software), al fine di individuare e risolvere gli eventi o le possibili cause di malfunzionamento. I principali servizi che dovranno essere monitorati sono:	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C35	a. Servizio di compilazione informatica della Scheda SISTRI;	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C36	b. Servizio di accesso documentale ai dati memorizzati nell'Archivio documentale;	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C37	c. Servizio di ricostruzione dei percorsi effettuati dai veicoli adibiti al trasporto dei rifiuti;	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C38	d. Servizio di analisi ai fini investigativi;	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C39	e. Servizio di monitoraggio dei siti sensibili;	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C40	f. Servizio di utilizzo della posta elettronica del SISTRI per le notifiche automatiche al SISTRI;	SYS-CON-FUN-15519 : Monitoraggio dei servizi	
C41	C. Gestione evolutiva dei servizi e disponibilità dei dati: i Servizi integrati e la Gestione dei dati devono garantire l'erogazione a pieno regime dei Servizi, secondo il dimensionamento di cui all'art. 6 ed all'Allegato A. Gli interventi evolutivi per l'operatività del Centro dovranno essere effettuati periodicamente secondo una frequenza prestabilita, di almeno 6 mesi. Le principali attività previste sono le seguenti:	SYS-CON-GEN-15520 : Gestione evolutiva e dei servizi	
C42	a. Gestione degli Archivi e della conservazione documentale;	SYS-CON-GEN-15520 : Gestione evolutiva e dei servizi	
C43	b. Gestione della Sicurezza dei sistemi e delle applicazioni	SYS-CON-GEN-15520 : Gestione evolutiva e dei servizi	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C44	c. Gestione dei Database	SYS-CON-GEN-15520 : Gestione evolutiva e dei servizi	
C45	d. Gestione delle emissioni e revoca di certificati elettronici:	SYS-CON-GEN-15520 : Gestione evolutiva e dei servizi	
C46	e. Acquisizione dei dati dei sistemi collocati presso siti sensibili (discariche, ecc.) ed elaborazione ed	SYS-CON-GEN-15520 : Gestione evolutiva e dei servizi	
C47	D. Manutenzione preventiva, adeguativa e correttiva del Centro Primario e Secondario mediante le seguenti attività:	SYS-CON-INF-15521 : Manutenzione Centro primario e Secondario	
C48	a. Miglioramento delle prestazioni complessive del Sistema mediante controlli preventivi periodici con cadenza prestabilita di ogni 6 mesi	SYS-CON-INF-15521 : Manutenzione Centro primario e Secondario	
C49	b. Miglioramento delle prestazioni complessive del Sistema in base alle esigenze anagrafiche e di gestione applicativa, di organizzazione dei dati secondo le esigenze di conoscenza e gli scopi del Ministero.	SYS-CON-INF-15521 : Manutenzione Centro primario e Secondario	
C50	c. Correzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati sui sistemi e sulle Infrastrutture gestite.	SYS-CON-INF-15521 : Manutenzione Centro primario e Secondario	
C51	E. Inoltre, Selex dovrà predisporre una rete di assistenza in grado di intervenire, con operatori qualificati, per rimuovere i malfunzionamenti dei dispositivi USB, delle black box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili, denunciati dagli utenti al Contaci Center, rispettando i tempi di intervento e di ripristino di seguito indicati:	SYS-CON-ORG-15522 : Rete di assistenza per Token USB, BLACK BOX e videosorveglianza; SLA	
C52	• Entro 24h, se il malfunzionamento riguarda il software;	SYS-CON-ORG-15522 : Rete di assistenza per Token USB, BLACK BOX e videosorveglianza; SLA	
C53	• Entro 72h, se il malfunzionamento riguarda l'hardware secondo le modalità indicate nell'art. 6.	SYS-CON-ORG-15522 : Rete di assistenza per Token USB, BLACK BOX e videosorveglianza; SLA	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C54	F. Selex dovrà fornire, entro 72 ore dalla comunicazione a Sistri del malfunzionamento, i dispositivi in sostituzione di quelli non più funzionanti per guasti o malfunzionamenti dovuti a vizi dei dispositivi stessi, senza oneri per il Ministero. Le Parti procederanno in contraddittorio tra loro e con il supporto della Commissione di cui all'art. 5 ad accertare se il malfunzionamento dei dispositivi USB e/o Black box e/o sistemi di lettura targhe sia imputabile a vizi originari dei dispositivi stessi o sia dipeso da una delle cause che, in base al Decreto, comportano la sostituzione con oneri a carico degli Utenti.	SYS-CON-GEN-15523 : Token/BB/Lettura targhe: SLA sostituzione dispositivi	
C55	G. Selex dovrà fornire, entro 72 ore dalla richiesta dell'Utente al SISTRI, i dispositivi in sostituzione di quelli smarriti, danneggiati o manomessi dagli Utenti, secondo le previsioni di cui al successivo art. 7, leti e).	SYS-CON-GEN-15523 : Token/BB/Lettura targhe: SLA sostituzione dispositivi	
C56	H. Servizio di Contact Center volto a garantire la gestione delle richieste di servizio provenienti dagli utenti, mediante ricezione, classificazione e risoluzione delle eventuali criticità segnalate. Le principali attività svolte sono riassunte di seguito:	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C57	a. identificazione della richiesta di servizio in entrata,	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C58	b. qualificazione e classificazione della richiesta di servizio,	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C59	c. eventuale attivazione della struttura specialistica preposta alla risoluzione della criticità,	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C60	d. monitoraggio e tracking dello stato della richiesta di servizio,	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C61	e. chiusura della richiesta di servizio,	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C62	f. monitoraggio dei livelli di servizio,	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
C63	g. produzione reportistica relativa al servizio reso.	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	

