

Un altro significativo aggregato di spesa, pari a circa 1,360 milioni (dato in diminuzione rispetto alla somma di 1,496 milioni spesa l'anno 2011), è costituito dai costi sostenuti dall'Amministrazione per il canone passivo di locazione della propria sede cui devono essere aggiunti gli oneri di manutenzione ordinaria degli impianti, i pagamenti effettuati per le utenze idriche, elettriche e telefoniche, per il combustibile da riscaldamento, la fornitura di beni e vari servizi, tra i quali vanno annoverati alcuni costi contrattuali specifici che non trovano copertura nel bilancio generale della P.C.M., quali: la gestione del numero ripartito di primo contatto con l'utenza del servizio civile; il servizio di vigilanza armata alla sede, una rassegna stampa telematica, le spese di facchinaggio, i servizi di pulizia e d'igiene ambientale, il noleggio e la manutenzione delle apparecchiature d'ufficio (fotocopiatrici, fax, stampanti).

Per l'adeguamento, la gestione e il funzionamento del sistema informatico dell'ex Ufficio nazionale per il servizio civile è stata sostenuta una spesa pari a euro 830.080,00 (a fronte di circa 878.000,00 euro spesi nel 2011 e di 926.000,00 euro spesi nel 2010). Nello specifico le principali spese inerenti all'informatica sono state le seguenti:

1. assistenza tecnica per il funzionamento del Siged, compresi i costi delle licenze d'uso (sistema di gestione documentale non proprietario che comprende, tra l'altro, la gestione del protocollo informatico), per euro 78.038,55 (103.000,80 euro nel 2011);
2. servizio di collegamento internet a banda larga, fornitura IP ed accesso al Sistema Pubblico di Connettività (SPC): euro 55.871,06 (circa 53.700,00 euro nel 2011 e 58.100,00 euro nel 2010);
3. interventi di manutenzione e di sviluppo del sito internet del Servizio civile nazionale, per 10.387,85 euro (12.006 euro nel 2011 e circa 29.000,00 euro nel 2010);
4. assistenza tecnica relativa a due programmi di gestione paghe, utilizzati dal Servizio amministrazione e bilancio, rispettivamente, per l'elaborazione delle paghe ai volontari in Italia e per l'elaborazione del trattamento economico dei consulenti e dei volontari all'Estero; la relativa spesa complessiva è stata di euro 21.804,20 a fronte di 24.094,26 euro e di 37.000,00 euro spesi, rispettivamente, negli anni 2011 e 2010;
5. fornitura di servizi di assistenza informatica sistemistica (reti, hardware e software), per un importo di euro 126.100,00 (spesa annua precedente: 165.000 euro circa per l'anno 2011 ed 122.000 euro circa nel 2010);
6. fornitura di servizi di assistenza tecnica, manutenzione adeguativa e correttiva e di sviluppo del sistema informatico "Helios", per un costo totale di 439.547,34 euro (427.137,88 euro nel 2011; 515.000,00 euro nel 2010; 603.000,00 euro nel 2009);

7. fornitura di apparati e materiale HW e SW, per un importo di euro 36.236,97 a fronte di una spesa pari a 39.998,65 euro per l'anno 2011;

8. manutenzione dei *server* e degli altri apparati *hardware* di cui dispone l'autonomo CED dell'ex Ufficio nazionale, per una spesa di 28.238,27 euro. Nel 2011 era stata sostenuta una spesa di € 13.705,64; a tal proposito si evidenzia che il maggior costo rilevato nell'anno 2012 è da attribuirsi alla sottoscrizione di un ulteriore nuovo contratto per la manutenzione di macchinari che, in precedenza, usufruivano ancora della garanzia;

9. fornitura di licenze d'uso del prodotto *software* "Business Object" per analisi di Business Intelligence, nell'ambito della reportistica tratta dal sistema Helios, pari ad un importo di 16.976,66 euro sia per le esigenze dell'Ufficio, sia per quelle delle Regioni che utilizzano tale prodotto assumendosene, pro quota, il relativo costo;

10. forniture di licenze d'uso per il nuovo sistema di gestione documentale e protocollo informatico "Welodge". operativo dal 1° gennaio 2013, per un costo di 10.164,00 euro.

1.2.6 L'attività contrattuale e logistica

Di pari passo con l'attività istituzionale svolta dall'Ufficio durante il 2012 sono stati attivati numerosi procedimenti contrattuali, attraverso i quali è stata operata la scelta dei fornitori di beni e di servizi più idonei.

