

Rispetto al precedente esercizio l'entità dei trasferimenti alle Regioni è in diminuzione, in correlazione con le scarse disponibilità finanziarie di cui è stato dotato il Fondo Nazionale per il Servizio Civile. In particolare, le somme trasferite complessivamente, a valere sul Fondo, dall'importo di euro 1.429.121 euro dell'esercizio 2012 si sono ridotte a 353.000 euro.

Tab. 53 – Trasferimento fondi alle Regioni – anno 2013

ENTI DESTINATARI	CAMPAGNE PER ATTIVITA' D'INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUL SERVIZIO CIVILE A CURA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME	CONTRIBUTO ALLE REGIONI PER SPESE DI FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI REGIONALI	CONTRIBUTO ALLE REGIONI PER ATTIVITA' CONNESSE ALLE PROCEDURE DI VALUTAZIONE PROGETTI E PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI NEI RISPETTIVI ALBI
REGIONE ABRUZZO	==	==	3.180,00
REGIONE BASILICATA	==	==	2.460,00
REGIONE CALABRIA	8.220,00	24.208,60	16.380,00
REGIONE CAMPANIA	==	==	15.120,00
REGIONE EMILIA ROMAGNA	==	==	8.160,00
REGIONE FRIULI V.GIULIA	==	==	1.860,00
REGIONE LAZIO	==	==	12.900,00
REGIONE LIGURIA	6.000,00	17.668,60	1.740,00
REGIONE LOMBARDIA	==	==	15.480,00
REGIONE MARCHE	==	==	2.460,00
REGIONE MOLISE	==	==	1.980,00
REGIONE PIEMONTE	1.500,00	42.628,60	10.980,00
REGIONE PUGLIA	==	==	12.960,00
REGIONE SARDEGNA	5.920,00	17.308,60	8.400,00
REGIONE SICILIA	18.380,00	54.688,60	17.940,00
REGIONE TOSCANA	==	==	5.220,00
REGIONE UMBRIA	3.280,00	9.388,60	840,00
REGIONE VALLE D'AOSTA	==	==	60,00
REGIONE VENETO	==	==	6.240,00
TOTALE	43.300,00	165.891,60	144.360,00
TOTALE COMPLESSIVO			353.551,60

Per le campagne d'informazione e formazione a cura delle Regioni è stato stanziato l'importo complessivo di euro 200.000, in ossequio alla normativa vigente che assegna una quota delle risorse del Fondo nazionale per tali finalità. Questa somma è stata oggetto di ripartizione tra le Regioni, così come previsto dalla legge, in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano.

A fronte di tale stanziamento complessivo, il volume dei pagamenti effettivi si è attestato a 43.300 euro, in quanto l'Ufficio ha effettuato il trasferimento fondi solo alle sei Regioni che hanno fornito informazioni sulle attività di formazione e di comunicazione svolte nel triennio precedente e sulla destinazione delle relative risorse.

Il contributo alle Regioni per le spese di funzionamento degli Uffici regionali preposti alla gestione del Servizio civile nazionale deriva, viceversa, dagli impegni assunti con il protocollo d'intesa stipulato dall'ex Ufficio nazionale con le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, il 26 gennaio 2006. La ripartizione di tale importo tra le Regioni è stata effettuata – come per i precedenti esercizi finanziari - sulla base di criteri autonomamente individuati dalle stesse, in sede di Commissione regionale di coordinamento delle politiche sociali.

A titolo di spese di funzionamento è stato trasferito l'importo complessivo di euro 165.000, a fronte di una somma complessiva, di 600.000 euro, stanziata dall'Ufficio con la programmazione 2013.

E' stata, altresì, stanziata e trasferita interamente la somma complessiva di euro 144.000,00 circa (165.600 nel 2012) per attività inerenti la valutazione di progetti di Servizio civile proposti dagli Enti.

E' da rilevare che non è stato effettuato alcun trasferimento di somme nei confronti delle due Province autonome in ottemperanza alla recente normativa che fa espresso divieto di questo tipo di trasferimenti statali.

3.2.6 Risorse finanziarie non statali affluite al Fondo nazionale

L'articolo 11 della L. n. 64/2001, istitutiva del Servizio civile nazionale, prevede che il Fondo nazionale per il servizio civile possa essere alimentato:

- a) dalla specifica assegnazione annuale iscritta nel bilancio dello Stato;
- b) dagli stanziamenti per il servizio civile nazionale di Regioni, Province, Enti locali, Enti pubblici e fondazioni bancarie;
- c) dalle donazioni di soggetti pubblici e privati.

Le risorse acquisite al Fondo, con le modalità di cui alle lettere b) e c), possono essere vincolate, a richiesta del conferente, per lo sviluppo del Servizio civile in aree e settori d'impiego specifici.

