



Cod. Nomenclatore	Città riservatarie												N° Città rispondenti per continuità nel tempo				
	Torino	Milano	Venezia	Genova	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Brindisi	Taranto	Reggio Calabria	Palermo	Catania	Cagliari	1. mai	2. Temp	3. Lim
1. E' un servizio stabile che non è stato mai disattivato																	
2. E' un servizio stabile che è stato temporaneamente disattivato																	
3. E' un progetto di durata limitata																	
LA Centri con funzione educativo-ricreativa	1	1	1,3	1,2, 3	1	1,2, 3	1,3	1	1, 3	1	-	2, 3	3	1,3	11	3	11
LB Servizi educativi per la prima infanzia	1	1	1	1	1, 3	1,2	1	1	1	3	-	3	3	1	11	1	6
LC Centri e attività a carattere socio-sanitario	1	1	1	1,3	1	1	1	1	1	-	1	1, 3	1	-	12	0	3
M Strutture residenziali																	
MA Presidi residenziali socio-assistenziali e ad integrazione socio-sanitaria	1	3	1	1,3	1	2	1	1	-	1, 3	-	3	-	-	9	1	5
MB Altri centri e strutture residenziali	1	1	-	1	1	-	2,3	1	-	3	-	-	-	-	5	1	2



Cod. Nomenclatore		Atti Parlamentari											Camera dei Deputati														
		1. Assistanti sociali	2. Insegnanti	3. Educatori	4. Mediatori culturali	5. Mediatori familiari	6. Operatori sanitari	7. Pedagogisti	8. Psicologi	9. Sociologi	10. Amministrativi	11. Altri	1. A.S.	2. Ins.	3. Edu	4. M.c.	5. M.f.	6. O.s.	7. Ped	8. Psi	9. Soc.	10. Am.	11. Altri				
G	Interventi volti a favorire la domiciliarità	1,6, 10, 11	1,2,3 ,4,5, 6,7,8 ,9,10	-	1,3,6, 10,11	-	-	1	1,3,6, 8,10, 11	1,3,7, 10,11	3,6, 8,11	1	1,11	1,6,1 0	11	9	1	5	1	1	6	2	3	1	6	7	
H	Servizi di supporto	1,3,45 ,8, 10,11	-	-	1,6,10 11	-	-	1	1,3,11			11	-	1,10, 11	1,4 10, 11	11	6	0	2	2	1	1	0	1	4	7	
I	Trasferimenti in denaro																										
IA	Trasferimenti per il pagamento di rette	1,2,3, 6,10, 11	1,3, 8,10, 11	1,3, 10	3,6,8, 10	1,10	-		1,3,7, 8,10, 11	2,3,7, 8,10, 11	1,3,6 ,8	-	3,10, 11	1,38, 11		7	2	9	0	0	3	2	6	0	8	6	
IB	Trasferimenti per attivazione di servizi	1,3, 10,11	1,2, 3,10	1,3, 10	1,3,10	1,10	-	1	1,3,8, 10,11	1,10	1,8, 10, 11	1	1,8, 10, 11	1, 10	1,10	12	1	5	0	0	0	0	3	0	11	2	
IC	Integrazioni al reddito	1,10	1,2,3 ,4,6, 7,8,9 10, 11	1,2,3 10	1,6,10	1,10	-		1,3,7, 8,10, 11	1,10	1,3, 10	1	10	1, 10	1,10	11	2	4	1	0	2	2	2	1	11	2	
L	Centri e attività diurne																										
LA	Centri con funzione educativo-ricreativa	2,3,11	1,2,3 4,6, 7,8,9 10, 11	2,3	1,2,3, 10,11	1-11	1,3,4, 6,7,8, 9,10, 11	1,3	1,2,3, 5,6,7, 8,9, 10,11	1,3,5, 7,8,9, 10, 11	1,3, 8,11	-	1,2,3 4,5, 8,9, 10, 11	1,3,7 ,8,11	3,7, 11		10	7	13	4	4	4	6	8	6	7	10

