

Anche il sito [www.gioventu.gov.it](http://www.gioventu.gov.it) ha subito una profonda ristrutturazione; da sito che riportava essenzialmente notizie è diventato un portale per le tematiche delle politiche giovanili. Per migliorarne la fruibilità è stato diviso in tre sezioni principali: “crescita delle opportunità”, “partecipazione alla vita politica e sociale”, “lotta al disagio giovanile”. All’interno di ciascuna sezione sono stati disegnati dei box che guidano i giovani verso gli specifici progetti relativi a quell’area d’intervento.

Il sito [www.serviziocivile.it](http://www.serviziocivile.it) è stato dotato di una nuova veste grafica che ne facilita la navigazione e ne migliora l’usabilità, pur mantenendo tutte le funzionalità presenti nella versione precedente. Sono state create inoltre due nuove sezioni:

- “Garanzia Giovani”: dedicata esclusivamente alla misura servizio civile nazionale del programma Garanzia giovani. In questa sezione si possono trovare informazioni, documentazione e bandi dedicati al piano europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile;
- Corpi civili di pace: dedicata all’istituzione in via sperimentale di un contingente di corpi civili di pace, destinato alla formazione e alla sperimentazione per l’invio di 500 giovani volontari da impegnare in azioni di pace non governative nelle aree di conflitto o a rischio di conflitto o nelle aree di emergenza ambientale.

Su tutti e tre i siti è stato attivato un nuovo servizio per il monitoraggio degli accessi e la registrazione del comportamento di navigazione degli utenti. I dati e le relative elaborazioni potranno costituire un significativo strumento di analisi e miglioramento della fruizione e usabilità dei siti stessi.

La pubblicazione delle informazioni sui tre siti del Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale viene effettuata dalla redazione interna al Dipartimento ed è effettuata attraverso adeguate procedure informatiche (CMS). La responsabilità dei contenuti (dati e informazioni) e la garanzia del relativo aggiornamento è in capo ai Servizi competenti per tematica.

### 3.3.3 Manifestazioni e fiere

La presenza del Dipartimento ad alcune delle più importanti manifestazioni italiane è finalizzata alla promozione dell'istituto servizio civile nazionale nei luoghi frequentati dai giovani che, per fascia d'età e per "momento decisionale" della loro vita costituiscono il pubblico ideale.

- 4/5-marzo-2014 Bologna, giornate di orientamento "Alma Orienta"

Nei padiglioni della Fiera di Bologna, il personale del Dipartimento ha accolto presso lo stand giovani neodiplomati, neolaureati e corpo docente della scuola media superiore, fornendo informazioni e distribuendo materiale informativo.

Per favorire la conoscenza e la divulgazione della cultura del servizio civile nazionale, il Dipartimento partecipa da anni a manifestazioni rivolte ad un pubblico giovane (saloni di orientamento universitario e post universitario) che si svolgono su tutto il territorio nazionale.

- 26 maggio 2014 – Civitavecchia, High School Game

Il Dipartimento ha partecipato alla fase finale del progetto educativo-culturale nazionale "High School Game 2014" che si è svolto a bordo di una nave da crociera ancorata nel porto di Civitavecchia. Il Ministro per l'Integrazione ha concesso il patrocinio del Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale.

High School Game è un Quiz-Game didattico rivolto agli studenti 17-19enni (classi IV-V di licei e istituti superiori, di II grado pubblici e paritari) di tutta Italia con l'obiettivo di promuovere la cultura, anche su temi specifici, con tecnologie interattive e multimediali che coinvolgono i ragazzi, secondo il modello "Imparare divertendosi". Nel suo percorso itinerante ha coinvolto in tutta Italia più di 300 istituti scolastici e 100.000 studenti sostenuti da 1.000 operatori didattici, tra insegnanti e dirigenti. Il concorso è stato accompagnato nelle fasi di selezione da varie iniziative volte a favorire la diffusione di importanti temi, come quello del servizio civile nazionale.

Il servizio civile nazionale è stato inserito tra le tematiche da approfondire durante il concorso; ciò ha costituito un'occasione per far comprendere a tanti giovani come questa esperienza rappresenti un'opportunità di formazione, di crescita personale e professionale e di partecipazione alla vita collettiva. Prima delle sfide è stato presentato agli studenti un breve filmato sul servizio civile nazionale.