Nel corso dell'esercizio 2012 è stato deliberato l'avvio di una gara europea per l'affidamento di servizi informatici che al 31-12-2012 era in via di completamento.

E' stato disposto il rinnovo, così come consentito dalla normativa che regola la materia degli appalti, dell'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei volontari del servizio civile fino al 6 luglio 2013; è stata altresì rinnovata la convenzione con BNL SpA Gruppo Paribas, per l'affidamento del servizio di cassa fino all'ottobre del 2013.

La maggior parte dei servizi sono stati acquisiti con il sistema delle spese "in economia", ai sensi dell'art. 125 del Codice dei contratti e delle disposizioni contenute nel decreto che disciplina l'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, in attuazione delle quali, nella seconda parte dell'anno, è stato messo a punto e formalmente istituito l'Elenco dei Fornitori dell'Ufficio da cui trarre gli operatori economici da invitare alle gare sottosoglia.

Naturalmente, per l'acquisizione di taluni prodotti e per l'appalto di taluni servizi si è continuato a fare ricorso alla procedura di adesione alle Convenzioni Consip (segnatamente per l'individuazione dei fornitori di energia elettrica, della telefonia fissa e mobile, del noleggio di

talune apparecchiature d'ufficio), nel rispetto della normativa vigente, ovvero al sistema del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, soprattutto per quanto concerne la fornitura di prodotti e servizi informatici (*software* di gestione e protezione, personale computer, manutenzione *hardware*, licenze antivirus, antispam), per il materiale di cancelleria e di facile consumo.

I pagamenti 2012 relativi alle spese di locazione, compresi gli oneri accessori, sono stati complessivamente pari ad euro 824.830,96 (938.442,24 euro nell'anno precedente, ma questa cifra è comprensiva del fitto di due immobili che l'Ufficio aveva rilasciato per trasferirsi alla sede ex demaniale di via Sicilia 194 nell'agosto del 2011).

Le intese con l'Agenzia del demanio per l'individuazione di una nuova sede istituzionale avevano infatti portato, fin dal maggio 2010, alla sottoscrizione di un disciplinare che ha consentito all'ex Ufficio nazionale per il servizio civile di disporre di una nuova sede di servizio, in zona centrale e ben collegata alle altre sedi istituzionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Si tratta in particolare di un immobile trasferito ai fondi immobiliari costituiti ai sensi dell'art. 4 del D.L. 25 settembre 2001, n.351 convertito con modificazioni dalla Legge 23 novembre 2001, n.410 assegnato in uso all'Ufficio, quale Amministrazione utilizzatrice, dall'Agenzia del Demanio.

Quanto all'imputabilità delle spese di locazione della sede in questione, considerato che i relativi oneri possono trovare copertura nel cosiddetto "Fondo Affitti", istituito ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.L. n. 269 del 2003, convertito con modificazioni dalla Legge n. 326/2003, la Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e delle Finanze ha ritenuto di aderire alla richiesta di integrazione dello stanziamento per gli interventi di servizio civile per la somma corrispondente all'entità del canone annuo del suddetto immobile per l'anno 2012.

L'unificazione dell'ex Dipartimento della gioventù e dell'ex Ufficio Nazionale per il Servizio Civile in una unica struttura dipartimentale della Presidenza, nel giugno del 2012, ha peraltro fatto sorgere l'esigenza di sistemare tutto il personale della nuova struttura generale in una nuova sede istituzionale che si iscrive nell'ambito del processo di razionalizzazione degli spazi ad uso ufficio della Presidenza in attuazione della legge sulla *spending review* (Legge n. 135/2012).

Sul finire del 2012, l'Amministrazione ha riconsegnato l'archivio di deposito che ospitava parte della cospicua documentazione cartacea del Servizio civile, di competenza delle varie articolazioni organizzative interne, a seguito della decisione assunta dal Segretariato Generale della Presidenza di liberare l'edificio di via Po, al fine di razionalizzare i costi complessi per locazioni di immobili e ha avuto una serie di contatti e d'incontri con i referenti del Diprus della

Presidenza medesima per pianificare ed avviare le procedure di rilascio della sede di via Sicilia, con il trasferimento di tutti gli Uffici del nuovo Dipartimento presso l'edificio di via della Ferratella in Laterano.