Professionalità coinvolte		Città riservatarie												Professionalità coinvolte												
Cod. Nomenclatore	1. Assistanti sociali 2. Insegnanti 3. Educatori 4. Mediatori culturali 5. Mediatori familiari 6. Operatori sanitari 7. Pedagogisti 8. Psicologi 9. Sociologi 10. Amministrativi 11. Altro	Torino	Milano	Venezia	Genova	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Brindisi	Taranto	Reggio Calabria	Cagliari	Catania	Palermo	1. A. S	2. I ns	3. E du	4. M. C	5. M. f	6. O s	7. P ed	8. P si	9. S oc	10 Am	11. Altro
LB	Servizi educativi per la prima infanzia	1,2,3 5,7, 10, 11	1,2,3, 4,5,6, 8,9, 10,11	2,7	3,7,11	1,2,3 7,10, 11	3,6,7, 8	1	1,2,3, 7,10, 11	3,7, 11	3,7, 11	3,4,5 6,7,8 9,10, 11	3,7,8 ,11	2,3, 7,11	5	6	11	2	3	3	11	4	2	6	10	
LC	Centri e attività a carattere socio-sanitario	4,11	1,3,6, 8,10, 11	1,3, 8,10	1,3,5, 6,8, 10,11	1,3, 4,6,8	8,11	1	1,3,4, 6,8	1,5,7, 8,10		1	-	1,8, 10	-	8	0	5	3	2	4	1	8	0	5	4
M	Strutture residenziali																									
MA	Presidi residenziali socio-assistenziali e ad integrazione socio-sanitaria	1,3,6 8,10 11	1,2,6, 8,10, 11	1,3,8	1,3,4, 6,8,10 11	3,11	3,8,11	1	1,3,7, 8,10, 11	-	1,3,7 8,10, 11	-	1-11	-	-	8	2	8	2	1	4	3	8	1	6	8
MB	Altri centri e strutture residenziali	2,3	2,3, 10,11	-	1,3,7, 10,11	1,10	-	2,3	1,3,7, 10,11	-	3,5, 11	-	-	-	-	3	3	6	0	1	0	2	0	0	4	4

Destinatari	Città riservatarie												Destinatari												
	Torino	Milano	Venezia	Genova	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Brindisi	Taranto	Reggio Calabria	Catania	Cagliari	Palermo	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	
<b>Destinatari</b>	1. Bambini 0-2 anni; 2. bambini 3-5; 3. bambini 6-10; 4. bambini 11-13; 5. bambini 14-17; 6. famiglie/genitori; 7. Operatori servizi; 8. insegnanti; 9. cittadini indistinti; 10. altro																								
<b>A. Nomenclatore</b>	Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	1,3,4 ,5,6, 8,10	1,2,3 ,4,5, 6,7,8 9,10	5,6,7 8,9	5,6,8 9	9	2,3,4 5,6,7 8,9	9	5,9, 10	6,7,8 9,10	6	9	9	-	-	2	2	3	3	5	7	3	6	10	4
<b>B.</b>	Prevenzione e sensibilizzazione, promozione e partecipazione	1,2, 3,4,5 6,7,8 ,9, 10	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	2,3,4 5,6, 7,8, 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8,9	1,2,3 4,5,6, 7,8,9	3,4, 5,9	3,4,5 6,7, 8,9	5	6	2,3,4, 9	3,4,5, 6,8,9	3,4,6,7, 9	6	8	12	11	11	11	9	9	12	6
<b>C.</b>	Pronto intervento sociale	1,2,3 4,5,6 4,5,9	1,2,3 4,5,6 7,9, 10	-	1,2,3 4,5,6 9	1,2,3 4,5, 4,5	-	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9	9	9	9	-	9			5	5	5	5	5	3	2	1	8	1
<b>D.</b>	Attività di servizio sociale di supporto alla persona alla famiglia e rete sociale	1,2,3 4,5,6 8,9, 10	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	3,4,5 6,7, 8,9	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8,9	1,2,3 4,5,6 7,8,9	1,2,3 4,5,6 7,8,9	1,2,3 4,5,6 9,10	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9, 10	6	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9	1,2,3, 4,5,6, 9	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10		12	12	13	13	13	14	9	10	13	8
<b>E.</b>	Integrazione sociale	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	-	1,2,3 4,5,6 7,8,9	2,3, 4,5	5,7	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9	1,2,3 4,5, 6,9	-	6,9,10	-	1,4,5, 7,8,9	1,2,3, 4,5,6, 9	3,4,6,9	7	7	8	9	8	8	6	5	9	3
<b>F.</b>	Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo	2,3,4 5,6,7 8,10	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8,9	2,3,4 5,6,7 9,10	3,4,5 6,7,8 9,10	2,3,4 5,6,7 8,9	1,2,3 4,5, 6,10	1,2,3 4,5,6 8,9	5,10	-	1,2,3, 4,5,6, 9	3,4,5, 6	1,2,3,4, 5,6		6	10	12	12	13	12	6	7	7	5
<b>G.</b>	Interventi volti a favorire la domiciliarità	1,2,3 4,5,6	1,2,3 4,5,6 7,8, 9,10	-	6,9, 10	1,2,3 4,5	-	2,3,4, 5,6,9	6,9, 10	1,2,3 4,5,9 9,10	9	9	3,4,5, 6,9	9		4	5	7	7	7	6	1	1	10	4