- 27/29 maggio 2014, Roma, ForumPa

Il Dipartimento ha partecipato, presso il Palazzo dei congressi di Roma, alla 24<sup>a</sup> edizione del ForumPa, l'annuale incontro un per promuovere un confronto diretto tra pubbliche amministrazioni centrali e locali, imprese e cittadini sul tema della qualità dei servizi e dell'efficienza dell'azione pubblica. "Prendiamo impegni, troviamo soluzioni" è il claim dell'edizione di ForumPa2014, e proprio il trovare soluzioni è stato il filo conduttore dei progetti presentati dal Dipartimento nel corso della manifestazione:

- Servizio civile nazionale: per essere preparato al mondo del lavoro e alla vita.
- Campogiovani: sette giorni per una vacanza diversa per gli studenti meritevoli
- Fondo Studio: per non interrompere gli studi e combattere la dispersione scolastica
- Fondo Stabilizzazione precari: per un lavoro stabile e per avere accesso al credito
- Portale Chiedilo Qui: alimentazione e sessualità, per trovare soluzioni sulle malattie sessualmente trasmissibili e le patologie del comportamento alimentare

I ragazzi hanno richiesto informazioni principalmente sul servizio civile nazionale e sul progetto Campogiovani. Docenti e genitori si sono soffermati sulle iniziative in materia di salute e benessere dei giovani e sul Fondo studio. Il portale ChiediloQui, dedicato ai disturbi del comportamento alimentare e alle malattie sessualmente trasmissibili, è stato uno degli argomenti più richiesti tra gli operatori scolastici.

- 10/12-luglio-2014 Roma, Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Il Dipartimento, nei giorni 10, 11 e 12 luglio 2014 ha partecipato alla manifestazione "Porte aperte alla Sapienza" all'interno della città universitaria. La manifestazione è dedicata all'orientamento e alla divulgazione delle molteplici opportunità formative offerte dall'Università alle matricole e agli studenti già iscritti.

Il personale del Dipartimento ed i ragazzi che stavano svolgendo il servizio civile nazionale presso l'ente Don Orione e presso L'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", hanno accolto numerosi giovani interessati a conoscere il Servizio e fornendo informazioni, distribuendo materiale divulgativo e promozionale.

- 20/22 novembre 2014 Verona, Job Orienta 2014

La fiera Job&Orienta 2014, il salone nazionale sull'orientamento, la scuola, la formazione e il lavoro, che ha registrato oltre 65.000 visitatori e ha visto presenti nei padiglioni della fiera scaligera più di 500 espositori è un importante appuntamento sia per gli addetti ai lavori, che qui trovano momenti di aggiornamento, confronto e dibattito sui temi, che per i ragazzi che non hanno ancora individuato e scelto il proprio percorso scolastico e i giovani in cerca di occupazione.

Il Dipartimento oltre che con il proprio stand, è stato presente con due importanti appuntamenti:

“Servizio civile nazionale: tra presente e futuro”

con la presenza del sottosegretario on.le Luigi Bobba, che ha sottolineato l'importanza di non disperdere la disponibilità dei ragazzi all'impegno volontario ed ha ribadito che si sta lavorando al sogno di realizzare un Erasmus del servizio civile, “giovani che con la mente e con il cuore attraversino l'Europa”.



“Servizio civile nazionale – una scelta che cambia la vita” è stato l'incontro dedicato a studenti e



docenti delle scuole medie superiori. Nel corso dell'incontro, i giovani hanno avuto modo di ascoltare le testimonianze dei volontari che stanno partecipando a progetti di servizio civile nazionale. Hanno portato la loro testimonianza, a completare il quadro del sistema, anche vari responsabili di enti di servizio civile nazionale (SCN). Apprezzato dagli studenti e dal corpo

insegnante il coinvolgimento dei presenti per definire e approfondire le tematiche affrontate.