Le donazioni di soggetti privati sono sempre state una modalità poco significativa di finanziamento del Fondo nazionale per il Servizio civile, per cui in passato sono state introitate (in conto Entrate Tesoro) somme di assai modesta entità: Si è trattato prevalentemente di erogazioni liberali di persone che avevano dato la propria adesione alle campagne di obiezione alle spese militari promosse da taluni Enti del terzo settore e da organizzazioni impegnate sul fronte della difesa civile e della nonviolenza.

Il Fondo nazionale per il Servizio civile, nonostante la sua denominazione, non ha mutato negli anni la sua fisionomia di aggregato finanziario che vive essenzialmente di risorse statali; tuttavia a partire dal 2006, alcune Regioni, Amministrazioni statali ed Associazioni di servizio civile hanno deciso di concorrere al sostegno dei progetti di servizi civile, in aggiunta alle risorse statali.

Per l'anno 2013, gli autofinanziamenti hanno riguardato la copertura finanziaria dei costi derivanti dall'inclusione nell'ambito del "Bando straordinario per l'accompagnamento grandi invalidi e ciechi civili" (emanato ai primi del 2013), di taluni progetti di Servizio civile.

I progetti autofinanziati sono da ascrivere:

- alla regione Sardegna per 84 posti di volontari (17 progetti);
- alla regione Valle d'Aosta per 5 posti (1 progetto).

Con i bandi ordinari dell'autunno scorso (4-10-2013), è stata poi autorizzata l'attivazione di ulteriori progetti autofinanziati, stante il trasferimento al Fondo nazionale per il Servizio civile delle seguenti risorse aggiuntive da parte dei seguenti Enti:

- regione Sardegna, per un importo complessivo di euro 2.200.000=;
- Confederazione nazionale Misericordie, per un importo complessivo di euro 177.000;
- Comune di Venezia, per un importo complessivo di euro 59.250;
- Comune di Formigine, per un importo complessivo di euro 35.400;
- Comune di Fiorano Modenese, per la somma complessiva di euro 23.600;
- Comune di Parma, per l'importo complessivo di euro 23.600.

Da parte di questi ultimi quattro Comuni, i cui progetti sono stati ammessi ad autofinanziamento, l'accredito degli importi al Fondo è stato concretamente disposto nei primi mesi di quest'anno.

Per completare il quadro va detto che significative risorse sono state trasferite al Fondo sul finire del mese di dicembre 2013, rispettivamente dalla regione Lombardia (euro 2.531.000) e

dalla regione Campania (euro 1.500.000=), nella prospettiva di un nuovo Bando straordinario da pubblicare nel corso dell'anno 2014.

3.2.7 Il costo del personale dell'Ufficio e le spese di funzionamento

Per quanto riguarda i costi relativi al personale in servizio (oggetto di specifico "Programma" all'interno del Documento 2013), si è registrata una lieve contrazione di spesa rispetto ai precedenti esercizi.

Si tratta di un aggregato di spesa che si riferisce essenzialmente agli oneri per i compensi accessori, previsti dal FUP (Fondo unico Presidenza) da corrispondere al personale che presta servizio presso l'Ufficio e per il rimborso, alle Amministrazioni di appartenenza, del trattamento economico complessivo in godimento al personale in servizio che non appartiene né al Comparto Presidenza, né al Comparto Ministeri (Università, Enti di ricerca, Agenzie fiscali, ecc.).

Gravano inoltre sul bilancio del Fondo nazionale le spese per i buoni-pasto spettanti al personale, quelle per le eventuali attività di aggiornamento del personale e gli oneri da rimborsare alla Presidenza del Consiglio dei Ministri per una polizza sanitaria integrativa di cui godono i dipendenti.

Il totale dei pagamenti ascrivibili sia alle spese per il mantenimento della struttura amministrativa (funzionamento in senso proprio), sia agli oneri di personale assegnato all'Ufficio, al netto dei trasferimenti alle Regioni, è stato di euro 3.397.000 circa, contro i 5.158.864 (del 2012) e con un'incidenza sul totale della spesa effettiva pari a circa il 6,8%.

Le spese di funzionamento, da tenere concettualmente distinte dalle spese sostenute per il finanziamento degli "interventi" di servizio civile nazionale, possono essere riaggregate in tre macro-aree:

- canoni di utilizzo della sede istituzionale e spese per la gestione e manutenzione della sede stessa;
- spese per la fornitura di beni e servizi, compresi quelli informatici;
- spese per consulenti ed esperti (1 unità).