Destinatari	Cod. Nomenclatore	Città riservatarie										Destinatari														
		Torino	Milano	Venezia	Genova	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Brindisi	Taranto	Reggio Calabria	Palermo	Catania	Cagliari	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	
H	Servizi di supporto	2,3,4	9	-	3,4, 9,10	-	-	1,2,3, 4,5,6	9		1,9,10	-		6,9	3,4		2	2	4	4	1	2	0	0	5	2
I	Trasferimenti in denaro																									
I A	Trasferimenti per il pagamento di rette	1,2,3 4,5,6	-	3,4,5	1,2,3 4,5,6	3,4,5 ,10	-	-	1,2,3 4,5	1,2,3 4,5,9	6,9	-	1,2,3, 4,5,6	1,2	1,2,3,4, 5,6		7	7	7	8	8	5	0	0	1	1
I B	Trasferimenti per attivazione di servizi	1,2,3 4,5,6 7,9, 10	1,2,3 4,5,6 ,10	1,3,4	1,2,3 4,5,6 9,10	6	-	1,2,3 4,5,6	6,9	6,10	1,2,3,4 5,6,9, 10	9	5,6,10	6,9	6,10		6	5	6	6	6	11	1	0	5	6
I C	Integrazioni al reddito	3,4, 5,6	2,3,4 5,9, 10	6,10	3,4, 9,10	1,2,3 4,5,6	-	-	1,2,3 4,5	9	9	-	3,4,5, 6,9	9	9		2	3	5	6	5	4	0	0	7	2
L	Centri e attività diurne																									
L A	Centri con funzione educativo-ricreativa	1,2,3 4,5,6 7,8,9	1,2,3 4,5,6 7,8,9 ,10	1,2,3 4,5 4,5	1,2,3 4,5,6 9,10	1,2,3 4,5,6 7,8,9	1,2,3 4,5,6 7,8,9	2,3, 4,5	1,2,3 4,5	1,2,3 4,5,6 7,8,9	-	2,3,4, 5,6	3,4,5, 6	3,4,5,6		9	11	13	13	13	9	5	5	5	2	
L B	Servizi educativi per la prima infanzia	1,2,3 4,5, 6,8	1,2,3 4,5,6 8,9, 10	1,2	1,2	1,2,3 6,8,9	1,2,3 6,7, 8,9	1	1,2	1,2	1,2,10	-	1,2,6	3,4,7, 8,9	1,2		12	11	5	2	2	5	2	5	4	2
L C	Centri e attività a carattere socio-sanitario	5,10	1,2,5 6,7, 8,10	1	1,2,3 4,5,6 9,10	9	1,5,6 7,9	1,2,3 4,5	9	1,2,3 4,5,6 7,8, 10	-	1,2,3, 4,5,9	4,5,6	3,4,5, 6	-		7	5	4	6	9	6	3	2	3	4
M	Strutture residenziali																									
M A	Presidi residenziali socio-assistenziali e ad integrazione socio-sanitaria	1,2,3 4,5, 6,10	1,2,3 4,5,6	1	1,2,3 4,5,9 10	1,2,3 4,5	2,3,4 7,9	1,2,3 4,5,1 0	1,2,3 4,5,9	-	1,2,3,4 8,9	-	4,5,9, 10	-	-		8	8	7	9	7	2	1	1	3	4
M B	Altri centri e strutture residenziali	3	1,2,3 4,5,6 7,8	-	1,2,3 4,5,6 10	3,4,5	-	4,5, 6,7	1,2,3 4,5	-	10	-	-	-	-		4	4	5	5	5	3	2	1	0	2

Tipologia del soggetto sociale	Città riservatarie												Soggetto sociale							
	Torino	Milano	Venezia	Genova	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Brindisi	Taranto	Reggio Calabria	Palermo	Catania	Cagliari	1.	2.	3.	4.	5.	
<b>Cod. Nomenclatore</b>																				
1. indistinta; 2. disabili; 3. soggetti fragili/svantaggiati; 4. migranti; 5. altro																				
<b>A</b> <b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>	1,3	1,3,4, 5	1,3,4	1,3,4	1	1,3	1,2,3	1,3,4	1,3,4	3,4	1	1	-	-		11	1	9	6	1
<b>B</b> <b>Prevenzione e sensibilizzazione, promozione e partecipazione</b>	1,3	1,2,3, 4,5	1,3	1,3	1,3,5	1,3,4, 5	3	1	1	3	1	1	1	1,4		11	1	8	3	2
<b>C</b> <b>Pronto intervento sociale</b>	1	3,4,5	-	1,3	1,5	-	1	3	1	3,4	-	3	-	-		5	0	5	2	2
<b>D</b> <b>Attività di servizio sociale di supporto alla persona alla famiglia e rete sociale</b>	1,3	1,2,3, 4,5	1,3,5	1,2,3,4, 5	1,5	1,2,3, 4	1	1,2,5	1,2,3, 5	1	1	1	1,3,4	1,5		14	5	7	4	7
<b>E</b> <b>Integrazione sociale</b>	1,3,4,5	1,3,4, 5	-	1,2,3,4, 5	3	3	1	1,4	-	3	-	2,3,4	3,4	1,3		5	2	9	6	3
<b>F</b> <b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo</b>	1,2,3,4,5	1,2,3, 4,5	1,3	1,2,3,4	1,2,3, 4	1,3,4	1	1,3	2,3	1,2,3	-	3	1,2	2,3		10	8	11	5	2
<b>G</b> <b>Interventi volti a favorire la domiciliarità</b>	2,3	1	-	1,3,5	2,3	-	2,3	1,2,3	2,5	2,3	2	2	1	2		4	9	6	0	2
<b>H</b> <b>Servizi di supporto</b>	2,4	1	-	1,2,3,4, 5		-	1	3		1	-	-	1	3		5	2	3	2	1
<b>I</b> <b>Trasferimenti in denaro</b>																				
<b>IA</b> <b>Trasferimenti per il pagamento di rette</b>	1,2,3	-	1,3,5	1,2,3,4, 5	3	-	-	3	1,2,3	2,3	-	1,2,3, 4,5	1	3		6	4	9	2	3