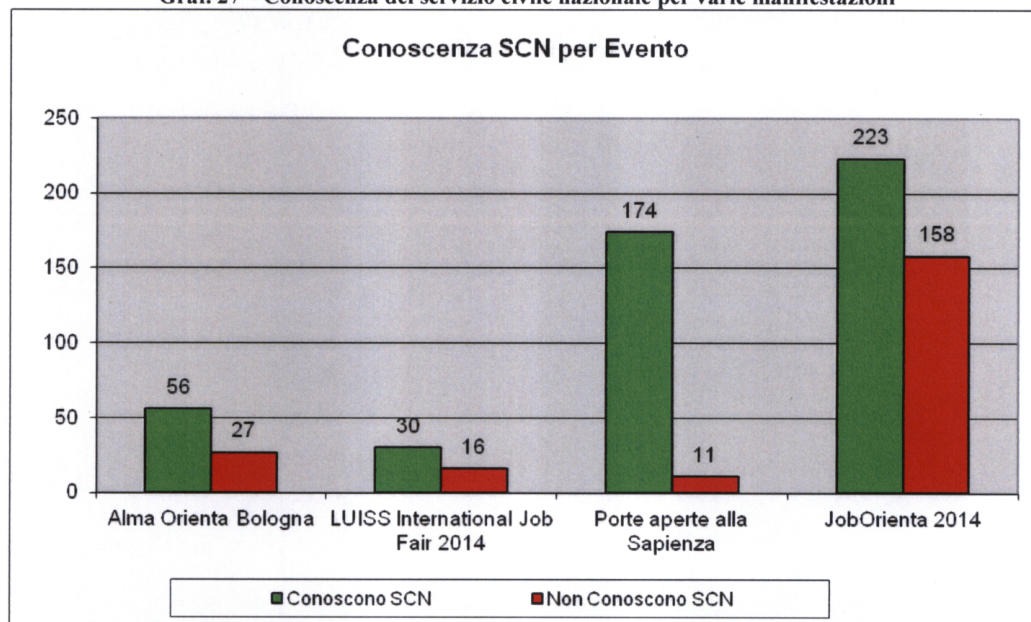
Nel corso della tre giorni, presso lo stand del Dipartimento si sono fermati diverse centinaia di giovani, ad ascoltare le opportunità che il servizio civile nazionale può offrire loro e ad ascoltare le testimonianze dei volontari che stanno svolgendo l'anno di SCN presso la Caritas, l'istituto Don Calabria, la FOCSIV, il Comune di Verona, la Confcooperative e presso il Centro di Servizio per il volontariato.

Da segnalare infine il grande entusiasmo per le due sfide culturali organizzate nel corso dell'ultima giornata all'interno dello stand, in collaborazione con High School Game, che ha coinvolto studenti e corpo docente con varie domande sul servizio civile nazionale e su temi di cultura generale.

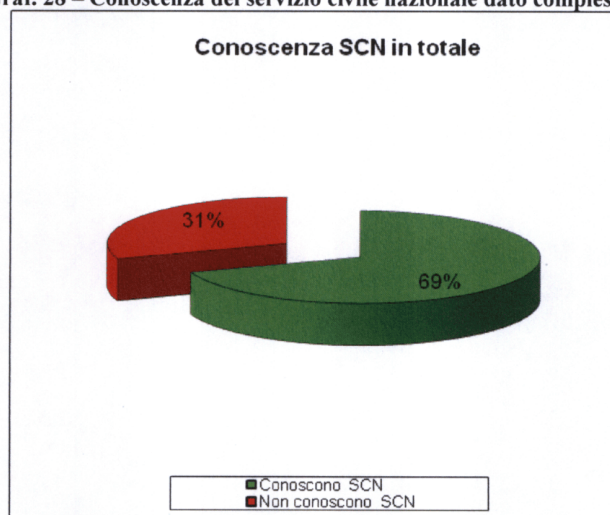
Nell'ambito delle principali manifestazioni è stato proposto ad alcuni giovani che si sono recati presso lo stand del Dipartimento, un breve questionario con lo scopo di rilevare il grado di

conoscenza del Servizio civile nazionale. Da tali dati è emerso che circa il 31% dei giovani non conosce ancora il servizio civile nazionale (*Graf. 27* e *Graf. 28*).

**Graf. 27 – Conoscenza del servizio civile nazionale per varie manifestazioni**



**Graf. 28 – Conoscenza del servizio civile nazionale dato complessivo**



### 3.3.4 Campagne di comunicazione

#### Campagna No Hate Speech

“Usa internet col cuore: no all’odio, no all’intolleranza sul web”, questo il claim della campagna italiana di “NO HATE SPEECH” presentata il 13 novembre 2014, presso la sala stampa di Palazzo Chigi.

Il movimento “NO HATE SPEECH” è stato lanciato dal Consiglio d’Europa come forma di tutela dei diritti umani a fronte di fenomeni di odio e di intolleranza espressi attraverso il web, che stanno crescendo pericolosamente con conseguenze negative molto gravi sia nel mondo reale che in quello virtuale.