1.2.7 Gli altri pagamenti

Per la ricerca e la sperimentazione di nuove forme di difesa non armata e non violenta sono state sostenute spese per 101.010,55 euro (16.077 euro nel 2011) in correlazione con il bando speciale per la selezione di 6 volontari da impiegare in un progetto realizzato in Albania.

E' stato portato a termine il progetto sperimentale, avviato alla fine del 2011 su proposta del Comitato per la difesa civile, denominato: "Caschi bianchi: oltre le vendette". Si è trattato di un progetto che ha inteso testare quali modalità di intervento, alternative alla risposta armata, è possibile porre in atto in aree geografiche contrassegnate da conflitti a base etnica o in aree post-conflitto. Tenuto conto della natura sperimentale del progetto e delle risorse disponibili, l'intervento è stato di piccole dimensioni e dallo stesso si prevede di poter trarre utili indicazioni per future iniziative.

Sono state, inoltre, comprese nella categoria di "interventi di servizio civile" anche le somme utilizzate per assicurare la partecipazione dell'Ufficio nazionale a talune manifestazioni di diretto interesse per la Pubblica Amministrazione, utili alla promozione e alla diffusione tra i giovani delle opportunità offerte dal servizio civile nazionale. La spesa per la partecipazione a queste manifestazioni di orientamento giovanile è stata pari, a 8.331,94 euro (nel 2011 spesi circa 6.000 euro; 32.000 euro nel 2010).

Assai esigue (5.690 euro) sono state le spese relative al funzionamento della Consulta nazionale per il servizio civile per la quale va posto in rilievo che, conformemente alla normativa vigente, non è stato riconosciuto alcun compenso né indennità comunque connesse all'incarico ad alcun membro dell'organo collegiale, ma solo il rimborso di talune spese di trasporto a favore dei componenti che non risiedono a Roma.

Ai fini della promozione della rappresentanza democratica dei volontari e in occasioni di altri Eventi istituzionali (tra i quali l'Assemblea nazionale nella quale, ogni anno, si rinnova la rappresentanza nazionale dei giovani) è stata sostenuta una spesa di circa 5.200 euro. Infatti, le attuali articolazioni della rappresentanza dei volontari vedono sempre più protagonisti i giovani che, integrando il proprio percorso di formazione, contribuiscono alla crescita del Servizio civile nazionale e garantiscono a tutti i volontari in servizio, anche attraverso una più capillare

diffusione delle informazioni sul territorio, la possibilità di partecipare alla realizzazione delle finalità del servizio civile nazionale.

Per le spese-liti sono stati disposti pagamenti pari a 81.597 euro (con un leggero incremento rispetto alla somma pagata nell'anno precedente, pari a 60.009 euro); questi oneri gravano sull'Ufficio anche nel caso di "compensazione" delle spese legali.

A fronte di previsioni di spesa pari a 90.000 euro sono stati effettuati pagamenti pari a euro 72.497 (80.639,70 euro nel 2011) per i rimborsi riguardanti le missioni di servizio sul territorio nazionale effettuate prevalentemente dal personale del Servizio formazione, programmazione, monitoraggio e controllo e in misura minore anche dal Servizio comunicazione.

Le spese connesse alla gestione del contratto con la Società Poste SpA per la spedizione di varie comunicazioni, il cui contenuto è predisposto in via telematica, sono state pari a 19.389,00 euro (19.000 euro nel 2011 e 22.000,00 euro nel 2010).

La somma di euro 31.200 è da ricondursi alla liquidazione di alcune indennità *una tantum* e di equi indennizzi riconosciuti ad ex obiettori di coscienza per infortuni subiti in attività di servizio. Va, infine, posto in rilievo che sono stati rispettati i limiti imposti dalla normativa vigente per talune tipologie di spese (compensi per lavoro straordinario, incarichi a consulenti ed esperti, ecc.).

1.3 La comunicazione

L'attività di comunicazione del Servizio Civile Nazionale viene svolta mediante un apposito Servizio previsto all'interno della struttura dipartimentale, il Servizio comunicazione.

Nel corso dell'anno 2012 il Servizio ha subito un mutamento di assetto nell'ambito della organizzazione interna; da struttura di staff, alle dirette dipendenze del Capo Dipartimento, è divenuto struttura di *line*, incardinata all'interno dell'Ufficio organizzazione e comunicazione. Tale modifica è avvenuta in occasione della costituzione del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale¹.

