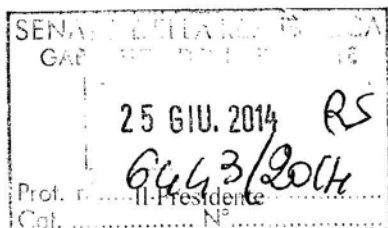




*Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico*



Senatore Pietro Grasso
Presidente
Senato della Repubblica
Palazzo Madama
00186 Roma

0017701-24/06/2014
PROT. GENERALE / P

Roma, 24 giugno 2014

Sigra Presidente,

è con vivo piacere che provvedo a trasmetterLe la nostra *Relazione annuale sullo stato dei servizi e sull'attività svolta*, predisposta secondo quanto previsto dalla nostra legge istitutiva 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i. e in conformità con la normativa europea.

Con l'occasione desidero ringraziarla, anche a nome del Collegio che presiedo, per aver designato la Vice Presidente Sen. Linda Lanzillotta ad intervenire, in rappresentanza del Senato, alla Presentazione della Relazione annuale dell'Autorità.

Voglia gradire i sensi della mia più alta considerazione.

Guido Bortoni

PAGINA BIANCA

PARTE I – *Stato dei servizi*

*(Relazione annuale sullo stato dei servizi
e sull'attività svolta – 31 marzo 2014)*

Indice delle tavole

Tav. 1.1	Tassi di crescita dell'economia mondiale
Tav. 1.2	Domanda mondiale di petrolio dal 2009 al 2013 e previsione per il 2014
Tav. 1.3	Produzione mondiale di petrolio dal 2009 al 2013 e previsione per il 2014
Tav. 1.4	Produzione trimestrale di greggio OPEC
Tav. 1.5	Produzione sostenibile e capacità di riserva riferite a fine anno
Tav. 1.6	Consumo di gas naturale nelle principali aree del mondo dal 2008 al 2013
Tav. 1.7	Bilancio del gas naturale nell'area OCSE
Tav. 1.8	Consumi di gas naturale nell'Unione europea
Tav. 1.9	Importazioni dei Paesi OCSE per area di provenienza
Tav. 1.10	Vendite negli hub europei dal 2009 al 2013
Tav. 1.11	Quote messe all'asta sulle piattaforme EEX e ICE
Tav. 1.12	Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori domestici nel 2013
Tav. 1.13	Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori industriali nel 2013
Tav. 1.14	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori domestici nel 2013
Tav. 1.15	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori industriali nel 2013
Tav. 1.16	Bilancio energetico nazionale nel 2012 e nel 2013
Tav. 1.17	Andamento dei principali indicatori economici ed energetici nazionali dal 2007 al 2013
Tav. 2.1	Bilancio di Terna dell'energia elettrica nel 2012 e nel 2013
Tav. 2.2	Bilancio dell'energia elettrica 2013
Tav. 2.3	Produzione lorda per fonte 2009-2013
Tav. 2.4	Potenza lorda e netta in Italia per anno di entrata in esercizio degli impianti
Tav. 2.5	Produttori, impianti e generazione nel 2013 per fonte
Tav. 2.6	Contributo dei maggiori gruppi alla generazione termoelettrica per fonte nel 2013
Tav. 2.7	Contributo dei maggiori gruppi alla generazione rinnovabile per fonte nel 2013
Tav. 2.8	Presenza territoriale degli operatori nel 2013
Tav. 2.9	Asset della RTN
Tav. 2.10	Attività dei distributori elettrici dal 2007
Tav. 2.11	Composizione societaria dei distributori nel 2013
Tav. 2.12	Ripartizione delle imprese che distribuiscono energia elettrica per classi di addetti
Tav. 2.13	Lunghezza delle reti di distribuzione al 31 dicembre 2013
Tav. 2.14	Distribuzione di energia elettrica per società di distribuzione nel 2013
Tav. 2.15	Distribuzione di energia elettrica per settore di consumo nel 2013
Tav. 2.16	Distribuzione di energia elettrica ai clienti domestici nel 2013 per classe di potenza e di consumo
Tav. 2.17	Distribuzione di energia elettrica ai clienti non domestici nel 2013 per livello di tensione e di potenza
Tav. 2.18	Connessioni di utenti passivi con le reti di distribuzione e tempo medio di allacciamento nel 2013
Tav. 2.19	Volumi scambiati sul Mercato a termine dell'energia elettrica nel 2013
Tav. 2.20	Esiti della contrattazione dei certificati verdi nel 2013
Tav. 2.21	Esiti della contrattazione del mercato dei certificati bianchi organizzato dal GME e della contrattazione bilaterale nel 2013
Tav. 2.22	Imprese di vendita di energia elettrica nel 2013
Tav. 2.23	Vendite finali di energia elettrica per mercato e tipologia di cliente