La campagna, condotta in Italia dal Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale ha come finalità la promozione di comportamenti attivi, da parte dei giovani, contro espressioni violente manifestate online nei confronti del diverso.

Come suggerito dal Consiglio d’Europa, è stato istituito un Tavolo, coordinato dallo stesso Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale, al quale hanno partecipato quelle Istituzioni che hanno la possibilità, in base alle loro competenze, di sensibilizzare i giovani a contrastare l’odio on-line.

Per questa campagna il Dipartimento della gioventù e del servizio civile Nazionale, ha realizzato un sito web in cui è possibile trovare i contenuti delle iniziative svolte anche dal Consiglio d’Europa, una pagina Facebook, curata dall’Agenzia Nazionale Giovani, che è dedicata allo scambio di contenuti prodotti direttamente dai giovani.

In collaborazione con il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, Direzione generale per lo studente, l’integrazione, la partecipazione e la comunicazione, è stato indetto un concorso tra le scuole secondarie superiori per la realizzazione di contenuti multimediali sul contrasto ai messaggi violenti e discriminatori presenti sulla rete.

In collaborazione con il Dipartimento per l’Informazione e l’Editoria sono stati prodotti gli spot di 30 e 15” televisivi e radiofonici, che, a partire dal mese di novembre, sono stati diffusi sulle reti RAI.

A compendio anche una campagna di viralizzazione su internet per sensibilizzare i giovani internauti su tutte le forme di odio e intolleranza verso il “diverso” operate attraverso il web, sottolineare la percezione e l’impatto che i discorsi sull’odio hanno tra i giovani, evidenziare l’urgenza di combattere l’incitamento all’odio online e di mobilitarsi per la tutela dei diritti umani.

### 3.3.5 Gli eventi

- 2 giugno 2014 Festa della Repubblica

La Festa della Repubblica, nella mattinata del 2 giugno con la consueta sfilata delle forze armate e non armate dello Stato lungo la via dei Fori Imperiali, quest'anno alla LXVIII edizione, è stata anche quest'anno una insostituibile occasione per i volontari del Servizio civile nazionale per riaffermare la difesa dei valori costituzionali fondamento della Patria. Sul palco presidenziale in rappresentanza dell'amministrazione il Capo del Dipartimento, cons. Calogero Mauceri.



- 14 luglio 2014 - Champs-Élysées - Festa nazionale francese

Il Presidente della Repubblica francese, Francois Hollande, nell'anno del centenario della prima guerra mondiale, ha invitato il nostro Paese, insieme ad altri 70 Paesi coinvolti nel conflitto, a partecipare alla sfilata con la propria bandiera e un gruppo di quattro giovani che stanno svolgendo l'anno di servizio civile nazionale.

La Festa della Repubblica del 14 luglio 2014 si è svolta sotto il segno del centenario della Grande guerra. In questo modo la Francia ha inteso rendere pieno merito a tutti coloro che hanno combattuto al suo fianco e celebrare il cammino sulla via della riconciliazione e dell'unità dell'Europa.

*“Le nuove generazioni di tutte le Nazioni ripudiano la guerra e vogliono la Pace”*

Questo il messaggio che i ragazzi italiani volontari del servizio civile nazionale hanno portato sugli Champs-Élysées, in accordo con il messaggio che la cerimonia ha inteso diffondere, l'auspicio che fra le giovani generazioni di tutte le Nazioni prevalgano sentimenti di Pace.

La presenza dei giovani volontari è stata testimonianza di come il valore fondante del Servizio civile nazionale, concorrere alla difesa non armata e non violenta della Patria, possa essere l'incentivo perché ciò si realizzi.

I 4 giovani italiani, due ragazzi e due ragazze, che hanno partecipato alla coreografia finale della cerimonia che si è conclusa con la liberazione delle colombe della Pace, sono stati scelti fra i volontari che hanno preso parte alla sfilata della Festa delle Repubblica italiana del 2 giugno.

• 23 maggio 2014 - Nave della legalità – Palermo

Il Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale ha partecipato, a Palermo, al XXII anniversario delle stragi di Capaci e via D'Amelio per portare la testimonianza di giovani volontari del servizio civile nazionale sul tema della legalità e dell'impegno per esserne attenti custodi.



