

**PIANO DI AZIONE DELL'OBIETTIVO STRATEGICO****Azione n. 1: Miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi in favore dell'utenza****RISULTATI CONSEGUITI**

**L'analisi dell'avanzamento degli obiettivi operativi e dei relativi programmi operativi sottostanti all'obiettivo strategico ha consentito di rilevare il raggiungimento dei risultati prefissati per il periodo di riferimento.**

Lo sviluppo e la semplificazione dei processi lavorativi con l'utilizzo dell'informatica ha trovato particolare attuazione attraverso programmi rivolti sia all'accesso ai servizi dipartimentali, sia all'agevolazione di adempimenti connessi alla più celere e trasparente definizione di sistemi di pagamento connessi ad impegni giuridici assunti da e verso l'Amministrazione.

E' in questo quadro che l'obiettivo strategico si proponeva il *target* della riduzione da 34 giorni lavorativi a 29 per la trattazione della fatturazione elettronica. Tale risultato è stato raggiunto nel mese di novembre, allorché è stato realizzato il sistema applicativo denominato GE.CO. (Gestione Contratti).

In particolare, l'applicativo non solo costituisce un completo e tempestivo supporto informativo agli uffici contabili per la gestione dei contratti e dei fornitori, ma gestisce anche i dati relativi alla liquidazione della fatturazione elettronica, effettuando altresì controlli non presenti nel sistema SICOGE.

Lungo questa strategia operativa di semplificazione, si inserisce anche il progetto di realizzazione del sistema del *Single Sign On* (SSO) per l'accesso centralizzato agli applicativi del Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, da parte degli utenti interni e di altre Amministrazioni interconnesse con il Dipartimento stesso.

In considerazione della progressiva crescita numerica delle utenze applicative, è nata l'esigenza di procedere ad una definizione univoca del sistema di autenticazione e controllo degli accessi che, oltre a garantire tutti i livelli di sicurezza necessari, favorisca l'accesso da parte degli utenti alle numerose applicazioni sviluppate nel tempo dal predetto Dipartimento.

Il sistema consente, infatti, all'utente di autenticarsi una sola volta, in modo sicuro, all'inizio dell'attività lavorativa e di ottenere quindi l'accesso a più servizi senza necessità di ulteriori autenticazioni.

I vantaggi riguardano sia gli utenti che l'organizzazione in quanto un sistema di SSO deve consentire di:

- semplificare la gestione delle *password* da parte degli utenti e del personale esperto in informatica (ICT - *Information and Communication Technology*), alzando il livello di sicurezza;
- semplificare la gestione da parte del personale ICT degli accessi ai vari servizi;
- semplificare la definizione e la gestione da parte del personale ICT delle politiche di sicurezza.

E' stato conseguentemente elaborato il progetto la cui architettura contempla l'accesso agli applicativi da parte di ciascun utente attraverso un'unica credenziale.

PAGINA BIANCA

➤ **TABELLE**

SPESA PER PRIORITA' POLITICHE, MISSIONI E PROGRAMMI

Tab. 1

Priorità politica A/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamen- ti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<b>A.1 PREVENIRE E CONTRASTARE LA MINACCIA DI MATRICE ANARCHICA E FONDAMENTALISTA E RAFFORZARE LA COLLABORAZIONE INTERNAZIONALE CON QUEI PAESI NEI QUALI IL FENOMENO È MAGGIORMENTE RILEVANTE</b>	<b>3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)</b>	<b>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</b>	56.214.369	56.214.369	0	56.214.369
		<b>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</b>	4.098.441	4.098.441	0	4.098.441
		<b>Totale</b>	<b>60.312.810</b>	<b>60.312.810</b>	<b>0</b>	<b>60.312.810</b>

<i>A.2 PREVENIRE E CONTRASTARE OGNI FORMA DI CRIMINALITÀ ORGANIZZATA DANDO ATTUAZIONE AL PIANO STRAORDINARIO CONTRO LE MAFIE</i>	<b>3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)</b>	<i>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	50.174.174	50.174.174	0	50.174.174
		<i>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	4.549.067	4.549.067	0	4.549.067
		<b>Totale</b>	<b>54.723.241</b>	<b>54.723.241</b>	<b>0</b>	<b>54.723.241</b>

