ATTI PARLAMENTARI

XVII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXLI
n. 2

RELAZIONE

SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITA SVOLTA DALL'AUTORITA PER L'ENERGIA ELETTRICA, IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

(Aggiornata al 31 marzo 2014)

(Articolo 2, comma 12, lettera i), *della legge 14 novembre 1995, n. 481, e articolo 1, comma 12, della legge 23 agosto 2004, n. 239)*

Presentata dal Presidente dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico

(BORTONI)

Trasmessa alla Presidenza il 24 giugno 2014

TIPOGRAFIA DEL SENATO

PAGINA BIANCA

INDICE

PARTE I – STATO DEI SERVIZI

CAPITOLO 1

Contesto internazionale e nazionale ..... *Pag.* 21

Mercati internazionali dei prodotti energetici ..... » 22

Mercato internazionale del petrolio ..... » 23

Mercato internazionale del gas naturale ..... » 28

Mercato internazionale del carbone ..... » 36

Sviluppi internazionali dell'energia nucleare ..... » 38

Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione .. » 39

Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea . » 43

Prezzi dell'energia elettrica ..... » 44

Prezzi del gas ..... » 49

Domanda e offerta di energia in Italia ..... » 55

CAPITOLO 2

Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico ..... » 59

Domanda e offerta di energia elettrica nel 2013 ..... » 60

Mercato e concorrenza ..... » 63

Struttura dell'offerta di energia elettrica ..... » 63

Infrastrutture elettriche ..... » 73

Mercato all'ingrosso ..... » 82

Mercati per l'ambiente ..... » 88

Mercato finale della vendita ..... » 90

Prezzi e tariffe ..... » 117

Tariffe per l'uso delle infrastrutture ..... » 117

Prezzi del mercato al dettaglio ..... » 118

Qualità del servizio ..... » 126

Qualità e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica ..... » 129

Qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ..... *Pag.* 138

CAPITOLO 3

Struttura, prezzi e qualità nel settore gas ..... » 145

Domanda e offerta di gas naturale ..... » 146

Mercato e concorrenza ..... » 150
Struttura dell'offerta di gas ..... » 150
Infrastrutture del gas ..... » 156
Mercato all'ingrosso del gas ..... » 175
Mercato finale al dettaglio ..... » 186
Distribuzione del GPL e altri gas a mezzo di reti locali . » 200

Prezzi e tariffe ..... » 205
Tariffe per l'uso delle infrastrutture ..... » 205
Prezzi del mercato al dettaglio ..... » 211
Condizioni economiche di riferimento ..... » 214

Qualità del servizio ..... » 222
Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale ..... » 222
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas » 226
Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas naturale ..... » 235
Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna » 239

CAPITOLO 4

Stato dei servizi idrici ..... » 243

Ambiti territoriali ottimali ..... » 244
Legislazione regionale di riordino degli assetti dei servizi idrici ..... » 244
Caratteristiche dimensionali degli Ambiti territoriali ottimali ..... » 248

Aspetti tecnici e dimensionali delle gestioni ..... » 250
Panel delle gestioni di riferimento: dati generali ..... » 250
Acquedotto ..... » 255
Fognatura ..... » 256
Depurazione ..... » 258
Costo e consumi dell'energia elettrica ..... » 259
Evoluzione della domanda di acqua per usi domestici ... » 261

Investimenti e tariffe ..... » 264
Attuazione delle regole transitorie sui costi riconosciuti .. » 264

Restituzione e remunerazione del capitale investito – Alcuni dati ..... *Pag.* 276

PARTE II – ATTIVITÀ SVOLTA

CAPITOLO 1

Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali ..... » 281

Evoluzione della legislazione europea ..... » 282

Verso una nuova strategia energetica per l'Europa ..... » 283

Politiche europee per l'energia e l'ambiente al 2030 .... » 286

Coordinamento internazionale ..... » 287

Coordinamento tra i Paesi membri dell'Unione europea . » 287

Rapporti e iniziative con Paesi non appartenenti all'Unione europea ..... » 294

Evoluzione della legislazione italiana ..... » 300

Rapporti con il Parlamento, il Governo e altre istituzioni .. » 303

Segnalazioni ..... » 303

Pareri e proposte al Governo ..... » 305

Audizioni presso il Parlamento ..... » 307

Rapporti con le altre istituzioni ..... » 311

CAPITOLO 2

Regolamentazione nel settore dell'energia elettrica ..... » 313

Unbundling ..... » 314

Regolamentazione dell'unbundling ..... » 314

Certificazione del gestore del sistema di trasmissione ... » 315

Regolamentazione delle reti e del sistema elettrico ..... » 316

Regolamentazione tecnica: servizio di dispacciamento ... » 316

Investimenti in generazione ai fini della sicurezza degli approvvigionamenti ..... » 321