Il Dipartimento con l'adesione alla manifestazione ha voluto testimoniare il "senso di continuità" di un percorso di legalità iniziato nella scuola e successivamente sostenuto attraverso la partecipazione ai progetti di servizio civile nazionale, affinché la legalità possa diventare una competenza nella vita (conoscenza in azione).

Il Dipartimento è stato presente nel villaggio della legalità di piazza Politeama, con un suo stand informativo presso il quale, giovani in servizio civile nazionale, hanno portato testimonianza sul tema "Legalità e servizio civile nazionale: la parola ai volontari". Don Ciotti, presente con L'associazione Libera, ha portato il suo saluto e la sua testimonianza di sostegno alla legalità ai giovani volontari del servizio civile nazionale.

Nel pomeriggio oltre 300 volontari, ex volontari e rappresentanti di enti del SCN hanno partecipato, con un proprio striscione, al Corteo della memoria, che ha preso avvio in prossimità dell'aula bunker del carcere Ucciardone, con destinazione l'Albero di Falcone.

• 15 – 21 dicembre 2014 Settimana della Donazione del Sangue dei Volontari in SCN

Nella settimana dal 15 al 21 dicembre sono stati "chiamati a raccolta" per essere donatori di sangue, gli oltre 300.000 giovani che hanno svolto nel corso degli anni il servizio civile nazionale, di cui 15.000 circa in servizio.

L'iniziativa è stata promossa dal Dipartimento, in collaborazione con il Coordinamento Interassociativo dei Volontari Italiani del Sangue (CIVIS) e con il Centro Nazionale Sangue (CNS) e si è svolta in occasione della ricorrenza della legge istitutiva dell'obiezione di coscienza, che istituisce il servizio civile sostitutivo (legge n. 772/72).

“Colora la Vita. Dona il tuo sangue” è stato lo slogan della campagna promozionale per l’anno 2014, finalizzata a sensibilizzare alla donazione del sangue e a far diventare da donatori occasionali in donatori periodici.



All'evento è stato dedicato un manifesto, affisso nelle sedi degli enti di SCN, il cui slogan “Colora la vita, Dona il sangue” vuole sottolineare sia l’aspetto della donazione che connota la scelta volontaria del servizio civile nazionale, sia la necessità di sangue e di plasma del nostro Paese che non dispone di quantità adeguate al fabbisogno.

L’iniziativa è stata presentata durante una conferenza stampa, con la partecipazione del Sottosegretario on.le Bobba, che si è tenuta il 16 dicembre presso la sala stampa di Palazzo Chigi.

#### - Conferenza Europea della Gioventù

Si è svolta a Roma dal 13 al 15 ottobre 2014 ed è stata dedicata ad approfondire il tema “Supporto all’accesso ai diritti da parte dei giovani per migliorare la loro autonomia e partecipazione alla vita sociale”, nell’ambito della tematica “Youth Empowerment”. I lavori sono stati aperti dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali Giuliano Poletti, con interventi del Commissario europeo per l’istruzione, la cultura, il multilinguismo e la gioventù Androulla Vassiliou, del Sottosegretario con delega alle politiche giovanili Luigi Bobba, del Presidente della commissione cultura e istruzione del Parlamento europeo Silvia Costa, del Capo del Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale Calogero Mauceri e dei rappresentanti del Forum Nazionale Giovani e del Forum Europeo dei Giovani.

La Conferenza, evento centrale delle politiche giovanili nel quadro del semestre di presidenza italiana del Consiglio dell’Unione Europea e organizzata su indicazione della Commissione Europea, ha avuto il fine di stimolare il confronto e lo scambio tra i rappresentanti delle organizzazioni giovanili, i decisori politici ed amministrativi di tutti gli stati membri e della Commissione stessa proponendosi due obiettivi specifici:

- definire le linee di riferimento su cui si baserà la futura consultazione del ciclo attuale del dialogo strutturato: “l’empowerment per la partecipazione politica dei giovani”;

- discutere della “promozione dell’accesso dei giovani ai diritti per favorire l’autonomia e la partecipazione alla vita sociale”, argomento individuato come priorità principale dell’attuale triennio nella Presidenza italiana.

Le Conclusioni formulate su quest’ultimo argomento sono state presentate, per l’approvazione, al Consiglio dei Ministri della Gioventù (EYCS Educazione, Gioventù, Cultura e Sport) del 12 dicembre 2014.