L'aggregato di spesa più cospicuo, pari a circa 890.000 euro, è costituito, per il 2013, dai costi sostenuti dall'Amministrazione per il canone passivo di locazione della propria sede di via Sicilia, cui devono essere aggiunti gli oneri di manutenzione ordinaria di alcuni impianti, nonché i pagamenti effettuati per le utenze idriche, elettriche e per il combustibile da riscaldamento,

Per la fornitura di beni e di servizi di carattere informatico, al netto delle spese per il sistema informativo Helios, su cui si dirà al paragrafo 9, è stata sostenuta una spesa complessiva di 415.000 euro circa. Tale somma comprende:

- l'assistenza tecnica per il funzionamento del Sistema "Welodge", compresi i costi delle licenze d'uso (sistema di gestione documentale non proprietario che comprende, tra l'altro, la gestione del protocollo informatico del Dipartimento);
- i servizi di collegamento internet a banda larga, fornitura IP ed accesso al Sistema Pubblico di Connettività (SPC);
- gli interventi di manutenzione e di sviluppo dei siti e sotto-siti internet dipartimentali;
- l'assistenza tecnica relativa a due programmi di gestione paghe, utilizzati dal Servizio amministrazione e bilancio, rispettivamente, per l'elaborazione delle paghe per i volontari in Italia e per l'elaborazione del trattamento economico dell'unico consulenti gestito nell'anno in riferimento e dei volontari all'Estero;
- la fornitura di servizi di assistenza informatica sistemistica (reti, hardware e software);
- la fornitura di apparati e materiale HW e SW;
- la manutenzione dei *server* e degli altri apparati *hardware* di cui dispone l'autonomo CED dell'Ufficio;
- la fornitura di licenze d'uso del prodotto *software* "Business Object" per analisi di Business Intelligence, nell'ambito della reportistica tratta dal sistema Helios, pari ad un importo di 13.000 euro circa, sia per le esigenze dell'Ufficio, sia per quelle delle Regioni che utilizzano tale prodotto assumendosene, *pro-quota*, il relativo costo.

Vanno, altresì, considerati alcuni costi contrattuali specifici quali: la gestione del numero ripartito di primo contatto con l'utenza del Servizio civile; il servizio di vigilanza armata alla sede, di cui l'Ufficio si è avvalso fino al mese di maggio 2013, una rassegna stampa telematica, le spese di facchinaggio, i servizi di pulizia e d'igiene ambientale, il noleggio e la manutenzione delle apparecchiature d'ufficio (fotocopiatrici, fax, stampanti).

La definizione della percentuale delle spese di funzionamento per l'anno 2013, in rapporto alle spese istituzionali, così come stabilito dall'art. 7, comma 3, della L. n. 64 del 2001, è stata oggetto di apposito D.M., vistato dall'Ufficio Bilancio della Presidenza. Dette spese sono state fissate, per l'anno in riferimento, in misura pari a circa il 3,6% della dotazione finanziaria assegnata al Fondo nazionale per il servizio civile dalla Legge di stabilità, al netto delle spese per il personale.

3.2.8 Logistica e attività contrattuale

L'unificazione dell'ex Dipartimento della gioventù e dell'ex Ufficio Nazionale per il Servizio Civile in una unica struttura dipartimentale della Presidenza, risalente al giugno del 2012, ha reso necessaria la sistemazione di tutto il personale della nuova struttura generale in una

nuova sede istituzionale, nell'ambito del processo di razionalizzazione degli spazi ad uso ufficio della Presidenza in attuazione della legge sulla *spending review* (L. n. 135/2012). Pertanto, previe intese con l'Agenzia del demanio nonché con l'Amministrazione subentrante (Ministero dell'Interno- D.I.A.), questo Dipartimento ha riconsegnato i locali di via Sicilia (giugno 2013), completando il trasferimento nello stabile situato in via della Ferratella in Laterano.

I pagamenti 2013 relativi alle spese di locazione, compresi gli oneri accessori e di condominio, sono stati complessivamente pari ad euro 820.218,39 (costo stabile, rispetto alla somma di 824.830,96 euro nell'anno precedente).

Quanto all'imputabilità delle spese di locazione della sede in questione, considerato che i relativi oneri possono trovare copertura nel cosiddetto "Fondo Affitti", istituito ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.L. n. 269 del 2003, convertito con modificazioni dalla L. n. 326/2003, la Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e delle Finanze ha ritenuto di aderire alla richiesta di integrazione dello stanziamento per gli interventi di servizio civile per la somma corrispondente alla durata della locazione e all'entità del canone annuo del suddetto immobile.

Di pari passo con l'attività istituzionale svolta dall'Ufficio durante l'anno 2013 sono stati attivati numerosi procedimenti contrattuali, attraverso i quali è stata operata la scelta dei fornitori dei beni e dei servizi più idonei.

E' stata espletata una gara europea, così come consentito dalla normativa che regola la *materia degli appalti*, riguardante l'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei volontari in servizio civile dal 6 luglio 2013 fino al 6 luglio 2016.

Sono state avviate le procedure per un nuovo affidamento del servizio pagamenti, essendo in scadenza la convenzione con BNL SpA Gruppo Paribas, per l'affidamento del servizio in questione.