Tav. 2.24	Vendite finali di energia elettrica per mercato e tensione
Tav. 2.25	Primi venti gruppi per vendite al mercato finale nel 2013
Tav. 2.26	Tassi di switching dei clienti finali nel 2012 e nel 2013
Tav. 2.27	Servizio di maggior tutela per tipologia di cliente
Tav. 2.28	Servizio di maggior tutela per condizione economica nel 2013
Tav. 2.29	Servizio di maggior tutela per tipologia di cliente e condizione economica nel 2013
Tav. 2.30	Clienti domestici nel servizio di maggior tutela per tipologia e per classe di consumo nel 2013
Tav. 2.31	Clienti domestici nel servizio di maggior tutela per tipologia e per regione nel 2013
Tav. 2.32	Clienti domestici nel servizio di maggior tutela per condizione economica e classi di consumo nel 2013
Tav. 2.33	Clienti non domestici (altri usi) nel servizio di maggior tutela per classe di consumo e di potenza nel 2013
Tav. 2.34	Clienti non domestici (altri usi) nel servizio di maggior tutela per tipologia e per regione nel 2013
Tav. 2.35	Illuminazione pubblica nel servizio di maggior tutela per classe di consumo nel 2013
Tav. 2.36	Primi quindici esercenti il servizio di maggior tutela nel 2013
Tav. 2.37	Attività dei venditori nel periodo 2007-2013 per classe di vendita
Tav. 2.38	Mercato libero per tipologia di cliente e tensione
Tav. 2.39	Mercato libero domestico nel 2013 per classe di consumo
Tav. 2.40	Mercato libero domestico nel 2013 per condizione contrattuale applicata
Tav. 2.41	Mercato libero non domestico nel 2013 per classe di consumo
Tav. 2.42	Mercato libero non domestico nel 2013 per livello di tensione
Tav. 2.43	Livelli di concentrazione regionali nella vendita di energia elettrica sul mercato libero
Tav. 2.44	Primi venti gruppi di vendita al mercato libero nel 2013
Tav. 2.45	Ripartizione delle imprese che vendono energia elettrica per classe di addetti
Tav. 2.46	Servizio di salvaguardia per tipologia di cliente nel 2013
Tav. 2.47	Servizio di salvaguardia nel 2013 per regione
Tav. 2.48	Tariffe medie annuali per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura
Tav. 2.49	Servizi di trasmissione e distribuzione: tariffe medie per tipologia di cliente
Tav. 2.50	Servizio di misura: tariffe medie per tipologia di cliente
Tav. 2.51	Prezzi medi finali (componente approvvigionamento) nel 2013
Tav. 2.52	Prezzi dei clienti domestici nel mercato libero (componente approvvigionamento) suddivisi per classe di consumo nel 2013
Tav. 2.53	Prezzi dei clienti non domestici nel mercato libero (componente approvvigionamento) suddivisi per livello di tensione nel 2013
Tav. 2.54	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente unico nel 2013
Tav. 2.55	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente unico nel 2013
Tav. 2.56	Quantità assegnate ai contratti Virtual Power Plant nel 2014
Tav. 2.57	Quantità assegnate ai contratti fisici bilaterali (baseload) nel 2014
Tav. 2.58	Approvvigionamenti dell'Acquirente unico previsti per l'anno 2014
Tav. 2.59	Numeri indice e variazioni del prezzo dell'energia elettrica
Tav. 2.60	Oneri generali di sistema di competenza nell'anno 2013
Tav. 2.61	Energia non fornita per le disalimentazioni degli utenti
Tav. 2.62	Energia non fornita in occasione di incidenti rilevanti