Nelle sessioni di approfondimento si sono affrontate le seguenti tematiche:

- identificare quali sono i diritti chiave per i giovani e individuare le misure da adottare per rimuovere gli ostacoli al loro accesso

- l’accesso dei giovani al lavoro, ai sistemi di welfare e protezione sociale

- l’accesso dei giovani all’alloggio, al credito, alle misure di sostegno al reddito e benessere

- sensibilizzazione dei giovani e monitoraggio

- verso una nuova generazione di politiche giovanili

- il supporto delle organizzazioni giovanili e dell’animazione socio-educativa all’autonomia dei giovani

- aumentare la partecipazione dei giovani alla vita sociale e la cittadinanza attiva. In più, nel corso della Conferenza, sono stati organizzati ulteriori gruppi di lavoro con giovani ed esperti sullo “Youth Empowerment”, finalizzati all’individuazione di interventi efficaci per avvicinare i giovani e coinvolgerli nella vita sociale e politica nazionale e comunitaria. In particolare i 4 gruppi saranno:

- i giovani nel processo decisionale politico;

- informazione, assistenza e impegno per la partecipazione politica;

- educazione verso la partecipazione politica;

- mezzi, forme e attori della partecipazione politica.

Al termine della Conferenza della Gioventù, è seguito il consueto incontro a livello ministeriale tra i Direttori Generali per la gioventù dei 28 Paesi con l’obiettivo di promuovere un confronto ed uno scambio di buone prassi: i temi individuati sono salute e benessere dei giovani e ruolo e prospettive del servizio civile nazionale.

### *3.3.6 Le conferenze stampa*

Le conferenze stampa organizzate nel corso del 2014 hanno riguardato sia argomenti relativi alle politiche giovanili, con particolare riguardo ad temi trattati nel corso del semestre di presidenza italiana, che temi promossi nell’ambito del servizio civile nazionale:

- Roma, 10 novembre 2014, Conferenza stampa No Hate Speech
- Roma, 13 ottobre 2014, Conferenza Europea della Gioventù
- Roma, 16 dicembre 2014, Settimana della donazione del sangue

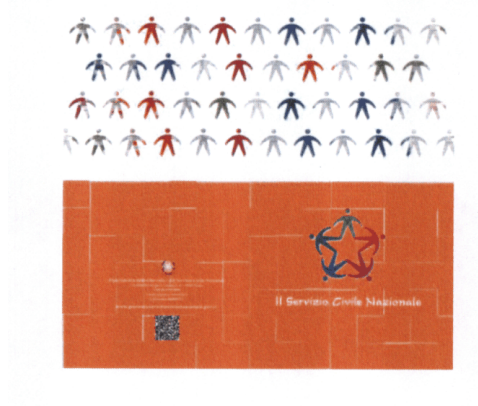
### 3.3.7 I prodotti editoriali

#### *Opuscolo: Il servizio civile nazionale*

“Il Servizio Civile Nazionale” (*Figura 7*), opuscolo promozionale del SCN, è stato rivisitato nei contenuti e nella forma grafica, facendo ricorso a professionalità interne. Realizzato nei colori identificativi del servizio civile nazionale, la pubblicazione favorisce la conoscenza delle finalità, delle attività e del funzionamento del servizio civile nazionale ed è arricchita da immagini che focalizzano l’attenzione del lettore sui temi trattati.

Vengono riportate testimonianze di giovani che hanno svolto il servizio civile nazionale, raccolte attraverso un canale comunicativo dedicato, ritenute particolarmente significative.

Figura 7 - Opuscolo sul servizio civile nazionale



### 3.4 L'informatica

La fine dell'anno 2013 è stato caratterizzato dal trasferimento nella nuova sede del Dipartimento ed i primi mesi del 2014 sono stati utilizzati per consolidare le infrastrutture informatiche per il normale svolgimento delle attività del Dipartimento. Nella seconda parte dell'anno, la partecipazione del Dipartimento al Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile denominato "Garanzia giovani" nella misura del servizio civile nazionale ha condizionato il lavoro informatico; è stato necessario progettare un nuovo sistema informatico per la gestione dei volontari di Garanzia Giovani e prevedere di conseguenza il potenziamento hardware degli apparati del CED. Per la presentazione dei progetti di Garanzia giovani, è stato adattato il sistema Helios, che è il sistema utilizzato per la gestione dei progetti di servizio civile nazionale, mentre per la valutazione dei progetti e la presentazione delle graduatorie volontari è stato avviato lo sviluppo del nuovo sistema in seguito denominato "Futuro". Per quanto riguarda le attività sistemistiche con l'introduzione di sistemi virtualizzati è stata migliorata la potenza di calcolo e di gestione sistemistica, sono stati allineati i sistemi operativi alle nuove tecnologie con l'intento di sostituire tutti i prodotti software ormai obsoleti entro agosto 2015. Con queste nuove tecnologie introdotte è stato possibile adeguare i sistemi, in tempi relativamente rapidi, alle esigenze emerse per il progetto di Garanzia Giovani.

