

denti. Tra le varie innovazioni introdotte dal d.l. n. 90/2014, poi convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, della l. n. 114/2014, è stato stabilito (art. 22, comma 7) che le autorità indipendenti gestiscano "i servizi strumentali in modo unitario, mediante la stipula di convenzioni o la costituzione di uffici comuni ad almeno due organismi". Al fine di dare applicazione a tale previsione normativa, dopo diversi incontri con altre autorità potenzialmente interessate, in data 17 dicembre 2014 è stata sottoscritta una convenzione fra Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico e il Garante, con la quale si è deciso di avviare la prevista collaborazione nella gestione dei servizi relativi ad affari generali, acquisti e appalti ed amministrazione del personale, con l'obiettivo di perseguire i risparmi richiesti dalla legge. Nel 2015 si sono susseguite quindi diverse riunioni, finalizzate a valutare i vari aspetti propedeutici all'esercizio in comune delle predette funzioni. In particolar modo, la verifica ha preso in considerazione la possibilità di espletare congiuntamente talune procedure di gara, richiedendo la predisposizione di specifici documenti di approfondimento e la messa in comune del relativo patrimonio informativo, per valutare contenuti e tempi di realizzazione di eventuali azioni congiunte. In corso d'anno tale elaborazione si è arricchita dell'apporto di Consip S.p.A. che, proprio sulla base dei lavori portati innanzi dalla convenzione, ha istituito un tavolo comune fra tutte le autorità indipendenti volto a verificare la possibilità di predisporre procedure di gara coordinate dalla propria struttura. Al termine del 2015 le tre autorità, originali firmatarie della convenzione sopra menzionata, hanno deliberato l'adesione alla stessa da parte dell'Autorità di regolazione dei trasporti, che aveva rivolto specifica istanza in tal senso.

Per quanto riguarda il conseguimento dei richiesti risparmi, anche attraverso una razionalizzazione delle risorse esistenti, il Garante ha proceduto, nella seconda metà dell'anno, ad accorpore i servizi relativi alla gestione delle risorse umane, all'attività contrattuale ed alla gestione dell'immobile e alla formazione in un'unica unità organizzativa, denominata Dipartimento risorse umane e strumentali, con conseguente soppressione di due posizioni dirigenziali e possibili ulteriori sinergie nell'ambito delle risorse assegnate al "nuovo" dipartimento.

Fra le ulteriori novità normative aventi effetto sul settore considerato devono essere richiamati l'art. 1, comma 450, l. n. 296/2006, così come integrato dall'art. 22, comma 8, lett. b), d.l. n. 90/2014, che ha eseso anche alle autorità indipendenti alcuni obblighi relativi alla utilizzazione della piattaforma Consip S.p.A. (in particolare rendendo obbligatorio il ricorso al Mercato elettronico della pubblica amministrazione, fermi restando gli ulteriori, previgenti obblighi); nonché, sotto altro profilo, l'art. 24-bis, d.l. n. 90/2014 che ha esteso gli obblighi di trasparenza previsti dal d.lgs. n. 33/2013, comportando l'implicito superamento del previgente regolamento dell'Autorità n. 1/2013 e costringendo l'Ufficio ad una nuova, generale revisione delle attività finalizzate alla corretta attuazione delle nuove disposizioni.

Per quanto specificamente attiene all'attività contrattuale, – anche in virù di quanto previsto dalla normativa testé citata – si registra l'ulteriore aumento del ricorso alle forme di *e-procurement*, sia nella forma del cotonino fiduciario (Richiesta di Offerta) che nella forma dell'adesione alle Convenzioni stipulate da Consip S.p.A., sia nella forma dell'ordine diretto al miglior offerente, quest'ultima con riferimento a contratti di importo contenuto (cd. micro-contattualistica). A tal proposito si evidenziano, tra le procedure comparative, quelle che hanno condotto alla stipula di un nuovo contratto triennale di fornitura di toner per stampanti, di un contratto avente ad oggetto un ampio programma di formazione – sia di medio livello che di livello specialistico – riguardante la lingua inglese e, infine, di un nuovo contratto triennale di fornitura dei servizi di stampa dei prodotti editoriali del Garante. Può essere utile sottolineare che la media dei ribassi conseguiti nelle procedure di Richiesta di Offerta

25

– utilizzate, come negli anni precedenti, anche in presenza di impatti stimati di spesa molto inferiori al limite normativo pari a 40.000,00 euro – si è collocata al di sopra del 20%. Tra le adesioni alle Convenzioni Consip, si evidenzia invece quella relativa alla fornitura di energia elettrica, mentre per quanto concerne gli ordini diretti al miglior offerente si segnala che il ricorso a tale procedura è stato minimizzato sia nel numero (n. 18 ordini) che nell'importo medio (circa 1.100,00 euro) di ogni singolo acquisto, ben al di sotto delle soglie previste dalla normativa per gli affidamenti diretti.

Al di fuori dell'ambito di pertinenza di Consip S.p.A., meritano di essere menzionate le procedure di gara per l'affidamento dei servizi assicurativi relativi ai beni e all'attività istituzionale del Garante, che si concluderanno nei primi mesi del 2016, nonché la procedura comparativa relativa all'affidamento in concessione del servizio di cassa e tesoreria, che ha determinato l'individuazione di un nuovo istituto bancario concessionario del servizio. Inoltre sono stati effettuati alcuni affidamenti diretti ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b), del codice dei contratti pubblici (cd. fornitore unico), riguardanti principalmente la partecipazione dell'Autorità ad eventi di settore e l'acquisizione di prodotti o servizi informatici necessari alla regolare prosecuzione delle attività dell'Ufficio quali la partecipazione all'assemblea nazionale Anci 2015, il rinnovo del servizio di accesso alle banche dati del sistema delle camere di commercio e la manutenzione del software relativo al sistema di protocollo informatico e gestione documentale.