La maggior parte dei servizi sono stati acquisiti con il sistema delle spese "in economia", ai sensi dell'art. 125 del Codice dei contratti e delle disposizioni contenute nel decreto che disciplina l'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, tenendo presente l'Elenco dei Fornitori dell'Ufficio da cui trarre gli operatori economici da invitare alle gare sottosoglia.

Naturalmente, per l'appalto di taluni servizi è stato potenziato il ricorso al sistema del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, soprattutto per quanto concerne la fornitura di prodotti e servizi informatici (software di gestione e protezione, personal computer, manutenzione hardware, licenze antivirus, antispam), il materiale di cancelleria e di facile consumo e per alcuni acquisti relativi al Servizio comunicazione.

3.2.9 Gli altri pagamenti

La voce di spesa riguardante la liquidazione dei premi per l'assicurazione dei volontari in servizio civile ha registrato un totale di pagamenti pari a 13.435,41.

Va rilevato, al riguardo, che per i volontari del servizio civile non vige alcuna copertura da parte dell'INAIL e questa è la ragione principale del ricorso al mercato privato per la copertura dei rischi per i rami infortuni e danni.

Il costo a carico del Fondo per ogni assicurato che fino al luglio nel 2013 è stato di euro 30,37, ha registrato un incremento per effetto della nuova gara europea indetta alla scadenza del precedente contratto ed è aumentato a 73,57 euro *pro-capite*, scontando l'effetto di un "Andamento sinistri" sfavorevole al precedente Assicuratore affidatario del servizio in questione.

La garanzia assicurativa copre i seguenti rischi: infortuni, malattia, responsabilità civile verso terzi e assistenza a favore dei volontari del servizio civile per i volontari all'Estero; per i volontari impegnati in progetti in Italia, essa è limitata al rischio infortuni e alla responsabilità civile verso terzi.

Il premio per singolo volontario viene corrisposto al momento dell'avvio al servizio civile.

Per lo sviluppo e l'implementazione del sistema informativo relativo al Servizio civile ("Helios") sono stati sostenuti oneri per un importo complessivo di euro 340.693.

Sono state, inoltre, comprese nella categoria "Interventi di servizio civile" anche le somme utilizzate per assicurare la partecipazione dell'Ufficio a talune manifestazioni di diretto interesse per la Pubblica Amministrazione, utili alla promozione e alla diffusione tra i giovani delle opportunità offerte dal Servizio civile nazionale. La spesa per la partecipazione a queste manifestazioni di orientamento giovanile è stata pari a 12.359 euro circa (a fronte della somma di 8.331,94 euro spesa nel 2012).

Ai fini della promozione della rappresentanza democratica dei volontari e in occasioni di altri Eventi istituzionali (tra i quali l'Assemblea nazionale nella quale, ogni anno, si rinnova la rappresentanza nazionale dei giovani) è stata sostenuta una spesa di circa 7.290 euro. Infatti, le attuali articolazioni della rappresentanza dei volontari vedono sempre più protagonisti i giovani che, integrando il proprio percorso di formazione, contribuiscono alla crescita del Servizio civile nazionale.

Per le spese-liti sono stati disposti pagamenti pari a 75.278 euro circa (a fronte della somma di 81.597 euro dell'anno precedente). Sono stati, inoltre, effettuati pagamenti pari a euro 66.581 (72.497 nel 2012 - 80.639,70 nel 2011) per i rimborsi riguardanti le missioni di servizio sul territorio nazionale effettuate prevalentemente dal personale del Servizio formazione,

programmazione, monitoraggio e controllo e, in misura minore, anche dal Servizio comunicazione. La somma di euro 12.915 è da ricondursi alla liquidazione di alcune indennità *una tantum* e di equi indennizzi riconosciuti ad ex obiettori di coscienza per infortuni subiti in attività di servizio. Non vi sono state spese relative per il funzionamento della Consulta nazionale per il servizio civile, per la quale va posto in rilievo che, conformemente alla normativa vigente, non è stato riconosciuto alcun compenso né indennità comunque connesse all'incarico ad alcun membro dell'organo collegiale. Parimenti non vi sono stati oneri finanziari per la ricerca e la sperimentazione di nuove forme di difesa civile non armata e nonviolenta.

La gestione finanziaria ha tenuto presenti le finalità di contenimento della spesa delineate dai provvedimenti legislativi di attuazione delle manovre di bilancio compiute negli anni precedenti e in particolare: dal D.L. 1 luglio 2009, n. 78, convertito dalla L. 3 agosto 2009, n. 102; dal D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito dalla L. 30 luglio 2010, n. 122, dal D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 nonché dal D.L. 31 agosto 2013, n. 101, recante disposizioni urgenti per il perseguimento di obiettivi di razionalizzazione nella P.A. convertito, con modificazioni, dalla L. 125/2013

3.3 La comunicazione

Il Servizio comunicazione cura il coordinamento delle attività di comunicazione del Dipartimento, con particolare riguardo alla relazione con il pubblico e alla gestione del sito web, i rapporti con la stampa e i media, la progettazione e l'organizzazione delle campagne informative, in collaborazione con il Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'organizzazione di convegni ed altri eventi pubblici, la promozione delle politiche della gioventù e del Servizio civile nazionale, i rapporti con le Amministrazioni pubbliche e gli Enti pubblici in materia di comunicazione; il Servizio provvede inoltre all'ideazione di materiale divulgativo e di comunicazione.

