

# Indice

PAGINA BIANCA

## I - LO STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

<b>1. Introduzione: i principali interventi dell'Autorità nel 2015</b>	<b>3</b>
<b>2. Il quadro normativo in materia di protezione dei dati personali</b>	<b>7</b>
2.1. Le novità normative con riflessi in materia di protezione dei dati personali	7
2.1.1. <i>Le leggi di particolare interesse</i>	7
2.1.2. <i>I decreti legislativi</i>	17
<b>3. I rapporti con il Parlamento e le altre Istituzioni</b>	<b>25</b>
3.1. Le segnalazioni al Parlamento e al Governo	25
3.2. Le audizioni del Garante in Parlamento	26
3.3. L'Autorità e le attività di sindacato ispettivo e di indirizzo e controllo del Parlamento	27
3.4. L'attività consultiva del Garante sugli atti del Governo	27
3.4.1. <i>I pareri sugli atti regolamentari e amministrativi del Governo</i>	27
3.4.2. <i>I pareri su norme di rango primario</i>	31
3.5. L'esame delle leggi regionali	32

## II – L'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE

<b>4. Il Garante e le pubbliche amministrazioni</b>	<b>37</b>
4.1. I trattamenti di dati sensibili e giudiziari presso le amministrazioni pubbliche	37
4.2. L'amministrazione digitale	37
4.3. La trasparenza amministrativa	40
4.4. La documentazione anagrafica e la materia elettorale	43
4.5. L'istruzione scolastica	46
4.6. L'attività fiscale e tributaria	48
4.7. La videosorveglianza in ambito pubblico	52
4.8. I trattamenti effettuati presso regioni ed enti locali	56
4.9. La previdenza e l'assistenza sociale	58
4.10. L'attività giudiziaria	62
<b>5. La sanità</b>	<b>65</b>
5.1. I trattamenti per fini di cura	65
5.1.1. <i>L'informativa e il consenso al trattamento dei dati sanitari</i>	66

## Indice

5.1.2. Il Fascicolo sanitario elettronico e i dossier sanitari	66
5.1.3. I referti e la documentazione sanitaria	68
5.1.4. La tutela della dignità della persona	69
5.1.5. Il trattamento di dati personali concernente l'accertamento dell'infezione da HIV	70
5.2. I trattamenti di dati sanitari per fini amministrativi	71
5.2.1. L'attività consultiva sugli atti regolamentari e amministrativi del Ministero della salute	74
<b>6. I dati genetici</b>	<b>80</b>
<b>7. La ricerca scientifica e la statistica</b>	<b>83</b>
7.1. La ricerca scientifica	83
7.2. La statistica	84
<b>8. I trattamenti da parte di Forze di polizia</b>	<b>89</b>
8.1. Il controllo sul Ced del Dipartimento della pubblica sicurezza	89
8.2. Altri interventi riguardanti le Forze di polizia	89
8.3. Il controllo sul sistema di informazione Schengen	93
<b>9. L'attività giornalistica</b>	<b>94</b>
9.1. Le persone decedute	94
9.2. La cronaca giudiziaria	95
9.3. I personaggi pubblici	95
9.4. Gli archivi storici e le informazioni <i>online</i>	96
<b>10. Il trattamento di dati personali attraverso internet</b>	<b>98</b>
10.1. L'informativa e consenso per il trattamento dei dati personali mediante i siti web	98
10.2. Le Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione <i>online</i>	98
10.3. La consultazione pubblica su <i>Internet of Things</i>	99
<b>11. Il trattamento di dati personali nel settore delle comunicazioni elettroniche</b>	<b>101</b>
11.1. Le telefonate promozionali indesiderate	101
11.2. I trattamenti di dati personali effettuati mediante <i>call center</i> ubicati al di fuori dell'Unione europea	102
11.3. I dati personali utilizzati a fini di <i>marketing</i> e profilazione	102
11.4. Le verifiche preliminari ex art. 17 del Codice	103
11.5. Il <i>mobile ticketing</i>	106

11.6. Il contrasto allo <i>spam</i>	106
11.6.1. <i>Trattamento per finalità promozionali di dati personali estratti dal database della mobile number portability</i>	107
11.7. Le notificazioni di <i>data breach</i>	107
11.8. <i>Data retention</i>	108
11.9. La geolocalizzazione di <i>smartphone</i> di persone disperse	108
<b>12. La protezione dei dati personali nel rapporto di lavoro pubblico e privato</b>	110
12.1. I controlli a distanza mediante videosorveglianza	110
12.2. I controlli sull'utilizzo di posta elettronica aziendale e di internet	112
12.3. Il trattamento di dati personali nella gestione del rapporto di lavoro	113
12.4. La pubblicità e trasparenza dei dati dei lavoratori	114
12.5. La pubblicazione <i>online</i> di dati idonei a rivelare la condizione di disabilità	115
12.6. I quesiti in materia di trasparenza	115
12.7. La comunicazione tra soggetti pubblici di dati relativi ai lavoratori	117
<b>13. Le attività economiche</b>	118
13.1. Il settore bancario	118
13.2. La revisione del codice deontologico Sic	118
13.3. Il fenomeno delle morosità nel settore delle cd. <i>utilities</i>	119
13.4. Il nuovo codice di deontologia e di buona condotta in materia di informazioni commerciali	121
13.5. Il settore assicurativo	122
13.6. La videosorveglianza in ambito privato	123
13.7. Il recupero crediti	123
13.8. Altre attività imprenditoriali	124
<b>14. I dati biometrici</b>	126
14.1. Il trattamento dei dati biometrici nel settore societario e professionale	126
14.2. Il trattamento dei dati biometrici nel rapporto di lavoro	127
<b>15. Attività di normazione tecnica internazionale e nazionale</b>	129
<b>16. Il trattamento dei dati nel condominio</b>	130
<b>17. Il trasferimento dei dati all'estero</b>	131