Riguardo all'attività di carattere logistico ed economico, nella prima parte dell'anno si sono completate le procedure di restituzione, alla Società proprietaria della sede dell'Autorità, dell'ampia porzione locata corrispondente alla sala conferenze, oggetto di dismissione nel 2014. La maggior parte degli ulteriori interventi ha riguardato la manutenzione ordinaria degli impianti e alcune operazioni di risistemazione logistica del patrimonio librario dell'Autorità.

25.3. Le novità legislative, regolamentari e l'organizzazione dell'Ufficio

Nel 2015, è proseguita la rigorosa attuazione delle disposizioni previste dal d.l. n. 78/2010, convertito, con modificazioni, dalla l. n. 122/2010. In tale quadro, anche nel periodo considerato non sono stati conferiti incarichi di consulenza e, quanto alle auto di servizio, l'Autorità ha continuato a disporre esclusivamente della sola vettura di servizio, peraltro messa a disposizione dalla Guardia di finanza, per le esigenze di mobilità del Presidente. Al fine del conseguimento degli obiettivi di risparmio di cui all'art. 22 (Razionalizzazione delle autorità indipendenti), d.l. n. 90/2014, convertito, con modificazioni dalla l. n. 114/2014, nel 2015 sono stati avviati frequenti contatti fra le autorità coinvolte al fine di dare attuazione alla convenzione stipulata alla fine del 2014 tra Garante, Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico e Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. La predetta convenzione è stata altresì estesa, a dicembre 2015, all'Autorità di regolazione dei trasporti.

Con tale convenzione, conformemente a quanto disposto dalla citata normativa, si è stabilito di procedere alla gestione in modo unitario dei servizi relativi ad "affari generali", "acquisti ed appalti" e "amministrazione del personale". In virtù di tale accordo, il Garante ha deciso di far convergere le attribuzioni del Dipartimento risorse umane e del Dipartimento contratti e risorse finanziarie in un nuovo Dipartimento risorse umane e strumentali, al quale sono state definitivamente affidate anche le competenze in materia di formazione del personale precedentemente assegnate ad una specifica funzione. In questo modo si è registrata una riduzione delle risorse dirigenziali (da tre ad una) con conseguenti, sensibili risparmi di spesa, superiori anche al limite posto dalla normativa richiamata.

Sotto lo specifico profilo dell'amministrazione del personale e della formazione, la prima fase di interlocuzione con le altre autorità ha mostrato alcune complessità legate alle diversità ordinamentali ed organizzative ma ha contestualmente lasciato intravedere un proficuo terreno di confronto e di scambio reciproco. Nel corso dell'anno, il lavoro si è concentrato sull'analisi dell'esistente e sull'individuazione di possibili, utili sinergie. In tal senso meritano di essere menzionati gli incontri con i rappresentanti di tutte le autorità amministrative indipendenti, indetti dalla Consip su specifico interessamento dei componenti della citata convenzione, volti ad esplorare la possibilità di avviare procedure unificate di selezione del contraente in materia di contratti assicurativi e di intermediazione assicurativa, con particolare riferimento all'assistenza integrativa ai dipendenti, nonché di procedure comuni di acquisto sul Mercato elettronico della p.a..

Nei primi giorni del 2015 è stata aperta alla firma anche la convenzione quadro in materia di procedure concorsuali per il reclutamento del personale delle autorità indipendenti ai sensi dell'art. 22, comma 4, del cit. d.l. n. 90/2014. Tale convenzione disciplina le procedure di informazione da seguire quando un'autorità intenda bandire un concorso e le regole per la gestione congiunta delle procedure allorché una o più autorità manifestino interesse alla copertura delle figure professionali oggetto del bando.

Sono state promosse da altre autorità alcune procedure concorsuali alle quali, tuttavia, il Garante, in ragione della specificità dei profili che venivano richiesti, non ha ritenuto di aderire. Pertanto, non vi è stato incremento di personale, mentre, analogamente all'anno precedente, dopo aver apportato alcune innovazioni alla disciplina di competenza dell'Autorità, sono state espletate due procedure per la selezione, complessivamente, di n. 10 stagisti (n. 5 per semestre). Con provvedimento 25 giugno 2015, n. 374 (doc. web n. 4078191) sono state approvate alcune modifiche al regolamento n. 1/2000 sull'organizzazione ed il funzionamento dell'Ufficio del Garante. In particolare, oltre ad aggiornare alcuni riferimenti normativi, si è rivista l'organizzazione dei dipartimenti e dei servizi, accorpando alcune funzioni in un'ottica di riduzione della spesa e di maggiore efficienza operativa e si è contestualmente meglio disciplinata la possibilità di istituire al loro interno unità di secondo livello. La durata di tutti gli incarichi di direzione, di primo e di secondo livello (ad eccezione di quelli per i quali è richiesta una professionalità specifica), è stata fissata in due anni rinnovabili per una sola volta. Infine è stata rivista la disciplina per gli incarichi di diretta collaborazione del Presidente e dei Componenti del Collegio, destinando a tale funzione, almeno in via prioritaria, il contingente di posti a contratto a tempo determinato ridotto ad otto unità in virtù delle modifiche introdotte dall'art. 1, comma 268, della l. n. 147/2013.