Fonte: Contratto

	C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
	C64	La tabella successiva definisce gli intervalli temporali di erogazione del Servizio di Contact Center.	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
	C65	h. Servizio di Contact Center agli utenti- Orario di erogazione Lun.-Ven. 8.30-17.30; Sab. 8.30-12.30; Reperibilità notturna per le problematiche come descritto nell'articolo 6	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
	C66	Le chiamate generate verranno accolte da un servizio di self service che opera lo smistamento verso gli operatori.	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
	C67	I. Il Servizio di Contact Center dovrà essere dimensionato in modo che i tempi di risposta (il tempo massimo tra l'ingresso della chiamata nel sistema telefonico "Registrazione" e la risposta dell'operatore) dovranno essere pari a 240 secondi nel 50% dei casi; la durata media di una singola chiamata (tempo intercorrente tra l'orario della risposta dell'operatore e l'orario di chiusura della conversazione) dovrà essere di 180 secondi.	SYS-CON-INF-15524 : Realizzazione Contact Center; SLA	
	C68	J. Fornitura di tutti i dati, i report e le elaborazioni il Ministero richiederà in base ad esigenze derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria.	SYS-CON-GEN-15525 : II MATM può richiedere l'esportazione di tutti i dati di cui ha bisogno	
Art. 6	C69	Qualora, durante la Fase di Iscrizione, si verifichino malfunzionamenti del Sistema, imputabili a Selex, che rendano non disponibile il servizio di iscrizione in nessuna delle modalità previste (portale, call center e fax) e tali malfunzionamenti non siano rimossi da Selex entro 24 ore dall'evento, in almeno una delle tre modalità di iscrizione, ed entro 48 ore dall'evento, in tutte le tre modalità di iscrizione, Selex sarà tenuta al pagamento di una penale pari ad Euro 50.000,00; Selex sarà tenuta al pagamento della medesima penale anche nel caso in cui, durante la Fase di iscrizione, si verifichino malfunzionamenti del Sistema, ad essa imputabili, che rendano non disponibile il servizio di iscrizione in una sola delle modalità previste (portale o call center o fax) e i malfunzionamenti relativi a tale modalità non siano rimossi da Selex entro 24 ore dall'evento.	SYS-CON-GEN-15508 : Iscrizione: SLA comunicazione numero pratica agli utenti	
	C70	Qualora Selex, per cause ad essa imputabili, non provveda alla comunicazione agli Utenti del numero di pratica associato dal Sistema, entro 48 ore dalla ricezione completa dei dati di iscrizione, Selex sarà tenuta al pagamento di una penale pari ad Euro 10,00, per ciascuna pratica, con un limite massimo di Euro 1.000.000,00.	SYS-CON-GEN-15508 : Iscrizione: SLA comunicazione numero pratica agli utenti	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C71	Qualora Selex per cause ad essa imputabili, non rendesse disponibili i dispositivi USB nei tempi previsti nell'articolo 3, lettera g) e nell'Allegato D "Pianificazione della consegna dei Dispositivi USB e delle Black Box" sarà tenuta al pagamento di una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille del corrispettivo per ciascun dispositivo consegnato in ritardo; qualora il ritardo si protragga oltre il decimo giorno antecedente l'operatività del Sistema per ciascuna delle due fasi, la penale giornaliera di cui sopra è elevata all'1 per mille.	SYS-CON-GEN-15603	
C72	Qualora, Selex, per cause ad essa imputabili, non rendesse disponibili i dispositivi Black box nei tempi previsti nell'articolo 3, lettera k) e nell'Allegato D "Pianificazione della consegna dei Dispositivi USB e delle Black Box", salvi diversi accordi tra Selex e le officine, accettati dal Ministero, che garantiscano il rispetto dei tempi di installazione da parte delle officine indipendentemente dai ritardi nella consegna rispetto ai tempi indicati nel citato Allegato D, la medesima Selex sarà tenuta al pagamento di una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille del corrispettivo di ciascun dispositivo Black box consegnato in ritardo; qualora il ritardo si protragga oltre il decimo giorno antecedente l'operatività del Sistema per ciascuna delle due fasi, la penale giornaliera di cui sopra è elevata all'1 per mille.	SYS-CON-GEN-15604	
C73	Qualora, Selex, per cause ad essa imputabili, non rendesse disponibili i sistemi di lettura targhe nei tempi previsti nell'articolo 3, lettera i), sarà tenuta al pagamento di una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille del corrispettivo di ciascun sistema di lettura targhe consegnato in ritardo; qualora il ritardo si protragga oltre il decimo giorno antecedente l'operatività del Sistema per la prima fase, la penale giornaliera di cui sopra è elevata all'1 per mille.	nok	
C74	Qualora Selex, per cause ad essa imputabili, non ripristinasse l'accesso al Portale per il Servizio di Compilazione delle Schede SISTRI entro 7 ore dalla segnalazione del guasto, sarà tenuta al pagamento di una penale pari ad Euro 5.000,00.	SYS-CON-GEN-15605	
C75	Qualora Selex, per cause ad essa imputabili, non ripristinasse l'accesso al Portale per i seguenti servizi:	SYS-CON-INF-15526 Servizi aggiuntivi erogati	
C76	a) servizio di accesso documentale ai dati memorizzati nell'Archivio documentale, anche a fini investigativi;	SYS-CON-INF-15526 Servizi aggiuntivi erogati dal SISTRI	
C77	b) servizio di ricostruzione dei percorsi effettuati dai veicoli adibiti al trasporto dei rifiuti;	SYS-CON-INF-15526 Servizi aggiuntivi erogati dal SISTRI	
C78	e) accesso alla casella di posta elettronica SISTRI per la verifica delle notifiche automatiche;	SYS-CON-INF-15526 Servizi aggiuntivi erogati dal SISTRI	