Le principali iniziative di comunicazione sono state ricomprese nel Piano di comunicazione 2013, trasmesso come previsto dalla normativa al Dipartimento dell'Editoria e dell'Informazione nel corso del mese di novembre 2012.

A seguire le informazioni sulle principali attività e sui prodotti realizzati in materia di Servizio Civile Nazionale.

3.3.1 L'Ufficio per i Rapporti con il Pubblico

L'Ufficio, dal mese di gennaio al mese di giugno, ha operato con 2 unità di personale che hanno assicurato le attività di *front-office* e di *back-office* e, a decorrere dal 1° luglio 2013, ha visto assegnata una nuova unità per le sole attività di *back-office*.

Ha fornito informazioni sulla normativa vigente, sulle procedure, sui bandi per la presentazione dei progetti di Servizio civile nazionale e sui bandi per la selezione dei volontari da impiegare nei progetti sia per l'Italia che per l'estero. Ha inoltre raccolto segnalazioni su problematiche varie che ha puntualmente trasmesso ai competenti Servizi del Dipartimento facendosi spesso da tramite per la risoluzione di problemi. Nello specifico, ha provveduto a:

- rispondere a n. 3.597 e-mail;
- rispondere a circa 9.000 telefonate effettuate da volontari, Enti, ex obiettori e cittadini comuni;
- ricevere nei propri Uffici circa 150 utenti ai quali è stata fornita ogni genere di informazione utile inerente la propria attività istituzionale.

Ha inoltre provveduto a fornire assistenza agli operatori del *call-center* costituendo per loro il principale punto di riferimento e fornendo risposte sia telefoniche che via e-mail.

I maggiori flussi di telefonate, di e-mail e di ricevimento utenza si sono registrati nei periodi concomitanti a:

- pubblicazione dei bandi per la selezioni di volontari (*bando speciale* per la selezione di 350 volontari da impiegare nel progetto di Servizio Civile Nazionale “Per Daniele:straordinario come voi” da realizzarsi nei comuni della Regione Emilia Romagna colpiti dagli eventi sismici del 20 e 29 maggio 2012; *bando straordinario* per la selezione di 457 volontari da impiegare in progetti di Servizio civile in Italia di cui 368 per l’accompagnamento dei grandi invalidi e ciechi civili; *bando speciale* per la selezione di 100 volontari da impiegare nei progetti di Servizio civile da realizzarsi nei comuni delle Regioni Emilia Romagna, Lombardia e Veneto colpiti dagli eventi sismici del 20 e 29 maggio 2012; *bando ordinario* per la selezione di n. 8146 volontari da impiegare in progetti di Servizio civile in Italia e all’estero);
- pubblicazione delle graduatorie, prima provvisorie e poi definitive, dei progetti di Servizio civile presentati entro il 31.10.2012 dagli Enti iscritti all’Albo nazionale di Servizio civile;
- pubblicazione nuova circolare sull’accreditamento e riapertura termini per la presentazione domande di accreditamento da parte degli Enti;
- riapertura dei termini per la presentazione delle domande degli stranieri per effettuare il Servizio civile.

3.3.2 Il sito internet e social media

Nell’ottica di migliorare la comunicazione esterna, per renderla più efficace e trasparente, e superare la dicotomia comunicativa dei tre siti esistenti (www.gioventuserviziocivilenazionale.gov.it, www.gioventu.gov.it, www.serviziocivile.gov.it), si è ritenuto di dover procedere ad una rivisitazione e ristrutturazione di tutti e tre i domini, ciò anche per adempiere alle norme e alle linee guida specifiche per i siti web della P.A.

E’ stata espletata quindi una gara che ha consentito al Dipartimento di avere a disposizione delle professionalità specifiche per lo sviluppo di siti; il contratto che ha avuto inizio nel novembre 2013, prevede una dotazione finanziaria “a consumo”, in funzione delle giornate e dei profili professionali.

Il Servizio comunicazione ha fornito indicazioni e supervisionato lo sviluppo effettuato dalla società; le modifiche apportate riguardano principalmente la struttura, la veste grafica e i testi; ciò per una navigazione più rapida ed efficace e per consentire accessibilità e fruibilità anche ai disabili.

E' stato previsto in particolare il disegno di una sezione completamente nuova, "la vetrina dei progetti" per dare visibilità a tutti quei progetti di Servizio civile nazionale che si vanno a realizzare sul territorio e rendere conto ai cittadini degli esiti dell'attuazione dei progetti.