È stato poi siglato un importante accordo con la Polizia di Stato, in base al quale, in un'ottica di collaborazione tra amministrazioni e di scambio di competenze e di esperienze di interesse specifico, il Garante si è impegnato ad ospitare per un periodo della durata massima di due anni, presso la propria struttura organizzativa, due funzionari con profilo informatico appartenenti ai ruoli della polizia postale. Tale personale sarà formato ed impiegato in attività idonee a sviluppare un'esperienza specifica in materia di applicazione della protezione dei dati, anche in vista dell'emanando regolamento europeo.

Nel 2015 è stata poi stipulata una convenzione con la Scuola nazionale di amministrazione (Sna) in base alla quale, avendo messo a disposizione i docenti per i corsi in materia di protezione dei dati personali, è stata consentita la partecipazione gratuita dei dipendenti dell'Autorità ai seminari da questa organizzata.

Da segnalare, infine, l'implementazione delle misure di sicurezza previste dal d.lgs. n. 81/2008 in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, mediante la prosecu-

**Servizio di segreteria
del Collegio**

zione delle attività ordinarie e la costituzione e formazione degli organi previsti.

Il Servizio di segreteria del Collegio ha curato nel corso dell'anno gli adempimenti necessari allo svolgimento delle attività di tale organo e in particolare: predisposizione e distribuzione della documentazione necessaria per le riunioni del Collegio, conservazione dei verbali delle riunioni e degli originali delle deliberazioni adottate nonché del materiale utile per la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale.

Inoltre il Servizio, in stretto raccordo con le diverse articolazioni dell'Ufficio, ha provveduto all'attento controllo dei resti deliberati dal Collegio e ha contribuito – tramite la redazione web – all'attività di pubblicazione degli stessi sul sito istituzionale dell'Autorità. Peraltra, ha provveduto a curare l'implementazione e l'aggiornamento della sezione dedicata al Servizio nell'area intranet dell'Autorità. Anche nel 2015, conformemente a quanto disposto dall'art. 15 del regolamento n. 1/2000 e nel rispetto del Cad, l'Autorità ha proseguito nell'utilizzo di modalità di trasmissione elettronica dei documenti predisposti per l'esame e l'approvazione da parte del Collegio, per assicurare maggiore celerità ed efficienza nonché la progressiva sostituzione del mezzo cartaceo con quello elettronico, con risparmio di costi e tempo nonché recupero di spazio. Si segnala anche la piena fruibilità, nell'area intranet, dei resti dei provvedimenti adottati dal Collegio, per i quali dal 2011 è stato improntato l'apposito registro interno delle deliberazioni collegiali. Il Servizio di segreteria peraltro ha contribuito a gestire le eventuali richieste di oscuramento dei dati personali pervenute all'Ufficio da parte degli interessati o dai titolari del trattamento coinvolti a vario titolo in alcune istruttorie condotte dall'Autorità, in particolare con riferimento a esigenze di riservatezza riguardo a casi di segreto industriale o *know out* tecnologico.

25.4. *Il personale e i collaboratori esterni*

Con provvedimento 25 giugno 2015, n. 374 (doc. web n. 4078191) ed in conformità alle modifiche introdotte dall'art. 1, comma 268, della l. n. 147/2013 (legge di stabilità 2014) è stato portato a completamento, l'assetto relativo al personale a contratto, rinnovando n. 5 contratti a tempo determinato per il personale di diretta collaborazione dell'organo di vertice. Nel periodo di riferimento, si sono svolte due procedure per la selezione di 5 giovani laureati per l'effettuazione di periodi di tirocinio di sei mesi presso l'Autorità. Nel 2015, 10 giovani laureati hanno quindi svolto un periodo di formazione e orientamento presso il Garante. Sono cessate a vario titolo dal servizio n. 2 unità di personale di cui 1 con qualifica di dirigente e 1 di funzionario. Al 31 dicembre 2015 l'Ufficio poteva contare su una dotazione organica costituita complessivamente da 137 unità (di cui 111 in servizio), al quale va aggiunto un contingente di personale a contratto di 8 unità (di cui 7 in servizio) (cfr. sez. IV, tab. 17, 18).

Particolare attenzione è stata riservata, anche nel 2015, all'attività formativa per il personale. In particolare, la convenzione stipulata con la Sna ha consentito la partecipazione di un elevato numero di dipendenti ai corsi di formazione da questa organizzata. Tra i corsi maggiormente seguiti dal personale dell'Autorità si possono citare in particolare quelli relativi ai processi di comunicazione nella p.a.. Sono stati tenuti, inoltre, da varie unità organizzative dell'Ufficio, diversi seminari formativi interni, su temi di particolare interesse per l'attività del Garante. A titolo di esempio si citano i seminari sulla riforma della normativa europea sulla protezione dei dati personali, nonché i corsi di aggiornamento sugli applicativi più comunemente usati per una migliore gestione dei documenti informatici.

L'Autorità ha inoltre erogato dei corsi di formazione di lingua inglese prevalentemente mirati al personale impegnato nelle attività comunitarie ed internazionali.

Complessivamente, nel corso dell'anno sono state somministrate circa 460 ore di formazione, usufruite da oltre metà del personale.