Tipologia del soggetto sociale	Città riservatarie												Soggetto sociale							
	1.	2.	3.	4.	5.															
Cod. Nomenclatore	1. indistinta; 2. disabili; 3. soggetti fragili/svantaggiati; 4. migranti; 5. altro	Torino	Milano	Venezia	Genova	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Brindisi	Taranto	Reggio Calabria	Cagliari	Catania						
IB	Trasferimenti per attivazione di servizi	3	5	1,3	1,2,3	5	-	1	1,3	1,3	2,3	1	3,5	1,2,3	3	7	3	7	0	3
IC	Integrazioni al reddito	1,2	1,2,3	1,3	1,3	3	-	-	1,3	1	2,3	-	1	1	2,5	8	4	6	0	1
L	Centri e attività diurne																			
LA	Centri con funzione educativo-ricreativa	1,3	1,3	1	1,2,3,5	1,2,3,4,5	1,3,4	1	1	1,3,5	2,3	-	1,3,4	1	1	12	3	8	3	3
LB	Servizi educativi per la prima infanzia	1,3,4	1,3	1	1	1	1	1	1,3	1,3	1	-	1	1	1	13	0	4	1	0
LC	Centri e attività a carattere socio-sanitario	1	1,2,3	9	1,2,3	5	3	2	1,2	1,3,5	-	1	1,2	1	-	8	5	4	0	1
M	Strutture residenziali																			
MA	Presidi residenziali socio-assistenziali e ad integrazione socio-sanitaria	1,3,4	1	-	1,2,3,4,5	5	3	2,3	2,3	-	3	-	3	-	-	3	3	7	2	1
MB	Altri centri e strutture residenziali	1	1,5	-	5	3	-	1	3,4	-	4	-	-	-	-	3	0	2	2	1

**PAGINA BIANCA**

**B. Le azioni di ricerca nelle città: incontri, intervistati e partecipanti ai focus group**

Città riservataria	<u>Napoli</u>
Ricercatori Iress	Marisa Anconelli e Tatiana Saruis
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	14-15 luglio 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>14 luglio (pomeriggio): intervista con tre referenti dell'Ufficio di Piano - Servizio programmazione sociale e politiche di welfare, che svolgono diverse funzioni: un funzionario economico-finanziario, un funzionario amministrativo, un'assistente sociale dell'area infanzia e adolescenza assegnata alla programmazione;</p> <p>15 luglio (mattina): intervista con il Direttore centrale del Settore welfare e servizi educativi.</p> <p>15 luglio (mattina): <i>focus group</i>, realizzato con cinque assistenti sociali – due responsabili dei servizi sociali, due assistenti sociali e un operatore sociale che si occupano di minori stranieri non accompagnati, minori in accoglienza o affido – individuati nei servizi sociali centralizzati e decentrati presso le municipalità, dunque referenti che operano in grande prossimità col territorio e che sono in grado di cogliere criticità e tendenze in atto.</p>

Città riservataria	<u>Cagliari</u>
Ricercatori Iress	Marisa Anconelli e Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	22-23 luglio 2014
Azioni svolte e intervistati	22 luglio: colloquio in profondità con 3 funzionarie del Comune di Cagliari; 23 luglio <i>focus group</i> con 12 operatori del pubblico (Comune, Asl) e del terzo settore (cooperative sociali, associazioni).

