

bandi pubblicati nel 2007, e pari ad euro 180,00 per i volontari che svolgono la loro attività all'estero.

Nell'anno 2012 sono state evase 355 richieste di contributo per la formazione erogata ai volontari di servizio civile.

L'anno 2012 ha visto l'Ufficio continuare ad avvalersi dell'utilizzò delle funzionalità del sistema informatico *Helios*, per la parte relativa alla certificazione della formazione generale da parte degli Enti nazionali e regionali nonché per il monitoraggio della stessa di competenza dell'Ufficio medesimo.

Le Linee guida emanate il 4 aprile 2006 prevedevano un biennio di applicazione sperimentale, durante il quale l'Ufficio avrebbe realizzato un piano di monitoraggio quantitativo e qualitativo sui corsi funzionale alla revisione ed all'aggiornamento delle stesse.

Da un attento esame dei dati raccolti è emersa una sostanziale uniformità delle informazioni relativamente ai punti di qualità e di criticità riscontrati dagli Enti di servizio civile nell'applicazione delle Linee guida, nonché riguardo le proposte migliorative volte ad ottimizzare le stesse.

Pertanto, a conclusione del predetto articolato lavoro di monitoraggio, è stata avviata una riflessione che, partendo dalla valutazione funzionale della formazione ad oggi realizzata, arrivasse ad una rielaborazione ed ottimizzazione della proposta formativa contenuta nelle Linee guida stesse. A tale riguardo, ed affinché detta riflessione fosse il più possibile condivisa e concertata, è stato costituito, con Det. Dg. n.0026958 del 21 settembre 2010, un apposito Gruppo di lavoro misto Ufficio Nazionale per il Servizio Civile-Consulta Nazionale per il Servizio Civile, composto da rappresentanti delle varie componenti del sistema servizio civile (Ufficio nazionale, Regioni e Province Autonome, Enti di servizio civile, volontari, esperti). Il gruppo è pervenuto alla stesura di un documento contenente l'aggiornamento delle Linee Guida con particolare riferimento ai contenuti tematici delle stesse, alla metodologia da utilizzare per l'erogazione della formazione ed alla certificazione della stessa.

In particolare, è stato approfondito come elemento fondamentale e punto di partenza della formazione generale, il concetto di difesa della Patria, come “dovere di salvaguardia e promozione dei valori costituzionali fondanti la comunità dei consociati” che identifica l'idealità del servizio civile nazionale e riconduce ad unità le molteplici attività in cui esso si estrinseca, affinché si possa sviluppare tra tutti coloro che operano in questo contesto una riflessione e, quindi, un'idea condivisa sul significato e le potenzialità del servizio civile stesso.

Sono stati inoltre inseriti nuovi moduli da trattare nei corsi di formazione generale, quali la formazione civica, la rappresentanza dei volontari nel servizio civile e la comunicazione interpersonale e la gestione dei conflitti.

Conseguentemente sono stati ampliati i tempi per l'erogazione e la certificazione della formazione generale, ed è stata prevista la possibilità di suddividerla in due momenti cronologici distinti.

Per quanto concerne la metodologia, si è ritenuto opportuno ampliare l'utilizzo delle dinamiche non formali e disciplinare in maniera più puntuale e stringente l'utilizzo della formazione a distanza.

Infine, è stato introdotto un paragrafo sulla disciplina della formazione specifica, poiché se è vero che tale formazione, strettamente inerente alle attività dei volontari, è differente da progetto a progetto, è altrettanto vero che, nel suo ambito, ci sono elementi comuni che necessitano di una regolamentazione univoca. Tali elementi riguardano i tempi di erogazione della formazione, la certificazione della stessa e l'obbligatorietà per gli Enti di prevedere, all'interno del corso, un apposito modulo concernente l'informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile.

Su tale documento la Consulta Nazionale per il Servizio Civile e la Commissione degli Assessori alle Politiche Sociali hanno espresso parere favorevole.

3.12. 2 Formazione Operatori locali di progetto

La circolare sull'accreditamento prevede la figura dell'operatore locale di progetto (olp) che, inteso come "maestro" dei volontari nonché come coordinatore e responsabile, in senso ampio, del progetto, assume un ruolo centrale e di grande rilevanza strategica nell'ambito del servizio civile.