E' ancora in corso il processo di *restyling* che riguarda sia l'impianto del dominio dipartimentale, ma anche dei sottodomini www.gioventu.gov.it e www.serviziocivile.gov.it.

Per quanto riguarda i social media è stato scelto di avvalersi di canali di comunicazione molto utilizzati dalle fasce di utenti, giovani fra i 18 e 28 anni, a cui il Servizio civile nazionale si rivolge (Facebook, YouTube). Ciò anche al fine di creare uno spazio di confronto e discussione tra tutti coloro che possono essere interessati al Servizio civile nazionale e dare ai volontari la possibilità di creare un diario di bordo sulla propria esperienza di Servizio civile.

Si è registrato nel corso del 2013 una significativa crescita del gradimento della pagina *Facebook*, che al 31 dicembre 2013 contava 6150 "mi piace", triplicando in tal modo il valore rispetto allo stesso periodo dell'anno 2012.

E' stata prevista l'apertura di altri due canali social: *Youtube*, per la pubblicazione di video, *Flickr*, per l'organizzazione di gallerie fotografiche.

E' stato inoltre attivato il feed RSS per consentire, a chi lo volesse, di poter essere aggiornato in tempo reale sulle notizie pubblicate sul sito del Dipartimento.

Il processo di ristrutturazione, ancora in atto, si concluderà nel corso del 2014 con la messa in linea del nuovo sito dipartimentale.

La pubblicazione delle informazioni sul sito del Servizio civile nazionale viene effettuata dalla redazione interna al Dipartimento ed è attuata attraverso adeguate procedure informatiche (CMS). La responsabilità dei contenuti (dati e informazioni) e il relativo aggiornamento è in capo ai Servizi competenti per tematica.

3.3.3 Manifestazioni e fiere

Il criterio che ha guidato la selezione alle numerose proposte pervenuta al Dipartimento, che si è trovato ad affrontare progressive riduzioni alla spesa, è stato quello di raggiungere un gran numero di interessati attraverso la partecipazione a manifestazione di orientamento universitario e post universitario, che si svolgono su tutto il territorio nazionale.

L'elenco in ordine cronologico:

Alma Orienta 2013, importante manifestazione di orientamento universitario e professionale presso la Fiera di Bologna che ha visto un'affluenza di circa 25 mila visitatori. Lo scopo dell'evento è stato quello di illustrare l'offerta formativa e orientare i maturandi verso una scelta consapevole del proprio percorso universitario. In tale contesto il Dipartimento ha incontrato

tanti giovani e docenti per favorire la conoscenza e la divulgazione della cultura del Servizio civile nazionale (Bologna, 10/11 febbraio 2013).

Università degli Studi di Milano, in collaborazione con il **COSP** - Centro di servizio di ateneo per l'orientamento allo studio e alle professioni. La partecipazione alla tavola rotonda era aperta a tutti gli studenti e laureati dell'Università degli Studi di Milano e ad essa hanno partecipato circa 300 tra ragazzi e ragazze (Milano, 18 marzo 2013).

Salone dello Studente - Campus Orienta, manifestazione fra le più significative in Italia, con 10 mila visitatori, dedicata all'orientamento universitario, formativo e professionale post-diploma e post-laurea. Giovani volontari dell'A.C.L.I. e del V.I.D.E.S. hanno testimoniato ai loro coetanei l'esperienza che stavano vivendo attraverso il Servizio civile nazionale (Milano, 19/20 marzo 2013).

LUISS "International Job Fair", manifestazione che ha riunito importanti realtà internazionali - Organismi Internazionali, Istituzioni e Agenzie europee, società multinazionali, ONG - per presentare a tanti giovani studenti, circa 1500 visitatori, le opportunità che offre l'esperienza del Servizio civile all'estero (Roma, 10 aprile 2013).

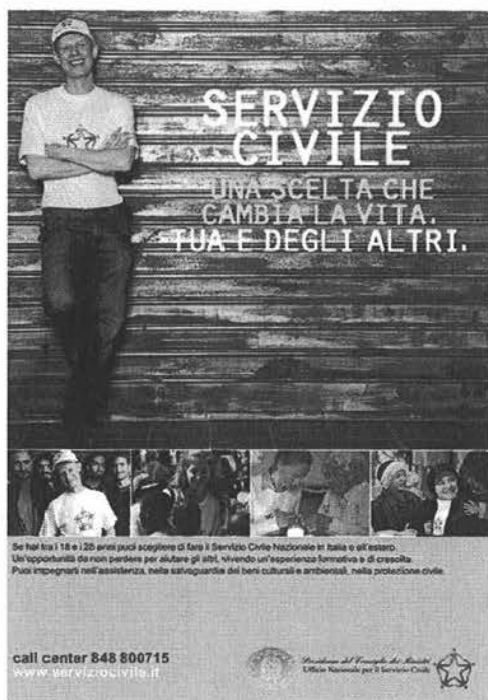
Forum PA - XXIV Edizione organizzata presso il Palazzo dei Congressi di Roma. Hanno partecipato 31.330 persone di cui 20.234 in presenza e 11.096 tramite Innova TV, la televisione interattiva promossa da Radio Radicale, Unidata, Centro di Ascolto dell'informazione radiotelevisiva e Cedat85 e FORUM PA, che quest'anno con sei canali ha coperto in streaming la maggior parte degli eventi. Presso lo stand del Dipartimento è stato possibile informarsi sulle principali iniziative avviate nel settore delle Politiche Giovanili e in quello del Servizio Civile Nazionale (Roma, 28/30 maggio 2013).