Città riservataria	<u>Genova</u>
Ricercatori Iress	Rossella Piccinini e Tatiana Saruis
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	21-22 luglio 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>21 luglio (mattina): intervista che ha coinvolto la responsabile e due funzionarie dell'Unità operativa Minori e famiglia, affido e adozione del Settore integrazione sociosanitaria- Direzione politiche sociali; il responsabile dell'Ufficio sistema scolastico cittadino e due funzionarie della Direzione scuola, sport e politiche giovanili; la volontaria di Servizio civile presso l'U.O. Minori e famiglia, che è anche studentessa nel corso di laurea magistrale di Servizio sociale e politiche sociali.</p> <p>21 luglio (pomeriggio): intervista con gli Assessori delle due aree Scuole, sport e politiche giovanili e Politiche socio sanitare e della casa, insieme ai rispettivi responsabili.</p> <p>22 luglio (mattina): <i>focus group</i> con sette referenti del Forum del terzo settore per l'area socioeducativa: referenti di associazioni culturali, cooperative sociali che gestiscono servizi comunali e portavoce di livello regionale, provinciale e locale del terzo settore.</p>

<b>Città riservataria</b>	<b>Milano</b>
Ricercatori Iress	Tatiana Saruis
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	28 agosto, 19 dicembre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>28 agosto: intervista con tre referenti tecnici della Direzione centrale politiche sociali e cultura della salute – Settore servizi minori, famiglie e territorialità: il direttore del Settore, la P.O. funzionaria responsabile del Servizio minori e gestione interventi per le famiglie e la funzionaria dell'Unità operativa L. 285.</p> <p>19 dicembre (mattina): <i>focus group</i> con il direttore del Settore Servizi minori, famiglie e territorialità e tre collaboratori che compongono l'Unità operativa L. 285 (il “team 285” di Milano), il direttore del Settore sport benessere e qualità della vita e la responsabile del Servizio iniziative per il tempo libero e progetti speciali, il direttore centrale Educazione e istruzione, il direttore centrale Decentramento e servizi al cittadino e la funzionaria del Settore, il direttore del Servizio famiglia e del Dipartimento attività sociosanitarie integrate ASSI Asl Milano.</p> <p>19 dicembre (pomeriggio): intervista con tre referenti del “team 285” (un funzionario e due amministrativi) sulla compilazione del Nomenclatore.</p>

<b>Città riservataria</b>	<b>Palermo</b>
Ricercatori Iress	Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	8-9 settembre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>8 settembre (pomeriggio): colloqui con referente 285 e la sua collaboratrice sui contenuti della mappatura, soltanto parzialmente compilata.</p> <p>9 settembre (mattina): <i>focus group</i> con i componenti del gruppo tecnico interistituzionale L. 285/1997 e l'assessore Ciulla (Assessore alla Cittadinanza sociale, interventi abitativi, igiene e sanità pubblica, rapporti funzionali con Ipab, politiche giovanili, pari opportunità).</p>

<b>Città riservataria</b>	<b>CATANIA</b>
Ricercatori Iress	Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	10-11 settembre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>10 settembre (mattina): colloquio con referente 285 su bisogni e politiche per infanzia e adolescenza; 2 colloqui con assistenti sociali (responsabili per minori stranieri non accompagnati ed educativa domiciliare);</p> <p>11 settembre (mattina): intervista con dirigente dell'Ufficio scolastico provinciale di Catania; <i>focus group</i> con referenti di cooperative sociali, volontariato, responsabili comunali area affido familiare e giustizia minorile.</p>

<b>Città riservataria</b>	<b>REGGIO CALABRIA</b>
Ricercatori Iress	Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	11 settembre 2014 (pomeriggio) Intervista con referente 285 e il personale dell'Ufficio del Servizio programmazione del Comune di Reggio Calabria che ha collaborato alla compilazione della scheda.
Azioni svolte e intervistati	12 settembre (mattina): <i>focus group</i> con referenti di cooperative sociali, volontariato, responsabili comunali area Servizio disabili, area Monitoraggio e Servizio civile volontario.