<i>A.3 IMPLEMENTARE L'AZIONE DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA CRIMINALITÀ COMUNE</i>	<b>3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)</b>	<i>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	57.931.833	57.931.833	0	57.931.833
		<i>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	4.570.998	3.291.804	1.279.194	4.570.998
		<b>Totale</b>	<b>62.502.831</b>	<b>61.223.637</b>	<b>1.279.194</b>	<b>62.502.831</b>

<b>A.4</b> DIFFONDERE MIGLIORI CONDIZIONI DI SICUREZZA, GIUSTIZIA E LEGALITÀ PER I CITTADINI E LE IMPRESE, ATTRAVERSO IL COMPLETAMENTO ATTUATIVO DELL'OBIETTIVO DEL PON SICUREZZA PER LO SVILUPPO 2007-2013	<b>3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)</b>	<b>3.1</b> <i>Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	1.799.075	1.799.075	0	1.799.075
		<b>Totale</b>	<b>1.799.075</b>	<b>1.799.075</b>	<b>0</b>	<b>1.799.075</b>

<b>A.5</b> POTENZIARE L'ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'IMMIGRAZIONE CLANDESTINA	<b>3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)</b>	<b>3.1</b> <i>Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	55.362.938	55.362.938	0	55.362.938
		<b>3.3</b> <i>Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	3.065.407	3.065.407	0	3.065.407
		<b>Totale</b>	<b>58.428.345</b>	<b>58.428.345</b>	<b>0</b>	<b>58.428.345</b>

<i>A.6 IMPLEMENTARE I LIVELLI DI SICUREZZA STRADALE, FERROVIARIA E DELLE COMUNICAZIONI</i>	<b>3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)</b>	<i>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	55.000.943	55.000.943	0	55.000.943
		<i>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	3.086.795	3.086.795	0	3.086.795
		<b>Totale</b>	<b>58.087.738</b>	<b>58.087.738</b>	<b>0</b>	<b>58.087.738</b>

Priorità politica B/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamenti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<i>B.1 CONSOLIDARE LE INIZIATIVE, ANCHE A LIVELLO COMUNITARIO, DIRETTE AL RICONOSCIMENTO DEI DIRITTI DEI CITTADINI STRANIERI, NEL PIENO RISPETTO DELLE REGOLE DELLA CIVILE CONVIVENZA E DEI VALORI SANCITI DALL'ORDINAMENTO, ANCHE AL FINE DELLA PROGRESSIVA INTEGRAZIONE ATTRAVERSO PERCORSI DI INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO</i>	<b>5. IMMIGRAZIONE, ACCOGLIENZA E GARANZIA DEI DIRITTI (027)</b>	<i>5.1 Garanzia dei diritti e interventi per lo sviluppo della coesione sociale (027.002)</i>	215.236.624,97	173.708.397,02	2.839.517,20	176.547.914,22
		<b>Totale</b>	<b>215.236.623,97</b>	<b>173.708.397,02</b>	<b>2.839.517,20</b>	<b>176.547.914,22</b>

Priorità politica C/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamen- ti definitivi  (a)	Pagato in c/competenza  (b)	Residui accertati di nuova formazione  (c)	Totale risorse impegnate  (b+c)
<b>C.1</b> <i>PROMUOVERE AZIONI COORDINATE E DI IMPULSO DELLE ATTIVITÀ DA PARTE DEI PREFETTI, FAVORENDO IL FLUSSO INFORMATIVO TRA I VARI LIVELLI DI GOVERNO, AL FINE DI PROMUOVERE LO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO</i>	<b>1. AMMINISTRAZIONE GENERALE E SUPPORTO ALLA RAPPRESENTANZA GENERALE DI GOVERNO E DELLO STATO SUL TERRITORIO (002)</b>	<i>1.3 Supporto alla rappresentanza generale di Governo e dello Stato sul territorio e amministrazione generale sul territorio (002.003)</i>	108.387	108.387	0	108.387
	<b>2. RELAZIONI FINANZIARIE CON LE AUTONOMIE TERRITORIALI (003)</b>	<i>2.2 Interventi, servizi e supporto alle Autonomie territoriali (003.002)</i>	26.251	26.251	0	26.251
		<b>Totale</b>	<b>134.638</b>	<b>134.638</b>	<b>0</b>	<b>134.638</b>