All'olp è richiesta, tra l'altro, un'esperienza nel servizio civile, alla cui mancanza può supplire con la frequenza di un corso organizzato dall'Ufficio stesso.

Detti corsi vengono fattivamente realizzati su tutto il territorio nazionale dagli Enti di I classe, a tale compito appositamente delegati dall'Ufficio, sulla base di un kit didattico concepito dall'Ufficio medesimo, nel quale sono indicati i contenuti minimi e le modalità a cui ogni corso deve attenersi. Gli Enti di I classe sono abilitati ad erogare la formazione agli olp a seguito di un apposito incontro formativo organizzato dall'Ufficio nazionale.

La schiera dei soggetti legittimati all'erogazione della formazione agli olp (enti di prima classe a ciò delegati) si è arricchita, già dal 2006, di nuovi soggetti istituzionali, ovvero le

Regioni e Province Autonome che, in virtù della ripartizione di competenze in materia di servizio civile disposto dal D.Lgs. n. 77/2002, hanno assunto un ruolo attivo anche in questo specifico settore formativo.

Peraltro sulla totalità dei corsi per olp (corsi organizzati dall'Ufficio e corsi organizzati dalle Regioni e Province Autonome), l'Ufficio effettua costantemente un apposito monitoraggio, finalizzato alla valutazione funzionale dei percorsi formativi erogati ed all'eventuale ottimizzazione e rielaborazione della proposta formativa stessa.

A fronte dei corsi organizzati e monitorati nel **2012** sono stati formati n. **781** operatori locali di progetto, ai quali, al termine del corso, è stato rilasciato il relativo attestato.

3.12.3 Revisione del kit didattico per gli Operatori locali di progetto

Nel corso del 2011 l'Ufficio ha provveduto alla revisione e all'aggiornamento del kit didattico sulla base del quale gli Enti nazionali di I classe, a tale compito appositamente delegati, erogano i corsi di formazione per gli operatori locali di progetto (olp) privi dell'esperienza di servizio civile. Tale attività si è resa necessaria al fine di tener conto delle novità legislative e organizzative intervenute dal 2006 - anno al quale risale la precedente edizione - ad oggi, nonché dell'attività di monitoraggio effettuata dall'Ufficio stesso sui corsi di formazione per olp, finalizzata alla valutazione dei percorsi formativi erogati ed all'ottimizzazione e rielaborazione della proposta formativa stessa. E' stato pertanto predisposto, in data 10 novembre 2011, un apposito supporto informatico in DVD contenente la nuova proposta formativa, la cui impostazione di fondo ripropone quella precedente, apprezzata ed ampiamente utilizzata dagli Enti di servizio civile.

Nel corso del 2012 tale *format* è stato ottimizzato sia dal punto di vista grafico sia mediante l'approfondimento di alcuni contenuti, ed è stato arricchito con ulteriori metodologie didattiche di tipo esperienziale; si è ritenuto inoltre opportuno registrare ogni parte del kit e predisporre al suo interno appositi *file* audio, al fine di renderlo fruibile anche alle persone non vedenti.

Il kit didattico si compone ancora delle due parti originarie e principali:

- **Supporto didattico**, destinato ai formatori con indicazioni e suggerimenti sulle metodologie e sull'organizzazione del percorso formativo da erogare agli olp;

- **Dossier sul servizio civile nazionale**, contenente dispense ragionate ed analitiche sulle tematiche oggetto del corso di formazione, destinato ai formatori e come materiale di approfondimento per gli olp.

A tale struttura originaria è stata aggiunta una terza parte contenente **Materiali per l'approfondimento**, in versione pdf e/o video (con possibilità di *file* audio di alcuni testi), una bibliografia ed una sitografia. In particolare è stata inserita nel DVD un'area multimediale composta da gallerie fotografiche, disegni e soprattutto estratti-video di relazioni tenute da esperti di chiara fama sulle tematiche oggetto del corso di formazione.

Rispetto alla proposta formativa precedente si è ritenuto necessario approfondire la tematica concernente l'identificazione del servizio civile nazionale come modalità e strumento per la difesa della Patria con mezzi non armati e nonviolenti, nonché inserire dei moduli formativi riguardanti Elementi di base della comunicazione interpersonale e Gestione non violenta dei conflitti al fine di formare l'olp nel suo ruolo di maestro/educatore capace di relazionarsi con i giovani volontari.