L'Autorità ha continuato ad avvalersi delle figure professionali previste dalla vigente normativa in materia di sicurezza e incolumità dei lavoratori nei luoghi di lavoro (medico competente e responsabile dei servizi di prevenzione e sicurezza), i cui contratti, tuttavia, sono stati prorogati solo per il tempo necessario a verificare le condizioni della convenzione Consip in materia. Presso l'Autorità opera il servizio di controllo interno che è presieduto da un magistrato della Corte dei conti e composto da due dirigenti generali, rispettivamente, della Ragioneria generale dello Stato e della Presidenza del Consiglio dei ministri.

25.5. Il settore informatico e tecnologico

Nel 2015 è proseguita l'attività di sviluppo del sistema informativo nel solco delle direttive di innovazione tracciate dal Cad, con enfasi sulla smaterializzazione dei flussi documentali e sulla cooperazione interna. Sono stati analizzati nuovi flussi documentali inerenti l'attività dell'organo collegiale, con la gestione dei provvedimenti, dell'ordine del giorno delle adunanze e delle deliberazioni del Garante. I nuovi flussi consentono di tracciare l'*iter* di approvazione a partire dagli schemi di provvedimento presentati dalle diverse unità dell'Ufficio. Le procedure sono state implementate sulla piattaforma di *test* per svolgere un periodo di prova preliminare alla messa in produzione nel mese di aprile 2016. È stata inoltre introdotta una nuova procedura *client server* di gestione del bilancio in ambiente Microsoft Windows in sostituzione del prodotto utilizzato, a partire dal 2002, in ambiente Unix Solaris. Dal punto di vista infrastrutturale, è proseguita l'azione di consolidamento delle architetture a supporto dell'applicazione del sistema informativo, con l'acquisizione di nuovi sistemi di *storage* e nuovi apparati di *switching* Fiber Channel, nonché la ristrutturazione della piattaforma di virtualizzazione.

Nel 2015 nessun evento relativo alla sicurezza ha prodotto danni o disservizi nel dominio dell'Ufficio. Si sono registrati casi sporadici dovuti all'azione di *malware* di tipo *cryptolocker* su postazioni individuali, cui si è posto rimedio grazie alle ordinarie procedure di *backup* e *recovery* e con l'intensificazione delle azioni informative atte a prevenire i rischi. La continuità dei servizi accessibili al pubblico (notificazione dei trattamenti) è stata conforme, dal punto di vista quantitativo, a quella del 2014, con valori di *downtime* inferiori alle otto ore complessive nell'arco dell'anno e solo per interventi straordinari a seguito di guasti *hardware*.

Il Dipartimento ha collaborato con le altre unità organizzative dell'Ufficio nella trattazione di procedimenti e attività ispettive, in particolare nei casi di:

- trattamenti di profilazione con finalità di *marketing* definendo le misure tecnico-organizzative volte al rispetto del principio di minimizzazione dei dati, anche mediante una opportuna separazione fisica e logica dei sistemi preposti allo scopo e alla precisa allocazione di responsabilità nell'ambito dei processi aziendali (cfr. par. 11.1);
- *data breach*, sia in ambito pubblico che privato, in riferimento all'utilizzo di moderne tecnologie per garantire la sicurezza o per consentire il monitoraggio del servizio pubblico locale attraverso apparecchi per videosorveglianza e di scatole nere (*black box*) installate sugli autoveicoli dotate, tra l'altro, di funzionalità di geolocalizzazione (cfr. par. 11.7);
- trattamenti di dati biometrici (cfr. cap. 14);
- trattamento di dati sanitari (cfr. cap. 5);
- *Internet of Things* (cfr. par. 10.3);
- attività internazionali del Garante, in particolare nell'ambito del sottogruppo *Technology* del Gruppo Art. 29 e il Gruppo di Berlino (cfr. par. 22.5).