Fonte: Contratto

C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
C79	d) servizio di autenticazione al Sistema SISTRI, entro 7 ore dalla segnalazione del guasto.	SYS-CON-INF-15526 : Servizi aggiuntivi erogati	
C80	sarà tenuta al pagamento di una penale pari ad Euro 5.000,00.	nok	
C81	Qualora Selex, per cause ad essa imputabili, non rendesse disponibile l'accesso ai dati archiviati nel Centro operativo, a fronte di specifiche autorizzazioni del Ministero entro 24 ore dalla richiesta, sarà tenuta al pagamento di una penale pari ad Euro 10.000,00.	nok	
C82	Qualora si verificino malfunzionamenti dei dispositivi USB, delle black box o dei sistemi di lettura targhe, dovuti a cause imputabili a Selex, che impediscano l'applicazione delle direttive del Decreto e gli Utenti non siano rimessi in condizione di operare sul SISTRI correttamente entro i seguenti tempi dal segnalamento del guasto:	nok	
C83	- entro 24 ore , in caso di malfunzionamenti relativi al software;	SYS-CON-ORG-15522 : Rete di assistenza per Token USB, BLACK BOX e videosorveglianza; SLA	
C84	- entro 72 ore, in caso di malfunzionamenti relativi all'hardware.	SYS-CON-ORG-15522 : Rete di assistenza per Token USB, BLACK BOX e videosorveglianza; SLA	
C85	Selex sarà tenuta al pagamento di una penale oraria pari all'1 per mille di un venticquattresimo del corrispettivo dei dispositivi non funzionanti.	nok	
C86	Al verificarsi di malfunzionamenti e di disservizi del Sistema, qualora non autonomamente rilevati dalla Società, il Ministero dovrà darne notizia alla stessa, affinché questa metta in atto i provvedimenti di ripristino.	nok	