L'organizzazione del Servizio prevede il presidio delle principali funzioni di informazione e comunicazione, che vengono svolte attenendosi, per la parte espressamente normata, a quanto preventivamente comunicato al Dipartimento dell'Editoria e dell'Informazione, con l'annuale Piano di comunicazione.

Vengono di seguito fornite informazioni e dati sia sulle attività che sui prodotti realizzati dal Servizio.

1.3.1 L'Ufficio per i Rapporti con il Pubblico

L'URP è articolato con un *front-office*, costituito da due postazioni con personale interno; opera tutti i giorni, escluso il sabato, di mattina (9 - 12.30) e tre pomeriggi (14.30 - 16); una delle due postazioni svolge, in particolare, anche funzioni di *back office*.

Nel corso del 2012 l'URP ha ricevuto 550 utenti, ha evaso 15.000 telefonate e ha provveduto a fornire, via e-mail, 4.154 risposte a quesiti sottoposti dalla utenza.

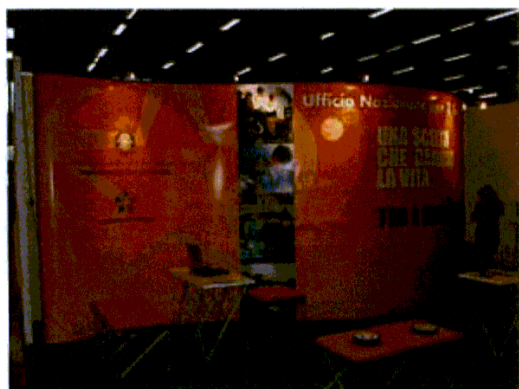
Ha inoltre provveduto a fornire assistenza agli operatori del *call-center* costituendo per loro il principale punto di riferimento e fornendo risposte sia telefoniche che via e-mail (complessivamente 34 interventi con risposta via e-mail)

Il *call-center*, appaltato ad una ditta esterna, svolge un servizio continuativo (8.30 - 19.00, da lunedì a venerdì) di prima accoglienza alle richieste dell'utenza, fornisce risposte dirette ai quesiti relativi ad informazioni standardizzate e codificate e segnala all'Ufficio i casi che richiedono una più accurata valutazione o l'acquisizione di informazioni.; da gennaio a novembre 2012 ha gestito 8.154 chiamate.

¹ DPCM del 21 giugno 2012

parte dell'Ufficio; il tipo di organizzazione redazionale è distribuita, con supervisione da parte del Servizio comunicazione.

Dal mese di novembre 2012 è stato reso pubblico un nuovo dominio, www.gioventuserviziocivilenazionale.gov.it, che costituisce il dominio dipartimentale, e consente di accedere, provvisoriamente, ad ulteriori sottodomini specializzati sui temi politiche giovanili e servizio civile nazionale.



1.3.3 Le manifestazioni di settore

L'ufficio ha selezionato, fra le numerose proposte pervenute nel corso del 2012, alcune fra le più rilevanti manifestazioni di settore, di seguito elencate.

Bologna 15 e 16 febbraio 2012 - ALMA ORIENTA 2012, importante manifestazione di orientamento universitario e professionale presso la Fiera di Bologna. Obiettivo dell'evento è

illustrare l'offerta formativa e orientare i diplomandi verso una scelta consapevole del proprio percorso universitario.

Milano 28 e 29 marzo 2012 - presso lo "SuperStudio Più" a Campus Orienta, la più significativa manifestazione di settore in Italia dedicata all'orientamento universitario, formativo, e professionale post-diploma e post-laurea.

Firenze 19 e 20 aprile 2012 - presso la Stazione Leopolda a Campus Orienta, con volontarie di Servizio civile nazionale impegnate in alcuni progetti di Confcooperative, per raccontare agli studenti di Campus la loro esperienza formativa.

Torino 10-14 maggio 2012 - L'UNSC, presente con un suo stand per accogliere i giovani interessati a conoscere il Servizio Civile Nazionale, ha organizzato il **10 maggio presso lo - Spazio Book**, la presentazione del libro "**Le vie del Servizio Civile. Giovani e virtù civiche tra Europa Unita e processo di globalizzazione**" scritto dal Dr. **Raffaele De Cicco**, dirigente dell'Ufficio nazionale del servizio civile. Hanno partecipato alla presentazione il Cons. **Federico Fauttilli**, Capo dell'UNSC, di **Anna Cossetta**, Docente di Sociologia all'Università degli Studi di Genova, di **Paolo Bandiera**, Direttore dell'AIMS, e **Corrado Castobello**, Rappresentante nazionale dei volontari in Servizio civile. Il confronto è stato moderato da **Cosimo Caridi**, giornalista ed ex "casco bianco" in servizio civile in Israele/Palestina per la Comunità Papa Giovanni XXIII.