Al termine del lavoro di revisione ed aggiornamento l'Ufficio ha organizzato, in data 26 novembre 2012, un incontro formativo - informativo della durata di 8 ore finalizzato alla promozione e diffusione del nuovo kit didattico nei confronti dei soggetti competenti in materia di formazione degli olp: hanno partecipato a detto incontro:

- i rappresentanti degli Enti nazionali di I classe, al fine di abilitarli all'erogazione, sulla base del nuovo kit, dei corsi di formazione per gli olp operanti, oltre che nei propri enti, anche negli enti di II, III e IV classe;

- i rappresentanti delle Regioni e Province Autonome, al fine di mettere a disposizione delle stesse il kit che dovrà essere adottato come "sistema formativo base" per la formazione degli olp inseriti in Enti regionali.

3.12.4 Analisi delle criticità emerse nell'utilizzo del sistema informativo Helios da parte dagli enti di servizio civile ed ottimizzazione delle relative procedure informatizzate.

Al fine di apportare miglioramenti, nell'ottica della razionalizzazione ed ottimizzazione dell'azione amministrativa, alle modalità di certificazione della formazione generale da parte degli Enti di servizio civile nel sistema informativo Heliós, è stata posta in essere, in via preliminare, per evidenziare le eventuali criticità, una puntuale attività di monitoraggio sui moduli contenenti le richieste di contributo per la formazione pervenuti e sottoposti ad istruttoria nel corso del 2011.

Sono stati pertanto esaminati 649 moduli ed è stata messa in produzione nel sistema informativo Helios un'apposita implementazione nella compilazione informatica dei moduli necessaria al superamento delle riscontrate criticità; detta implementazione ha comportato un notevole risparmio di tempo nell'attività di perfezionamento dell'istruttoria e di licenziamento delle domande di rimborso.

PAGINA BIANCA

INDICE TABELLE

Tab. 1	Consistenza del personale dell'Ufficio
Tab. 2	Stanzamenti nel periodo 2002 - 2012
Tab. 3	Normativa rilevante per la consistenza del Fondo nazionale per il servizio civile
Tab. 4	Gestione finanziaria 2012: dati di consuntivo
Tab. 5	Enti destinatari dei maggiori contributi per vitto e alloggio
Tab. 6	Costo del finanziamento del Servizio civile all'estero (2011/2012)
Tab. 7	Trasferimento fondi alle Regioni anno 2012
Tab. 8	Contenziosi instaurati nell'anno 2012
Tab. 9	Stato del contenzioso in materia di Servizio civile nazionale instaurato nell'anno 2012
Tab. 10	Stato del contenzioso giudiziario in materia di Servizio civile nazionale trattato nell'anno 2012 (proveniente dagli anni 2003 e seguenti)
Tab. 11	Stato dei ricorsi amministrativi in materia di Servizio civile nazionale trattati nel 2012 (provenienti dagli anni 2003 e seguenti)
Tab. 12	Stato dei ricorsi in materia di obiezione di coscienza trattati dall'1.1.2000 al 31.12.2012
Tab. 13	Tipologia delle verifiche effettuate nell'anno 2012
Tab. 14	Verifiche effettuate nell'anno 2012 per classe di iscrizione Enti, progetti e volontari interessati
Tab. 15	Verifiche effettuate nell'anno 2012 per Regioni, classe di iscrizione e natura dell'ente - rispondenza del peso % delle sedi e delle verifiche per Regione.
Tab. 16	Ripartizione delle verifiche per natura dell'ente nell'anno 2012
Tab. 17	Esiti delle verifiche effettuate nell'anno 2012
Tab. 18	Esiti delle verifiche contestate nell'anno 2012
Tab. 19	Distribuzione delle verifiche che hanno determinato l'avvio di procedimenti sanzionatori per area geografica e settore intervento progetto - anno 2012
Tab. 20	Esiti e distribuzione regionale delle verifiche effettuate a seguito di segnalazione.
Tab. 21	Tipologia delle sanzioni irrogate nell'anno 2012
Tab. 22	Natura delle irregolarità che hanno determinato le sanzioni agli Enti nell'anno 2012
Tab. 23	Natura delle irregolarità che hanno determinato le sanzioni alle sedi di attuazione nell'anno 2012
Tab. 24	Esito contestazioni su segnalazione UNSC
Tab. 25	Tipologia e natura irregolarità - sanzioni interne UNSC - 2012
Tab. 26	Albi regionali e provinciali di Servizio civile nazionale - Anno 2012
Tab. 27	Esame e valutazione progetti presentati alle Regioni e P.A. - Anno 2012
Tab. 28	Progetti in co-progettazione
Tab. 29	Ricorsi presentati con riferimento ai singoli bandi
Tab. 30	Adozione dei criteri aggiuntivi regionali di valutazione - Anno 2012
Tab. 31	Riconoscimenti adottati dalle Regioni e Province autonome a sostegno del Servizio civile
Tab. 32	Corsi di formazione per OLP, Formatori, progettista e settore organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2012
Tab. 33	Corsi di formazione generale dei volontari e per esperto monitoraggio e RLEA organizzati dalle Regioni e Province autonome nel 2012
Tab. 34	Altri corsi di formazione organizzati dalle Regioni e P.A. nel 2012