## Indice

<b>18. Il registro dei trattamenti</b>	133
18.1. La notificazione	133
18.2. L'evoluzione della notificazione nel 2015	133
<b>19. La trattazione dei ricorsi</b>	136
19.1. I profili generali	136
19.2. I dati statistici	137
19.3. La casistica più significativa	137
<b>20. Il contenzioso giurisdizionale</b>	140
20.1. Considerazioni generali	140
20.2. I profili procedurali	140
20.3. Le opposizioni ai provvedimenti del Garante	141
20.4. L'intervento del Garante nei giudizi relativi all'applicazione del Codice	147
<b>21. L'attività ispettiva e le sanzioni</b>	148
21.1. La programmazione dell'attività ispettiva	148
21.2. La collaborazione con la Guardia di finanza	149
21.3. I principali settori oggetto di controllo	150
21.4. I provvedimenti adottati dall'Autorità a seguito dell'attività ispettiva	152
21.5. L'attività sanzionatoria del Garante	154
21.5.1. Le violazioni penali e i procedimenti relativi alle misure minime di sicurezza	154
21.5.2. Le sanzioni amministrative	156
<b>22. Le relazioni comunitarie e internazionali</b>	161
22.1. La riforma del quadro giuridico europeo in materia di protezione dei dati	162
22.2. Le conferenze delle Autorità su scala internazionale	168
22.3. La cooperazione tra Autorità garanti nell'UE: il Gruppo Art. 29	169
22.4. La cooperazione delle Autorità di protezione dei dati nel settore libertà, giustizia e affari interni	177
22.5. La partecipazione ad altri comitati e gruppi di lavoro internazionali	181
<b>23. L'attività di comunicazione, informazione e di rapporto con il pubblico</b>	186
23.1. La comunicazione del Garante: profili generali	186

23.2. I prodotti informativi	187
23.3. I prodotti editoriali e multimediali	188
23.4. Le manifestazioni e le conferenze	189
23.5. Le relazioni con il pubblico	191
<b>24. Studi, documentazione e trasparenza</b>	<b>195</b>
24.1. Il Servizio studi e documentazione	195
24.2. La biblioteca	196
24.3. L'Autorità trasparente	197
 <b>III – L'UFFICIO DEL GARANTE</b>	
<b>25. La gestione amministrativa e dei sistemi informatici</b>	<b>203</b>
25.1. Il bilancio e la gestione finanziaria	203
25.2. L'attività contrattuale e la gestione economica	204
25.3. Le novità legislative, regolamentari e l'organizzazione dell'Ufficio	206
25.4. Il personale e i collaboratori esterni	208
25.5. Il settore informatico e tecnologico	209
 <b>IV – I DATI STATISTICI</b>	<b>213</b>



**Avvertenza ed elenco delle abbreviazioni**

La presente Relazione è riferita al 2015 e contiene talune notizie già anticipate nella precedente edizione nonché informazioni relative a sviluppi che si è ritenuto opportuno menzionare.

AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
All.	Allegato
Anac	Autorità nazionale anticorruzione
Anpr	Anagrafe nazionale della popolazione residente
art.	articolo
Asl	Azienda sanitaria locale
c.c.	codice civile
C.d.S.	Consiglio di Stato
c.p.	codice penale
c.p.c.	codice di procedura civile
c.p.p.	codice di procedura penale
cap.	capitolo
cd.	cosiddetto/i
cfr.	confronta
CGUE	Corte di giustizia dell'Unione europea
cit.	citato
Codice	Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)
Corte EDU	Corte europea dei diritti dell'uomo
Cost.	Costituzione
d.d.l.	disegno di legge
d.l.	decreto-legge
d.lgs.	decreto legislativo
d.m.	decreto ministeriale
d.P.C.M.	decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri
d.P.G.p.	decreto Presidente Giunta provinciale
d.P.R.	decreto del Presidente della Repubblica
doc.	documento
es.	esempio
GU	Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana
GUUE	Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea
Gruppo Art. 29	Gruppo dei garanti europei istituito dall'art. 29 della direttiva 95/46/CE
l.	legge



lett.	lettera
n.	numero
p.	pagina
p.a.	pubblica amministrazione
par.	paragrafo
Pec	posta elettronica certificata
provv.	provvedimento del Garante
r.d.	regio decreto
reg.	regolamento
sez.	sezione
Ssn	Servizio sanitario nazionale
tab.	tabella
t.u.	testo unico
TFUE	Trattato sul funzionamento dell'Unione europea
UE	Unione europea
url	<i>Uniform Resource Locator</i>
v.	vedi

PAGINA BIANCA