<i>C.2 SVILUPPARE, ANCHE CON L'AUSILIO DELLE PREFETTURE-UTG, INIZIATIVE FINALIZZATE ALL'ATTUAZIONE DELLE RIFORME AVVIATE NEL SETTORE DELLE AUTONOMIE LOCALI, NONCHÉ DELLE RECENTI MISURE DI CONTENIMENTO DELLA SPESA PUBBLICA</i>	<b>2. RELAZIONI FINANZIARIE CON LE AUTONOMIE TERRITORIALI (003)</b>	<i>2.2 Interventi, servizi e supporto alle Autonomie territoriali (003.002)</i>	90.812	90.812	0	90.812
		<i>2.3 Elaborazione, quantificazione e assegnazione dei trasferimenti erariali; determinazione dei rimborsi agli enti locali anche in via perequativa (003.003)</i>	76.761	76.761	0	76.761
		<b>Totale</b>	<b>167.573</b>	<b>167.573</b>	<b>0</b>	<b>167.573</b>

<b>C.3 CONCORRERE, CON AZIONI COORDINATE, NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO DELL'INTERAZIONE TRA I DIVERSI LIVELLI DI GOVERNO, ALLA RIORGANIZZAZIONE DELL'APPARATO PERIFERICO DELLO STATO, NEL QUADRO DELLE DISPOSIZIONI PER LA REVISIONE DELLA SPESA PUBBLICA</b>	<b>1 AMMINISTRAZIONE GENERALE E SUPPORTO ALLA RAPPRESENTANZA GENERALE DI GOVERNO E DELLO STATO SUL TERRITORIO (002)</b>	<i>1.3 Supporto alla rappresentanza generale di Governo e dello Stato sul territorio e amministrazione generale sul territorio (002.003)</i>	97.111	97.111	0	97.111
	<b>2. RELAZIONI FINANZIARIE CON LE AUTONOMIE TERRITORIALI (003)</b>	<i>2.2 Interventi, servizi e supporto alle Autonomie territoriali (003.002)</i>	121.570	121.570	0	121.570
		<b>Totale</b>	<b>218.681</b>	<b>218.681</b>	<b>0</b>	<b>218.681</b>

Priorità politica D/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamen- ti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<i>D.1 REVISIONARE IL SISTEMA ORGANIZZATIVO DELLE COMPONENTI SPECIALISTICHE DEL CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO</i>	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<i>4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)</i>	42.965,29	42.965,29	0	42.965,29
		<b>Totale</b>	<b>42.965,29</b>	<b>42.965,29</b>	<b>0</b>	<b>42.965,29</b>
<i>D.2 RAFFORZARE LA PARTECIPAZIONE DEL CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO NELL'AMBITO DEL MECCANISMO DI PROTEZIONE CIVILE EUROPEA</i>	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<i>4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)</i>	538.233,38	538.233,38	0	538.233,38
		<b>Totale</b>	<b>538.233,38</b>	<b>538.233,38</b>	<b>0</b>	<b>538.233,38</b>

<b>D.3</b> MIGLIORARE LA PIANIFICAZIONE D'EMERGENZA PER LA GESTIONE DELLE CRISI	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<i>4.1 Gestione del sistema nazionale di difesa civile (008.002)</i>	84.245	84.245	0	84.245
		<b>Totale</b>	<b>84.245</b>	<b>84.245</b>	<b>0</b>	<b>84.245</b>