- Tab. 35** Attività di informazione svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2012
- Tab. 36** Attività di verifica svolta dalle Regioni e Province autonome nel 2012
- Tab. 37** Risorse umane e finanziarie impegnate dalle Regioni e Province autonome per il Servizio civile nazionale nel 2012
- Tab. 38** Situazione leggi regionali sul Servizio civile - Anno 2012
- Tab. 39** Progetti di Servizio Civile Nazionale suddivisi per albo di presentazione
- Tab. 40** Progetti presentati al Dipartimento
- Tab. 41** Numero dei progetti di Servizio Civile Nazionale presentati nell'anno 2012 presso le Regioni e Province Autonome e numero dei volontari richiesti
- Tab. 42** Volontari di Servizio Civile Nazionale richiesti nell'anno 2012 nei progetti presentati dagli Enti iscritti all'Albo nazionale e agli Albi delle Regioni e Province Autonome.
- Tab. 43** Ripartizione dei progetti di servizio civile nazionale e dei volontari richiesti per aree d'intervento
- Tab. 44** Distribuzione geografica dei volontari richiesti nei progetti di Servizio Civile Nazionale all'Estero
- Tab. 45** Ripartizione per aree geografiche dei volontari richiesti nei progetti di servizio civile nazionale, inseriti nel bando straordinario 2012, per l'accompagnamento dei ciechi civili e dei grandi invalidi
- Tab. 46** Volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2012 per singoli bandi e livello di copertura
- Tab. 47** Volontari avviati in servizio nell'anno 2012 suddivisi per data di partenza e bando di appartenenza
- Tab. 48** Rapporto domande/volontari richiesti
- Tab. 49** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2012 per Regioni ed aree geografiche e differenza percentuale rispetto al 2011
- Tab. 50** Bandi e volontari di Servizio civile all'estero
- Tab. 51** Progetti e volontari in Servizio civile all'estero suddivisi per bando
- Tab. 52** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2012 per aree di intervento
- Tab. 53** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2012 per area geografica
- Tab. 54** Distribuzione dei volontari avviati all'estero nel 2012 per Paese di destinazione
- Tab. 55** Volontari avviati all'estero nel 2012 suddivisi per aree geografiche e di intervento
- Tab. 56** Volontari avviati al Servizio civile all'estero negli anni 2002/2012 suddivisi per aree di impiego
- Tab. 57** Volontari avviati all'estero negli anni 2004/2012 suddivisi per sesso
- Tab. 58** Volontari avviati all'estero nel 2012 suddivisi per titolo di studio ed età
- Tab. 59** Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2012 suddivisi per settori d'impiego per Regioni ed aree geografiche
- Tab. 60** Volontari avviati al Servizio civile nazionale in Italia nel 2012 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
- Tab. 61** Differenza percentuale dei volontari avviati al Servizio civile in Italia negli anni 2011 e 2012 per settore di impiego
- Tab. 62** Volontari avviati al Servizio nel 2012 per sesso, Regioni ed aree geografiche
- Tab. 63** Differenza percentuale rispetto al 2011 dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2012 suddivisi per sesso
- Tab. 64** Differenza percentuale del totale dei volontari avviati al Servizio civile nell'anno 2011 e 2012 per classi di età
- Tab. 65** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2012 per classi di età, Regioni ed aree geografiche
- Tab. 66** Volontari avviati al Servizio civile nazionale nell'anno 2012 per titolo di studio, Regioni e aree geografiche
- Tab. 67** Differenze percentuali degli abbandoni anni 2011 - 2012