#### *Attività sistemistiche*

- **Installazione dei server virtuali**

Con l'acquisto del Blade Center è stata avviata la virtualizzazione dei server, il 60% dei server installati sono stati virtualizzati ed installati con Windows Server 2012 che ha sostituito l'ormai obsoleto Windows Server 2003.

La virtualizzazione dei server, conforme alle "Linee Guida razionalizzazione infrastruttura digitale della Pubblica Amministrazione (AgiD)", riduce nel complesso la spesa di gestione e manutenzione dei sistemi e limita l'impatto energetico oltre ad aumentare la performance dei sistemi.

- **Manutenzione evolutiva server.**

Lo sviluppo di nuovi e più avanzati "script" (macro di gestione) di monitoraggio dei parametri basilari per la sicurezza e l'aggiornamento dei server, ha aumentato i valori dell'Up Time migliorando concretamente la continuità del funzionamento dei server.

- **Riorganizzazione sicurezza dei sistemi informatici.**

Il firewall periferico è stato sostituito con un nuovo cluster (server) che permette l'analisi del traffico in transito attraverso l'uso di sonde "intrusion prevention" IPS e di funzionalità di controllo applicazioni, questo permette di migliorare la sicurezza del sistema informativo

- Sostituzioni PDL (postazioni di lavoro)

Sostituzione delle PDL (40 personal computer) per obsolescenza dell'hardware e del sistema operativo Microsoft Windows XP, ormai obsoleto, che è stato sostituito da Microsoft Windows 7.

#### *Sviluppo nuove procedure informatiche*

- Garanzia giovani

Nell'ambito del Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile denominato Garanzia Giovani, relativamente alla misura servizio civile nazionale, è stata sviluppata l'analisi dei processi per la realizzazione di un sistema informatico denominato "Futuro". Il sistema prevede l'invio dei dati al sistema SIGMA del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la rendicontazione alla comunità europea.

Sviluppo sistema "Futuro":

- modulo per la valutazione dei progetti di Garanzia giovani
- modulo per la presentazione delle graduatorie dei volontari

- Campo giovani

Relativamente ai corsi gratuiti organizzati in collaborazione con la Marina Militare, la Capitaneria di Porto e la Croce Rossa Italiana attraverso il sito [www.campogiovani.it](http://www.campogiovani.it), è stata realizzata un'applicazione web per la registrazione online delle domande di partecipazione dei Vigili del Fuoco. Inoltre è stata realizzata anche la gestione delle domande di partecipazione pervenute e delle graduatorie in base ai criteri di merito scolastico.

- Monitoraggio dei progetti finanziati dall'Ufficio per le Politiche giovanili

Analisi per la predisposizione di un'architettura Hardware/Software necessaria alla corretta esecuzione dell'applicativo relativo al monitoraggio dei progetti finanziati dall'Ufficio per le politiche giovanili.

- Evoluzione tecnologica

Attività di archiviazione e gestione del ciclo di vita dei progetti software sviluppati all'interno del Servizio Informatica.

- DOCSPA

Supporto all'analisi per il trasferimento del protocollo e della gestione documentale utilizzato dal Dipartimento a quello utilizzato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

- Evoluzione del sistema Helios

Il sistema informatico "Helios", utilizzato per la gestione dei progetti di servizio civile nazionale, è stato sviluppato nell'anno 2004 con tecnologie ormai obsolete ed incompatibili con i nuovi sistemi operativi utilizzati al Dipartimento, questo ha costretto il Servizio Informatica a progettare la reingegnerizzazione

Il Dipartimento, dovendo sviluppare un nuovo sistema informatico, denominato "Futuro" per la gestione dei progetti di "Garanzia giovani" che prevede in generale procedure simili a quelle dei progetti di servizio civile nazionale e al contempo dovendo riscrivere in parte il sistema Helios ha deciso, per ottimizzare le risorse a disposizione, di lavorare contemporaneamente ai due sistemi utilizzando la logica strutturale del sistema Helios.