Regolamentazione tecnica: sicurezza e affidabilità delle reti e del sistema ..... » 322

Regolamentazione tecnica: norme in materia di qualità dei servizi ..... » 327

Tariffe per la connessione e per l'accesso alle reti ..... » 330

Regolamentazione e cooperazione internazionale sulle infrastrutture transfrontaliere ..... » 342

Investimenti in nuove infrastrutture di rete e coerenza con i Piani di sviluppo comunitari ..... » 343

Promozione della concorrenza e tutela dell'ambiente ..... » 344

Monitoraggio dei prezzi, livelli di trasparenza, efficacia e concorrenza dei mercati al dettaglio ..... *Pag.* 344

Promozione della tutela dell'ambiente: rinnovabili, cogenerazione e generazione distribuita ..... » 346

Attività di ricerca e sviluppo di interesse generale per il sistema elettrico ..... » 352

CAPITOLO 3

Regolamentazione nel settore del gas ..... » 357

Unbundling ..... » 358

Regolamentazione dell'unbundling ..... » 358

Certificazione dei gestori dei sistemi di trasporto del gas naturale ..... » 358

Regolamentazione delle reti ..... » 359

Regolamentazione tecnica: servizi di bilanciamento ..... » 359

Regolamentazione tecnica: sicurezza e affidabilità delle reti e norme in materia di qualità dei servizi ..... » 363

Regolamentazione tecnica: condizioni di accesso alle infrastrutture e di erogazione dei servizi di trasporto, stoccaggio e rigassificazione ..... » 369

Misure di salvaguardia del sistema gas ..... » 372

Tariffe per la connessione e per l'accesso alle reti ..... » 373

Regolamentazione e cooperazione internazionale sulle infrastrutture transfrontaliere ..... » 382

Promozione della concorrenza ..... » 384

Monitoraggio dei prezzi, livelli di trasparenza, efficacia e concorrenza del mercato al dettaglio ..... » 384

CAPITOLO 4

Tutela dei consumatori ed efficienza energetica negli usi finali ..... » 387

Tutela dei consumatori ..... » 388

Mercato elettrico ..... » 388

Mercato del gas ..... » 396

Mercato elettrico e del gas ..... » 408

Iniziative per sviluppare la consapevolezza dei consumatori ..... » 414

Rapporti con le associazioni dei clienti domestici e non domestici ..... » 418

Qualità dei servizi telefonici commerciali di vendita di energia elettrica e di gas ..... » 421

Valutazione dei reclami e risoluzione delle controversie dei consumatori ... *Pag.* 425
Conciliazioni e procedure alternative di risoluzione delle controversie ... » 432
Iniziative a favore dei clienti in disagio economico e in gravi condizioni di salute ... » 436
Efficienza energetica negli usi finali ... » 440
Attività di regolazione – Meccanismo dei Titoli di efficienza energetica ... » 440
Attività di gestione ... » 442

CAPITOLO 5

Attuazione della regolamentazione, vigilanza e contenzioso ... » 443
Attività propedeutica alla regolamentazione ... » 444
Attività di consultazione ... » 444
Analisi di impatto della regolazione e misurazione degli oneri amministrativi ... » 447
Provvedimenti assunti ... » 449
Risoluzione delle controversie tra i soggetti regolati, conciliazione e arbitrati ... » 450
Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni ... » 454
Indagini e misure imposte per la promozione della concorrenza ... » 454
Vigilanza e controllo ... » 458
Attività di vigilanza sul rispetto del divieto di traslazione dell'addizionale Ires ... » 470
Procedimenti sanzionatori e prescrittivi ... » 476
Contenzioso ... » 481

CAPITOLO 6

Regolamentazione e attività svolta nel settore idrico ... » 489
Quadro normativo e rapporti istituzionali ... » 490
Quadro normativo europeo ... » 490
Quadro normativo nazionale ... » 490
Relazioni istituzionali per i servizi idrici ... » 491
Regolamentazione e tutela dell'utenza nel settore idrico ... » 492
Regolazione tariffaria ... » 493
Tutela del consumatore ... » 499

CAPITOLO 7

Organizzazione, comunicazione e risorse ..... *Pag.* 505

Organizzazione e Piano strategico triennale ..... » 506

Comunicazione ..... » 508

Risorse umane e sviluppo del personale ..... » 512

Gestione economico-finanziaria ..... » 515