<b>Città riservataria</b>	<b>FIRENZE</b>
Ricercatori Iress	Tatiana Saruis
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	4 settembre e 23 settembre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>4 settembre (mattina): intervista con il direttore del Settore istruzione e la referente del Servizio supporto alla scuola, del Cred ausilioteca e referente per la progettazione L. 285/1997 e LR 32/2002;</p> <p>4 settembre (pomeriggio): intervista con la referente del Servizio supporto alla scuola, del Cred ausilioteca e referente per la progettazione L. 285/1997 e LR 32/2002 insieme al dirigente e alla responsabile del Servizio famiglia e accoglienza — Direzione servizi sociali;</p> <p>23 settembre (pomeriggio): intervista con una funzionaria del Comune di Firenze distaccata alla Società della salute.</p> <p>23 settembre (pomeriggio): focus group con quattro coordinatori e operatori degli enti gestori del Centro Valery di pronta accoglienza, dei centri di alfabetizzazione didattica e dell'Ausilioteca; un insegnante e funzione strumentale disabilità in uno degli istituti comprensivi cittadini; una psicologa dell'Asl — Unità funzionale infanzia adolescenza; una referente dell'ente gestore del SED, Servizio domiciliare per minori.</p>
<b>Città riservataria</b>	<b>TARANTO</b>
Ricercatori Iress	Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	22 settembre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>Colloquio con referente 285</p> <p>2 Colloqui con membri del Servizio minori - Comune di Taranto</p> <p>Focus group con referente 285, membri del Servizio minori - Comune di Taranto e rappresentante Coop. Sociale (ente gestore degli interventi di educativa di strada)</p>
<b>Città riservataria</b>	<b>BRINDISI</b>
Ricercatori Iress	Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	24-25 settembre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>Colloquio con referente 285</p> <p>2 Colloqui con personale Ufficio di Piano</p> <p>2 Colloqui con mediatrice familiare (Centro per le famiglie-Comune di Brindisi) e educatrice del Servizio ludoteca.</p> <p>Focus group (15 partecipanti) con educatori, psicologi, animatori dei 7 servizi finanziati dalla legge 285/1997 + intervento di un sindacalista Cgil che partecipa assiduamente alle attività promosse dall'Ufficio di Piano.</p>
<b>Città riservataria</b>	<b>Venezia</b>
Ricercatori Iress	Rossella Piccinini, Stella Volturo
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	29 ottobre 2014
Azioni svolte e intervistati	<p>L'intervista di analisi del Nomenclatore ha coinvolto 5 partecipanti: responsabile del Servizio politiche cittadine per l'infanzia e l'adolescenza e referente per la L. 285/1997; responsabile UOC (Unità operativa complessa) Servizio sociale - municipalità di Mestre Carpenedo; responsabile UOC Servizio sociale - municipalità di Lido Pellestrina; funzionaria della Direzione politiche educative e sportive e bilancio e controllo di gestione; responsabile UOC — area infanzia adolescenza - municipalità Venezia Murano e Burano; un'assistente sociale del Comune di Venezia. AL focus group hanno partecipato la responsabile del Servizio politiche cittadine per</p>

	l'infanzia e l'adolescenza e referente per la L. 285/1997, la funzionaria della Direzione politiche educative e sportive e bilancio e controllo di gestione; la responsabile dei Servizi di progettazione educativa; la responsabile dei Servizi educativi territoriali; la rappresentante della Rete delle famiglie affidatarie di Venezia; una responsabile di una struttura residenziale (casa famiglia) del territorio comunale; la presidente dell'associazione onlus La gabbianella e altri animali
<b>Città riservataria</b>	<u>Roma</u>
Ricercatori Iress	Stella Volturo, Marisa Anconelli
Date effettuazioni azioni di ricerca sul campo	5 novembre, 27 novembre 2014
Azioni svolte e intervistati	Colloquio con referente 285; intervista con la responsabile del Sistema informativo; focus group con rappresentanti della Cabina di regia - 285 e referenti dell'amministrazione comunale

## C. Schede città — Lo stato del welfare per i bambini nelle città riservatarie

### Città di Brindisi

#### 1. Le azioni di ricerca sul campo

Le azioni di ricerca condotte a Brindisi sono state realizzate nel mese di settembre 2014.

In primo luogo, l'obiettivo è stato quello di analizzare il Nomenclatore, ovvero la correttezza della sua implementazione e le eventuali difficoltà riscontrate nel collocarvi servizi e interventi per l'infanzia e l'adolescenza. A tal proposito hanno partecipato tre referenti del personale dell'Ufficio di Piano, che di fatto coordinano la programmazione di servizi e interventi per l'infanzia e l'adolescenza, e due operatrici del terzo settore che hanno collaborato alla compilazione del Nomenclatore.

In secondo luogo, è stato realizzato un approfondimento sullo stato dell'arte del welfare brindisino: sono stati coinvolti in un focus group educatori, psicologi e animatori dei servizi finanziati dalle legge 285/1997 (15 persone in tutto) e che verranno descritti in seguito.

È evidente che l'assenza di referenti del mondo della sanità e della scuola non ha consentito di raccogliere il punti di vista di tali attori che concorrono alla realizzazione del welfare locale per bambini e adolescenti.

#### 2. Cambiamenti in atto e questioni emergenti

##### *Trasformazioni familiari, stili di vita e sostegno alla genitorialità*

Tra le tendenze prevalenti evidenziate dagli intervistati nella realtà brindisina vi è senza dubbio il bisogno, da parte delle famiglie con figli in età minorile, di un supporto sempre più consistente e articolato alle funzioni educative genitoriali. Si tratta di un bisogno trasversale a tutte le classi sociali, a prescindere dalla condizione occupazionale e dal livello d'istruzione. I genitori, a fronte anche di un contrarsi delle risorse materiali dovute all'impatto della crisi economica e a un mutamento delle forme familiari (incremento di separazioni e divorzi), si trovano oggi, non di rado, in uno stato di smarrimento nel rispondere ai bisogni dei propri figli, che talvolta fanno fatica a comprendere.