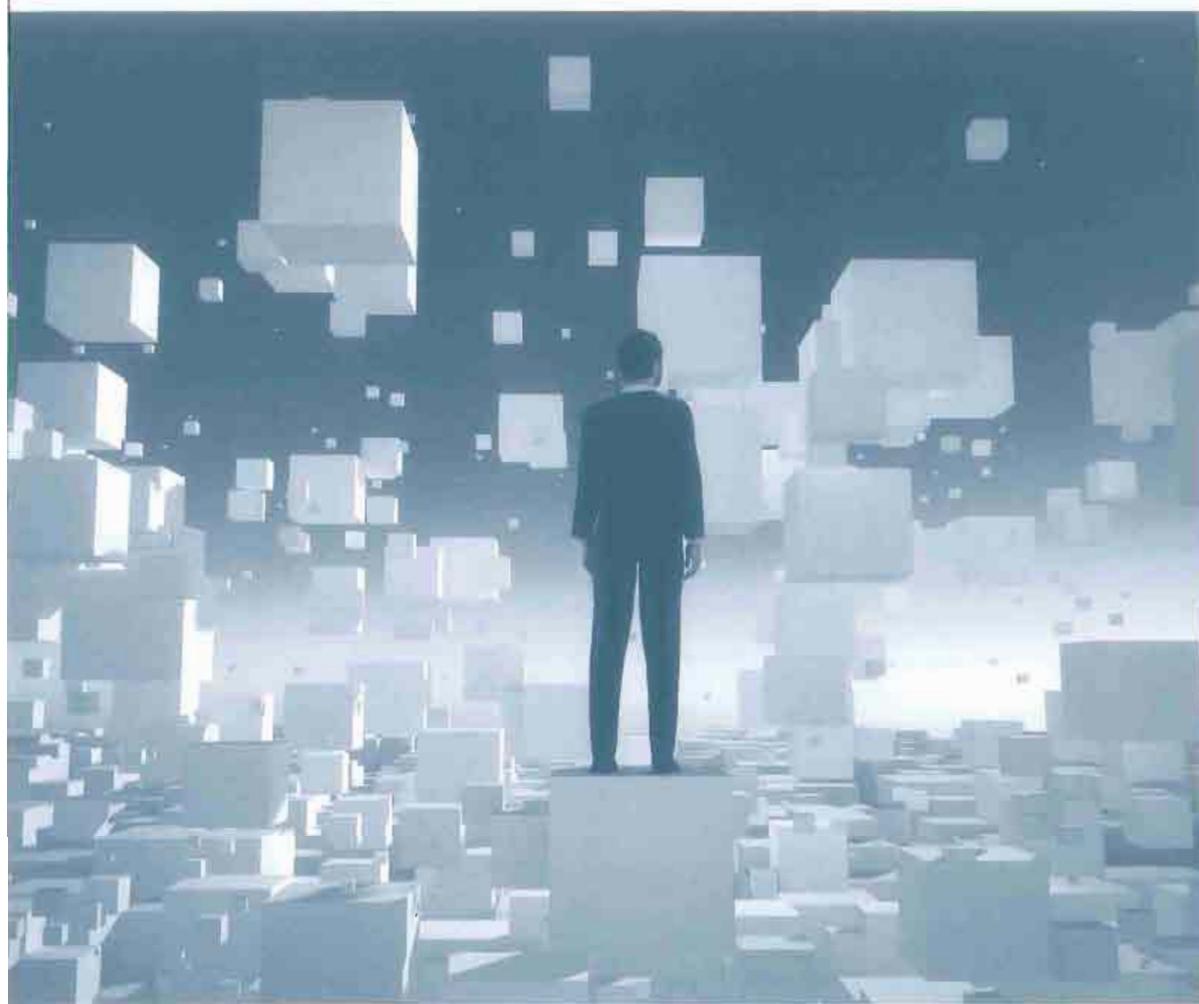
25
Sviluppo del sistema informativo e dei servizi ICT

Sicurezza informatica dell'Ufficio

Attività di consulenza e cooperazione interna ed esterna

PAGINA BIANCA

I dati statistici



PAGINA BIANCA

IV - I dati statistici 2015

Sintesi delle principali attività dell'Autorità	
Número complessivo dei provvedimenti collegiali adottati	692
Pareri a Presidenza del Consiglio dei ministri e ministeri (art. 154, comma 4, del Codice)	44
Autorizzazioni individuali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari (art. 41 del Codice)	1
Provvedimenti concernenti trasferimenti di dati consentiti verso Paesi terzi (art. 44, comma 1, lett. a), del Codice)	5
Decisioni su ricorso (art. 145 del Codice)	307
Provvedimenti collegiali su segnalazioni e reclami (artt. 142-144), a seguito di accertamenti d'ufficio (art. 154), nonché artt. 13, comma 5, lett. d), 150, comma 5, del Codice	57
Ordinanze-ingiunzione adottate dal Garante	206
Riscontri a segnalazioni, reclami, richieste di parere e quesiti (artt. 142-144 del Codice e artt. 5 e 11, Reg. Garante n. 1/2007)	4.991
Provvedimenti collegiali su verifiche preliminari per trattamenti che presentano rischi specifici (art. 17 del Codice)	27
Comunicazioni al Garante su flussi di dati tra p.a. o in materia di ricerca scientifica (artt. 19, comma 2, 39 e 110 del Codice)	12
Pareri a soggetti pubblici sul trattamento dei dati sensibili e giudiziari (art. 154, comma 1, lett. g)	12
Risposte ad atti di sindacato ispettivo e di controllo	7
Risposte a quesiti	25.528
Rilievi formulati in relazione a leggi regionali ai fini dell'impugnazione ex art. 127 Cost.	2
Accertamenti e controlli effettuati <i>in loco</i> (artt. 157-158 del Codice)	303
Violazioni amministrative contestate	1.696
Sanzioni applicate con ordinanza di ingiunzione	294
Pagamenti derivanti dall'attività sanzionatoria	€ 3.345.515
Comunicazioni di notizia di reato all'autorità giudiziaria	33
Prescrizioni sulle misure minime di sicurezza (a fini di estinzione del reato)	14
Ricorsi (trattati) ex art. 152 del Codice	19
Opposizioni (trattate) a provvedimenti del Garante	85
Notificazioni pervenute nell'anno 2015	2.622
Notificazioni pervenute dal 2004 al 31 dicembre 2015	26.691
Riunioni del Gruppo Art. 29	6
Partecipazione a sottogruppi di lavoro - Gruppo Art. 29	36
Riunioni autorità comuni di controllo (Europol, SIS II, Dogane, Eurodac, VIS)	23
Conferenze internazionali	2
Riunioni presso il CoE, OCSE e altri organismi internazionali	8
Riunioni e workshop presso Consiglio/Commissione e altri organismi UE	26
Quesiti, questionari e richieste di contributi provenienti da altre Autorità e Istituzioni	28

Tabella 1. Sintesi delle principali attività dell'Autorità

Attività di comunicazione dell'Autorità	
Comunicati stampa	34
Newsletter	13
Prodotti editoriali	2
Prodotti web	9

