

ATTI PARLAMENTARI

XVII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXCVII**

n. **3**

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

(Anno 2014, con aggiornamenti a giugno 2015)

*(Articolo 13, comma 5, del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito,
con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135)*

Presentata dal Presidente dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

Trasmessa alla Presidenza il 30 giugno 2015

PAGINA BIANCA

I - IL MERCATO ASSICURATIVO.....	7
1. - IL MERCATO ASSICURATIVO INTERNAZIONALE.....	7
1.1 - Il mercato assicurativo mondiale.....	7
1.1.1 - Rami vita.....	8
1.1.2 - Rami danni.....	11
1.2 - Il mercato assicurativo europeo.....	16
1.2.1 - Rami Vita.....	16
1.2.2 - Rami danni.....	19
2. - IL MERCATO ASSICURATIVO ITALIANO: ASPETTI STRUTTURALI.....	26
2.1 - La struttura del mercato.....	26
2.2 - La concentrazione del mercato.....	32
2.3 - Produzione e investimenti in base ad assetti proprietari e attività prevalente del gruppo di controllo.....	32
2.4 - Gli intermediari assicurativi e riassicurativi.....	33
2.4.1 - Gli intermediari iscritti nel Registro Unico.....	33
3. - LA RACCOLTA PREMI.....	37
3.1 - I rami vita.....	38
3.1.1 - I prodotti vita.....	41
3.1.2 - La distribuzione della produzione vita.....	42
3.2 - I rami danni.....	43
3.2.1 - La distribuzione della produzione danni.....	44
4. - LA SITUAZIONE PATRIMONIALE.....	44
4.1 - Attivi e investimenti.....	44
4.1.1 - Attivi a copertura delle riserve tecniche.....	50
4.1.2 - Il portafoglio dei titoli di debito.....	50
4.2 - Riserve tecniche, patrimonio netto e margine di solvibilità.....	52
5. - L'ANDAMENTO DELLA GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	60
5.1 - I rami vita.....	61
5.1.1 - Le Gestioni separate.....	63
5.2 - I rami danni.....	78
5.2.1 - I rami r.c. auto e veicoli marittimi, lacustri e fluviali.....	79
5.2.2 - Gli altri rami danni.....	82
6. - IL RAMO R.C. AUTO: PREMI, SINISTRI E PREZZI.....	85
6.1 - Andamenti dei principali indicatori.....	85
6.1.1 - Il sistema di risarcimento diretto.....	89
6.1.2 - La nuova procedura di risarcimento diretto.....	93
6.2 - Ramo r.c. auto segmento autoverture: frequenza, costo sinistri, premio puro, medio e prezzi effettivamente pagati nelle 21 principali province italiane.....	95
6.3 - IPER: Indagine prezzi effettivi r.c. auto.....	99
6.3.1 - Andamento dei prezzi effettivi nel 2014.....	99

6.3.2 - <i>La dinamica della dispersione dei prezzi</i>	100
6.3.3 - <i>I prezzi nel territorio</i>	101
6.3.4 - <i>Analisi delle componenti del prezzo</i>	101
6.3.5 - <i>Lo sconto e le convenzioni</i>	103
6.3.6 - <i>Le clausole contrattuali</i>	105
6.3.7 - <i>Il tasso di mobilità degli assicurati tra le compagnie</i>	109
6.4 - <i>L'attività antifrode</i>	112
6.4.1 - <i>L'attività antifrode dell'IVASS e l'archivio integrato antifrode</i>	112
6.4.2 - <i>L'attività antifrode delle imprese</i>	116
7. - ALCUNE INDAGINI AVVIATE DALL'ISTITUTO	126
7.1 - <i>I rischi da catastrofi naturali</i>	126
7.2 - <i>Assicurazione della Medical malpractice</i>	130
II - L'EVOLUZIONE DEL CONTESTO NORMATIVO	137
1. - L'ATTIVITÀ DEGLI ORGANISMI INTERNAZIONALI	137
1.1 - <i>Verso la definizione di un requisito patrimoniale per i gruppi sistemicamente rilevanti</i>	137
1.2 - <i>Sviluppo di un framework per la vigilanza sui gruppi che operano a livello internazionale</i>	138
1.3 - <i>Revisione degli ICP della IAIS</i>	138
2. - L'EVOLUZIONE DELLA NORMATIVA EUROPEA	139
2.1 - <i>Solvency II e Omnibus II: lo stato dell'arte</i>	139
2.2 - <i>Regolamento sui packaged retail investment and investment products (PRIIPs)</i>	140
2.3 - <i>I provvedimenti in corso di discussione</i>	140
2.4 - <i>L'attività delle autorità di vigilanza europee</i>	142
2.5 - <i>I principi contabili internazionali – lo stato del progetto Insurance Contract</i>	147
3. - LA REGOLAMENTAZIONE NAZIONALE	147
3.1 - <i>Le novità normative</i>	147
3.1.1 - <i>L'attività per il recepimento delle direttive comunitarie</i>	147
3.1.2 - <i>L'attività di preparazione per il passaggio a Solvency II</i>	148
3.1.3 - <i>I regolamenti adottati dall'Istituto</i>	149
3.1.4 - <i>Altri provvedimenti dell'Istituto a contenuto generale</i>	151
III - L'AZIONE DI VIGILANZA PRUDENZIALE	153
1. - I CONTROLLI PATRIMONIALI, FINANZIARI E TECNICI SULLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE	153
2. - I CONTROLLI SULLA CORPORATE GOVERNANCE	156
3. - L'ATTIVITÀ PREPARATORIA AL REGIME SOLVENCY II	157
4. - L'ATTIVITÀ IN COORDINAMENTO CON ALTRE AUTORITÀ, NAZIONALI ED ESTERE	158
5. - I CONTROLLI SULLE OPERAZIONI STRAORDINARIE	160
6. - GLI ASSETTI PARTECIPATIVI E L'OPERATIVITÀ INFRAGRUPPO	161
7. - L'ATTIVITÀ DI VIGILANZA NELLA FASE DI ACCESSO ALL'ATTIVITÀ ASSICURATIVA	161