Il progetto prevede quindi lo sviluppo di un unico "sistema" che sarà totalmente compatibile con le nuove tecnologie hardware e software utilizzate dall'informatica. La riscrittura terrà anche conto dei nuovi criteri di accessibilità ed usabilità previsti dal Codice di Amministrazione Digitale CAD).

Sviluppo sistema Helios:

- Nuovo modulo di accreditamento ed adeguamento senza vincoli temporali (funzione sempre disponibile).
- Nuovo modulo per la presentazione online dei documenti di accreditamento ed adeguamento.
- Sistema "Documenti CAD" e dematerializzazione
  - Il sistema che gestisce gli obiettori di coscienza e dei volontari del servizio civile nazionale antecedenti il 2005 denominato "GIOVE", è stato implementato per consentire l'accesso ai CEDOC (Centri documentali del Ministero della difesa) al fine di evitare il continuo scambio di documenti cartacei tra le amministrazioni. Il sistema consente la creazione e l'estrazione di documenti che vengono inviati al destinatario direttamente in formato digitalizzato tramite l'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC).
  - Studio e analisi per l'informatizzazione del processo di pagamento, agli enti di servizio civile nazionale, della "formazione dei volontari".
  - E' stata sviluppata un'applicazione per la consultazione e la modifica dei documenti CAD nella intranet Dipartimentale denominata "Documenti CAD Web".

- Sviluppo di un software per la firma digitale di qualsiasi tipo di documento (tiff, pdf, doc etc.) con la possibilità di firme multiple per le convenzioni.
- Si è predisposta l'applicazione "Documenti CAD" per l'utilizzo sulla rete PCM da parte dell'Ufficio politiche giovanili del Dipartimento che non utilizza la rete dell'USCN
- Sono stati prodotti due video tutorial per permettere al personale di acquisire competenza nell'utilizzo dell'applicazione del documento esterno CAD e per la firma di dichiarazione personale.
- Siti Web dipartimentali
  - Il sito [www.nohatespeech.it](http://www.nohatespeech.it), creato nel 2013 per l'informazione sulla campagna nazionale italiana in tema di lotta all'intolleranza sul web, è stato modificato in base all'ultima normativa sull'accessibilità, comprendente inoltre la capacità di adattare graficamente il sito ai diversi dispositivi con i quali viene visualizzato, funzione denominata "responsività".
  - Oltre al normale supporto informatico ai siti Dipartimentali gestiti dal Servizio Comunicazione, relativamente al sito del servizio civile nazionale, è stata fornita la consulenza per il collaudo della migrazione "porting" alla nuova piattaforma "CMS Umbraco".
- Gestione documentale e protocollo informatico – Welodge
  - Il sistema della gestione documentale e protocollo informatico "Welodge" è stato ottimizzato per la gestione delle PEC in arrivo; in particolare è stata implementata una funzionalità che consente di gestire la contemporaneità degli accessi alla PEC d'ingresso, visualizzando le PEC che sono già in uso dagli addetti alla protocollazione per evitare una doppia registrazione.
  - E' stata implementata una nuova funzione riguardante la gestione delle assegnazioni e delle accettazioni; la funzionalità consente di monitorare il flusso lavorativo del protocollo, visualizzando le accettazioni e le riassegnazioni agli utenti dei vari servizi.
  - Sono stati modificati i metodi di web services attinenti la gestione di ricerca dell'anagrafica e dei fascicoli elettronici soprattutto orientati all'uso dell'applicativo "Documenti CAD".
  - A seguito della migrazione della casella PEC dal gestore HP al gestore Telecom sono state eseguite attività di configurazione PEC, monitoraggio e migrazione.
  - E' stata implementata la funzionalità della gestione dei fascicoli elettronici per consentire il collegamento di più protocolli mediante la multi selezione.

- **Corsi di formazione**

Il Servizio Informatica ha tenuto i seguenti corsi :

- “Introduzione all’utilizzo di BusinessObjects” per il personale dei Servizi del Dipartimento e delle Regioni/Province Autonome
- Gestione del sistema documentale e del protocollo informatico “Welodge” per il personale dei Servizi del Dipartimento