Roma 17 - 19 luglio 2012 - manifestazione "Porte aperte alla Sapienza" all'interno della città universitaria, dedicata all'orientamento e alla divulgazione delle molteplici opportunità formative offerte dall'Università alle matricole e agli studenti già iscritti. Per l'occasione lo stand dell'UNSC ha ospitato ragazzi che svolgono il Servizio civile presso le ACLI (impegnati nel progetto i "migliori anni della mia vita") e l'ARCI Servizio Civile. I ragazzi che hanno visitato lo stand hanno potuto ascoltare in diretta le testimonianze dei volontari che stavano svolgendo l'anno di servizio civile e capire il vero significato del Servizio Civile Nazionale.

Verona 22/24 Novembre 2012 - il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale ha partecipato alla 22° mostra convegno JOB&Orienta, la più importante mostra-convegno dedicata a orientamento, scuola, formazione e lavoro che si tiene presso la Fiera di Verona. Il personale del Dipartimento ha accolto i giovani neodiplomati, neolaureati e corpo docente della

scuola media superiore, fornendo informazioni e distribuendo materiale divulgativo e gadget. Presenti all'evento giovani volontari della Federazione SCS/CNOS Salesiani e della Confcooperative che hanno testimoniato ai loro coetanei l'esperienza che stavano vivendo attraverso il Servizio civile nazionale.

L'utilizzo dello *stand*, che richiede costi di trasporto, montaggio e smontaggio, è stato limitato alle manifestazioni di maggiore visibilità, riservando ai residui eventi *stand* preallestiti o *desk* informativi messi a disposizione dagli organizzatori.

1.3.4 Gli eventi

Settimana di donazione del sangue dei volontari in Servizio civile

Il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, in collaborazione con il **Coordinamento Interassociativo dei Volontari Italiani del Sangue (CIVIS, che riunisce AVIS, Croce Rossa Italiana, Fidas e Fratres)** e con il **Centro Nazionale Sangue (CNS)** hanno organizzato la *“Settimana di donazione dei volontari in Servizio Civile”*.



Nella settimana dal **10 al 16 dicembre 2012**, i giovani volontari in Servizio civile nazionale, giovani tra i 18 ed i 28 anni, **rafforzano** il popolo dei donatori di sangue, con un gesto di solidarietà che sposa i valori fondamentali del Servizio. All'iniziativa possono partecipare tutti coloro che in passato hanno svolto il servizio civile nazionale, che, ad oggi, raggiungono la cifra di oltre 300.000 ragazzi.

“Donare è una scelta di cuore” è lo slogan del manifesto - ideato per celebrare la settimana di sensibilizzazione alla donazione del sangue da parte dei volontari in SCN - che intende sottolineare la necessità di sangue nel nostro paese, sempre insufficiente rispetto al fabbisogno quotidiano.

L'evento è stato pubblicizzato sul sito del Governo e su siti istituzionali.



Tavola rotonda: Quale riforma per il Servizio Civile Nazionale: proposte a confronto

Si è svolta, il 20 marzo 2012, presso la Sala polifunzionale della Presidenza del Consiglio



dei Ministri la Tavola rotonda "Quale riforma per il Servizio Civile Nazionale: proposte a confronto". La Tavola rotonda è stata l'occasione per porre le basi all'avvio di un proficuo dialogo su un tema così importante per l'educazione e la formazione dei nostri giovani. L'evento è stato coordinato da Luca Liverani, giornalista dell'Avvenire, ed hanno partecipato al dibattito: Andrea Riccardi, Ministro per la Cooperazione Internazionale e l'Integrazione con delega

al Servizio Civile Nazionale, Carlo Amedeo Giovanardi, Senatore Popolo della Libertà, Erica Rivolta, Deputata Lega Nord Padania, Marina Sereni, Deputata Partito Democratico, Lorena Rambaudi, Coordinatrice della Commissione politiche sociali della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, Licio Palazzini, Presidente della Consulta nazionale per il servizio civile, Silvia Conforti, Rappresentante nazionale dei volontari in servizio civile.

Avrei (ancora) un'obiezione!