Tav. 2.63	Energia valorizzata ai fini del servizio di mitigazione prestato dalle imprese distributrici in occasione di incidenti rilevanti
Tav. 2.64	Numero medio di interruzioni per utente direttamente connesso con la RTN
Tav. 2.65	Durata (minuti persi) delle interruzioni e numero di interruzioni senza preavviso lunghe, brevi e transitorie per cliente in bassa tensione nel 2013
Tav. 2.66	Durata media annuale delle interruzioni per cliente in bassa tensione dovute a furti registrate da Enel Distribuzione
Tav. 2.67	Standard relativo al numero di interruzioni lunghe senza preavviso per utenti in media tensione
Tav. 2.68	Corrispettivo tariffario specifico raccolto dalle imprese distributrici per impianti di utenza in media tensione non adeguati
Tav. 2.69	Penalità per le imprese distributrici per il superamento degli standard di numero delle interruzioni lunghe e relativi indennizzi automatici a utenti in media tensione con impianti elettrici adeguati
Tav. 2.70	Buchi di tensione medi su un campione pari al 10% delle semisbarre di cabina primaria in media tensione
Tav. 2.71	Indicatori relativi ai buchi di tensione medi su un campione pari al 10% delle semisbarre di cabina primaria in media tensione
Tav. 2.72	Standard in vigore sulla durata massima delle interruzioni per clienti in bassa e media tensione
Tav. 2.73	Indennizzi automatici erogati ai clienti in bassa e media tensione per il superamento degli standard sulla durata massima delle interruzioni
Tav. 2.74	Indennizzi automatici erogati e ammontare versato al Fondo eventi eccezionali dalle imprese distributrici
Tav. 2.75	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale negli anni 1997-2013
Tav. 2.76	Standard specifici di qualità commerciale per i clienti in bassa tensione nel 2013
Tav. 2.77	Standard specifici di qualità commerciale riferiti alle connessioni temporanee per i clienti non domestici in bassa tensione nel 2013
Tav. 2.78	Standard specifici di qualità commerciale per i clienti in media tensione nel 2013
Tav. 2.79	Standard specifici di qualità commerciale per i produttori in bassa tensione nel 2013
Tav. 2.80	Standard specifici di qualità commerciale per i produttori in media tensione nel 2013
Tav. 2.81	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per i venditori nel 2013
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale 2013
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2013
Tav. 3.3	Primi venti importatori di gas in Italia nel 2013
Tav. 3.4	Reti delle società di trasporto nel 2013
Tav. 3.5	Attività di trasporto per regione nel 2013
Tav. 3.6	Capacità di trasporto di tipo continuo a inizio anno termico 2013-2014
Tav. 3.7	Conferimenti ai punti di entrata della Rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2014-2015 al 2019-2020
Tav. 3.8	Concessioni di stoccaggio in Italia
Tav. 3.9	Disponibilità di stoccaggio in Italia nell'anno termico 2012-2013
Tav. 3.10	Distribuzione dello spazio di stoccaggio negli anni termici 2013-2014 e 2014-2015

Tav. 3.11	Attività dei distributori nel periodo 2007-2013
Tav. 3.12	Attività di distribuzione per regione nel 2013
Tav. 3.13	Livelli di concentrazione nella distribuzione
Tav. 3.14	Composizione societaria dei distributori nel 2013
Tav. 3.15	Infrastrutture di distribuzione e loro proprietà nel 2013
Tav. 3.16	Ripartizione di clienti e consumi per categoria d'uso nel 2013
Tav. 3.17	Ripartizione dei clienti della distribuzione e dei prelievi per fascia di prelievo
Tav. 3.18	Clienti e consumi per tipologia di cliente e regione nel 2013
Tav. 3.19	Diffusione dei gruppi di misura elettronici nel 2012 e nel 2013 per classe di misuratore
Tav. 3.20	Dimensione delle imprese che distribuiscono gas naturale per classi di addetti nel 2012
Tav. 3.21	Primi venti gruppi operanti nella distribuzione di gas naturale nel 2012 e 2013
Tav. 3.22	Connessioni con le reti di trasporto e tempo medio di allacciamento nel 2012 e nel 2013
Tav. 3.23	Connessioni con le reti di distribuzione e tempo medio di allacciamento nel 2012 e nel 2013
Tav. 3.24	Numero di operatori e vendite nel 2013
Tav. 3.25	Mercato all'ingrosso nel periodo 2009-2013
Tav. 3.26	Approvvigionamento dei grossisti nel 2013
Tav. 3.27	Impieghi di gas dei grossisti nel 2013
Tav. 3.28	Vendite dei principali grossisti nel 2013
Tav. 3.29	Attività dei venditori nel periodo 2009-2013
Tav. 3.30	Vendite al mercato finale dei principali venditori nel 2013
Tav. 3.31	Primi venti gruppi per vendite al mercato finale nel 2013
Tav. 3.32	Distribuzione delle imprese che vendono gas naturale per classi di addetti
Tav. 3.33	Mercato finale del gas naturale per settore di consumo
Tav. 3.34	Mercato finale per tipologia e dimensione dei clienti nel 2013
Tav. 3.35	Tassi di switching dei clienti finali nel 2012 e nel 2013
Tav. 3.36	Mercato finale per settore di consumo e regione nel 2013
Tav. 3.37	Tassi di switching per regione e per tipologia di clienti nel 2013
Tav. 3.38	Livelli di concentrazione nella vendita di gas naturale nel 2012
Tav. 3.39	Distribuzione a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale
Tav. 3.40	Distribuzione regionale a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale
Tav. 3.41	Estensione delle reti di distribuzione di gas diversi dal gas naturale e loro proprietà nel 2013
Tav. 3.42	Distribuzione delle imprese che distribuiscono gas diversi dal gas naturale per classi di addetti
Tav. 3.43	Prime venti società per erogazione di gas diversi dal gas naturale nel 2012 e nel 2013
Tav. 3.44	Tariffe di trasporto, dispacciamento e relativa misura per l'anno 2014
Tav. 3.45	Tariffe di rigassificazione per l'utilizzo dei terminali nel 2014 e relativi corrispettivi di misura
Tav. 3.46	Corrispettivi unici per il servizio di stoccaggio per l'anno 2014
Tav. 3.47	Articolazione della quota fissa τ_1 della tariffa obbligatoria di distribuzione per l'anno 2014
Tav. 3.48	Articolazione della quota variabile τ_3 della tariffa obbligatoria di distribuzione per l'anno 2014
Tav. 3.49	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale
Tav. 3.50	Prezzi di vendita al mercato finale al dettaglio per mercato, settore di consumo e dimensione dei clienti nel 2013
Tav. 3.51	Numeri indice e variazioni del prezzo del segmento "Gas di città e gas naturale"