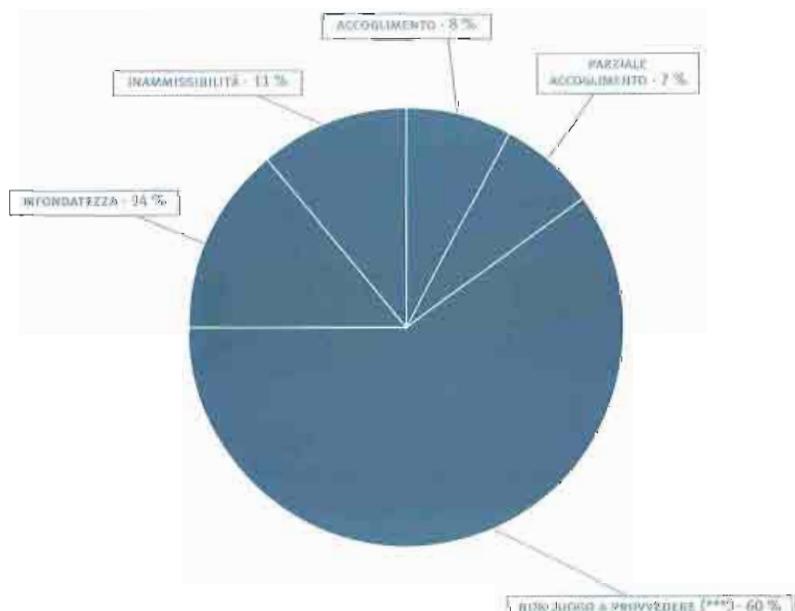
Tabella 2. Attività di comunicazione dell'Autorità

**Tabella 3. Pari^{ri ex}
art. 154, comma 4,
del Codice**

Pari^{ri ex} art. 154, comma 4, del Codice	
Temi	Riscontri resi nell'anno (*)
Informatizzazione e banche dati della p.a.	15
Attività di polizia, sicurezza nazionale e governo del territorio	8
Dati sanitari	8
Fisco e valuta	5
Processo telematico	4
Formazione	4
Total	44

**Tabella 4. Tipologia
delle decisioni su
ricorsi**

Decisioni su ricorsi	
Tipi di decisione (**)	Numero ricorsi
Accoglimento	23
Parziale accoglimento	23
Non luogo a provvedere (***)	183
Infondatezza	44
Inammissibilità	34
Total	307



(*) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2015

(**) Le decisioni sui ricorsi possono contenere più statuzioni in base alle diverse richieste presentate: la statistica prende in esame, in tali casi, la statuzione più "favorevole" al ricorrente

(***) Casi nei quali le richieste del ricorrente sono state soddisfatte nel corso del procedimento

Categorie di titolari	Numero ricorsi
Banche e società finanziarie	73
Compagnie di assicurazione	10
Sistemi di informazioni creditizie	13
Società di informazioni commerciali	23
Amministrazioni pubbliche e concessionari di pubblici servizi	20
Strutture sanitarie pubbliche e private	7
Parrocchie	1
Fornitori telefonici e telematici	19
Attività di <i>marketing</i> svolta da imprenditori privati	17
Datori di lavoro pubblici e privati	22
Editori (anche televisivi)	74
Liberi professionisti	3
Amministrazioni condominiali	4
Altri	21
Totali	307

Tabella 5. Suddivisione dei ricorsi in relazione alle categorie di titolari del trattamento

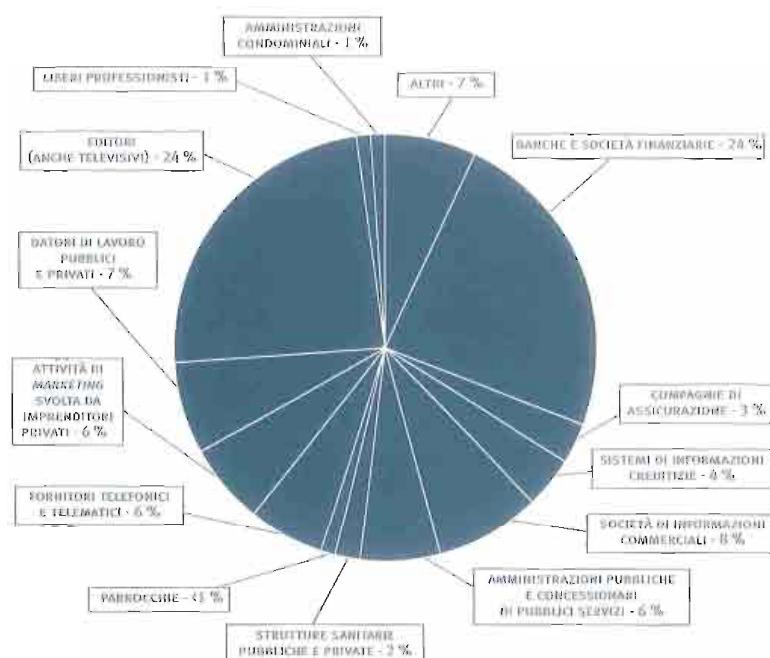
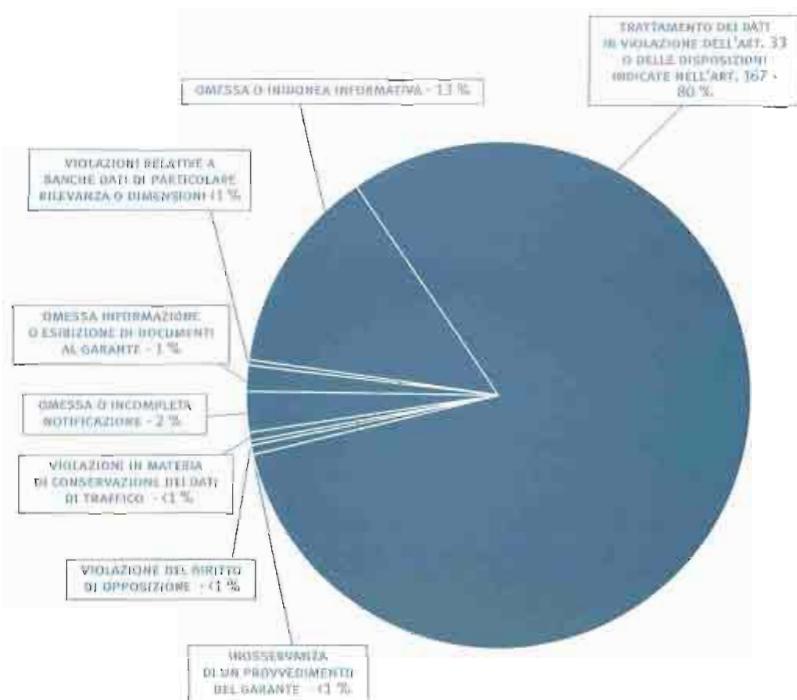