Per tali ragioni, gli intervistati ritengono che sia necessario lavorare sul sostegno alla genitorialità, in generale e, ovviamente, soprattutto nei casi più complessi, dove conflitti, litigi e tentativi di separazione vengono segnalati come molto frequenti.

I conflitti intrafamiliari sono ulteriormente esasperati dalle difficoltà derivanti dalla perdita del lavoro, dal conseguente peggioramento delle condizioni economiche, dello stress psicologico e relazionale che ciò comporta. Più in generale, anche quando le situazioni non sono conflittuali, si rileva un cambiamento dei "modi di fare famiglia" che può richiedere supporti specifici al nucleo familiare.

L'esigenza dei più piccoli di sentirsi protetti, accuditi, ascoltati rischia ancora di più di non trovare risposte adeguate.

Conseguenza di tali dinamiche è il fatto che i servizi rivolti a famiglie e minori sono sempre più richiesti, cosa che pone problematiche di natura economica e gestionale nell'ambito di un contesto in cui le risorse degli enti locali sono sempre più scarse e i bisogni non solo aumentano, ma si diversificano e divengono più complessi.

Negli ultimi dieci anni, inoltre, sembra essersi accentuata quella che viene definita una sorta di *disregolazione emotiva* da parte dei genitori, che — anche all'interno dei servizi — manifestano rabbia ed emozioni tendenzialmente negative, forse anche a causa della contrazione delle risorse economiche, dovute spesso alla perdita del lavoro. Pertanto il tipo di intervento svolto con questo target di utenti è stato quello di procedere a una regolazione degli stati emotivi, grazie al supporto psicologico, e a un ampliamento del ventaglio comportamentale nei confronti dei propri figli. Spesso, infatti, la rabbia dei genitori si riflette sullo stile affettivo da essi adottato nella relazione con i minori, dei quali talvolta si fatica a leggerne i bisogni.

Viene rilevato fra i bisogni emergenti, anche la necessità di un sostegno alla genitorialità nella conciliazione tra tempi di vita e di lavoro<sup>31</sup>. Emblematica è l'estensione dell'utilizzo del servizio socioeducativo della ludoteca (cfr. Nomenclatore) attivo dal 1999 (in seguito una descrizione più dettagliata) per coprire esigenze conciliative: seppure la strutturazione di questo servizio preveda la compresenza di genitori e figli piccoli (18-36 mesi), attualmente non è raro il caso in cui i bambini siano lasciati in accudimento alle educatrici anche solo per poche ore, a testimonianza del fatto che i genitori non possono avvalersi di strategie di conciliazione alternative (gratuite).

In generale, gli intervistati rilevano trasversalmente - quindi non necessariamente per famiglie disagiate - la necessità delle famiglie di "sentirsi ascoltati" riguardo alle difficoltà del lavoro di cura. Incontrare i genitori anche al di fuori del servizio sociale, intercettando le famiglie in altri contesti del territorio, è una delle strategie alle quali gli intervistati pensano per far fronte alla necessità di ascolto e accompagnamento da parte dei genitori.

In generale, però, tale approccio appare orientato a leggere il bisogno dei minori secondo una prospettiva *adultocentrica*, ovvero a partire dal punto di vista degli adulti in quanto si ritiene che ascoltare i bisogni dei genitori sia molto importante per sintonizzarsi su quelli dei loro figli.

#### *I minori in affido*

Rispondere al "bisogno di famiglia" dei minori allontanati, conciliando il mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine del minore e con la famiglia affidataria è certamente una delle priorità da parte del servizio. Il bisogno prioritario dei minori allontanati di poter contare su un ambiente familiare sano e accudente deve essere perseguita dal Servizio attraverso la ricerca e la cura di complessi equilibri fra i vari soggetti coinvolti. Tuttavia, se da un lato la strada preferenziale è certamente quella del ritorno in famiglia, non di rado vi è il rischio che proprio quel contesto familiare non sia in grado - anche se accompagnato adeguatamente dai servizi - di poter garantire il benessere psicofisico del minore.

#### *Crisi economica ed effetti sul sistema di welfare locale*

Secondo il punto di vista di alcuni intervistati, la crisi economica attuale autorizzerebbe e giustificherebbe enti e istituzioni a occuparsi soprattutto dell'"*efficientamento*" del sistema di welfare locale, spesso a detrimento della perdita di contatto con i problemi e i bisogni nuovi che necessitano di tempo per poter essere colti e compresi da parte di operatori e *policy-maker*. In un siffatto contesto, quindi, i bisogni dei minori - più di altri - sembrerebbero passare in secondo piano.