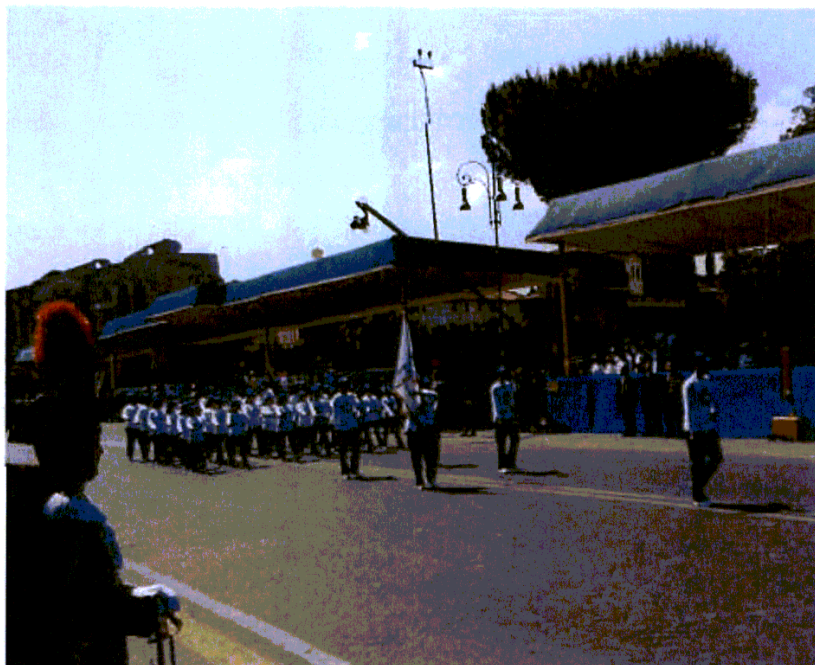
Convegno a 40 anni dal riconoscimento legale dell'obiezione di coscienza al servizio militare 1972-2012 – Firenze 15 e 16 dicembre 2012

Nell'ambito del consolidamento delle finalità istituzionali, ad 11 anni dalla Legge istitutiva del servizio civile, il Dipartimento ha collaborato all'organizzazione di un Convegno a Firenze promosso dalla Cnesc - Conferenza nazionale enti di servizio civile – e il Movimento non Violento, con il patrocinio del Ministro per la Cooperazione Internazionale e l'Integrazione, della Regione Toscana e del Comune di Firenze.

Festa della Repubblica - 2 giugno 2012

Come oramai tradizione, da alcuni anni, l'Ufficio ha partecipato alla tradizionale sfilata ai Fori imperiali, in occasione della celebrazione della Festa della Repubblica.

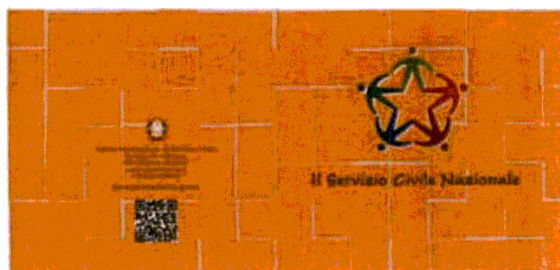
Sono stati 41 volontari del Servizio civile nazionale che hanno sfilato a piedi alla presenza del Presidente della Repubblica e delle massime cariche dello Stato; ciò è stato un segnale di conferma del ruolo istituzionale del Servizio Civile Nazionale e della riaffermazione del suo contributo alla difesa civile e non armata della Patria; tutelandone e promuovendone i valori costituzionali posti a fondamento e concorrendo alla crescita civile e sociale del Paese.



1.3.5 I prodotti editoriali

Opuscolo: Il Servizio Civile Nazionale

Allo scopo di consentire una maggiore conoscenza del servizio civile nazionale, è stato progettato e realizzato, facendo ricorso a professionalità interne, un opuscolo promozionale, in cui sono riassunte le principali informazioni relative a finalità, attività e funzionamento del servizio civile nazionale.



Le immagini, che mostrano attività ed eventi del mondo del servizio civile nazionale, arricchiscono la pubblicazione focalizzando l'attenzione del lettore sui testi illustrativi dell'organizzazione, delle attività e dei valori del servizio civile.