Fonte: Contratto

	C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
	C87	Nel caso in cui si verifichi un inadempimento che dia luogo all'applicazione di una penale, il Ministero, prima dell'applicazione della stessa, dovrà contestare per iscritto, tale inadempimento alla Società dando alla stessa un termine, non inferiore a 15 giorni, per presentare le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, che possano determinare la non applicazione delle sanzioni. Il Ministero trasmetterà alla Commissione di cui all'art. 5 le deduzioni presentate da Selex e la relativa documentazione. La Commissione dovrà immediatamente valutare se gli inadempimenti rilevati dal Ministero e contestati da Selex siano imputabili a Selex e, diano, quindi, luogo all'applicazione delle penali e, consegnare al Ministero una relazione sulla imputabilità a Selex dei fatti che costituiscono inadempimento ai sensi del Contratto. Il Ministero adotterà le proprie determinazioni, entro 30 giorni successivi al ricevimento della relazione, sulla base delle conclusioni contenute nella predetta relazione.	nok	
	C88	Nel caso in cui Selex contesti le determinazioni del Ministero, ancorché assunte sulla base della relazione della Commissione, si applicheranno le disposizioni di cui all'art. 25.	nok	
	C89	Tuttavia, qualora la Commissione abbia espresso parere favorevole all'applicazione delle penali, il Ministero, in attesa delle determinazioni arbitrali, sarà autorizzato a trattenere, dagli importi da versare a Selex a titolo di corrispettivo, l'importo delle penali contestate.	nok	
	C90	Salvo il caso stabilito nel comma precedente, nel caso di contestazione delle penali da parte di Selex, o comunque in caso di ritardo o mancato pagamento della penale anche in assenza di contestazione, il Ministero dovrà richiedere a Selex il pagamento della penale ma non potrà compensare o opporre eccezione di inadempimento in relazione al pagamento di alcuna delle quote	nok	
	C91	di cui si compone il Corrispettivo Contrattuale, salvo che in relazione al pagamento delle ultime due rate di corrispettivo dovute.	nok	
	C92	Infine l'ammontare complessivo di tutte le penali di cui al presente Contratto non potrà superare il 10% del Corrispettivo Complessivo del Contratto, fermi restando gli ordinari rimedi di legge previsti dal codice civile.	nok	
Art. 7		a) La quota di corrispettivo di cui ai al presente punto b) rappresenta un importo fisso che non potrà essere diminuito nel corso della durata del contratto, fermo restando che tale importo dovrà essere di comune accordo in buona fede aumentato qualora gli Utenti del Sistema/Dispositivi USB consegnati, nel corso della durata del Contratto, superassero il numero di 900.000.	SYS-CON-INF-15530 : Numero di Utenti previsti e dotazioni tecniche	
Art. 11	C93	L'infrastruttura tecnologica sarà ubicata in locali sotto la disponibilità della Selex, che potranno essere utilizzati dal Ministero e dai suoi incaricati per le finalità del SISTRI.	SYS-CON-INF-15500 : Realizzazione 2 centri operativi per il SISTRI	

Fonte: Contratto

	C6	A tal fine, Selex ha elaborato le specifiche indicate nell'Allegato A "Requisiti del Sistema". Le Parti convengono che Selex sarà tenuta a realizzare il Sistema in conformità ai requisiti indicati nel predetto Allegato A "Requisiti del Sistema", con particolare riferimento alle caratteristiche generali dell'architettura del Sistema, del software applicativo, della banca dati, della sicurezza, dei dispositivi USB e Black Box e dei sistemi di lettura delle targhe per l'accesso ai siti sensibili.	nok	
	C94	In particolare, il Centro Primario sarà ubicato in Roma, via Sambuci 4 e il Centro Secondario in Cecina (Livorno), via Magona snc.	SYS-CON-INF-15500 : Realizzazione 2 centri operativi per il SISTRI	
	C95	Il Sistema, su richiesta del Ministero, dovrà essere collegato in remoto con un'altra sede indicata dal Ministero stesso.	nok	
	C96	Il Ministero avrà diritto, previo preavviso di 12 mesi, di chiedere il trasferimento delle predette infrastrutture in locali nella disponibilità del Ministero, previa verifica da parte di Selex dell'idoneità dei nuovi locali ad ospitare le infrastrutture senza ripercussioni sul loro funzionamento del Sistema.	nok	
	C97	Qualora il Ministero dovesse chiedere il trasferimento di una o tutte le infrastrutture prima del termine di durata del Contratto, Selex dovrà provvedere a siffatto trasferimento, ma gli oneri del trasloco, preventivamente concordati, saranno a carico del Ministero. In tal caso Selex non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti del Sistema verificatisi a partire dalla data di inizio del trasferimento e sino a 30 giorni successivi alla sua ultimazione.	nok	
Art. 19	C98	Selex dovrà essere in possesso ed istituire presso i locali nei quali sarà ubicata l'infrastruttura un sistema di assicurazione della qualità e di ispezione dell'attività relativa alle varie fasi del Contratto (fase di iscrizione ed operativa).	SYS-CON-GEN-02029 : ISO/9000 SYS-CON-GEN-15529 : Assicurazione della qualità	
	C99	Relativamente ai prodotti Hardware e Software, nonché COTS, ovvero Commerciali Off The Shelf, Selex dovrà assicurare che tali beni all'origine siano stati prodotti da ditte in possesso di un sistema della qualità in accordo con i requisiti delle norme ISO 9001:2000. Il Ministero avrà libero accesso al Luogo della Prestazione per tutta la durata contrattuale, per sorvegliare la corretta esecuzione del presente Contratto.	SYS-CON-GEN-15529 : Assicurazione della qualità	