<sup>31</sup> Si tratta di un elemento che, almeno a primo acchito, sorprende poiché i tassi di occupazione femminile sono relativamente bassi. Secondo l'ultima rilevazione dell'Istat sulle forze lavoro (dati relativi al 2013), infatti, il tasso di occupazione femminile della città di Brindisi si attesta al 30% circa.

### 3. I principali tratti dell'offerta emersi dalla ricerca sul campo e dal Nomenclatore

Nella realtà brindisina la metodologia di lavoro derivante dallo spirito della L. 285/1997 è stata il *canovaccio* per la costruzione dell'intero sistema di welfare locale attuale. In parlare, rispetto alla programmazione sociale, grazie all'ex *Piano infanzia e adolescenza*, è stato possibile acquisire esperienza e mettere in atto pratiche che hanno preceduto l'implementazione della programmazione di servizi e interventi contenuta nel Piano di zona, strumento adottato dalla Regione Puglia a partire dal 2005.

In ragione di ciò, non è un caso forse che le referenti per la programmazione di servizi e interventi per minori (in particolare per quel che concerne la L. 285/1997) siano anche i membri principali dell'Ufficio di Piano del Comune brindisino.

Un'ulteriore caratteristica del welfare locale brindisino è *una buona collaborazione tra settore pubblico e privato sociale*. Quest'ultimo partecipa alla programmazione di servizi e interventi e gestisce la maggior parte degli stessi.

#### *L'offerta di servizi e interventi dedicati a famiglie e minori*

In generale, per quel che riguarda l'offerta di servizi e interventi per famiglie e minori a Brindisi, i partecipanti al focus evidenziano la presenza di un orientamento chiaro da parte dell'amministrazione: garantire una continuità temporale di uno "zoccolo duro" di servizi, pur sottostando a una logica di servizi "a tempo determinato" a causa dell'incertezza delle risorse economiche per il loro finanziamento. La maggior parte dei servizi, infatti, esiste dal 1999. Gli intervistati ci tengono a sottolineare che si tratta di servizi più che di progetti e che, per garantirne la continuità, si è preferito investire sul loro consolidamento piuttosto che incoraggiare la nascita di nuovi progetti soggetti a una limitazione nel tempo.

I servizi destinati a minori e famiglie, che costituiscono per gli attori locali una sorta di "livello essenziale delle prestazioni" nella realtà brindisina e finanziati sia con fondi comunali che provenienti dalla L. 285/1997 sono i seguenti:

- Centro per la famiglia - Servizio di mediazione;
- Servizio affidi;
- Centro antiviolenza Crisalide;
- Servizio ludoteca;
- Servizio La città dei ragazzi;
- Servizio Assistenza domiciliare ai minori;
- Servizio socioeducativo per la prima infanzia.

Naturalmente, oltre a questa base di servizi, come rilevato dallo strumento del Nomenclatore implementato dalla città, sono presenti gran parte dei servizi e interventi previsti. Le aree maggiormente scoperte sono quelle relative ai trasferimenti monetari, a eccezione del trasferimento per il pagamento della retta per il nido, per i centri diurni di protezione sociale, per quelli semiresidenziali sociosanitari e socioriparativi, oltre che il trasferimento per il pagamento di prestazioni residenziali.

Un'ulteriore area interamente scoperta è quella relativa alle strutture residenziali, che non sono presenti nel territorio del Comune brindisino ma che sono comunque presenti nell'area della sua provincia.

Tra i servizi dedicati all'infanzia e all'adolescenza della città di Brindisi di particolare interesse è il *Servizio di ludoteca* che «mira a rendere il bambino soggetto protagonista di tutte le attività che egli svolge per potenziare il senso dell'autonomia, dell'autostima, nel pieno rispetto dell'originalità e unicità di ciascuno» (Fonte: Nomenclatore). Secondo quanto riportato dalla stessa descrizione contenuta nel Nomenclatore, il servizio ha una valenza sociale oltre che un carattere educativo e ricreativo per affermare una cultura dei diritti e dei bisogni dei bambini attraverso l'ascolto, la proposta formativa e la costruzione di relazioni tra gruppo di pari e il coinvolgimento attivo di genitori e insegnanti per favorire l'integrazione di modelli culturali diversi.

All'interno del servizio di ludoteca si svolgono anche diverse attività di promozione del benessere dei minori, grazie, ad esempio, a laboratori dedicati alla libera espressione e creatività.

Un'ulteriore attività promossa è stata quella denominata *Ludoteca in corsia*, nata dall'idea che una struttura sanitaria dedicata ai bambini e alle loro famiglie non possa limitarsi alle sole cure mediche ma deve prestare attenzione anche agli aspetti emotivi che tale condizione di disagio comporta proponendo