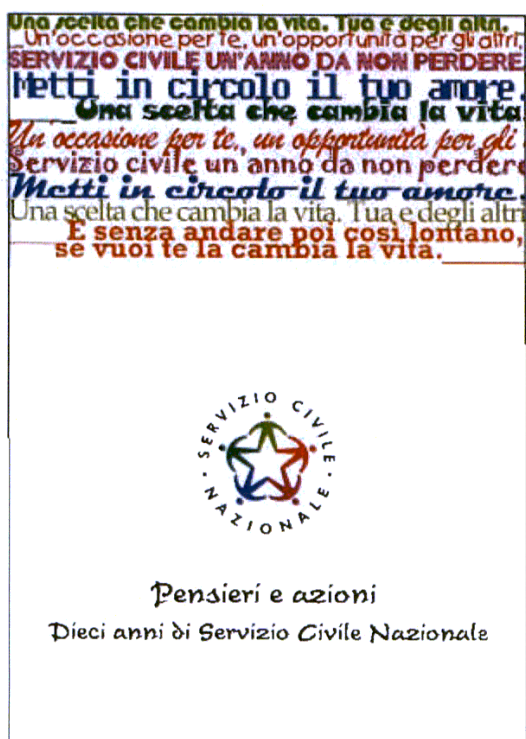
La pubblicazione, di 12 pagine, stampata dalla Società Arti Grafiche Picene Srl – è stata realizzata nei colori identificativi del servizio civile nazionale.

La stampa dell'opuscolo, ha avuto una tiratura

di 10.000 copie ed è stato distribuito nel corso di eventi a cui ha partecipato l'Ufficio.

Ebook: Pensieri e azioni. Dieci anni di Servizio Civile Nazionale

Dal 12 luglio 2012 sul sito www.serviziocivile.gov.it è stato reso disponibile “Pensieri e azioni”, un ebook che si pone l'obiettivo di far conoscere alla società e a tanti giovani, attraverso



le storie di tanti volontari di Servizio civile nazionale, questa importante occasione di formazione mirata alla crescita personale e professionale con la speranza che possa essere altresì di stimolo e di emulazione per altri ragazzi.

I protagonisti dell'ebook –“Pensieri e azioni” sono i volontari del Servizio Civile Nazionale.

Sono loro, le loro storie, le loro emozioni, il loro vissuto il sale di questo libro in formato elettronico. E' stato arduo selezionare fra le storie di tanti ragazzi, che in modo entusiasta e partecipe “si sono raccontati”.

Tutte le storie riportate sono testimonianze di impegno e di acquisizione della consapevolezza dell'importanza dei valori che fanno di una società,

semplicemente una società “civile”.

L'ebook è stato totalmente realizzato dal Servizio comunicazione in formato elettronico (pdf).

1.4 L'informatica

L'accorpamento dell'Ufficio nazionale per il servizio civile e del Dipartimento della Gioventù, per costituire il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, ha comportato la revisione di varie procedure informatiche, già sviluppate presso l'ex Ufficio nazionale per consentirne l'utilizzo da parte di tutto il nuovo Dipartimento.

In previsione del trasferimento dalla sede di via Sicilia 194, in cui l'Ufficio aveva trovato collocazione nel 2011, allo stabile della PCM di via della Ferratella in Laterano 51, è stato necessario effettuare la riprogettazione del CED e della infrastruttura di rete; ciò al fine di poter tenere conto della preesistente rete informatica della PCM, già cablata nel nuovo edificio.

L'Ufficio, nella sua interezza, ha scelto di avvalersi di un nuovo Sistema di gestione documentale e del protocollo, "WeLodge", che è stato attivato senza alcun disservizio, dal 1° gennaio 2013; nel nuovo sistema sono stati trasferiti i dati di circa dieci anni di attività dell'Ufficio nazionale per il servizio civile.

La scelta effettuata, adottata per l'impossibilità di avvalersi temporaneamente del sistema in uso in PCM, ha consentito una notevole riduzione dei costi rispetto al sistema precedentemente in uso all'Ufficio.

Altri interventi sono stati effettuati sul sistema Helios, utilizzato per la gestione dei processi specifici del servizio civile nazionale, che vanno dall'accreditamento degli Enti alla gestione del servizio svolto dai volontari.

Nell'ambito dell'evoluzione informatica e del continuo adeguamento alle regole del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), sono state sviluppate, in particolare, alcune funzionalità che possono essere così riassunte:

- web Service Helios/BarraCAD
- documenti intelligenti per il Servizio Programmazione Monitoraggio e Controllo
- fascicoli digitalizzati Volontari
- fascicoli digitalizzati Progetti
- gestione digitalizzata dell'acquisizione documentazione Progetti (Progetti Digitalizzati)
- contratto volontari dematerializzato con relativa gestione per il Servizio assegnazione e gestione
- creazione universo Business Objects della PEC_UNSC per la verifica del processo di adeguamento degli Enti alla firma digitale.