- Tab. 68** Volontari avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del Servizio civile nell'anno 2012 per Regioni e aree geografiche
- Tab. 69** Avviati, abbandoni e subentri nel 2012
- Tab. 70** Abbandoni del Servizio civile per settore di intervento e zona di attuazione del progetto
- Tab. 71** Cause di chiusura del rapporto di Servizio civile
- Tab. 72** Differenza percentuale degli abbandoni per tipologia di Enti
- Tab. 73** Abbandoni del Servizio negli Enti iscritti all'Albo nazionale ed a quelli regionali
- Tab. 74** Procedimenti disciplinari negli anni 2008 - 2012

PAGINA BIANCA

INDICE GRAFICI

- Graf. 1** Composizione del personale (esclusi i dirigenti) per tipologia contrattuale (al 31 dicembre 2011)
- Graf. 2** Verifiche programmate per settori d'intervento anno 2012
- Graf. 3** Ripartizione per aree geografiche dei volontari richiesti nei progetti di servizio civile nazionale, inseriti nel bando straordinario 2012, per l'accompagnamento dei ciechi civili e dei grandi invalidi
- Graf. 4** Distribuzione dei volontari avviati nel 2012 per il Servizio civile in Italia e all'estero
- Graf. 5** Volontari avviati al Servizio civile nel 2012 per singoli bandi
- Graf. 6** Percentuale copertura posti anno 2012
- Graf. 7** Livello percentuale di copertura dei posti negli ultimi anni
- Graf. 8** Percentuale di domande di Servizio civile presentate per bandi avviati nel 2012 suddivise per aree geografiche
- Graf. 9** Rapporto tra domande di Servizio civile e posti disponibili in bandi avviati nel 2012 suddivisi per aree geografiche
- Graf. 10** Volontari avviati in Italia – differenza percentuale 2011/2012
- Graf. 11** Volontari avviati in Italia nell'anno 2012 suddivisi per Regioni ed aree geografiche
- Graf. 12** Volontari avviati al Servizio civile all'estero nel 2012 per aree geografiche
- Graf. 13** Distribuzione per settore dei volontari avviati in Italia nel 2012
- Graf. 14** Volontari avviati in Italia nel 2012 suddivisi per settori d'impiego e aree geografiche
- Graf. 15** Volontari avviati nel 2012 suddivisi per sesso
- Graf. 16** Percentuale volontari avviati nel 2012 suddivisi per sesso
- Graf. 17** Percentuale volontari avviati negli ultimi anni suddivisi per sesso
- Graf. 18** Raffronto percentuale classi di età 2011 - 2012
- Graf. 19** Raffronto percentuale Italia - estero anno 2012
- Graf. 20** Classi di età impiegate in Italia
- Graf. 21** Classi di età impiegate all'estero
- Graf. 22** Classi suddivise per aree geografiche
- Graf. 23** Percentuale volontari avviati nel 2012 per titoli di studio
- Graf. 24** Percentuale volontari avviati nel 2012 all'estero per titoli di studio
- Graf. 25** Percentuale di abbandono dei volontari nelle aree geografiche anno 2012
- Graf. 26** Percentuale di abbandono per aree geografiche ed estero
- Graf. 27** Differenza percentuale tra avviati e abbandoni nelle varie aree geografiche
- Graf. 28** Percentuale di abbandoni nel 2012 per settori d'intervento
- Graf. 29** Rinunce e interruzioni del Servizio civile nel 2012 per settori
- Graf. 30** Ripartizione percentuale per classi di età
- Graf. 31** Ripartizione percentuale per titolo di studio tra avviati e relativi abbandoni
- Graf. 32** Ripartizione percentuale per sesso, confronto tra abbandoni e avviati nel 2012
- Graf. 33** Momento di interruzione del servizio
- Graf. 34** Percentuali di abbandoni sugli avviamenti per tipologia di Ente e zona di attuazione