<b>D.4</b> REVISIONARE LE POLITICHE DI PROTEZIONE CIVILE DEL MINISTERO DELL'INTERNO	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<i>4.1 Gestione del sistema nazionale di difesa civile (008.002)</i>	44.163,32	44.163,32	0	44.163,32
		<b>Totale</b>	<b>44.163,32</b>	<b>44.163,32</b>	<b>0</b>	<b>44.163,32</b>

<b>D.5</b> MANTENERE ALTO IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SICUREZZA ANTINCENDIO SULLE ATTIVITÀ SOGGETTE ALLE NORME DI PREVENZIONE INCENDI E SU QUELLE LAVORATIVE	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<i>4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)</i>	11.128.010,33	11.128.010,33	0	11.128.010,33
		<b>Totale</b>	<b>11.128.010,33</b>	<b>11.128.010,33</b>	<b>0</b>	<b>11.128.010,33</b>

<b>D.6</b> RAFFORZARE LA PREVENZIONE DAL RISCHIO ATTRAVERSO UNA MIRATA ATTIVITÀ DI VIGILANZA SU PRODOTTI ED ORGANISMI ABILITATI	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<b>4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)</b>	140.490,85	140.490,85	0	140.490,85
		<b>Totale</b>	<b>140.490,85</b>	<b>140.490,85</b>	<b>0</b>	<b>140.490,85</b>

<b>D.7</b> PROMUOVERE LA CULTURA DELLA PREVENZIONE E DELLA SICUREZZA VERSO I CITTADINI	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<b>4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)</b>	963.281,82	963.281,82	0	963.281,82
		<b>Totale</b>	<b>963.281,82</b>	<b>963.281,82</b>	<b>0</b>	<b>963.281,82</b>

<b>D.8</b> AUMENTARE I LIVELLI DI SICUREZZA DEGLI OPERATORI DEL CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO	<b>4. SOCCORSO CIVILE (008)</b>	<b>4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)</b>	476.709,76	476.709,76	0	476.709,76
		<b>Totale</b>	<b>476.709,76</b>	<b>476.709,76</b>	<b>0</b>	<b>476.709,76</b>

Priorità politica E/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamenti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<i>E.1 COORDINARE, ALLA LUCE DELLA DISCIPLINA IN TEMA DI CONTROLLI INTERNI E NEL RISPETTO DEI PRINCIPI DI TRASPARENZA E INTEGRITÀ, LE INIZIATIVE VOLTE A FAVORIRE IL CORRETTO ED EFFICACE SVILUPPO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE, IN UN'OTTICA DI COSTANTE PERFEZIONAMENTO DELLE METODOLOGIE OPERATIVE E DELLE INTERRELAZIONI ORGANIZZATORIE</i>	<b>6. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (032)</b>	<i>6.1 Indirizzo politico (032.002)</i>	889.548,00	790.312,84	5.522,49	795.835,33
		<b>Totale</b>	<b>889.548,00</b>	<b>790.312,84</b>	<b>5.522,49</b>	<b>795.835,33</b>

<p><b>E.2</b> ADOTTARE SPECIFICHE INIZIATIVE FINALIZZATE A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ VALORIZZARE E MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELLE RISORSE UMANE ANCHE ATTRAVERSO LA CREAZIONE DI SISTEMI DI FORMAZIONE VOLTI A SVILUPPARE LA PROFESSIONALITÀ E LE COMPETENZE DEL PERSONALE</li> <li>➤ REALIZZARE UNA MAGGIORE FUNZIONALITÀ DELLA SPESA MEDIANTE LA RIDUZIONE DEI COSTI E IL RECUPERO DELLE RISORSE</li> <li>➤ REALIZZARE O POTENZIARE BANCHE DATI ED ALTRI PROGETTI DI INFORMATIZZAZIONE E DI SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE</li> <li>➤ VALORIZZARE I CONTROLLI ISPETTIVI E DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILE</li> </ul>	<p><b>6. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (032)</b></p>	<p><i>6.2 Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza (032.003)</i></p>	2.225.065	2.224.081	0	2.224.081
		<p><b>Totale</b></p>	<b>2.225.065</b>	<b>2.224.081</b>	<b>0</b>	<b>2.224.081</b>