La “digitalizzazione dei progetti di Servizio civile nazionale”, ottenuta mediante implementazioni del sistema Helios, con la realizzazione di un sistema informatizzato che ne consente la presentazione in formato elettronico, ha costituito un notevole impegno nel corso dell’intero anno; tale attività consentirà di conseguire l’obiettivo di eliminare, quasi totalmente, lo scambio di documenti cartacei con gli Enti nazionali di servizio civile.

La fase di sperimentazione della procedura è stata effettuata, con ottimi risultati, da alcuni Enti nazionali di servizio civile, che hanno riproposto digitalmente la presentazione dei progetti già presentati in formato cartaceo.

Tale procedura consentirà:

- agli Enti, di caricare direttamente sul sistema informatico la documentazione richiesta in fase di presentazione progetti, azzerando, di fatto, la trasmissione di documentazione in formato cartaceo, e di provvedere alla successivo invio tramite PEC.

- all’Amministrazione di semplificare le modalità di consultazione e reperimento della documentazione che, attraverso il sistema di associazione dei documenti ai singoli progetti, risulterà più facilmente accessibile sia per la valutazione dei progetti che per la gestione di quelli che saranno attivati.

Le fasi principali del processo di presentazione dei progetti sono quindi riassumibili nelle seguenti:

1. registrazione del progetto in Helios (progetti, sedi, risorse)
2. caricamento (upload) di uno o più file sul singolo progetto
3. ripetizione dei passi 1 e 2 per tutti i progetti che l’Ente intende presentare
4. predisposizione dell’istanza di presentazione in Helios
5. verifica della completezza della documentazione caricata tramite apposita funzione
6. presentazione istanza
7. produzione copertine istanza e progetti
8. invio tramite PEC dell’istanza di trasmissione firmata

Il sistema Helios provvede ad alimentare il sistema documentale con la creazione del fascicolo elettronico contenente i riferimenti dei documenti registrati sul sistema afferenti il progetto.

Altro ambito di attività è stato la dematerializzazione nella produzione di documenti interni all’Amministrazione; in ambito “Documenti CAD (BarraCAD)” sono state introdotte alcune nuove funzionalità quali:

- procedura Decreti de materializzati: iter digitalizzato completo
- trasmissione Decreti in modo semiautomatizzato

- implementazione documenti intelligenti: acquisizione di indirizzi, titolare e fascicolo in modo automatizzato.

- scambio dati con Helios in modo automatizzato e trasparente all'Utente: inserimento in specifica ispezione di protocollo e data e conseguente avanzamento automatico dell'iter amministrativo.

- gestione schedulata dell'invio delle credenziali degli ispettori via PEC.

Nell'ambito della semplificazione dei rapporti tra le amministrazioni pubbliche e le imprese è stata realizzata la digitalizzazione della procedura di iscrizione all'albo/elenco dei fornitori di beni e servizi dell'Ufficio.

Ulteriore attività di rilievo è stata la riprogettazione delle banche dati degli obiettori, volontari e grandi invalidi; le nuove procedure saranno rilasciate entro il primo semestre del 2013.

Infine, per quanto riguarda l'evoluzione del sito Dipartimentale, nel corso dell'anno sono state implementate le seguenti funzionalità:

- importazione elenco e-mail dei deputati negli utenti della newsletter per il sito www.serviziocivile.gov.it;

- gestione nell'Area riservata dei volontari relativa al sito www.serviziocivile.gov.it del contratto di inizio attività;

- creazione del sito del "Dipartimento della gioventù e del Servizio Civile Nazionale" sul nuovo dominio <http://www.gioventuserviziocivilenazionale.gov.it> secondo la nuova riorganizzazione del Dipartimento;

- restyling grafico (testata del sito e menù laterali) per il sito dell'Ufficio per il servizio civile nazionale (<http://www.serviziocivile.gov.it>);

- creazione Feed RSS per il sito <http://www.serviziocivile.gov.it>;

- restyling grafico (testata del sito e voci di menù) e di contenuti per il sito dell'Ufficio per le politiche giovanili (<http://www.gioventu.gov.it>);

- parziale porting del sito www.serviziocivile.gov.it nella piattaforma Umbraco.