Porte aperte alla Sapienza, all'interno della città universitaria, dedicata all'orientamento e alla divulgazione delle molteplici opportunità formative offerte dall'Università alle matricole e agli studenti già iscritti. L'affluenza è stata di circa di 11.500 studenti. Per l'occasione lo stand del Dipartimento ha ospitato le testimonianze di ragazzi che svolgevano il Servizio civile nazionale presso il Don Orione, ente di SCN, e presso la stessa Università (Roma, 10/12 luglio 2013).

JOB&Orienta, 23^ mostra convegno dedicata a orientamento, scuola, formazione e lavoro che si tiene presso la Fiera di Verona, che ha visto una partecipazione di circa 63 mila visitatori. Sono

stati invitati, in modo particolare, i docenti, preziosa guida per il futuro di tanti studenti, a visitare lo stand per conoscere le opportunità che il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale offre ai giovani. Presenti volontari dell'Unione Italiana Ciechi che hanno testimoniato ai loro coetanei l'esperienza di Servizio civile nazionale che stavano vivendo. Sono inoltre state presentate iniziative di competenza della sezione politiche giovanili. Il Fondo per il credito ai giovani: un prestito garantito per gli studenti meritevoli, c.d. fondo studio, e i disturbi del comportamento alimentare, con la presenza allo *stand* di due esperte. Giovani e insegnanti hanno potuto porre quesiti su tali problematiche frequenti tra giovani e adolescenti (Verona, 21/23 Novembre 2013).

Campagne di comunicazione



La campagna istituzionale è stata realizzata attraverso lo *spot* “Il garage” del 2009, aggiornato nella versione televisiva e radiofonica, con i dati indicativi dei posti messi a bando e quelli relativi alla scadenza dello stesso.

L'aggiornamento dello *spot* è stato effettuato dal Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed è stato trasmesso sulle reti radio televisive della Rai dal 18 ottobre al 4 novembre 2013.

Il bando è stato pubblicato sul sito del Governo e su siti istituzionali.

Campagna per la promozione del Servizio Civile Nazionale

Il Dipartimento insieme a DireGiovani.it hanno promosso tra febbraio e ottobre la campagna di promozione “Servizio Civile Nazionale: una scelta volontaria” con l'obiettivo di avvicinare i giovani alla cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, di far conoscere loro un'opportunità di formazione utile per il futuro e sviluppare la consapevolezza dell'importanza della responsabilità individuale nella costruzione del benessere collettivo.

La campagna è stata indirizzata alle scuole superiori di secondo livello, in particolare agli studenti degli ultimi due anni, i quali hanno avuto la possibilità di raccogliere tutte le

informazioni utili per intraprendere un percorso di volontariato con il Servizio civile nazionale, consultare materiale esplicativo, richiedere informazioni, dialogare con degli esperti del settore.

Sono stati organizzati incontri nelle scuole di Roma fra studenti e docenti e funzionari del Dipartimento per approfondire modalità e finalità dei progetti e per rispondere alle domande dei ragazzi.

Nell'ambito della campagna sono state realizzate anche le seguenti attività:

- Creazione e distribuzione di *flyer* e manifesti relativi alla campagna
- Video interviste a ragazzi che hanno fatto l'esperienza del servizio civile
- Creazione di una rubrica *on-line* informativa rivolta ai giovani (e aggiornata costantemente)
- Partecipazione ad eventi dedicati ai giovani con distribuzione di materiale informativo della campagna (Salone dello studente di Lamezia Terme a ottobre)



I giovani interessati hanno potuto partecipare ad un concorso, inviando fotografie o spot video sul tema della campagna o per raccontare la loro esperienze di volontariato o per condividere un'immagine che rappresenti la loro idea di solidarietà e di cittadinanza attiva.