8. - LA VIGILANZA ISPETTIVA.....	162
8.1 - Compagnie assicurative.....	162
8.2 - Intermediari assicurativi.....	163
8.3 - Anturiclaggio.....	164
9. - LE LIQUIDAZIONI COATTE.....	165
IV - LA TUTELA DEI CONSUMATORI.....	167
1. - L'AZIONE DI VIGILANZA A TUTELA DEI CONSUMATORI.....	167
1.1 - I reclami dei consumatori.....	167
1.2 - Il Contact Center Consumatori.....	171
1.3 - La vigilanza sulla correttezza e trasparenza dei comportamenti delle imprese.....	172
1.3.1 - Interventi sulle singole imprese.....	173
1.3.2 - Accertamenti ispettivi.....	175
1.3.3 - Interventi sull'intero mercato.....	176
1.4 - La vigilanza sui prodotti e sulle pratiche di vendita.....	177
1.5 - La vigilanza sulle imprese estere che operano in Italia.....	179
1.6 - La vigilanza sugli operatori abusivi.....	181
1.7 - La vigilanza sugli intermediari assicurativi.....	181
1.7.1 - Principali fenomeni osservati e interventi adottati.....	183
1.7.2 - Quesiti e richieste di parere.....	186
2. - INCONTRI CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI.....	188
3. - L'EDUCAZIONE ASSICURATIVA.....	189
V - LE SANZIONI.....	191
1. - LE SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE.....	191
1.1 - Ordinanze emesse e confronto con il 2013.....	191
1.2 - Tipologie di violazioni riscontrate.....	192
1.3 - Le sanzioni pagate.....	196
2. - LE SANZIONI DISCIPLINARI.....	197
2.1 - Istruttoria dei procedimenti disciplinari e attività del Collegio di garanzia.....	197
2.2 - Tipologie di violazioni sanzionate.....	198
VI - LA CONSULENZA LEGALE.....	201
1. - LA CONSULENZA LEGALE.....	201
2. - IL CONTENZIOSO.....	202
VII - L'ORGANIZZAZIONE.....	207
1. - L'EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA E GLI INTERVENTI DI OTTIMIZZAZIONE.....	207
1.1 - Interventi sulla Struttura organizzativa.....	207
1.2 - Dematerializzazione documentale e razionalizzazione dei processi di lavoro.....	207
1.3 - Processo di Pianificazione strategica.....	208

1.4 - Le politiche di contenimento dei costi.....	209
1.5 - Il Piano Triennale anticorruzione e il Programma per la trasparenza.....	209
2. - IL PERSONALE.....	210
2.1 - Dotazione organica.....	210
2.2 - Formazione.....	211
2.3 - Adempimenti organizzativi e gestionali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	213
3. - I SISTEMI INFORMATIVI.....	213
4. - LA REVISIONE INTERNA.....	214
APPENDICE.....	217
AMMINISTRAZIONE DELL'IVASS.....	287