Tav. 3.52	Imposte sul gas
Tav. 3.53	Rete sottoposta a sorveglianza e ispezione nel periodo 2011-2013
Tav. 3.54	Protezione catodica delle reti nel periodo 2011-2013
Tav. 3.55	Emergenze di servizio nel periodo 2011-2013
Tav. 3.56	Interruzioni di servizio con e senza adeguato preavviso nel periodo 2011-2013
Tav. 3.57	Interruzioni del servizio che hanno coinvolto uno stesso punto di riconsegna nel periodo 2011-2013
Tav. 3.58	Mancato rispetto dell'obbligo di servizio relativo alla pressione minima contrattuale al punto di riconsegna nel periodo 2011-2013
Tav. 3.59	Prestazioni soggette a indennizzo automatico nel periodo 2011-2013
Tav. 3.60	Prestazioni non soggette a indennizzo automatico nel periodo 2011-2013
Tav. 3.61	Numero di dispersioni localizzate a seguito di ispezioni programmate
Tav. 3.62	Numero di dispersioni localizzate a seguito di segnalazione di terzi
Tav. 3.63	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2013
Tav. 3.64	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2013
Tav. 3.65	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2013
Tav. 3.66	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2013
Tav. 3.67	Numero di casi e di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale
Tav. 3.68	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in bassa pressione e con gruppo di misura fino alla classe G6
Tav. 3.69	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per i venditori
Tav. 3.70	Accertamenti documentali della sicurezza degli impianti di utenza relativi all'anno termico 2012-2013, suddivisi per tipologia di impianto
Tav. 3.71	Accertamenti documentali della sicurezza degli impianti di utenza relativi all'anno termico 2012-2013, suddivisi per dimensione dell'impresa distributrice
Tav. 4.1	Leggi regionali per la riattribuzione delle funzioni delle AATO
Tav. 4.2	Numero e caratteristiche degli ATO
Tav. 4.3	Distribuzione geografica del panel di gestori di riferimento
Tav. 4.4	Statistiche descrittive delle gestioni del panel
Tav. 4.5	Servizio di acquedotto: grandezze tecniche e dimensionali del panel
Tav. 4.6	Servizio di acquedotto: grandezze tecniche e dimensionali del panel, ripartite per regione (valori medi per gestore)
Tav. 4.7	Servizio di fognatura: grandezze tecniche e dimensionali del panel
Tav. 4.8	Servizio di fognatura: grandezze tecniche e dimensionali del panel, ripartite per regione (valori medi per gestore)
Tav. 4.9	Servizio di depurazione: grandezze tecniche e dimensionali del panel
Tav. 4.10	Servizio di depurazione: grandezze tecniche e dimensionali del panel, ripartite per regione
Tav. 4.11	Consumi e costo dell'energia elettrica a livello regionale: dettaglio per zone
Tav. 4.12	Trend dei consumi pro capite nel decennio 2000-2012
Tav. 4.13	Variazioni tariffarie a seguito del complesso dei provvedimenti adottati dall'Autorità
Tav. 4.14	Gestioni interessate dai provvedimenti di approvazione tariffaria adottati dall'Autorità
Tav. 4.15	Popolazione interessata dai provvedimenti di approvazione tariffaria adottati dall'Autorità