3.3.4 Gli eventi

Festa della Repubblica – 2 giugno 2013

I volontari del Servizio civile nazionale hanno partecipato, a Roma, alle celebrazioni per il 67° Anniversario della Repubblica, sfilando lungo i Fori Imperiali nella mattinata del 2 giugno. La Festa della Repubblica, è una insostituibile occasione per i volontari per riaffermare la difesa dei valori costituzionali fondamento della Patria. Il Servizio Civile Nazionale è un istituto della nostra Repubblica finalizzato alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari, che impegna i giovani in progetti mirati alla realizzazione dei principi Costituzionali della solidarietà, dell'eguaglianza sostanziale, del progresso materiale e spirituale della società, a promuovere lo sviluppo della cultura, la tutela del paesaggio e del patrimonio storico ed artistico della Nazione e la pace tra i popoli. Gli Enti che hanno fornito la disponibilità dei volontari sono stati: Comune di Roma, FAVO, MODAVI, Dipartimento della Protezione civile, UNITALSI.

E' da sottolineare la serietà e impegno dei ragazzi all'espletamento di tutte le attività connesse alla manifestazione e l'entusiasmo per la partecipazione alla sfilata.



Nave della legalità – Palermo 22/23 maggio

A partire dall'anno 2013 è stato deciso di inserire fra le iniziative di comunicazione un evento che avessero un forte contenuto di valori, per dare testimonianza dell'impegno civile ed etico del servizio civile nazionale.

La manifestazione prescelta è stata la "nave della legalità", co-organizzata dal MIUR e dalla Fondazione Falcone, che si configura come momento conclusivo di un percorso che si rivolge in modo particolare al mondo scolastico.

Con la partecipazione del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale si è inteso comunicare il "senso di continuità" di un percorso di legalità iniziato nella scuola e successivamente sostenuto attraverso la partecipazione ai progetti di servizio civile nazionale, rivolto per l'appunto a ragazzi fra i 18 e 28 anni.

Per costruire un percorso che consenta alla legalità di diventare una competenza nella vita (conoscenza in azione). Il Dipartimento ha testimoniato, con la sua partecipazione alla giornata commemorativa delle stragi di Capaci e via D'Amelio, l'impegno dei giovani che hanno svolto il servizio civile nazionale con progetti sul territorio a sostegno dello sviluppo civile e democratico della società e della salvaguardia dei valori costituzionali. E' stata un'occasione per mostrare come il servizio civile nazionale possa essere un'esperienza formativa alla cultura della legalità e alla salvaguardia del rapporto tra le istituzioni e i cittadini.

Il Dipartimento, è stato presente su entrambe le "Navi della legalità", che sono partite da Civitavecchia e Napoli, e ha organizzato punti informativi presso cui sono stati presenti, oltre a volontari degli Enti di servizio civile Don Orione e A.Vo.G., anche delegati della Rappresentanza dei volontari della Consulta Nazionale per il Servizio civile.

A Palermo, sono stati allestiti stand informativi nei "villaggi della legalità" di piazza Magione e di parco Ninni Cassarà. Nel teatro Ninni Cassarà, si è svolto un dibattito sul



tema "L'impegno per la cittadinanza attiva e responsabile, l'educazione alla legalità e la partecipazione giovanile".

A piazza Magione, nel salone della Basilica della Magione, si è svolta una tavola rotonda dal



Il Ministro Josefa Idem al corteo che si è recato sotto l'albero Falcone

titolo "Interventi formativi da adottare a favore degli adolescenti a rischio nella società di oggi", durante la quale sei volontari hanno raccontato la propria esperienza di servizio civile.

Nel pomeriggio, il Dipartimento con circa 300 volontari ha partecipato al corteo che si è recato dall'Aula bunker all'albero Falcone dove si è rinnovato il ricordo dei Servitori dello Stato uccisi dalla mafia. Al

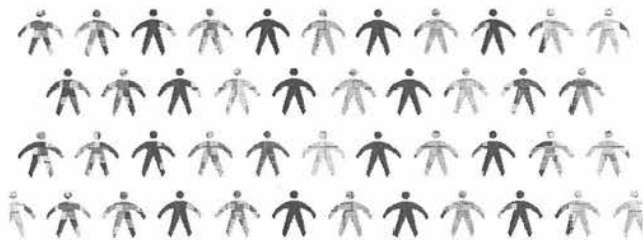
corteo ha partecipato anche il Ministro Josefa Idem.

3.3.5 I prodotti editoriali

Opuscolo: Il Servizio Civile Nazionale

Allo scopo di consentire una maggiore conoscenza del servizio civile nazionale, è stato ristampato, un opuscolo promozionale, in cui sono riassunte le principali informazioni relative a

finalità, attività e funzionamento del Servizio civile nazionale.



Le immagini, che mostrano attività ed eventi del mondo del servizio civile nazionale, arricchiscono la pubblicazione focalizzando l'attenzione del lettore sui testi illustrativi dell'organizzazione, delle attività e dei valori del servizio civile.

Vengono riportate testimonianze di giovani che hanno svolto servizio civile nazionale, raccolte attraverso un canale comunicativo dedicato, ritenute



particolarmente significative.