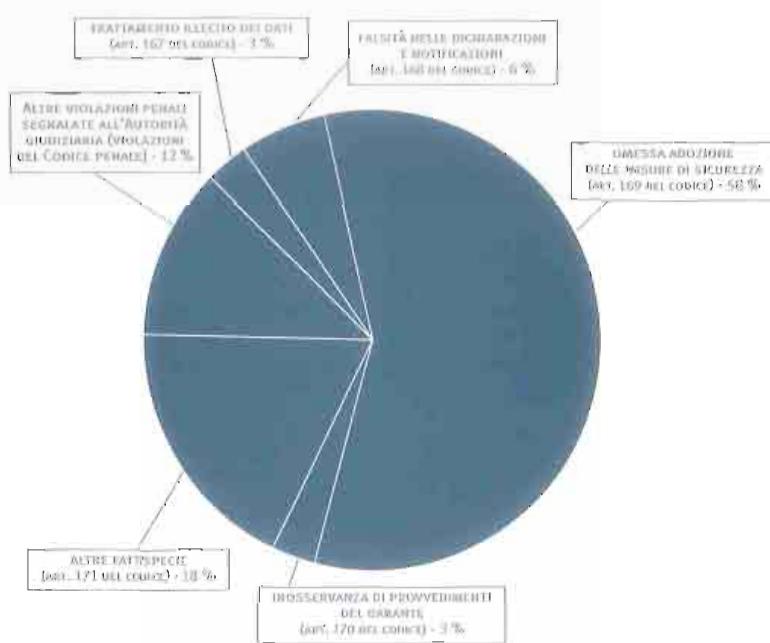
Tabella 6. Violazioni amministrative contestate

Violazioni amministrative contestate	
Omessa o inidonea informativa (art. 161 del Codice)	223
Trattamento dei dati in violazione dell'art. 33 o delle disposizioni indicate nell'art. 167 (art. 162, comma 2-bis, del Codice)	1371
Inosservanza di un provvedimento del Garante (art. 162, comma 2-ter, del Codice)	10
Violazione del diritto di opposizione (art. 162, comma 2-quater, del Codice)	5
Violazioni in materia di conservazione dei dati di traffico (art. 162-bis del Codice)	9
Omessa o incompleta notificazione (art. 163 del Codice)	44
Omessa informazione o esibizione di documenti al Garante (art. 164 del Codice)	28
Violazioni relative a banche dati di particolare rilevanza o dimensioni (art. 164-bis, comma 2, del Codice)	6
Totale	1696



Comunicazioni di notizia di reato all'autorità giudiziaria	
	Segnalazioni
Trattamento illecito dei dati (art. 167 del Codice)	1
Falsità nelle dichiarazioni e notificazioni (art. 168 del Codice)	2
Omessa adozione delle misure di sicurezza (art. 169 del Codice)	19
Inosservanza di provvedimenti del Garante (art. 170 del Codice)	1
Altre fatti/specie (art. 171 del Codice)	6
Altre violazioni penali segnalate all'Autorità giudiziaria (violazioni del codice penale)	4
Totali	33

Tabella 7.
Comunicazioni di notizia di reato all'autorità giudiziaria



Pagamenti derivanti dall'attività sanzionatoria	
Somme versate a titolo di oblazione in via breve	1.647.468
Somme versate in conseguenza di ordinanze ingiunzione	1.170.930
"Ammontare complessivo delle somme pagate in sede di "ravvedimento operoso" (art. 169 del Codice)"	270.000
Ulteriori entrate derivanti dall'attività sanzionatoria	257.117
Totali	3.345.515

Tabella 8. Pagamenti derivanti dall'attività sanzionatoria

Quesiti	
	Pervenuti nell'anno
N. totale quesiti	259
Riscontri resi nell'anno (*)	353

Tabella 9. Quesiti

(*) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2015

Tabella 10.
Segnalazioni e reclami

	Segnalazioni e reclami	Pervenuti nell'anno	Riscontri resi nell'anno (*)
N. totale segnalazioni e reclami	3.650	4.638	
Temi principali			
Assicurazioni	44	26	
Associazioni	40	36	
Centrali rischi	108	100	
Concessionari pubblici servizi	57	30	
Condominio	24	31	
Credito	261	266	
Data breach	33	32	
Enti locali	108	108	
Giornalismo e libertà d'espressione	205	290	
Imprese	121	107	
Informazioni commerciali	4	15	
Internet	175	238	
Istruzione	62	62	
Lavoro	201	51	
Marketing (posta cartacea, e-mail, fax, sms)	307	441	
Marketing telefonico	1.412	1.695	
Recupero crediti	93	78	
Sanità e servizi di assistenza sociale	101	101	
Videosorveglianza	234	150	

Tabella 11. Atti di sindacato ispettivo e controllo

Atti di sindacato ispettivo e controllo	
Temi	Numero
Esercizio dei diritti fondamentali	3
Trattamento di dati personali nell'attività di promozione commerciale svolta mediante call center	2
Cyberbullismo	1
Centrali rischi	1
Totali	7

Tabella 12. Tipologie di notificazioni pervenute nel periodo 2004-2015 (**)

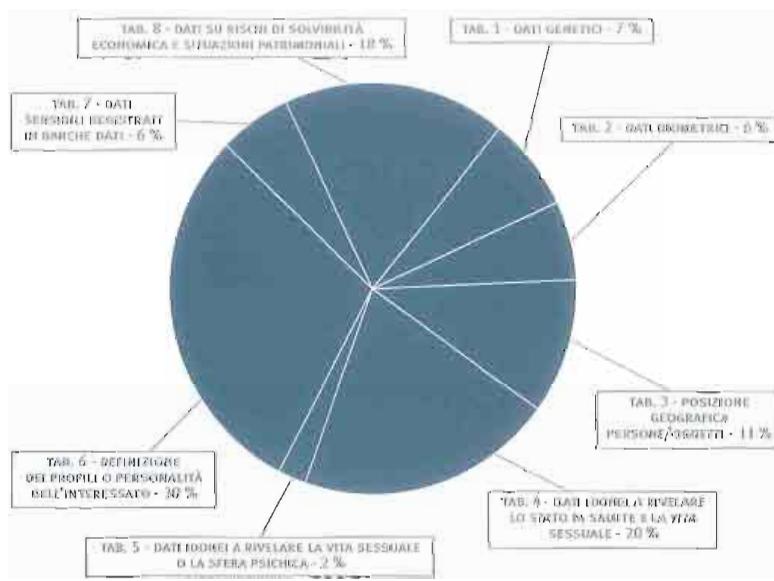
	Da soggetti pubblici	Da soggetti privati	Totale pervenute (**)
Prima notificazione al Garante	1.256	19.820	21.076
Modifica di una precedente notificazione	180	4.292	4.472
Notificazione della cessazione del trattamento	89	1.054	1.143
Totali	1.525	25.166	26.691

(*) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2015

(**) In tutte le tabelle i valori sono riferiti alla data del 31 dicembre 2015

Suddivisione delle notificazioni per tipologia di trattamento svolto 2004-2015	
Tabelle di notificazione compilate (*)	Numero
Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	2.875
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	2.425
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	4.186
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazioni di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffuse, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	8.085
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	871
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	11.669
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	2.280
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	7.014
Totali (**) 39.405	

Tabella 13.
Suddivisione delle
notificazioni per
tipologia di
trattamento effettuato:
2004-2015



(*) Situazione alla data del

31 dicembre 2015

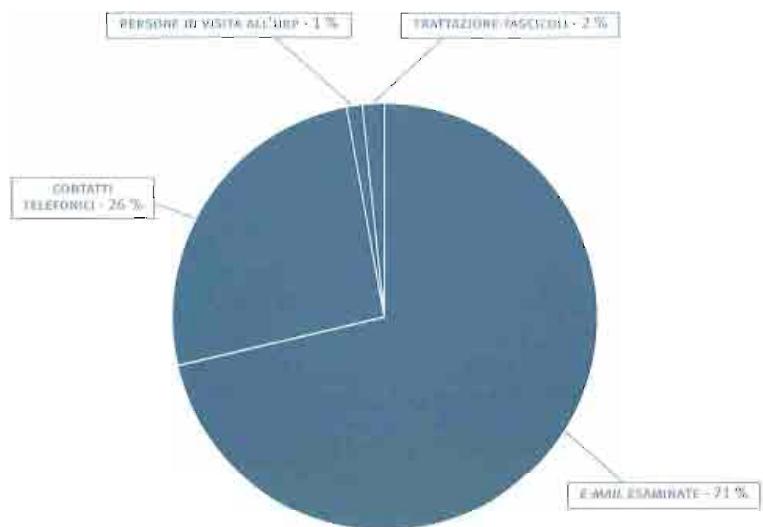
(**) N.B. Il totale è superiore alla sommatoria delle precedenti tabelle in quanto una singola notificazione può riguardare più trattamenti

Tabella 14. Tipologie di notificazioni pervenute nel 2015

Tipologie di notificazioni pervenute nel 2015 (*)			
	Da soggetti pubblici	Da soggetti privati	Totale pervenute (*)
Prima notificazione al Garante	46	1.661	1.707
Modifica di una precedente notificazione	27	744	771
Notificazione della cessazione del trattamento	16	128	144
Totale	89	2.533	2.622

Tabella 15. Ufficio relazioni con il pubblico

Ufficio relazioni con il pubblico		2015
E-mail esaminate		18.214
Contatti telefonici		6.572
Personne in visita all'Urp		310
Trattazione fascicoli		432
Totale		25.528



(*) In tutte le tabelle i valori sono riferiti alla data del 31 dicembre 2015